

Hoja de QUEJA o RECLAMACIÓN

1. DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRE y APELLIDOS o RAZÓN SOCIAL

N.I.F. DOMICILIO

MUNICIPIO PROVINCIA C.P.

TELÉFONO FAX E-MAIL

CONDICIÓN DEL SOLICITANTE ⁽¹⁾

2. IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA RESPECTO DE LA QUE SE FORMULA QUEJA O RECLAMACIÓN

MODALIDAD DE SEGURO PÓLIZA NÚM.

3. CAUSA DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN

4. SOLICITUD QUE FORMULA AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

5. DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

El solicitante manifiesta que los hechos que son objeto de la presente queja o reclamación no están siendo, a su vez, objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante, santalucía) le informa que tratará los datos personales que nos facilite en esta hoja de reclamación con la finalidad de tramitar su solicitud y gestionar la reclamación efectuada.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente cláusula, así como en la Política de Privacidad de santalucía y ha obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento descrita; todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través del presente documento.

La base jurídica para los tratamientos de sus datos personales descritos se encuentra en la propia gestión y desarrollo de la relación jurídica existente con santalucía y en el consentimiento que le ha sido solicitado.

Santalucía le informa que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales, dirigiéndose a santalucía, mediante un escrito acompañado de su DNI o documento equivalente, por las dos caras, que deberá remitir a Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid a la atención del Departamento de Seguridad Informática o bien a arcopd@santalucia.es

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección: dpo@santalucia.es

Dispone de información completa sobre protección de datos en www.santalucia.es, en el apartado de Política de Privacidad y Cookies, que le aconsejamos consulte.

LUGAR

FECHA:

DE

DE

⁽¹⁾ Indicar si el solicitante actúa como Tomador, Asegurado, Beneficiario, Tercero Perjudicado o bien como Derechohabiente o Representante de alguno de los anteriores.

FIRMA: