santalucía SEGUROS

Servicio de Atención al Cliente
Plaza de España nº15 28008 MADRID
Tfno: 900 24 20 20 / 91 541 93 87 Fax: 91 547 56 88
E-mail: atencion@santalucia.es

HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre y apellidos o razón social		N.I.F.	
Domicilio	**Municipio**	**Población**	**Código postal**
Teléfono	**Fax**	**E-mail**	
Condición del solicitante[1]			

[1]Indicar si el solicitante actúa como tomador, asegurado, beneficiario, tercero perjudicado o bien como derechohabiente o representante de alguno de los anteriores.

IDENTIFICACIÓN DE LA PÓLIZA RESPECTO DE LA QUE SE FORMULA QUEJA O RECLAMACIÓN

Modalidad de seguro	Póliza núm.

CAUSA DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN

SOLICITUD QUE FORMULA AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

DOCUMENTACIÓN QUE SE ACOMPAÑA

El reclamante manifiesta que ha sido puesta a su disposición la hoja de reclamación oficial y que ha optado, en su lugar, por el presente formulario para que se gestione y facilite respuesta a los hechos que son objeto de la presente queja o reclamación que no están siendo, a su vez, objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En ..... a ..... de ..... de ..... Firma:

SANTA LUCÍA, S.A Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante, Santalucía) le informa que tratará los datos personales que nos facilite en esta hoja de reclamación con la finalidad de tramitar su solicitud y gestionar la reclamación efectuada.

En caso de que el usuario aporte datos pertenecientes a un tercero, garantiza que ha informado a dicho tercero de la totalidad de aspectos contenidos en la presente cláusula, así como en la Política de privacidad de Santalucía y ha obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para la finalidad de tratamiento descrita; todo ello, con carácter previo al suministro de datos de un tercero a través del presente documento.

La base jurídica para los tratamientos de sus datos personales descritos se encuentra en la propia gestión y desarrollo de la relación jurídica existente con Santalucía y en el consentimiento que le ha sido solicitado.

Santalucía le informa que puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales, dirigiéndose a Santalucía, mediante un escrito acompañado de su DNI o documento equivalente, por las dos caras, que deberá remitir a Plaza de España, nº 15, 28008 Madrid a la atención del Departamento de Seguridad Informática o bien a: arcolopd@santalucia.es

Puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección: dpo@santalucia.es

Dispone de información completa sobre protección de datos en www.santalucia.es, en el apartado de Política de privacidad y cookies, que le aconsejamos consulte.