

La información precontractual y contractual completa relativa al producto se encuentra disponible en la nota informativa facilitada antes de la contratación o en las condiciones generales, particulares y, en su caso, en las especiales, del seguro facilitadas en el momento de la contratación.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

Es un contrato de seguro que ampara los daños o averías que puedan producirse en un establecimiento a consecuencia de los riesgos que se describen como cubiertos en el mismo. También se ampara la defensa o reclamación de los derechos e intereses de los asegurados frente a terceros.



¿Qué se asegura?

La suma asegurada está constituida por los capitales contratados en el inmueble, mobiliario y objetos asegurados; y la que específicamente figure para las garantías de Responsabilidad civil, Protección jurídica integral y Pérdida de beneficios.

Garantías Básicas:

- ✓ Incendio y riesgos complementarios.
- ✓ Daños por agua.
- ✓ Fenómenos atmosféricos e inundación.
- ✓ Colisión.
- ✓ Caída de árboles, postes y antenas.
- ✓ Roturas.
- ✓ Alteración eléctrica.
- ✓ Gastos de extinción.
- ✓ Gastos de salvamento.
- ✓ Gastos de demolición y desescombro.
- ✓ Gastos por desalojamiento.
- ✓ Gastos de personal de seguridad.
- ✓ Gastos de reposición de documentos públicos y programas informáticos.
- ✓ Gastos fijos.
- ✓ Responsabilidad civil de explotación o responsabilidad civil del propietario del inmueble.
- ✓ Protección jurídica integral.
- ✓ Servicio de mantenimiento básico.
- ✓ Conexión con profesionales.
- ✓ Riesgos extraordinarios.
- ✓ Seguro de reconstrucción o reposición del bien a su estado de nuevo.
- ✓ Asesoramiento técnico sobre calidad y seguridad alimentaria (garantía contratable para riesgos específicos).

Garantías opcionales:

- Sustracción y vandalismo.
- Responsabilidad civil patronal.
- Responsabilidad civil de productos, trabajos y servicios.
- Avería de maquinaria.
- Productos refrigerados.
- Reposición estética del inmueble.
- Bienes propiedad de terceras personas.
- Paralización de actividad o Pérdida de beneficios.



¿Qué no está asegurado?

Principalmente, los daños:

- ✗ Ocurridos con anterioridad a la entrada en vigor del seguro.
- ✗ Provocados intencionadamente por el contratante, asegurado o personas que convivan con este.
- ✗ A los bienes situados al aire libre o situados en el interior de terrazas, balcones, porches u otras construcciones abiertas.
- ✗ Por los vicios o defectos existentes en los bienes asegurados al contratar el seguro, así como errores de diseño o defectos de construcción.
- ✗ Por la omisión de las reparaciones u operaciones de mantenimiento para el normal estado de conservación del inmueble y sus instalaciones.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

A continuación, se hacen constar los principales límites máximos de cobertura porcentuales (aplicables sobre las sumas aseguradas para el inmueble o el mobiliario y objetos asegurados), cuantitativos y temporales:

- ! Gastos de personal de seguridad: 2 días.
- ! Gastos fijos: 15% del mobiliario y objetos asegurados (máx. 10.000€ y 90 días).
- ! Responsabilidad civil de explotación/propietario del inmueble/patronal/productos, trabajos y servicios: límite máximo de indemnización por daño y anualidad corresponderá con la suma asegurada. Sublímite de 150.000€ por víctima.
- ! Protección jurídica integral: cuantía máxima garantizada de 3.200€ y cuantía mínima litigiosa de 180€. Tiene un período en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura de tres meses, salvo para las coberturas de asistencia jurídica telefónica especializada y de tramitación de sanciones por circulación de vehículos a motor.
- ! Servicio de mantenimiento básico: 3 horas de mano de obra y desplazamiento, con un límite conjunto de dos intervenciones por anualidad de seguro.
- ! No procederá la reposición o reconstrucción de los bienes dañados por otros nuevos cuando la depreciación por antigüedad, uso u obsolescencia de los mismos sea superior al 30 por 100. En tal caso, se indemnizará a su valor depreciado.
- ! Sustracción y vandalismo: 1.500€ de dinero y cheques bancarios por robo y atraco en el interior del establecimiento; 2.000€ (hasta 200€ por persona) por robo o atraco de dinero en efectivo, ropas y adorno personal de los asegurados, empleados y clientes; 3.000€ el dinero en efectivo y cheques durante su transporte; 300€ por persona en gastos de asistencia sanitaria.
- ! Reposición estética del inmueble: 5% de la suma asegurada para el continente, con un límite máximo de 2.000€.
- ! Paralización de la actividad: 25% del mobiliario y objetos asegurados, con un máximo de 7.000€ y 90 días. No procede indemnización por el día de ocurrencia del daño, los dos días laborables siguientes al daño ni por los días no laborables.
- ! Pérdida de beneficios: no procede indemnización por las primeras 48 horas efectivas de actividad.



¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las garantías contratadas serán de aplicación en el territorio nacional.
- ✓ Para la garantía de Responsabilidad civil, el ámbito territorial se amplía a hechos ocurridos en el espacio comunitario de los estados miembros de la Unión Europea y reconocidos por resolución firme de Tribunales Españoles.



¿Cuáles son mis obligaciones?

El contratante del seguro está obligado a declarar al asegurador:

- Antes de la contratación, todas las circunstancias por él conocidas que pueden influir en la valoración del riesgo.
- Durante la vigencia del seguro, la alteración de circunstancias inicialmente declaradas en el cuestionario que modifiquen el riesgo.

El contratante del seguro o el asegurado deberán:

- Comunicar el acaecimiento del daño dentro del plazo máximo de siete días de haberlo conocido.
- Proporcionar toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del daño.
- Emplear los medios a su alcance para aminorar las consecuencias del daño.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El contratante del seguro está obligado al pago del precio de su primera anualidad en el momento de formalización del contrato, pudiéndose pactar el pago en plazos inferiores al año. Los sucesivos pagos deberán abonarse al inicio de cada fecha de finalización anual, salvo pacto de pago en plazos inferiores.

El pago podrá efectuarse en efectivo, cheque, domiciliación bancaria y tarjeta bancaria.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El inicio del seguro será el que figure indicado en las condiciones particulares del contrato.

El contrato se perfecciona por el consentimiento manifestado en su formalización. No obstante, el seguro contratado y sus modificaciones no tomarán efecto mientras no haya sido satisfecho su precio.

En caso de demora en el cumplimiento del pago del precio del seguro, las obligaciones del asegurador comenzarán a las 24 horas del día en que haya sido efectuado el pago.



¿Cómo se puede finalizar el contrato?

El seguro se contrata por el período de un año.

A la expiración de dicho período quedará tácitamente prorrogado un año más, y así sucesivamente, salvo que cualquiera de ambas partes se oponga a la prórroga, mediante una notificación escrita.

Si quien se opone a la prórroga es el contratante del seguro, dicha notificación debe ser efectuada con un plazo de, al menos, un mes de antelación a la conclusión de la anualidad de seguro en curso. Si quién se opone a la prórroga es el asegurador, dicha notificación deberá realizarla con una antelación mínima de dos meses.

Lo anteriormente expuesto no será de aplicación a los seguros contratados por un periodo inferior al año, los cuales se extinguen en la fecha indicada en las condiciones particulares del contrato.