santalucía SEGUROS

Servizo de Atención ao Cliente
Plaza de España nº 15 28008 MADRID
Tfno: 91 541 93 87 Fax: 91 547 56 88
E-mail: atencion@santalucia.es

Folla de QUEIXA ou RECLAMACIÓN

1. DATOS DO SOLICITANTE

NOME e APELIDOS ou RAZÓN SOCIAL

N.I.F. DOMICILIO

MUNICIPIO PROVINCIA C.P.

TELÉFONO FAX E-MAIL

CONDICIÓN DO SOLICITANTE [1]

2. IDENTIFICACIÓN DA PÓLIZA RESPECTO DA QUE SE FORMULA QUEIXA OU RECLAMACIÓN

MODALIDADE DE SEGURO PÓLIZA NÚM.

3. CAUSA DA QUEIXA OU RECLAMACIÓN

4. SOLICITUDE QUE FORMULA AO SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE

5. DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

O solicitante manifesta que os feitos que son obxecto da presente queixa ou reclamación non están sendo, á súa vez, obxecto dun procedemento administrativo, arbitral ou xudicial.

SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros (no sucesivo, santalucía) infórmao de que tratará os datos persoais que nos facilite nesta folla de reclamación coa finalidade de tramitar a súa solicitude e xestionar a reclamación efectuada.
En caso de que o usuario achegue datos relativos a un terceiro, garante que informou o devandito terceiro da totalidade dos aspectos contidos na presente cláusula, así como na Política de Privacidade de santalucía e que obtivo o seu consentimento para nos facilitar os seus datos para a finalidade de tratamento descrita; todo iso, con carácter previo á subministración de datos dun terceiro a través do presente documento.
A base xurídica para os tratamentos dos seus datos persoais descritos atópase na propia xestión e desenvolvemento da relación xurídica existente con santalucía e no consentimento que lle foi solicitado.
Santalucía infórmao de que pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación do tratamento e portabilidade, así como opoñerse ao tratamento dos seus datos con fins promocionais, dirixíndose a santalucía, mediante un escrito acompañado do seu DNI ou documento equivalente, polas dúas caras, que deberá remitir a Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid á atención do Departamento de Seguridade Informática ou ben a arcolopd@santalucia.es
Pode contactar co noso Delegado de Protección de Datos no seguinte enderezo: dpo@santalucia.es
Dispón de información completa sobre protección de datos en www.santalucia.es, no apartado de Política de Privacidade e Rastros, cuxa consulta lle recomendamos.

LUGAR DATA: DE DE

[1] Indicar se o solicitante actúa como Tomador, Asegurado, Beneficiario, Terceiro Prexudicado ou ben como Habente Dereito ou Representante dalgún dos anteriores.

SINATURA: