

# Assegurança ServeiOci Plus



**santalucía**  
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

*Som a prop, estàs segur.*



# Condicions Generals del contracte

Assegurança ServeiOci Plus

**santalucía**  
■■ ■ ASSEURANCES ■ ■ ■

## QUADRE EXTRACTE DE GARANTIES

GARANTIES BÀSIQUES	Màxim de cobertura	
	Continent	Contingut
<b>A. Danys materials</b>		
– Incendi i riscos complementaris	100 %	100 %
– Danys per aigua	100 %	100 %
– Fenòmens atmosfèrics i inundació	100 %	100 %
– Col·lisió	100 %	100 %
– Caiguda d'arbres, pals i antenes	100 %	100 %
– Trencaments	100 %	100 %
– Alteració elèctrica	100 %	100 %
<b>B. Despeses</b>		
– D'extinció	100 %	100 %
– De salvament	100 %	100 %
– De demolició i desenrunament	100 %	100 %
– Per desallotjament	-	100 %
– De personal de seguretat		48 hores
– De reposició de documents públics i programes informàtics	-	100 %
– Despeses fixes	-	15 % - màxim 10.000 €
<b>C. Responsabilitat civil</b>		
– Responsabilitat civil d'explotació*		
– Responsabilitat civil del propietari de l'immoble*		Suma específica
<b>D. Protecció jurídica integral</b>		3.200 €
<b>E. Garanties de prestacions</b>		
– Servei de manteniment bàsic		
– Lampisteria		
– Feines de paleta		
– Serralleria		
– Electricitat		
– Connexió amb professionals		Inclusa
<b>F. Riscos extraordinaris</b>	100 %	100 %
<b>G. Assegurança a valor de nou</b>		

\* Responsabilitat civil d'explotació o del propietari de l'immoble: contractable una de les dues.

## GARANTIES OPCIONALS

Sostracció i vandalisme	100 %	100 %
Responsabilitat civil patronal	Suma específica	
Responsabilitat civil de productes, treballs i serveis	Suma específica	
Avaria de maquinària	Suma específica	
Productes refrigerats	Suma específica	
Reposició estètica del continent	5% - màxim 2.000 €	
Béns propietat de tercers persones	Suma específica	
Paralització d'activitat*	25% - màxim 7.000 €	
Pèrdua de beneficis	Suma específica	

*\*Paralització d'activitat o pèrdua de beneficis: contractable una de les dues.*

# Assegurança ServeiOci Plus

## CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

### DISPOSICIONS GENERALS

#### Article preliminar BASES DEL CONTRACTE

1. Abans de la conclusió del contracte, el prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies conegudes per ell que puguin influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no li sotmet el qüestionari o quan, tot i sotmetre-l'hi, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.

La variació de les circumstàncies declarades ha de ser comunicada a l'assegurador.

2. Aquesta pòlissa ha estat contractada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança en la sol·licitud i el qüestionari que li han estat sotmesos i que motiven l'acceptació del risc per part de l'assegurador, amb l'assumpció, per part seva, de les obligacions derivades del contracte a canvi de la prima corresponent.

3. La sol·licitud i el qüestionari subscrits pel prenedor de l'assegurança i aquesta pòlissa constitueixen un tot unitari, fonament

de l'assegurança, que només inclou, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.

4. Si el contingut de la pòlissa difereix de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, perquè corregeixi la divergència existent. Si transcorre aquest termini sense que s'hagi fet la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.

#### Article 1. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

##### 1. Assegurat

La persona titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

##### 2. Assegurador

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, que assumeix el risc pactat contractualment.

##### 3. Béns assegurats

Els que es descriuen a continuació, sempre que constin contractats expressament en les condicions particulars de la pòlissa:

### 3.1. Continent

El conjunt dels elements constructius que constitueixen l'immoble designat en les condicions particulars d'aquesta pòlissa, destinat a l'activitat objecte de l'assegurança i integrat per:

- **La construcció principal**, com els fonaments, els murs, els forjats, les bigues, els pilars, les parets, els sostres, els terres, les cobertes, les façanes, les portes i les finestres, així com les instal·lacions fixes d'extinció d'incendis, de protecció contra robatori, d'aigua, de gas, d'electricitat, de telefonia, d'energia solar, de calefacció i de refrigeració (incloses les calderes, els radiadors i els aparells de producció de fred que estiguin instal·lats de forma permanent), els elements sanitaris, les antenes de ràdio i televisió, els ascensors, els muntacàrregues i la maquinària pesada ancorada al terra, les parets o els sostres que, per al seu trasllat, siguin necessaris altres mitjans mecànics i, en general, tots els béns que no es puguin separar de la superfície que els sustenta, sense causar deteriorament al mateix bé o a la superfície esmentada.

Així mateix, queden inclosos, **sempre que siguin propietat de l'assegurat**:

- **Els murs de contenció, les tanques, els murs, les closes i els reixats** que serveixin de tancament i circumscriu el perímetre del terreny on es troba ubicat l'immoble assegurat.
- **Les construccions accessòries i les dependències auxiliars**, com ara els

garatges o les places d'aparcament, els pavellons, els magatzems, els trasters i similars, situades en la mateixa finca on es trobi l'immoble assegurat.

- **Les instal·lacions d'ornament o de decoració** (les pintures, els papers pintats, la fusta, les escaioles, els entelats, les moquetes, el parquet, els tendals, els cartells i els rètols), **sense valor artístic o històric**, sempre que estiguin adherides als terres, els sostres o les parets que formin part del continent assegurat.

