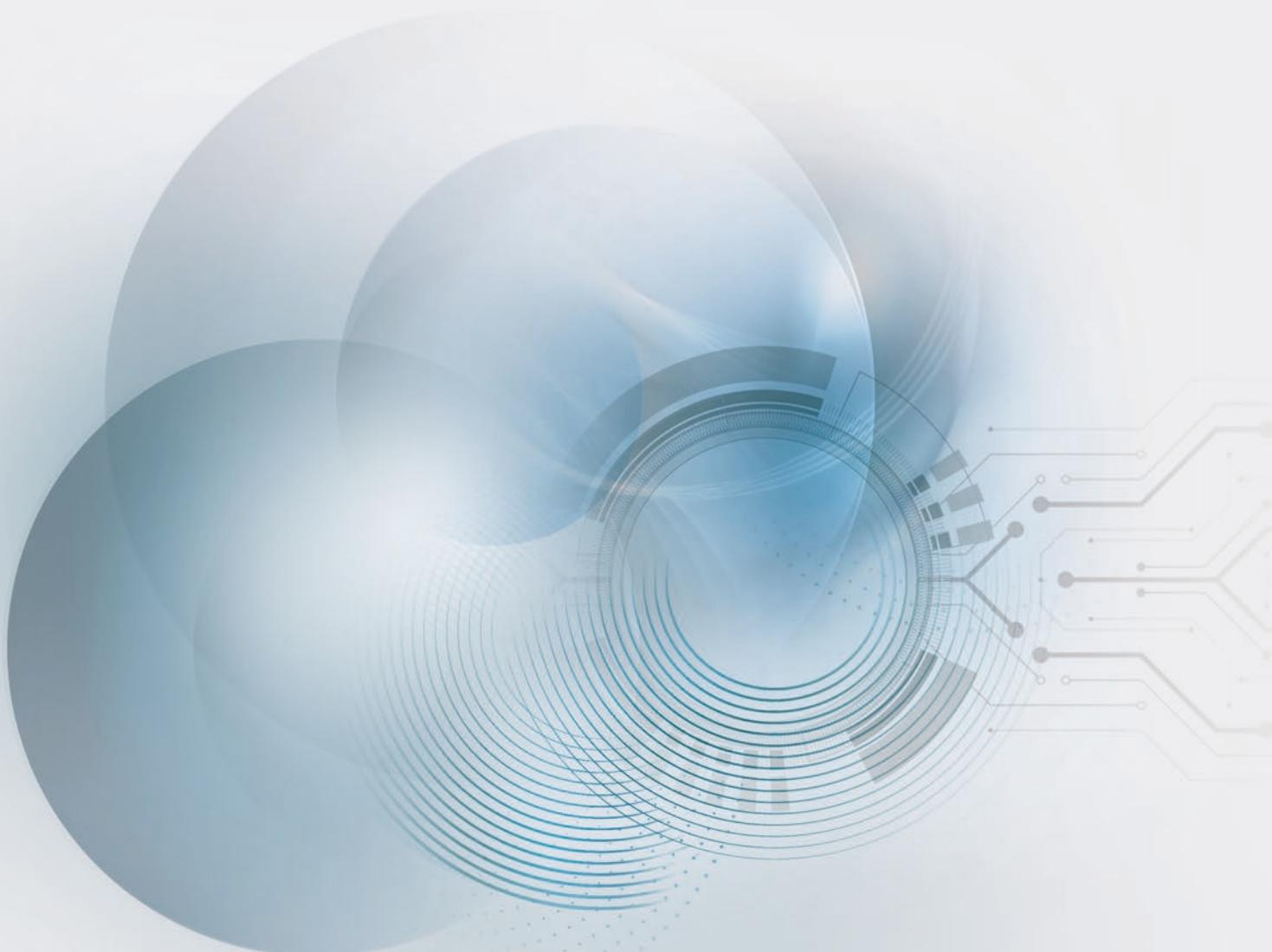


# INFORME DE GESTIÓN Y CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES

**2 0 2 4**



**santalucía**

Presentado por el Consejo de  
Administración a la Junta General de  
Accionistas celebrada el 14 de mayo de 2025.  
Madrid, mayo de 2025

- CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉ EJECUTIVO
- INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
- INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES
- INFORME DE GESTIÓN
- BALANCE
- CUENTA DE RESULTADOS
- ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
- ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
- MEMORIA
- ANEXO I: INMUEBLES
- ANEXO II: PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN

# CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉ EJECUTIVO

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- **Presidente:**  
Carlos J. Álvarez Navarro
- **Consejero Delegado:**  
José Luis Díaz López
- **Consejera Secretaria del Consejo:**  
Natalia Álvarez Calvo
- **Consejero Director General:**  
Andrés Romero Peña
- **Consejero Independiente:**  
Luis Rivera Novo (Presidente Comisión de Auditoría, Riesgos y Sostenibilidad)
- **Consejero Independiente:**  
Luis Alberto Mañas Antón (Presidente Comisión de Nombramientos y Retribuciones)
- **Consejera Independiente:**  
María del Carmen Gil Marín
- **Consejera Independiente:**  
Ana María García Fau
- **Letrado Asesor del Consejo:**  
Alejandro Pérez-Lafuente Suárez

## COMITÉ EJECUTIVO

- **Director General:**  
Andrés Romero Peña
- **Director General Financiero:**  
José Manuel Jiménez Mena
- **Director General de Negocio:**  
Dominique Jean Marie Uzel
- **Director General del Negocio de Vida y Pensiones:**  
Rodrigo Fernández-Avello García-Tuñón
- **Directora General de Personas, Organización y Comunicación:**  
María Berta Durán Pérez
- **Director General de Operaciones y Tecnología:**  
Rubén Muñoz Fernández
- **Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos:**  
Fernando Pablo Moreno Gamazo

## INTERVENCIÓN DEL PRESIDENTE ANTE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas:

Un año más nos reunimos para celebrar la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada para este 14 de mayo de 2025 por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria de la Entidad y de su Grupo Consolidado, todo ello referido al ejercicio 2024.

Un año marcado, de nuevo, por la situación geopolítica con nuevas fuentes de incertidumbres agravadas por la llegada a Estados Unidos de una nueva administración que está poniendo en marcha medidas de fuerte calado en el orden internacional. Ante esto, Europa nos conmina a trabajar para situar al continente en el lugar que le corresponde dentro del panorama mundial, en el que la competitividad y la seguridad se configuran como los ejes principales de actuación en los próximos años.

Y un año más, la climatología volvió a ser protagonista. En octubre, España sufrió la mayor catástrofe climática de las últimas décadas. El Sur y el Este de la península, especialmente la Comunitat Valenciana, se vieron afectados por una DANA que causó enormes daños personales y materiales. Más de 200 fallecidos y miles de millones de euros en daños materiales. El Sector Asegurador ofreció, una vez más, una respuesta responsable, cuyo mejor exponente fue la creación de un Procedimiento Operativo Especial firmado por el Consorcio de Compensación de Seguros y las principales aseguradoras, al que nos adherimos con el fin de agilizar las labores de peritación y reparación de los daños a los asegurados.

En Santalucía, desde el primer momento, adoptamos las medidas necesarias para atender a los afectados, ya fueran asegurados, colaboradores, empleados o proveedores, y pusimos a su disposición todos los medios a nuestro alcance para que pudiesen recuperar cuanto antes la necesaria normalidad.

A nivel macroeconómico, según fuentes del Fondo Monetario Internacional, la economía mundial experimentó un crecimiento del 3,3 %, que se sitúa en línea de años anteriores. Estados Unidos creció un 2,8 % y China un 5,0 %.

Por su parte, la zona Euro creció un 0,9 % y la economía española lo hizo en un 3,2 %, cifra superior a las previsiones que se manejaban al comienzo del año. El fuerte dinamismo de la economía española, impulsado por la demanda interna fundamentalmente, contrasta con el comportamiento tibio del resto de economías europeas.

Por lo que respecta al Sector Asegurador, principal actividad del **Grupo Santalucía**, el volumen de primas de seguros experimentó en 2024 una contracción del 1,6 %, tras el excelente tirón del año anterior motivado por el crecimiento de Vida debido a la favorable coyuntura de tipos de interés. El negocio de No Vida cerró el año con un crecimiento del 7,8 %. Los Seguros Multirriesgo de Hogar crecieron un 9,6 % y el ramo de Decesos un 5,6 %. Mientras, el negocio de Vida tuvo una corrección negativa del 13,7 % en primas emitidas del Seguro Directo, particularmente en el negocio de Ahorro por los motivos expuestos.

En nuestro caso, en el negocio Asegurador, que supone el 64 % de los ingresos del Grupo, las primas imputadas consolidadas alcanzaron los 2.190 millones de euros, de los que 1.473 millones corresponden al negocio de No Vida y 717 millones al negocio de Vida. El ramo de No Vida creció un 6,3 % y Vida se contrajo en un 61,4 % respecto a 2023.

Con todos estos datos, los ingresos consolidados del Grupo alcanzaron los 3.422 millones de euros. Y el beneficio después de impuestos ha sido de 233 millones.

Más allá de las cifras del ejercicio, 2024 ha sido el año en el que hemos concluido nuestro Plan Estratégico 100+, que contemplaba el periodo 2021-2024. Este Plan se puso en marcha después de vivir una terrible pandemia y en un entorno marcado por la incertidumbre. Visto retrospectivamente, podemos decir que el Plan ha sido una buena hoja de ruta para afianzar nuestro presente e impulsar nuestro futuro.

Permítanme realizar un breve resumen cualitativo de los principales logros alcanzados en el último cuatrienio.

Al inicio del ciclo apostábamos por el crecimiento, pero siempre con la premisa de situar a los clientes en el centro de nuestras actuaciones. En este sentido, hemos ampliado y renovado la propuesta de valor de todas las entidades del Grupo y la experiencia de cliente ha sido un aspecto esencial en el que hemos trabajado un acercamiento más inteligente y eficiente. Como resultado de esos esfuerzos, hemos cerrado 2024 con un índice de recomendación, medido por el NPS, en máximos, lo que nos ha posicionado como líderes en experiencia en el ranking de competidores. Además, en el último trimestre del año tuvo lugar el lanzamiento de la nueva plataforma de comunicación "Una vida CONTIGO", con la que reforzamos nuestra promesa de acompañar siempre a nuestros clientes.

Para amplificar nuestra capacidad de distribución como motor de crecimiento hemos mejorado nuestra conectividad con terceros e impulsado nuevas alianzas.

Un gran logro ha sido la ampliación de nuestro negocio de Vida con la integración de Liberbank Vida y Pensiones y CCM Vida y Pensiones en Unicorp Vida, y el fortalecimiento de nuestra alianza con Unicaja Banco, entidad en la que mantenemos actualmente una posición accionarial significativa.

La eficiencia ha sido otra de las palancas fundamentales de nuestro desarrollo. En este sentido, la renovación tecnológica y los procesos de automatización y digitalización llevados a cabo han sido decisivos.

No podemos olvidar que en este período hemos acometido el mayor programa de renovación tecnológica de nuestra historia con el conocido como Programa CORE, que ha servido como catalizador del profundo proceso de transformación que hemos venido impulsando en los últimos años.

Y todo esto lo hemos conseguido manteniendo y consolidando nuestra fortaleza financiera. Año tras año, las agencias de Rating lo han confirmado. En 2024, la Agencia de Calificación Crediticia Fitch ha mantenido el rating A con perspectiva estable en fortaleza financiera, y AM BEST ha confirmado también la fortaleza financiera del **Grupo Santalucía** con una calificación de "A" (Excelente).

El Plan de Sostenibilidad 2021-2024 ha sido otro hito importante. En 2024, Santalucía se ha situado en el Top 5 de las aseguradoras más responsables en el ámbito medioambiental, social y gobierno corporativo en España, según el ranking de MERCO.

También hemos mantenido nuestro compromiso con la sociedad. Apoyamos a entidades que favorecen el bienestar social como Cruz Roja. Junto a la Universidad Pontificia Comillas, hemos puesto en marcha la nueva Cátedra Santalucía de Analytics for Education. En línea con nuestro compromiso con la Educación Financiera, el Instituto Santalucía ha continuado con su actividad divulgativa. Y, en 2024 hemos visto el nacimiento de nuestro Think Tank Espacio Futuro.

Las personas han sido, sin lugar a duda, la palanca fundamental para la consecución de estos logros. La mejora de la experiencia del empleado ha sido otro punto crítico de actuación. Somos tan exigentes con los niveles de experiencia de empleado como con los de experiencia de cliente y hemos conseguido mejorar el eNPS por encima del objetivo que nos habíamos marcado.

Gracias a todo ello, durante este ciclo estratégico 2021-2024 hemos generado más de 1.600 millones de euros de valor atribuible adicional para el conjunto del Grupo, mostrando nuestra capacidad de creación de valor sostenido.

Son logros que nos sitúan en un excelente punto de partida para abordar el ciclo estratégico que ha comenzado en 2025, en el que continuaremos buscando el crecimiento, la eficiencia y la generación de valor, pilares sobre los que construir nuestro futuro.

El nuevo Plan Estratégico, que lleva por nombre CONTIGO 28, tiene tres ejes: Más diversificados para acelerar el crecimiento; Más competitivos para consolidar nuestra fortaleza financiera; Más digitales para atender las nuevas demandas y continuar generando valor a nuestros grupos de interés.

Consolidaremos así las capacidades generadas en planes anteriores y, a la vez, seguiremos impulsando nuestro profundo proceso de transformación que nos permita afrontar con éxito los retos del futuro.

El nuevo plan sitúa también a las personas, sean clientes, empleados, proveedores o colaboradores, en el centro de nuestras actuaciones y tiene como palancas de apoyo para alcanzar los objetivos propuestos la innovación, los datos y la transformación.

Esta nueva hoja de ruta será la que nos guíe a través de un entorno lleno de incógnitas: un mercado exigente, una situación global con muchas incertidumbres y pocas certezas en el que tendremos que ser capaces de ofrecer respuestas a esos importantes desafíos.

El Fondo Monetario Internacional advierte de ese entorno incierto y de la debilidad del crecimiento mundial, que estima en un 2,8 %. Estas nuevas previsiones corregirán a la baja las proyecciones hechas a primeros de año como consecuencia de la guerra arancelaria.

El Banco de España fijó, en sus proyecciones macroeconómicas de marzo, un crecimiento medio para nuestro país de un 2,7 % en 2025. Además, pronostica que el índice armonizado de precios al consumo se situará en el 2,5 %.

En 2024 hemos logrado avances importantes y estoy convencido de que nos espera un futuro prometedor.

La tarea que todos tenemos por delante es continuar mejorando y acrecentando este valioso legado recibido, y hacerlo siendo fieles a nuestra esencia y compromiso de proteger la seguridad y bienestar de las personas y familias.

Muchas gracias, señores Accionistas, por su confianza.

# INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

**Santa Lucía, S.A. Compañía  
de Seguros y Reaseguros**

Informe de auditoría,  
Cuentas Anuales a 31 de diciembre de 2024  
Informe de Gestión

## Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los accionistas de Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros:

### Informe sobre las cuentas anuales

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

#### Cuestiones clave de la auditoría

Valoración de la provisión matemática de seguros de vida

La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2024 un importe de 2.047 millones de euros en el epígrafe de provisión matemática que recoge los compromisos asumidos por los contratos de seguro de vida cuyo período de cobertura es superior a un año.

La Sociedad procede al cálculo de la provisión matemática mediante técnicas actuariales que comprenden distintas metodologías de cálculo complejas y que se basan en la utilización de numerosos datos e hipótesis críticas de cálculo como son el tipo de interés técnico, las hipótesis de gastos, o las tablas de mortalidad conforme a la normativa aplicable, que en algunos casos incorporan juicios y estimaciones.

Dada su relevancia en el balance y considerando que su determinación incorpora cierto juicio y estimación de la dirección, hemos considerado la valoración de las provisiones técnicas de seguros de vida una cuestión clave de auditoría.

Ver notas 4.10 y 27 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

#### Modo en el que se han tratado en la auditoría

Hemos obtenido un entendimiento del proceso de estimación de la provisión matemática que ha incluido los sistemas de información. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Comprobación de la integridad, exactitud y reconciliación de los datos base de los cálculos técnico-actuariales tanto con los sistemas de información como con la información contractual.
- Reejecución del cálculo actuarial de la provisión matemática para una selección de pólizas de acuerdo con procedimientos de estratificación por grupos homogéneos, así como comprobación de las condiciones técnicas y la aplicación de hipótesis biométricas adecuadas a la normativa aplicable.
- Comprobación de la suficiencia de las hipótesis biométricas acuerdo con el artículo 34 no derogado del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.
- Comprobación del cumplimiento de los preceptos de la regulación específica respecto a los tipos de interés a aplicar en el cálculo de la provisión matemática, incluyendo un análisis de los flujos de pasivo considerados en la inmunización de cartera por casamiento para una muestra seleccionada.
- Comprobación de la suficiencia de rentabilidad real y de gastos reales de acuerdo con el artículo 35 no derogado del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Por último, hemos comprobado la adecuación de los desgloses de información incluidos en las cuentas anuales adjuntas en relación con esta cuestión.

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones de la dirección sobre esta cuestión.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría	Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<b>Valoración de las otras provisiones técnicas – decesos</b> <p>La Sociedad presenta en su balance a 31 de diciembre de 2024 un importe de 3.227 millones de euros en el epígrafe de otras provisiones técnicas que corresponden a los compromisos asumidos por los contratos de seguro de decesos.</p> <p>Estas provisiones son una estimación, y por su naturaleza están sujetas a incertidumbre puesto que dependen de hipótesis tales como las tablas de mortalidad o el tipo de interés utilizado para el descuento.</p> <p>Dada su relevancia en el balance y que para su determinación se incorpora cierto juicio y estimación de la dirección, hemos considerado la valoración de las otras provisiones técnicas una cuestión clave de auditoría.</p> <p>Ver notas 4.10 y 27 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2024.</p>	<p>Hemos obtenido un entendimiento del proceso de estimación y registro de los compromisos asumidos por los contratos de seguro de decesos, que ha incluido una comprobación del control interno relacionado con esta área incluyendo los controles de los sistemas de información más relevantes.</p> <p>Nuestros procedimientos, con la participación de nuestros especialistas actuarios, se han centrado en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobación la integridad y exactitud de los datos base para los cálculos actariales aplicados por la dirección.</li> <li>• Evaluación del documento metodológico de la derivación de tablas de mortalidad y comprobación del cumplimiento de estas con los requisitos que dicta la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones de 17 de diciembre de 2020 en relación con la aplicación de tablas de experiencia propia. Hemos comprobado las comprobaciones realizadas por la Sociedad sobre la base de datos de asegurados.</li> <li>• Reejecución de la provisión por decesos para una muestra de pólizas, incluyendo tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como contratos celebrados con posterioridad.</li> <li>• Para la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, comprobación de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del plan de dotaciones sistemático diseñada con el fin de dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP).</li> </ul>	<b>Valoración de inversiones financieras no cotizadas en mercados activos contabilizadas a valor razonable</b> <p>Debido a la propia naturaleza de la actividad que desarrolla la Sociedad, los principales activos registrados en el balance corresponden a inversiones financieras.</p> <p>Si bien la mayoría de los activos financieros de la cartera de inversiones cotizan en mercados activos donde se obtienen precios cotizados en las fuentes del mercado, hay ciertos activos en la cartera de inversiones cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados activos, sino que se utilizan técnicas de valoración, generalmente aceptadas, para las que las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobación para el resto de productos de la aplicación del tipo de interés menor entre el garantizado y el resultante de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del Real Decreto de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las entidades aseguradoras y Reaseguradoras (ROSSEAR), incluyendo el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del ROSSEAR.</li> </ul> <p>Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas de acuerdo con la normativa aplicable.</p> <p>En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones de la dirección sobre esta cuestión.</p>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hemos obtenido un entendimiento de los procedimientos y criterios empleados por la Sociedad en la determinación del valor razonable de las inversiones financieras de las que no se dispone de precios en un mercado activo, al objeto de considerar si los mismos son adecuados, el cual ha incluido una evaluación del control interno relacionado con esta área.</li> </ul> <p>Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobación de la integridad de datos y de los registros contables de dichos instrumentos financieros.</li> <li>• Evaluación de la metodología y de los supuestos utilizados en los modelos de valoración, para una muestra de instrumentos seleccionada.</li> </ul>

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Estos instrumentos se valoran sobre la base de modelos y supuestos que no son observables por terceros, por lo que su valoración es realizada mediante metodologías que incorporan un mayor componente de juicio y estimación como son las asunciones e hipótesis utilizadas en la determinación de su valor razonable, por tanto, se ha considerado una cuestión clave de auditoría.</p> <p>Ver notas 4.6 y 10 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobación de la valoración para una muestra seleccionada de instrumentos financieros, con la colaboración de los expertos internos del auditor y cotejo con las valoraciones obtenidas de la contraparte.</li> <li>Obtención de las confirmaciones de los depositarios de las inversiones financieras para evaluar la existencia de la totalidad de las inversiones financieras recogidas en su cartera.</li> </ul> <p>Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas de acuerdo con la normativa aplicable.</p> <p>En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones de la dirección sobre esta cuestión.</p>

#### Valoración y evaluación del deterioro de las participaciones en empresas del grupo y asociadas

La Sociedad, a 31 de diciembre de 2024, mantiene inversiones en el capital social de empresas del grupo y asociadas que no cotizan en mercados regulados por importe de 907 millones de euros.

La Sociedad realiza al menos anualmente el correspondiente test de deterioro aplicando hipótesis de mercado con el objetivo de verificar que el valor recuperable no se sitúa en un importe inferior a su valor en libros. La determinación de dicho valor recuperable requiere aplicar juicios y estimaciones significativas por parte de la dirección tanto en la determinación del descuento de flujos futuros, como en el método de valoración y en la consideración de las hipótesis claves.

Los aspectos mencionados, así como la relevancia de las inversiones mantenidas, suponen que consideremos la valoración y deterioro de dichas inversiones en empresas del grupo y asociadas como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Ver notas 4.6 y 10.2 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobación de la razonabilidad de las hipótesis e inputs empleados para la determinación del valor recuperable tales como: los planes de negocio, la tasa de descuento o los factores de crecimiento a largo plazo empleados, con la colaboración de los expertos internos del auditor.</li> <li>Comprobación del análisis de sensibilidades de las principales asunciones consideradas por la Sociedad, teniendo en cuenta diferentes escenarios.</li> <li>Comprobación de la exactitud de los cálculos en la determinación del valor recuperable.</li> </ul> <p>Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas de acuerdo con la normativa aplicable.</p>

Hemos obtenido un entendimiento de la metodología y proceso de valoración de las participaciones en empresas del grupo, que ha incluido una evaluación del entorno de control interno relacionado con esta estimación.

Nuestros procedimientos se han centrado a efectos de la determinación del deterioro, en comprobar el patrimonio neto de las entidades participadas, corregido por las plusvalías tácitas a la fecha de valoración, salvo mejor evidencia.

Adicionalmente, hemos considerado la involucración de nuestros expertos en valoración para aquellas inversiones cuyo valor recuperable se ha estimado como un valor en uso. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Evaluación de las metodologías aplicadas para la estimación del valor recuperable, así como su consistencia con las aplicadas en el ejercicio anterior.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Ver notas 4.6 y 10.2 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2024.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobación de la razonabilidad de las hipótesis e inputs empleados para la determinación del valor recuperable tales como: los planes de negocio, la tasa de descuento o los factores de crecimiento a largo plazo empleados, con la colaboración de los expertos internos del auditor.</li> <li>Comprobación del análisis de sensibilidades de las principales asunciones consideradas por la Sociedad, teniendo en cuenta diferentes escenarios.</li> <li>Comprobación de la exactitud de los cálculos en la determinación del valor recuperable.</li> </ul> <p>Asimismo, hemos comprobado la adecuación de la información desglosada en las cuentas anuales adjuntas de acuerdo con la normativa aplicable.</p>

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente que soporta las estimaciones de la dirección sobre esta cuestión.

#### Otras cuestiones

Con fecha 19 de abril de 2024 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2023 en el que expresaron una opinión favorable.

#### Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

#### **Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

#### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relativos a independencia y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las medidas de salvaguarda adoptadas para eliminar o reducir la amenaza.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

#### **Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

##### **Informe adicional para la comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría, riesgos y sostenibilidad de la Sociedad de fecha 8 de abril de 2025.

##### **Periodo de contratación**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 8 de mayo de 2024 nos nombró como auditores por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024.



Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

#### **Servicios prestados**

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a la entidad auditada se desglosan en la nota 25 de la memoria de las cuentas anuales.

Los servicios distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a las sociedades dependientes de la Sociedad, han sido los siguientes: otras revisiones normativas requeridas al auditor, así como servicios sobre cumplimientos.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Pedro Díaz-Leante Sanz (20488)

8 de abril de 2025



PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/10255

SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR  
\*\*\*\*\*  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional  
\*\*\*\*\*

# INFORME DE GESTIÓN

correspondiente al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2024

<b>1. CONTEXTO ECONÓMICO Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR .....</b>	<b>3</b>
<b>2. MODELO DE NEGOCIO.....</b>	<b>7</b>
<b>3. PRINCIPALES MAGNITUDES Y EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS 2024.....</b>	<b>9</b>
<b>4. PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO 2024.....</b>	<b>23</b>
<b>5. RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA.....</b>	<b>24</b>
<b>6. MEDIOAMBIENTE .....</b>	<b>25</b>
<b>7. ATENCIÓN AL CLIENTE .....</b>	<b>28</b>
<b>8. EMPLEADOS.....</b>	<b>29</b>
<b>9. ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE.....</b>	<b>31</b>
<b>10. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS .....</b>	<b>32</b>
<b>11. TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL.....</b>	<b>32</b>
<b>12. PERSPECTIVAS A FUTURO .....</b>	<b>33</b>

## 1. CONTEXTO ECONÓMICO Y EVOLUCIÓN DEL SECTOR ASEGURADOR

### 1.1. Contexto económico

#### Crecimiento

Según la estimación más reciente del Banco de España, publicada en marzo de 2025, el Producto Interior Bruto (PIB) de la economía española creció un 3,2 % en 2024. Este crecimiento se sustenta principalmente en la fortaleza de la demanda nacional, y en particular, en el consumo, tanto público como privado.

En cuanto a la naturaleza del crecimiento global, se observa que: (i) el ritmo de avance de la actividad económica mundial sigue siendo razonablemente robusto, (ii) los servicios se mantienen como el principal motor del crecimiento y, (iii) la Unión Económica y Monetaria (UEM) continúa mostrando algunos signos de debilidad, especialmente en comparación con Estados Unidos y China.

	2023	2024
PIB	variación anual (%)	2,7
IPC	media anual (%)	3,4
Tasa de paro	% población activa (media anual)	12,2
		11,3

Fuente: Banco de España e INE

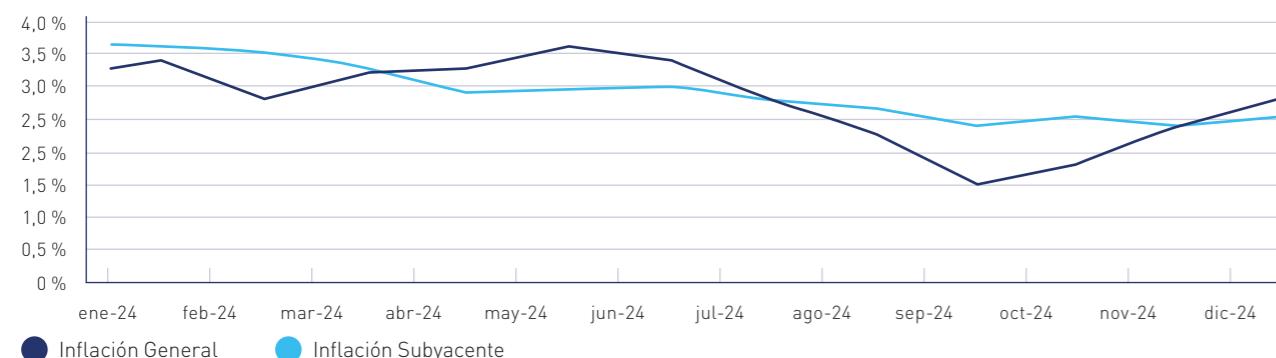
#### Inflación

El proceso de desaceleración de la inflación a escala global aún no se ha completado. En los últimos meses de 2024, el ritmo de crecimiento de los precios ha aumentado en muchas de las grandes economías mundiales, así como las expectativas acerca de su incremento futuro. Estos aumentos, en gran medida vinculados a repuntes en los precios energéticos, son interpretados por los analistas, por ahora, como transitorios.

En España, el IPC (Índice de Precios al Consumo) publicado por el INE (Instituto Nacional de Estadística) se mantuvo estable durante la primera parte del año, en niveles comprendidos entre el 2,8 % y el 3,6 %. En cambio, la segunda mitad del año se encuentra marcada por un descenso gradual de la inflación, hasta situarse en niveles del 1,5 % en septiembre, seguido por una senda ligeramente al alza cerrando diciembre en 2,8 %. El principal factor explicativo, es la evolución de los precios de la energía.

Por su parte, la inflación subyacente (la cual no considera en su cálculo la energía ni los alimentos no elaborados), mostró una trayectoria de suave descenso durante todo el año, hasta niveles de 2,6 % en diciembre. Entre sus componentes, los precios de los bienes industriales no energéticos mantuvieron tasas de crecimiento muy moderadas, mientras que los servicios mostraron una mayor persistencia.

#### Índice de Precios al Consumo en España (Tasa General y Subyacente)



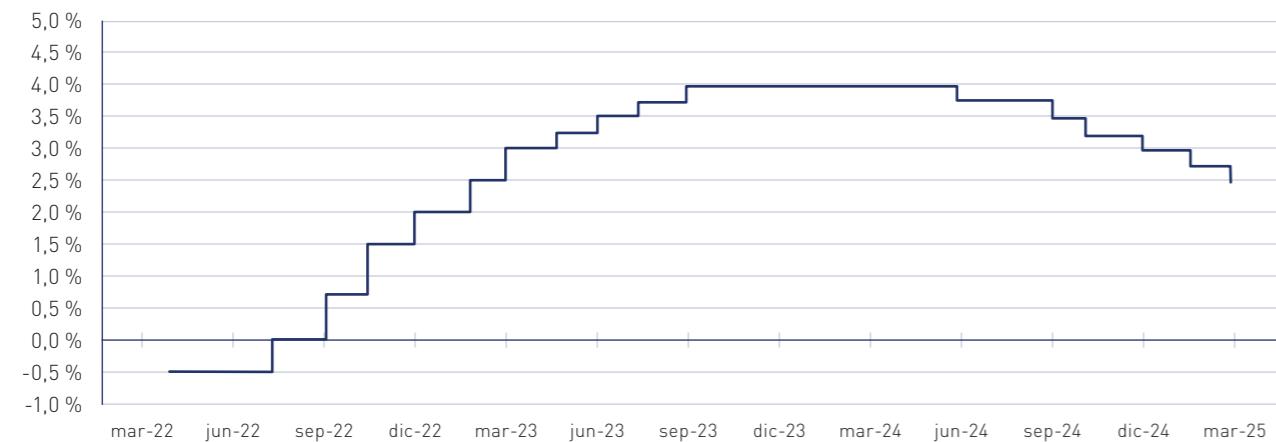
Fuente: INE

#### Política monetaria

Ante el contexto económico de la Eurozona, caracterizado por un crecimiento positivo, aunque moderado, y una inflación encaminada hacia su objetivo, el Banco Central Europeo (BCE) inició la relajación de su política monetaria. En junio de 2024, realizó la primera bajada de tipos de interés, acumulando un total de 150 puntos básicos hasta marzo de 2025 y llevando el tipo de interés (de la facilidad marginal de depósito) del 4,0 % al 2,5 %.

En su última reunión, el BCE cumplió con las expectativas del mercado al ejecutar la segunda bajada del año. La decisión se basó en una evaluación actualizada de las perspectivas de inflación, la dinámica de la inflación subyacente y la intensidad de la transmisión de la política monetaria. En particular, los indicadores de inflación subyacente sugieren que la inflación se estabilizará de forma sostenida en torno al objetivo del 2 % a medio plazo. Además, el BCE señaló que mantendrá su enfoque dependiente de los datos y tomará decisiones en cada reunión para determinar la orientación apropiada de la política monetaria, sin comprometerse de antemano con ninguna senda específica.

#### Evolución del tipo de interés\*



\* de la facilidad de depósito del Banco Central Europeo

Fuente: BCE

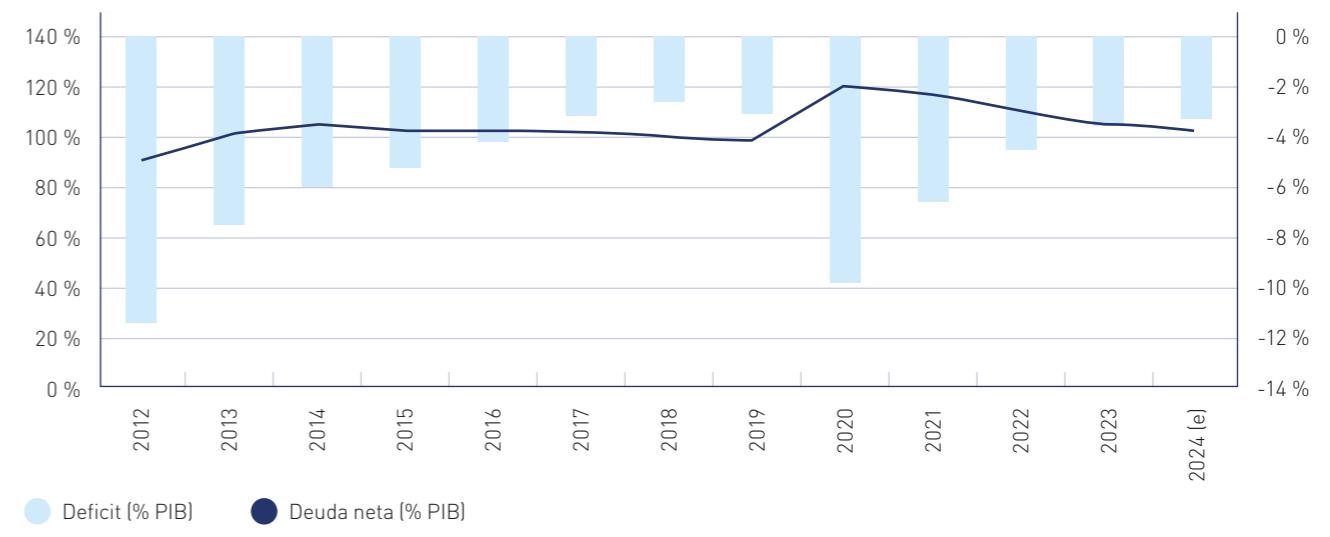
#### Empleo

La última Encuesta de Población Activa (EPA) disponible hace referencia al cuarto trimestre de 2024. En ella se muestra que la evolución del empleo sigue siendo positiva en España, con un aumento de 468.100 ocupados en los últimos 12 meses. Adicionalmente, el número de desempleados descendió en 265.300 personas en los últimos 12 meses, equivalente a una caída del 9,28 % en términos anuales.

#### Finanzas públicas

Según la última información disponible, el Banco de España estima que el déficit público de España a cierre de 2024 fue de 3,4 %, lo que supone una reducción de 10 puntos básicos con respecto al registrado en 2023. También estima una reducción de la deuda pública como porcentaje del PIB, pasando del 105,1 % a cierre de 2023, al 101,8 % a cierre de 2024.

#### Déficit y deuda de las Administraciones Públicas (% del PIB)



Fuente: Eurostat y Banco de España

## 1.2. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2024

#### El sector asegurador en España en 2024

Las entidades aseguradoras en España cierran el año 2024 con unos ingresos por primas emitidas del Seguro Directo de 75.146,7 millones de euros, cifra un 1,6 % inferior al año 2023 según los datos del negocio asegurador publicados por la entidad "Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras", en adelante ICEA, en su estudio de "Evolución del Mercado Asegurador del año 2024". Esta reducción en el volumen de ingresos frente al 2023, tiene su origen en el ramo de Vida Ahorro, por el efecto de los actuales tipos de interés, por otro lado, los ingresos por primas emitidas tanto de No Vida como de Vida Riesgo tienen crecimientos positivos con respecto a 2023.

### • Evolución del Ramo de No Vida

El ramo de **No Vida** registra primas emitidas del Seguro Directo a cierre de 2024 por 46.350,3 millones de euros, con un crecimiento del 7,8 % respecto a 2023.

Las cuatro grandes líneas de negocio principales de **No Vida** en España, **Automóviles, Multirriesgos, Salud, y Resto de No Vida** (que incluye **Decesos**), mejoran de forma generalizada su comportamiento respecto a 2023.

El ramo de **Decesos**, clasificado en las publicaciones y estudios realizados por ICEA dentro de la categoría "**Resto de No Vida**", cierra el ejercicio 2024 con unas primas de 2.933,2 millones de euros y representa un 26,4 % sobre el volumen total de las primas del **Resto de No Vida**, que, a cierre de diciembre del presente año, alcanza los 11.122,0 millones de euros. El ramo de **Decesos** muestra un crecimiento en primas de 5,6 % respecto a 2023.

Los seguros **Multirriesgos (Hogar, Comercios, Comunidades, Industrias y Otros)** incrementaron su volumen de primas en un 8,8 %, hasta alcanzar los 9.989,9 millones de euros en 2024. **Hogar** con 6.003,6 millones de euros en 2024, supone el 60,1 % del volumen de primas de **Multirriesgos**, creciendo un 9,6 % respecto a 2023.

El negocio de **Salud**, según los datos de ICEA, aporta al sector asegurador 12.058,8 millones de euros de primas a cierre de 2024 frente a los 11.227,3 millones de euros que aportaba en 2023, lo que supone un crecimiento en primas del 7,4 % respecto a 2023.

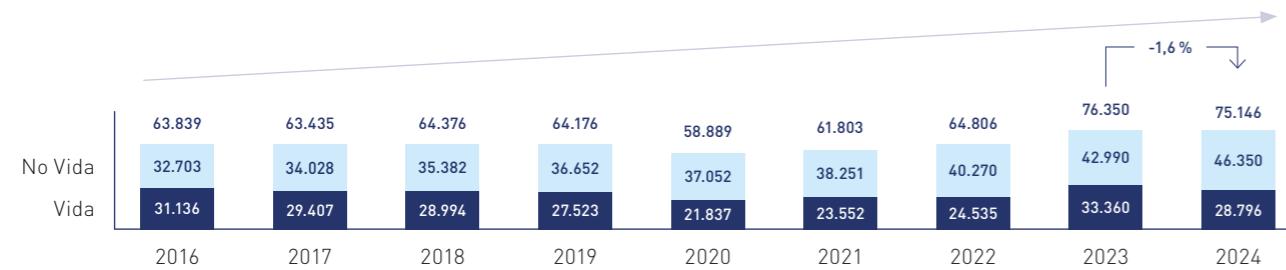
### • Evolución del Ramo de Vida

**Vida** registra a cierre de 2024 primas emitidas del Seguro Directo por 28.796,4 millones de euros, lo que ha supuesto una disminución del 13,7 % respecto a 2023. En relación con las provisiones técnicas de vida, se muestra un incremento de un 3,2 %, frente a la cifra de 2023.

Las primas de Vida se distribuyen en un 81,6 % a seguros de **Vida Ahorro**, con una cifra absoluta de 23.506,9 millones de euros, y en un 18,4 % a seguros de **Vida Riesgo**, que registró a finales de 2024 unas primas de 5.289,5 millones de euros.

El **ahorro gestionado**, asciende a 275.600,2 millones de euros a cierre de 2024, de los cuales 210.399,7 millones de euros corresponden a productos de seguros, cuantificados en volumen de provisiones técnicas (con un incremento del 3,2 % frente a 2023), y 65.200,4 millones de euros al volumen total del patrimonio gestionado de los planes de pensiones, que presenta un incremento de 8,5 %, según el informe "Ahorro Gestión, Asegurados y Partícipes" publicado por ICEA. Ese buen comportamiento se debe, en parte, a la mejora en los mercados financieros, pero también a la incorporación de nuevos clientes.

### Evolución de las Primas de Seguro Directo



Fuente: ICEA, "Evolución del mercado asegurador"

## 2. MODELO DE NEGOCIO

### 2.1. Santalucía

SANTA LUCIA, S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS es una Entidad aseguradora española líder en protección familiar, con más de 100 años de historia, que a lo largo de su trayectoria ha ido transformando su modelo de negocio para ofrecer a los clientes soluciones integrales de protección.

**Santalucía** está cerca de sus asegurados mediante su presencia en toda España a través de su amplia red de oficinas y agencias donde se trabaja con el compromiso de satisfacer las necesidades de los clientes de una manera global, estableciendo con ellos una relación basada en la cercanía, la confianza y la excelencia.

Es la sociedad matriz del **Grupo Santalucía**, un Grupo que ha diversificado sus actividades a lo largo de su trayectoria para ofrecer una propuesta de valor integral y de calidad a sus clientes.

### 2.2. Santalucía y el Sector Asegurador

En los Rankings del sector asegurador que publica ICEA los seguros de **Decesos y Asistencia** de **Santalucía** mantienen la posición de liderazgo a cierre de 2024, mientras que en el ranking en los Seguros de **Hogar** ocupa la sexta posición, y la novena en los Seguros de **Vida**.

El **Grupo Santalucía** se mantiene dentro de los diez principales grupos aseguradores en España, ocupando, a cierre de 2024, la novena posición por volumen total de primas.

2024	
1º	Seguros Decesos y Asistencia
6º	Seguros Hogar
9º	Seguros de Vida
9º	Grupo Asegurador

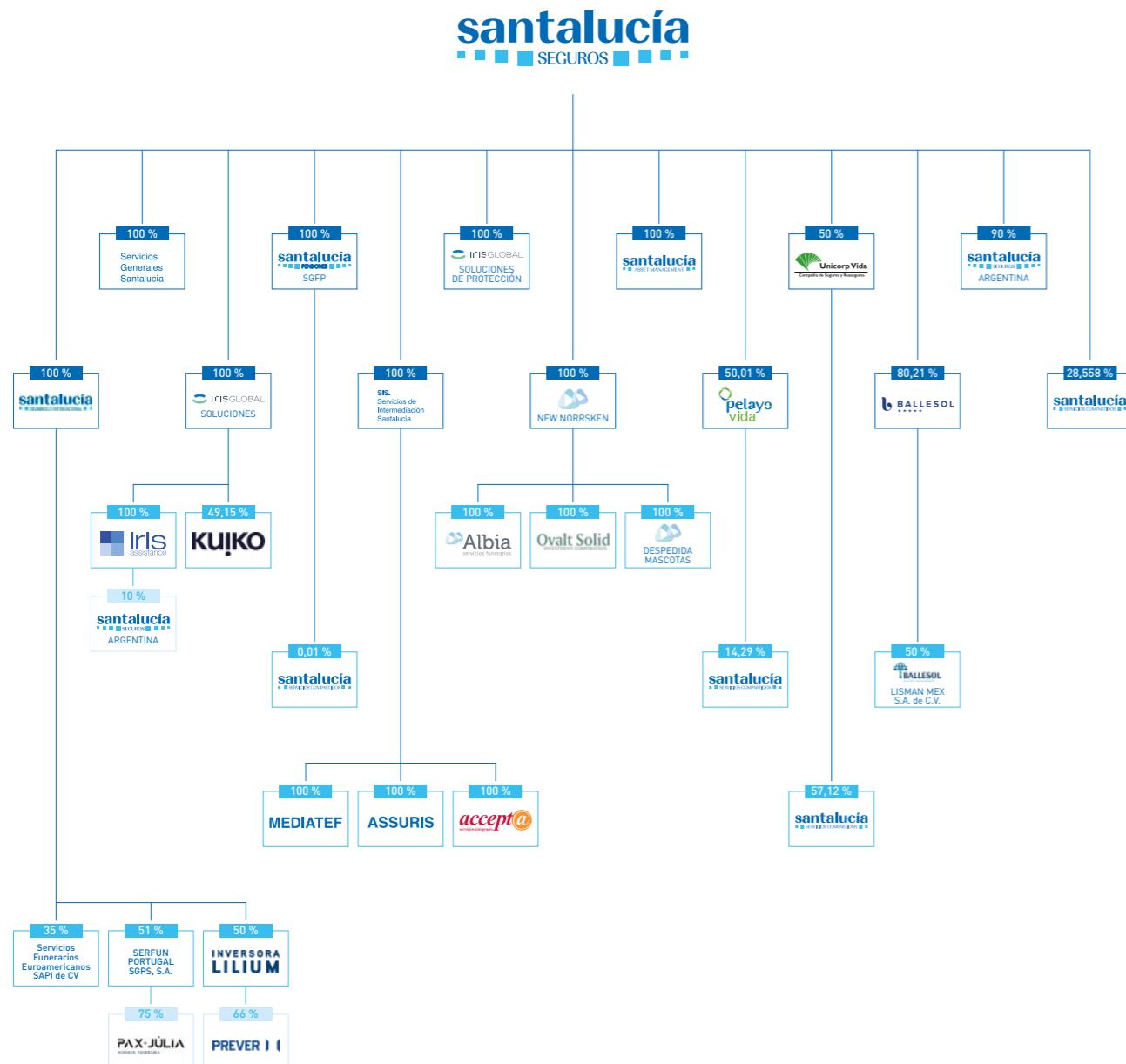
Fuente: ICEA

### 2.3. Estructura Organizativa

**Santalucía** cuenta con un sólido y eficaz sistema de gobierno, que asegura el cumplimiento de las normas, recomendaciones y mejores prácticas aplicables en los diferentes sectores y mercados en los que opera. La estructura de gobierno, con una adecuada distribución y separación de funciones, está orientada a promover el crecimiento y desarrollo sostenible y competitivo mediante una gestión transparente y apropiada.

