

# SEGURO DE DECESOS FAMILY FLEX

santacruz  
SEGUROS

## DOCUMENTO DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO DE SEGURO

Empresa: SANTA LUCÍA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros

Registro: España C-0174

Producto: Seguro de Decesos Family Flex

La información precontractual y contractual completa relativa al producto se encuentra disponible en la Nota informativa facilitada antes de la contratación, o en las Condiciones generales, particulares y, en su caso, en las especiales, facilitadas en el momento de la contratación.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Es un seguro en el que, en caso de fallecimiento de cada uno de los asegurados, el asegurador garantiza, la realización del servicio funerario convenido. Además, entre otras, este seguro contempla las garantías que seguidamente se enumeran en este documento como básicas y opcionales.



### ¿Qué se asegura?

#### Garantías básicas:

##### Decesos

- ✓ Servicio funerario.
- ✓ Servicio de guardería por fallecimiento del asegurado.
- ✓ Atención psicológica por fallecimiento.
- ✓ Traslado nacional e internacional por fallecimiento.
- ✓ Acompañante en caso de traslado por fallecimiento en España.
- ✓ Gastos de estancia para acompañante en caso de fallecimiento en España.
- ✓ Acompañante en caso de traslado por fallecimiento en el extranjero.
- ✓ Gastos de estancia para acompañante en caso de fallecimiento en el extranjero.
- ✓ Asistencia domiciliaria a la familia en caso de desplazamiento junto al asegurado fallecido.
- ✓ Asistencia a los acompañantes del asegurado fallecido en el extranjero.
- ✓ Asistencia a los hijos menores de diecisiete años del asegurado fallecido en el extranjero.
- ✓ Gestión documental.
- ✓ Tramitación de pensiones por fallecimiento e invalidez.
- ✓ Gestión de la huella digital.

##### Protección familiar

- ✓ Asistencia médica y psicológica telefónica.
- ✓ Videoconsultas y chat de medicina general, especialistas y psicología.
- ✓ Acceso a la red de profesionales médicos y centros sanitarios.
- ✓ Segunda opinión médica.
- ✓ Asistencia jurídica telefónica especializada.
- ✓ Testamento.
- ✓ Conexión con proveedores.

##### Garantíasopcionales:

###### Gastos adicionales del servicio

###### Lugar de enterramiento familiar

###### Residentes en el extranjero

###### Accidentes

- Capital de fallecimiento por accidente.
- Capital de invalidez permanente parcial por accidente.
- Doble capital de fallecimiento por accidente de circulación.

###### Indemnización por intervención quirúrgica

###### Asistencia en viaje

###### Protección jurídica familiar

###### Ayuda a la dependencia

#### Salud

- Videoconsultas con especialistas.
- Asistencia médica a mayores.
- Asistencia médica a menores.
- Asistencia post-hospitalaria.

#### Atención psicológica ampliada

##### Mascotas

- Incineración.
- Mascotas asistencia.
- Mascotas protección.

### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Cuando el fallecimiento se origine con anterioridad a la entrada en vigor de las garantías de este seguro.
- ✗ No son asegurables las personas que al solicitar el seguro tengan más de setenta y cinco años o padeczan enfermedad grave declarada en el cuestionario en el momento de realizar la contratación.

### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! La garantía de Decesos prevé un plazo de carencia de dos meses, salvo que el fallecimiento del asegurado sea a causa de accidente o porque los asegurados estuviesen anteriormente en otro contrato del ramo de Decesos del asegurador.
- ! Se prevén los siguientes plazos de carencia para las garantías opcionales que se enuncian a continuación:
  - Gastos adicionales de servicio, Lugar de enterramiento familiar y Servicio funerario de repatriación: dos meses, salvo que el siniestro sea por causa de accidente.
  - Indemnización en caso de hospitalización quirúrgica y Residentes en el extranjero: tres meses, salvo que el siniestro sea por causa de accidente.
  - La cobertura de Descanso familiar, dentro de la garantía de Ayuda a la dependencia: plazo de carencia de seis meses, desde la toma de efecto de la garantía.
  - Protección jurídica familiar: salvo para la cobertura de Tramitación de sanciones por circulación de vehículos a motor, el período de carencia será de tres meses, desde la toma de efecto de la garantía. La cobertura de Derecho de familia tiene un período de carencia de nueve meses.
- ! Salvo pacto en contrario, quedan excluidas para todas las garantías los siguientes supuestos:
  - a) Cuando el siniestro se origine con anterioridad a la entrada en vigor de las garantías de este seguro.
  - b) Cuando el siniestro sea producido por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra, revueltas, motines, insurrecciones o usurpaciones de poder, huelgas, epidemias oficialmente declaradas y acontecimientos calificados por el Gobierno como "catástrofe o calamidad nacional".