- **Les zones d'esbarjo i esportives**, com ara les piscines, les pistes de tennis, de pàdel i qualsevol altra instal·lació fixa similar l'ús i el gaudi de la qual sigui privatiu del risc assegurat.

Quan el continent formi part d'un immoble en règim de propietat horitzontal, el concepte de *continent* inclou, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que, d'acord amb el coeficient de copropietat, li correspongui en la part indivisa de l'immoble.

**No es consideren continent, llevat pacte exprés, els arbres, les plantes ni els jardins.**

### 3.2. Contingut

El conjunt de béns propietat de l'assegurat que, tot i que no formin part del continent, siguin propis per al desenvolupament de l'activitat assegurada, i es trobin a l'interior de l'immoble designat en les condicions de la pòlissa o en dependències auxiliars tancades (amb coberta i tancaments laterals) situades dins la

mateixa finca, com ara el mobiliari industrial i comercial, els béns, les màquines, els motors, les matèries primeres, els productes destinats a la seva comercialització, els equips electrònics i audiovisuals, **llevat els béns no assegurats o exclosos expressament.**

Així mateix, es consideren *inclosos* els béns propietat dels treballadors de la indústria o el negoci assegurats que es trobin *in situ*, com ara els estris, la roba i els objectes d'ús normal **que no siguin d'una classe o tipologia específicament exclosa en virtut de qualsevol altra condició d'aquesta pòlissa, o que, tot i que siguin propietat de tercers, s'utilitzin per al desenvolupament de l'activitat assegurada de la mateixa manera que si fossin propietat de l'assegurat.**

No es consideren *contingut*:

- Els vehicles de motor, així com els seus components, els recanvis i els accessoris.
- Les col·leccions o els objectes amb valor artístic o històric amb un valor unitari superior a 1.600 euros.

### 3.3. Béns de terceres persones

Els béns propietat de terceres persones que no s'utilitzin per al desenvolupament de l'activitat assegurada i que es trobin en poder de l'assegurat per a la seva custòdia, reparació o venda, tot i que sigui de manera ocasional o puntual.

## 4. Conduccions generals o comunitàries

Totes les que tinguin un ús comú de

l'immoble assegurat i les que, tot i tenir un ús privat, transcorrin per una zona comunitària o fora de l'espai privatiu de la indústria o el negoci al qual donen servei. Es considera *comunitari* l'accessori d'unió de la conducció general amb la privada.

## 5. Conduccions privades

Les que, partint de la junta de l'accessori d'unió, **exclòs aquest**, de la conducció general o, si escau, de les conduccions comunitàries, estiguin situades dins la vertical de la coberta de l'edifici, serveixin exclusivament al risc assegurat i estiguin dins l'espai privatiu d'aquest.

## 6. Danys materials

La destrucció o el deteriorament dels béns assegurats en el lloc descrit en la pòlissa.

## 7. Infraassegurança

Situació que es produeix quan, en el moment del sinistre, la suma assegurada és inferior al valor dels béns assegurats. En aquest cas, l'assegurador ha d'indemnitzar el dany causat en la mateixa proporció en la qual aquella cobreix el valor dels béns assegurats (regla proporcional).

**Regla proporcional:** Procediment de càlcul de la indemnització que s'ha de rebre en cas de sinistre i que és aplicable, en els casos que preveu la pòlissa, quan es produeixi la infraassegurança.

La fórmula aplicable de la regla proporcional és la següent:

$$\text{indemnització} = \frac{\text{valor real del dany} \times \text{suma assegurada per als béns}}{\text{valor real dels béns}}$$

## 8. Pòlissa

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les condicions generals, les particulars i les especials que individualitzen el risc, i els suplementes i els apèndixs que s'hi emeten per complementar-la o modificar-la.

## 9. Prima

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i els impostos que siguin aplicables legalment.

## 10. Assegurança a primer risc

Modalitat de cobertura amb la qual es garanteix una quantitat o un percentatge determinat, fins al qual queda cobert el risc, independentment del valor total, sense que, per tant, s'apliqui la regla proporcional per insuficiència de suma assegurada (infraassegurança).

## 11. Sinistre

El fet sobtat, accidental i imprevist les conseqüències danyoses del qual estan cobertes per la pòlissa. El conjunt dels danys derivats d'una mateixa causa original constitueix un sol sinistre, encara que aquesta s'agreugi.

## 12. Suma assegurada

La quantitat fixada en les condicions de la pòlissa per a cadascun dels béns o les garanties assegurades, que representa el límit màxim de la indemnització que ha de pagar l'assegurador en cada sinistre, i que ha de correspondre, llevat pacte en contra, al valor real dels béns assegurats en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre, llevat el que preveu la garantia d'assegurança a valor de nou o a primer risc.

## 13. Tercer o tercera persona

És qualsevol persona diferent de:

- El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o els socis d'aquests.
- Les persones que conviuen o depenen de les que s'enuncien en l'apartat anterior.
- Els directius, els assalariats i les persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o els socis d'aquests, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta relació de dependència, **llevat el que indica la garantia de responsabilitat civil.**
- El causant del sinistre.
- Les persones jurídiques, les empreses filials o matrius del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o els socis d'aquests, o aquelles empreses en què qualsevol d'aquests mantingui participació en la seva titularitat.