Las principales empresas que conforman el **Grupo Santalucía** son las siguientes:

**2.4. Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad**

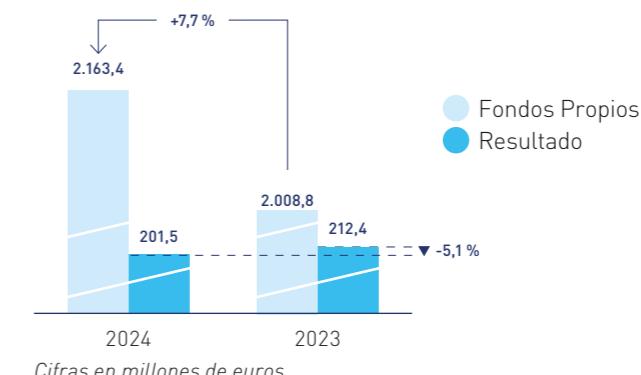


**Santalucía** está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del **Grupo Santalucía**, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

### **3. PRINCIPALES MAGNITUDES Y EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS 2024**

El año 2024 ha estado marcado por tensiones geopolíticas existentes en el este de Europa y en Oriente Próximo. A pesar de ello, y desde una perspectiva macroeconómica, se cierra el año con un comportamiento positivo del PIB, una desaceleración de la inflación y una política monetaria controlada en relación con los tipos de interés.

Con este contexto económico, **Santalucía** alcanza a cierre de 2024, un beneficio después de impuestos de 201,5 millones de euros (231,5 millones de euros, antes de impuestos), lo que supone un menor resultado en un 5,1 % con respecto al ejercicio 2023, donde el beneficio después de impuestos alcanzaba los 212,4 millones de euros (265,4 millones de euros, antes de impuestos), lo que ha permitido que se incrementen los Fondos Propios mercantiles en un 7,7 %, para situarse a cierre de 2024 en 2.163,4 millones de euros.



## (A) MAGNITUDES DE NEGOCIO

El resultado técnico agregado de **Vida** y **No Vida** a cierre de 2024 ha sido de 189,7 millones de euros de beneficio, frente al beneficio técnico del año anterior, que registraba 224,8 millones de euros, un 15,6 % menor que en el 2023. Esta reducción del resultado se debe al incremento de la siniestralidad neta (incluyendo provisiones técnicas) por efecto de la actualización de las provisiones de Decesos y Vida a la curva libre de riesgo de 2024.

	2024	2023	Δ%
<b>Resultado Técnico No Vida</b>	162,0	211,9	-23,5 %
<b>Resultado Técnico Vida</b>	27,7	12,9	114,7 %
<b>Resultado Técnico</b>	<b>189,7</b>	<b>224,8</b>	<b>-15,6 %</b>
<b>Resultado No Técnico</b>	41,8	40,6	3,0 %
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>231,5</b>	<b>265,4</b>	<b>-12,8 %</b>

Fuente: Elaboración propia

Cifras en miles de euros

La cuenta técnica de **No Vida** finaliza 2024 con un resultado de 162,0 millones de euros, un 23,5 % inferior a 2023 debido a que, tal y como se ha comentado anteriormente, se ha incrementado la siniestralidad neta (incluyendo provisiones técnicas) por efecto de la actualización de las provisiones de Decesos a la curva libre de riesgo de 2024.

El 96,0 % del resultado de **No Vida** se atribuye a la agregación del resultado del negocio de Asistencia Familiar (Decesos y Complementarios) y al de los seguros de Multirriesgos (Hogar, Empresas y Comunidades). El negocio de Asistencia Familiar es el que mayor peso tiene en **Santalucía**, siendo su evolución de primas devengadas del seguro directo de un crecimiento de 4,2 % respecto a 2023.

Las primas devengadas de Seguro Directo del total de **No Vida** en **Santalucía** han crecido en 77,8 millones de euros, hasta alcanzar los 1.456,1 millones de euros, un 5,6 % más que en el ejercicio 2023.

La evolución del ratio combinado de **No Vida** se sitúa en 2024 en un 98,1 %, frente al 88,9 % que registraba el año anterior, incrementándose tanto el ratio de siniestralidad (frente al volumen de primas imputadas) por el propio incremento de la siniestralidad del ramo de Decesos, y en menor medida por el ratio de gastos sobre primas.



La cuenta técnica de **Vida** ha obtenido a cierre de 2024 un beneficio de 27,7 millones de euros, una cifra superior a la registrada en el ejercicio 2023, cuando se obtuvo un resultado de 12,9 millones de euros. Este incremento del resultado es consecuencia del incremento en el año 2024 de las primas imputadas (que provienen mayoritariamente del negocio de Vida Ahorro) y, por otro lado, de un mayor resultado financiero, compensando los incrementos de siniestralidad neta.

Las **primas devengadas de Vida y No Vida** del Seguro Directo alcanzan a cierre del ejercicio 2024 un total de 1.859,8 millones de euros, con un crecimiento del 7,8 % frente al ejercicio 2023. Con respecto al Reaseguro Aceptado, las primas devengadas totales alcanzan un importe de 13,6 millones de euros, un 27,4 % superior a las registradas en 2023.

La composición de las primas devengadas de las principales líneas de negocio de **Santalucía**, y sus respectivos crecimientos, comparados con el sector asegurador, se muestran a continuación:

SEGUROS	Importe		Variación absoluta		Variación relativa		Variación Sector Asegurador <sup>1</sup>	Estructura
	2024	2023	2024-2023	2023-2022	2024-2023	2023-2022		
<b>Asistencia Familiar</b>								
DECESOS	889.139.132	848.474.045	40.665.087	60.473.262	4,8	7,7	5,6	47,5
ASISTENCIA	108.798.573	108.150.187	648.386	2.912	0,6	0,0	8,5	5,9
ACCIDENTES	41.286.750	40.859.106	427.644	418.291	1,0	1,0	2,2	2,3
<b>Multirriesgos</b>								
HOGAR	301.790.089	275.899.329	25.890.760	20.986.861	9,4	8,2	9,6	16,1
COMUNIDADES	43.093.877	38.334.581	4.759.296	3.815.010	12,4	11,1	8,7	2,3
EMPRESAS	14.398.204	13.860.391	537.813	327.204	3,9	2,4	7,6	0,8
<b>Otros Ramos</b>								
SALUD	36.985.911	34.229.421	2.756.490	2.702.008	8,1	8,6	7,4	2,0
ACCIDENTES	3.129.919	3.252.252	-122.333	-227.056	-3,8	-6,5	2,2	0,2
OTROS RAMOS <sup>2</sup>	17.451.046	15.260.939	2.190.106	1.533.879	14,4	11,2	6,2	0,9
TOTAL NO VIDA	<b>1.456.073.501</b>	<b>1.378.320.251</b>	<b>77.753.249</b>	<b>90.032.370</b>	<b>5,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,8</b>	<b>77,7</b>
TOTAL VIDA	<b>403.687.801</b>	<b>346.674.081</b>	<b>57.013.720</b>	<b>18.866.708</b>	<b>16,4</b>	<b>5,8</b>	<b>-13,7</b>	<b>21,5</b>
VIDA RIESGO	73.723.950	70.625.747	3.098.203	3.030.239	4,4	4,5	4,8	3,9
VIDA AHORRO	329.963.851	276.048.334	53.915.516	15.836.469	19,5	6,1	-17,0	17,6
TOTAL SEGURO DIRECTO	<b>1.859.761.302</b>	<b>1.724.994.332</b>	<b>134.766.969</b>	<b>108.899.078</b>	<b>7,8</b>	<b>6,7</b>	<b>-1,6</b>	<b>99,3</b>
REASEGURO ACEPTADO	<b>13.602.854</b>	<b>10.679.338</b>	<b>2.923.516</b>	<b>-7.708.358</b>	<b>27,4</b>	<b>-41,9</b>	<b>-</b>	<b>0,7</b>
TOTAL <sup>3</sup>	<b>1.873.364.156</b>	<b>1.735.673.670</b>	<b>137.690.486</b>	<b>101.190.719</b>	<b>7,9</b>	<b>6,2</b>	<b>-</b>	<b>100,0</b>

<sup>1</sup> Información publicada por ICEA.

<sup>2</sup> Incluye los ramos de Otros multirriesgos, Incendios, Otros daños a los bienes (Agrarios y Equipos electrónicos), Pérdidas pecuniarias y Responsabilidad Civil.

<sup>3</sup> Incluye las primas devengadas de seguro directo y de reaseguro aceptado.

En relación con las **pólizas** gestionadas por **Santalucía** en el ejercicio 2024, estas ascienden a 4,3 millones, siendo una cifra muy similar a la registrada en 2023; de estas pólizas, en ambos años, un total de 0,4 millones, son de nueva producción.

## (B) RESULTADO TÉCNICO

### • Asistencia Familiar



DECESOS



ASISTENCIA



ACCIDENTES

La línea de negocio de **Asistencia Familiar** se compone por **Decesos** y sus seguros complementarios de **Asistencia y Accidentes**, siendo este el principal negocio de la Entidad. Las primas devengadas de Seguro Directo de este negocio (**Decesos, Asistencia y Accidentes**) alcanzan de forma agregada 1.039,2 millones de euros a cierre del ejercicio 2024, unos 41,7 millones de euros más que en 2023, cuando registraba 997,5 millones de euros.

Según el ranking de **Decesos** publicado por ICEA a cierre de 2024, la cuota de mercado del seguro de **Decesos de Santalucía** se sitúa en el 30,3 %, esto es, 1,3 puntos porcentuales menos que en el 2023, que era de 30,7 %, manteniendo el liderazgo en el mercado español en este ramo.

A cierre de 2024, las primas devengadas del Seguro Directo de **Decesos** en **Santalucía** (sin considerar garantías complementarias) ascienden a 889,1 millones de euros, cifra que representa, en términos porcentuales, un 47,8 % del volumen total de primas devengadas del Seguro Directo de la Entidad, que asciende a 1.859,8 millones de euros.

**Asistencia Familiar** en su totalidad ha generado un resultado técnico de 146,3 millones de euros frente a los 207,7 millones de euros del ejercicio 2023, mostrando un descenso del 29,6 % respecto al registrado el pasado año. El resultado técnico de Asistencia Familiar contribuye positivamente tanto al resultado técnico de **Santalucía** como al resultado técnico de **No Vida** en un 76,4 % y 89,3 % respectivamente.

	2024	2023	Δ %
<b>Primas devengadas (seguro directo)*</b>	1.039.224,5	997.483,3	4,2 %
<b>Resultado técnico*</b>	146.297,4	207.689,7	-29,6 %

Cifras en miles de euros

(\*) Incluye información del Seguro de Decesos y garantías complementarias de Asistencia y Accidentes

El ratio combinado de **Asistencia Familiar** se incrementa debido principalmente a la variación del ratio de siniestralidad, que ha aumentado del 49,3 % en 2023 al 60,9 % en 2024. Esto es debido principalmente al efecto de la actualización de las provisiones de Decesos a la curva libre de riesgo de 2024.



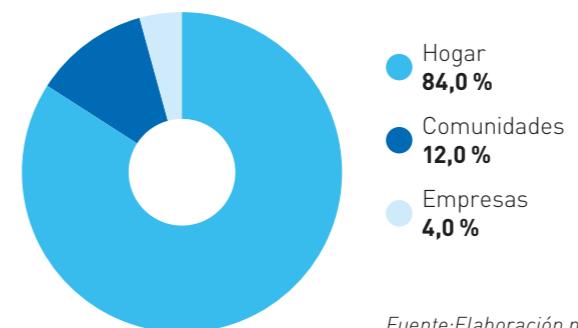
Fuente: Elaboración propia

#### • Multirriesgos



Los seguros de **Multirriesgos** en **Santalucía** agrupan los ramos de **Hogar, Comercio y Oficinas, Edificios y Comunidades de Viviendas, Talleres e Industrias, Pymes y Seguro de Empresas**, siendo el **Combinado del Hogar** el principal producto dentro de esta agrupación. Las primas devengadas de Seguro Directo del Seguro de **Hogar** representan a cierre de 2024 un 84,0 % del total de las primas del total de **Multirriesgos**, siendo esta cifra muy similar a la del cierre de 2023.

Las tres principales modalidades de **Multirriesgos** que tiene **Santalucía** son: **Multirriesgos Hogar, Multirriesgos Comunidades** y **Multirriesgos Empresas**, las cuales quedan representadas en el siguiente gráfico (en función del total de primas del Seguro Directo):



Fuente: Elaboración propia

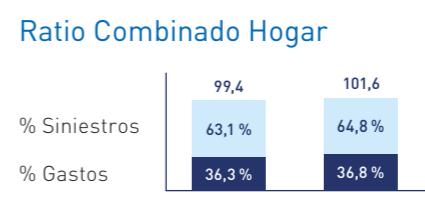
A cierre de 2024, los productos de **Multirriesgo** de **Santalucía** registran de forma agregada unas primas devengadas del Seguro Directo de 359,3 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 9,5 % respecto a 2023, y han generado un resultado técnico de 11,05 millones de euros, superior a los 0,3 millones de euros que registraba a cierre de 2023, motivado principalmente por el incremento de las primas y así como por la evolución del resultado financiero durante el año 2024.

**Multirriesgos Hogar** incrementa las primas devengadas de Seguro Directo respecto a 2023 en un 9,4 %, pasando de 275,9 millones de euros en 2023 a 301,8 millones de euros en 2024. El resultado se aumenta en gran medida respecto a 2023 debido principalmente al incremento de primas devengadas y al mejor comportamiento de la siniestralidad registrada en 2024.

	2024	2023	Δ %
<b>Primas devengadas (seguro directo)</b>	301.790,1	275.899,3	9,4 %
<b>Resultado técnico</b>	7.563,9	-422,1	1891,8 %

Cifras en miles de euros

El ratio combinado del negocio de **Hogar** se reduce en 2,2 puntos porcentuales respecto al año anterior pasando de un 101,6 % en 2023 al 99,4 % en 2024:



Fuente: Elaboración propia

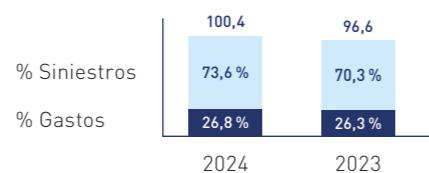
**Multirriesgos Comunidades** cierra el ejercicio 2024 con un crecimiento en primas devengadas de Seguro Directo de 12,4 % así como un menor resultado frente a 2023.

	2024	2023	Δ %
Primas devengadas (seguro directo)	43.093,9	38.334,6	12,4 %
Resultado técnico	724,7	1.366,4	-47,0 %

Cifras en miles de euros

El resultado de **Comunidades** es de 724,7 miles de euros a cierre de 2024 frente al ejercicio anterior cuando obtuvo 1.366,4 miles de euros. Esta reducción del resultado se debe principalmente al incremento de la siniestralidad registrada durante 2024. Este efecto sobre la siniestralidad se aprecia a su vez, en el incremento del ratio combinado que pasa del 96,6 % en 2023 al 100,4 % a cierre de 2024.

Ratio Combinado Comunidades



Fuente: Elaboración propia

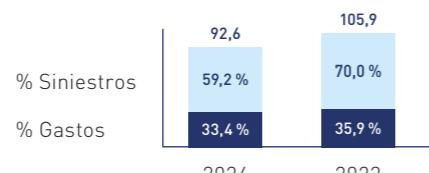
**Multirriesgos Empresas** cierra el año con unas primas devengadas de Seguro Directo de 14.398,2 miles de euros y presenta un resultado técnico de 855,2 miles de euros.

	2024	2023	Δ %
Primas devengadas (seguro directo)	14.398,2	13.860,4	3,9 %
Resultado técnico	855,2	-687,1	224,5 %

Cifras en miles de euros

El incremento del resultado de este ramo con respecto al año 2023 se debe principalmente al incremento de las primas y a la evolución positiva de la siniestralidad, lo que se traduce en una reducción de su ratio combinado que pasa del 105,9 % registrado en 2023 al 92,6 % en 2024.

Ratio Combinado Empresas



Fuente: Elaboración propia

#### • Otros Ramos



#### RESTO

En **Otros Ramos** se agrupan los seguros de **Salud, Accidentes y Resto de Otros Ramos** (Incendios, Responsabilidad Civil, Agrarios, Microseguro, Pérdidas Pecuniarias, Animales de Compañía y Cazador).

En esta agrupación de Otros ramos, **Salud** representa un 64,2 % del total de las primas devengadas, mientras que **Accidentes** computa en un 5,4 %; por otro lado, en el **Resto de Otros Ramos**, Responsabilidad Civil es el que aporta el mayor volumen de primas.

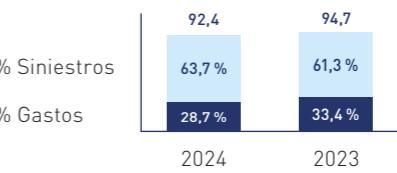
**Salud** registra un crecimiento en primas devengadas del Seguro Directo del 8,1 % y un resultado positivo de 2.832,3 miles de euros, siendo superior en 83,1 % al registrado en el ejercicio 2023.

	2024	2023	Δ %
Primas devengadas (seguro directo)	36.985,9	34.229,4	8,1 %
Resultado técnico	2.832,3	1.546,7	83,1 %

Cifras en miles de euros

La siniestralidad registrada en 2024 frente a 2023, justifica en gran medida, que el ratio combinado mejore en 2,3 puntos respecto al año anterior, pasando de 94,7 % a 92,4 % en 2024.

Ratio Combinado Salud



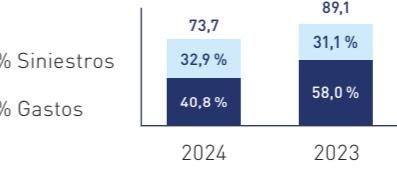
Fuente: Elaboración propia

**Accidentes** registra un resultado positivo de 0,6 millones de euros frente al beneficio de 0,3 millones de euros que registraba en el ejercicio anterior, mostrando un mayor resultado técnico, como consecuencia de una reducción en los gastos generales asignados a este ramo.

	2024	2023	Δ %
Primas devengadas (seguro directo)	3.129,9	3.252,3	-3,8 %
Resultado técnico	637,3	262,2	143,1 %

Cifras en miles de euros

Ratio Combinado Accidentes



Fuente: Elaboración propia

El resultado del **Resto de Otros Ramos** alcanza los 3,1 millones de euros en 2024, frente a los 2,1 millones de euros en 2023 debido principalmente a un incremento de primas en un 14,4 % de un ejercicio a otro:

	2024	2023	Δ %
<b>Primas devengadas (seguro directo)</b>	17.451,0	15.260,9	14,4 %
<b>Resultado técnico</b>	3.127,2	2.117,3	47,7 %

Cifras en miles de euros

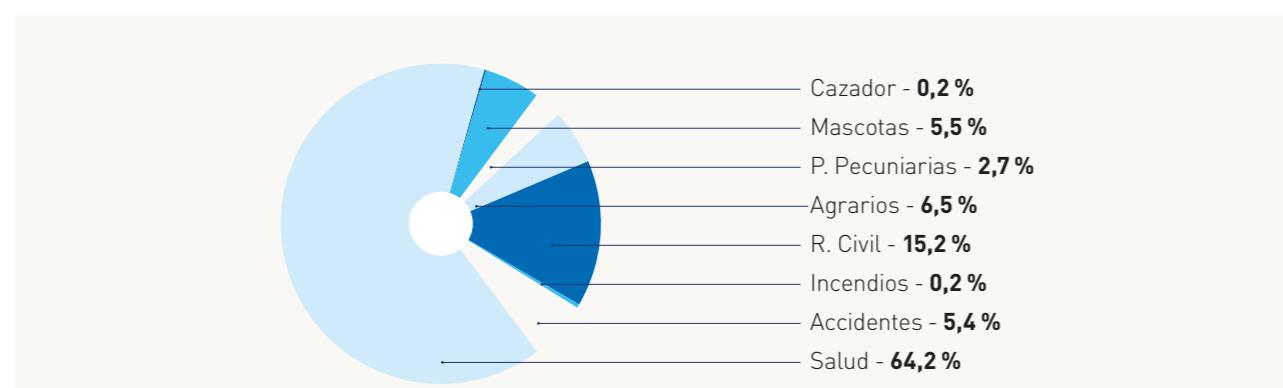
La composición del Resto de Otros Ramos, en volumen de primas devengadas de Seguro Directo se detalla a continuación:

	2024	2023	Δ %
<b>R. CIVIL</b>	8.736,7	7.692,1	13,6 %
<b>MASCOTAS</b>	3.151,7	2.942,3	7,1 %
<b>AGRARIOS</b>	3.755,1	2.895,2	29,7 %
<b>P. PECUNIARIAS</b>	1.578,2	1.492,8	5,7 %
<b>INCENDIOS</b>	115,8	123,9	-6,6 %
<b>CAZADOR</b>	112,2	113,3	-0,9 %
<b>MICROSEGURO</b>	1,3	1,3	-1,6 %
<b>TOTAL</b>	<b>17.451,0</b>	<b>15.260,9</b>	<b>14,4 %</b>

Cifras en miles de euros

#### • Composición Otros Ramos

A continuación, se muestra la composición total de los Otros Ramos:



Fuente: Elaboración propia

#### • Vida

**Santalucía** a cierre del ejercicio 2024, obtiene en el ramo de **Vida**, un beneficio de 27,7 millones de euros, cifra superior a la registrada en el ejercicio 2023 (12,9 millones de euros).

El total de las **primas devengadas** de Seguro Directo de **Vida** han registrado a cierre de 2024, unos 403,6 millones de euros frente a los 346,7 millones de euros del ejercicio anterior, experimentando un incremento en el ingreso por primas de un 16,4 %.

A cierre del ejercicio 2024, la composición del ramo de **Vida** entre **Vida Ahorro** y **Vida Riesgo** en función de las primas devengadas de Seguro Directo es de 81,7 % y de 18,3 % respectivamente.

⌚ **Vida Ahorro** registra a cierre de 2024, un total de 329,9 millones de euros en primas devengadas lo que supone un incremento del 19,5 % respecto al ejercicio anterior, en el que el volumen de primas era de 276,1 millones de euros.

A nivel sectorial, el sector asegurador cierra 2024 con una reducción de primas de un 17,0 % en **Vida Ahorro**, según las estadísticas publicadas por ICEA.

⚡ Los productos de **Vida Riesgo** alcanzan unas primas devengadas de 73,7 millones de euros, un 4,5 % más que en 2023. El sector cierra con un incremento del 4,8 %.

A continuación, se muestran las **primas devengadas** separadas por los distintos productos de **Vida** que comercializa **Santalucía** y su comparativa con el año anterior:

Primas devengadas	2024	2023	Δ % 24/23 Absoluta Santalucía	Δ % 24/23 Relativa Santalucía	Δ % 24/23 Sector Asegurador*
Planes de Previsión Asegurados	2,7	3,1	-0,4	-12,9 %	-
Plan Individual de Ahorro Sistémico (PIAS)	45,6	48,3	-2,7	-5,6 %	-
Seguros de Ahorro/Inversión	133,0	78,6	54,4	69,2 %	-
Seguros de Ahorro/Jubilación	38,6	43,0	-4,4	-10,2 %	-
Rentas	19,0	22,4	-3,4	-15,2 %	-
Seguro Individual de Ahorro a Largo Plazo (SIALP)	2,4	2,7	-0,3	-11,1 %	-
Planes de Previsión Social Empresarial	0,2	0,2	0,0	0,0 %	-
Vinculados a activos (Riesgo Tomador)	88,5	77,8	10,7	13,8 %	-
<b>Total Ahorro</b>	<b>330,0</b>	<b>276,1</b>	<b>53,9</b>	<b>19,5 %</b>	<b>-17,0 %</b>
<b>Total Riesgo</b>	<b>73,7</b>	<b>70,6</b>	<b>3,1</b>	<b>4,4 %</b>	<b>4,8 %</b>
<b>Total Vida</b>	<b>403,7</b>	<b>346,7</b>	<b>57,0</b>	<b>16,4 %</b>	<b>-13,7 %</b>

(\*) Fuente: ICEA

Cifras en millones de euros

El total de **pólizas de Vida Ahorro y Vida Riesgo** en **Santalucía** a cierre de 2024 alcanza las 400.410 pólizas, un 2,2 % menos que en 2023 (409.561 pólizas).

El **ahorro gestionado** está representado, por un lado, por el **importe de provisiones técnicas** en los productos de seguro de **Vida**, así como el volumen de patrimonio de los planes de pensiones gestionados.

#### • Provisiones técnicas

Las provisiones técnicas de los seguros de **Vida** (cifra en la que se incluyen la provisión para primas no consumidas, la provisión matemática, la provisión de prestaciones y la provisión de seguros de **Vida** cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador) alcanzan en **Santalucía** a cierre de 2024, la cantidad de 2.641,3 millones de euros, experimentando un incremento del 1,5 % respecto a las provisiones del año 2023 (2.603,0 millones de euros).

En el sector asegurador y según la información de **Vida** publicada por ICEA, a cierre de 2024, el volumen de provisiones técnicas de **Vida** del sector asegurador se incrementa en un 3,2 % frente a 2023.

	2024	2023	Δ %	Δ % 24/23 S. Asegurador*
<b>Provisiones Técnicas de Vida</b>	2.641,3	2.603,0	1,5 %	3,2 %

(\*) Fuente: ICEA

Cifras en millones de euros

#### • Planes de Pensiones

El volumen de patrimonio de los planes de pensiones gestionados por las entidades aseguradoras del sector se incrementa en 2024 respecto a 2023 en un 8,5 %, según datos publicados por ICEA. En **Santalucía** el patrimonio gestionado se reduce en un 91,8 % pasando de 424,5 millones de euros en 2023 a 34,6 millones de euros en 2024. Esto se explica debido a que a mediados de 2024 se realizó el traspaso de la gestión de los fondos de pensiones a la compañía del Grupo **Santalucía Pensiones**, quedando **Santalucía** únicamente a cargo de la Sociedad, la gestión de las EPSV (Entidades de Previsión Social Voluntaria).

Patrimonio Gestiónado	2024	2023	Δ %	Δ % 24/23 S. Asegurador*
<b>Planes de Pensiones Individuales</b>	0,0	359,5	-100,0 %	-
<b>Planes de Pensiones de Empleo</b>	0,0	31,6	-100,0 %	-
<b>Entidades de Previsión Social Voluntaria</b>	34,6	33,5	3,4 %	-
<b>Total Patrimonio Planes de Pensiones y EPSV</b>	<b>34,6</b>	<b>424,5</b>	<b>-91,8 %</b>	<b>8,5 %</b>

(\*) Fuente: ICEA

Cifras en millones de euros

#### (C) RESULTADO FINANCIERO

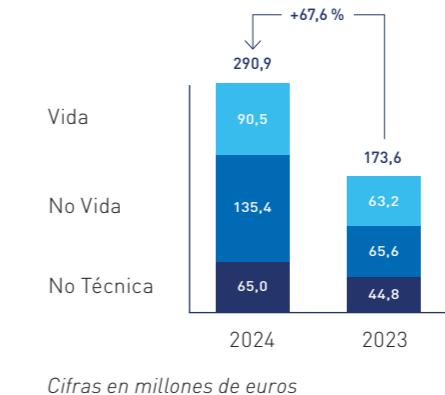
El resultado financiero del ejercicio cierra con un importe de 290,9 millones de euros, un 67,6 % superior al de 2023. Este incremento se debe al mayor importe obtenido en rendimientos ordinarios con respecto al ejercicio anterior.

La composición del resultado financiero y su evolución se muestran a continuación:

	2024	2023	Δ %
<b>Rendimientos ordinarios inversiones financieras e inmobiliarias</b>	302,0	245,8	22,9 %
<b>Realizaciones inversiones financieras e inmobiliarias</b>	-11,1	-72,2	-84,7 %
<b>Resultado Financiero*</b>	<b>290,9</b>	<b>173,6</b>	<b>67,6 %</b>

(\*) Incluye deterioros

Cifras en millones de euros



Cifras en millones de euros

#### (D) RESULTADO NO TÉCNICO

A cierre de 2024, el resultado **No Técnico** registra un beneficio de 41,8 millones de euros, esto es un 3,0 % mayor al resultado de 2023, donde este era de 40,6 millones de euros. La variación se debe en gran medida a la mayor contribución de los ingresos financieros asignados a patrimonio generado por las participaciones en empresas del Grupo.

#### (E) FONDOS PROPIOS MERCANTILES

**Santalucía** continúa fortaleciendo su posición financiera en 2024, mediante el incremento de los fondos propios mercantiles en un 7,7 % entre 2023 y 2024, lo que demuestra solidez en la garantía de protección para los asegurados, así como para el cumplimiento de compromisos y obligaciones.

	2024	2023	Δ %
<b>Capital Social</b>	390,8	390,8	-
<b>Reservas</b>	1.615,0	1.449,1	11,4 %
<b>Resultado de ejercicio</b>	201,5	212,4	-5,1 %
<b>Dividendo a cuenta</b>	-43,0	-43,0	-
<b>Reserva de estabilización a cuenta</b>	-0,8	-0,5	68,5 %
<b>Fondos Propios</b>	<b>2.163,5</b>	<b>2.008,8</b>	<b>7,7 %</b>

Cifras en millones de euros

#### (F) PROPUESTA DE ACUERDO

El beneficio neto que registra **Santalucía** al cierre del ejercicio 2024 es de 201.502.644,95 euros.

A continuación, se muestra la distribución de resultado del ejercicio propuesta por el Consejo de Administración, que será aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas en relación con el Informe de Gestión y las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2024:

	2024
<b>Dividendo</b>	46.893.600,00
<b>Reserva Legal</b>	-
<b>Reserva de Estabilización</b>	856.485,33
<b>Reservas Voluntarias</b>	128.461.634,63
<b>Reservas Capitalización</b>	25.290.924,99
<b>TOTAL</b>	<b>201.502.644,95</b>

Cifras en millones de euros

La distribución de los dividendos prevista en los resultados del ejercicio 2024 cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, y su desembolso no compromete ni la solvencia futura de esta ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

El estado previsional de tesorería, y el cumplimiento de límites legales se informan en la nota 3 de la Memoria de Cuenta Anuales.

## (G) GESTIÓN DE PROVEEDORES

En los siguientes cuadros se detalla la información requerida por la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, que, modifica la Disposición adicional tercera en la que se establecía que las empresas deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores.

	2024	2023		
	Días	Días		
<b>Periodo medio pago a proveedores</b>	34,49	27,32		
<b>Ratio Operaciones Pagadas</b>	35,38	27,43		
<b>Ratio Operaciones pend. Pago</b>	23,94	25,33		
	Importe	Importe		
<b>Total pagos realizados *</b>	558,0	676,2		
<b>Total pagos Pendientes *</b>	47,1	39,1		
	2024	2023		
<b>Total pagos realizados *</b>	558,0	676,2		
<b>Nº total de facturas pagadas</b>	1.351.633	1.285.761		
	2024	2023		
	Importe/nº	%	Importe/nº	%
<b>Total pagos realizados inferiores al plazo máximo legal *</b>	377,6	67,7 %	507,8	75,1 %
<b>Total nº facturas pagadas en plazo inferior al máximo legal</b>	1.283.323	94,9 %	1.184.806	92,1 %

\* Cifras en millones de euros

Los datos expuestos en los cuadros anteriores sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2024 y en el ejercicio 2023 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Entidad mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con algunos de sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

## (H) ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS

**Santalucía** no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

## (I) OPERACIONES FUERA DE BALANCE

**Santalucía** no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

## (J) INVERSIONES FINANCIERAS E INMOBILIARIAS

Los activos gestionados por **Santalucía**, al cierre del ejercicio 2024, alcanzaron un valor contable de 8.353,2 millones de euros frente a los 7.901,3 millones de euros del ejercicio 2023, lo que representa un incremento del 5,7 %.

### • Inversiones financieras

El valor de balance de las inversiones financieras de **Santalucía** asciende a 7.980,4 millones de euros, un 6,0 % superior al del ejercicio anterior.

El activo predominante en la cartera es la renta fija, que representa un 64,9 % del total de las inversiones financieras y se incrementa en un 5,6 % con respecto al ejercicio anterior como consecuencia de la evolución de los mercados financieros y de la evolución de los tipos de interés.

La cartera está gestionada bajo un criterio de diversificación, tanto de emisores como por ámbito geográfico. El objetivo de esta estructura de cartera es minimizar los riesgos derivados de la concentración en emisores y zonas geográficas, y la obtención de una mayor rentabilidad en relación con el riesgo.

Valor de Balance	2024		2023		Δ %
	Valor	%	Valor	%	
<b>Liquidez</b>	156,1	2,0 %	156,0	2,1 %	0,1 %
<b>Renta Fija</b>	5.175,9	64,9 %	4.903,5	65,2 %	5,6 %
<b>Gestión Alternativa</b>	587,3	7,4 %	536,9	7,1 %	9,4 %
<b>Renta Variable</b>	1.567,4	19,6 %	1.498,7	19,9 %	4,6 %
<b>Unit Linked</b>	493,7	6,2 %	430,9	5,7 %	14,6 %
<b>Total</b>	<b>7.980,4</b>	<b>100,0 %</b>	<b>7.526,0</b>	<b>100,0 %</b>	<b>6,0 %</b>

Cifras en miles de euros

La política de inversiones de **Santalucía** está dirigida por el principio fundamental de la cobertura adecuada de las provisiones técnicas. La gestión de estas se orienta, en todo momento, por las características en tiempo y en cuantía de los compromisos derivados de las pólizas de seguros, y según los principios de rentabilidad, diversificación y congruencia monetaria.

Bajo estos principios se realiza un seguimiento continuo de los riesgos asumidos en las diferentes carteras, para adecuarlos a la estrategia de negocio y garantizar los compromisos asumidos.

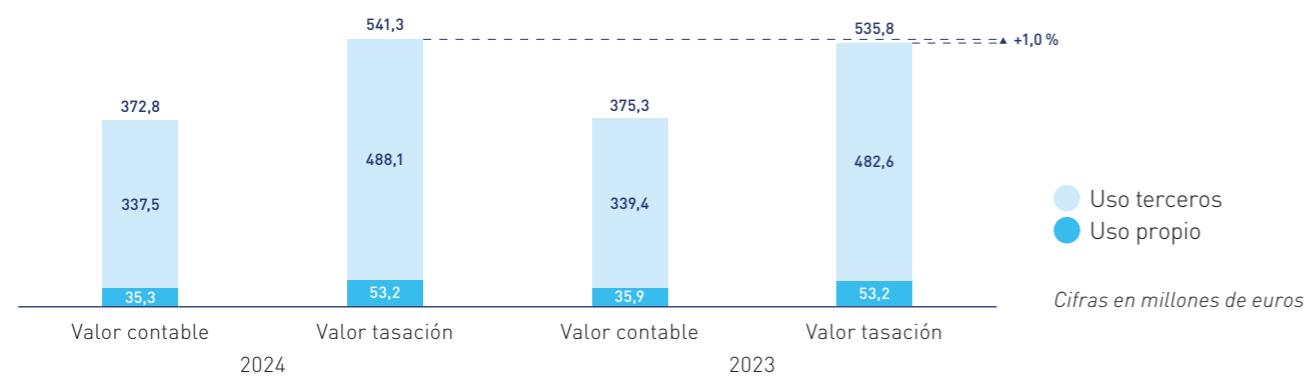
### • Inmuebles

El valor contable de los inmuebles a cierre de 2024 es de 372,8 millones de euros. Dichos inmuebles tienen un valor de tasación en 2024 de 541,3 millones de euros (535,8 millones de euros en 2023).

Inmuebles	2024		2023		Δ %	
	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación	Valor Contable	Valor Tasación
<b>Uso Terceros</b>	337,5	488,1	339,4	482,6	-0,6 %	1,1 %
<b>Uso Propio</b>	35,3	53,2	35,9	53,2	-1,7 %	0,0 %
<b>Total</b>	<b>372,8</b>	<b>541,3</b>	<b>375,3</b>	<b>535,8</b>	<b>-0,7 %</b>	<b>1,0 %</b>

Cifras en miles de euros

Las plusvalías latentes de los inmuebles de **Santalucía** a cierre de 2024 son de 168,5 millones de euros, con un incremento de 5,0 % frente a 2023.



En relación con la cartera de inmuebles en rentabilidad (uso a terceros), en 2024 se ha realizado un cambio de uso del edificio de Jerez y se ha llevado a cabo una reforma integral del mismo. Este edificio ha pasado de albergar oficinas a apartamentos turísticos incluyendo una agencia de **Santalucía** en la planta baja del mismo.

Adicionalmente, continúan las obras de remodelación del Hotel de Gran Vía 70, en Madrid, donde se prevé su finalización y apertura a finales del primer cuatrimestre del 2025.



Jerez-Alameda Cristina, 15



Madrid-Hotel Gran Vía 70

Estas actuaciones se encuadran dentro de las acciones del Área de Inmuebles para mejorar y poner en valor la cartera de activos de la compañía cumpliendo los objetivos de sostenibilidad, de acuerdo siempre con los criterios medioambientales que rigen la estrategia de **Santalucía**.

## 4. PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO 2024

Los principales acontecimientos correspondientes al ejercicio 2024 son los siguientes:

PRINCIPALES HITOS 2024	
<b>Fortaleza financiera y solidez</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>FITCH:</b> Confirma la calificación de Fortaleza Financiera de <b>Santalucía</b> como "A" y la de Calificación Crediticia a largo plazo como "A-".</li> <li><b>A.M BEST:</b> Confirma la calificación de fortaleza financiera de <b>Santalucía</b> como "A" y la nota de emisor a largo plazo como "a"</li> </ul>	
<b>Al servicio de la sociedad</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sigue apoyando a entidades que favorecen el bienestar social, como: <b>Fundación Pasqual Maragall, la Asociación Española contra el Cáncer, Cruz Roja y Tengo Hogar</b>.</li> <li>Se une al <b>Consorcio de Compensación de Seguros</b> y su red de peritos para atender siniestros por la DANA de Valencia.</li> <li>Junto a la Universidad Pontificia Comillas, pone en marcha la nueva <b>Cátedra Santalucía de Analytics for Education</b>.</li> <li>Presenta su "think tank", <b>Espacio Futuro</b>, una apuesta para liderar los retos del mañana.</li> </ul>	
<b>Instituto Santalucía</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rediseña su web y lanza nuevos informes sobre "<b>soledad no deseada</b>", "<b>sistema de dependencia en España</b>", "<b>preparación emocional para la jubilación</b>" y "<b>situación actual de los planes de empleo</b>", así como una <b>Guía para empleados de hogar</b>.</li> <li>Potencia una nueva red TikTok para acercar la educación financiera a los jóvenes.</li> </ul>	
<b>Foco en el cliente</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolida su posicionamiento como la <b>aseguradora más recomendada por sus clientes de Hogar</b>.</li> <li>Lanza los <b>Planes de Pensiones de Empleo simplificados</b>.</li> <li>Obtiene la <b>medalla de plata</b> en los prestigiosos <b>premios QROS</b> por su modelo de voz de cliente.</li> <li>Lanza el <b>Desafío Santalucía Seniors</b> para inspirar sobre el significado de una longevidad positiva.</li> <li>Estrrena su nueva plataforma de comunicación, "<b>Una vida contigo</b>", que refuerza su promesa de acompañar siempre a sus clientes.</li> </ul>	
<b>Acuerdos y Alianzas</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santalucía</b> agrupa su negocio telefónico a través de su filial <b>Servicios de Intermediación Santalucía (SIS)</b>, en la que se integran las sociedades Accepta, Mediatef y Assuris.</li> <li><b>Santalucía</b> lanza una nueva gestora de fondos de pensiones: <b>SANTA LUCÍA PENSIONES, SGFP, SA</b></li> </ul>	
<b>Sostenibilidad</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santalucía</b> es la primera aseguradora que recibe el <b>certificado AENOR por su Estrategia Sostenible</b>.</li> </ul>	
<b>Compromiso con los equipos y las personas</b>	<b>Santalucía</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Renueva su sello <b>EFR</b> y sube de categoría a "<b>empresa proactiva</b>" en materia de conciliación.</li> <li>Se sitúa entre las <b>10 empresas pioneras del bienestar laboral</b> de la última década, según Mi Empresa es Saludable (MEES), plataforma digital en España en materia de bienestar.</li> <li>Se posiciona como la <b>4ª aseguradora preferida para trabajar por los universitarios</b> según Merco Talento Universitario.</li> <li>Es reconocida <b>Top Wellbeing Company 2024</b> por su programa de bienestar y salud.</li> <li>Recibe el certificado <b>Top Diversity Company</b>.</li> <li>Es la primera empresa de España que obtiene el reconocimiento <b>AENOR en Compliance Sociolaboral</b>.</li> </ul>	

## 5. RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DE SANTALUCÍA

Los principales riesgos a los que se enfrenta **Santalucía** son:

- **Riesgos operacionales:** son los derivados de la propia actividad aseguradora, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, gestión de inversiones, contabilidad, gestión de compras, gestión de proveedores y sistemas informáticos.
- **Riesgos legales:** son aquellos derivados de la aplicación del marco jurídico en el que participa la Entidad, en materia mercantil, fiscal, laboral, penal, civil, entre otros, y considera también aquellos derivados de la trasposición de la Directiva de Distribución de Seguros (IDD) y la aplicación del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD).
- **Riesgos financieros:** los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **Santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM), así como aquellos procedentes de la volatilidad de los mercados y la evolución macroeconómica.
- **Riesgos de suscripción:** **Santalucía** está expuesta a riesgos de suscripción de **Vida**, de **No Vida** y de **Salud**, derivados de un comportamiento adverso de las variables que influyen en la tarificación y constitución de provisiones.
- **Riesgos de sostenibilidad:** son aquellos derivados de los riesgos medioambientales, sociales y de gobierno, e incluyen aquellos riesgos relativos a los impactos del cambio climático tanto físicos, como de transición o adaptación a una nueva economía "verde", los asociados a consideraciones sociales que deben cumplir las actividades económicas (reducción de la desigualdad, crecimiento inclusivo, relaciones laborales, derechos humanos) así como a factores de gobierno (estructura de gestión, relación con empleados, remuneración, cumplimiento fiscal y normativo).
- **Ciberriesgos:** son aquellos derivados de la posible pérdida financiera, daño o interrupción operativa debido al fallo de las tecnologías digitales empleadas para funciones informativas y/u operativas introducidas en un sistema de producción a través de medios electrónicos debido al acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación o destrucción no autorizados del sistema de producción.



**Santalucía** tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es identificar los riesgos internos y externos a los que está expuesta la Entidad y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante el año 2024, se ha llevado a cabo una labor de reforzamiento de los sistemas de control mediante el desarrollo de diversas iniciativas:

- Revisión y actualización de las políticas en vigor y participación en la elaboración de nuevas políticas.
- Integración de los riesgos de sostenibilidad dentro de la estrategia del Grupo.
- Adaptación del sistema de control interno a nuevos cambios organizativos y regulatorios en materia de tecnologías de información: DORA (Reglamento de Resiliencia Operativa Digital) y Directrices de EIOPA (Autoridad Europea de Seguros y Pensiones de Jubilación).
- Certificación por AENOR de la Función de Cumplimiento en la Norma UNE-ISO 37.301 - Sistema de Gestión de Compliance.
- La consolidación de la integración del Área de Seguridad de la Información dentro de la Dirección General de Supervisión y Gestión de Riesgos se produjo durante 2023 y ha permitido estabilizar la seguridad de la información como una función crítica dentro del modelo de gobierno del Grupo. Durante el ejercicio 2024, la Dirección Corporativa de Seguridad de la Información ha liderado importantes iniciativas, fortaleciendo aún más este enfoque estratégico.

Por último, durante todo el ejercicio 2024, se han seguido realizando seguimientos periódicos sobre la situación financiera y de solvencia de la matriz y su Grupo.

## 6. MEDIOAMBIENTE

### 6.1. Gestión medioambiental

El impacto medioambiental de la actividad de **Santalucía** como entidad aseguradora, está vinculado principalmente con la actividad inmobiliaria que realiza, y está derivado de la gestión de instalaciones de agua caliente sanitaria, calefacción y climatización, así como por el suministro de determinados materiales de oficina.

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y, en cumplimiento con la normativa de relacionada con su gestión, en todas las instalaciones de los edificios se dispone del correspondiente contrato de mantenimiento exigido por ley. El número de revisiones que tiene cada instalación es al menos, superior al exigido por ley.

Entre los riesgos medioambientales más relevantes, podrían considerarse los relacionados con las fugas y averías en los circuitos y en los equipos de climatización de los gases refrigerantes con los que trabajan dichas instalaciones, si bien los sistemas de control de funcionamiento y el mantenimiento que se tienen contratados, minimizan una potencial incidencia. En relación con posibles contingencias derivadas de cualquiera de las instalaciones de los inmuebles, estas estarían a su vez, cubiertas con los seguros que la Entidad dispone para todos y cada uno de sus activos inmobiliarios.

Uno de los principales objetivos de **Santalucía** es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro, sistemas de control y la repercusión en las emisiones de CO<sub>2</sub>, por lo que, durante el año 2024, se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios de la Entidad, como lo son:

- El impulso de generación de energía solar fotovoltaica para autoconsumo, mediante la ampliación de la instalación fotovoltaica del Edificio IRIS.
- La instalación de equipos de regulación en la instalación de ventilación del Edificio IRIS, Madrid.

- La instalación de sistemas de control de instalaciones (iluminación, clima y ventilación) en 4 edificios en rentabilidad (La Coruña, Oviedo, Palma de Mallorca y Sevilla).
- Implantación de aerotermia para la producción más eficiente de agua caliente sanitaria en el edificio Julián Camarillo 36, Madrid.
- La sustitución de 5 calderas de viviendas por nuevas calderas de alta eficiencia en el edificio de Granada.
- La instalación de iluminación LED de alta eficiencia con sistema de detección de presencia en las zonas comunes del edificio de Oviedo.

Respecto a los distintos certificados de sostenibilidad BREEAM, de Inmuebles, durante este año 2024 se obtiene una nueva certificación en el edificio de Duque de Palmela 11 (Lisboa), además de recertificar tanto Julián Camarillo 36 (Madrid), como Two Moorgate (Londres). Se suman a la lista de inmuebles con certificado vigente: Avenida Comte de Sallent 23 (Palma de Mallorca), Ribera del Loira 4-6 (Madrid), Julián Camarillo 36 (Madrid), el hotel de Casas de Campos (Málaga), Two Moorgate (Londres), y Fontanella 12 (Barcelona). Además, el edificio situado en 27 Rue Pyramides, París, adquirido recientemente en 2023, también ha obtenido esta certificación.

## 6.2. Aspectos medioambientales en cifras

### ENERGÍA

Durante 2024 y 2023 **Santalucía** ha tenido los siguientes consumos de energía:

Consumos Energía	2024	2023	Δ %	Métrica
<b>Electricidad</b>	4.891.151,5	4.623.161,2	5,8 %	kWh
<b>Fotovoltaica</b>	167.594,7	156.410,0	7,2 %	kWh
<b>Gas natural</b>	1.094.660,9	867.316,6	26,2 %	kWh
<b>Gasóleo</b>	1.653,0	1.653,0	0,0 %	litros
<b>Gasóleo Vehículos</b>	135.410,0	127.341,9	6,3 %	litros
<b>Gasolina Vehículos</b>	1.614,0	1.237,7	30,4 %	litros

En electricidad, se registra un incremento, que se atribuye al fin de las medidas energéticas establecidas por el gobierno a través de las cuales se imponían horarios de iluminación exterior y límites de consigna para climatización: 19°C en calefacción y 27°C en refrigeración, entre otros. En este escenario, el aumento de consumo de los sistemas de climatización ha sido apreciable.

En cuanto al gas natural, en base al cese de las medidas energéticas indicadas en el párrafo anterior y en relación con la climatización, los límites de consigna de 19°C se dejaron de aplicar. A ello se suman tres situaciones que contribuyen a un aumento de consumos frente a 2023:

- En el edificio de Plaza España se realiza un cambio en la programación del sistema de climatización, para mejorar el confort térmico en la zona perimetral de fachada.
- En el edificio IRIS, se ha dado un uso intensivo del salón de actos una vez finalizada la reforma de este, contabilizando un total de 76 días de funcionamiento asociados a los eventos.
- Aumento en la ocupación en el edificio IRIS, a consecuencia de la entrada del Grupo Albia.

El gasóleo para grupos electrógenos se mantiene estable respecto al ejercicio anterior.

**Santalucía** tiene un consumo de combustible (gasolina y gasóleo) correspondiente a los desplazamientos relacionados directamente con la actividad de la compañía. El incremento en el consumo se debe a un aumento en la flota de vehículos.

### EMISIONES DIRECTAS

A continuación, se muestran las emisiones directas correspondientes a los ejercicios 2024 y 2023:

Emisiones directas	2024	2023	Δ %	Métrica
<b>Combustión de gas natural y gasóleo</b>	204.215,4	179.694,2	13,6 %	kg de CO <sub>2</sub>
<b>Desplazamiento de vehículos</b>	331.570,0	323.414,3	2,5 %	kg de CO <sub>2</sub>
<b>Fugas de gases fluorados</b>	92.044,8	111.592,0	-17,5 %	kg de CO <sub>2</sub>
<b>Total Emisiones Directas</b>	627.830,1	614.700,5	2,1 %	kg de CO <sub>2</sub>

Las emisiones directas en **Santalucía** proceden de los consumos de combustibles de las instalaciones fijas de los inmuebles (gas natural y gasóleo), el consumo de combustible de vehículos de la flota corporativa (gasolina y gasóleo), y las fugas de gases refrigerantes de equipos de climatización. El incremento total de estas emisiones, como hemos comentado antes, es por el incremento en la flota de vehículos.

### EMISIONES INDIRECTAS

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida.

Tanto en el año 2024, como en 2023, el suministro de energía eléctrica para **Santalucía** es 100 % "Energía Verde" generada a partir de fuentes de energía renovables, por lo que su factor de emisiones es cero.

### CONSUMO DE AGUA

A continuación, se muestra el consumo de agua de 2024 y de 2023:

	2024	2023	Δ %	Métrica
<b>Consumo de agua</b>	11.256,3	12.019,3	-6,3 %	m <sup>3</sup>

### SUMINISTROS

El consumo de **papel**, a cierre de 2024 y 2023 se detalla a continuación:

	2024	2023	Δ %	Métrica
<b>Consumo de papel</b>	2.746,5	3.035,7	-9,5 %	kg

El papel utilizado en **Santalucía** tiene certificaciones ambientales (FSC-Consejo de Administración Forestal y Ecolabel) y su reducción en el consumo, está relacionado con la digitalización de varios procesos durante el 2024.

En referencia al suministro de **sobres**, además de la certificación PEFC (Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal), la empresa que fabrica los sobres para **Santalucía** compensa las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a la producción con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación, así como liberando oxígeno a la atmósfera.

El total de emisiones de CO<sub>2</sub> asciende a 367.119,40 kgCO<sub>2</sub> en 2024 y se compone de: la huella de carbono de los sobres suministrados, las emisiones de CO<sub>2</sub> asociadas a las dos empresas de transporte VTC (Vehículo de Transporte con Conductor) y los viajes en avión, tren, barco, autobús y alojamientos hoteleros. Una de las compañías de VTC compensa el 100 % de los 600 kgCO<sub>2</sub> emitidos en los viajes de empresa neutralizando la huella de carbono a través de la inversión en diferentes proyectos sostenibles en Chile, Perú y Brasil.

El suministro de las **carpetas** que acompaña a la documentación de bienvenida que recibe un cliente al contratar una póliza es 100 % reciclable y su composición es un 50 % de material reciclado. Durante este año se ha hecho un consumo de 15.125 carpetas.

El suministro de **tóner** de impresora y equipos multifunción durante el 2024 ha sido de 164 unidades. En 2023 fue de 239 unidades.

Las retiradas de material contaminante, como son el tóner, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificada que cumple con todos los requisitos establecidos por ley. Por otro lado, el papel confidencial, se destruye para su posterior reciclado por un gestor autorizado.

## 7. ATENCIÓN AL CLIENTE

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, **Santalucía** cuenta con un Servicio de Atención al Cliente (SAC), independiente de los restantes servicios comerciales u operativos de la organización, el cual, está encargado de dar respuestas a las consultas, quejas y reclamaciones escritas puestas de manifiesto por sus clientes relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos.

Los clientes pueden presentar sus quejas y reclamaciones a través de diferentes canales, físicamente en las agencias de **Santalucía**, en las oficinas del Servicio de Atención al Cliente situadas en la sede central y también a través de correo electrónico, correo postal o la web.

Todas las quejas y reclamaciones recibidas se responderán de manera clara y motivada fundándose en las cláusulas contractuales, las normas de transparencia y protección de la clientela aplicables, así como las buenas prácticas y usos financieros.

A continuación, se detallan la quejas y reclamaciones iniciadas durante el ejercicio 2024 y gestionadas en el Servicio de Atención al Cliente:

2024		
Tipo	Unidades	%
<b>Quejas</b>	1.550	13,4 %
<b>Reclamaciones</b>	9.976	86,6 %
<b>Total (*)</b>	<b>11.526</b>	<b>100,0 %</b>

(\*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2024

El equipo del Servicio de Atención al Cliente ha recibido y resuelto durante 2024 un total de 11.526 quejas y reclamaciones, lo que ha supuesto una reducción de expedientes del 3,21 % con respecto al ejercicio anterior. El tiempo medio de respuesta de estas quejas o reclamaciones ha sido de 9,64 días (8,93 días en 2023), dando respuesta al 98,69 % de los expedientes de quejas y reclamaciones en el plazo de un mes.

Atendiendo a su forma de resolución, las quejas y reclamaciones iniciadas durante en el ejercicio 2024 resueltas por el Servicio de Atención al Cliente, se detallan a continuación:

2024		
Tipo de Resolución	Unidades	%
<b>Desestimación</b>	5.260	45,6 %
<b>Estimación total</b>	3.327	28,9 %
<b>Estimación parcial</b>	1.519	13,2 %
<b>Otros pronunciamientos</b>	1.420	12,3 %
<b>Total (*)</b>	<b>11.526</b>	<b>100,0 %</b>

(\*) Quejas y reclamaciones iniciadas en el año 2024

Asimismo, se atendieron 174 consultas escritas de clientes y 636 visitas en nuestras oficinas situadas en la sede central (698 visitas en 2023).

## 8. EMPLEADOS

### PRINCIPALES INICIATIVAS

En **Santalucía** apostamos de manera decidida por el talento de nuestros equipos, por construir relaciones basadas en la confianza, el compromiso, la flexibilidad y, sobre todo, en la escucha activa. Con este propósito como hilo conductor, durante este año hemos desarrollado iniciativas para acercarnos aún más a nuestra misión:

Iniciativa	Objetivo
<b>Modelo de Voz</b>	Desde el área de Experiencia Empleado hemos evolucionado el modelo de escucha para consolidar la recogida y reporting con el objetivo de tener una foto clara de la experiencia que permita poner en marcha planes de acción adecuados.
<b>Liderazgo Práctico</b>	Con esta iniciativa, que arrancaba en 2023, buscamos traducir los principios y valores del Modelo de Liderazgo en acciones tangibles y comportamientos observables que todos los líderes (directivos y gestores de personas) deben demostrar en su rutina diaria para influir positivamente en sus equipos y en el desempeño general de la compañía.
<b>Campus</b>	Nuestro centro de excelencia del aprendizaje en el grupo Santalucía, Campus, se erige como el eje transformador de personas a través de la gestión del cambio y del conocimiento, con foco en sólidos modelos de desarrollo y talento para redes de negocio comercial.
<b>Atracción de talento</b>	Con el objetivo de posicionar y potenciar la imagen de nuestra organización como marca empleadora para atraer a los mejores candidatos y fidelizar al talento interno, en 2024 hemos creado el área de Atracción de Talento y Employer Branding.
<b>Compensación y Beneficios</b>	Hemos evolucionado nuestro modelo retributivo para que continúe siendo palanca para la transformación cultural, atraer y fidelizar el mejor talento y contribuir a la consecución de los retos estratégicos. Podemos destacar como hito, el lanzamiento en el último trimestre del año del Informe de Compensación Total, con el que conseguimos mayor transparencia salarial.

Iniciativa	Objetivo
Diversidad e igualdad	Implantamos la Estrategia DEI (Diversidad, Equidad e Inclusión) a través de iniciativas concretas que impulsan la gestión de la diversidad generacional, de género y funcional, incluyendo la neurodiversidad, comprometiéndonos con el pleno desarrollo de todos los empleados que integran Santalucía.
Desarrollo	Estamos trabajando en la construcción de las bases para crear itinerarios de desarrollo profesional autogestionados y transparentes. Desplegando acciones para evolucionar el modelo de desempeño con el propósito de reforzar la cultura de desarrollo de la organización.
Flexibilidad laboral	Nuestro centro de excelencia del aprendizaje en el Grupo Santalucía, Campus, se erige como el eje transformador de personas a través de la gestión del cambio y del conocimiento, con foco en sólidos modelos de desarrollo y talento para redes de negocio comercial.
Bienestar y salud	La creación de un entorno saludable y diverso es uno de los aspectos fundamentales que favorecen el compromiso de nuestros empleados. Durante este año se han desarrollado iniciativas para potenciar la salud y el bienestar de los empleados, mediante talleres, conferencias, competiciones deportivas y consultas a diversos profesionales de salud.

## LOS EMPLEADOS EN CIFRAS

A continuación, se muestra el número de empleados al cierre del ejercicio por clasificación profesional y por edad se detalla en las tablas siguientes:

Clasificación Profesional	Número de empleados al cierre del ejercicio por Clasificación Profesional			
	2024		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección*	164	69	159	62
Supervisión	8	2	8	3
Técnico	274	187	278	185
Administrativo / auxiliar	74	79	74	79
Total	520	337	519	329

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

Tramo de edad	Número de empleados al cierre del ejercicio por edad	
	2024	2023
Menor e igual a 30 años	31	35
Entre 31 y 40 años	208	217
Entre 41 y 50 años	337	335
Entre 51 y 60 años	273	255
Más de 60 años	8	6
Total	857	848

## TALENTO

Del total de los empleados que se incorporaron en 2024, un 50,7 % han sido hombres y el 49,3 % han sido mujeres, frente al 52,9 % y 47,1 % del año pasado respectivamente.

Por otro lado, a través del Programa Talento Joven, en 2024, 15 aspirantes (6 hombres y 9 mujeres) han comenzado a adquirir experiencia laboral en la Compañía a través de una beca.

## FORMACIÓN

En 2024, se han realizado más de 780 acciones formativas, en las que se ha contado con 872 participantes y se han impartido un total de más de 30.000 horas. En cuanto a la valoración de los cursos de Campus Virtual, estos tienen una calificación media de 4,43 sobre 5.

## VOLUNTARIADO

Durante 2024, el Plan de Voluntariado Corporativo "Sumamos" ha tenido más de 160 participaciones de personas de **Santalucía** que han aportado su compromiso y su tiempo. En casi todas las iniciativas, además, han podido asistir familiares y amigos, consiguiendo un mayor impacto y contribución social.

Gracias a una gestión enfocada en las personas, en el 2024 **Santalucía** obtuvo las siguientes **certificaciones y posicionamiento en rankings**, que reconocen a la Compañía como un buen lugar para trabajar.



- **Top Employer:** Certificación que acredita nuestro trabajo por establecer y mantener altos niveles de excelencia en la gestión de personas.

- **Merco Talento:** Ranking que posiciona a **Santalucía** como una de las 100 empresas con más capacidad para atraer talento.

- **EFR (Equilibrio, Flexibilidad y Responsabilidad):** Reconociendo a **Santalucía** como una empresa que apuesta por el equilibrio, la flexibilidad y la responsabilidad como parte de su gestión de personas. En 2024 se logró alcanzar el nivel "B, proactivo" en materia de conciliación.

- **Best Women Talent Company:** Certificación otorgada por Intrama que reconoce las prácticas en la implantación de políticas de visibilidad y promoción de la mujer.

- **Top Diversity Company:** Certificación que reconoce la apuesta de **Santalucía** por la diversidad, equidad e inclusión.

## 9. ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE

Desde el 31 de diciembre de 2024 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido hechos que pongan de manifiesto circunstancias que ya existían a la fecha de cierre del ejercicio 2024 que hayan supuesto la inclusión de un ajuste en las cifras contenidas en las mismas, ni circunstancias que no existieran a cierre del ejercicio y que sean de tal importancia que pudieran afectar a la capacidad de evaluación de las cuentas anuales o que afecten a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

## 10. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2024 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, el impacto de los movimientos de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones siguiendo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Con todo esto se mitigan los principales riesgos inherentes al uso de instrumentos financieros, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, los cuales se han descrito y cuantificado para 2024 y 2023 en la nota 10.1 de información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de los instrumentos financieros en la memoria de cuentas anuales.

## 11. TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

Durante el último año del Plan Estratégico 100+ se ha mantenido en **Santalucía** la ambición sobre la Transformación Digital apostando también por ello en el próximo ciclo estratégico. En este año 2024 se han desarrollado nuevas funcionalidades en la **relación digital con el cliente** y se han evolucionado otras ya existentes, facilitando autonomía y capacidad de autogestión a nuestros clientes.

En el ámbito de la **ciberseguridad**, se ha mejorado la capacidad de detección y respuesta ante ciberataques e impulsado la formación y concienciación como palanca clave de prevención.

Con respecto a la **renovación del core operacional** del negocio asegurador de No Vida, se han finalizado los desarrollos con el objetivo de ejecutar la implantación en 2025, suponiendo un reto importante de movilización y coordinación de equipos.

El ámbito de la **hiperautomatización** se ha consolidado mediante soluciones de robotización y minería de procesos con nuevas tecnologías.

En 2024 también se han sentado las bases para el desarrollo de las iniciativas relacionadas con la **Inteligencia Artificial** bajo un marco de políticas y un modelo de gobierno que garanticen el uso responsable de estas capacidades.

Por otro lado, hemos creado "Espacio Futuro", un laboratorio de ideas **prospectivas y análisis de retos futuros que enfrenta la sociedad** con una misión clara: ofrecer ideas y soluciones innovadoras que mejoren la calidad de vida y promuevan una existencia plena y segura en todas las etapas de la vida de las personas.

## 12. PERSPECTIVAS A FUTURO

### EVOLUCIÓN DEL PIB

De acuerdo con las últimas estimaciones del Banco de España, se estima que el crecimiento de la actividad económica en España tenderá a ralentizarse gradualmente en los próximos períodos, marcando tasas de crecimiento medio del 2,7 % para 2025, del 1,9 % en 2026 y del 1,7 % en 2027.

El crecimiento se sustentará en el dinamismo de la demanda interna. En particular, el consumo privado será la rúbrica con mayor aportación al crecimiento, fruto de la evolución favorable de la renta disponible, el empleo y la confianza de los hogares, así como al incremento poblacional previsto. Por su lado, el componente de la formación bruta de capital, en particular, en su vertiente privada, aumentará su contribución al crecimiento gracias a un mayor despliegue de los fondos NGEU (Next Generation EU) y a unas mejores condiciones financieras. En contraste, se espera que el consumo público modere su aportación tras haber exhibido un notable vigor en 2023 y 2024. Finalmente, la aportación al crecimiento de la demanda exterior neta se ha ido reduciendo en los últimos trimestres y será ligeramente negativa en el periodo proyectado.

En cuanto a dichas previsiones, se realizan en un entorno internacional que presenta una extraordinaria complejidad por la confluencia de elevadas tensiones comerciales y geopolíticas y de una creciente incertidumbre sobre las políticas económicas en muchos países considerados sistémicos. En relación a ello, la evidencia histórica sugiere que un aumento de la incertidumbre puede tener efectos significativos sobre la actividad económica si los agentes posponen sus decisiones de consumo e inversión, lo que reduciría la demanda agregada y el avance del PIB. Además, las tensiones comerciales y geopolíticas también podrían afectar a la producción al ampliar los riesgos de suministro y perturbar el funcionamiento de las cadenas globales de valor. Por ello, los riesgos en torno al escenario central de estas proyecciones están orientados a la baja en lo que respecta a la actividad económica.

Proyecciones macroeconómicas economía española		2025	2026	2027
<b>Total pagos realizados *</b>	variación anual (%)	2,7	1,9	1,7
<b>IAPC</b>	media anual (%)	2,5	1,7	2,4
<b>Tasa de paro</b>	% población activa media anual	10,5	10,0	9,5

Fuente: Banco de España. Proyecciones macroeconómicas marzo 2025  
Previsiones crecimiento PIB (2019 = 100)

### EVOLUCIÓN DEL EMPLEO

Respecto al mercado laboral, el Banco de España estima que la creación de empleo se prolongue a lo largo del horizonte de proyección, aunque a un ritmo inferior al de los últimos trimestres. En particular, frente a un aumento del empleo (medido en términos de personas ocupadas) de un 2,2 % en 2024, se espera que se ralentice gradualmente hasta una tasa cercana al 1 % en 2027. En cuanto a la tasa de paro, se estima que continúe reduciéndose durante los próximos años, marcando niveles de 10,5 % en 2025, 10,0 % en 2026 y 9,5 % en 2027.

## EVOLUCIÓN DE LA INFLACIÓN

Según la última previsión realizada por el Banco de España, la inflación general continuará su senda de disminución, marcando niveles medios anuales del 2,5 % en 2025, del 1,7 % en 2026, seguido de un repunte en 2027 hasta el 2,4 %. El principal motivo de dicho repunte es la introducción prevista de un nuevo régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea (ETS2, por sus siglas en inglés) que afectará al transporte por carretera, a la calefacción de los hogares y a algunas industrias no cubiertas por el sistema en vigor (ETS1) y generará, previsiblemente, un notable incremento de los precios energéticos y de la inflación general.

En cuanto a la inflación subyacente armonizada IAPC (que no considera en su cálculo la energía ni los alimentos no elaborados), el Banco de España prevé que seguirá disminuyendo de manera gradual situándose en el 2,2 % en 2025, 2,0 % en 2026 y 1,9 % en 2027.

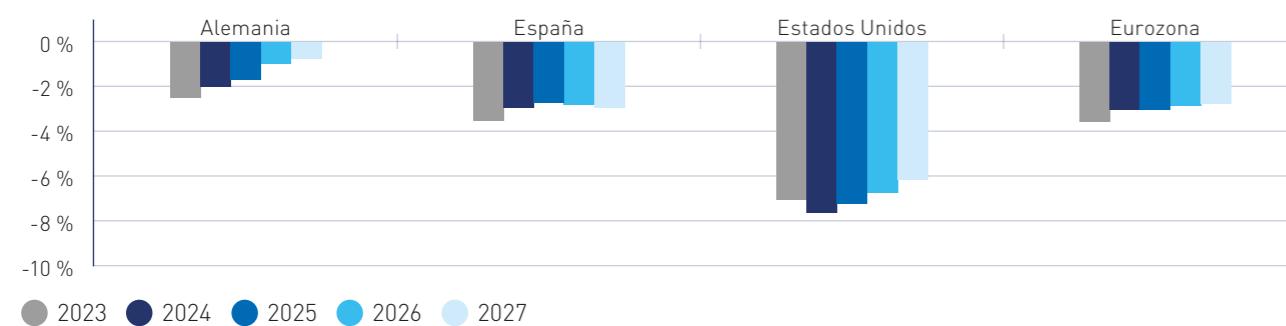
## EVOLUCIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

El Fondo Monetario Internacional (FMI) estima que el déficit público se mantendrá estable en España en los próximos años, situándose en el 2,8 % en 2025, el 2,9 % en 2026 y el 3,0 % en 2027. En el caso de la Eurozona, estima que el déficit será del 3,1 % en 2025, del 2,9 % en 2026 y del 2,8 % en 2027. En cuanto al nivel de deuda pública sobre PIB, el Fondo Monetario Internacional (FMI) proyecta que se mantendrá estable en la Eurozona, con niveles entre el 88,4 % en 2025 y el 88,8 % en 2027. En cambio, para España estima un descenso gradual con niveles de 100,7 % en 2025, 99,6 % en 2026 y 99,1 % en 2027.

Es importante señalar que estas previsiones no incluyen la posibilidad, contemplada actualmente en la Unión Europea, de flexibilizar las reglas fiscales a las que están sometidos los Estados miembros con el propósito de incrementar, de manera apreciable, el gasto público en defensa.

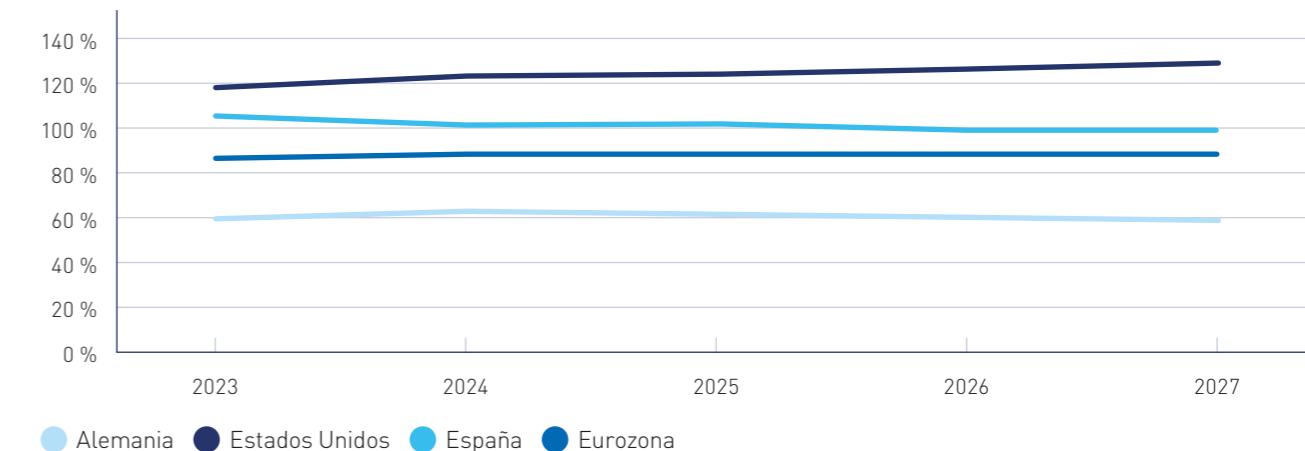
Por último, y como viene siendo habitual, destaca la diferencia entre la Eurozona y Estados Unidos. Para este último, el FMI prevé que el déficit de la balanza fiscal se reduzca; sin embargo, este se mantendrá en niveles elevados, superando el 6 %. En línea con lo anterior, estima que la deuda pública sobre PIB seguirá incrementándose, alcanzando niveles del 130,2 % en 2027.

### Estimación balanza fiscal (% PIB)



Fuente: Fondo Monetario Internacional (FMI)

### Previsión de deuda pública (% PIB)



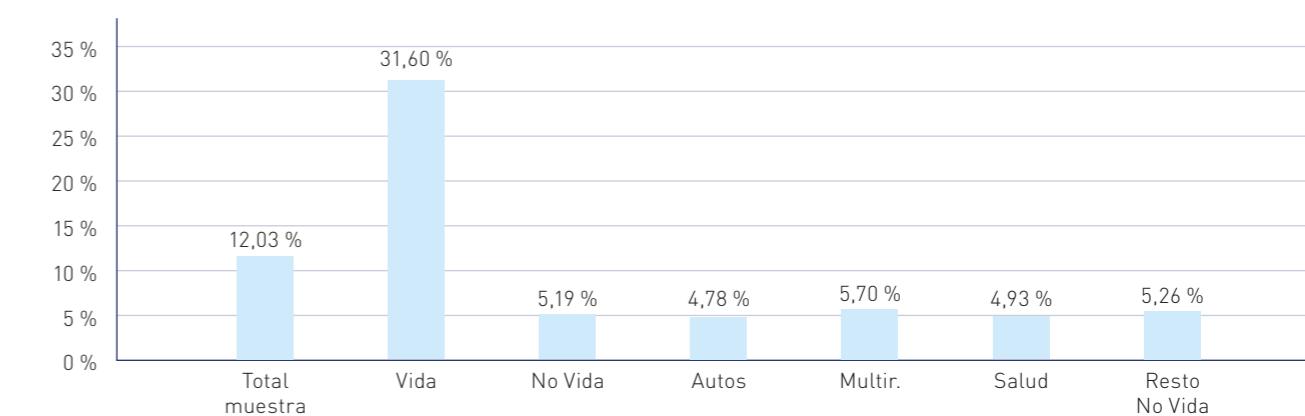
Fuente: Fondo Monetario Internacional (FMI)

## EXPECTATIVAS PARA EL SECTOR ASEGUADOR ESPAÑOL

A pesar de los conflictos internacionales en el este de Europa y en Oriente Próximo, la economía española se ha mostrado resiliente y los principales organismos internacionales pronostican crecimientos positivos del PIB en España para el año 2025 aunque algo inferiores que las experimentadas este año.

En relación al sector asegurador español, según el informe "Perspectivas de cierre del Sector Asegurador 2024" publicado por INESE, se indica que en 2025, el sector experimentaría un cambio en la tendencia que ha llevado durante 2024, marcada por una reducción en los ingresos por primas con respecto al excepcional año 2023 provocado principalmente por el ramo de **Vida**, para pasar a crecimientos totales del 12 % en primas en todos los ramos, siendo la estimación del porcentaje de crecimiento del negocio de **Vida** del 31,6 % y del 5,2 % en **No Vida**.

### Tendencias crecimientos estimados de primas en 2025



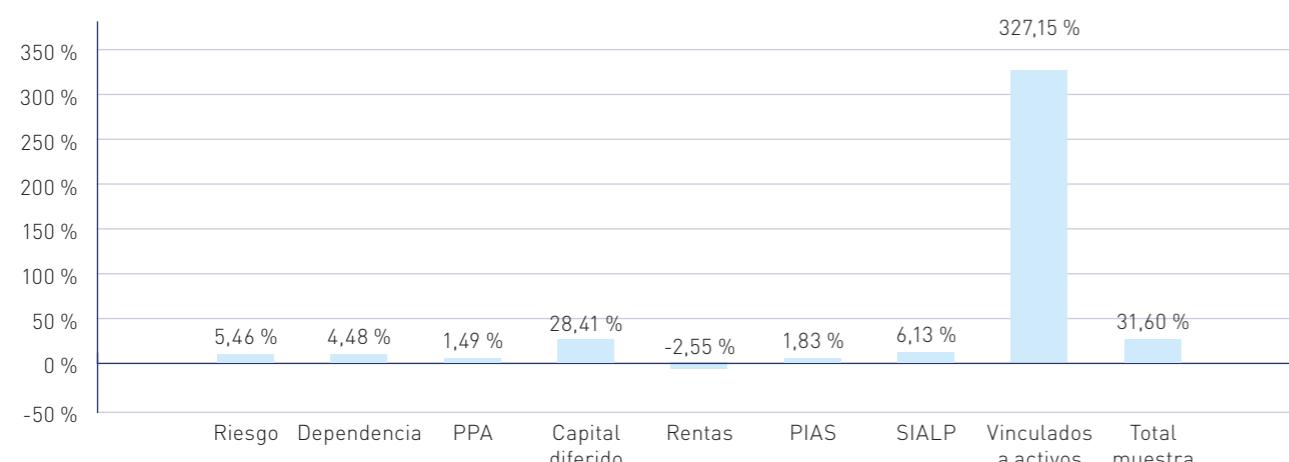
Fuente: INESE Data

Las perspectivas de INESE para el segmento de **No Vida** de 5,2 % son fruto de las expectativas de crecimiento en todos los ramos de este negocio: **Multirriesgo** (5,7 %), **Autos** (4,8 %), **Resto de Ramos de No Vida** (5,3 %) y **Salud** (4,9 %).

Con respecto a la contratación de pólizas en el negocio de **No Vida**, se espera un incremento del 3,4 % para 2025 derivado del aumento en los seguros de **Multirriesgo** (3,2 %), **Autos** (2,9 %), **Resto de Ramos de No Vida** (5,1 %) y **Salud** (2,5 %).

La evolución según INESE para el segmento de **Vida** muestra un incremento en las primas de un 31,6 % provocada principalmente por los productos de **seguros vinculados a activos** (327,2 %), con un cambio de tendencia bastante acusada tras una fuerte caída en los ingresos por primas en 2024. El resto de crecimientos positivos se esperan en **Capital Diferido** (28,4 %), los **SIALP** (Seguros Individuales de Ahorro a Largo Plazo) en un 6,1 %, **Vida Riesgo** (5,5 %), **Dependencia** (4,5 %) **PIAS** (1,8 %) y **PPA** (1,5 %). Por otro lado, se esperan crecimientos negativos en el caso de los productos **Rentas**, con un decrecimiento del 2,6 %.

#### Previsiones crecimientos de primas de vida 2025 por modalidades



Fuente: INESE Data

En el informe "Situación y tendencias en el Seguro de Decesos 2024", publicado por ICEA se indica que el seguro de **Decesos** en 2025 tendrá un aumento en el volumen de primas y los gastos y la siniestralidad se mantendrán en los niveles de 2024.

A continuación, se muestra el gráfico con los resultados de la encuesta realizada por ICEA en dicho informe, en la que se indica cómo evolucionarán los principales indicadores en los que se pueden fijar las entidades a la hora de establecer un plan de acción a futuro:

#### Perspectivas de evolución



Fuente: ICEA. Situación y tendencias en el Seguro de Decesos 2024

Según la opinión de las entidades consultadas, hay casi unanimidad en la tendencia de crecimiento del volumen de primas. Un altísimo porcentaje (93,1 %) considera que tenderán a aumentar en el futuro. Algo más de la mitad de las entidades encuestadas considera que los gastos de explotación y la siniestralidad se van a mantener en los niveles alcanzados en 2024. Por último, respecto al resultado a obtener del negocio, un 55,2 % de las entidades considera que va a aumentar, mientras que el 44,8 % opina que va a disminuir o se va a mantener.

#### EXPECTATIVAS DE SANTALUCÍA

El año 2024 ha sido un año de corrección para el Sector Asegurador como consecuencia de los extraordinarios crecimientos experimentados en el 2023 en el segmento de Vida consecuencia de la coyuntura de tipos de interés. En el segmento de No vida, el Sector ha mantenido unos niveles de crecimiento sólido, por encima del nivel de precios y del crecimiento de la economía.

Por su parte, **Santalucía** ha vuelto a abordar un ejercicio lleno de retos que ha sabido afrontar con determinación y solvencia. Como en años anteriores, la hoja de ruta establecida en su Plan Estratégico 100+ ha demostrado su capacidad para desenvolverse en entornos complejos fijando unos pilares sólidos de crecimiento para el próximo ciclo estratégico.

El año 2025 se configura como el punto de partida de un nuevo ciclo estratégico en el que se consolidarán los sólidos pilares construidos en los anteriores y se continuará el profundo proceso de transformación iniciado para garantizar la generación de valor presente y futura.

**Santalucía** afronta el futuro con la aspiración de seguir garantizando bienestar, protección, ahorro y asistencia familiar a sus clientes, y de continuar creciendo, pero sin perder de vista el papel que desempeña la sostenibilidad para la supervivencia a largo plazo. Es consciente de que desarrolla su actividad en un entorno en constante cambio, más digital y con clientes más exigentes en el que la capacidad de transformación, de innovación y de captación y retención de talento son críticas para perdurar en el tiempo.



## EXPANSIÓN INTERNACIONAL

El **Grupo Santalucía** como uno de los principales operadores en el mercado asegurador y asistencial español, que es donde obtiene la mayor parte de sus ingresos, apuesta a nivel estratégico por la internacionalización del negocio cerrando acuerdos y alianzas que posibilitan la exportación de sus modelos de negocio a otros mercados, en aquellas actividades que puede aportar un valor añadido realmente diferenciador: en los seguros de **Decesos**, en la prestación de servicios funerarios y la atención especializada a personas mayores. Gracias a las siguientes alianzas/acuerdos se tiene presencia en:

- **Portugal:** se distribuyen Seguros de Decesos mediante la alianza con **Fidelidade** y se prestan servicios funerarios a través de la sociedad **Pax Julia**.
- **Argentina:** se distribuyen Seguros Personales mediante **Santalucía Argentina**.
- **México:** se ofrecen servicios residenciales para la tercera edad en alianza con el **Grupo Presidente**, así como servicios funerarios y de cremación a través de **Aeternitas Memorial**.
- **Chile:** se comercializan Seguros de Decesos a través de **Bice Vida**.
- **Colombia:** Se prestan servicios funerarios mediante el **Grupo Prever** gracias al acuerdo con el **Grupo Fundación Social**. También se gestionan cementerios y se comercializan planes de previsión.



A continuación, se muestran las primas imputadas por el negocio internacional de comercialización y distribución de seguros desglosadas por países:

Actividad Aseguradora Primas Imputadas	2024	2023	Δ %
Portugal	6,7	5,4	24,1 %
Argentina	0,1	0,1	0,0 %
Chile	0,3	0,4	-25,0 %
Total	7,1	5,9	20,4 %

Cifras en miles de euros



# CUENTAS ANUALES

correspondiente al ejercicio anual  
terminado el 31 de diciembre de 2024

## BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 [Datos en Euros]

ACTIVO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	10	<b>156.123.127,21</b>	<b>155.969.894,99</b>
<b>A-2) Activos financieros mantenidos para negociar</b>	10	<b>20.392.484,86</b>	<b>5.936.777,91</b>
I. Instrumentos de patrimonio		546.678,66	0,00
II. Valores representativos de deuda		19.845.806,20	5.936.777,91
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias</b>	10	<b>587.598.745,64</b>	<b>520.427.822,95</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		93.945.771,95	89.517.471,14
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		493.652.973,69	430.910.351,81
V. Otros		0,00	0,00
<b>A-4) Activos financieros disponibles para venta</b>	10	<b>6.164.301.753,42</b>	<b>5.744.136.499,99</b>
I. Instrumentos de patrimonio		1.292.903.638,04	1.184.491.518,41
II. Valores representativos de deuda		4.867.754.600,44	4.556.610.962,08
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		3.643.514,94	3.034.019,50
<b>A-5) Préstamos y partidas a cobrar</b>	10	<b>864.702.584,48</b>	<b>870.825.786,59</b>
I. Valores representativos de deuda		55.477.201,40	58.946.545,36
II. Préstamos		50.892.274,68	80.615.872,08
1. Anticipos sobre pólizas		16.823.889,40	19.619.088,62
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		20.168.385,28	39.996.783,46
3. Préstamos a otras partes vinculadas		13.900.000,00	21.000.000,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	25.000.000,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		622.654,91	462.767,22
V. Créditos por operaciones de seguro directo		675.053.270,56	637.590.810,86
1. Tomadores de seguro		672.529.984,63	635.189.354,18
2. Mediadores		2.523.285,93	2.401.456,68
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		6.842.251,29	5.490.486,32
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		3.850.715,82	3.502.548,59
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		71.964.215,82	59.216.756,16
1. Créditos con las Administraciones Públicas		3.271.497,51	2.775.232,12
2. Resto de créditos		68.692.718,31	56.441.524,04
<b>A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-7) Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas</b>		<b>40.604.253,09</b>	<b>40.374.208,85</b>
I. Provisión para primas no consumidas		15.310.556,62	13.782.264,97
II. Provisión de seguros de vida		3.783.738,11	3.729.180,80
III. Provisión para prestaciones		21.509.958,36	22.862.763,08
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>		<b>421.212.148,37</b>	<b>413.393.305,06</b>
I. Inmovilizado material	5	83.720.611,84	73.993.477,53
II. Inversiones inmobiliarias	6	337.491.536,53	339.399.827,53
<b>A-10) Inmovilizado intangible</b>	7	<b>59.183.371,72</b>	<b>45.475.163,79</b>
I. Fondo de comercio		0,00	0,00
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		59.183.371,72	45.475.163,79
<b>A-11) Participación en entidades del grupo y asociadas</b>	10.2	<b>907.170.739,95</b>	<b>905.728.350,76</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		8.280.045,65	8.280.045,65
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		898.890.694,30	897.448.305,11
<b>A-12) Activos fiscales</b>	13	<b>105.592.147,28</b>	<b>89.976.044,61</b>
I. Activos por impuesto corriente		20.367.635,80	10.655,05
II. Activos por impuesto diferido		85.224.511,48	89.965.389,56
<b>A-13) Otros activos</b>		<b>132.655.808,75</b>	<b>124.789.353,79</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	10	132.079.035,74	124.189.507,48
IV. Resto de activos		576.773,01	599.846,31
<b>A-14) Activos mantenidos para venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL ACTIVO</b>		<b>9.459.537.164,77</b>	<b>8.917.033.209,29</b>

## BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 [Datos en Euros]

PASIVO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en Pérdidas y Ganancias</b>	<b>10</b>	<b>3.157.724,18</b>	<b>0,00</b>
<b>A-3) Débitos y partidas a pagar</b>	<b>10</b>	<b>413.421.818,66</b>	<b>530.090.195,53</b>
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		3.313.439,08	3.268.026,35
III. Deudas por operaciones de seguro		325.036.547,96	304.272.799,84
1. Deudas con asegurados		966.976,28	1.169.026,23
2. Deudas con mediadores		12.670.596,41	11.590.714,45
3. Deudas condicionadas		311.398.975,27	291.513.059,16
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		5.063.125,96	4.211.880,90
V. Deudas por operaciones de coaseguro		179.527,47	72.122,99
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		0,00	148.608.992,14
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		79.829.178,19	69.656.373,31
1. Deudas con las Administraciones públicas		15.838.716,22	16.787.549,94
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		1.281.625,60	830.780,33
3. Resto de otras deudas		62.708.836,38	52.038.043,03
<b>A-4) Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-5) Provisiones técnicas</b>	<b>26 y 27</b>	<b>6.381.820.908,85</b>	<b>6.060.210.277,90</b>
I. Provisión para primas no consumidas		303.923.803,41	283.940.538,03
II. Provisión para riesgos en curso		51.050,75	98.525,11
III. Provisión de seguros de vida		2.572.362.546,75	2.532.142.079,08
1. Provisión para primas no consumidas		31.477.307,31	29.475.153,87
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		2.047.232.265,75	2.071.756.573,40
4. Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inversión la asume el tomador		493.652.973,69	430.910.351,81
IV. Provisión para prestaciones		250.933.607,53	234.052.091,05
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		27.497.935,83	4.725.705,76
VI. Otras provisiones técnicas		3.227.051.964,58	3.005.251.338,87
<b>A-6) Provisiones no técnicas</b>	<b>15</b>	<b>6.136.838,57</b>	<b>6.067.669,54</b>
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		0,00	0,00
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		5.396.894,25	5.327.725,22
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		739.944,32	739.944,32
<b>A-7) Pasivos fiscales</b>	<b>13</b>	<b>148.896.215,46</b>	<b>129.661.178,36</b>
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	18.839.125,72
II. Pasivos por impuesto diferido		148.896.215,46	110.822.052,64
<b>A-8) Resto de pasivos</b>		<b>86.388.228,33</b>	<b>72.438.168,05</b>
I. Periodificaciones		1.539.900,94	4.704.308,90
II. Pasivos por asimetrías contables	<b>27</b>	84.848.327,39	67.733.859,15
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
<b>A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>7.039.821.734,05</b>	<b>6.798.467.489,38</b>

## BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 [Datos en Euros]

PATRIMONIO NETO	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>B-1) Fondos propios</b>	<b>11</b>	<b>2.163.417.350,05</b>	<b>2.008.808.305,04</b>
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		1.614.976.990,43	1.449.076.425,02
1. Legal y estatutarias		78.156.000,00	78.156.000,00
2. Reserva de estabilización		3.447.923,63	2.716.219,43
3. Reserva de capitalización		69.192.969,09	56.253.993,35
4. Otras reservas		1.464.180.097,71	1.311.950.212,24
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		201.502.644,95	212.417.609,98
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-43.842.285,33	-43.465.729,96
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
<b>B-2) Ajustes por cambios de valor:</b>		<b>256.298.080,67</b>	<b>109.757.414,87</b>
I. Activos financieros disponibles para la venta		314.920.875,18	160.452.002,73
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión	<b>12</b>	5.013.451,03	105.806,51
IV. Corrección de asimetrías contables		-63.636.245,54	-50.800.394,37
V. Otros ajustes		0,00	0,00
<b>B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>2.419.715.430,72</b>	<b>2.118.565.719,91</b>
<b>TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO</b>		<b>9.459.537.164,77</b>	<b>8.917.033.209,29</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA TÉCNICA SEGUROS NO VIDA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Datos en Euros)

	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	27	<b>1.396.896.540,06</b>	<b>1.320.929.850,74</b>
1. Primas devengadas		1.469.557.812,33	1.388.911.170,23
1.1. Seguro directo		1.456.073.501,61	1.378.320.252,25
1.2. Reaseguro aceptado		13.602.854,13	10.679.337,18
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)		<b>-118.543,41</b>	<b>-88.419,20</b>
2. Primas del reaseguro cedido (-)		54.253.772,90	49.698.085,38
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)		<b>-19.935.791,02</b>	<b>-17.547.477,86</b>
3.1. Seguro directo		<b>-20.007.280,55</b>	<b>-17.833.553,86</b>
3.2. Reaseguro aceptado		71.489,53	286.076,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		1.528.291,65	<b>-735.756,25</b>
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>173.668.361,01</b>	<b>153.916.578,92</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		16.415.873,25	13.690.140,24
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	121.132.237,45	99.826.446,40
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones		36.120.250,31	40.399.992,28
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	36.120.250,31	40.399.992,28
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		<b>368.173,03</b>	<b>305.597,38</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	27	<b>639.054.423,45</b>	<b>605.763.818,87</b>
1. Prestaciones y gastos pagados		596.487.091,80	576.321.650,50
1.1. Seguro directo		620.801.021,59	600.603.649,43
1.2. Reaseguro aceptado		3.541.790,31	3.416.173,13
1.3. Reaseguro cedido (-)		27.855.720,10	27.698.172,06
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		19.216.008,43	<b>-426.632,05</b>
2.1. Seguro directo		18.738.273,08	511.454,19
2.2. Reaseguro aceptado		67.626,07	<b>-190.247,14</b>
2.3. Reaseguro cedido (-)		<b>-410.109,28</b>	747.839,10
3. Gastos imputables a prestaciones		23.351.323,22	29.868.800,42
<b>V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	26	<b>221.800.625,71</b>	<b>96.767.822,09</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		0,00	0,00
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>		<b>498.794.543,94</b>	<b>460.806.734,82</b>
1. Gastos de adquisición		419.136.789,37	409.196.907,72
2. Gastos de administración		85.250.226,17	57.219.347,28
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)		5.592.471,60	5.609.520,18
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)</b>		<b>10.969.032,22</b>	<b>11.598.331,63</b>
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)		<b>-146.283,96</b>	<b>-155.032,62</b>
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)		0,00	0,00
4. Otros		11.115.316,18	11.753.364,25
<b>X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>38.276.433,27</b>	<b>88.342.210,27</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		11.153.365,46	13.931.860,23
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		9.991.559,23	11.429.343,16
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	1.161.806,23	2.502.517,07
2. Correcciones de valor de las inversiones		9.780.312,37	15.740.057,38
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		5.971.917,80	5.218.114,22
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	3.808.394,57	10.521.943,16
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		17.342.755,44	58.670.292,66
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		90.676,24	0,00
3.2. De las inversiones financieras	10	17.252.079,20	58.670.292,66
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA</b>		<b>162.038.015,51</b>	<b>211.873.109,36</b>

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Datos en Euros)

	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO</b>	27	<b>393.929.026,68</b>	<b>337.263.858,84</b>
1. Primas devengadas		403.689.221,20	346.837.365,04
1.1. Seguro directo		403.687.800,17	346.674.081,13
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		1.421,03	163.283,91
2. Primas del reaseguro cedido (-)		7.812.598,39	7.917.411,37
3. Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		<b>-2.002.153,44</b>	<b>-1.641.608,75</b>
3.1. Seguro directo		<b>-2.002.153,44</b>	<b>-1.641.608,75</b>
3.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		54.557,31	<b>-14.486,08</b>
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>		<b>104.225.231,93</b>	<b>100.877.688,03</b>
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	10	97.399.787,96	94.115.224,63
3. Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		0,00	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		6.825.443,97	6.762.463,40
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	10	6.825.443,97	6.762.463,40
<b>III. INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSIÓN</b>	10	<b>235.589.503,46</b>	<b>210.819.041,96</b>
<b>IV. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		<b>0,00</b>	<b>2.108,89</b>
<b>V. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO</b>	27	<b>388.701.521,05</b>	<b>430.442.186,76</b>
1. Prestaciones pagadas		388.129.543,63	427.761.780,79
1.1. Seguro directo		391.496.160,03	431.319.343,73
1.2. Reaseguro aceptado		13,00	329,58
1.3. Reaseguro cedido (-)		3.366.629,40	3.557.892,52
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		<b>-981.687,23</b>	972.217,73
2.1. Seguro directo		<b>-1.924.369,67</b>	672.595,58
2.2. Reaseguro aceptado		-13,00	<b>-174,09</b>
2.3. Reaseguro cedido (-)		<b>-942.695,44</b>	<b>-299.796,24</b>
3. Gastos imputables a prestaciones		1.553.664,65	1.708.188,24
<b>VI. VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)</b>	26	<b>38.218.314,23</b>	<b>-40.203.918,02</b>
1. Provisiones para seguros de vida		<b>-24.524.307,65</b>	<b>-101.365.735,16</b>
1.1. Seguro directo		<b>-24.524.307,65</b>	<b>-101.365.735,16</b>
1.2. Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3. Reaseguro cedido		0,00	0,00
2. Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		62.742.621,88	61.161.817,14
3. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>VII. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>		<b>23.013.989,29</b>	<b>594.119,45</b>
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		241.759,22	306.360,84
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		22.772.230,07	287.758,61
<b>VIII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>		<b>40.091.951,54</b>	<b>38.892.014,90</b>
1. Gastos de adquisición		29.384.676,26	30.318.306,52
2. Gastos de administración		14.411.451,69	12.278.908,00
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		3.704.176,41	3.705.199,62
<b>IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>		<b>3.761.522,76</b>	<b>3.574.107,57</b>
1. Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		<b>-207,85</b>	0,00
2. Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3. Otros		3.761.730,61	3.574.107,57
<b>X. GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>		<b>13.752.932,12</b>	<b>37.688.552,36</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		3.638.153,48	3.756.772,96
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.466.525,87	3.446.460,15
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	171.627,61	310.312,81
2. Correcciones de valor de las inversiones		104.627,69	6.105.187,69
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		96.546,85	122.792,60
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	8.080,84	5.982.395,09
3. Pérdidas procedentes de las inversiones</			

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA NO TÉCNICA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Datos en Euros)

	Nota	31/12/2024	31/12/2023
<b>I. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida</b>		<b>162.038.015,51</b>	<b>211.873.109,36</b>
<b>II. Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida</b>		<b>27.709.159,87</b>	<b>12.930.186,07</b>
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>120.487.034,83</b>	<b>97.278.442,14</b>
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		3.072.822,14	3.018.375,68
2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras	10	91.422.370,80	67.273.251,09
3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		4.800.749,04	2.874.491,05
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		904.925,59	2.874.491,05
3.2. De inversiones financieras	10	3.895.823,45	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		21.191.092,85	24.112.324,32
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		328.799,06	46.627,47
4.2. De inversiones financieras	10	20.862.293,79	24.065.696,85
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>55.448.379,78</b>	<b>52.483.266,02</b>
1. Gastos de gestión de las inversiones		3.783.700,78	7.572.537,03
1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras	10	3.783.700,78	7.572.537,10
1.2. Gastos de inversiones materiales		0,00	-0,07
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		39.458.779,42	14.242.771,62
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.845.746,67	1.548.664,49
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	3.819.714,44
2.3. Deterioro de inversiones financieras	10	36.613.032,75	8.874.392,69
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		12.205.899,58	30.667.957,37
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		59.988,67	260.353,78
3.2. De las inversiones financieras	10	12.145.910,91	30.407.603,59
<b>III.3. Otros Ingresos</b>		<b>6.005.366,69</b>	<b>11.057.842,05</b>
1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		2.154.830,98	4.937.727,03
2. Resto de ingresos		3.850.535,71	6.120.115,02
<b>III.4. Otros Gastos</b>		<b>29.258.263,31</b>	<b>15.266.334,90</b>
1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		1.566.900,67	5.029.064,76
2. Resto de gastos		27.691.362,64	10.237.270,14
<b>III.5. Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)</b>		<b>41.785.758,43</b>	<b>40.586.683,27</b>
<b>III.6. Resultado antes de impuestos ( I.I.10 + II.I.12 + III.I.5 )</b>		<b>231.532.933,81</b>	<b>265.389.978,70</b>
<b>III.7. Impuesto sobre Beneficio</b>	13	<b>-30.030.288,86</b>	<b>-52.972.368,72</b>
<b>III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas ( III.6 + III.7 )</b>		<b>201.502.644,95</b>	<b>212.417.609,98</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III.10. Resultado del Ejercicio ( III.8 + III.9 )</b>		<b>201.502.644,95</b>	<b>212.417.609,98</b>

## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (Datos en Euros)

## A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	Nota	2024	2023
<b>II) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>201.502.644,95</b>	<b>212.417.609,98</b>
<b>III) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>146.540.665,80</b>	<b>303.227.638,42</b>
<b>II.1 Activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>205.958.496,60</b>	<b>422.782.495,86</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		243.033.306,51	343.462.280,25
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-37.074.809,91	79.320.215,61
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.2 Coberturas de los flujos de efectivo</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.4 Diferencias de cambio y conversión</b>		<b>6.543.526,03</b>	<b>-2.532.957,22</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		6.624.781,07	-2.257.279,85
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-81.255,04	-275.677,37
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.5 Corrección de asimetrías contables</b>		<b>-17.114.468,23</b>	<b>-15.946.020,75</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		-17.114.468,23	-15.946.020,75
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.6 Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.7 Ganancias / (pérdidas) actariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.9 Impuesto sobre Beneficios</b>		<b>-48.846.888,60</b>	<b>-101.075.879,47</b>
<b>III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>348.043.310,75</b>	<b>515.645.248,40</b>

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE  
AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024** (Datos en Euros)

**B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE**

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas	(Acciones en patrimonio propias)
	Escrutado	No exigido			
<b>A. SALDO, FINAL DEL AÑO 2022</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.318.358.253,33</b>	<b>0,00</b>
I. Ajustes por cambios de criterio 2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.318.358.253,33</b>	<b>0,00</b>
<b>I. Total ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.751.145,76</b>	<b>0,00</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios (Nota 20)	0,00	0,00	0,00	<b>-3.751.145,76</b>	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>134.469.317,45</b>	<b>0,00</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	134.732.101,59	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	<b>-262.784,14</b>	0,00
<b>C. SALDO, FINAL DEL AÑO 2023</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.449.076.425,02</b>	<b>0,00</b>
I. Ajustes por cambios de criterio 2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2024</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.449.076.425,02</b>	<b>0,00</b>
<b>I. Total ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Operaciones con socios o mutualistas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>III. Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>165.900.565,41</b>	<b>0,00</b>
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	165.900.565,41	0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>E. SALDO, FINAL DEL AÑO 2024</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.614.976.990,43</b>	<b>0,00</b>



Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Resultado del ejercicio	(Dividendo y Reserva de Estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambios de valor	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
0,00	0,00	177.712.688,26	<b>-39.552.716,63</b>	0,00	<b>-193.470.223,55</b>	0,00	1.653.828.001,41
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	177.712.688,26	<b>-39.552.716,63</b>	0,00	<b>-193.470.223,55</b>	0,00	1.653.828.001,41
0,00	0,00	212.417.609,98	0,00	0,00	303.227.638,42	0,00	515.645.248,40
<b>-3.907.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-42.985.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-50.644.745,76</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>3.907.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-177.712.688,26</b>	<b>39.072.786,67</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-262.784,14</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>-135.206.818,22</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>474.716,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
139.114.618,22	0,00	<b>-177.712.688,26</b>	38.598.070,04	0,00	0,00	0,00	<b>-262.784,14</b>
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>212.417.609,98</b>	<b>-43.465.729,96</b>	<b>0,00</b>	<b>109.757.414,87</b>	<b>0,00</b>	<b>2.118.565.719,91</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>212.417.609,98</b>	<b>-43.465.729,96</b>	<b>0,00</b>	<b>109.757.414,87</b>	<b>0,00</b>	<b>2.118.565.719,91</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>-3.907.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-42.985.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-46.893.600,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>3.907.800,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-212.417.609,98</b>	<b>42.609.244,63</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,06</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>-166.380.495,31</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>479.929,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
170.288.295,31	0,00	<b>-212.417.609,98</b>	42.129.314,73	0,00	0,00	0,00	0,06
<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>201.502.644,95</b>	<b>-43.842.285,33</b>	<b>0,00</b>	<b>256.298.080,67</b>	<b>0,00</b>	<b>2.419.715.430,72</b>

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**A 31 DE DICIEMBRE DE 2024** (Datos en Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2024	2023
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS</b>		
<b>A.1) Actividad aseguradora</b>		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.870.151.360,95	1.721.983.662,46
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.168.923.189,62	1.135.946.505,13
3. Cobros reaseguro cedido	2.873.353,88	579.219,34
4. Pagos reaseguro cedido	9.184.957,44	8.854.364,12
5. Recobros de prestaciones	77.457,63	117.827,45
6. Pagos de retribuciones a mediadores	8.869.443,20	7.349.007,82
7. Otros cobros de explotación	29.950,77	72.586,85
8. Otros pagos de explotación	2.123.029,60	1.991.172,75
<b>9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I</b>	<b>1.873.132.123,23</b>	<b>1.722.753.296,10</b>
<b>10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II</b>	<b>1.189.100.619,86</b>	<b>1.154.141.049,82</b>
<b>A.2) Otras actividades de explotación</b>		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	-1.797.705,91	4.937.727,03
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	526.173,00	1.186.908,38
3. Cobros de otras actividades	129.197.115,52	45.490.163,90
4. Pagos de otras actividades	675.777.852,42	526.372.870,03
<b>5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III</b>	<b>127.399.409,61</b>	<b>50.427.890,93</b>
<b>6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV</b>	<b>676.304.025,42</b>	<b>527.559.778,41</b>
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	0,00	8.752.956,95
<b>A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)</b>	<b>135.126.887,56</b>	<b>100.233.315,75</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	1.329.077,41	43.657,31
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	1.319.436,06	378.344,52
3. Activos intangibles (Nota 7)	0,00	0,00
4. Instrumentos financieros	2.606.322.766,52	2.960.411.254,32
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	0,00	7.408.267,06
6. Intereses cobrados	184.853.722,23	0,00
7. Dividendos cobrados (Nota 24)	54.236.131,29	44.048.442,57
8. Unidad de negocio (Nota 20)	0,00	0,00
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión (Nota 24)	0,00	0,00
<b>10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI</b>	<b>2.848.061.133,51</b>	<b>3.012.289.965,78</b>
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión</b>		
1. Inmovilizado material (Nota 5)	18.515.452,56	12.279.463,57
2. Inversiones inmobiliarias (Nota 6)	0,00	87.645.538,95
3. Activos intangibles (Nota 7)	22.326.661,38	22.390.109,53
4. Instrumentos financieros	2.746.667.912,04	2.890.061.968,64
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (Nota 10.2)	0,00	24.871.104,52
6. Unidad de negocio (Nota 20)	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	0,00	0,00
<b>8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII</b>	<b>2.787.510.025,98</b>	<b>3.037.248.185,21</b>
<b>B.3) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)</b>	<b>60.551.107,53</b>	<b>-24.958.219,43</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	0,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	182.150.991,16	445.654.088,54
<b>6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII</b>	<b>182.150.991,16</b>	<b>445.654.088,54</b>
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>		
1. Dividendos a los accionistas	46.893.600,00	46.893.600,00
2. Intereses pagados	22.170,73	176.860,10
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación (Nota 10)	330.759.983,30	483.103.649,41
<b>8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX</b>	<b>377.675.754,03</b>	<b>530.174.109,51</b>
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>	<b>-195.524.762,87</b>	<b>-84.520.020,97</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	0,00	0,00
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B. 3 + C. 3 + - X)</b>	<b>153.232,22</b>	<b>-9.244.924,65</b>
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	155.969.894,99	165.214.819,64
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>	<b>156.123.127,21</b>	<b>155.969.894,99</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		
1.- Caja y bancos	156.123.127,21	155.969.894,99
2.- Otros activos financieros	0,00	0,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
<b>Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)</b>	<b>156.123.127,21</b>	<b>155.969.894,99</b>

# MEMORIA

## 1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

SANTA LUCIA, S.A. se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCIA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Pérdidas Pecuniarias. El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, correderos y venta directa. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros se encuentra inscrita en el Registro administrativo de entidades gestoras de fondos de pensiones con la clave G0240.

Con fecha 11 de mayo de 2021, los órganos de administración de las sociedades Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, acordaron la fusión por absorción de esta última sociedad por la primera.

La fusión por absorción entre Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad absorbente) y de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad absorbida), supuso la asunción de la gestión de los fondos de pensiones que gestionaba Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Con fecha 4 de mayo de 2023, se constituyó la sociedad Santa Lucía Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A. dedicada en exclusiva a la administración de fondos y planes de pensiones. Con fecha 15 de marzo de 2024 esta sociedad recibió la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la que se acuerda la autorización administrativa e inscripción en el Registro administrativo especial de entidades gestoras de fondos de pensiones con el número G0241. Con esta autorización, se traspasó la gestión de la mayoría de los fondos de pensiones que gestionaba Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. a esta nueva sociedad, quedando en gestión de Santa Lucía Seguros y Reaseguros, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros únicamente las Entidades de Previsión Social Voluntaria (EPSV). El patrimonio de los mismos a 31 de diciembre de 2024, sin incluir la provisión matemática constituida, son los siguientes:

FONDO	2024
SANTALUCIA VP GESTION DECIDIDO EPSV	19.626.889,56
SANTALUCIA VP MIXTO PRUDENTE EPSV	13.534.104,98
SANTALUCIA VP RENTA FIJA EPSV	1.483.883,05
<b>TOTAL</b>	<b>34.644.877,59</b>

SANTA LUCIA, S.A. tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de todas las actividades y procesos que realiza la Compañía. En concreto, el Sistema de Gobierno de SANTA LUCIA, S.A. reside en el Consejo de Administración de la sociedad que, como Entidad de Interés Público, cuenta por imperativo legal con una Comisión de Auditoría Riesgos y Sostenibilidad y, en cumplimiento de las mejores prácticas de buen gobierno corporativo, con una Comisión de Nombramientos y Retribuciones, así como con otros órganos y Comités de naturaleza consultiva.

El Director General es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero, un Director General de Negocio, un Director General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Personas, Organización y Comunicación, un Director General de Negocio Vida y Pensiones y un Director General de Supervisión y Gestión de Riesgos, que juntos conforman el Comité Ejecutivo.

Por otra parte, y con la finalidad, entre otras, de asesorar al Consejo de Administración en los proyectos del plan estratégico y toma de decisiones de naturaleza tecnológica e innovación, en octubre de 2022, se constituyó el Consejo Asesor de Tecnología e Innovación, como un órgano colegiado de naturaleza consultiva y de apoyo al Consejo en el ámbito de la transformación tecnológica, de los procesos internos de innovación y en las decisiones de inversión o aproximación a los nuevos modelos de negocio u operaciones desarrollados en el entorno de las insurtech en sentido amplio.

SANTA LUCIA, S.A. (en adelante la Entidad) es la sociedad dominante de un grupo de sociedades en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, por lo que formula cuentas anuales consolidadas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad; y en virtud de la redacción que otorga este al artículo 262 del Código de Comercio en su apartado 5, la Entidad está dispensada de la obligación de presentar el Estado de Información No Financiera e Información sobre Sostenibilidad a nivel individual al figurar esta información como parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo **Santalucía**, el cual se depositará, junto con sus Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

## 2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

### 1. IMAGEN FIEL:

Las Cuentas Anuales del ejercicio de 2024 que han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad el 31 de marzo de 2025 han sido obtenidas de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en materia contable que se derivan del R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre y por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, de la normativa general relativa a dichas Entidades, de las disposiciones reguladoras establecidas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y del resto de legislación y normativa que les es de aplicación con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Entidad, de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo, así como la propuesta de distribución de resultados que serán sometidos a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

### 2. PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS APLICADOS:

La Entidad no ha aplicado principio contable alguno de carácter no obligatorio. Las Cuentas Anuales se presentan conforme a los principios y criterios contables de las Entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

### 3. ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE:

En la preparación de las Cuentas Anuales de la Entidad, los administradores han utilizado estimaciones y juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres.

Estas estimaciones y juicios se refieren básicamente a:

#### Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos

La Entidad ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la Entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguro y Protección de Alquileres.

#### Provisión del seguro de decesos

En el cálculo de la provisión del seguro de decesos la Entidad utiliza tablas de mortalidad de experiencia propia de primer orden con los correspondientes recargos técnicos. Estas tablas se revisan periódicamente, están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables, y cumplen con los requisitos establecidos en la Guía Técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

Para la generación de las tablas de experiencia propia se utilizan muestras de datos históricos de 10 años. A partir de estos datos se estudia la representatividad de los mismos, concluyendo en usar 5 años como muestra más representativa. Esta elección se valida mediante muestreos representativos donde se comprueba la adecuación de las tablas a la experiencia histórica.

Los datos se ajustan utilizando tramos de edad en función de las diferentes características:

- Entre 0 y 2 años: Periodo de edad con mortalidad infantil decreciente.
- Entre 3 y 61 años: Fase de baja probabilidad creciente en el tiempo.
- Entre 62 y 90 años: Fase de crecimiento exponencial de la mortalidad.

#### Provisión para seguros de vida

En el cálculo de las provisiones de seguros de vida, la Entidad utiliza determinadas hipótesis biométricas, de gastos y tipos de interés en las provisiones de seguros de vida, que se revisan anualmente y son consistentes con la norma aplicable en las provisiones técnicas del seguro de vida.

#### Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anuales, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad (Ver Nota 10 Instrumentos Financieros).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

#### Obligaciones por arrendamientos - la Entidad, como arrendatario

La Entidad clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene, dado que el arrendador no ha transmitido sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios de la propiedad.

#### Obligaciones por arrendamientos - la Entidad, como arrendador

La Entidad, mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

#### Provisiones no Técnicas

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

La Entidad, ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado las correspondientes provisiones en aquellos riesgos considerados como probables. (Ver Nota 15 Provisiones y Contingencias y Nota 4.11 Normas de registro y valoración - Provisiones y contingencias).

#### Deterioro de activos no financieros

La Entidad ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la Nota 6 Inversiones Inmobiliarias.

#### Activo por impuesto diferido

En el balance de la Entidad, figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta. La mayor parte de los activos por impuesto diferido recogidos en el balance se deben a las asimetrías contables. (Ver Nota 13 Situación Fiscal).

#### Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

#### 4. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, se presenta cada partida del balance comparada con la de 31 de diciembre de 2023, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida a diciembre 2024 se presenta, a efectos comparativos, con la información de 31 de diciembre de 2023.

No existen otras causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las cuentas del ejercicio precedente.

#### 5. ELEMENTOS RECOGIDOS EN VARIAS PARTIDAS:

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

#### 6. CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE GASTOS E INGRESOS:

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras. Para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones.
- Adquisición.
- Administración.
- Otros gastos técnicos.
- Inversiones.

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza la compañía para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica en cuanto a los ingresos, son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio de la compañía y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora. Por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

#### 7. MONEDA FUNCIONAL:

Las cuentas anuales del ejercicio 2024, si no se indica lo contrario, se expresan en euros.

#### 8. CAMBIO DE CRITERIO Y CORRECCIÓN DE ERRORES CONTABLES:

No se han producido cambios de criterio ni corrección de errores contables en las cuentas anuales del ejercicio 2024 ni el ejercicio 2023.

## 3. APPLICACIÓN DE RESULTADOS

El Consejo de Administración de la Entidad, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE DE REPARTO	2024
Resultado	201.502.644,95
<b>DISTRIBUCIÓN</b>	
Dividendo	46.893.600,00
Reserva Legal	0,00
Reserva de Estabilización	856.485,33
Reservas Voluntarias	128.461.634,63
Reserva de Capitalización	25.290.924,99
<b>TOTAL</b>	<b>201.502.644,95</b>

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales, y se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad, no compromete ni la solvencia futura de la Entidad ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

En fecha 19 de diciembre de 2024, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2024 por importe de 42.985.800,00 €. En fecha 20 de diciembre de 2023, el Consejo de Administración de la Entidad acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2023 por importe de 42.985.800,00 €.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	19/12/24
TESORERÍA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	176.056.496,42
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS A UN AÑO	2.092.928.991,76
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.595.497.085,62
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	497.431.906,14
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIONES DE TESORERÍA PREVISTAS A UN AÑO	-2.139.841.447,24
(-) Por operaciones de pago corriente previstas	-1.472.685.894,06
(-) Por inversiones previstas	-55.000.000,00
(-) Por operaciones financieras previstas	-612.155.553,18
TESORERÍA DISPONIBLE A UN AÑO	129.144.040,94

(Datos en euros)

## 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la Entidad en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 2024, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras, han sido las siguientes:

### 1. INMOVILIZADO INTANGIBLE:

Al cierre del ejercicio 2024 el inmovilizado intangible está compuesto por las aplicaciones informáticas, por las aplicaciones informáticas en curso, por las concesiones administrativas en cementerios a favor de la Entidad por tiempo indefinido, y por los derechos económicos derivados de las carteras de pólizas de seguro del ramo de enfermedad adquiridas en 2018 por parte de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (Entidad Absorbida), incorporados al balance de la Entidad tras la fusión comentada en la Nota 1.

El inmovilizado intangible se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4<sup>a</sup> y 5<sup>a</sup> del P.C.E.A.

Las aplicaciones informáticas se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años. En cuanto a las concesiones administrativas, al no poder ser su vida útil estimada de manera fiable, se amortizan en un plazo máximo de diez años. Por último, las carteras adquiridas en las combinaciones de negocios de entidades aseguradoras se amortizan en función del patrón de caídas de cartera acaecidas en ejercicios anteriores con un límite máximo de 35 años.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor en las aplicaciones informáticas y en las concesiones administrativas cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como su valor razonable menos los costes de venta.

### 2. INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Las inversiones inmobiliarias se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que, en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2 % anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3 %, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

El Inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. La Entidad, amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Porcentaje de Amortización Anual	
Construcciones	2,00 %
Instalaciones Técnicas	12,00 %
Mobiliario	10,00 - 11,00 - 15,00 %
Equipos proceso de información	25,00 %

Al cierre del ejercicio, la Entidad procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2<sup>a</sup> del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos, así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registran como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los inmuebles, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden EHA/3011/2007, de 4 de octubre, publicada en el BOE del 17 de octubre de 2007 y en la Orden EHA/564/2008 de 28 de febrero, publicada en el BOE de 5 de marzo de 2008.

### 3. DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS:

El valor contable de los activos no financieros de la Entidad se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

### 4. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

## 5. ARRENDAMIENTOS:

Todos los contratos de arrendamiento que la Entidad mantiene sobre sus inmuebles se corresponden con arrendamientos operativos.

La Entidad mantiene o ha mantenido adicionalmente contratos en los que actúa como arrendataria de locales de negocio, plazas de garaje, vehículos, impresoras y servidores informáticos. Estos últimos bajo un contrato de renting y de acuerdo a previsiones trienales por motivos de obsolescencia. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Entidad, ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Se consideran operaciones de arrendamiento operativo, aquellas en las que los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo no son transferidos por el arrendador.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos según se trate de arrendador o arrendatario en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

## 6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS:

### ACTIVOS FINANCIEROS

#### 6.A. Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar.
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
- Activos financieros mantenidos para negociar.
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo, multigrupo y asociadas.
- Activos financieros disponibles para la venta.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a. Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b. Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c. Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

#### **6.A.1.- Préstamos y partidas a cobrar**

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### **6.A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento**

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

Al cierre del ejercicio, la Entidad no tiene en cartera ningún activo clasificado dentro de esta categoría.

### 6.A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias. La valoración posterior se realizará por su valor razonable. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

### 6.A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que la Entidad incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de la inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

### 6.A.5.- Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de Entidades del grupo y asociadas. Estas inversiones se valorarán inicialmente al coste, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. Después del reconocimiento inicial se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

El importe de la corrección valorativa por deterioro será la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro en esta clase de activos y, en su caso, su reversión se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

### 6.A.6.- Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda, las permutas de flujos ciertos o predeterminados y los instrumentos de patrimonio de otras Entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

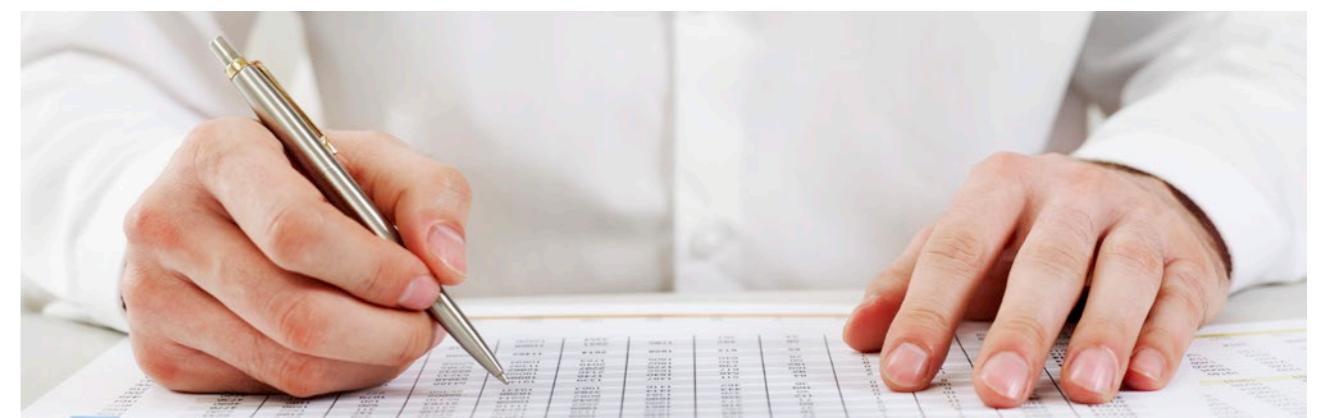
Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. Se entenderá por grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que occasionen:

En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor; o en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio o de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.



#### **6.A.7.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes**

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

#### **6.A.8.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro**

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. Las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por la Entidad son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50 % del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: Se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

#### **6.B. Intereses y dividendos recibidos de activos financieros**

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlos.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por "intereses explícitos" aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

#### **6.C. Baja de activos financieros**

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de la Entidad, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

La Entidad no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la Entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

#### **PASIVOS FINANCIEROS**

La Entidad, ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Por otro lado, dentro de este epígrafe también se están clasificando dentro de esta categoría contratos de permutes financieras con saldo acreedor que corresponden con instrumentos financieros clasificados en la cartera disponible para la venta y que han sido valorados conforme a dicha cartera, esto es, por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el contrato cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Entidad procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo.

## 7. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA:

La moneda funcional utilizada por la Entidad es el euro. Consecuentemente, si hubiera operaciones en otras divisas distintas del euro se considerarán denominadas en moneda extranjera.

En los ejercicios 2024 y 2023 se han realizado transacciones en moneda extranjera, y también se han realizado operaciones en la zona euro.

Las transacciones en moneda extranjera inicialmente se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

## 8. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS:

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por Impuesto sobre Sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que la Entidad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Entidad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Entidad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos en un plazo máximo de diez años y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que razonablemente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25 %, tipo de gravamen aplicable desde 2016.

Con fecha 21 de diciembre de 2024, se publicó en el Boletín Oficial del Estado la Ley 7/2024, de 20 de diciembre, por la que se establecen, entre otros, un Impuesto Complementario para garantizar un nivel mínimo global de imposición para los grupos multinacionales y los grupos nacionales de gran magnitud, que incorpora un nuevo Impuesto Complementario a nuestro ordenamiento tributario con efectos para los períodos impositivos que se inicien a partir del 31 de diciembre de 2023 (en el caso de Grupo Santalucía, con efectos para el ejercicio 2024 y siguientes), estructurando el nuevo Impuesto Complementario como una figura impositiva separada y ajena a la normativa del Impuesto sobre Sociedades.

La aprobación de la citada Ley da cumplimiento a la obligación de transposición de la Directiva (UE) 2022/2523 del Consejo en un contexto internacional de evolución normativa tendente a la adopción de medidas para reforzar la lucha contra la planificación fiscal agresiva en un mercado globalizado.

La citada Directiva (UE) 2022/2523, a su vez, se fundamenta en el conocido como Pilar Dos de la iniciativa BEPS ("Base Erosion Profit Shifting") de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, cuyo objetivo era lograr el establecimiento de una fiscalidad mínima global del 15 % para los grupos multinacionales ("MNE") y que, para conseguirlo, adoptó un conjunto de reglas (Normas Modelo o Model Rules) que permitieran calcular la tributación efectiva y capturar, en su caso, el defecto de tributación hasta el mínimo del 15 %.

A fecha de cierre del ejercicio 2024 las citadas normas también habían sido adoptadas en las jurisdicciones en las que opera el Grupo Santalucía.

La Entidad y sus entidades dependientes están dentro del ámbito de aplicación de esta nueva normativa por lo que, a la fecha de formulación de sus estados financieros consolidados, el Grupo Santalucía ha realizado una evaluación de su posible impacto, teniendo en cuenta la aplicación de los puertos seguros transitorios, así como un análisis del perímetro de entidades del Grupo bajo Pilar Dos. Sobre la base de este análisis, Santa Lucía, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros es la entidad matriz última del Grupo ("UPE").

El Grupo MNE tiene 50 entidades constitutivas (CEs) en 3 jurisdicciones: Argentina, Portugal y España. De estas CEs, 5 están caracterizados como entidades matrices intermedias o IPEs (IPEs ubicados en España).

Asimismo, en el Grupo Santalucía no se ha identificado ningún establecimiento permanente (PE), entidad matriz parcialmente participada (POPE), entidad matriz de propiedad minoritaria (MOPE) o Entidad constitutiva de propiedad minoritaria (MOCE).

El Grupo participa en 4 Joint Ventures GloBE en Colombia, México y España.

Por otra parte, la evaluación del posible impacto del Pilar Dos en el Grupo Santalucía se ha realizado analizando las declaraciones de impuestos más recientes, los informes país por país (CbCR) y los estados financieros de las entidades del Grupo. De este análisis se deriva que conforme a las reglas del Pilar Dos, las jurisdicciones en las que opera el Grupo cumplen con, al menos, unos de los tres test a realizar para estar cubiertas por los "puertos seguros", por lo que no existe un impuesto complementario en cada una de las jurisdicciones. En consecuencia, y sin perjuicio de las relevantes cargas administrativas que supondrá su implementación, el Grupo no estima un impacto significativo derivado de esta nueva normativa.

En la actualidad, el Grupo Santalucía no tiene suficiente información para cuantificar impactos financieros adicionales de las Normas Modelo del Pilar Dos. Esto dependerá en gran medida del diseño final, las opciones del Pilar Dos y los desarrollos del mercado.

La Entidad ha aplicado la excepción obligatoria a reconocer y revelar información sobre activos y pasivos por impuestos diferidos relacionados con el impuesto a las ganancias de Pilar Dos.

## 9. INGRESOS Y GASTOS:

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados, distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. La sociedad ha realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 4.13 siguiente.



## 10. PROVISIONES TÉCNICAS:

### SEGURO DIRECTO

#### Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a las modalidades de los seguros de no vida que no generan provisión de decesos y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

#### Provisión para seguros de vida

Representan el valor de las obligaciones de la Entidad neto de las obligaciones del tomador por razón de seguros de vida a la fecha de cierre del ejercicio.

Las provisiones de seguros de vida cuyo periodo de cobertura es igual o inferior al año se muestran como la provisión de primas no consumidas, y para el resto de los contratos bajo el epígrafe de provisión matemática.

La provisión matemática representa la diferencia entre el valor actuarial de las obligaciones futuras de la Entidad y las del tomador, o en su caso, del asegurado.

Las provisiones del seguro de vida se calculan póliza a póliza.

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la Entidad ha optado por no aplicar al tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante RDOSSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el art. 54 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver nota 27.1.f Información técnica - Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSSEAR).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Durante el transcurso del año 2022, la evolución de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo supuso la falta de necesidad de dotaciones adicionales para la provisión. Por tanto, y según lo recogido en el punto 1.1.10 de la Guía Técnica, se produjo el fin de período de adaptación para todos los bloques de negocio que se encuentran englobados bajo esta Disposición Adicional Quinta.

Como consecuencias de lo anterior, tanto para los contratos de seguro celebrados a partir del 1 de enero de 2016 como para los anteriores a esa fecha, la Entidad utiliza desde entonces como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSSEAR.

Tal y como se detalla en la Nota 27.2.3, la Entidad ha actualizado las tablas biométricas utilizadas en el cálculo de provisiones de acuerdo con la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas.

### Provisión para seguros de vida cuando el tomador asume el riesgo

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

### Provisión para participación en beneficios

La provisión para participación en beneficios de los asegurados se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

### Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP. A su vez, en los contratos de reaseguro de prestación de servicios se registra tanto en el seguro directo como en el reaseguro cedido los compromisos que están atendiendo los reaseguradores.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la Entidad la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y Otros Multirriesgos.

### Otras provisiones Técnicas

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de decesos que se calcula siguiendo las directrices recogidas en el artículo 32.3 del ROSSP, por el cual el importe de la provisión matemática que ha de figurar en el balance podrá determinarse mediante interpolación lineal de las provisiones correspondientes a los vencimientos anterior y posterior a la fecha de cierre de aquél, e incluirá la periodificación de la prima devengada, teniendo en cuenta el carácter liberatorio o no de dicha prima.

Adicionalmente, se discrimina según los siguientes criterios en función de la fecha de contratación de la póliza:

- a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998. En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la Entidad, desde el 31 de diciembre de 2014, calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementando anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.

- b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999. En concreto utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

- Reserva de Estabilización

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

- Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

### REASEGURO CEDIDO

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.

### REASEGURO ACEPTADO

#### Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas recibidas se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

#### Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

### Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados, así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

### REASEGURO RETROCEDIDO

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos.

### COASEGURO

Las operaciones correspondientes a la participación de la Entidad en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras Entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las Entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado.

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

#### Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la Entidad en el "Pool", según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

#### Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la Entidad se registra en proporción a su participación en el "Pool", según el tipo de negocio.

#### Comisiones

Las comisiones que corresponden a la Entidad por su participación en el "Pool", según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de "Otros ingresos" se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la Entidad al "Pool", según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de "Otros gastos" se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

### 11. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS:

La Entidad ha dotado provisiones que cubren todas las obligaciones a la fecha de balance, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Entidad, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la Entidad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

La Entidad tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Unicorp Vida, S.A perteneciente al Grupo Santalucía.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Desde el 1 de enero de 2017, en aplicación del artículo 62 del convenio colectivo general vigente, se ha establecido un nuevo sistema de previsión social que se instrumenta a través de un seguro colectivo de vida apto para la exteriorización de compromisos por pensiones, conforme a lo previsto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre. Dicho sistema es de aplicación para el personal contratado a partir del 1 de enero de 2017 así como al personal que estuviera en plantilla a tal fecha y haya optado por él. La Entidad ha aportado en el ejercicio al citado seguro una prima anual por empleado del 1,9 % del sueldo base, tal y como consta en la tabla salarial del convenio colectivo, de todos los empleados que hayan pertenecido a la Entidad por un periodo ininterrumpido mínimo de dos años. Las contingencias cubiertas por este sistema son las indicadas en el artículo 62 antes mencionado. Este sistema de previsión social estaba contratado con la entidad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Con motivo de la fusión por absorción en el ejercicio 2021 entre esta compañía y la Entidad, el sistema de previsión social se traspasó a Unicorp Vida, S.A. perteneciente al Grupo Santalucía.

Para el personal que estuviera en plantilla antes del 1 de enero de 2017 y no ha optado por el nuevo sistema de previsión social, se ha dotado un Fondo Interno para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años está externalizada mediante seguro con la entidad Aegon España S.A. de Seguros y Reaseguros.

## 12. GASTOS DE PERSONAL:

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Las retribuciones a largo plazo se encuentran detalladas en la Nota 15 Provisiónes y Contingencias.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

## 13. CRITERIOS DE RECLASIFICACIÓN DE GASTOS POR DESTINO:

La Entidad contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, la Entidad aplica los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
  - » Gastos imputables a prestaciones.
  - » Gastos de adquisición.
  - » Gastos de administración.
  - » Gastos imputables a las inversiones.
  - » Otros gastos técnicos.
  - » Otros gastos no técnicos.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores la Entidad, para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

## 14. TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS:

Se considera parte vinculada cuando una de ellas o un conjunto que actúa en concierto ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra.

Con carácter general, los elementos objeto de la transacción se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable, y siempre de acuerdo con la normativa sobre precios de transferencia, excepto para las siguientes transacciones:

- Las aportaciones no dinerarias de un negocio a una empresa del grupo se valoran, en general, por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en la que se realiza la operación.
- En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

En las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo, la fecha de efectos contables será la de inicio del ejercicio en que se aprueba la fusión siempre que sea posterior al momento en que las sociedades se hubiesen incorporado al grupo.

## 15. COMBINACIONES DE NEGOCIO:

Las combinaciones de negocios en las que la Entidad adquiere el control de uno o varios negocios mediante la fusión o escisión de varias empresas o por la adquisición de todos los elementos patrimoniales de una empresa o de una parte que constituya uno o más negocios, se registran por el método de adquisición, que supone contabilizar, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos por su valor razonable, siempre y cuando éste pueda ser medido con fiabilidad.



## 5. INMOVILIZADO MATERIAL

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2024 y 2023:

31 de diciembre de 2024					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	10.651.915,39	9.482.498,58	0,00	-590.579,95	19.543.834,02
Instalaciones técnicas	51.322.769,48	3.705.618,32	10.663,79	46.272,35	55.063.996,36
Mobiliario	7.003.628,30	424.290,21	0,00	0,00	7.427.918,51
Equipos Proceso Información	21.219.458,43	2.863.817,51	0,00	0,00	24.083.275,94
<b>Subtotal</b>	<b>135.169.268,54</b>	<b>16.476.224,62</b>	<b>10.663,79</b>	<b>-544.307,60</b>	<b>151.090.521,77</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Inmuebles	9.080.483,38	596.410,44	0,00	0,00	9.676.893,82
Instalaciones técnicas	29.756.240,26	2.893.637,79	9.787,25	0,00	32.640.090,80
Mobiliario	5.038.407,70	334.454,17	0,00	0,00	5.372.861,87
Equipos Proceso Información	17.300.659,67	2.379.403,77	0,00	0,00	19.680.063,44
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>61.175.791,01</b>	<b>6.203.906,17</b>	<b>9.787,25</b>	<b>0,00</b>	<b>67.369.909,93</b>
<b>Total Inmovilizado Material</b>	<b>73.993.477,53</b>	<b>10.272.318,45</b>	<b>876,54</b>	<b>-544.307,60</b>	<b>83.720.611,84</b>

31 de diciembre de 2023					
Partida	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Inmuebles	44.971.496,94	0,00	0,00	0,00	44.971.496,94
Inmuebles en curso	9.069.641,90	1.411.546,72	10.415,19	181.141,96	10.651.915,39
Instalaciones técnicas	45.945.153,25	5.309.032,30	29.158,23	97.742,16	51.322.769,48
Mobiliario	6.943.339,03	60.289,27	0,00	0,00	7.003.628,30
Equipos Proceso Información	19.953.185,53	1.253.364,11	6.743,67	19.652,46	21.219.458,43
<b>Subtotal</b>	<b>126.882.816,65</b>	<b>8.034.232,40</b>	<b>46.317,09</b>	<b>298.536,58</b>	<b>135.169.268,54</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Inmuebles	8.484.072,94	596.410,44	0,00	0,00	9.080.483,38
Instalaciones técnicas	27.083.567,51	2.672.672,75	0,00	0,00	29.756.240,26
Mobiliario	4.734.965,07	303.442,63	0,00	0,00	5.038.407,70
Equipos Proceso Información	15.580.553,96	1.720.105,71	0,00	0,00	17.300.659,67
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>55.883.159,48</b>	<b>5.292.631,53</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>61.175.791,01</b>
<b>Total Inmovilizado Material</b>	<b>70.999.657,17</b>	<b>2.741.600,87</b>	<b>46.317,09</b>	<b>298.536,58</b>	<b>73.993.477,53</b>

Los movimientos más importantes de 2024 y de 2023 se corresponden con entradas y traspasos entre los epígrafes de "Instalaciones técnicas" e "Inmuebles en curso".

Los importes reconocidos como "Inmuebles en curso" durante ambos ejercicios se corresponden con reformas y obras de mejora que se realizan en varios inmuebles en propiedad de la Entidad. Durante 2024 y 2023, los movimientos de entrada más significativos se han correspondido a las obras que se están realizando en el edificio sito en Gran Vía, que no se han finalizado al cierre del 2024 (9.478.163,80 € en 2024 y 1.163.628,50 € en 2023). En 2023 también destacaron las obras que se estaban realizando en el edificio sito en Jerez y que han finalizado durante 2024 (544.307,60 € en 2023).

Con respecto a las "Instalaciones Técnicas" los importes más significativos de 2024 han correspondido a las nuevas instalaciones del edificio sito en París (1.369.277,34 €). Los importes más significativos de 2023 correspondieron a las nuevas instalaciones del edificio sito en Ribera del Loira (2.688.764,64 €) y la reforma que se realizó en el hall de la Sede Social de la Entidad sito en Plaza de España (444.944,16 €).

Además, en ambos ejercicios se ha producido una inversión significativa en equipos de procesos de información por la renovación de los equipos de la Entidad para adaptarse a las nuevas modalidades de teletrabajo y por la sustitución de equipos más antiguos.

Los inmuebles incluidos como inmovilizado material se corresponden al inmueble en el que está establecida la Sede Social, los inmuebles donde se ubican los archivos de la Entidad y al inmueble donde se ubica parte del equipo de desarrollo informático:

### Ejercicio 2024:

31 de diciembre de 2024			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	24.773.346,80	34.120.745,18
Pza. de España, 16	Madrid	9.486.103,28	16.486.378,09
San Máximo 31 1º V	Madrid	626.559,21	1.702.605,14
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	230.621,50	414.520,20
Concepción Arenal	Barcelona	177.972,33	463.676,42
<b>TOTAL</b>		<b>35.294.603,12</b>	<b>53.187.925,03</b>

### Ejercicio 2023:

31 de diciembre de 2023			
Domicilio	Localidad	Valor Neto Contable	Valor de Tasación
Pza. de España, 15	Madrid	25.110.157,81	34.120.745,18
Pza. de España, 16	Madrid	9.712.363,57	16.479.719,06
San Máximo 31 1º V	Madrid	649.187,87	1.702.605,14
San Máximo 31 Bajo 3	Madrid	236.298,52	414.520,20
Concepción Arenal	Barcelona	183.005,79	463.676,42
<b>TOTAL</b>		<b>35.891.013,56</b>	<b>53.181.266,00</b>

A 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 15.213.988,38 € y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 29.757.508,56 €.

Conforme a lo establecido en el artículo 50 del ROSSP, los inmuebles anteriores están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la Entidad es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español.

No se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2024 asciende a 40.442.116,12 € (38.874.381,41 € en el ejercicio 2023), con el siguiente desglose:

	31 de diciembre 2024	31 de diciembre 2023
	Importe de Amortización	Importe de Amortización
Instalaciones Técnicas	21.704.767,40	21.356.739,67
Mobiliario	3.812.817,73	3.744.501,85
Equipos proceso de Información	14.924.530,99	13.773.139,89

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compraventa.

En cuanto a las bajas de 2024, la Sociedad realizó la venta de varios inmuebles situados en la Comunidad de Madrid, en Córdoba y en Logroño que reportaron a la Entidad el siguiente resultado:

2024	
Alcorcón	56.112,73
Alcorcón	51.602,54
Córdoba	-58.163,05
Logroño	141.049,51
Madrid	69.920,16
Pozuelo Alarcón	10.114,12
	<b>270.636,01</b>

En cuanto a las bajas de 2023, la Sociedad realizó la venta de dos inmuebles situados en Leganés y Masnou que reportaron a la Entidad el siguiente resultado:

2023	
Leganés	27.922,68
El Masnou	18.704,79
	<b>46.627,47</b>

## 6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Entidad corresponden a construcciones destinadas a la obtención de rentas.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los dos últimos ejercicios:

31 de diciembre 2024	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	155.469.039,95	0,00	303.393,64	0,00	155.165.646,31
Inversiones en construcciones	261.507.604,36	1.984.398,09	1.016.042,42	1.201.567,99	263.677.528,02
<b>Amortización Acumulada</b>					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	69.332.749,21	4.428.098,74	405.612,52	657.260,39	74.012.495,82
<b>Deterioro de valor</b>					
Deterioro Valor De Construcciones	8.244.067,57	0,00	904.925,59	0,00	7.339.141,98
<b>Total Inversiones inmobiliarias</b>	<b>339.399.827,53</b>	<b>-2.443.700,65</b>	<b>8.897,95</b>	<b>544.307,60</b>	<b>337.491.536,53</b>

31 de diciembre 2023	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo Final
Inversiones en terrenos y bienes naturales	126.484.486,46	29.268.311,89	283.758,40	0,00	155.469.039,95
Inversiones en construcciones	204.161.107,93	58.377.227,06	94.586,12	-936.144,51	261.507.604,36
<b>Amortización Acumulada</b>					
Amort. Acum. Invers. Construcciones	65.938.597,19	4.233.214,80	181.802,39	-657.260,39	69.332.749,21
<b>Deterioro de valor</b>					
Deterioro Valor De Construcciones	7.298.844,18	3.819.714,44	2.874.491,05	0,00	8.244.067,57
<b>Total Inversiones inmobiliarias</b>	<b>257.408.153,02</b>	<b>79.592.609,71</b>	<b>-2.677.948,92</b>	<b>-278.884,12</b>	<b>339.399.827,53</b>

En el ejercicio 2024, el movimiento más importante ha sido el final de la reforma realizada en el edificio sito en Jerez, que había sido traspasado a "Construcción en curso" en 2023 al iniciar la reforma y que este año se ha vuelto a poner en rentabilidad.

En el ejercicio 2023, los movimientos más importantes fueron la compra de dos inmuebles sitos en París y Londres, por un valor total de 49.332.340,36 € y 38.313.198,59 € respectivamente (29.757.267,71 € valor de construcción y 19.575.072,65 € valor de terreno de París y 28.619.959,35 € valor de construcción y 9.693.239,24 € valor de terreno de Londres), que tienen la consideración de "Inversiones inmobiliarias".

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por Entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Los gastos asociados a inversiones inmobiliarias corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo. En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

CONCEPTO	2024	2023
<b>INGRESOS</b>		
Por alquileres	19.488.695,39	16.708.515,92
Ingresos por realizaciones	270.635,97	46.627,47
Ingresos por reversiones deterioro	904.925,59	2.874.491,05
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>20.664.256,95</b>	<b>19.629.634,44</b>
<b>GASTOS</b>		
Por alquileres	7.540.697,36	7.111.996,79
Pérdidas por deterioro	0,00	3.819.714,44
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>7.540.697,36</b>	<b>10.931.711,23</b>

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

No existen obligaciones contractuales adicionales a la explicada anteriormente para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2024, ni a 31 de diciembre de 2023.

Las inversiones inmobiliarias fuera del territorio nacional muestran un valor neto a 31 de diciembre de 2024 de 182.891.265,14 € (191.631.324,01 € de coste, 6.027.072,12 € de amortización acumulada y 2.712.986,75 € de corrección valorativa). El valor de estas inversiones a 31 de diciembre de 2023 era de 183.598.721,52 € (191.631.324,01 € de coste, 4.509.555,87 € de amortización acumulada y 3.523.046,62 € de corrección valorativa).

Durante el ejercicio 2024 no se han reconocido pérdidas por deterioro de valor en los inmuebles. Durante el ejercicio 2023 se reconocieron pérdidas por deterioro de inmuebles por importe de 3.819.714,44 €, correspondientes a los inmuebles situados en Málaga (3.644.130,08 €), Bilbao (90.273,52 €), Caldes de Montbui (46.790,11 €), Ponteareas (24.784,83 €) y Vilafranca del Penedés (13.735,90 €).

Por otro lado, en el ejercicio 2024 se han producido reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 904.925,59 €. Estas reversiones se producen al haber realizado tasaciones en este ejercicio de los inmuebles deteriorados y compararlas con el valor neto contable en la fecha de análisis de la reversión. Las principales reversiones se han producido en un inmueble sito en Lisboa por un importe total de 810.059,87 € y en un inmueble sito en León por un importe de 69.093,91 €. Durante el ejercicio 2023 se produjeron reversiones de deterioros de inmuebles por un total de 2.874.491,05 €, siendo las principales las producidas en un inmueble sito en Londres por un importe total de 1.927.602,65 € y en un inmueble sito en Valladolid por un importe de 297.867,86 €.

El detalle individualizado de los inmuebles registrados tanto en el epígrafe del inmovilizado material como en el epígrafe de inversiones inmobiliarias figura en el Anexo I.

31 de diciembre 2023	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	41.565.874,10	3.819.666,84	0,00	5.764.369,57	51.149.910,51
Aplicaciones informáticas en curso	19.497.321,57	18.686.403,80	323.294,96	-5.784.022,03	32.076.408,38
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	2.117.500,00	0,00	0,00	0,00	2.117.500,00
<b>Total Coste</b>	<b>64.663.716,41</b>	<b>22.506.070,64</b>	<b>323.294,96</b>	<b>-19.652,46</b>	<b>86.826.839,63</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	32.908.456,16	5.231.518,98	0,00	0,00	38.139.975,14
Concesiones administrativas	1.068.863,88	25.336,82	0,00	0,00	1.094.200,70
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	2.117.486,40	13,60	0,00	0,00	2.117.500,00
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>36.094.806,44</b>	<b>5.256.869,40</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>41.351.675,84</b>
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS</b>	<b>28.568.909,97</b>	<b>17.249.201,24</b>	<b>323.294,96</b>	<b>-19.652,46</b>	<b>45.475.163,79</b>

## 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe, que recoge las aplicaciones informáticas y las concesiones administrativas en los ejercicios 2024 y 2023:

31 de diciembre 2024	Saldo Inicial	Entradas	Salidas	Traspaso	Saldo Final
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	51.149.910,51	259.631,90	0,00	8.578.825,09	59.988.367,50
Aplicaciones informáticas en curso	32.076.408,38	22.301.259,24	104.341,24	-8.578.825,09	45.694.501,29
Concesiones administrativas	1.483.020,74	0,00	0,00	0,00	1.483.020,74
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	2.117.500,00	0,00	0,00	0,00	2.117.500,00
<b>Total Coste</b>	<b>86.826.839,63</b>	<b>22.560.891,14</b>	<b>104.341,24</b>	<b>0,00</b>	<b>109.283.389,53</b>
<b>Amortización Acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	38.139.975,14	8.723.005,15	0,00	0,00	46.862.980,29
Concesiones administrativas	1.094.200,70	25.336,82	0,00	0,00	1.119.537,52
Derechos económicos derivados de adquisición de cartera mediadores	2.117.500,00	0,00	0,00	0,00	2.117.500,00
<b>Total Amortización acumulada</b>	<b>41.351.675,84</b>	<b>8.748.341,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>50.100.017,81</b>
<b>TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS</b>	<b>45.475.163,79</b>	<b>13.812.549,17</b>	<b>104.341,24</b>	<b>0,00</b>	<b>59.183.371,72</b>

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta Memoria.

En 2018 Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros adquirió los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores, correspondiente a la adquisición por parte de la Sociedad absorbida del 50 % de las obligaciones y derechos correspondientes a la totalidad de las pólizas de seguro del ramo de enfermedad que integraban la cartera de contratos suscritos en régimen de coaseguro que mantenía desde el año 2000 con Segurcaixa Adeslas, S.A. de Seguros. El coste de adquisición ascendió a 2.117.500,00 €, siendo la vida útil económica estimada de 5 años. Estos derechos económicos se incorporaron en 2021 al balance de la Entidad con motivo de la fusión. En el transcurso del ejercicio 2023, el activo terminó de ser amortizado en su totalidad.

Las principales altas de los ejercicios 2024 y 2023 se corresponden con los desarrollos propios de aplicaciones informáticas que se están realizando dentro del Plan Director de Transformación Digital. Estos desarrollos se reconocen inicialmente como Aplicaciones Informáticas en curso y, una vez estas aplicaciones entran en funcionamiento, los importes correspondientes se traspasan a la categoría de Aplicaciones Informáticas y se empiezan a amortizar. Durante 2024 se han realizado desarrollos por un importe total de 22.301.259,24 €. De ellos y de los realizados en ejercicios anteriores que no se habían puesto aún en funcionamiento, se activaron definitivamente aplicaciones por un total de 5.764.369,57 € a lo largo del ejercicio 2024. Durante 2023 se realizaron desarrollos por un importe total de 18.686.403,80 €. Al cierre del ejercicio 2023 se habían activado definitivamente aplicaciones por un total de 5.864.271,94 €, una vez finalizados los desarrollos.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2024 asciende a 44.811.211,20 € (40.361.008,01 € al cierre del ejercicio 2023).

Durante el ejercicio 2024 se han producido pérdidas para los elementos del inmovilizado intangible por valor de 104.341,24 €. Estas pérdidas vienen motivadas debido a que existen proyectos no han sido de éxito técnico. Durante el ejercicio 2023 estas pérdidas fueron de 260.353,78 €.

No se ha reconocido ninguna pérdida por deterioro para los elementos del inmovilizado intangible en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compraventa.

## 8. COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS COSTES DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

Durante los ejercicios 2024 y 2023, las comisiones y gastos de adquisición anticipados que corresponden a la producción del año han sido imputados a la cuenta de Pérdidas y Ganancias en el ejercicio.

SANTA LUCIA S.A., es arrendatario de locales de negocio, plazas de garaje, vehículos, impresoras y servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y de equipos de gestión de banda ancha a través de los cuales actúa como arrendataria. Estos últimos bajo un contrato de renting cuyos últimos pagos se produjeron en 2023.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos arrendamientos operativos a 31 de diciembre de 2024 son los siguientes:

## 9. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES DE NATURALEZA SIMILAR

Todos los arrendamientos que tiene SANTA LUCIA S.A. son considerados como operativos.

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2024 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	20.837.978,39	39.270.893,44	65.230.496,20	125.339.368,03

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2024	2025-2028	2029 y siguientes	Total
Construcciones	1.152.587,38	32.791.677,05	91.395.103,60	125.339.368,03

Los importes a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a efectos de las Cuentas Anuales del ejercicio 2023 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	15.448.200,55	44.355.404,69	57.203.217,87	117.006.823,11

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2024	2025-2028	2029 y siguientes	Total
Construcciones	1.242.728,26	23.772.687,33	91.991.407,52	117.006.823,11

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre 2024 y la fecha de formulación de las presentes cuentas.

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Inmuebles	452.658,20	662.331,52	158.692,18	1.273.681,90
Vehículos	198.213,12	749.107,74	0,00	947.320,86
Impresoras	1.451,56	8.025,65	0,00	9.477,21

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos arrendamientos operativos a 31 de diciembre de 2023 fueron los siguientes:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Inmuebles	390.272,16	752.154,46	126.586,59	1.269.013,21

En el ejercicio 2024 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por estos contratos ascendió a 1.317.650,30 € (1.216.224,46 € en el ejercicio 2023).



## 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A continuación, se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente al último ejercicio y el anterior:

31 de Diciembre 2024

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumen. gestionados s/estrategia valor razonable
Instrumentos de patrimonio:					
- Inversiones financieras en capital	0,00	546.678,66	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda:					
- Valores de renta fija	0,00	19.845.806,20	0,00	0,00	91.407.293,63
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	2.538.478,32
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	493.652.973,69
Préstamos:					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de seguro directo:					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de reaseguro:					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	156.123.127,21	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>156.123.127,21</b>	<b>20.392.484,86</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>587.598.745,64</b>



Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
268.723.135,85	0,00	0,00	0,00	907.170.739,95	<b>1.176.440.554,46</b>
1.024.180.502,19	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>1.024.180.502,19</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
4.457.662.247,06	53.503.524,21	0,00	0,00	0,00	<b>4.622.418.871,10</b>
410.092.353,38	1.973.677,19	0,00	0,00	0,00	<b>414.604.508,89</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>493.652.973,69</b>
0,00	16.823.889,40	0,00	0,00	0,00	<b>16.823.889,40</b>
0,00	20.168.385,28	0,00	0,00	0,00	<b>20.168.385,28</b>
0,00	13.900.000,00	0,00	0,00	0,00	<b>13.900.000,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	622.654,91	0,00	0,00	0,00	<b>622.654,91</b>
0,00	674.167.313,77	0,00	0,00	0,00	<b>674.167.313,77</b>
0,00	-1.637.329,14	0,00	0,00	0,00	<b>-1.637.329,14</b>
0,00	2.523.285,93	0,00	0,00	0,00	<b>2.523.285,93</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	6.842.251,29	0,00	0,00	0,00	<b>6.842.251,29</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	3.850.715,82	0,00	0,00	0,00	<b>3.850.715,82</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
3.643.514,94	861.431.086,97	0,00	0,00	907.170.739,95	<b>8.697.017.938,05</b>
<b>6.164.301.753,42</b>					

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de Diciembre 2023

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumen. gestionados s/ estrategia valor razonable
<b>Instrumentos de patrimonio:</b>					
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Participaciones en fondos de capital riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Valores representativos de deuda:</b>					
- Valores de renta fija	0,00	5.936.777,91	0,00	0,00	89.164.158,25
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	353.312,89
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	430.910.351,81
<b>Préstamos:</b>					
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de seguro directo:</b>					
- Tomadores de seguro:					
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Mediadores:					
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>					
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>					
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:					
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	155.969.894,99	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>155.969.894,99</b>	<b>5.936.777,91</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>520.427.822,95</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Créditos con las Administraciones Pùblicas ya que no se consideran Activos Financieros al no derivarse los mismos de una relaciòn contractual

Activos financieros disponibles para la venta	Préstamos y partidas a cobrar (*)	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participac. en entidades del grupo y asociadas	TOTAL
231.156.102,88	0,00	0,00	0,00	905.728.350,76	<b>1.136.884.453,64</b>
953.335.415,53	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>953.335.415,53</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
4.184.049.966,83	58.250.186,25	0,00	0,00	0,00	<b>4.337.401.089,24</b>
372.560.995,25	696.359,11	0,00	0,00	0,00	<b>373.610.667,25</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>430.910.351,81</b>
0,00	19.619.088,62	0,00	0,00	0,00	<b>19.619.088,62</b>
0,00	39.996.783,46	0,00	0,00	0,00	<b>39.996.783,46</b>
0,00	21.000.000,00	0,00	0,00	0,00	<b>21.000.000,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	<b>25.000.000,00</b>
0,00	462.767,22	0,00	0,00	0,00	<b>462.767,22</b>
0,00	636.709.560,94	0,00	0,00	0,00	<b>636.709.560,94</b>
0,00	-1.520.206,76	0,00	0,00	0,00	<b>-1.520.206,76</b>
0,00	2.401.456,68	0,00	0,00	0,00	<b>2.401.456,68</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	5.490.486,32	0,00	0,00	0,00	<b>5.490.486,32</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	3.502.548,59	0,00	0,00	0,00	<b>3.502.548,59</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	56.441.524,04	0,00	0,00	0,00	<b>56.441.524,04</b>
3.034.019,50	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>3.034.019,50</b>
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	<b>155.969.894,99</b>
<b>5.744.136.499,99</b>	<b>868.050.554,47</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>905.728.350,76</b>	<b>8.200.249.901,07</b>

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios:

31 de Diciembre 2024

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	3.157.724,18
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.157.724,18</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

31 de Diciembre 2023

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de seguro:				
-Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00
-Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:				
-Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00
-Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras deudas:				
-Deudas con entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00
-Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	<b>3.157.724,18</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
3.313.439,08	0,00	0,00	<b>3.313.439,08</b>
966.976,28	0,00	0,00	<b>966.976,28</b>
12.670.596,41	0,00	0,00	<b>12.670.596,41</b>
311.398.975,27	0,00	0,00	<b>311.398.975,27</b>
5.063.125,96	0,00	0,00	<b>5.063.125,96</b>
179.527,47	0,00	0,00	<b>179.527,47</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
1.281.625,60	0,00	0,00	<b>1.281.625,60</b>
62.708.836,38	0,00	0,00	<b>62.708.836,38</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
397.583.102,45	0,00	0,00	<b>400.740.826,63</b>

Débitos y partidas a pagar (*)	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
3.268.026,35	0,00	0,00	<b>3.268.026,35</b>
1.169.026,23	0,00	0,00	<b>1.169.026,23</b>
11.590.714,45	0,00	0,00	<b>11.590.714,45</b>
291.513.059,16	0,00	0,00	<b>291.513.059,16</b>
4.211.880,90	0,00	0,00	<b>4.211.880,90</b>
72.122,99	0,00	0,00	<b>72.122,99</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
148.608.992,14	0,00	0,00	<b>148.608.992,14</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
830.780,33	0,00	0,00	<b>830.780,33</b>
52.038.043,03	0,00	0,00	<b>52.038.043,03</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
<b>513.302.645,58</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>513.302.645,58</b>

(\*) En base al BOICAC 87 Consulta 2 no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a Deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran Pasivos Financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2024 y 2023 figura en el siguiente cuadro:

31 de diciembre de 2024	2025	2026	2027	2028	2029	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	206.221.679,88	284.729.110,95	303.419.700,84	309.258.602,03	487.608.904,58	3.445.785.381,71	5.037.023.379,99
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	77.836.661,56	26.343.730,19	389.472.581,94	493.652.973,69
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	-2.963.843,30	-2.989.511,03	-5.377.255,35	-4.682.965,03	-1.814.579,36	21.471.669,01	3.643.514,94
<b>Préstamos</b>							
- Anticipos sobre pólizas	16.823.889,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.823.889,40
- Préstamos a entidades del grupo	7.921.305,89	0,00	500.000,00	4.000.000,00	0,00	7.747.079,39	20.168.385,28
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.900.000,00	13.900.000,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	622.654,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	622.654,91
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>							
- Tomadores de seguro	672.529.984,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	672.529.984,63
- Mediadores	2.523.285,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.523.285,93
Créditos por operaciones de reaseguro	6.842.251,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.842.251,29
Créditos por operaciones de coaseguro	3.850.715,82						3.850.715,82
<b>Otros créditos</b>							
- Resto de créditos	7.958.747,17	0,00	24.817.783,70	0,00	0,00	35.916.187,44	68.692.718,31
31 de diciembre de 2023	2024	2025	2026	2027	2028	Posteriores	Total
Valores representativos de deuda	89.125.874,86	177.711.159,21	326.901.707,43	366.763.754,44	407.796.867,03	3.342.712.393,52	4.711.011.756,49
Inv. Por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	75.051.488,75	355.858.863,06	430.910.351,81
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	-2.473.577,95	-2.972.100,90	-2.921.436,49	3.126.785,94	-4.051.322,68	12.325.671,58	3.034.019,50
<b>Préstamos</b>							
- Anticipos sobre pólizas	19.619.088,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.619.088,62
- Préstamos a entidades del grupo	4.198.291,19	4.800.000,00	0,00	18.500.000,00	4.000.000,00	8.498.492,27	39.996.783,46
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.000.000,00	21.000.000,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000.000,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	462.767,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	462.767,22
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>							
- Tomadores de seguro	635.189.354,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	635.189.354,18
- Mediadores	2.401.456,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.401.456,68
Créditos por operaciones de reaseguro	5.490.486,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.490.486,32
Créditos por operaciones de coaseguro	3.502.548,59						3.502.548,59
<b>Otros créditos</b>							
- Resto de créditos	4.734.227,41	50.000,00	0,00	27.531.493,36	0,00	24.125.803,27	56.441.524,04

Al cierre de 2024, no existen pasivos financieros con vencimiento superior al año.

Al cierre de 2023, los únicos pasivos financieros con vencimiento superior al año son aquellos que se han clasificado en el epígrafe "VII. Deudas con Entidades de crédito" del Balance, cuya estructura de vencimientos era la siguiente:

Deudas con entid. de crédito	
2024	148.608.992,14
	<b>148.608.992,14</b>

Parte de estos pasivos financieros surgieron por haber realizado la Entidad ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo, siendo estas ventas cesiones de activos financieros que no cumplían las condiciones para la baja de Balance, debiéndose contabilizar como se indica en la nota 4.6.C de la presente memoria.

Los activos cedidos a 31 de diciembre de 2023 eran los siguientes:

ISIN	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
ES0000012K20	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 0,70 % 30042032	59.000.000,00	46.042.773,59
ES00000123C7	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 5,90 % 30072026	19.000.000,00	20.964.125,00
ES0000011876	SPGBR 310129 PRINCIPAL C. CERO	21.200.000,00	17.625.044,00
ES0000012734	STRIP CUPÓN DEUDA 30072028	18.000.000,00	15.525.180,00
ES0000012718	STRIP CUPÓN DEUDA 300726	10.000.000,00	9.175.300,00
ES0000106742	GOBIERNO VASCO 3,50 % 30042033	9.300.000,00	9.429.297,55
EU000A3KSXE1	EUROPEAN UNION C.CERO 04072031	18.000.000,00	14.102.081,63
XS2361717288	EBRD 0,05 % STEP UP 08072036	19.000.000,00	13.518.895,83
ES0000012H58	DEUDA PÚBLICA ESPAÑOLA 1,45 % 31102071	5.000.000,00	2.226.294,54
<b>TOTAL</b>		<b>178.500.000,00</b>	<b>148.608.992,14</b>

Los títulos cedidos se correspondían con deuda pública, bonos garantizados y deuda supranacional europea.

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se corresponden con el cobro de cupones.

Al cierre del ejercicio 2024, la Entidad no tenía deudas con entidades de créditos. Al cierre del ejercicio 2023, la Entidad tenía deudas con entidades de créditos por valor de 148.608.992,14 €.

Al cierre del ejercicio 2024, la Entidad tiene activos de renta fija entregados en garantía en CAIXABANK y BBVA cuyo valor de mercado asciende a 1.953.140,80 € por operaciones de permuta financiera. Al cierre del ejercicio 2023, la Entidad tenía activos de renta fija en garantía entregada en CAIXABANK, SANTANDER y BBVA cuyo valor de mercado ascendía a 2.101.258,70 € también por operaciones de permuta financiera. Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. La garantía vence diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela definitivamente. A cierre del ejercicio 2024 y a cierre del ejercicio 2023 la compañía no tenía activos recibidos en garantía.

Adicionalmente, la sociedad mantiene en cuentas corrientes efectivo por operaciones de permuta financiera por importe de 1.260.000,00 € recibidos en garantía de CECABANK, 710.000,00 € de BBVA y 120.000,00 € de SANTANDER (1.260.000,00 € de CECABANK en 2023). Dichas cuentas corrientes se encuentran remuneradas al índice €STR y vencen diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela la garantía definitivamente. A cierre del ejercicio 2024 la compañía había cedido en efectivo como garantía 3.290.000,00 € a CAIXABANK, mientras que a cierre del ejercicio 2023 la compañía había cedido en efectivo como garantía 600.000 € a BBVA, 630.000 € a SANTANDER y 560.000 € a CAIXABANK.

En el siguiente cuadro se detallan el desglose de los activos financieros atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre del ejercicio 2024 y 2023:

MONEDA	ACTIVO	
	31 diciembre 2024	31 diciembre 2023
EUROS	8.561.292.008,96	8.130.408.864,36
Dólar USA	96.884.049,60	67.927.805,94
Peso Argentino	484.942,56	484.942,56
Libra esterlina	26.869.000,07	1.336.398,41
Franco suizo	9.087.743,21	91.889,80
<b>TOTAL</b>	<b>8.694.617.744,40</b>	<b>8.200.249.901,07</b>

No existen pasivos financieros denominados en moneda distinta al euro en el ejercicio 2024 y en el ejercicio 2023.

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Acciones	267.311.671,31	230.400.402,76	0,00	0,00	1.411.464,54	755.700,12
Renta fija	3.676.834.420,44	3.431.694.577,53	1.190.920.180,00	1.124.916.384,55	0,00	0,00
Fondos de inversión	457.692.846,33	442.294.654,87	566.487.655,86	511.040.760,66	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	3.643.514,94	3.034.019,50	0,00	0,00
<b>Total Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>4.401.838.938,08</b>	<b>4.104.389.635,16</b>	<b>1.761.051.350,80</b>	<b>1.638.991.164,71</b>	<b>1.411.464,54</b>	<b>755.700,12</b>
Acciones	0,00	0,00	546.678,66	0,00	0,00	0,00
Renta fija	17.853.484,94	682.417,32	1.992.321,26	5.254.360,59	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>17.853.484,94</b>	<b>682.417,32</b>	<b>2.538.999,92</b>	<b>5.254.360,59</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	15.534.674,00	14.978.397,00	195.045.116,02	149.590.562,89	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	377.018.955,62	355.858.863,06	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Total Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>15.534.674,00</b>	<b>14.978.397,00</b>	<b>572.064.071,64</b>	<b>505.449.425,95</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- **Valor de cotización en mercados líquidos:** el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- **Datos observables:** el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad. También se consideran dentro de esta jerarquía los instrumentos financieros que se negocian en un mercado activo pero cuyo precio se ha obtenido con el uso de variables observables del mercado.
- **Otras valoraciones:** el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien una o más de las variables no se basan en datos de mercado observables.



Las Pérdidas y Ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros en los dos últimos ejercicios son las que se detallan a continuación:

Concepto	2024			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
<b>Activos Financieros</b>				
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0,00</b>	<b>1.263.809,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	-812.388,85	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	2.076.198,66	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>0,00</b>	<b>1.941.250,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	5.098.974,54	0,00	0,00
Derivados	0,00	-3.157.724,18	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>212.502.022,63</b>	<b>259.792.123,29</b>	<b>-40.429.508,16</b>	<b>2.453.434,26</b>
Instrumentos de patrimonio	100.877.443,91	63.717.775,22	-37.976.073,90	0,00
Valores representativos de deuda	111.814.812,48	198.386.772,11	-2.453.434,26	2.453.434,26
Otros activos financieros	-190.233,76	-2.312.424,04	0,00	0,00
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión</b>	<b>0,00</b>	<b>37.095.132,25</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	37.095.132,25	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>6.946.306,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Préstamos	0,00	1.618.132,80	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	2.813.441,06	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	81.778,36	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	2.432.954,14	0,00	0,00
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.442.389,19</b>
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Participación en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>54.236.131,29</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>0,00</b>	<b>5.069.326,91</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>212.502.022,63</b>	<b>366.344.080,27</b>	<b>-40.429.508,16</b>	<b>3.895.823,45</b>
<b>Pasivos Financieros</b>				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



Concepto	2023			
	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)	Ingresos o gastos financieros netos	Deterioro	
			Pérdidas Registradas	Ganancias de Reversión
<b>Activos Financieros</b>				
<b>Activos financieros mantenidos para negociar</b>	<b>0,00</b>	<b>8.965.441,59</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	8.965.441,59	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG</b>	<b>0,00</b>	<b>6.976.821,96</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	6.976.821,96	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>420.249.538,64</b>	<b>132.452.190,51</b>	<b>-25.378.730,94</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	40.726.950,41	40.187.121,42	-20.361.863,12	0,00
Valores representativos de deuda	379.499.629,54	97.403.457,56	-5.016.867,82	0,00
Otros activos financieros	22.958,69	-5.138.388,47	0,00	0,00
<b>Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión</b>	<b>0,00</b>	<b>45.773.593,33</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	45.773.593,33	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>0,00</b>	<b>9.315.930,98</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Préstamos	0,00	2.026.534,76	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	3.784.203,97	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	345.229,83	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	3.159.962,42	0,00	0,00
<b>Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Participación en empresas del grupo y asociadas</b>	<b>0,00</b>	<b>44.048.442,57</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>0,00</b>	<b>3.394.392,10</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>420.249.538,64</b>	<b>250.926.813,04</b>	<b>-25.378.730,94</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos Financieros</b>				
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido una ganancia de 30.030.938,11 € (una ganancia de 49.010.861,87 € en 2023) y el importe acumulado de la variación ascendente a unas ganancias de 64.293.759,45 € (ganancias de 34.262.821,34 € a cierre de 2023).

A 31 de diciembre de 2024 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en Entidades financieras por importe de 77.334.492,01 € (73.819.393,36 € en 2023), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos – periodificaciones" del activo del balance. El importe restante registrado en este epígrafe del balance a 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023 se corresponde con las comisiones a imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la nota técnica.

### 10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

#### Riesgo de Mercado

#### INVERSIONES FINANCIERAS

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2024 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, el impacto de los movimientos de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones siguiendo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Durante el ejercicio 2024, en relación con la cartera de renta fija, la duración efectiva de la cartera de Renta Fija se ha situado en 6,85 % (6,59 % en 2023).

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras y de forma agregada.
- VaR de cada una de las carteras y de forma agregada.
- Duración efectiva.
- TIR de compra de la cartera.
- Revisión de la correcta gestión de activos y pasivos (ALM).
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2024 y 2023:

Cartera	Tipo de interés Fijo		Tipo de interés Variable		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Disponible para la Venta	3.655.049.383,15	3.405.043.555,84	1.212.705.217,29	1.151.567.406,24	4.867.754.600,44	4.556.610.962,08
Activos mantenidos para negociar	19.845.806,20	5.936.777,91	0,00	0,00	19.845.806,20	5.936.777,91
Otros Activos a Valor Razonable	60.389.140,92	57.024.500,37	33.556.631,03	32.492.970,77	93.945.771,95	89.517.471,14
Préstamos y Partidas a cobrar - Renta Fija	15.112.124,99	14.599.006,73	40.365.076,41	44.347.538,63	55.477.201,40	58.946.545,36
<b>Total Valores Representativos de Deuda</b>	<b>3.750.396.455,26</b>	<b>3.482.603.840,85</b>	<b>1.286.626.924,73</b>	<b>1.228.407.915,64</b>	<b>5.037.023.379,99</b>	<b>4.711.011.756,49</b>
Préstamos y Partidas a cobrar - Depósitos	0,00	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	25.000.000,00
Préstamos y Partidas a cobrar - Préstamos	61.262.501,29	75.516.893,74	30.468.549,24	33.588.895,16	91.731.050,53	109.105.788,90
<b>Total</b>	<b>3.811.658.956,55</b>	<b>3.583.120.734,59</b>	<b>1.317.095.473,97</b>	<b>1.261.996.810,80</b>	<b>5.128.754.430,52</b>	<b>4.845.117.545,39</b>

El movimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe "Activos financieros disponibles para la venta" durante los ejercicios 2024 y 2023 ha sido el siguiente:

	2024	2023
<b>Saldo al inicio del ejercicio</b>	<b>43.960.870,61</b>	<b>29.935.076,95</b>
Correcciones por deterioros	43.668.845,07	34.484.957,74
Bajas por ventas	21.328.683,42	20.459.164,08
<b>Saldo al final del ejercicio</b>	<b>66.301.032,26</b>	<b>43.960.870,61</b>

#### Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados por las tres principales agencias de rating.

Diariamente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificado su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda:

Estructura Rating Total Renta Fija	2024		2023	
	Valor	%	Valor	%
AAA	347.796.031,55	6,90 %	260.604.540,38	5,50 %
AA	448.801.839,50	8,91 %	446.658.108,69	9,43 %
A	1.618.464.708,90	32,13 %	1.573.492.607,91	33,22 %
BBB	2.015.085.471,19	40,01 %	1.879.555.926,58	39,69 %
BB o Inferior	606.875.328,85	12,05 %	575.700.572,93	12,16 %
<b>TOTAL</b>	<b>5.037.023.379,99</b>	<b>100,00 %</b>	<b>4.736.011.756,49</b>	<b>100,00 %</b>

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB o mejor representan el 87,95 % de la cartera de renta fija (87,84 % en 2023). En el rating A, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

#### Riesgo de Liquidez

En la gestión de la liquidez, la Entidad mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones. Para su control se realiza un seguimiento de tres tipos de ratios, a corto plazo (1 mes), a medio plazo (3 meses) y a largo plazo (1 año), llevando un seguimiento mensual de que la liquidez cubre los ratios mínimos consensuados en el Comité ALM. Así mismo se lleva un seguimiento diario de la concentración del saldo de liquidez por Entidades y de la liquidez depositada en Entidades cuya calificación crediticia se encuentra en High Yield, limitando su exposición.

#### Inversiones inmobiliarias

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias dado el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis legales, fiscales, técnicos y urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración. En dicho documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes, especialistas de reconocido prestigio en el sector inmobiliario, que contemplen el valor de mercado de la inversión en cuestión, así como sus expectativas de revalorización. Estos informes aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y cash-flow de la operación.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

En este sentido, se realizan seguimientos periódicos de los precios de mercado y además la Entidad solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero, ECC/371/2013 y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención entre otros, de avales bancarios o garantías adicionales a las fianzas arrendatarias, por una duración óptima en función del riesgo asumido.

#### 10.2. Participaciones en empresas del grupo y asociadas

El valor en libros de las participaciones en empresas del grupo y asociadas era a 31 de diciembre de 2024 y 2023 es el siguiente:

##### Ejercicio 2024:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U.	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros	2.554.440,44	0,00	0,00	-2.069.497,88	484.942,56
Intercentros Ballesol, S.A.	111.312.645,55	0,00	0,00	0,00	111.312.645,55
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	4.701.975,84	0,00	0,00	0,00	4.701.975,84
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
Iris Global Soluciones, S.L.U.	29.223.762,45	0,00	0,00	0,00	29.223.762,45
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	573.903.519,55	0,00	0,00	0,00	573.903.519,55
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.285.666,00	0,00	0,00	0,00	9.285.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	2.133.000,00	0,00	0,00	0,00	2.133.000,00
Servicios de Intermediación de Santalucía, S.L.	4.038.737,07	0,00	0,00	0,00	4.038.737,07
Santa Lucía Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.	1.902.397,67	0,00	0,00	0,00	1.902.397,67
<b>TOTAL</b>	<b>909.240.237,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.069.497,88</b>	<b>907.170.739,95</b>

##### Ejercicio 2023:

Entidad	Coste	Desembolsos pendientes	Deterioro del Ejercicio	Deterioro Acumulado	Valor Neto Contable
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U.	23.399.499,52	0,00	0,00	0,00	23.399.499,52
Santalucía, S.A. Compañía de Seguros	2.554.440,44	0,00	0,00	-2.069.497,88	484.942,56
Intercentros Ballesol, S.A.	111.312.645,55	0,00	0,00	0,00	111.312.645,55
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	4.701.975,84	0,00	0,00	0,00	4.701.975,84
Santa Lucía Asset Management, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	3.917.512,90	0,00	0,00	0,00	3.917.512,90
Iris Global Soluciones, S.L.U.	29.223.762,45	0,00	0,00	-1.442.389,19	27.781.373,26
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	125.070.706,38	0,00	0,00	0,00	125.070.706,38
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	573.903.519,55	0,00	0,00	0,00	573.903.519,55
Sinergia Global Partners, S.L.	8.280.045,65	0,00	0,00	0,00	8.280.045,65
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.	9.285.666,00	0,00	0,00	0,00	9.285.666,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	9.516.328,81	0,00	0,00	0,00	9.516.328,81
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	2.133.000,00	0,00	0,00	0,00	2.133.000,00
Servicios de Intermediación de Santalucía, S.L.	4.038.737,07	0,00	0,00	0,00	4.038.737,07
Santa Lucía Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.	1.902.397,67	0,00	0,00	0,00	1.902.397,67
<b>TOTAL</b>	<b>909.240.237,83</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-3.511.887,07</b>	<b>905.728.350,76</b>

Durante el ejercicio 2024 el único movimiento acaecido en las participaciones en empresas del grupo y asociadas es la reversión del deterioro reconocido en ejercicios anteriores en la participación de la sociedad Iris Global Soluciones, S.L.U. por importe de 1.442.389,19 €.

Los movimientos producidos en el ejercicio 2023 fueron los siguientes:

- Santalucía, S.A. Compañía de Seguros: A finales de 2023 esta aseguradora radicada en Argentina aprobó una ampliación de capital de 37.391,00 €. La Entidad asumió y desembolsó la parte proporcional a su participación en el 90 % del capital social de la aseguradora, es decir, 33.651,90 €.
- Intercentros Ballesol, S.A.: En julio de 2023, se adquirieron 897 acciones de esta sociedad, con 30,05 € de valor nominal cada una, que representan un 4,71 % del capital social de dicha sociedad por un importe total de 10.521.810 €. Con esta adquisición, la Entidad pasó a poseer un 80 % del capital social de dicha sociedad.
- Accepta Servicios Integrales, S.L.: Con fecha 15 de septiembre de 2023 la sociedad, hasta ese momento íntegramente participada por Servicios Generales Santalucía, S.L., redujo su capital a cero y, en el mismo acto amplió su capital social mediante la capitalización de un préstamo participativo de 831.000 € concedido por la Entidad. La ampliación de capital no dineraaria se realizó mediante la creación de 3.000 participaciones sociales de 7 € de valor nominal cada una de ellas con una prima de emisión de 270 € por participación. Tras esta operación la Entidad se convirtió en socio único de la sociedad. Posteriormente, esta participación se utilizó como aportación no dineraaria para Servicios de Intermediación de Santalucía, S.L.
- Servicios Generales Santalucía, S.L.U.: Al cierre de 2022, Santa Lucía mantenía una participación del 100 % de las participaciones sociales de esta sociedad por importe de 9.301.159,98 €. Desde el momento de la adquisición, Servicios Generales Santalucía, S.L. mantenía una participación del 100 % en el capital social de Accepta Servicios Integrales, S.L.

Con motivo de la adquisición del 100 % de las participaciones de Accepta Servicios Integrales, S.L. descrita en el apartado anterior, la Entidad procedió a repartir el valor de la inversión (9.301.159,98 €) entre ambas filiales, atendiendo a los flujos futuros esperados de cada una de ellas. El nuevo valor asignado a la inversión en Servicios Generales Santalucía, S.L. fue de 4.701.975,84 €, correspondiendo el importe restante a la participación en Accepta Servicios Integrales, S.L (4.599.184 €)

- Servicios de Intermediación de Santalucía, S.L.: El 18 de julio de 2023 fue constituida esta sociedad dedicada a la tenencia de acciones, con un capital social de 3.000 €, distribuido en tres mil participaciones sociales de 1 € de valor nominal cada uno. La constitución de esta sociedad se enmarcó dentro de un proceso de restructuración empresarial en el Grupo Santalucía que se materializó en las siguientes operaciones:

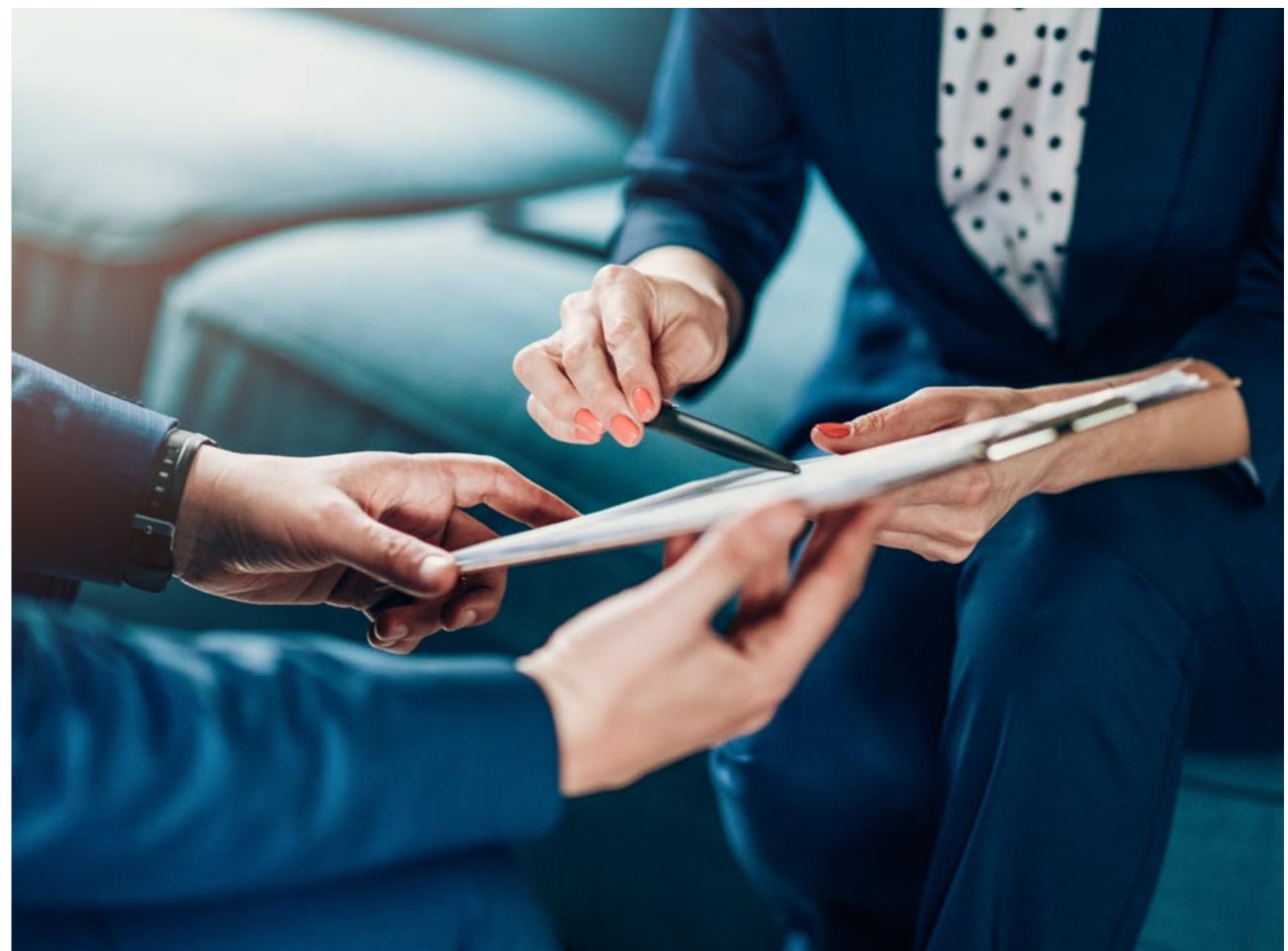
- » El 18 de septiembre de 2023 Santa Lucía realizó una aportación de socios adicional de 3.943.009 €.
- » Con posterioridad, se aumentó el capital social de Servicios de Intermediación Santalucía, S.L.U. por importe de 92.737,07 € mediante la realización de la aportación no dineraaria del 100 % de las participaciones sociales de la entidad íntegramente participada Accepta Servicios Integrales, S.L. La ampliación de capital se llevó a cabo mediante la creación de 1.000 participaciones sociales de 1 € de valor nominal cada una de ellas, con una prima de asunción total de 91.737,07 €, lo que corresponde a una prima por participación social de 91.737,07 €.
- » Con motivo de la ampliación no dineraaria, la Entidad dio de baja su inversión en la filial Accepta Servicios Integrales, S.L. por importe de 5.430.184,14 € y se incrementó la participación en Servicios de Intermediación Santalucía, S.L.U. por el valor de la aportación de capital anteriormente referida.

- Santa Lucía Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.: es una sociedad dedicada en exclusiva a la administración de fondos y planes de pensiones que fue constituida el 4 de mayo de 2023 con un capital social de 600.000 €, divididos en 60.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una. La Entidad es la socia fundadora única y asumió la totalidad de las acciones. Adicionalmente, el 30 de junio de 2023, la Entidad realizó una aportación de socio adicional de 1.300.000 €.

Con fecha 15 de marzo de 2024, la sociedad recibió la Resolución de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en la que se acuerda la autorización administrativa e inscripción en el Registro administrativo especial de entidades gestoras de fondos de pensiones con el número G0241.

- Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.: Con fecha 27 de noviembre de 2023, la Entidad vendió por su valor nominal una participación de 1.000 € a su filial Santa Lucía Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.
- Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.: Con fecha de efecto contable 1 de enero de 2023 se aprobó la fusión por absorción de Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (Sociedad Absorbente) y las sociedades Liberbank Vida y Pensiones, Seguros y Reaseguros, S.A y de CCM Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A. (sociedades absorbidas).

Durante 2023, se llevó a cabo una valoración más exhaustiva de las carteras adquiridas de Liberbank Vida y Pensiones, Seguros y Reaseguros, S.A. y de CCM Vida y Pensiones de Seguros y Reaseguros, S.A., que desembocaron en un ajuste en los precios de adquisición de 6.241.396,25 € y -2.809.082,92 €, respectivamente. Estos ajustes se reflejaron en la participación que la Entidad posee de Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.



Para aquellas inversiones en empresas del grupo y asociadas para las que existe indicios de deterioro al ser patrimonio atribuible a la Entidad inferior al valor neto de la inversión, se ha procedido a realizar un test de deterioro, contrastando el valor neto de dichas inversiones con su valor recuperable.

A continuación, se indica cómo se ha determinado dicho valor recuperable en cada uno de los grupos de sociedades:

#### Valor recuperable sociedades no aseguradoras

El valor recuperable de las sociedades del grupo y asociadas no aseguradoras se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos de los próximos cinco años (excepto para las sociedades de reciente creación, que las proyecciones se han extendido a diez años). La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$\text{Tasa de descuento} = x \% * \frac{\text{Coste recursos propios}}{Ke} + (1-x \% ) * \frac{\text{Coste recursos ajenos neto de impuestos}}{Kd}$$

*Estructura financiera*

$x \% = \text{% de recursos propios remunerados (RP) sobre recursos totales remunerados (RT)} = RP/RT$   
 $(1-x \% ) = \text{% de recursos ajenos (RA) sobre recursos totales remunerados (RT)} = RA/RT$

Donde:

$$Ke = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

$R_f$  = Tasa libre de riesgo  
 $R_m - R_f$  = Prima de riesgo del mercado  
 $\beta$  = Coeficiente beta  
 $\alpha$  = Coeficiente alfa

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

$$Kd = [k_i + \text{Dif.}] + (1-t)$$

$k_i$  = Tipo de interés de referencia del mercado  
 Dif. = Prima de riesgo de la compañía  
 $t$  = Tipo impositivo efectivo

#### Valor recuperable sociedades aseguradoras

El valor en recuperable de las sociedades del grupo aseguradoras se ha determinado mediante el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se esperan recibir como consecuencia del reparto de dividendos, teniendo en consideración la necesidad de mantener un ratio de solvencia mínimo.

La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo se ha obtenido de la aplicación de la siguiente fórmula, estableciendo una tasa de descuento mínimo del 6,5 %:

$$Ke = R_f + \beta (R_m - R_f) + \alpha$$

$R_f$  = Tasa libre de riesgo

$R_m - R_f$  = Prima de riesgo del mercado

$\beta$  = Coeficiente beta

$\alpha$  = Coeficiente alfa

Por su parte, los flujos de efectivo posteriores al periodo de cinco años (o diez años, en el caso de sociedades de nueva creación) se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento que se obtiene de la mayor entre el promedio del IPC de los últimos cinco años y la previsión de crecimiento del PIB nacional, con el límite máximo del 2 %.

A continuación, se incluye un cuadro resumen con las tasas de descuento y de crecimiento utilizadas en los test de deterioro realizados en los dos últimos ejercicios:

Entidad	2024			2023		
	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	Valor teórico contable > al valor de la participación	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento
Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, S.A.U.	Sí	-	-	SI	-	-
Intercentros Ballesol, S.A.	NO	8,09 %	2,00 %	NO	8,26 %	2,00 %
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	NO	7,47 %	2,00 %	NO	7,62 %	2,00 %
Iris Global Soluciones, S.L.U.	NO	6,50 %	2,00 %	NO	6,50 %	1,90 %
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	Sí	7,17 %	2,00 %	NO	7,41 %	1,90 %
UNICORP Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	NO	7,43 %	1,90 %	NO	7,59 %	1,90 %
Sinergia Global Partners, S.L.	NO	9,39 %	2,00 %	NO	9,60 %	2,00 %
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	Sí	7,43 %	2,00 %	SI	7,59 %	1,90 %
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	Sí	-	-	SI	-	-
Servicios de Intermediación de Santalucía, S.L.	Sí	7,56 %	2,00 %	NO	7,62 %	2,00 %
Santa Lucía Pensiones, Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, S.A.	Sí	-	-	SI	-	-

La participación de la Entidad en el capital social de las Entidades del grupo y asociadas, los derechos de voto que posee la Entidad en las mismas, los dividendos recibidos por la Entidad y los datos relativos a la situación patrimonial de las Entidades del grupo y asociadas se detallan a continuación y se han obtenido de sus cuentas anuales pendientes de aprobación por sus respectivos Órganos de Administración:

#### Ejercicio 2024:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.308.511,23	3.024.040,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	3.699.880,26
Intercentros Ballesol, S.A.	80,21 %	0,00 %	80,21 %	2.815.383,17	572.302,25
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	240.000,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.250.000,00	1.119.761,81
Iris Global Soluciones, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.572.342,00
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	47.591.965,03	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.285.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	0,00	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	1.030.271,86	13.530.125,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	0,00	7.469.000,00
Servicios de Intermediación Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	4.000,00
Santa Lucía Pensiones, SGFP, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	1.900.000,00



Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
38.032.116,50	0,00	-1.384.383,08	838.952,06	4.656.903,50	Seguros y Reaseguros
239.812,64	0,00	0,00	-2.882.743,64	-159.700,27	Seguros
114.313.655,15	0,00	0,00	4.213.643,89	13.903.714,22	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
2.961.223,55	0,00	0,00	0,00	229.563,16	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
5.665.960,69	0,00	0,00	0,00	1.701.372,75	Gestora de Fondos de Inversión
21.404.572,17	-8.699.739,41	0,00	0,00	2.046.413,39	Prestación de servicios de asistencia
57.975.196,03	0,00	0,00	0,00	1.009.249,83	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal
451.749.297,47	0,00	-74.398.000,00	56.653.006,96	92.969.986,52	Seguros y Reaseguros Vida
0,00	-457.234,23	0,00	0,00	-14.789,70	Tenedora de acciones
4.681.297,76	0,00	0,00	0,00	1.934.474,83	Asesoramiento financiero
5.100.786,46	0,00	-1.452.000,00	1.222.950,69	2.274.104,27	Seguros y Reaseguros Vida
0,00	0,00	0,00	79.548,96	0,00	Prestación de servicios
4.033.141,42	-619,00	0,00	0,00	-569.719,23	Actividades de sociedades holding
5.547,85	0,00	0,00	0,00	695.579,56	Gestora de Fondos y Planes de Pensiones

#### Ejercicio 2023:

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Dividendos recibidos	Capital Social
	Directo	Indirecto			
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	729.498,00	3.024.040,00
Santalucía S.A. Compañía de Seguros	90,00 %	10,00 %	100,00 %	0,00	2.160.877,47
Intercentros Ballesol, S.A.	80,21 %	0,00 %	80,21 %	507.090,99	572.302,25
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.006,00
Santa Lucía Asset Management, S.G.I.I.C, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	700.000,00	1.119.761,81
Iris Global Soluciones, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	3.572.342,00
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	30.325.518,00
UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	40.784.077,45	46.732.599,37
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	9.285.666,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	225.000,00	495.360,00
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	1.102.776,13	13.530.125,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,56 %	71,42 %	99,97 %	0,00	7.469.000,00
Servicios de Intermediación Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	4.000,00
Santa Lucía Pensiones, SGFP, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00	600.000,00



Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Dividendo a cuenta	Ajustes por cambios de valor	Resultado del ejercicio	Actividad
36.202.469,36	0,00	-940.038,36	-1.135.496,92	2.693.813,65	Seguros y Reaseguros
639.867,50	0,00	0,00	-2.356.623,41	-19.780,34	Seguros
107.071.042,75	0,00	0,00	5.053.429,88	11.698.117,87	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales
2.837.382,05	0,00	0,00	0,00	301.553,92	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
5.258.822,01	0,00	0,00	0,00	1.658.840,01	Gestora de Fondos de Inversión
21.493.399,26	-9.712.180,91	0,00	0,00	1.012.441,50	Intermediación comercial
55.930.698,18	0,00	0,00	0,00	2.044.497,85	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal
451.749.297,47	0,00	-67.638.000,00	32.645.757,09	88.423.904,72	Seguros, Reaseguros y Planes de Pensiones
0,00	-447.312,71	0,00	0,00	-9.921,52	Tenedora de acciones
4.616.563,42	0,00	0,00	0,00	858.021,91	Asesoramiento financiero
4.877.105,16	0,00	-1.405.000,00	651.821,19	2.236.812,99	Seguros y Reaseguros Vida
0,00	0,00	0,00	61.346,09	0,00	Prestación de servicios para aseguradoras
4.033.141,42	0,00	0,00	0,00	-619,00	Tenedora de acciones
1.300.000,00	0,00	0,00	0,00	5.547,85	Gestión de Fondos de Pensiones

- Durante el ejercicio 2024 y 2023, se han llevado a cabo las operaciones con empresas del grupo, multigrupo y asociadas descritas en las Notas 20 sobre "Combinaciones de Negocio" y 24 sobre "Operaciones con partes vinculadas". En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.
- Ninguna de las sociedades participadas cotiza en bolsa.
- Se adjunta en el Anexo II un detalle de las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía.

## 11. FONDOS PROPIOS

El capital social está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2024 como a 31 de diciembre de 2023.

En el siguiente cuadro se reflejan las participaciones en el capital de la Entidad a 31 de diciembre de 2024 y 2023:

ACCIONISTAS	NUMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACION EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSOFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
<b>TOTAL</b>	<b>39.078.000</b>	<b>390.780.000,00</b>	<b>100,000000</b>

La reserva legal por importe de 78.156.000,00 € a 31 de diciembre de 2024 y de 2023 no es distribuible a los accionistas, salvo en el caso de liquidación de la Entidad y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La Entidad está obligada a destinar el 10 % del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20 % del capital social. La Entidad, al haber constituido el porcentaje mínimo exigido, no realiza la dotación del fondo de reserva.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2024 por la Junta de Accionistas se constituirá una reserva de capitalización por importe 25.290.924,99 € en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la Entidad. Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2023 por la Junta de Accionistas se aumentó en 12.938.975,74 € la reserva de capitalización dotada por primera vez en el ejercicio 2015 alcanzando así un total de 69.192.969,09 € a 31 de diciembre de 2024 (56.253.993,35 € a 31 de diciembre de 2023).

La reserva de estabilización reconocida por importe de 3.447.923,63 € a 31 de diciembre de 2024 y de 2.716.219,43 € a 31 de diciembre de 2023, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

## 12. MONEDA EXTRANJERA

En el ejercicio 2024 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden principalmente a:

a. Inversiones efectuadas en fondos de inversión cotizados en dólares; en acciones cotizadas en dólares y francos suizos; y en otros instrumentos financieros en dólares, libras y francos suizos siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en el epígrafe "Ajustes por cambio de valor", partida "Diferencias de cambio y conversión" en el Patrimonio Neto del Balance, por importe de 5.013.451,03 € (105.806,51 € en el ejercicio 2023).

b. El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

A 31 de diciembre de 2024, el importe de las cuentas en dólares asciende a 951.836,72 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 700.741,90 € y el de las cuentas en francos suizos a 272.931,34 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha. A 31 de diciembre de 2023, el importe de las cuentas en dólares ascendía a 1.578.826,68 €, el de las cuentas en libras esterlinas a 1.336.398,41 € y el de las cuentas en francos suizos a 91.889,80 € utilizando el tipo de cambio publicado por el Banco de España en dicha fecha.

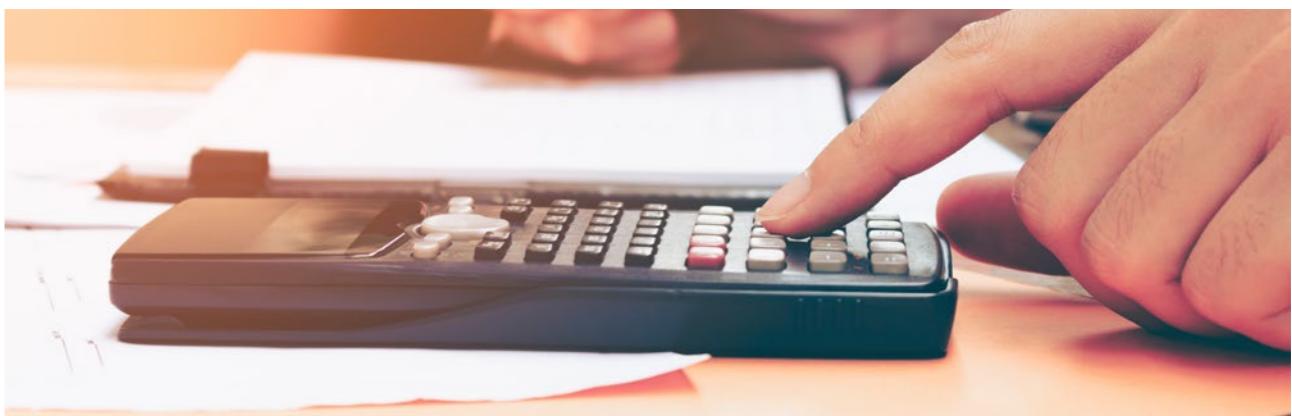
## 13. SITUACIÓN FISCAL

El tipo impositivo aplicable en el ejercicio 2024 y en el ejercicio 2023 para la Entidad es del 25 %.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2024 por importe de 20.361.445,61 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2021 y 2018 cuyo importe asciende a 3.382,31 € y a 2.807,88 € respectivamente.

El activo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 figura dentro del epígrafe "Activos fiscales – activos por impuesto corriente" del activo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023 por importe de 4.464,86 €. Asimismo, dentro de este epígrafe figura también la liquidación pendiente por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto de Sociedades de 2021 y 2018 cuyo importe asciende a 3.382,31 € y a 2.807,88 € respectivamente.

El pasivo derivado del Impuesto sobre Beneficios correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 figura dentro del epígrafe "Pasivos fiscales – pasivos por impuesto corriente" del pasivo del balance adjunto a 31 de diciembre de 2023 por importe de 18.839.125,72 €.



La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2024 y 2023 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2024 y 2023, es como sigue:

Concepto	Importe		Importe	
	2024		2023	
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio	Cuenta de pérdidas y ganancias	Patrimonio
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>201.502.644,95</b>	<b>0,00</b>	<b>212.417.609,98</b>	<b>0,00</b>
Impuesto sobre Sociedades	30.030.288,86	0,00	52.972.368,72	0,00
<b>Diferencias permanentes</b>				
Aumentos	2.649.035,64	0,00	1.783.001,30	0,00
Disminuciones	67.998.438,23	25.290.924,99	45.507.541,73	13.099.243,10
<b>Diferencias temporarias:</b>				
- <b>con origen en el ejercicio</b>				
Aumentos	48.987.623,04	0,00	36.165.218,00	0,00
Disminuciones	0,00	856.485,33	0,00	479.929,96
- <b>con origen en ejercicios anteriores</b>				
Aumentos	1.897.486,36	124.781,13	2.838.772,52	191.899,97
Disminuciones	26.424.538,58	0,00	9.802.726,06	0,00
<b>Compensación de bases imponibles negativas</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Base imponible (resultado fiscal)</b>	<b>164.621.472,85</b>		<b>237.479.429,64</b>	

El cálculo de la Cuota Diferencial del Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2024 y 2023, es como sigue:

Concepto	2024	2023
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>231.532.933,81</b>	<b>265.389.978,70</b>
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE		
Diferencias Permanentes	-90.640.327,58	-56.823.783,53
Diferencias Temporarias	23.728.866,62	28.913.234,47
Bases imponibles negativas	0,00	0,00
Base imponible	164.621.472,85	237.479.429,64
Tipo de gravamen	25 %	25 %
Cuota íntegra	41.155.368,21	59.369.857,41
Deducciones	4.964.355,96	824.440,73
Deducciones pendientes	0,00	0,00
Cuota líquida	36.191.012,25	58.545.416,68
Pagos a cuenta	44.795.186,55	33.583.556,70
Retenciones	11.757.271,30	6.823.409,10
<b>Cuota diferencial</b>	<b>-20.361.445,61</b>	<b>18.138.450,88</b>

Las principales diferencias permanentes ajustadas en el ejercicio 2024 se corresponden a la exención por dividendos obtenidos (-66.101.877,45 €) y a los ajustes por la reserva de capitalización (-25.290.924,99 €). En el ejercicio 2023, las principales diferencias se correspondieron también a la exención por dividendos obtenidos (-41.846.020,44 €) y a los ajustes por la reserva de capitalización (-12.938.975,74 €).

Las diferencias temporarias del ejercicio 2024 y 2023 se corresponden con ajustes por la aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de la dotación adicional de provisiones técnicas de vida por la Disposición Transitoria 2ª comentada en la Nota 27, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos financieros, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en el ejercicio 2015. Los importes se detallan más adelante en esta misma nota.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	2024	2023
Gasto por impuesto corriente	35.614.034,71	59.420.980,96
Gasto por impuesto diferido - Otros conceptos	-5.583.745,85	-6.448.612,24
<b>Gasto por impuesto</b>	<b>30.030.288,86</b>	<b>52.972.368,72</b>

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2024 y 2023 es el que se detalla a continuación:

#### Ejercicio 2024

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
<b>Activos</b>					
Provisiones no técnicas	843.746,58	596.953,39	0,00	401.214,40	1.039.485,57
Provisiones técnicas	987.055,46	1.261.720,92	0,00	987.055,46	1.261.720,92
Deterioros	19.654.970,44	10.107.377,04	0,00	5.109.165,32	24.653.182,16
Compromisos por pensiones	1.199.063,53	388.835,56	39.643,94	51.285,36	1.576.257,67
Amortizaciones	97.058,05	0,00	0,00	97.058,05	0,00
Créditos fiscales	10.744,96	456.451,96	0,00	456.451,96	10.744,96
Cartera de activos disponibles para la venta	50.239.285,75	457.003,20	-15.225.250,60	0,00	35.471.038,35
Ajustes por cambio de valor. Corrección de asimetrías contables	16.933.464,78	0,00	4.278.617,07	0,00	21.212.081,85
<b>Total</b>	<b>89.965.389,56</b>	<b>13.268.342,07</b>	<b>-10.906.989,59</b>	<b>7.102.230,55</b>	<b>85.224.511,48</b>

#### Ejercicio 2023

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
<b>Activos</b>					
Provisiones no técnicas	850.562,56	466.056,39	0,00	472.872,36	843.746,58
Provisiones técnicas	1.111.176,16	987.055,46	0,00	1.111.176,16	987.055,46
Deterioros	13.073.981,86	7.299.611,35	0,00	718.622,76	19.654.970,44
Compromisos por pensiones	1.013.960,60	288.581,31	0,00	103.478,38	1.199.063,53
Amortizaciones	194.116,10	0,00	0,00	97.058,05	97.058,05
Créditos fiscales	88.164,37	649.750,78	0,00	727.170,19	10.744,96
Cartera de activos disponibles para la venta	134.700.676,98	7.777.814,24	-92.239.205,47	0,00	50.239.285,75
Ajustes por cambio de valor. Corrección de asimetrías contables	7.077.139,40	0,00	9.856.325,38	0,00	16.933.464,78
<b>Total</b>	<b>158.109.778,03</b>	<b>17.468.869,52</b>	<b>-82.382.880,09</b>	<b>3.230.377,90</b>	<b>89.965.389,56</b>

## Ejercicio 2024

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
<b>Pasivos</b>					
Reserva de estabilización	628.433,83	0,00	214.121,33	31.195,28	811.359,88
Ampliación capital IG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cartera de activos disponible para la venta	110.049.182,27	-39.739.517,46	77.639.772,50	0,00	147.949.437,31
Libertad de Amortización	813,94	0,00	0,00	0,00	813,94
Diferencias de fusión	143.622,61	0,00	0,00	9.018,28	134.604,33
<b>Total</b>	<b>110.822.052,64</b>	<b>-39.739.517,46</b>	<b>77.853.893,83</b>	<b>40.213,56</b>	<b>148.896.215,46</b>

## Ejercicio 2023

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
<b>Pasivos</b>					
Reserva de estabilización	556.426,33	0,00	119.982,49	47.974,99	628.433,83
Ampliación capital IG	1.586.301,31	0,00	0,00	1.586.301,31	0,00
Cartera de activos disponible para la venta	84.296.500,31	-151.787.773,61	177.540.455,57	0,00	110.049.182,27
Libertad de Amortización	813,94	0,00	0,00	0,00	813,94
Diferencias de fusión	152.640,88	0,00	0,00	9.018,28	143.622,61
<b>Total</b>	<b>86.592.682,77</b>	<b>-151.787.773,61</b>	<b>177.660.438,06</b>	<b>1.643.294,58</b>	<b>110.822.052,64</b>

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación.

El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

	2024	2023
Deducción por donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	105.957,78	76.826,75
Deducción por investigación, desarrollo e innovación	3.902.394,09	0,00
Deducción para evitar la doble imposición internacional	507.202,13	457.045,19
Deducción limitación amortización 2013 y 2014 (Art. 7 Ley 16/2012)	20.443,79	20.443,79
Deducción financiación cine	0,00	270.125,00
Deducción patrocinios	351.101,56	0,00
Deducción Disposición Transitoria 23ª Ley 27/2014	73.349,65	0,00
Deducción AIE	3.906,96	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>4.964.355,96</b>	<b>824.440,73</b>

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. A 31 de diciembre de 2024, la Entidad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2021, 2022, 2023 y 2024. Los Administradores de la Entidad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

La entidad ha tributado en los ejercicios 2024 y 2023 en régimen de consolidación en el Impuesto sobre Sociedades junto con las siguientes entidades:

ENTIDAD	IS 2023	IS 2024
Santa Lucia S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros	X	X
IRIS Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros S.A.	X	X
Iris Assistance S.L.	X	X
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	X	X
Accepta Servicios Integrales S.L.U.	X	X
Santa Lucia Asset Management S.G.I.I.C S.A.U	X	X
Iris Global Soluciones, S.L.	X	X
Intercentros Ballesol, S.A.	X	X
New Norrsken Consulting & Group S.L.	X	X
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.	X	X
Fast Forward Invest, S.A.	X	X
Floristeria La Alameda, S.L.	X	X
Aqua-fria, S.L.	X	X
Antonia Arte Floral, S.L.	X	X
Floristerias Galicia, S.A.	X	X
Albia Gestión de Servicios S.L.U.	X	X
Emp. Mixta Serv. Mortuorio Vigo, S.A.	X	X
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X
Delgado Diaz, S.L.	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	X	X
Funeral Partner SL	X	X
Santalucía Desarrollo Intenacional, S.L.	X	X
Funeraria Fernandez, S.A.	X	X
Funeraria Tanatorio La Paz, S.L.	X	X
Tanatorio San Miguel S.L.	X	X
Wfuneralnet, S.L.U.	X	X
Pompas Fúnebres La Soledad S.L.	X	X
Pompas Fúnebres de Tenerife S.L.	X	X
Despedidas Mascotas SL	X	X
Servicios de intermediación de Santalucía SL	X	X
Santa Lucía Pensiones SGFP, S.A.	X	X
Mediatef Sociedad de Agencia de Servicios Vinculados S.L.	X	X
Assuris Servicios Integrales SL	X	X
Tanatorio Marin, S.L. (*)	X	

(\*) Sociedad extinguida en 2023

Por otro lado, respecto al Impuesto sobre el Valor Añadido, Santalucía es la entidad dominante de un grupo que está integrado por las siguientes sociedades:

ENTIDAD	IS 2023	IS 2024
Santalucía S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros	✗	✗
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.	✗	✗
Iris Assistance, S.L.U.	✗	✗
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	✗	✗
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	✗	✗
Santa Lucia Asset Management, SGIC, S.A.	✗	✗
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	✗	✗
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	✗	✗
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	✗	✗
Funeraria Urgeles, S.L.	✗	✗
Delgado Díaz, S.L.	✗	✗
Tanatorio de Jerez, S.A.	✗	✗
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	✗	✗
Santa Lucia Servicios Compartidos A.I.E.	✗	✗
Unicorp-Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	✗	✗
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	✗	✗
Iris Global Soluciones, S.L.U.	✗	✗
Funeral Partner, S.L.U.	✗	✗
Servicios de intermediación de Santalucía SL		✗
Santa Lucía Pensiones SGFP, S.A.		✗
Mediatef Sociedad de Agencia de Servicios Vinculados S.L.		✗
Assuris Servicios Integrales SL		✗

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Entidad tiene registrados créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades incluidas en el grupo fiscal, tanto por el Impuesto de Sociedades como por el Impuesto sobre el Valor Añadido. En concreto a 31 de diciembre de 2024, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogen 3.121.305,89 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Ballesol, S.A. (703.910,32 €), Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (311.553,05 €) y Albia Gestión de Servicios, S.L.U. (294.383,05 €); y en el epígrafe "2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogen 1.281.625,60 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. (-206.037,92 €) y New Norrsken Consulting & Group S.L. (-184.589,65 €). A 31 de diciembre de 2023, dentro del epígrafe "2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas" del Activo se recogían 3.698.291,19 € procedentes de este tipo de créditos, correspondiendo los saldos más importantes a las sociedades Ballesol, S.A. (665.825,26 €), New Norrsken Consulting & Group S.L. (590.468,05 €) y Albia Gestión de Servicios, S.L.U. (406.032,22 €); y en el epígrafe "2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas" del Pasivo se recogían 830.780,33 € correspondientes a estos conceptos, siendo los saldos más importantes los correspondientes a las sociedades Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. (-249.095,72 €) y New Norrsken Consulting & Group S.L. (-220.033,74 €).

## 14. INGRESOS Y GASTOS

El desglose de la partida "Cargas Sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2024	2023
Seguridad social a cargo de la empresa	13.384.874,95	12.342.219,65
Aportaciones al fondo interno para premios de jubilación	7.695,21	-12.076,57
Aportaciones al fondo externo para premios de jubilación	1.461.130,14	946.703,39
Aportaciones premios antigüedad	4.927,97	-20.856,06
Otros Gastos Sociales	510.811,34	426.858,74
Gastos de Formación del Personal	631.074,30	579.610,21
<b>TOTAL</b>	<b>16.000.513,91</b>	<b>14.262.459,36</b>

## 15. PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

31 de diciembre de 2024	Saldo a 31 dic 2023	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2024
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión para pensiones y obligaciones similares	5.327.725,22	69.169,03	0,00	5.396.894,25
Otras provisiones no técnicas	739.944,32	0,00	0,00	739.944,32
<b>TOTAL</b>	<b>6.067.669,54</b>	<b>69.169,03</b>	<b>0,00</b>	<b>6.136.838,57</b>

31 de diciembre de 2023	Saldo a 31 dic 2022	Entradas	Salidas	Saldo a 31 dic 2023
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	46.921.064,01	0,00	46.921.064,01	0,00
Provisión para pensiones y obligaciones similares	6.129.890,45	0,00	802.165,23	5.327.725,22
Otras provisiones no técnicas	739.944,32	0,00	0,00	739.944,32
<b>TOTAL</b>	<b>53.790.898,78</b>	<b>0,00</b>	<b>47.723.229,24</b>	<b>6.067.669,54</b>

### Provisión para impuestos

En el ejercicio 2015, a la Entidad le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los períodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12 €. Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y períodos, vinculado con el acta de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2020 ascendía a 67.383.006,08 €.

Durante el ejercicio 2021, se actualizaron la cuota y los intereses de demora hasta la fecha del acuerdo de liquidación y adicionalmente se calcularon los intereses que se han ido generando durante todo el procedimiento, todo ello supuso un incremento en la provisión de 4.169.618,72 €. De este importe, 1.948.633,93 € se consideraron gastos financieros del ejercicio 2021 y el importe restante, 2.220.984,79 €, se registró contra Reservas Voluntarias.

En el ejercicio 2022, la Entidad recibió Sentencia de la Audiencia Nacional que se dictó en el recurso contencioso-administrativo interpuesto frente a la Resolución dictada por el TEAC, en relación con el acuerdo de liquidación citado anteriormente y relativo a la deducibilidad de las dotaciones a las provisiones del seguro de decesos dotadas por Santa Lucía en los ejercicios 2011 a 2013, con respecto a los Ramos 11, 25 y 33.

La Audiencia Nacional estimó parcialmente el recurso interpuesto por la Entidad y declaró no ser ajustada a Derecho la Resolución impugnada en cuanto a la regularización de la deducción por la provisión dotada en cuanto a los seguros del ramo 11. Esto provocó una liberación de la provisión por importe de 25.877.909,60 €, de los cuales 21.132.440,42 € se correspondieron con el principal y 4.745.469,19 € con los intereses de demora. Adicionalmente, se actualizaron los intereses de demora correspondientes al ejercicio 2022, lo que provocó una dotación de 1.246.348,81 euros.

Considerando que la Entidad no estaba conforme con la Sentencia de la Audiencia Nacional, se interpuso Recurso de Casación ante el Tribunal Supremo. En este sentido, con fecha 21 de junio de 2023, se recibió una Providencia del Tribunal Supremo en la que se acordó la inadmisión a trámite del Recurso de Casación contra la sentencia dictada el 27 de septiembre de 2022 por la Sección Segunda de la Sala de lo Contencioso-Administrativo de la Audiencia Nacional indicada anteriormente.

Esto provocó la firmeza de la Sentencia de la Audiencia Nacional sin posibilidad de seguir recurriendo. Así, con fecha 16 de octubre de 2023 se recibió el Acuerdo de Ejecución de la citada Sentencia, resultando una cantidad a satisfacer de 48.047.391,24 €, de los cuales 36.875.487,32 € se corresponden con el principal y 11.171.903,92 € se corresponden con los intereses de demora. Esta cantidad fue satisfecha el 17 de noviembre de 2023, eliminando la provisión dotada y registrando el gasto por intereses correspondientes al propio ejercicio 2023.

Dado que este procedimiento estaba relacionado con diferencias temporarias, durante 2024 Santalucía ha solicitado la devolución que, en su caso, sea procedente para recuperar los ajustes positivos realizados por la inspección y que no habían sido objeto de recuperación hasta la ejecución de la sentencia. Asimismo, con fecha 19 de febrero de 2024, se solicitó la devolución de los costes que los diferentes avales bancarios habían tenido durante todo el procedimiento hasta la ejecución de la sentencia recibiendo confirmación de pago de devolución de los mismos con fecha 4 de marzo de 2024.

#### Provisión para pensiones y obligaciones similares

Del importe que figura en balance, 423.438,10 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2024 (392.073,58 € en 2023), estando incluidos todos los sistemas de previsión social previstos en el convenio colectivo, y el importe de 4.426.379,20 €, corresponde a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (4.393.502,66 € en 2023), calculado a 31 de diciembre de 2024. En ambos casos los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente. Las hipótesis actariales más significativas que han considerado en sus cálculos han sido las siguientes:

Hipótesis Actariales	2024	2023
Tipo de interés técnico	2,18 %	1,88 %
Tablas de mortalidad	PERM/F_Indiv_1º Orden	PERM/F_Indiv_1º Orden
Tasa Anual de crecimiento de los salarios	2,50 %	2,50 %
Edad de jubilación	65,00	65,00

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2024 se corresponden a las actualizaciones de las provisiones de los diferentes planes.

Los principales movimientos producidos en el ejercicio 2023 se correspondieron a las bajas en los diferentes planes de previsión social tanto por los excesos de provisiones como por las salidas de empleados.

Por otro lado, la Dirección de la Entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de antigüedad a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 €, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 € y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 €. Con fecha 1 de enero de 2022, se incluyó una nueva ayuda de 600 € a los empleados que cumplan 15 años de servicios y se actualizaron los importes a abonar en los siguientes hitos: 1.000 € al cumplir 25 años de servicio, 1.400 € al cumplir 35 años de servicio y 1.900 € al cumplir 40 años de servicio en la Entidad.

En el ejercicio 2017, se empezó a dotar una provisión por estos premios de antigüedad. Los cálculos y la valoración actuarial son efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la Entidad. En el ejercicio 2024 la provisión aumentó en 4.927,97 €, mientras que en el ejercicio 2023 la provisión se redujo en 20.856,06 €. La provisión resultante al cierre de 2024 es de 547.077,05 €, mientras que la provisión a cierre de 2023 era de 542.149,08 €.

#### Otras contingencias

Dentro de "Otras Provisiones No Técnicas" se incluyen provisiones constituidas para hacer frente a distintos litigios del negocio de Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Cabe destacar que ni el ejercicio 2024 ni el ejercicio 2023 se ha registrado ni aumentos ni disminuciones en dichas provisiones.

Existen otras contingencias relativas a litigios abiertos contra la Entidad, de cuya resolución no se considera probable que pudiera suponer una pérdida patrimonial ni que en su caso esta fuera significativa, y que por tanto no se encuentran provisionadas.

## 16. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

La información relativa al medio ambiente correspondiente a los ejercicios 2024 y 2023, figura como parte del Informe de Gestión de la Entidad, el cual se depositará, junto con las presentes Cuentas Anuales, en el Registro Mercantil de Madrid.

## 17. RETRIBUCIONES A LARGO PLAZO AL PERSONAL

Se incluye referencia en la Nota 15 Provisiones y Contingencias.

## 18. TRANSACCIONES CON PAGOS BASADOS EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO

En los ejercicios 2024 y 2023 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

## 19. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

En los ejercicios 2024 y 2023 no se han recibido subvenciones, donaciones y legados.

## 20. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Durante el ejercicio 2024 y durante el ejercicio 2023 no se han producido combinaciones de negocio.

## 21. NEGOCIOS CONJUNTOS

En los ejercicios 2024 y 2023 no se han realizado negocios conjuntos por parte de la Entidad.

## 22. ACTIVOS EN VENTA Y OPERACIONES INTERRUMPIDAS

En los ejercicios 2024 y 2023 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

## 23. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Desde el 31 de diciembre de 2024 hasta la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido hechos que pongan de manifiesto circunstancias que ya existían a la fecha de cierre del ejercicio 2024 que hayan supuesto la inclusión de un ajuste en las cifras contenidas en las mismas, ni circunstancias que no existieran a cierre del ejercicio y que sean de tal importancia que pudieran afectar a la capacidad de evaluación de las cuentas anuales o que afecten a la aplicación del principio de empresa en funcionamiento.

