

BASES DEL SORTEO

"FELIZ CUMPLEAÑOS – BILLETES DE AVIÓN"

PRIMERA - OBJETO.

El objeto de las presentes Bases es regular los términos y condiciones que regirán el sorteo que SANTA LUCÍA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, provista de N.I.F. A-28.039.790, con domicilio social en Plaza de España, 15, 28008, Madrid (en adelante SANTA LUCIA), llevará a cabo en el mes de mayo de 2024, entre los clientes de la entidad que cumplan años entre el 1 de junio de 2023 y el 30 de abril de 2024 y hayan dado su consentimiento a SANTA LUCÍA para recibir felicitaciones (cumpleaños, Navidad, etc.) por cualquier medio de comunicación.

SEGUNDA- ÁMBITO TERRITORIAL.

El sorteo es de ámbito nacional y abarca todo el territorio español.

TERCERA – DESCRIPCIÓN DEL PREMIO.

El premio consiste en:

- Vuelo ida y vuelta para dos pasajeros a Europa en clase turista con destino Budapest, Viena, Oslo, Estocolmo o Atenas.

Se adjunta como **Anexo 1** a las presentes bases, las condiciones del vuelo, facilitadas por la agencia de viajes AVORIS RETAIL DIVISION, S.L.U ("BCD TRAVEL") provista del N.I.F. nº B07012107, con domicilio social sito en calle Gremi des Fusters, 23 - 07009 - Palma de Mallorca, Islas Baleares, España.

El premio entregado no será transferible ni podrá ser canjeado por dinero. El cliente podrá modificar y/o solicitar cualquier otro destino de los especificados anteriormente, pero las diferencias de precio resultantes deberá abonarlas personalmente la persona que resulte ganadora del premio.

CUARTA – REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Sólo podrán participar en el sorteo:

- Personas físicas, mayores de 18 años, residentes fiscales en España;
- y sean clientes de SANTA LUCÍA con póliza en vigor, durante el periodo de la campaña, que cumplan años entre el 1 de junio de 2023 y el 30 de abril de 2024, hayan dado su consentimiento a SANTA LUCÍA para recibir felicitaciones (cumpleaños, Navidad, etc.) por cualquier medio de comunicación y mantenga alguna póliza en vigor con la entidad en la fecha en que se realice el sorteo.

La participación es gratuita.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata **BASES DEL SORTEO** entregado o el valor de este.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para la participación en el sorteo y, en consecuencia, para poder obtener el premio establecido en estas Bases.

QUINTA – PERIODO DE PARTICIPACIÓN.

Se realizará un único sorteo en el mes de mayo de 2024 para el premio descrito en el apartado tercero de las Bases, entre todas las personas que cumplan años durante el periodo comprendido entre **el 1 de junio de 2023 y el 30 de abril de 2024, ambos inclusive** y cumplan lo establecido en las presentes Bases.

SEXTA – MECÁNICA DEL SORTEO.

El sorteo se llevará a cabo en los primeros quince días del mes de mayo de 2024, mediante un proceso aleatorio informático a través de la plataforma online (<https://www.augeweb.com/azar/>), en el que participarán las personas que cumplan años durante el periodo comprendido entre **el 1 de junio de 2023 y el 30 de abril de 2024, ambos inclusive** y cumplan lo establecido en las presentes Bases.

Durante el sorteo, se extraerá **UN GANADOR y CINCO suplentes**, para el caso de identificación incompleta, incorrecta o incumplimiento de los requisitos exigidos en las presentes Bases, o imposibilidad de localización de alguno de los ganadores o ambos, una vez transcurridos SIETE (7) DÍAS desde la primera comunicación, siendo sustituido sucesivamente por el siguiente suplente en el listado que pueda ser debidamente identificado, cumpla con los requisitos y pueda ser localizado en dicho plazo, hasta el máximo de los cinco suplentes.

SÉPTIMA – COMUNICACIÓN Y ENTREGA DEL PREMIO.

La comunicación al premiado se realizará por e-mail y se confirmará por vía telefónica. En caso de no recibir la aceptación/respuesta por parte del ganador en el plazo de SIETE (7) días naturales, contados desde la primera comunicación se pasará al primer suplente, y en caso de imposibilidad de contactar en el plazo de SIETE (7) días naturales, desde el momento que se establece la localización del suplente, se pasará al siguiente suplente y así sucesivamente hasta recibir una aceptación/respuesta por parte de un participante ganador. Ante la imposibilidad de localizar a ningún participante el premio se declarará desierto.

El derecho a reclamar la entrega del premio caducará una vez transcurridos SIETE (7) días desde que SANTA LUCÍA se haya puesto en contacto con el ganador vía e-mail.

En el e-mail en que se comunique la obtención del premio se facilitará una dirección de correo electrónico a la que el ganador deberá enviar copia de la siguiente documentación, en el plazo máximo de quince (15) días hábiles de la comunicación del premio:

- Carta de aceptación del premio que irá adjunta en formato pdf al correo electrónico. Será por tanto obligatorio que el ganador proporcione un correo electrónico, a los efectos de hacerle llegar dicha carta.
- Certificado de residencia fiscal en España.

SANTA LUCÍA se reserva el derecho a solicitar la exhibición de los originales de los citados documentos en caso de sospecha fundada de que los mismos han sido manipulados.

SANTA LUCÍA comunicará a través de su página web www.SANTALUCIA.es, el ganador del premio.

El plazo de entrega del premio desde el momento de la comunicación al premiado será de un máximo de 90 días desde el envío del escrito de aceptación y certificado de residencia fiscal en España. Una vez entregado el premio el cliente tendrá un plazo de 1 año para utilizarlo desde la confirmación del premio, debiendo gestionarlo a través de la agencia de viajes.

En el supuesto en el que el agraciado no pueda disfrutar el premio o fallezca antes de la recepción, éste quedará desierto.

OCTAVA – EXCLUSIONES A LA PARTICIPACIÓN.

No podrán participar en el sorteo las personas jurídicas. Queda prohibida la participación en la presente promoción a:

- Los empleados de SANTA LUCÍA, o cualquiera de las empresas del GRUPO SANTA LUCÍA.
- Sus Agentes y corredores.
- Empleados de sus Sociedades de Mediación.
- Aquellas empresas partícipes en la realización del presente sorteo.
- Los familiares directos de los anteriores hasta el cuarto grado de parentesco (ya sea por consanguinidad o por afinidad).
- Aquellas personas que, según el criterio de SANTA LUCÍA, estén perjudicando voluntaria o involuntariamente el desarrollo del sorteo.
- Participantes que realicen actos o comentarios en cualquier medio que sean desagradables y vayan dirigidos al sorteo, a otros participantes, a SANTA LUCÍA, a sus empleados o a cualquiera de sus colaboradores.

En caso de que en el sorteo se llegara a conceder un premio a cualquiera de las personas enumeradas en los apartados anteriores, dicho premio quedará automáticamente denegado, debiendo ser restituido a SANTA LUCÍA en un plazo de 15 días desde que le sea solicitado, por cualquier medio, al participante indebidamente premiado, corriendo éste con todos los costes y gastos que pudiera derivarse de la devolución.

En caso de que el participante indebidamente premiado no restituyera el premio en el plazo señalado en el párrafo precedente, SANTA LUCÍA no tendrá otra opción que ejercitar todas las acciones legales que en Derecho le asiste para obtener la legítima restitución del premio, siendo por cuenta del participante indebidamente premiado todos los costes y gastos que puedan devengarse por los procedimientos judiciales que SANTA LUCÍA inicie conforme a lo expresado en este apartado.

SANTA LUCÍA se reserva el derecho a denegar la participación, tanto en esta como en futuras promociones o, en su caso, no entregar el premio, a los participantes o clientes que tengan pagos pendientes por cualquier concepto con SANTA LUCÍA o sus compañías filiales o compañías relacionadas, así como a aquellas personas que hayan actuado en alguna ocasión contra los intereses de SANTA LUCÍA, o de este Sorteo o estén incluidas en un fichero de fraude.

Si el ganador incurriera en el impago señalado con posterioridad a su registro en el sorteo, a elección de SANTA LUCÍA, podrá ser eliminado de esta y de futuras promociones, incluso si ya se hubiera producido la aceptación del premio.

SANTA LUCÍA se reserva el derecho a descalificar del sorteo a aquellos participantes que, según su libre criterio, estén contraviniendo el espíritu o el fundamento del sorteo, así como, específicamente, a los participantes o clientes que establezcan o hayan pretendido establecer sistemas para especular, comerciar o enriquecerse injustamente con los premios inherentes a este sorteo, todo ello sin perjuicio de las acciones legales que se estime oportuno ejercer.

SANTALUCÍA podrá eliminar automáticamente del sorteo a todos aquellos participantes o clientes de la promoción que faciliten información incorrecta, imprecisa o falsa, así como a cualquier tercero respecto del cual existan indicios, según el criterio exclusivo de SANTALUCÍA,

de que ha falsificado información, intentado suplantar la identidad de otro tercero o actuar de manera fraudulenta o que evite la aplicación de las normas del sorteo.

El premio referido en las presentes Bases no es transferible, por lo tanto, no podrá entregarse a otro destinatario por petición del ganador, salvo que SANTA LUCÍA lo considere posible y factible.

SANTA LUCÍA podrá eliminar a cualquier participante del sorteo, en el caso de que hubiese indicios de que el participante hace trampas o usa la promoción para beneficiar a otros participantes.

NOVENA – FISCALIDAD Y RÉGIMEN GENERAL.

Al premio que sea entregado en el marco del sorteo, le será de aplicación la normativa fiscal vigente en el momento de la entrega del premio. Consecuentemente, SANTA LUCÍA asumirá y practicará el correspondiente ingreso a cuenta sobre la base del premio entregado y según la legislación vigente.

El ganador del premio deberá cumplir con sus obligaciones fiscales resultantes de la entrega del premio, para ello, SANTA LUCÍA expedirá el correspondiente certificado de retenciones e ingresos a cuenta según la normativa vigente en el momento de entrega del premio.

SANTA LUCÍA no será en ningún caso responsable de la incorrecta declaración fiscal que al efecto pueda hacer el ganador del premio. Asimismo, se informa a los participantes que el agraciado deberá firmar, en todo caso, un escrito justificativo de la recepción del premio a recibir y confirmar el día de la entrega del premio sus datos personales, mostrando su DNI y facilitando un certificado de residencia fiscal en España con el fin de que puedan ser efectuados los ingresos a cuenta mencionados en los párrafos precedentes. En caso de no firmar el citado escrito, confirmar los datos personales o no facilitar cualquier documento requerido en estas Bases, perdería su derecho a la recepción o disfrute del premio.

La cumplimentación de los datos personales y fiscales del agraciado necesarios para la entrega del premio tiene carácter legal y es obligatoria, de forma que la ausencia o negativa a justificar cualquiera de dichos datos supondrá la pérdida del derecho al premio obtenido.

DÉCIMA –PUBLICIDAD DEL PREMIO.

La persona ganadora autoriza a SANTA LUCÍA, con la aceptación de la participación en el sorteo, la publicación de sus datos (nombre y apellidos) en su página web, con el fin de anunciar a terceros la identificación de la persona ganadora del premio.

Todo ello sin derecho a percibir contraprestación económica de clase alguna.

UNDÉCIMA – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

- El responsable del tratamiento de los datos personales es la entidad SANTA LUCÍA, S.A, Compañía de Seguros y Reaseguros, con NIF A-28039790 y con domicilio en Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid.

Para garantizar la adecuada gestión en el tratamiento de sus datos santalucía tiene designado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá dirigirse para cualquier cuestión que precise y con quien puede contactar en la dirección electrónica dpo@santalucia.es

Los datos personales que sean facilitados por los participantes serán tratados por santalucía con la finalidad de gestionar y tramitar todo lo relacionado con la participación en “premio dos billetes de avión”, incluyendo gestiones de atención al usuario que puedan derivarse del mismo.

Santalucía informa que, en todo caso, los datos serán tratados de acuerdo con las bases del premio, donde el participante podrá encontrar información detallada sobre protección de datos, y que deberán ser aceptadas por el participante con carácter previo a su participación.

Los datos que santalucía trata como consecuencia de las interacciones realizadas por el participante, provienen de las siguientes fuentes:

- Datos aportados por el participante en el formulario puesto a disposición al efecto.

Santalucía podrá tratar datos personales de las siguientes tipologías, en función de la relación entablada con el participante:

- **Datos identificativos y de contacto** (p.ej., nombre y apellidos, DNI, etc.).
- **Datos de características personales** (p.ej., fecha de nacimiento).

¿Cuál es la legitimación legal para el tratamiento de sus datos por parte de santalucía?

Santalucía trata los datos de carácter personal facilitados por los participantes de acuerdo con el consentimiento solicitado.

¿A quién se comunican sus datos?

Los datos serán comunicados a las administraciones públicas correspondientes, en base a la regularización fiscal del premio.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Santalucía conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para la realización del premio y / o para alcanzar la finalidad de tratamiento perseguida.

Posteriormente, siempre que el participante no haya ejercido su derecho de supresión, sus datos serán conservados durante los plazos legales que en cada caso resulten de aplicación, teniendo en cuenta la tipología de datos así como la finalidad del tratamiento.

En cualquier caso, el participante puede solicitar información detallada sobre los plazos de conservación de datos aplicados en santalucía en la dirección arcolopd@santalucia.es indicando en el asunto “Premio dos billetes de avión”.

¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?

El participante garantiza que los datos que aporta son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Santalucía le informa que para aportar sus datos personales, debe ser mayor de 18 años de edad. El participante que proporciona datos a santalucía declara y garantiza ser mayor de 18 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

Santalucía le informa que tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen o no.