## 14. Prenedor de l'assegurança

La persona que, conjuntament amb



l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

**15. Valor de nou**

És el cost de reposició del bé en el moment del sinistre.

**16. Valor real**

En general, és el valor que tenia el bé afectat pel sinistre en el moment anterior al seu esdeveniment. Es determina deduïnt, del valor en estat de nou, la depreciació per envelliment, ús i desgast.

## OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

### Article 2. GARANTIES BÀSIQUES

Dins els límits que estableixen les condicions d'aquesta pòlissa, l'assegurança únicament garanteix contra aquells riscos la cobertura dels quals s'especifica a continuació:

### DANYS MATERIALS

Estan coberts els danys materials i directes que afectin els béns assegurats fins al límit de les sumes assegurades que consten en les condicions particulars de la pòlissa o en aquestes condicions generals, per sinistres ocorreguts com a conseqüència de:

#### 1. INCENDI I RISCS COMPLEMENTARIS

**1.1. INCENDI**, entenent-lo com la combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o d'uns objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

Així mateix, estan coberts:

- Els danys que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat per tallar o extingir l'incendi o impedir-ne la propagació.

- Els menyscabaments que afectin els objectes salvats amb motiu de l'extinció de l'incendi o del seu salvament.

- El valor dels objectes desapareguts amb motiu del sinistre, sempre que l'assegurat n'acrediti la preexistència i llevat que l'assegurador provi que han estat robats o furtats.

**1.2. CAIGUDA DE LLAMP**, entenent-la com la descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

**1.3. EXPLOSIÓ O IMPLOSIÓ**, així com l'**AUTOEXPLOSIÓ** dels aparells propis del risc assegurat, com ara les calderes, els aparells i les conduccions de climatització, els termòstats elèctrics o de gas o els aparells similars, independentment de la causa.

**1.4. EFECTES SECUNDARIS** a causa de l'acció del fum, vapors, pols, carbonissa i qualsevol altra substància similar derivada d'algun dels riscos descrits anteriorment en aquest epígraf, tant si el sinistre s'ha originat en el risc assegurat, com a prop d'aquest.

**1.5. FUM**, produït per fugues o fugues sobtades i anormals en llars de combustió, sistemes de calefacció, de cocció o en els aparells i les instal·lacions elèctriques.

**LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:**

a) Els danys que afectin les mercaderies o els objectes assegurats durant la seva cocció o vulcanització dins els motlles o els forns, encara que en aquestes mercaderies es produeixi un incendi durant aquestes operacions.

b) Els danys produïts en recipients i aparells sotmesos a proves de pressió, inclosa la maquinària utilitzada en la prova.

c) Els danys produïts per l'acció de la força centrífuga o per avaria mecànica en maquinària mòbil rotativa.

**2. DANYS PER AIGUA**

**2.1.** Fugues i desbordaments accidentals i imprevistos per **TRENCAMENT O OBSTRUCCIÓ** de canonades, desguassos, dipòsits fixos o conduccions de calefacció.

Així mateix, estan coberts, en els sinistres indemnitzables per les causes que es descriuen en el paràgraf anterior, o quan hi hagi danys a tercers dels quals sigui responsable l'assegurat, **i sempre que s'asseguri el continent:**

- L'import dels treballs necessaris per a la **LOCALITZACIÓ I LA REPARACIÓ** del tram de canonada avariada de les conduccions particulars del continent assegurat, **sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti.**

- La reposició dels materials directament afectats per aquests treballs, per altres de qualitat i utilitat similars.

**2.2.** L'omissió involuntària del tancament de claus o aixetes d'aigua en les conduccions.

**LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:**

a) Els danys produïts per filtracions, goteres, humitats, condensacions que no siguin conseqüència directa de les causes descrites anteriorment i els deguts a la congelació i les glaçades, fins i tot els causats per l'aigua com a conseqüència d'aquests últims fenòmens.

b) Les despeses de desembussos, localització i reparació d'avaries, que s'originin en canonades subterrànies de subministrament o desguàs d'aigua que estiguin situades fora de la vertical de la coberta de l'edifici, no serveixin en exclusivitat al risc assegurat o no estiguin dins l'espai privatiu d'aquest i, en cap cas, les que s'originin en fosses sèptiques, clavegueres i arquetes.

c) Els danys i les despeses de reparació de qualsevol element o aparell diferent de les propietats canonades, el funcionament, defecte o avaria del qual hagi provocat el sinistre.

d) Les despeses de desembussos, localització i reparació d'avaries quan no es produeixin danys indemnitzables.

e) Els danys ocasionats en les

mercaderies situades a una altura inferior a 10 cm del terra, llevat quan aquests s'haguessin produït igualment si les mercaderies haguessin estat situades per sobre d'aquesta altura o quan es tracti de mercaderies que, per les seves característiques concretes, no es puguin emmagatzemar en estanteries o palets.

f) Els sinistres que es produeixin quan el local estigui tancat, abandonat, deshabitat o sense activitat més de trenta dies consecutius.

### 3. FENÒMENS ATMOSFÈRICS

3.1. AIGUA DE PLUJA de precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora.

3.2. PEDRA O CALAMARSA I NEU, independentment de la seva intensitat.

3.3. VENT de velocitat superior a 80 km per hora o quan, per l'amplitud del territori afectat i la magnitud i la intensitat dels danys a la zona, es pugui considerar *atípic* o *extraordinari* i hagi destruït o danyat altres edificis de bona construcció a la mateixa població o zona geogràfica, de manera similar a com ho hagin estat els béns assegurats.