## 24. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

### Año 2024

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL
Prestaciones	292.656,569,29	0,00	292.656,569,29
Intereses de depósitos de reaseguro	944,59	0,00	944,59
Comisiones	163.773,50	336.469.600,12	336.633.373,62
Primas de Reaseguro	25.557.238,42	0,00	25.557.238,42
Primas de seguros	1.605.149,21	0,00	1.605.149,21
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>319.983.675,01</b>	<b>336.469.600,12</b>	<b>656.453.275,13</b>
Primas	367.289,08	601.026,01	968.315,09
Dividendos recibidos	54.236.131,29	0,00	54.236.131,29
Arrendamientos	3.410.543,27	2.697.475,10	6.108.018,37
Otros ingresos	1.647.400,70	69.777,14	1.717.177,84
Intereses de préstamos	830.028,25	0,00	830.028,25
Prestaciones del Reaseguro	14.574.911,55		14.574.911,55
Comisiones del Reaseguro	64.443,59	0,00	64.443,59
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>75.130.747,73</b>	<b>3.368.278,25</b>	<b>78.499.025,98</b>

### Año 2023

Gastos e ingresos	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL
Prestaciones	274.141.969,21	0,00	274.141.969,21
Intereses de depósitos de reaseguro	956,68	0,00	956,68
Comisiones	406.592,03	325.564.242,76	325.970.834,79
Primas de Reaseguro	23.252.681,86	0,00	23.252.681,86
Primas de seguros	1.264.657,50	0,00	1.264.657,50
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>299.066.857,28</b>	<b>325.564.242,76</b>	<b>624.631.100,04</b>
Primas	364.683,72	497.285,25	861.968,97
Dividendos recibidos	44.048.442,57	0,00	44.048.442,57
Arrendamientos	3.531.152,82	2.710.602,33	6.241.755,15
Otros ingresos	0,00	49.321,88	49.321,88
Intereses de préstamos	765.581,87	1.251.888,89	2.017.470,76
Prestaciones del Reaseguro	13.905.523,42	0,00	13.905.523,42
Comisiones del Reaseguro	165.207,74	0,00	165.207,74
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>62.780.592,14</b>	<b>4.509.098,35</b>	<b>67.289.690,49</b>

### Año 2024

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	19.251.412,88	7.100.000,00	26.351.412,88
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

### Año 2023

Otras transacciones	Empresas del grupo	Otras partes vinculadas	TOTAL
Compra de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Venta de activos materiales, intangibles y otros activos	0,00	0,00	0,00
Acuerdos de financiación: créditos y aportaciones de capital	628.161,72	0,00	628.161,72
Acuerdos de financiación: préstamos y aportaciones de capital (prestatario)	0,00	0,00	0,00
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento	16.473.435,99	14.000.000,00	30.473.435,99
Amortización o cancelación de créditos y contratos de arrendamiento (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendador)	0,00	0,00	0,00
Contratos de arrendamiento financiero (arrendatario)	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales prestados	0,00	0,00	0,00
Garantías y avales recibidos	0,00	0,00	0,00
Compromisos adquiridos	0,00	0,00	0,00
Compromisos/Garantías cancelados	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones	0,00	0,00	0,00

Las operaciones que mantiene la Entidad con empresas del grupo son las siguientes:

- a.** Servicios recibidos y prestados: Por un lado, la Entidad contrata con Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros la póliza de asistencia en viaje para determinadas personas que han viajado a lo largo del ejercicio. Además, varias de las sociedades del grupo tienen contratos de arrendamiento de inmuebles propiedad de la Entidad, entre ellas: Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros, Santalucía Asset Management, Santalucía Desarrollo Internacional, Servicios Generales Santalucía, Santalucía Desarrollo Internacional, Iris Assistance e Intercentros Ballesol. Por otra parte, la sociedad Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E. durante los ejercicios 2023 y 2024 ha prestado a la Entidad servicios de consultoría contable, administrativa, financiera, fiscal, comercial, laboral y administración de personal. Por último, la sociedad Servicios Generales Santalucía desde mediados de 2021 viene prestando servicios de administración de empleados y de nóminas, de asesoramiento y asistencia jurídico-laboral y de soporte y asesoría especializada en la gestión y organización de personas del Área Comercial.
- b.** Intereses abonados y cargados: Se han realizado en el ejercicio operaciones que han producido intereses, correspondientes al depósito retenido por operaciones de reaseguro y a los préstamos concedidos a empresas del grupo.
- c.** Dividendos recibidos: En el ejercicio 2024, se han percibido 15.658.826,53 € correspondientes a los dividendos recibidos cuyo origen es el ejercicio 2023, y 38.577.304,76 € correspondientes a dividendos a cuenta del ejercicio 2024. Por su parte, en 2023 se percibieron 9.085.749,07 € correspondientes a los dividendos del ejercicio anterior y 34.962.693,50 € a cuenta del resultado generado en 2023.
- d.** Ingresos y gastos por operaciones de reaseguro: La Entidad tiene acuerdos de reaseguro cedido con Iris Global Soluciones de Protección Seguros y Reaseguros que generan ingresos y gastos por primas, prestaciones y comisiones. Por otro lado, tanto en el ejercicio 2024 en el ejercicio 2023 se cedieron a otras empresas del grupo parte de las prestaciones correspondientes a la póliza de coaseguro mancomunado de Vida suscrita por UNESPA para proteger al personal sanitario que lucha contra la COVID19.
- e.** Prestaciones: El importe que figura dentro el cuadro anterior corresponde a las transacciones realizadas con las Entidades del Grupo New Norrsken, Consulting & Group; Iris Assistance, Iris Global Soluciones, Intercentros Ballesol e Iris Global Soluciones de Asistencia.

Dentro de las operaciones con empresas vinculadas destacan el pago de comisiones a varias sociedades de mediación por la comercialización de los productos de la Entidad.

Las sociedades del grupo y vinculadas tienen asegurados sus compromisos por pensiones en Santa Lucía, S.A. Al cierre del ejercicio 2024, el importe de la reserva matemática registrada asciende a 3.609.270,39 € con empresas del grupo (3.607.157,72 € al cierre del ejercicio 2023) y 8.877.076,78 € con empresas vinculadas (8.503.555,75 € al cierre del ejercicio 2023).

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

El importe de los saldos pendientes con empresas del grupo y Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

31 de diciembre de 2024	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	17.047.079,39	0,00	13.900.000,00	0,00
Fianzas	0,00	476.424,83	0,00	291.866,10
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldos de mediadores	0,00	0,00	0,00	9.343.341,01
Otros conceptos	0,00	44.434.713,23	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>17.047.079,39</b>	<b>44.911.138,06</b>	<b>13.900.000,00</b>	<b>9.635.207,11</b>

31 de diciembre de 2023	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
Préstamos	36.298.492,27	0,00	21.000.000,00	0,00
Fianzas	0,00	455.506,51	0,00	302.534,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	21.000,00	0,00
Saldos de mediadores	0,00	0,00	0,00	8.534.304,36
Otros conceptos	1.463.734,21	43.619.745,37	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>37.762.226,48</b>	<b>44.075.251,88</b>	<b>21.021.000,00</b>	<b>8.836.838,36</b>

La Entidad considera como Alta Dirección a los administradores en el ejercicio de sus funciones. La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración a diciembre de 2024 ascendió a 1.057.539,80 € (1.230.881,40 € en 2023), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay obligaciones contraídas en materia de créditos y anticipos correspondientes a los miembros del Consejo de Administración. A 31 de diciembre de 2024, no existen compromisos en materia de pensiones con Consejeros. A 31 de diciembre de 2023 estos compromisos eran de 444.300,00 €.

La Entidad no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguros de Responsabilidad Civil satisfechas por la Entidad para la Alta Dirección y sus administradores durante el ejercicio 2024 han ascendido a 86.666,00 € (91.507,88 € en 2023).

No existe participación de los administradores en el capital de otra Entidad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre del ejercicio 2024 y del ejercicio 2023 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la Entidad.

El Consejo de Administración al cierre del 2024 estaba compuesto por cinco hombres y tres mujeres. El Consejo de Administración al cierre del 2023 estaba compuesto por seis hombres y una mujer.

## 25. OTRA INFORMACIÓN

### 25.1.

**El número medio de empleados** de Santa Lucía en los años 2024 y 2023 fue el siguiente:

SANTALUCÍA SEGUROS, S.A.		
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2024	2023
Dirección*	233	216
Supervisión	10	11
Técnico	461	452
Administrativo / auxiliar	153	156
<b>TOTAL</b>	<b>857</b>	<b>835</b>

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

Al cierre del ejercicio 2024 el número de empleados medio de Santa Lucía fue de 857 [835 en 2023].

En el siguiente cuadro se muestra información de los ejercicios 2024 y 2023 de empleados a cierre con la distribución por sexo y clasificación profesional:

CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	SANTALUCÍA SEGUROS, S.A.			
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
Dirección*	164	69	159	62
Supervisión	8	2	8	3
Técnico	274	187	278	185
Administrativo / auxiliar	74	79	74	79
<b>TOTAL</b>	<b>520</b>	<b>337</b>	<b>519</b>	<b>329</b>

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

El número medio de empleados con minusvalía superior al 33 % a 31 de diciembre de 2024 fue de 12 personas (9 personas a 31 de diciembre de 2023), con la siguiente distribución:

SANTALUCÍA SEGUROS, S.A.		
CLASIFICACIÓN PROFESIONAL	2024	2023
Dirección*	1	1
Supervisión	-	-
Técnico	4	1
Administrativo / auxiliar	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>9</b>

\* Incluye Directores, Gerentes y Jefes de Proyecto

### 25.2.

Santa Lucía no ha emitido ningún valor que esté admitido a cotización en ningún mercado regulado.

### 25.3.

Según establece en la Ley 22/2015, de 20 de Julio de Auditoría de Cuentas y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por Real Decreto 2/2021 de 12 de enero, las Cuentas Anuales de la Entidad, son auditadas por auditores de cuentas. En el ejercicio 2024, la auditoría ha sido llevada a cabo por PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0242. En el ejercicio 2023 la auditoría fue realizada por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530.

Los honorarios devengados en ambos ejercicios por los servicios de auditoría prestados por el Auditor de Cuentas y los honorarios facturados en ambos ejercicios por otros servicios por cualquier Entidad del mismo grupo al que pertenece el Auditor han sido los siguientes:

	2024	2023
Servicios de Auditoría	245.084,45	217.971,00
Otros trabajos de revisión exigidos por la normativa	245.000,00	189.836,00
	<b>490.084,45</b>	<b>407.807,00</b>

## 26. INFORMACIÓN SEGMENTADA

La Entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. Adicionalmente, a través de diferentes acuerdos y alianzas de reaseguro aceptado, este ámbito de actividad se extiende a otros países como Portugal, Colombia y Chile.

En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2024 y 2023:

Seguro directo	2024		2023	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Decesos	889.139.132,12	3.280.834.957,51	848.474.045,15	3.051.000.367,82
Accidentes	44.416.669,14	34.853.812,79	44.111.358,20	33.767.150,57
Asistencia	108.798.573,19	56.836.041,59	108.150.187,04	55.925.083,95
Incendios	115.772,58	673.463,14	123.896,38	676.535,35
Otros daños a los bienes	3.756.365,96	134.638,65	2.896.565,96	105.455,57
Responsabilidad civil	8.736.720,01	8.463.197,83	7.692.119,06	7.405.901,04
Hogar	301.790.088,86	193.945.670,90	275.899.329,31	175.928.542,86
Comunidades	43.093.877,03	33.360.942,10	38.334.580,79	29.378.437,54
Multirriesgos Comercios	13.154.727,77	10.230.520,51	12.538.324,64	9.521.687,35
Multirriesgos Industria	1.243.476,39	948.423,32	1.322.066,36	1.052.905,57
Otros multirriesgos	4.842.187,22	4.476.706,13	4.548.358,04	4.212.078,53
Salud	36.985.911,34	13.663.126,74	34.229.421,32	12.344.400,03
Vida	403.687.800,17	2.668.780.318,96	346.674.081,13	2.607.712.003,89
<b>Reaseguro Aceptado</b>				
Asistencia	4.773.385,56	49.874.664,69	3.514.432,46	49.175.651,10
Decesos	8.094.790,19	24.728.795,13	6.599.848,54	21.997.442,44
Hogar	270.555,20	12.200,43	115.577,66	3.955,79
Autos	464.123,18	3.428,43	449.478,52	2.678,50
<b>TOTAL</b>	<b>1.873.364.155,91</b>	<b>6.381.820.908,85</b>	<b>1.735.673.670,56</b>	<b>6.060.210.277,90</b>

El volumen de primas devengadas y de provisiones técnicas fuera de España del ramo de Decesos y Autos a través de los acuerdos de reaseguro aceptado anteriormente mencionados se divide de la siguiente forma:

- a. En la Unión Europea las primas devengadas en el ejercicio 2024 ascienden a 8.228.622,26 € (6.666.217,39 € en el ejercicio 2023) y las provisiones técnicas a 24.725.629,98 € (21.989.804,20 € en el ejercicio 2023).
- b. En el resto del mundo las primas devengadas en el ejercicio 2024 ascienden a 330.291,11 € (383.109,67 € en el ejercicio 2023) y las provisiones 6.593,58 € (10.316,74 € en el ejercicio 2023).

A continuación, se detalla el movimiento de las provisiones técnicas a lo largo de ejercicio 2024 y del ejercicio 2023:

Ejercicio 2024	Saldo Inicial	Dotación	Aplicación	Saldo Final
<b>VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	29.475.153,87	31.477.307,31	29.475.153,87	31.477.307,31
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	2.071.756.573,40	2.047.232.265,75	2.071.756.573,40	2.047.232.265,75
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	430.910.351,81	493.652.973,69	430.910.351,81	493.652.973,69
Provisión para prestaciones	70.844.219,00	68.919.836,33	70.844.219,00	68.919.836,33
Provisión para participación en beneficios y para extornos	4.725.705,76	27.497.935,83	4.725.705,76	27.497.935,83
<b>NO VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	283.940.538,03	303.923.803,41	283.940.538,03	303.923.803,41
Provisión para riesgos en curso	98.525,11	51.050,75	98.525,11	51.050,75
Provisión para prestaciones	163.207.872,05	182.013.771,20	163.207.872,05	182.013.771,20
Otras provisiones técnicas	3.005.251.338,87	3.227.051.964,58	3.005.251.338,87	3.227.051.964,58
<b>Total</b>	<b>6.060.210.277,90</b>	<b>6.381.820.908,85</b>	<b>6.060.210.277,90</b>	<b>6.381.820.908,85</b>

Ejercicio 2023	Saldo Inicial	Dotación	Aplicación	Saldo Final
<b>VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	27.833.545,07	29.475.153,87	27.833.545,07	29.475.153,87
Provisión para riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión matemática	2.173.122.308,69	2.071.756.573,40	2.173.122.308,69	2.071.756.573,40
Provisiones cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador	369.748.534,67	430.910.351,81	369.748.534,67	430.910.351,81
Provisión para prestaciones	70.171.797,56	70.844.219,00	70.171.797,56	70.844.219,00
Provisión para participación en beneficios y para extornos	4.437.947,15	4.725.705,76	4.437.947,15	4.725.705,76
<b>NO VIDA</b>				
Provisión para primas no consumidas	266.435.009,74	283.940.538,03	266.435.009,74	283.940.538,03
Provisión para riesgos en curso	56.575,54	98.525,11	56.575,54	98.525,11
Provisión para prestaciones	162.886.665,00	163.207.872,05	162.886.665,00	163.207.872,05
Otras provisiones técnicas	2.908.483.516,78	3.005.251.338,87	2.908.483.516,78	3.005.251.338,87
<b>Total</b>	<b>5.983.175.900,20</b>	<b>6.060.210.277,90</b>	<b>5.983.175.900,20</b>	<b>6.060.210.277,90</b>

### 27.1.b Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición.

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) de 2007 y su posterior sustitución por el actual Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (ROSSEAR) de 2015, ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de esta reforma normativa, la Entidad ha desarrollado, un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos que permite identificar, evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos. En junio de 2022, AENOR certificó la correcta implantación del sistema respecto a los requisitos especificados en la norma de referencia ISO 31000:2018 en gestión de riesgos. Este proceso se revisa anualmente.

Por otro lado, la Entidad ha seguido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la Entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la Entidad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolos en diferentes áreas o categorías:

#### 1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos, tareas de negocio y ámbitos normativos, en donde los gestores de cada área o departamento de la Entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

#### 2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, la Entidad mantiene una política de inversiones de prudencia, donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija con una calificación crediticia media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta la Entidad, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM, mediante el establecimiento de límites sobre las inversiones monitorizadas por la Función de Gestión de Riesgos y recogidos en el Manual de Límites. En la nota 10.1 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras

#### 3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para la Entidad.

## 27. INFORMACIÓN TÉCNICA

### 27.1.a Políticas contables relativas a los contratos de seguro.

La Entidad contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

La suficiencia de la prima es un elemento de significada importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en la Entidad permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos de la Entidad, siendo sometidas a revisión por la Función Actuarial y, en determinados casos, por expertos independientes.

#### 27.1.c Política de reaseguro

En lo relativo a la política de reaseguro, la Entidad mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

#### 27.1.d Concentración del riesgo de seguros

La Entidad ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la Entidad dispone de mecanismos de control para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

#### 27.1.e Solvencia II

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva normativa de Solvencia II, cuyo objetivo principal es establecer las directrices para optimizar las decisiones gestión y control de la compañía.

Desde ese momento y a lo largo de los sucesivos periodos de reporte hasta la formulación de las presentes cuentas anuales, la Entidad ha venido cumpliendo con las exigencias regulatorias y ha demostrado en todo momento que cubre sobradamente la cuantía mínima del Capital de Solvencia Obligatorio, lo cual prueba que la Entidad opera con un nivel holgado de recursos propios para cumplir con los requerimientos regulatorios.

El ratio de solvencia, calculado como la proporción de los Fondos Propios Admisibles sobre el SCR, asciende a 320 % al cierre del ejercicio 2023, lo que indica que Santalucía cubre 3,20 veces las necesidades de capital requeridas para realizar su actividad (2,95 al cierre del ejercicio 2022).

#### 27.1.f Adaptación a la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

Durante el transcurso del año 2022, tanto en la cartera de Vida como de Decesos y debido a la evolución de la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo, la aplicación de las directrices de esta Disposición Adicional Quinta supuso la falta de necesidad de dotaciones adicionales para la provisión. Por tanto, y según lo recogido en el punto 1.1.10 de la Guía Técnica, se produjo el fin de período de adaptación para todos los bloques de negocio que se encuentran englobados bajo esta Disposición Adicional Quinta.

Como consecuencia de lo anterior, tanto para los contratos de seguro celebrados a partir del 1 de enero de 2016 como para los anteriores a esa fecha, la Entidad utiliza como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

#### 27.2.1 Información sobre riesgos soportados por la Entidad por rescates

Siguiendo la instrucción Interna de Inspección 9/2004 sobre la aplicación del artículo 36.2 del ROSSP, se presentan a continuación aquellos productos cuya provisión matemática está siendo calculada conforme al artículo 33.2 del ROSSP, cuando la Entidad está potencialmente expuesta al riesgo de mercado por no tener referenciado en la póliza el valor de rescate al valor de mercado de los activos asignados:

	Valor de Rescate (*)	Valor de Mercado de los activos asignados (*)	Provisión Matemática
Bono 5/15 y MaxiPlan Bono 2 Santalucía	97,06 %	100,49 %	7.424.680,00

(\*) Porcentaje sobre Provisión Matemática

Se puede apreciar que actualmente no existe ningún riesgo en caso de rescate, ya que el valor de mercado es significativamente superior al valor de rescate.

#### 27.2.2 Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de seguro de directo de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

DISTRIBUCIÓN DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2024	2023
<b>DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO</b>		
Primas por contratos individuales	396.111.692,82	337.849.295,33
Primas por contratos de seguros colectivos	7.576.107,35	8.824.785,80
<b>DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PRIMAS</b>		
Primas periódicas	218.874.485,41	272.970.794,13
Primas únicas	184.813.314,76	73.703.287,00
<b>DISTRIBUCIÓN POR PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS</b>		
Primas de contratos con participación en beneficios	60.641.472,08	67.255.271,26
Primas de contratos sin participación en beneficios	240.933.485,46	190.038.142,42
Primas de contratos en que el riesgo de inversión recae en los suscriptores de pólizas	102.112.842,63	89.380.667,45

#### 27.2.3 Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida

Al cierre del ejercicio 2024, la cartera de Vida de la entidad se compone en un 48 % de pólizas de vida ahorro y en un 52 % de pólizas de vida riesgo, que a su vez representan un 80 % y un 20 % en primas respectivamente.

En cuanto a las pólizas de vida ahorro, la modalidad "MaxiPlan Inversión – Depósito Flexible" constituye el 50 % del volumen total de primas. Las modalidades "Plan Individual de Ahorro Sistemático", "Maxiplan Jubilación" y "Plan de Jubilación 6000" representan el 13 %, 6,4 % y 4,1 % respectivamente.

Por otro lado, dentro de las pólizas de vida riesgo, la modalidad "Temporal Renovable" abarca el 91,50 % del volumen total de primas de esta tipología de productos.

Referente a las provisiones matemáticas, el total constituido a 31 de diciembre de 2024 en la cartera individual asciende a 2.047.232.265,75 €, mientras que a 31 de diciembre de 2023 teníamos constituido 2.071.756.573,89 €. Se ha producido un decremento del 1,18 % que se debe en gran medida al incremento de los rescates dentro de un entorno competitivo en relación con las rentabilidades ofrecidas a los clientes por el sector.

A continuación, se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2024 y 2023:

#### Ejercicio 2024

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	3.059.310,89	73.033.318,90	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.823.311,03	52.945.578,12	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	669.310,67	22.629.689,92	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	1.925.314,02	65.259.979,36	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.317.183,10	105.428.674,50	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	9.631.782,50	134.875.518,31	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	858.308,10	15.967.597,45	0,00	2,50 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	882.973,16	18.066.412,53	0,00	2,75 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	2.822.533,82	34.472.473,33	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	3.125.838,29	44.775.475,72	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	10.635,45	14.463.003,78	0,00	1,75 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	1.623.538,03	51.918.128,15	0,00	2,00 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	14.418.908,09	43.612.189,59	0,00	2,25 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	31.447.426,20	43.144.929,41	0,00	2,50 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	51.992.804,87	57.112.322,82	0,00	3,00 %	GRM95 / PER2020

(\*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

#### Ejercicio 2023

Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de Interés	Tablas (*)
Plan de Jubilación 6000	3.387.084,31	73.294.850,40	0,00	3,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.050.057,83	45.804.195,49	0,00	4,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	803.141,49	25.657.803,03	0,00	4,50 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.270.690,66	73.570.752,48	0,00	5,00 %	GRM95 / GRF95
Plan de Jubilación 6000	2.836.164,05	122.107.099,09	0,00	6,00 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	995.287,58	18.728.498,61	0,00	2,75 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	976.103,07	16.840.413,68	0,00	2,50 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	10.415.348,91	137.399.673,22	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Jubilación	2.964.340,01	31.230.309,50	0,00	2,80 %	GRM95 / GRF95
Maxiplán Futuro	3.379.382,98	45.868.834,39	0,00	2,30 %	GRM95 / GRF95
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	6.248.783,03	25.123.762,79	0,00	1,50 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	16.190.397,40	16.269.684,24	0,00	1,75 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	8.476.307,27	31.812.930,82	0,00	2,00 %	GRM95 / PER2020
MaxiPlan Inversión - Depósito Flexible	11.093.528,14	11.981.572,86	0,00	2,50 %	GRM95 / PER2020

(\*) Tablas correspondientes a las bases técnicas. El cálculo de las provisiones se ha realizado conforme a la Resolución del 17 de diciembre de 2020

Las tablas biométricas de primer orden utilizadas para el cálculo de las provisiones, y de segundo orden utilizadas para los cálculos de Solvencia, son tablas publicadas en el mercado, habiéndose adaptado en el ejercicio 2020 el cálculo de provisiones a la Resolución del 17 de diciembre de 2020 por la que se aprobó la guía técnica relativa a los criterios de supervisión en relación con las tablas biométricas. Actualmente la compañía se encuentra totalmente adaptada.

A continuación, se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

2024	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2. a) ROSSP	90.385.320,38	3,26 %	10,62	125.233.441,08	3,77 %	13,92	0,00 %
Art. 33.2.b) ROSSP	12.675.100,69	2,28 %	11,34	9.855.031,39	2,30 %	10,82	0,13 %
Disp. Tr. 2ª ROSSP	585.945.241,30	4,44 %	13,87	723.496.869,05	5,13 %	4,90	15,89 %
Art. 33.1 a) 1º	657.655.809,77	2,14 %	13,52	659.115.865,26	2,90 %	7,40	1,67 %
Art. 33.1 a) 2º	119.982.887,84	2,17 %	8,91	140.079.740,41	3,80 %	5,88	28,81 %
Art. 33.1 c)	580.587.905,77	2,27 %	6,53	652.251.799,64	5,71 %	5,16	2,61 %
<b>TOTAL</b>	<b>2.047.232.265,75</b>			<b>2.310.032.746,83</b>			

2023	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2. a) ROSSP	79.077.799,07	3,11 %	10,14	87.054.217,01	3,70 %	14,28	0,00 %
Art. 33.2.b) ROSSP	12.221.485,49	1,88 %	11,38	9.501.515,00	2,30 %	10,31	0,00 %
Disp. Tr. 2ª ROSSP	633.510.408,39	4,49 %	13,17	728.039.840,87	5,80 %	5,57	14,80 %
Art. 33.1 a) 1º	684.364.665,26	2,19 %	11,45	724.465.945,25	1,09 %	7,89	1,50 %
Art. 33.1 a) 2º	124.372.284,62	2,19 %	9,08	146.999.009,87	5,67 %	6,20	25,61 %
Art. 33.1 c)	538.209.930,57	1,79 %	7,76	603.871.399,13	2,93 %	5,89	0,36 %
<b>TOTAL</b>	<b>2.071.756.573,40</b>			<b>2.299.931.927,13</b>			

Como puede observarse, se produce suficiencia de la rentabilidad real del ejercicio 2024 respecto al tipo de interés garantizado para todos los artículos. En el ejercicio 2023, para el artículo 33.1.a) 1º se produjo una insuficiencia puntual de la rentabilidad real respecto al tipo de interés garantizado, motivado por una reestructuración de las carteras. Se produjeron ventas de activos con minusvalías y bajas rentabilidades, sustituyéndose por activos con tasas internas de rentabilidad más elevadas y un mejor ajuste al perfil de la cartera de pasivos con el objetivo de garantizar la suficiencia futura en un entorno actual de tipos de interés.

En relación con la Disposición Transitoria 2ª, la Entidad decidió realizar una dotación adicional en el ejercicio 2021, una vez finalizado el análisis de la previsible evolución futura de la cartera de activos financieros y los compromisos con los asegurados. Esta dotación adicional ascendió a un importe total de 20.461.272,61 €.

Con fecha 21 de febrero de 2024, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones acordó iniciar un procedimiento de supervisión financiera que tenía por objeto evaluar la metodología de cálculo de la participación en beneficios, rentabilidad de las inversiones asignadas y la información facilitada a los tomadores. Como resultado de dicho procedimiento, el 21 de mayo de 2024, se trasladó a esta compañía las conclusiones definitivas del expediente, en las que se solicitó la adopción de medidas encaminadas a mejorar las limitaciones señaladas en el procedimiento. En respuesta a esta solicitud del supervisor, se elaboró un plan de acción destinado a implementar las mejoras solicitadas, que actualmente se encuentra en fase de ejecución, sin que haya tenido impacto material en los estados financieros de la Entidad.

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	2024		
	Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
Operaciones de Seguros de PB	65.429.964,05	13.334.491,54	78.764.455,59
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	2.303.895,10	3.779.976,70	6.083.871,80
	<b>67.733.859,15</b>	<b>17.114.468,24</b>	<b>84.848.327,39</b>

Pasivos por Asimetrías Contables	2023		
	Saldo Inicial	Movimiento	Saldo Final
Operaciones de Seguros de PB	49.534.607,91	15.895.356,14	65.429.964,05
Operaciones de Seguros afectas a carteras reguladas por el Art. 33.2 del ROSSP	2.253.229,87	50.665,23	2.303.895,10
	<b>51.787.837,78</b>	<b>15.946.021,37</b>	<b>67.733.859,15</b>

### 27.3. Información del seguro no vida

Durante el año 2023, la Entidad adaptó su metodología de cálculo de provisiones de Decesos para reflejar de forma más adecuada, en términos de balance, la naturaleza del producto y el patrón de comportamiento de sus flujos. La adaptación se hizo en base al artículo 32.3 contemplado en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP), por el cual las provisiones se calculan mediante la adición de las primas periodificadas a las provisiones terminales interpoladas.

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añadió una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las Entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema pre establecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La Entidad, decidió empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2024 se ha dotado una cantidad de 29.620.497,19 € para el cumplimiento del citado Plan sistemático (44.455.735,49 € en el ejercicio 2023).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2024 asciende a 3.223.036.873,98 € (3.001.236.248,27 € a 31 de diciembre de 2023).

Las tablas biométricas para el cálculo de la provisión del seguro de decesos son aquellas de primer orden que se generan a partir de la experiencia de la Entidad. Estas tablas incluyen recargos técnicos (volatilidad y de nivel) que se han calibrado con un nivel de confianza del 80 % usando como fuente información interna con un periodo de referencia de 7 años para el riesgo de nivel. Estos recargos son los siguientes:

Recargo de seguridad total	3,30 %
Recargo de volatilidad	0,27 %
Recargo de nivel	3,02 %

Las tablas de mortalidad utilizadas para el cálculo de las provisiones técnicas bajo Solvencia II relativas al Seguro de Decesos, se construyen a partir de registros históricos con tablas de experiencia propia de primer orden.

#### 27.3.1 Ingresos y gastos técnicos por ramos

En los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos de todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

RAMO DE ACCIDENTES - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>44.290.248,06</b>	<b>44.068.340,29</b>
1. Primas netas de anulaciones	44.416.669,14	44.111.358,20
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-126.998,66	-45.647,90
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	577,58	2.629,99
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>703.840,89</b>	<b>772.422,83</b>
1. Primas netas de anulaciones	676.642,66	739.550,45
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	27.198,23	32.872,38
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>43.586.407,17</b>	<b>43.295.917,46</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>11.061.513,61</b>	<b>11.348.344,73</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	10.101.850,05	9.976.243,26
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	959.663,56	1.372.101,47
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>103.302,52</b>	<b>95.301,10</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	93.478,71	98.386,15
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.823,81	-3.085,05
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>10.958.211,09</b>	<b>11.253.043,63</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>11.479.992,84</b>	<b>11.547.656,57</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>11.427.717,73</b>	<b>6.969.179,46</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>336.685,06</b>	<b>398.941,15</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>25.039,65</b>	<b>22.148,32</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>23.219.355,98</b>	<b>18.893.628,86</b>

RAMO DE ASISTENCIA - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>108.243.442,65</b>	<b>108.100.560,13</b>
1. Primas netas de anulaciones	108.798.573,19	108.150.187,04
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-557.138,09	-50.012,45
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	2.007,55	385,54
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>18.036.716,06</b>	<b>15.502.239,99</b>
1. Primas netas de anulaciones	18.036.716,06	15.502.239,99
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>90.206.726,59</b>	<b>92.598.320,14</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>23.800.500,94</b>	<b>23.494.962,24</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	23.446.681,34	23.601.820,71
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	353.819,60	-106.858,47
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>9.411.609,76</b>	<b>8.842.494,47</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	9.015.479,09	9.346.711,81
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	396.130,67	-504.217,34
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>14.388.891,18</b>	<b>14.652.467,77</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>30.767.806,68</b>	<b>31.019.372,32</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>16.909.335,94</b>	<b>9.708.053,64</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>774.475,97</b>	<b>867.978,65</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>91.581,59</b>	<b>107.944,99</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>48.360.037,00</b>	<b>41.487.459,62</b>

RAMO ASISTENCIA SANITARIA - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>35.784.162,03</b>	<b>33.317.418,61</b>
1. Primas netas de anulaciones	36.985.911,34	34.229.421,32
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-1.190.413,61	-912.110,00
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-11.335,70	107,29
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>5.366.450,14</b>	<b>5.537.331,87</b>
1. Primas netas de anulaciones	5.366.144,59	5.537.032,47
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	305,55	299,40
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>30.417.711,89</b>	<b>27.780.086,74</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>23.959.888,47</b>	<b>22.033.439,26</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	23.831.575,33	22.070.384,12
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	128.313,14	-36.944,86
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>4.244.219,97</b>	<b>4.376.147,94</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	4.274.861,08	4.402.872,84
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-30.641,11	-26.724,90
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>19.715.668,50</b>	<b>17.657.291,32</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>4.884.835,77</b>	<b>5.359.792,20</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.602.947,07</b>	<b>3.422.581,41</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>151.900,64</b>	<b>181.758,36</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>115.034,13</b>	<b>121.417,61</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>8.524.649,35</b>	<b>8.842.714,36</b>

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>288.989.204,07</b>	<b>264.682.900,49</b>
1. Primas netas de anulaciones	302.060.644,06	276.014.906,97
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-12.984.946,30	-11.270.580,22
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-86.493,69	-61.426,26
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>18.071.642,19</b>	<b>18.685.506,48</b>
1. Primas netas de anulaciones	19.178.089,89	17.722.301,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.106.447,70	963.204,94
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>270.917.561,88</b>	<b>245.997.394,01</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>180.092.927,35</b>	<b>171.749.523,43</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	176.833.406,75	169.891.902,50
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	3.259.520,60	1.857.620,93
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>10.914.235,87</b>	<b>12.277.363,56</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	11.854.040,40	11.379.992,92
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-939.804,53	897.370,64
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>169.178.691,48</b>	<b>159.472.159,87</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>73.756.890,46</b>	<b>72.914.774,87</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>26.080.516,48</b>	<b>18.978.114,93</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>2.656.326,50</b>	<b>2.616.135,19</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>3.995.112,09</b>	<b>3.999.933,57</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>98.498.621,35</b>	<b>90.509.091,42</b>

RAMO COMBINADO DE COMUNIDADES - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>40.735.546,28</b>	<b>36.371.244,78</b>
1. Primas netas de anulaciones	43.093.877,03	38.334.580,79
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-2.350.822,78	-1.965.018,80
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-7.507,97	1.682,79
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.569.005,15</b>	<b>1.644.459,82</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.663.983,51	1.557.160,72
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-94.978,36	87.299,10
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>39.166.541,13</b>	<b>34.726.784,96</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>29.332.073,71</b>	<b>25.482.577,18</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	27.825.376,61	23.848.005,38
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.506.697,10	1.634.571,80
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>643.047,69</b>	<b>1.074.675,03</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	928.584,62	697.333,96
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-285.536,93	377.341,07
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>28.689.026,02</b>	<b>24.407.902,15</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>9.187.092,64</b>	<b>8.106.186,03</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>1.075.090,27</b>	<b>853.720,25</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>366.296,31</b>	<b>360.709,71</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>132.687,84</b>	<b>175.176,25</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>10.495.791,38</b>	<b>9.145.439,74</b>

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>12.863.016,42</b>	<b>12.306.443,61</b>
1. Primas netas de anulaciones	13.154.727,77	12.538.324,64
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-291.158,58	-235.171,66
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-552,77	3.290,63
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.802.518,22</b>	<b>1.667.473,79</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.882.316,01	1.736.613,05
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-79.797,79	-69.139,26
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>11.060.498,20</b>	<b>10.638.969,82</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>7.688.677,39</b>	<b>8.038.293,64</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	7.271.002,84	7.747.509,63
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	417.674,55	290.784,01
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.199.156,69</b>	<b>661.104,74</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	952.327,23	831.342,90
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	246.829,46	-170.238,16
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>6.489.520,70</b>	<b>7.377.188,90</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.500.633,64</b>	<b>3.684.610,22</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>844.777,21</b>	<b>753.998,95</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>138.347,88</b>	<b>147.940,73</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>488.969,88</b>	<b>446.072,66</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>3.994.788,85</b>	<b>4.140.477,24</b>

RAMO COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>1.291.177,34</b>	<b>1.332.619,06</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.243.476,39	1.322.066,36
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	49.580,29	19.707,57
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-1.879,34	-9.154,87
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>720.876,66</b>	<b>736.053,21</b>
1. Primas netas de anulaciones	704.094,40	739.517,10
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	16.782,26	-3.463,89
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>570.300,68</b>	<b>596.565,85</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>588.317,87</b>	<b>953.471,61</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	643.219,83	822.013,89
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-54.901,96	131.457,72
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>163.977,31</b>	<b>442.177,50</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	283.021,48	388.046,28
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-119.044,17	54.131,22
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>424.340,56</b>	<b>511.294,11</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>96.023,75</b>	<b>103.118,24</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>30.024,79</b>	<b>29.817,93</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>10.430,33</b>	<b>12.607,09</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>247.824,84</b>	<b>251.619,67</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>-111.345,97</b>	<b>-106.076,41</b>

RAMO INCENDIOS - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>120.080,69</b>	<b>125.996,28</b>
1. Primas netas de anulaciones	115.772,58	123.896,38
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	4.300,70	2.096,84
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	7,41	3,06
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>36.548,32</b>	<b>37.237,39</b>
1. Primas netas de anulaciones	35.845,67	37.307,35
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	702,65	-69,96
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>83.532,37</b>	<b>88.758,89</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>15.498,30</b>	<b>5.960,45</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	14.269,81	6.086,01
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	1.228,49	-125,56
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>-9,74</b>	<b>-808,73</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	403,60	-1.222,07
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-413,34	413,34
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>15.508,04</b>	<b>6.769,18</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>20.659,29</b>	<b>21.776,21</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>67.113,74</b>	<b>56.611,17</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>3.545,89</b>	<b>3.622,17</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>12.538,62</b>	<b>12.813,75</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>78.780,30</b>	<b>69.195,80</b>

RAMO DE DECESOS - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>900.238.217,77</b>	<b>856.887.158,97</b>
1. Primas netas de anulaciones	902.471.431,05	859.037.804,67
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-2.220.546,82	-2.124.432,12
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-12.666,46	-26.213,58
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.491.622,10</b>	<b>1.373.410,09</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.490.369,57	1.372.559,89
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.252,53	850,20
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>898.746.595,67</b>	<b>855.513.748,88</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>602.965.133,25</b>	<b>462.420.034,83</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	371.919.974,17	370.788.072,15
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.244.533,37	-5.135.859,41
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	221.800.625,71	96.767.822,09
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>602.965.133,25</b>	<b>462.420.034,83</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>283.485.671,09</b>	<b>274.477.447,69</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>23.896.850,59</b>	<b>15.286.198,80</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>6.452.192,47</b>	<b>6.911.686,59</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>65.143,93</b>	<b>69.224,90</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>313.769.570,22</b>	<b>296.606.108,18</b>

RAMO OTROS DAÑOS A LOS BIENES - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>3.756.391,35</b>	<b>2.896.732,46</b>
1. Primas netas de anulaciones	3.756.365,96	2.896.565,96
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	24,22	165,65
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	1,17	0,85
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>1.125,82</b>	<b>257,93</b>
1. Primas netas de anulaciones	1.125,82	257,93
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>3.755.265,53</b>	<b>2.896.474,53</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>2.851.113,74</b>	<b>2.299.001,66</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	2.821.906,44	2.404.193,80
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	29.207,30	-105.192,14
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>700,00</b>	<b>0,00</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	700,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.850.413,74</b>	<b>2.299.001,66</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>25.170,59</b>	<b>142.992,28</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>512.805,68</b>	<b>391.903,89</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>94,85</b>	<b>75,36</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>538.071,12</b>	<b>534.971,53</b>

RAMO OTROS MULTIRIESGOS Y P. PECUNIARIAS - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>4.825.559,30</b>	<b>3.987.583,68</b>
1. Primas netas de anulaciones	4.842.187,22	4.548.358,04
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-16.270,48	-561.051,65
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-357,44	277,29
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>443.054,62</b>	<b>389.397,60</b>
1. Primas netas de anulaciones	452.430,12	418.901,93
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-9.375,50	-29.504,33
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>4.382.504,68</b>	<b>3.598.186,08</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>2.519.766,21</b>	<b>2.095.454,22</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	2.271.409,06	1.917.877,86
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	248.357,15	177.576,36
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>241.183,93</b>	<b>228.348,60</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	192.409,38	173.152,42
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	48.774,55	55.196,18
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.278.582,28</b>	<b>1.867.105,62</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>1.119.763,03</b>	<b>1.175.022,08</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>205.923,45</b>	<b>283.651,73</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>17.243,15</b>	<b>38.444,63</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>66.989,03</b>	<b>53.064,77</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>1.275.940,60</b>	<b>1.444.053,67</b>

RAMO RESPONSABILIDAD CIVIL - Seguro Directo	2024	2023
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)</b>	<b>8.484.975,35</b>	<b>7.286.694,01</b>
1. Primas netas de anulaciones	8.736.720,01	7.692.119,06
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas y para riesgos en curso	-251.400,91	-405.423,12
3. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-343,75	-1,93
<b>II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>4.482.081,08</b>	<b>4.088.050,63</b>
1. Primas netas de anulaciones	4.766.014,60	4.334.642,96
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-283.933,52	-246.592,33
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>4.002.894,27</b>	<b>3.198.643,38</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)</b>	<b>1.519.358,75</b>	<b>1.056.588,87</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	713.462,89	814.513,67
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	805.895,86	242.075,20
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>524.186,82</b>	<b>449.206,95</b>
1. Prestaciones y gastos pagados	260.414,51	381.554,85
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	263.772,31	67.652,10
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>995.171,93</b>	<b>607.381,92</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>812.249,59</b>	<b>644.159,01</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>597.123,22</b>	<b>485.515,12</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>61.493,17</b>	<b>58.432,00</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>351.550,00</b>	<b>350.103,69</b>
<b>C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)</b>	<b>1.119.315,98</b>	<b>838.002,44</b>

## 27.4. Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

ACCIDENTES	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	44.416.669,14	44.111.358,20
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-126.998,66	-45.647,90
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	577,58	2.629,99
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>44.290.248,06</b>	<b>44.068.340,29</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	676.642,66	739.550,45
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	27.198,23	32.872,38
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>703.840,89</b>	<b>772.422,83</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>43.586.407,17</b>	<b>43.295.917,46</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	3.911.523,92	3.844.529,02
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.256.008,21	4.050.354,04
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>8.167.532,13</b>	<b>7.894.883,06</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	79.213,91	81.649,99
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	90.858,29	81.034,50
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>170.072,20</b>	<b>162.684,49</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>7.997.459,93</b>	<b>7.732.198,57</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN</b>	<b>11.393.346,66</b>	<b>11.547.656,57</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>11.377.086,25</b>	<b>6.969.179,46</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>335.065,86</b>	<b>398.941,15</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>25.039,65</b>	<b>22.148,32</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>1.123.851,06</b>	<b>493.388,81</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

ASISTENCIA	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	108.798.573,19	108.150.187,04
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-557.138,09	-50.012,45
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	2.007,55	385,54
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>108.243.442,65</b>	<b>108.100.560,13</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	18.036.716,06	15.502.239,99
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>18.036.716,06</b>	<b>15.502.239,99</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>90.206.726,59</b>	<b>92.598.320,14</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	19.360.627,84	19.408.908,72
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.439.873,08	4.086.053,50
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>23.800.500,92</b>	<b>23.494.962,22</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	9.015.479,09	9.346.711,81
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.538.731,13	2.142.600,46
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>11.554.210,22</b>	<b>11.489.312,27</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>12.246.290,70</b>	<b>12.005.649,95</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>30.767.806,68</b>	<b>31.019.372,32</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>16.909.335,94</b>	<b>9.708.053,64</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>774.475,97</b>	<b>867.978,65</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>91.581,59</b>	<b>107.944,99</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>1.828.568,75</b>	<b>922.426,46</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

COMBINADO DE COMUNIDADES	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	43.093.877,03	38.334.580,79
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-2.350.822,78	-1.965.018,80
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-7.507,97	1.682,79
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>40.735.546,28</b>	<b>36.371.244,78</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.663.983,51	1.557.160,72
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-94.978,36	87.299,10
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.569.005,15</b>	<b>1.644.459,82</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>39.166.541,13</b>	<b>34.726.784,96</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	19.730.446,28	18.046.104,54
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	5.911.622,66	5.180.391,17
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>25.642.068,94</b>	<b>23.226.495,71</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	928.584,62	697.333,96
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	722.545,54	1.008.082,44
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>1.651.130,16</b>	<b>1.705.416,40</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>23.990.938,78</b>	<b>21.521.079,31</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>9.187.092,64</b>	<b>8.106.186,03</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>1.075.090,27</b>	<b>853.720,25</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>366.296,31</b>	<b>360.709,71</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>132.687,84</b>	<b>175.176,25</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>867.962,54</b>	<b>192.952,16</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

