

Full de QUEIXA o RECLAMACIÓ

1. DADES DEL SOL·LICITANT

NOM I COGNOMS
o RAÓ SOCIAL

N.I.F. DOMICILI

MUNICIPI PROVÍNCIA C.P.

TELÈFON FAX E-MAIL

CONDICIÓ DEL SOL·LICITANT ⁽¹⁾

2. IDENTIFICACIÓ DE LA PÒLISSA RESPECTE A LA QUAL ES FORMULA QUEIXA O RECLAMACIÓ

MODALITAT D'ASSEGURANÇA PÒLISSA NÚM.

3. CAUSA DE LA QUEIXA O RECLAMACIÓ

4. SOL·LICITUD QUE ES FORMULA AL SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

5. DOCUMENTACIÓ QUE S'ACOMPANYA

El sol·licitant manifesta que els fets que són objecte d'aquesta queixa o reclamació no estan sent objecte, al seu torn, de cap procediment administratiu, arbitral o judicial.

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros (d'ara endavant, santalucía), l'informa que tractarà les dades personals que ens faci en aquest full de reclamació amb la finalitat de tramitar la seva sol·licitud i gestionar la reclamació efectuada.

En cas que l'usuari aporti dades pertanyents a un tercer, garanteix que ha informat el dit tercer de la totalitat d'aspectes continguts en aquesta clàusula, així com en la política de privacitat de santalucía, i ha obtingut el seu consentiment per facilitar-nos les seves dades per a la finalitat de tractament descrita; tot això, amb caràcter previ al subministrament de dades d'un tercer a través d'aquest document.

La base jurídica per als tractaments de les seves dades personals que es descriuen es troba en la gestió i el desenvolupament mateixos de la relació jurídica existent amb santalucía i en el consentiment que li ha estat sol·licitat.

Santalucía l'informa que pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat, així com oposar-se al tractament de les seves dades amb finalitats promocionals, adreçant-se a santalucía, mitjançant un escrit acompanyat del seu DNI o document equivalent, per totes dues cares, que ha de remetre a Plaza de España, núm. 15, 28008 Madrid, a l'atenció del Departament de Seguretat Informàtica o bé a arcolopd@santalucia.es.

Pot posar-se en contacte amb el nostre delegat de protecció de dades a l'adreça següent: dpo@santalucia.es.

Disposa d'informació completa sobre protecció de dades a www.santalucia.es, a l'apartat de Política de privacitat i cookies, que li aconsellem que consulti.

LLOC

DATA:

DE

DE

⁽¹⁾ Indiqueu si el sol·licitant actua com a prenedor, assegurat, beneficiari, tercer perjudicat o bé com a drethavent o representant d'algun dels anteriors.

SIGNATURA: