Bezeroaren Arreta Zerbitzua
Plaza de España 15, 28008 MADRIL
Tel.: 91 541 93 87 Faxa: 91 547 56 88
E-mail.: atencion@santalucia.es

KEXA edo ERREKLAMAZIO orria

1. ESKATZAILEAREN DATUAK

IZEN-ABIZENAK
edo BALTZU IZENA

IFZ | HELBIDEA

UDALERRIA | PROBINTZIA | PK

TELEFONOA | FAXA | E-MAIL

ESKATZAILEAREN IZAERA [1]

2. KEXA EDO ERREKLAMAZIOARI DAGOKION POLIZAREN IDENTIFIKAZIOA

ASEGURU MODALITATEA | POLIZA ZK

3. KEXA EDO ERREKLAMAZIOAREN KAUSA

4. BEZEROAREN ARRETA ZERBITZUARI EGITEN DION ESKARIA

5. ERANTSITAKO DOKUMENTAZIOA

Eskatzaileak dio kexa edo erreklamazio honen xede diren gertaerak ez direla, aldi berean, administrazio, arbitraje edo auzi prozedura baten xede.

SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros enpresak (aurrerantzean, santalucía) jakinarazten dizu erreklamazio-orri honetan emandako datu pertsonalak zure eskaera izapidetzeko eta burututako erreklamazioa kudeatzeko helburuetarako tratatuko dituela.
Erabiltzaileak hirugarren batenak diren datu pertsonalak eman baditu, erabiltzaileak bermatuko du hirugarren horri klausula honetan barne hartutako alderdi guztien berri eman diola, bai eta santalucía-ren Pribatutasun Politikako edukien berri ere, eta hirugarren horren baimena jaso duela bere datuak adierazitako helburuetarako trata ditzagun; hori guztia dokumentu honen bitartez hirugarrenaren datuak eman aurretik.
Adierazitako zure datu pertsonalen tratamendurako oinarri juridikoa santalucía-rekin duzun harreman juridikoaren kudeaketan eta garapenean eta baita eskatu zaizun baimenean ere aurkitzen da.
Santalucía-k jakinarazten dizu atzipen-, zuzenketa-, ezabatze-, aurkaratze-, tratamenduaren mugatze- eta garraiatze-eskubideak baliatu ahalko dituzula, eta zure datu pertsonalak eskaintza-xedeetarako erabiltzea ukatu ahalko duzula idazki bat bidalita, zure NANaren edo dokumentu baliokide baten aldebiko fotokopiarekin batera, honako helbidera: Plaza de España, nº 15, 28008 Madril, "Departamento de Seguridad Informática" sailari; edo honako helbide elektronikora: arcolopd@santalucia.es. Gure Datuen Babeserako Ordezkariarekin harremanetan jartzeko: dpo@santalucia.es.
Datuen babesaren inguruko informazio osoa aurkituko duzu www.santalucia.es webguneko "Pribatutasun Politika eta Cookie-ak" atalean. Informazio hori irakurtzea gomendatzen dizugu.

TOKIA | DATA: | KO | AREN

[1] Eskatzaileak aseguru-hartzaile, asegurudun, onuradun, hirugarren kaltedun ala aurrekoren baten eskubidedun edo ordezkari gisa diharduen adierazi.

IZENPEA: