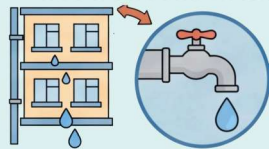


# DAÑOS POR AGUA EN CASA: CÓMO ACTUAR PASO A PASO

Claves para reducir el impacto desde el primer momento.

## ACTUACIÓN INICIAL



### DETECCIÓN Y CONTACTO

Localiza el origen y avisa al vecino.



### CERRAR EL AGUA

Corta el suministro cuanto antes para evitar más daños.

## GESTIÓN DEL SINIESTRO



### DAÑOS ESTÉTICOS

Cobertura hasta el 5% del capital asegurado.  
(límite: 2.000 € / 2.500 € en Hogar Premium)



### PERITAJE

La aseguradora evalúa causas y daños.



### REPARACIÓN

Se solucionan el origen y los daños derivados.

## CAUSAS COMUNES



Rotura de tuberías



Sumideros en mal estado



Bañeras o fregaderos desbordados



Fugas de aire acondicionado



### ¿Y SI EL VECINO NO TIENE SEGURO?

Deberá asumir los daños; puedes usar tu defensa jurídica para reclamar.



### ¿Y SI NO TIENES SEGURO?

Asumes la reparación y luego reclamas; conviene tener cobertura.



### ¿REPARAR ANTES DEL PERITO?

Solo si es necesario y siempre documentando.



### ¿DESACUERDO CON LA VALORACIÓN?

Puedes acudir a perito propio, atención al cliente o la DGS.



### ¿ERES INQUILINO O LA VIVIENDA ESTÁ VACÍA?

Contacta con propietario o administrador, que gestionan el seguro.

## PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ) ANTE DAÑOS POR AGUA



### ¿QUIÉN DEBE AVISAR A LA ASEGURADORA?

En elementos comunes avisael administrador; en los privados, el propietario.



### ¿Y SI NO HAY ACUERDO?

Se puede acudir a la vía judicial. La defensa jurídica puede cubrir estos casos.



### ACTUAR RÁPIDO MARCA LA DIFERENCIA

Detectar el origen a tiempo reduce el impacto y el apoyo legal ayuda a agilizar el proceso.