3.4. INUNDACIÓ, com a conseqüència del desbordament de llacs sense sortida natural, així com per trencament, desbordament o desviació accidental del curs normal de canals, séquies i altres lleres o cursos d'aigua, en superfície o subterranis, construïts per l'home.

Les despeses de DESENFANGAR I EXTREURE EL LLOT com a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta garantia es consideren *danys en els béns assegurats*, i s'indemnitzen dins el límit de cobertura.

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:

a) Els danys a causa de la humitat o de la condensació que no siguin conseqüència directa de les causes descrites anteriorment, així com els deguts a la congelació o a les glaçades.

b) Els danys produïts en arbres, plantes, gespa, elements de jardí, piscines, zones esportives i recreatives.

c) Els danys ocasionats com a conseqüència de no haver tancat portes, finestres o altres obertures.

d) Les despeses d'impermeabilització, localització i reparació d'avaries que s'originin en filtracions o goteres a través de cobertes, murs o parets.

e) Els danys produïts pel desbordament o el trencament de preses, dics de contenció o desviació.

f) Els danys ocasionats en les mercaderies situades a una altura inferior a 10 cm del terra, llevat quan aquests s'haguessin produït igualment si les mercaderies haguessin estat situades per sobre d'aquesta altura o quan es tracti de mercaderies que, per les seves característiques concretes, no es puguin

**emmagatzemar en estanteries o palets.**

**g) Els sinistres que es produeixen quan el local estigui tancat, abandonat, deshabitat o sense activitat més de trenta dies consecutius.**

**h) Els danys ocasionats com a conseqüència de filtracions a través de cobertes, murs o parets, quan siguin a causa de la falta de reparació o conservació de l'immoble.**

#### 4. COL·LISIÓ

Col·lisió de qualsevol tipus de vehicle, impacte d'aeronaus o dels béns que transportin, així com per ones sòniques, **sempre que aquests vehicles o béns no siguin propietat ni estiguin sota el control de l'assegurat o de les persones que depenguin d'ell o que li estiguin prestant serveis.**

#### 5. CAIGUDA D'ARBRES, PALS I ANTENES

Caiguda d'arbres, pals o antenes, **llevat els danys en aquests.**

#### 6. TRENCAMENTS

**6.1. TRENCAMENT DE VIDRES, llunes, miralls, peces de metacrilat** de les instal·lacions fixes del continent assegurat com ara portes, aparadors, finestres, lluernes i claraboies, o del contingut, com ara vitrines i mostradors.

**6.2. TRENCAMENT D'APARELLS SANITARIS** que estiguin instal·lats d'una manera fixa dins el risc assegurat.

**6.3. TRENCAMENT DE MARBRES,** granits i pedres artificials que formin part del contingut assegurat o dels aparells sanitaris fixos.

**6.4. TRENCAMENT DE RÈTOLS** que formin part de les instal·lacions fixes i estiguin ubicats en el mateix edifici on es troben els béns assegurats.

#### LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:

**a) Els trencaments de llums i bombetes de tota classe, cristalleries, elements de decoració no fixos, aparells de televisió i electrodomèstics en general, màquines expendedores o recreatives, vidres de valor artístic o històric i qualsevol vidre o peça de metacrilat d'ús manual.**

**b) Els trencaments de llunes, vidres, miralls, cristalls, peces de metacrilat, rètols i aparells sanitaris que siguin o formin part de les mercaderies que hi ha en el risc assegurat.**

**c) Les ratllades, els escrostonaments, les raspadures o altres deterioraments que originin simples defectes estètics.**

**d) La reposició d'aixetes i accessoris que es puguin veure afectats com a conseqüència del trencament o la reposició d'aparells sanitaris.**

## 7. ALTERACIÓ ELÈCTRICA

Els danys ocasionats en la instal·lació i en els quadres de distribució elèctrica privativa del risc assegurat, **llevat els elements de l'enllumenat**, i en els aparells elèctrics o electrònics, situats a l'interior d'aquest i propietat de l'assegurat o del seu ús exclusiu, utilitzats directament en les activitats pròpies del negoci i **no destinats a la seva comercialització**, per corrents elèctriques anormals o curtcircuits, **sempre que aquests danys siguin produïts per l'electricitat**, fins i tot quan no derivin en incendi.

### DESPESES

#### 1. DESPESES D'EXTINCIÓ

L'assegurador ha d'indemnitzar, **fins al límit de les sumes assegurades per als béns**, les despeses que ocasioni l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat per tallar o extingir l'incendi en els béns assegurats o impedir-ne la propagació.

#### 2. DESPESES DE SALVAMENT

L'assegurador ha d'indemnitzar, **fins al límit de les sumes assegurades per als béns**, les despeses que ocasioni a l'assegurat el transport dels béns assegurats o qualsevol altra mesura que s'adopti amb la finalitat de salvar-los, **sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades als béns salvats**, com a conseqüència d'un sinistre emparat per les garanties d'aquesta pòlissa.