- ! Salvo pacto en contrario, quedan excluidas en las coberturas aseguradas de Asistencia en viaje los siguientes casos:
- Cuando el asegurado tenga su residencia habitual en el extranjero o permanezca en el extranjero durante un tiempo superior a tres meses.
  - Cuando las lesiones sufridas se hayan producido por intento de suicidio.
  - Cuando las heridas o la enfermedad se hayan producido como consecuencia directa o indirecta de la reacción o radiación nuclear o contaminación radiactiva.
  - Cuando el asegurado participe en rallyes, practique el alpinismo o el esquí en zonas no autorizadas.
  - En las operaciones de rescate en montaña, simas, mar o desierto.
  - Cuando el viaje del asegurado al extranjero tenga por objeto recibir tratamiento médico.
  - Hospitalizaciones no superiores a 24 horas.
- ! Salvo pacto en contrario, no tienen cobertura en la garantía de Accidentes:
- Las enfermedades de toda clase.
  - Las consecuencias de cardiopatías, infartos de miocardio, infartos o derrames cerebrales, así como de operaciones quirúrgicas.
  - Las consecuencias del suicidio o de su tentativa.
  - Los accidentes que sobrevengan al asegurado por embriaguez o haciendo uso de drogas o estupefacientes, así como de medicamentos no prescritos por un facultativo. A estos efectos, se considera que hay embriaguez cuando el grado de alcohol en la sangre sea superior a la tasa legalmente establecida o cuando el asegurado sea sancionado por esta causa.
  - Los accidentes debidos a actos delictivos, imprudencia manifiestamente temeraria o culpa grave del asegurado, así como los debidos a su participación en desafíos, apuestas, riñas o peleas que deriven en agresiones físicas, siempre y cuando no hubiese actuado en legítima defensa o en tentativa de salvamento de bienes.
  - Los accidentes ocasionados por la conducción de vehículos a motor cuando el conductor asegurado carezca del correspondiente permiso de conducir o no se encuentre en vigor.
  - Los daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros o cuando dicho organismo no admita el derecho de los asegurados por incumplimiento de alguna de las normas establecidas en el reglamento y disposiciones complementarias vigentes en la fecha de su ocurrencia.



## ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Las garantías de este seguro se circunscriben a España, salvo aquellas en las que, por su naturaleza (Traslado internacional por fallecimiento, Asistencia en viaje o Residentes en el extranjero, etc) extiendan su cobertura fuera del territorio nacional.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

El pago de las primas.

En el caso de indicación inexacta de la edad del asegurado, el asegurador sólo podrá impugnar el contrato si la verdadera edad del asegurado en el momento de la entrada en vigor del contrato excede de los límites de admisión establecidos por aquél.

Comunicar al asegurador el cambio de domicilio de los asegurados.

Comunicar el fallecimiento del asegurado al asegurador. Los familiares del asegurado fallecido deberán entregar al asegurador el certificado médico oficial de defunción cumplimentado.

En caso de siniestro para cualquier garantía contratada, contactar con el asegurador en el teléfono de asistencia.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

El tomador está obligado al pago de la prima en el momento de formalización del contrato, pudiéndose pactar el pago en plazos inferiores al año.

El pago podrá efectuarse por domiciliación bancaria o tarjeta de crédito.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

El inicio del seguro será el que figure indicado en las Condiciones particulares del contrato.

El contrato se perfecciona por el consentimiento manifestado en su formalización. No obstante, el seguro contratado y sus modificaciones no tomarán efecto mientras no haya sido satisfecho el importe de la prima.

En caso de demora en el cumplimiento del pago de la prima, las obligaciones del asegurador comenzarán a las 00:00 horas del día en que haya sido efectuado el pago de la misma.



## ¿Cómo se puede finalizar el contrato?

El seguro tiene una duración de un año. A la expiración de dicho período quedará tácitamente prorrogado un año más, y así sucesivamente, salvo que el contratante del seguro se oponga a la prórroga, en cuyo caso deberá comunicarlo al asegurador mediante una notificación escrita, efectuada con un plazo de un mes de antelación a la conclusión de la anualidad de seguro en curso.

El asegurador sólo podrá resolver el contrato en los supuestos de falta de pago de la prima convenida y de reserva o inexactitud por parte del tomador del seguro en la declaración de las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo, en los términos previstos en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de seguro y en la propia póliza.