ASISTENCIA SANITARIA	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	36.985.911,34	34.229.421,32
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.190.413,61	-912.110,00
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-11.335,70	107,29
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>35.784.162,03</b>	<b>33.317.418,61</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	5.366.144,59	5.537.032,47
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	305,55	299,40
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>5.366.450,14</b>	<b>5.537.331,87</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>30.417.711,89</b>	<b>27.780.086,74</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	19.229.581,16	17.880.813,62
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.278.004,93	3.164.317,38
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>22.507.586,09</b>	<b>21.045.130,99</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.274.861,08	4.402.872,84
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	774.500,93	805.142,05
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>5.049.362,01</b>	<b>5.208.014,89</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>17.458.224,08</b>	<b>15.837.116,10</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>4.640.074,19</b>	<b>5.359.792,20</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>3.310.078,05</b>	<b>3.422.581,41</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>89.058,35</b>	<b>181.758,36</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>115.034,13</b>	<b>121.417,61</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>679.917,05</b>	<b>266.587,15</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

COMBINADO DE HOGAR	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	301.790.088,86	276.014.906,97
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-12.984.946,30	-11.230.248,39
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-86.493,69	-61.426,26
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>288.718.648,87</b>	<b>264.723.232,32</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	19.178.089,89	17.722.301,54
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.106.447,70	963.204,94
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>18.071.642,19</b>	<b>18.685.506,48</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>270.647.006,68</b>	<b>246.037.725,84</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	158.408.508,05	155.250.595,16
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	26.918.356,38	23.594.599,10
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>185.326.864,43</b>	<b>178.845.194,26</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.854.040,40	11.379.992,92
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	10.291.739,07	11.231.543,61
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>22.145.779,47</b>	<b>22.611.536,53</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>163.181.084,96</b>	<b>156.233.657,73</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>73.756.890,46</b>	<b>72.914.774,87</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>26.080.516,48</b>	<b>18.978.114,93</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>2.656.326,50</b>	<b>2.616.135,19</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>3.995.112,09</b>	<b>3.999.933,57</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>6.054.866,17</b>	<b>3.535.038,25</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>49.713,15</b>	<b>26.681,28</b>

COMBINADO MULTIRRIESGOS COMERCIO	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	13.154.727,77	12.538.324,64
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-291.158,58	-235.171,66
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-552,77	3.290,63
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>12.863.016,42</b>	<b>12.306.443,61</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		0,00
1. Primas netas de anulaciones	1.882.316,01	1.736.613,05
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-79.797,79	-69.139,26
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.802.518,22</b>	<b>1.667.473,79</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>11.060.498,20</b>	<b>10.638.969,82</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		0,00
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	6.514.410,42	6.437.901,41
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.237.306,69	1.002.578,34
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>7.751.717,11</b>	<b>7.440.479,75</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	952.327,23	831.342,90
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	753.895,67	619.123,86
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>1.706.222,90</b>	<b>1.450.466,76</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>6.045.494,21</b>	<b>5.990.012,99</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>3.500.633,64</b>	<b>3.684.610,22</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>844.777,21</b>	<b>753.998,95</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>138.347,88</b>	<b>147.940,73</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>488.969,88</b>	<b>446.072,66</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>18.543,67</b>	<b>559,73</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

DECESOS	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	889.139.132,12	848.474.045,15
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-2.370.059,22	-2.450.839,95
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-12.666,46	-26.213,58
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>886.756.406,44</b>	<b>845.996.991,62</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.490.369,57	1.372.559,89
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	1.252,53	850,20
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.491.622,10</b>	<b>1.373.410,09</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>885.264.784,34</b>	<b>844.623.581,53</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	281.121.030,46	275.085.733,71
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	96.570.214,57	87.385.062,63
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>377.691.245,03</b>	<b>362.470.796,34</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>377.691.245,03</b>	<b>362.470.796,34</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>283.485.671,09</b>	<b>274.477.447,69</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>23.896.850,59</b>	<b>15.286.198,80</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>6.452.192,47</b>	<b>6.911.686,59</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>65.143,93</b>	<b>69.224,90</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>124.796.411,97</b>	<b>60.161.977,58</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>318.459,88</b>	<b>278.916,10</b>

COMBINADO MULTIRRIESGOS INDUSTRIAS	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	1.243.476,39	1.322.066,36
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	49.580,29	19.707,57
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-1.879,34	-9.154,87
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>1.291.177,34</b>	<b>1.332.619,06</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		0,00
1. Primas netas de anulaciones	704.094,40	739.517,10
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	16.782,26	-3.463,89
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>720.876,66</b>	<b>736.053,21</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>570.300,68</b>	<b>596.565,85</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	404.321,34	684.300,25
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	27.969,39	25.466,49
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>432.290,73</b>	<b>709.766,74</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		0,00
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	283.021,48	388.046,28
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	247.396,15	366.440,32
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>530.417,63</b>	<b>754.486,60</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-98.126,90</b>	<b>-44.719,86</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>96.023,75</b>	<b>103.118,24</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>30.024,79</b>	<b>29.817,93</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>10.430,33</b>	<b>12.607,09</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>247.824,84</b>	<b>251.619,67</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>3.208,63</b>	<b>-281,71</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

INCENDIOS	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	115.772,58	123.896,38
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	4.300,70	2.096,84
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	7,41	3,06
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>120.080,69</b>	<b>125.996,28</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	35.845,67	37.307,35
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	702,65	-69,96
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>36.548,32</b>	<b>37.237,39</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>83.532,37</b>	<b>88.758,89</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	14.778,67	7.786,01
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.268,79	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>16.047,46</b>	<b>7.786,01</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	403,60	-1.222,07
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	413,34
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>403,60</b>	<b>-808,73</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>15.643,86</b>	<b>8.594,74</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>20.659,29</b>	<b>21.776,21</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>67.113,74</b>	<b>56.611,17</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>3.545,89</b>	<b>3.622,17</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>12.538,62</b>	<b>12.813,75</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-83,90</b>	<b>-257,41</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	3.756.365,96	2.896.565,96
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	24,22	165,65
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	1,17	0,85
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>3.756.391,35</b>	<b>2.896.732,46</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	1.125,82	257,93
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	0,00	0,00
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>1.125,82</b>	<b>257,93</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>3.755.265,53</b>	<b>2.896.474,53</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	2.716.693,83	2.194.029,40
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	134.179,56	104.972,26
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>2.850.873,39</b>	<b>2.299.001,66</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	700,00	0,00
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>700,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>2.850.173,39</b>	<b>2.299.001,66</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>25.170,59</b>	<b>142.992,28</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>512.805,68</b>	<b>391.903,89</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>94,85</b>	<b>75,36</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>62.491,64</b>	<b>28.496,07</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

RESPONSABILIDAD CIVIL	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	8.736.720,01	7.692.119,06
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-251.400,91	-405.423,12
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-343,75	-1,93
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>8.484.975,35</b>	<b>7.286.694,01</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	4.766.014,60	4.334.642,96
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-283.933,52	-246.592,33
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>4.482.081,08</b>	<b>4.088.050,63</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>4.002.894,27</b>	<b>3.198.643,38</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	380.417,87	303.730,43
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	550.741,65	92.303,48
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>931.159,52</b>	<b>396.033,91</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	260.414,51	381.554,85
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.312.843,59	1.049.071,32
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>1.573.258,10</b>	<b>1.430.626,17</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>-642.098,58</b>	<b>-1.034.592,26</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>812.249,59</b>	<b>644.159,01</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>597.123,22</b>	<b>485.515,12</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>61.493,17</b>	<b>58.432,00</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>351.550,00</b>	<b>350.103,69</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-4.869,39</b>	<b>-15.912,04</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

OTROS MULTIRRIESGOS Y PERDIDAS PECUNIARIAS	2024	2023
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)</b>		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.842.187,22	4.548.358,04
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-63.744,84	-519.102,08
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-357,44	277,29
<b>TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>4.778.084,94</b>	<b>4.029.533,25</b>
<b>II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Primas netas de anulaciones	452.430,12	418.901,93
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-9.375,50	-29.504,33
<b>TOTAL PRIMAS DE REASEGURO</b>	<b>443.054,62</b>	<b>389.397,60</b>
<b>A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>4.335.030,32</b>	<b>3.640.135,65</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio incluyendo los gastos de siniestralidad imputables	1.615.797,78	1.419.253,30
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	305.628,71	303.458,14
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD</b>	<b>1.921.426,49</b>	<b>1.722.711,44</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)</b>		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	192.409,38	173.152,42
2. Provisiones técnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	465.770,70	416.996,14
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO</b>	<b>658.180,08</b>	<b>590.148,56</b>
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>1.263.246,41</b>	<b>1.132.562,88</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICION</b>	<b>1.119.763,03</b>	<b>1.175.022,08</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>205.923,45</b>	<b>283.651,73</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TECNICOS</b>	<b>17.243,15</b>	<b>38.444,63</b>
<b>VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO</b>	<b>66.989,03</b>	<b>53.064,77</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS DE LA CUENTA TECNICA NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>-2.795,28</b>	<b>-10.606,40</b>
<b>X. OTROS INGRESOS TECNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>



## D 28. INFORMACIÓN SOBRE APLAZAMIENTO DE PAGO A PROVEEDORES

En los siguientes cuadros se detalla la información requerida por la Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de creación y crecimiento de empresas, que, modifica la Disposición adicional tercera en la que se establecía que las empresas deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores.

	2024	2023
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	34,49	27,32
Ratio Operaciones Pagadas	35,38	27,43
Ratio Operaciones Pendientes de Pago	23,94	25,33
	Importe	Importe
Total pagos realizados	557.950.579,39	676.172.012,67
Total pagos pendientes	47.059.274,11	39.078.137,34

	2024	2023
Total pagos realizados	557.950.579,39	676.172.012,67
Total pagos pendientes	1.351.633	1.285.761

	2024	2023		
	Importe/ Número	%	Importe/ Número	%
Total pagos realizados inferiores al plazo máximo legal	377.554.165,73	67,67 %	507.798.120,46	75,10 %
Total nº facturas pagadas en plazo inferior al máximo legal	1.283.323	94,95 %	1.184.806	92,15 %

Los datos expuestos en los cuadros anteriores sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Entidad en el ejercicio 2024 y en el ejercicio 2023 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Entidad mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con algunos de sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

## D 29. INFORME DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, el Informe de Gestión recoge un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de los ejercicios 2024 y 2023.

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física o jurídica, presente a la Entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

## ANEXO I Inmuebles

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
VITORIA-PORTAL DE FORONDA 37	13/7/2023	223.872,95	219.612,74
ALICANTE- RAMBLA DE MENDEZ NUÑEZ 22	28/12/2023	3.941.433,36	1.502.187,85
AVILA-PS. DON CARMELO 22	17/7/2023	187.875,03	146.805,89
BADAJOZ-AV PARDALERAS 2	17/7/2023	464.526,66	417.815,13
PALMA-CONDE SALLENT, 23-25	30/12/2024	9.651.359,29	3.882.088,44
BARCELONA-FONTANELLA, 12	7/11/2024	18.902.675,44	4.715.654,96
BARCELONA-RB CARMELO, 46 BIS	14/7/2023	385.199,90	274.146,57
BARCELONA-PS VALLDaura, 258	19/3/2024	331.799,23	179.085,30
MATARÓ-VIA EUROPA, 34-36 LOCAL	13/7/2023	438.217,79	294.372,09
OLESSA MONTSERRAT-F. MACIA, 79	26/3/2024	213.837,03	113.103,28
BADALONA-FRANCESC LAYRET, 65 1º	6/3/2024	795.810,20	472.014,14
SANT BOI LLOBREGAT-F. MACIA, 2	8/3/2024	242.955,81	162.579,84
IGUALADA-AURORA, 64-66 LOCAL	5/11/2024	211.925,32	145.254,32
VILANOVA I GELTRU-RAMBLA VIDAL, 2	8/3/2024	380.017,65	139.170,28
MANRESA-CRTRA CARDONA, 66 LOCAL	26/3/2024	220.667,64	69.533,96
RIPOLLET-RB SANT JORDI, 96-98	14/7/2023	208.225,16	105.830,43
GAVA-AV ERAMPRUNYA, 8 LOCAL	18/7/2023	290.650,08	178.759,21
HOSPITALET DE LLOBREGAT- GIRONA Nº 1-3	18/7/2023	382.571,11	268.418,94
VILAFRANCA DEL PENEDES- SANTA DIGNA Nº7, LOCAL	7/7/2023	120.371,80	120.108,81
BARCELONA-JUAN GÜELL	12/12/2023	343.578,74	247.312,95
SANTA COLOMA DE GRAMANET-FRANCESC MACIA 37	21/7/2023	400.980,39	394.725,82
GRANOLLERS-GERONA 102-104	14/7/2023	863.840,82	841.707,71
CALDES DE MONTBUI-HOMS 32	7/7/2023	356.873,08	356.295,92
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL 254-256	7/3/2024	467.308,54	332.941,76
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	4/11/2023	8.753.008,58	5.558.050,91
BARCELONA-AV DIAGONAL 648	18/4/2024	16.913.378,35	14.348.199,58
BURGOS-SAN COSME 2, 1º	13/7/2023	214.512,01	214.128,00
TRUJILLO-ENCARNACION, 23	11/3/2024	152.468,93	54.618,98
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	3/10/2023	656.447,89	655.146,36
JEREZ-ALAMEDA CRISTINA, 15	27/12/2024	2.928.614,91	3.020.750,50
LA LINEA-DOCTOR VILLAR, 11	26/7/2023	364.461,22	225.610,54
CADIZ-AVENIDA DE ANDALUCIA 76, LOCAL 2A	7/11/2024	468.054,80	189.029,01
ARCOS DE LA FRONTERA-CORREDERA 48, BAJO	23/2/2024	164.080,92	137.508,81
CASTELLON I-PZA PAZ, 6 1ºA	14/11/2023	247.699,03	25.369,56
CASTELLON II-PZ PAZ, 6 1ºB	14/11/2023	283.788,17	131.828,08
CIUDAD REAL-AV REY SANTO, 8	3/8/2023	392.121,62	363.216,09
CORDOBA-PLAZA DE COLON 12	12/7/2023	481.211,07	284.228,08
A CORUÑA-PADRE FEIJOO 13-15	29/12/2023	13.066.389,48	2.756.030,06
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	13/7/2023	158.640,00	121.534,10
SANTIAGO DE COMPOSTELA-RUA ULLA 12	4/12/2023	557.286,34	511.489,12
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCES 2	15/12/2023	416.756,28	416.007,93
GRANADA- GRAN VIA COLON, 10	29/12/2023	14.253.715,36	1.220.607,59
GUADALAJARA-MAYOR, 11-13	13/12/2023	1.260.014,21	1.146.149,32
VILLABLINO- BABIA 4	22/11/2024	149.839,66	149.715,29
VILLABLINO- BABIA 4 (GARCÍA BUELTA 18)	22/11/2024	190.726,09	190.757,62
LEON-CRUZ ROJA DE LEON 2	27/12/2024	397.902,19	397.294,41

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
LLEIDA-PZA ESPAÑA, 1-1º	6/7/2023	214.470,00	43.524,29
MADRID-GRAN VIA, 70	31/12/2023	42.971.324,57	1.506.771,69
ALCALA DE HENARES-VIA COMPLUTENSE 44, LOCAL	5/3/2024	617.367,87	405.604,07
GETAFE-MADRID, 95	19/3/2024	1.294.366,52	799.097,54
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 BAJO	1/12/2023	2.706.183,04	417.546,01
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 6	1/12/2023	561.404,61	58.691,62
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 7	1/12/2023	303.812,14	27.533,67
MADRID-GRAL RICARDOS, 127 LOCAL	30/11/2023	585.006,04	424.477,24
MADRID-AVENIDA DE LA ALBUFERA 35, 1º B	13/11/2023	673.136,18	483.997,10
MADRID-PS EXTREMADURA, 110 LOCAL	12/12/2023	526.329,88	333.115,04
MADRID-ARROYO BUENO 4 LOCAL 3	16/10/2023	220.365,93	145.143,38
MADRID-RIBERA DEL LOIRA 6	30/12/2024	59.872.805,08	42.836.667,46
MADRID-PZ DEL ENCUENTRO 1	18/10/2023	615.908,55	527.726,60
MADRID-PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	8/3/2024	618.555,08	519.156,74
COSLADA-GL PRIMERO DE MAYO 6-7	4/11/2024	213.077,11	212.521,48
MADRID-SAN BERNARDO 124	17/7/2023	1.502.437,89	1.038.697,66
MADRID-JULIAN CAMARILLO 36	1/12/2023	11.419.106,84	8.562.000,48
MALAGA-AVDA. ANDALUCIA, 7 ENTREPLANTA	8/3/2024	628.726,50	108.190,56
MALAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	20/11/2024	486.303,12	96.112,20
VELEZ MALAGA-ALCALDE JUAN BARRANQUERO, 2 LOCAL	14/7/2023	178.626,52	95.245,21
MARBELLA-RICARDO SORIANO, 22 1º	22/3/2024	299.706,15	106.732,96
FUENGIROLA-CORDOBA, 37 LOCAL	11/3/2024	256.868,00	91.769,67
TORREMOLINOS-AV MANANTIALES, 8 LOCAL	20/12/2023	176.195,68	78.972,47
MALAGA-CORREGIDOR NICOLAS ISIDRO 14	16/10/2023	6.722.446,69	5.488.149,01
CIEZA-PASEO, 38	6/3/2024	191.183,28	86.090,39
LA UNION-MAYOR, 100 LOCAL	12/12/2023	134.009,23	81.194,79
OVIEDO-PZA ESCANDALERA, 3	29/12/2023	7.482.023,17	2.167.811,20
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	14/9/2023	362.116,52	361.304,41
PALENCIA- DON SANCHO 11, 1º	25/3/2024	311.882,79	298.710,73
LAS PALMAS-AV. MESA Y LOPEZ, 62 LOCAL	18/7/2023	1.132.508,43	525.596,61
VIGO-PRINCIPE 6	26/12/2023	905.320,54	598.841,47
VIGO-CESAREO GONZALEZ 2	22/12/2023	483.614,57	296.818,74
PONTEAREAS-CASTAÑAL 14	11/12/2023	139.330,80	139.052,23
TORRELAVEGA - JULIÁN CEBALLOS 6, BAJO	25/3/2024	262.456,31	160.901,32
SEVILLA-AVDA. CONSTITUCION, 23-25	30/12/2024	9.789.920,27	2.473.810,34
TARRAGONA I-RAMBLA NOVA, 114 1º 2-3	2/12/2024	277.019,69	60.271,23
TARRAGONA II-RAMBLA NOVA, 114 1º 4	2/12/2024	112.017,24	71.359,19
REUS-AV SANT JORDI, 7-9 LOCAL	18/7/2023	301.549,77	112.446,68
SAGUNTO-CAMI REAL, 59	11/3/2024	144.630,68	79.899,24
ALZIRA-AV. DE LA HISPANIDAD 5	6/3/2024	189.153,69	101.127,94
VALLADOLID-CLAUDIO MOYANO 26	27/10/2023	1.596.319,43	1.451.727,54
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	11/7/2023	913.259,22	911.576,59
ZARAGOZA-PZA DE ARAGON, 13	27/12/2023	4.513.980,61	4.228.519,95
CALATAYUD-PZA DE EL FUERTE, 1 1º	6/10/2023	97.810,13	14.836,84
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	6/10/2023	79.283,44	69.114,85
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	19/10/2023	7.069.683,33	5.489.992,40

INMUEBLE	FECHA TASACIÓN	VALOR DE TASACIÓN	VALOR NETO CONTABLE
MALAGA-TOMAS HEREDIA,13	29/12/2023	21.902.292,26	21.888.645,48
VIGO-GARCIA BARBON, 36	26/12/2023	472.712,21	279.224,21
ALICANTE-ITALIA, 39	21/12/2023	747.244,83	547.156,59
LONDRES-2 MOORGATE	20/12/2023	36.930.821,80	36.894.250,52
PARIS-FRANCIA-KLEBER,8	30/12/2024	42.553.209,33	33.838.066,43
LISBOA-DUQUE DE PALMELA,11	30/12/2024	25.160.692,48	25.133.098,89
LONDRES-GOLDEN SQUARE 33 (*)	-	-	38.119.333,81
PARIS-25 PYRAMIDES (*)	-	-	48.906.515,49
<b>TOTAL INMUEBLES EN RENTABILIDAD</b>		<b>400.418.266,17</b>	<b>337.491.536,53</b>

USO PROPIO			
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 16	5/12/2023	34.120.745,18	24.773.346,80
MADRID-PZA DE ESPAÑA, 15	29/2/2024	16.486.378,09	9.486.103,28
MADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºMADRID-SAN MAXIMO, 31 1ºVV	17/7/2023	1.702.605,14	626.559,21
MADRID-SAN MAXIMO, 31 BAJO 3	17/7/2023	414.520,20	230.621,50
BARCELONA-CONCEPCION ARENAL	11/12/2023	463.676,42	177.972,33
<b>TOTAL USO PROPIO</b>		<b>53.187.925,03</b>	<b>35.294.603,12</b>

<b>TOTAL INVERSIONES MATERIALES</b>		<b>453.606.191,20</b>	<b>372.786.139,65</b>
-------------------------------------	--	-----------------------	-----------------------

(\*) Inmuebles no tasados al haberse adquirido en el ejercicio 2023

## ANEXO II

### Perímetro de Consolidación

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2024 eran las siguientes:

### SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.024.040,00	38.032.116,50	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	80,21 %	0,00 %	80,21 %	572.302,25	114.313.655,15	0,00
Santa Lucía Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	3.699.880,26	239.812,64	0,00
Santa Lucía Asset Management, SGIIIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	5.665.960,69	0,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.961.223,55	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	1.216.460,85	-1.172.077,65
Iris Assistance, S.L.U	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	4.025.407,07	0,00
Iris Global Soluciones, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.572.342,00	21.404.572,17	-8.699.739,41
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	57.975.196,03	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.700.642,55	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	1.327.101,46	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	18.684,36	-22.972,47
Aqua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	432.574,76	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	246.176,64	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	182.362,83	-107.475,53
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	58.329.998,72	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuarios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.317.335,96	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	433.991,58	-2.190.159,43
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	95,00 %	95,00 %	3.010,00	1.353.805,55	0,00
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.365.034,43	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	678.745,97	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	282.159,97	0,00
Funeral Partner, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	692.392,47	-2.913.482,39
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.549.796,82	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	38.559,67	-32.407,11
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	7.016.352,73	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	591.435,21	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	451.749.297,47	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,57 %	71,40 %	99,97 %	7.469.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.285.666,00	0,00	-457.234,23
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	5.100.786,46	0,00
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	120.202,42	1.836.279,83	-2.003.430,91

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
838.952,06	-1.384.383,08	4.656.903,50	1.308.511,23	Seguros y Reaseguros	Madrid
4.213.643,89	0,00	13.903.714,22	2.815.383,17	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-2.882.743,64	0,00	-159.700,27	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.701.372,75	1.250.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	229.563,16	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	714.239,10	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	91.934,45	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	2.046.413,39	0,00	Prestación de servicios de asistencia	Madrid
0,00	0,00	1.009.249,83	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	365.760,76	206.971,67	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	317.115,82	0,00	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Cañada (Alicante)
0,00	0,00	40.996,03	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	99.327,22	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	78.373,88	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	-74.112,42	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo
68.459,93	0,00	6.546.928,88	7.530.105,71	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	1.200.591,13	0,00	Servicios Funerarios	Vigo
0,00	0,00	141.841,27	0,00	Servicios Funerarios	Almería
0,00	0,00	31.346,26	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	360.752,88	0,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	580.663,74	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	355.190,37	0,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-121.846,63	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Calle Ríbera del Loira, 4-6, 28042 Madrid
0,00	0,00	380.069,74	0,00	Servicios Funerarios	Pto de Sta María (Cádiz)
0,00	0,00	46.305,30	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
63.483,40	0,00	331.250,44	0,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	28.011,90	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
56.653.006,96	-74.398.000,00	92.969.986,52	47.591.965,03	Seguros y Reaseguros Vida	Málaga
79.548,96	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-14.789,70	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
1.222.950,69	-1.452.000,00	2.274.104,27	1.030.271,86	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid
0,00	0,00	-266.216,14	0,00	Servicios Funerarios	Lugo

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.357.709,86	-746.409,35
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	2.341.793,00	0,00	-173.197,23
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	166.913,46	0,00
Agencia Funeraria Pax Julia, S.A.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	50.000,00	414.243,53	598.626,55
WFuneralNet, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	207.548,00	341.902,00	-960.553,99
Pompas Fúnebres la Soledad, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	120.200,00	26.822.697,52	0,00
Despedidas Mascotas, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.000,00	-518,88	-5.680,54
Mediatef Sociedad de Agencias de Seguros Vinculados, S.L	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.000,00	1.299.215,24	-629,89
Servicios de intermediación de SantaLucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	0,00 %	4.000,00	4.033.141,42	-619,00
Assuris Servicios Integrales, S.L.U	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.000,00	699.046,79	-726,02
Santa Lucia Pensiones SGFP, S.A	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.900.000,00	5.547,85	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	-681.584,00	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-50.906,82	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	23.877,38	0,00	Servicios Funerarios	Villarreal (Castellón)
0,00	0,00	107.422,94	0,00	Servicios Funerarios	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	-560.498,76	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
1.095,20	0,00	2.833.082,99	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria
0,00	0,00	-34.314,25	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	-90.691,87	0,00	Actividades de agentes y corredores de seguros	Madrid
0,00	0,00	-569.719,23	0,00	Actividades de sociedades holding	Madrid
0,00	0,00	-7.133,90	0,00	Actividades de agentes y corredores de seguros	Madrid
0,00	0,00	695.579,56	0,00	Gestora de Fondos y Planes de Pensiones	Madrid

## SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	249.919,92	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	137.100,00	2.004.864,14	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	13.191.169,87	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	4.681.297,76	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	41.676,81	-628.843,33
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	302.474,55	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	-57.603,06
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-7.884,27
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.941.940,92	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	138.166,31	-62.883,21
Nuevos Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	105.457,54	0,00
Funeraria San Luis Norte, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	65.000,00	178.646,58	0,00
Crematorio del Sureste, A.I.E.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.088,00	5.174,18	-160.630,80
Kuiko Servicios Profesionales S.L	0,00 %	49,15 %	49,15 %	5.900,00	2.147.100,00	-1.009.002,94

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	46.867,17	41.000,00	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)
0,00	0,00	116.280,97	0,00	Servicios Funerarios	Écija (Sevilla)
11.211,19	0,00	2.227.645,28	725.000,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	1.934.474,83	240.000,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	-250.000,00	425.372,07	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	-750.000,00	1.485.809,57	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-276.199,17	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-4.841,57	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	566.904,41	153.900,00	Servicios Funerarios	Oviedo (Asturias)
0,00	0,00	-8.308,12	0,00	Servicios Funerarios	Martos (Jaén)
0,00	0,00	2.918,16	0,00	Servicios Funerarios	Castellón de la Plana (Castellón)
0,00	0,00	-9.920,73	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas
0,00	0,00	-37.071,99	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria
0,00	0,00	-1.197.618,77	0,00	Actividades de programación informática	Madrid

## SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysius Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	23.392.585,08	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	3.413.274,88	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,00	17.645.501,03	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	12.022,00	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	248.824,08	-615.693,99
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	0,00
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,01	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	14.355,67	0,00
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	-969,20	-191.184,03
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	27,50 %	27,50 %	48.080,97	-106.285,10	0,00
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.288.371,77	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.663.470,19	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	26.238.383,63	1.530.325,97	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-262.442,42
Inversora Litium S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	212.050,66	0,00
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	3.162.659,18	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	33.000,00	393.258,32	-109.190,21
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	662.325,82	0,00



Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	6.754.752,40	825.867,90	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.367.510,16	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.834.643,11	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	201.471,97	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-560.759,47	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	471.364,41	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	-69.074,18	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	224.552,15	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	377.485,72	0,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
0,00	0,00	1.010.286,08	469.009,36	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	258.414,77	45.000,00	Servicios Funerarios	Madrid
-3.659.916,39	0,00	-197.289,68	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico
0,00	0,00	330.573,35	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Puebla - Méjico
0,00	0,00	-34.566,25	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
75,00	0,00	1.719.266,19	554.911,20	Servicios Funerarios	Las Quemadas (Córdoba)
0,00	0,00	-188.404,51	0,00	Pompas fúnebres y actividades relacionadas	Palma (Baleares)
0,00	0,00	63.853,74	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Las sociedades que componen el perímetro de consolidación del Grupo Santalucía a 31 de diciembre de 2023 eran las siguientes:

### SOCIEDADES DEPENDIENTES

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Iris Global Soluciones de Asistencia, S.A.U.	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00	0,00
Iris Global Soluciones de Protección de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.024.040,00	36.202.469,36	0,00
Intercentros Ballesol, S.A.	80,21 %	0,00 %	80,21 %	572.302,25	107.784.422,75	0,00
Santa Lucia Argentina, S.A.	90,00 %	10,00 %	100,00 %	2.838.349,72	379.801,39	0,00
Santa Lucia Asset Management, SGIIIC, S.A.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	1.119.761,81	5.258.822,01	0,00
Servicios Generales Santalucía, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.006,00	2.837.382,05	0,00
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	21.000,00	1.205.668,26	-1.587.250,57
Iris Assistance, S.L.U	100,00 %	0,00 %	100,00 %	144.000,00	3.821.023,03	0,00
Iris Global Soluciones, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.572.342,00	21.493.399,26	-9.712.180,91
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	30.325.518,00	55.930.698,18	0,00
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	50.004,00	6.051.242,63	0,00
Fast Forward Invest, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	700.580,00	918.638,75	0,00
Floristería La Alameda, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.030,00	31.842,28	0,00
Agua Fria, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	12.020,24	443.106,55	0,00
Antonia Arte Floral, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	87.290,00	246.176,64	0,00
Floristerías Galicia, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	30.000,00	85.398,32	-62.722,50
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	37.253.568,00	55.512.861,35	0,00
Empresa Mixta de Servicios Mortuarios de Vigo, S.A.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	1.803.036,31	1.107.902,38	0,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00 %	55,55 %	55,55 %	4.608.468,00	433.991,58	-2.096.458,92
Funeraria Urgeles, S.L.	0,00 %	90,00 %	90,00 %	3.010,00	1.317.052,76	-8.282,61
Delgado Díaz, S.L.	0,00 %	80,00 %	80,00 %	30.100,00	1.358.050,64	0,00
Tanatorio de Jerez, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	450.750,00	649.557,11	0,00
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	0,00 %	85,00 %	85,00 %	120.200,00	282.552,49	0,00
Funeral Partner, S.L.U. (*)	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.400,00	697.581,53	-2.666.940,62
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.364.517,28	1.533.941,40	0,00
Tanatorio del Atlántico, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	30.000,00	38.559,67	-26.989,45
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	387.972,00	6.776.409,61	0,00
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A. (*)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.057.936,00	528.061,00	0,00
Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (*)	50,00 %	0,00 %	50,00 %	46.732.599,37	451.749.297,47	0,00
Santa Lucía Servicios Compartidos, A.I.E.	28,56 %	71,42 %	99,97 %	7.469.000,00	0,00	0,00
Santa Lucía Desarrollo Internacional, S.L.U.	100,00 %	0,00 %	100,00 %	9.285.666,00	0,00	-447.312,71
Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	50,01 %	0,00 %	50,01 %	13.530.125,00	4.877.105,16	0,00

(\*) Se consideran sociedades dependientes al poseer Santalucía la mayoría de los derechos de voto en virtud de acuerdos con el resto de socios.



Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Médicos, jurídicos, asistenciales, telefónicos y asesoramiento	Madrid
-1.135.496,92	-940.038,36	2.693.813,65	729.498,00	Seguros y Reaseguros	Madrid
5.053.429,88	0,00	11.698.117,87	507.090,99	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Madrid
-2.770.162,21	0,00	-19.780,34	0,00	Seguros	Buenos Aires - Argentina
0,00	0,00	1.658.840,01	700.000,00	Gestora de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	301.553,92	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	382.518,49	0,00	Contact Center	Madrid
0,00	0,00	261.216,33	0,00	Prestación de servicios de gestión de siniestros de seguros	Madrid
0,00	0,00	1.012.441,50	0,00	Intermediación comercial	Madrid
0,00	0,00	2.044.497,85	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría de libros y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	649.399,92	894.901,35	Actividad de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	Madrid
0,00	0,00	547.639,59	329.440,62	Fabricación de lápidas y artículos funerarios	Requena (Valencia)
0,00	0,00	-22.972,47	107.196,19	Comercio al por menor de flores y plantas	Sevilla
0,00	0,00	106.735,38	122.711,79	Comercio al por menor de flores y plantas	Madrid
0,00	0,00	100.236,29	78.101,61	Comercio al por menor de flores y plantas	Godella (Valencia)
0,00	0,00	-44.753,03	0,00	Comercio al por menor de flores y plantas	Vigo (Pontevedra)
77.102,26	0,00	3.800.056,54	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	1.229.672,82	964.854,89	Servicios Funerarios	Vigo (Pontevedra)
0,00	0,00	-93.700,51	0,00	Servicios Funerarios	Almería
0,00	0,00	58.717,32	0,00	Servicios Funerarios	Monzón (Huesca)
0,00	0,00	339.138,07	224.000,00	Servicios Funerarios	Jaén
0,00	0,00	529.188,86	500.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	303.250,84	289.000,00	Servicios Funerarios	Jerez (Cádiz)
0,00	0,00	-246.541,77	0,00	Actividades de contabilidad, teneduría y auditoría	Madrid
0,00	0,00	375.855,42	180.000,00	Servicios Funerarios	Puerto de Santa María (Cádiz)
0,00	0,00	-5.417,66	0,00	Servicios Funerarios	Huelva
65.577,66	0,00	239.943,12	500.000,00	Servicios Funerarios	Carballo (A Coruña)
0,00	0,00	63.374,21	0,00	Servicios Funerarios	Ávila
32.645.757,09	-67.638.000,00	88.423.904,72	40.784.077,45	Seguros y Reaseguros Vida	Málaga
61.346,09	0,00	0,00	0,00	Prestación de servicios	Madrid
0,00	0,00	-9.921,52	0,00	Tenedora de acciones	Madrid
651.821,19	-1.405.000,00	2.236.812,99	1.102.776,13	Seguros y Reaseguros Vida	Madrid

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Funeraria Fernández, S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	120.202,42	1.847.954,18	-1.827.073,27
Tanatorio La Paz, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	4.465,43	4.357.709,86	-388.933,78
Serfun Portugal, SGPS, S.A.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	2.341.793,00	0,00	-143.695,27
Funeraria y Tanatorio El Carmen Grupo Dos, S.L.	0,00 %	51,00 %	51,00 %	339.000,00	107.108,51	0,00
Agencia Funeraria Pax Julia, S.A.	0,00 %	75,00 %	75,00 %	50.000,00	414.243,53	516.594,49
WFuneralNet, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	207.548,00	341.902,00	-374.391,80
Pompas Fúnebres la Soledad, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	120.200,00	6.888.001,99	0,00
Pompas Fúnebres de Tenerife, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	2.410.000,00	2.228.900,97	101.645,12
Tanatorio San Miguel, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	7.495.165,60	4.650.064,77	0,00
Despedidas Mascotas, S.L.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.000,00	-518,88	0,00
Mediatef Sociedad de Agencias de Seguros Vinculados, S.L	100,00 %	0,00 %	100,00 %	3.000,00	1.299.215,24	0,00
Servicios de intermediación de SantaLucía, S.L.U.	0,00 %	100,00 %	0,00 %	4.000,00	4.033.141,42	0,00
Assuris Servicios Integrales, S.L.U	0,00 %	100,00 %	100,00 %	3.000,00	699.046,79	0,00
Santa Lucia Pensiones, S.G.F.P., S.A	100,00 %	0,00 %	100,00 %	600.000,00	1.300.000,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	-176.357,64	0,00	Servicios Funerarios	Lugo
0,00	0,00	-357.475,57	0,00	Servicios Funerarios	Burgos
0,00	0,00	-29.501,96	0,00	Gestión de participaciones de otras sociedades	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	61.192,83	0,00	Servicios Funerarios	Villarreal (Castellón)
0,00	0,00	89.670,25	0,00	Servicios Funerarios	Lisboa - Portugal
0,00	0,00	-586.162,19	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	938.805,46	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria
1.945,70	0,00	668.805,84	0,00	Servicios Funerarios	Santa Cruz de Tenerife
0,00	0,00	1.322.094,08	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria
0,00	0,00	-5.680,54	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
0,00	0,00	-629,89	0,00	Actividades de agentes y corredores de seguros	Madrid
0,00	0,00	-619,00	0,00	Actividades de sociedades holding	Madrid
0,00	0,00	-726,02	0,00	Actividades de agentes y corredores de seguros	Madrid
0,00	0,00	5.547,85	0,00	Gestora de Fondos y Planes de Pensiones	Madrid

## SOCIEDADES ASOCIADAS

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Servicios Funerarios La Caridad, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	1.070.000,00	240.725,48	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	137.100,00	1.846.150,77	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	0,00 %	25,00 %	25,00 %	245.208,00	14.153.270,10	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	30,00 %	0,00 %	30,00 %	495.360,00	4.616.563,42	0,00
Finletic Capital S.G.I.I.C., S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	400.000,00	19.500,15	-678.843,33
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	250.000,00	302.474,55	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	25.000,00	11.371,62	-31.911,32
Instipat, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	5.000,00	-1.709,38	-6.950,17
Funeraria del Principado de Asturias, S.A.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	811.350,00	1.936.907,39	0,00
Inversiones Funerarias Andaluzas, S.L.	0,00 %	33,33 %	33,33 %	60.000,00	138.166,31	-22.637,66
Nuevos Servicios Funerarios, S.L. (**)	0,00 %	50,00 %	50,00 %	6.000,00	101.817,51	0,00
Funeraria San Luis Norte, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	65.000,00	178.981,31	0,00
Crematorio del Sureste, A.I.E.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.088,00	9.231,00	-147.568,38
Kuiko Servicios Profesionales S.L.	0,00 %	44,00 %	44,44 %	5.400,00	1.497.600,00	-16.071,93

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	91.194,44	44.500,00	Servicios Funerarios	Sanlúcar de Barrameda [Cádiz]
0,00	0,00	158.713,37	0,00	Servicios Funerarios	Écija [Sevilla]
6.760,35	0,00	1.907.542,38	475.000,00	Servicios Funerarios	Badalona [Barcelona]
0,00	0,00	858.021,91	225.000,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	183.331,60	0,00	Gestión de Fondos de Inversión	Madrid
0,00	0,00	1.071.732,03	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-25.691,74	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	-1.041,83	0,00	Asesoramiento financiero	Madrid
0,00	0,00	518.033,53	164.916,00	Servicios Funerarios	Oviedo [Asturias]
0,00	0,00	-51.688,79	0,00	Servicios Funerarios	Martos [Jaén]
0,00	0,00	3.290,00	0,00	Servicios Funerarios	Castellón de la Plana [Castellón]
0,00	0,00	9.523,85	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas
0,00	0,00	-13.062,42	0,00	Servicios Funerarios	Las Palmas de Gran Canaria
0,00	0,00	-992.931,01	0,00	Actividades de programación informática	Madrid

(\*\*) Se consideran sociedades asociadas al ser sociedades gestionadas por socios ajenos al Grupo de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.

## SOCIEDADES MULTIGRUPO

Entidad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores
	Directo	Indirecto				
Elysius Europa, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	14.286.000,00	26.927.450,98	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	4.260.093,97	3.780.785,04	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	2.111.411,57	16.762.417,34	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	0,00 %	25,50 %	25,50 %	60.101,21	272.292,02	0,00
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	1.159.269,14	1.151.135,24	-1.176.453,46
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	0,00 %	19,09 %	19,09 %	3.010,00	0,00	0,00
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	0,00 %	15,00 %	15,00 %	576.000,00	115.200,02	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	301.000,00	548.445,93	-69.074,18
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	0,00 %	21,00 %	21,00 %	1.700.000,00	32.398,92	0,00
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	0,00 %	27,50 %	27,50 %	48.080,97	201.977,20	297.361,19
Iniciativas Alcaesar, S.L.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	138.600,00	3.761.234,83	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	0,00 %	45,00 %	45,00 %	2.775.747,53	3.622.072,85	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	21.238.383,63	1.006.537,54	0,00
Servicios Funerarios Euroamericanos S.A.P.I. de C.V.	0,00 %	35,00 %	35,00 %	4.053.696,31	636.547,54	-471.568,13
Inversora Lilium S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	11.328.485,70	5.627.735,57	-1.397.594,18
Intercentros Colombia, S.A.S.	0,00 %	50,00 %	50,00 %	951.022,34	0,00	-46.206,18
Tanatorio de Córdoba, S.A.	0,00 %	29,50 %	29,50 %	5.648.860,00	3.093.903,60	0,00
Serveis Funeraris Mallorca, S.L.	0,00 %	30,00 %	30,00 %	33.000,00	393.258,32	-109.190,21
Aldaba Obras Reunidas, S.L.	0,00 %	20,00 %	20,00 %	150.000,00	662.325,82	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	0,00 %	27,00 %	27,00 %	0,00	0,00	0,00
Funeraria Juanals	0,00 %	30,00 %	30,00 %	60.702,22	61.536,84	0,00
Vilert Juanals	0,00 %	30,00 %	30,00 %	9.015,18	1.077.023,94	0,00
Serveis Funeraris D'Inca	0,00 %	30,00 %	30,00 %	9.015,00	1.330.353,16	0,00
Generys Groupe	0,00 %	9,79 %	9,79 %	0,00	0,00	0,00
Memorial Parks, S.L. 2023	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00	0,00	0,00

Subvenciones, Donaciones y Ajustes por cambio de valor	Dividendos y reserva de estabilización a cuenta	Resultado del Ejercicio	Dividendo Ejercicio	Actividad	Domicilio
0,00	0,00	5.534.494,54	0,00	Servicios Financieros y Contables	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	1.367.510,16	0,00	Servicios Funerarios	El Papiol (Barcelona)
0,00	0,00	2.700.223,66	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	266.862,54	0,00	Servicios Funerarios	Vilanova i la Geltrú (Barcelona)
0,00	0,00	-416.663,24	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	302.801,46	0,00	Servicios Funerarios	Mataró (Barcelona)
0,00	0,00	-68.272,75	0,00	Servicios Funerarios	L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	454.146,67	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	30.724,78	-205.000,00	Servicios Funerarios	Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)
0,00	0,00	549.221,45	405.990,64	Servicios Funerarios	Cáceres
0,00	0,00	131.417,22	0,00	Servicios Funerarios	Madrid
89.409,24	0,00	523.788,43	0,00	Prestación de servicios asistenciales y sanitarios	Méjico DF - Méjico
0,00	0,00	225.770,30	0,00	Desarrollar y operar un Grupo funerario en Méjico	Puebla - Méjico
0,00	0,00	-14.090,34	0,00	Participación directa o indirecta en otras empresas	Bogotá, D.C. - Colombia
-14.709,58	0,00	40.915,16	0,00	Atención a Personas Mayores en Centros Residenciales	Bogotá, D.C. - Colombia
75,00	0,00	1.949.632,38	527.244,04	Servicios Funerarios	Córdoba
0,00	0,00	-188.404,51	0,00	Servicios Funerarios	Palma (Baleares)
0,00	0,00	63.853,74	0,00	Otras actividades de construcción especializada	Sant Feliu De Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Badalona (Barcelona)
0,00	0,00	47.044,21	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	73.872,31	0,00	Servicios Funerarios	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)
0,00	0,00	-76.948,38	0,00	Servicios Funerarios	Inca (Baleares)
0,00	0,00	0,00	0,00	Servicios Funerarios	Bailly-Romainvilliers - Francia
0,00	0,00	0,00	0,00	Venta de productos derivados del cemento	Madrid

**santalucía**