#### 3. DESPESES DE DEMOLICIÓ I DESENRUNAMENT

L'assegurador ha d'indemnitzar, **fins al límit de les sumes assegurades per als béns**, les despeses necessàries de demolició i desenrunament dels béns assegurats, ocasionats per sinistres coberts per les garanties d'aquesta pòlissa. **Les despeses de demolició només estan cobertes quan estigui assegurat el continent.**

#### 4. DESPESES PER DESALLOTJAMENT

L'assegurador ha d'indemnitzar les despeses originades a l'assegurat pel desallotjament forçat, total o parcial, del risc assegurat, com a conseqüència d'un sinistre emparat per les garanties d'aquesta pòlissa. Aquestes despeses inclouen, únicament, el possible trasllat dels objectes salvats i el lloguer d'un altre local de característiques similars a les que tenia el de l'assegurat.

**Pericialment, s'ha de determinar el període de desallotjament, que no pot ser superior a un any, i la indemnització no pot excedir el 100 % de la suma assegurada per al contingut, i s'ha de deduir, en cas que l'assegurat sigui arrendatari, l'import del lloguer corresponent a l'immoble sinistrat.**

#### 5. DESPESES DE PERSONAL DE SEGURETAT

En cas d'un sinistre emparat per les garanties que cobreix aquesta pòlissa, l'assegurador **ha d'aprovar l'enviament, a càrrec seu**, de personal de seguretat qualificat **quan el risc assegurat sigui accessible fàcilment**

des de l'exterior.

El servei s'ha de mantenir mentre aquest risc no arribi al nivell de protecció i seguretat que tenia amb anterioritat al sinistre i, com a màxim, durant dos dies des de l'inici de la prestació.

#### 6. DESPESES DE REPOSICIÓ DE DOCUMENTS PÚBLICS I PROGRAMES INFORMÀTICS

L'assegurador ha d'indemnitzar, a primer risc i fins al límit de la suma assegurada per al contingut, les despeses i els reemborsaments que origini a l'assegurat la reposició material de documents de caràcter públic dels quals sigui titular, com ara els plànols i les escriptures, així com els programes informàtics vigents en el mercat, que facin referència a l'activitat comercial assegurada i s'hagin vist afectats per un sinistre emparat per aquesta pòlissa i dels quals l'assegurat sigui titular de la llicència legal corresponent de l'empresa propietària per al seu ús com a usuari final (programari llicenciat).

L'assegurador ha d'indemnitzar únicament les despeses que realment es produeixin i que es justifiquin degudament per l'emissió dels duplicats corresponents o la reposició dels programes afectats, o la seva versió actualitzada, i cal que l'emissió o la reposició es faci, com a màxim, en el termini d'un any des de la data d'ocurrència del sinistre.

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:

a) Les despeses de restitució o reproducció dels arxius informàtics.

b) Els programes informàtics confeccionats per l'assegurat o per a ell.

#### 7. DESPESES FIXES

L'assegurador ha d'indemnitzar, fins al límit del 15 % de la suma assegurada per al contingut, amb un límit màxim de 10.000 euros, l'import de les despeses permanents, com ara les nòmines, les cotitzacions a la Seguretat Social, la renda de lloguer del local, així com els subministraments d'aigua, gas i electricitat, que s'hagin de mantenir com a conseqüència de la interrupció total o parcial de l'activitat a causa d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa.

**En cas d'interrupció o de paralització parcial, la indemnització s'ha de reduir en la mateixa proporció en la qual el negoci mantingui l'activitat.**

El període d'indemnització s'estén fins a la represa total de l'activitat pròpia del risc assegurat amb un màxim, en qualsevol cas, de noranta dies, a comptar de la data d'ocurrència del sinistre.

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:

a) Els perjudicis que resultin de la insuficiència de cobertura de l'assegurança contra el risc causant del sinistre.

b) La indemnització dels perjudicis coberts si la indústria o l'establiment assegurats no tornen a reprendre

l'activitat, llevat si el cessament és a causa d'una força major.

c) Els perjudicis que resultin de fets emparats per la garantia de defensa jurídica o pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

## RESPONSABILITAT CIVIL

Únicament són aplicables les condicions que corresponguin a la responsabilitat civil contractada específicament que consta en les condicions particulars de la pòlissa.

### 1. RESPONSABILITAT CIVIL D'EXPLOTACIÓ

#### OBJECTE DE LA GARANTIA

Fins al límit que consta en les condicions particulars de la pòlissa per a aquesta, l'assegurador es fa càrrec del pagament de les indemnitzacions per danys i perjudicis que exigeixi un tercer, ocasionats involuntàriament i que estiguin relacionats directament amb l'activitat assegurada, dels quals l'assegurat resulti civilment responsable, d'acord amb la normativa legal vigent, per danys ocorreguts durant la vigència d'aquesta garantia i les conseqüències dels quals siguin:

- **Danys personals:** entenen-los com la lesió corporal, la malaltia o la mort causades a persones físiques.
- **Danys materials:** entenen-los com el deteriorament, l'avaria o la destrucció d'una cosa, així com la lesió, la malaltia o la mort d'un animal.

- **Perjudicis econòmics:** entenen-los com la pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys personals o materials que hagin afectat el tercer reclamant d'aquesta pèrdua.

#### PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR

Dins els límits fixats en les condicions d'aquesta pòlissa, són a càrrec de l'assegurador:

- El pagament de la indemnització als perjudicats o als seus drethavents, sobre la base d'una resolució judicial ferma o d'un acord autoritzat per l'assegurador.
- La defensa de l'assegurat, fins i tot davant reclamacions infundades.
- El pagament de les costes, les despeses judicials o extrajudicials.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

#### LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ DE LA GARANTIA

El límit màxim d'indemnització per a aquesta garantia per tots els conceptes, per sinistre i anualitat d'assegurança, s'estableix en el 100 % de la suma assegurada per a aquesta.