Del mismo modo, santalucía le informa que Vd. Cuenta con los siguientes derechos sobre sus datos de carácter personal:

- **Acceder a sus datos:** Tiene derecho a acceder a sus datos para conocer qué datos personales estamos tratando que le conciernen.
- **Solicitar la rectificación o supresión de sus datos:** En determinadas circunstancias, tiene derecho a rectificar aquellos datos personales que considere inexactos y que le conciernan, y que sean objeto de tratamiento por parte de santalucía, así como derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no fueran necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso le informamos que únicamente conservaremos los datos sobre los que haya solicitado limitación en el tratamiento para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **A la portabilidad de sus datos:** En determinadas circunstancias, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, y que nos haya facilitado, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica, así como a que sean transmitidos por parte de santalucía a otro responsable del tratamiento.
- **Oponerse al tratamiento de sus datos:** En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cuyo caso, dejaríamos de tratarlos salvo que debamos continuar haciéndolo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Santalucía le informa que podrá ejercitar sus derechos sobre sus datos personales a través de cualquiera de las siguientes vías:

Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros, a la dirección postal Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid a la atención del Departamento de Privacidad.

- Mediante escrito dirigido a SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros a la dirección de correo electrónico arcolopd@santalucia.es indicando en el asunto “Premio dos billetes de avión”

En ambos supuestos, se podrá exigir acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

santalucía facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

santalucía le informa que podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

DUODÉCIMA - RESPONSABILIDADES.

SANTA LUCÍA no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente promoción; así como de la falsedad de los datos aportados en los datos personales de participación.

Se exime a SANTA LUCÍA de cualquier responsabilidad o incidencia que pueda evitar que el ganador disfrute del premio una vez ha sido entregado el mismo, así como de cualquier tipo de contingencia que pudiera producirse como consecuencia o durante el disfrute del premio.

DECIMOTERCERA – ACEPTACIÓN DE BASES.

La participación en la promoción supone la aceptación de las presentes Bases y del criterio de SANTA LUCÍA en cuanto a la resolución de cualquier cuestión o incidencia relacionada con el desarrollo de la presente promoción. El incumplimiento de alguna de las Bases por algún participante dará derecho a SANTA LUCÍA para excluirle de la promoción.

SANTA LUCÍA se reserva el derecho a modificar las condiciones de la promoción o sustituirlas por otras de similares características, en el supuesto de existir alguna circunstancia que así lo aconseje.

SANTA LUCÍA se reserva la facultad de cancelar la presente promoción en cualquier momento sin conferir dicha cancelación ningún tipo de derecho de reclamación en favor de los participantes.

DECIMOCUARTA– DEPÓSITO DE BASES.

Las Bases estarán publicadas en la web de SANTA LUCÍA www.santalucia.es a disposición de cualquier persona que desee consultarlas y se enviarán por e-mail a los clientes a los que se les envía la felicitación.

DECIMOQUINTA – JURISDICCIÓN.

Para cualquier controversia que surja con respecto a la validez, eficacia, interpretación y ejecución de las Bases del presente sorteo, los participantes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o privilegio que pudiera corresponderles, acuerdan expresamente someterse a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Anexo 1 a las Bases del sorteo “FELIZ CUMPLEAÑOS – BILLETES DE AVIÓN”



BCD•trave
viajeros
www.viajerosbcd.es

CAMPAÑA
FELIZ CUMPLEAÑOS – BILLETES DE AVIÓN

¿Cómo funciona el bono?

Elige el vuelo a Europa en clase turista, para dos pasajeros con destino Roma, Paris, Londres, Oporto o Lisboa.

La reserva se gestionará en la agencia a través del email viajeroscentro@bcdtravel.es o en el teléfono 91 296 34 31

Vuelos para dos personas por Europa

Vuelo ida y vuelta para destino europeo, dos pasajeros.

CONDICIONES GENERALES VIAJES:

- o La valoración de las opciones presentadas es para 2 personas. Vuelos cotizados desde Madrid, importe máximo billete por pasajero 400€
- o Todos estos viajes estarán sujetos a disponibilidad en el momento de solicitar la reserva de los servicios.
- o Es necesario solicitar los servicios con una antelación mínima de 30 días.
- o El precio NO incluye seguro de cancelación ni equipaje de facturación.
- o El bono NO se podrá canjear por su valor en metálico.
- o La validez del bono será 1 año desde la confirmación del premio
- o El cliente podrá modificar y/o solicitar cualquier otro destino no especificado en el bono, pero las diferencias de precio resultantes deberá abonarlas personalmente.

CONDICIONES GENERALES: Los programas de viajes recogidos se encuentran sujetos a las condiciones generales del Contrato de Viajes Combinados, salvo en materia de gastos de cancelación que regirán conforme a lo especificado en los folletos de cada mayorista, dependiendo del destino elegido. Consulte al agente de viajes que le atenderá.

ORGANIZACIÓN TÉCNICA: BAL-005-M/M.

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN: Bono personal e intransferible. No reembolsable por su valor en metálico. No acumulable a otras promociones. Sólo canjeable en la oficina de Información y Reservas.