Dins el límit anterior, es fixa un màxim d'indemnització, per tots els conceptes, de 150.000 euros per víctima.

**UNITAT DE SINISTRE:** Es considera que constitueix un sol sinistre el conjunt de les reclamacions formulades dins l'àmbit temporal de la garantia que s'originin en una mateixa causa, encara que pugui donar lloc a efectes apreciats en diferents fases, llocs o dates.

**ABAST DE LA GARANTIA:**

Aquesta garantia empara la responsabilitat civil extracontractual de l'assegurat derivada dels fets següents:

1. La seva actuació i la dels seus socis com a titulars de la indústria o establiment assegurats i, en cas que sigui una persona jurídica, la dels membres de l'òrgan d'administració o de la figura equivalent, quan actuïn en l'àmbit de les activitats pròpies d'aquesta indústria o establiment.
2. L'actuació del seu personal, els directius i els assalariats, en l'acompliment del seu treball al servei de la indústria o l'establiment assegurats.
3. La propietat, l'arrendament o l'usdefruit del continent dedicat a l'activitat de la indústria o l'establiment assegurats, **excepte els danys patits per aquest immoble, llevat el que preveu el número 5 següent per als locals llogats.**

Si l'assegurat és copropietari de l'edifici en el qual es troba el continent assegurat, la garantia de l'assegurança s'ha d'ampliar a la quota part que correspongui a aquest local, en la part indivisa de l'immoble, per responsabilitats de la comunitat de propietaris d'aquest.

4. De treballs de conservació, manteniment, construcció, reparació o transformació del continent assegurat, **sempre que aquests treballs no afectin l'estructura o els elements de suport de l'immoble.**

5. Els danys causats en l'immoble que conté els béns assegurats, quan l'assegurat en sigui arrendatari o usufructuari, així com en els béns d'aquest immoble en els casos de lloguer amb mobiliari, com a conseqüència **exclusivament d'un incendi i riscos complementaris o d'un vessament d'aigua originats en l'immoble esmentat.**

6. Els danys causats en els béns mobles propietat de terceres persones, quan es trobin en poder de l'assegurat o del personal que en depengui, per raó **exclusivament** de l'activitat desenvolupada en la indústria o l'establiment objecte d'aquesta assegurança.

7. Els danys causats per gossos i gats al servei de la indústria o l'establiment assegurats.

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDA COBERTA LA RESPONSABILITAT CIVIL PER DANYS I PERJUDICIS:

a) Causats en immobles propietat de terceres persones que, per qualsevol motiu (lloguer, ús o un altre) es trobin en poder de l'assegurat o de persones de qui aquest sigui responsable, llevat el que preveu aquesta garantia quan l'assegurat sigui arrendatari o usufructuari del local que conté els béns assegurats.

b) Causats a persones o en béns amb els quals estigui treballant l'assegurat o la persona de qui aquest sigui legalment responsable, en la part directament afectada per aquests treballs.

A aquest efecte, també s'entén per *part directament afectada* les zones, les instal·lacions, els equips i els accessoris que, encara que no resultin directament o immediatament afectats pels treballs, siguin de manipulació o ús obligats per a l'execució d'aquests treballs o es trobin situats d'una manera respecte de la part directament treballada que, objectivament, s'hagi d'entendre que s'hi estén l'activitat de l'assegurat.

c) Ocasionats per la infracció o l'incompliment voluntari de les normes que regulin l'activitat objecte de l'assegurança o d'obligacions laborals, ja siguin contractuals, convencionals o legals.

En cap cas l'assegurador ha de respondre del pagament de multes o sancions ni de les conseqüències del

seu impagament.

d) Causats per contractistes, subcontractistes o persones que no tinguin relació de dependència laboral amb l'assegurat, fins i tot quan actuïn per a ell o a càrrec seu, llevat el que preveu aquesta garantia per als membres de l'òrgan d'administració o de la figura equivalent.

e) Per fets que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria o per la propietat, l'ús i la circulació de vehicles de motor i dels elements remolcats o incorporats en aquests, així com causats per qualsevol artefacte, nau o aeronau destinats a la navegació o a la sustentació aquàtica o aèria.

f) Exigibles a professionals titulats, en la seva qualitat com a tals, en l'exercici de la seva activitat professional, tal com estigui regulada aquesta professió en els seus estatuts i en les altres disposicions vigents.

g) Causats en béns propietat del personal de l'assegurat, fins i tot la sostracció, la pèrdua o l'extraviament, llevat el que preveuen expressament aquestes condicions generals.

h) Produïts en desafiaments, baralles i batusses, així com els sobrevinguts per la participació activa en apostes, curses, concursos o competicions de qualsevol classe o en les seves proves preparatòries, fins i tot com a aficionat.

i) Com a conseqüència de la transmissió o el contagi de malalties,

així com els originats en l'extracció, la transfusió o la conservació de sang o de plasma sanguini, i les activitats que tinguin com a conseqüència l'adquisició, la transmissió o el contagi de la síndrome d'immunodeficiència adquirida (SIDA) o els seus agents patògens o que es derivin d'aquesta.

j) Produïts per qualsevol malaltia causada per la fabricació, l'elaboració, la transformació, el muntatge, la venda o l'ús d'amiant o de productes que en continguin, així com els causats pel plom, el sílice, la pols de cotó o els pesticides.

k) Ocasionats pel transport, el lliurament, l'emmagatzematge o l'ús d'explosius o de qualsevol altre material perillós.

l) Ocasionats perquè s'hagin omès les mesures de prevenció adequades o quan s'hagi acceptat deliberadament la seva possible ocurrència en escollir un mètode de treball determinat amb la finalitat de reduir-ne el cost o d'apressar-ne l'execució, així com les despeses efectuades per prevenir un dany o per reparar els béns i les instal·lacions causants dels danys.

m) Sobrevinguts per l'incompliment d'obligacions contractuals, així com les assumides en virtut de pactes, acords o estipulacions especials que no serien procedents si no hi haguessin aquests.

n) Ocasionats pels productes, les matèries i els animals lliurats per l'assegurat, així com els treballs i els serveis prestats per aquest, després de

la seva recepció.

S'entén per *lliurament* o *recepció* la posada a disposició efectiva del producte, el treball o el servei per part de l'assegurat a una tercera persona. Aquesta posada a disposició es considera *efectuada* a partir del moment en el qual l'assegurat perd el mitjà o els mitjans pràctics d'exercir un control material directe sobre les condicions d'ús o el consum del producte, el treball o el servei o de modificar-ne les condicions.

o) Derivats d'activitats que no estiguin directament relacionades amb l'activitat assegurada i que es descriu en les condicions particulars, així com els derivats de qualsevol altre dany diferent dels personals i materials.

p) Les pèrdues i les despeses de qualsevol tipus que tinguin una relació directa o indirecta amb l'ús, l'operació, la modificació o la substitució d'un equip electrònic, un sistema informàtic o un programari, com a conseqüència d'un canvi de data.

q) Ocasionats en elements comuns de la comunitat de propietaris, en el percentatge equivalent a la quota de l'assegurat com a copropietari d'aquests elements comuns.

r) Derivats d'immobles sobre els quals consti o hi hagi incoada una declaració de ruïna imminent, total o parcial.

s) Per la tinença, la propietat o l'ús de basses de reg o similars.

## 2. RESPONSABILITAT CIVIL DEL PROPIETARI DE L'IMMOBLE

### OBJECTE DE LA GARANTIA

**Fins al límit que consta en les condicions particulars de la pòlissa per a aquesta**, l'assegurador es fa càrrec del pagament de les indemnitzacions per danys i perjudicis exigides per un tercer, **ocasionats involuntàriament i que estiguin relacionats directament amb l'activitat assegurada**, dels quals l'assegurat resulti civilment responsable, d'acord amb la normativa legal vigent, per danys ocorreguts **durant la vigència d'aquesta garantia** i les conseqüències dels quals siguin:

- **Danys personals:** entenent-los com la lesió corporal, la malaltia o la mort causades a persones físiques.
- **Danys materials:** entenent-los com el deteriorament, l'avaría o la destrucció d'una cosa, així com la lesió, la malaltia o la mort d'un animal.
- **Perjudicis econòmics:** entenent-los com la pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys personals o materials que hagin afectat el tercer reclamant d'aquesta pèrdua.

### PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR

Dins els límits fixats en les condicions d'aquesta pòlissa, són a càrrec de l'assegurador:

- El pagament de la indemnització als perjudicats o als seus drethavents, sobre la base d'una resolució judicial ferma o d'un acord autoritzat per l'assegurador.
- La defensa de l'assegurat, fins i tot davant reclamacions infundades.
- El pagament de les costes, les despeses judicials o extrajudicials.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

### LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ DE LA GARANTIA

**El límit màxim d'indemnització per a aquesta garantia per tots els conceptes, per sinistre i anualitat d'assegurança, s'estableix en el 100 % de la suma assegurada per a aquesta.**

**Dins el límit anterior, es fixa un màxim d'indemnització, per tots els conceptes, de 150.000 euros per víctima.**

**UNITAT DE SINISTRE:** Es considera que constitueix un sol sinistre el conjunt de les reclamacions formulades dins l'àmbit temporal de la garantia que s'originin en una mateixa causa, encara que pugui donar lloc a efectes apreciats en diferents fases, llocs o dates.

**ABAST DE LA GARANTIA:**

Aquesta garantia empara la responsabilitat civil extracontractual de l'assegurat derivada dels fets següents:

1. De la propietat del continent esmentat en les condicions particulars.
2. De treballs de conservació, manteniment, construcció, reparació o transformació del continent assegurat, **sempre que aquests treballs no afectin l'estructura o els elements de suport de l'immoble.**
3. Si l'assegurat és copropietari de l'edifici en el qual es troba el continent assegurat, la garantia de l'assegurança s'ha d'ampliar a la quota part que correspongui a aquest local, en la part indivisa de l'immoble, per responsabilitats de la comunitat de propietaris d'aquest.
4. Per danys causats pel local o les seves instal·lacions a l'inquilí o l'usufructuari d'aquest, així com als treballadors de l'assegurat, **llevat els que puguin afectar aquests treballadors amb motiu de la seva activitat laboral.**

**LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDA COBERTA LA RESPONSABILITAT CIVIL PER DANYS I PERJUDICIS:**

- a) Per l'exercici de professió, ofici o propietat d'indústria o comerç instal·lats en l'immoble.
- b) Derivada d'immobles sobre els quals consti o hi hagi incoada una declaració de ruïna imminent, total o parcial, o que registrin una antiguitat

superior a la normal.

c) Ocasionats en elements comuns de la comunitat de propietaris, en el percentatge equivalent a la quota de l'assegurat com a copropietari d'aquests elements comuns.

d) Ocasionats per la infracció o l'incompliment voluntari de les normes que regulin la propietat, l'arrendament o la cessió en usdefruit de l'immoble objecte de l'assegurança, ja siguin contractuals, convencionals o legals.

En cap cas l'assegurador ha de respondre del pagament de multes o sancions ni de les conseqüències del seu impagament.

e) Exigibles a professionals titulats, en la seva qualitat com a tals, en l'exercici de la seva activitat professional, tal com estigui regulada aquesta professió en els seus estatuts i en les altres disposicions vigents.

f) Causats en béns propietat del personal de l'assegurat, fins i tot la sostracció, la pèrdua o l'extraviament, llevat el que preveuen expressament aquestes condicions generals.

g) Produïts en desafiaments, baralles i batesses, així com els sobrevinguts per la participació activa en apostes, curses, concursos o competicions de qualsevol classe o en les seves proves preparatòries, fins i tot com a aficionat.

h) Per la tinença, la propietat o l'ús de basses de reg o similars.

### 3. ÀMBIT GEOGRÀFIC

La cobertura de les garanties de responsabilitat civil és aplicable únicament a la responsabilitat civil derivada de fets ocorreguts en el territori comunitari dels estats membres de la Unió Europea i reconeguda per resolució judicial ferma dels tribunals espanyols.

### 4. ÀMBIT TEMPORAL

Les garanties de responsabilitat civil queden limitades als fets generats durant el seu període de vigència i la reclamació dels quals s'hagi produït de forma fefaent a l'assegurador durant el període de vigència esmentat o en el termini d'un any natural a partir de la seva data de finalització o cancel·lació.

A aquests efectes es considera com a *data de la reclamació* el moment en què:

- a) L'assegurador té coneixement de la iniciació d'un procediment judicial o administratiu, o bé de la presentació d'un requeriment fefaent contra ell mateix o contra l'assegurat.
- b) L'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstàncies o informacions, d'acord amb les quals es formularà una reclamació contra ell o contra l'assegurador, i es comunica a aquest de forma fefaent.

## PROTECCIÓ JURÍDICA INTEGRAL

### 1. DELIMITACIÓ DE LA GARANTIA:

Mitjançant aquesta garantia l'assegurador s'obliga, **dins els límits i amb les condicions que estableix la llei i les que s'estableixen a continuació**, a fer-se càrrec de les despeses en les quals pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial, de mediació o arbitral, **en l'àmbit de l'activitat** que es descriu en les condicions particulars, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança i que es descriuen tot seguit:

#### a) ASSISTÈNCIA JURÍDICA TELEFÒNICA ESPECIALITZADA

L'assegurat té a la seva disposició, sense necessitat de demanar cita prèvia, un equip d'advocats exercents especialitzats en diferents disciplines jurídiques que atendran telefònicament, **de dilluns a divendres en horari de 09.00 h a 21.00 h i els dissabtes de 09.00 h a 14.00 h, excepte els dies festius indicats d'àmbit nacional**, totes les seves consultes, els dubtes o els problemes sobre qualsevol matèria jurídica **relativa a l'activitat de la indústria o el negoci assegurats**. S'exceptuen les que versin sobre l'aplicació de dret estranger.

El servei d'assistència jurídica especialitzada se circumscriu a

l'orientació telefònica respecte a la qüestió plantejada, **sense que sigui procedent l'emissió de dictamen per escrit.**

Les consultes s'atenen a través del número de telefon (+34) 915 724 330.

#### **b) RECLAMACIÓ DEL PAGAMENT DE FACTURES**

Inclou la reclamació amistosa o judicial als deutors de l'assegurad del pagament de les factures impagades relatives a la indústria o el negoci assegurats.

#### **c) RECLAMACIÓ DE DANYS**

Inclou la reclamació amistosa o judicial davant els tribunals espanyols dels danys materials en els béns assegurats, els danys personals que pateixi l'assegurad o algú del seu personal en l'acompliment de l'activitat de l'empresa assegurada i els perjudicis que se'n derivin, pels actes o les omissions de caràcter extracontractual, **excepte les reclamacions que es deriven de la circulació de vehicles de motor.**

Si l'assegurad arriba a un acord sobre la indemnització que ha de satisfer el tercer presumpte responsable per la via amistosa, ho ha de posar en coneixement del perjudicat perquè aquest manifesti la seva conformitat. Si l'assegurad es mostra disconforme amb l'acord assolit i l'assegurad considera que no és factible obtenir millors resultats formulant una reclamació judicial, el perjudicat té la llibertat d'iniciar pel seu compte les accions legals que consideri convenients. L'assegurad

resta obligat a rescabalar-li les despeses judicials degudament justificades en què hagi incorregut en la reclamació, com ara els honoraris de l'advocat, el procurador i les altres costes, **sempre que el perjudicat hagi obtingut un resultat més favorable que l'ofert per l'assegurad i amb el límit màxim de les despeses jurídiques garantides.**

#### **d) DEFENSA PENAL**

Inclou la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurad o dels seus treballadors en qualsevol procés que se'ls instrueixi per fets no causats voluntàriament o en els quals no concorri dol o culpa greu per part seva en la seva condició de titular o assalariats de la indústria o el negoci assegurats.

Així mateix, queda coberta la defensa jurídica davant l'ordre jurisdiccional penal en aquells casos en què l'assegurad o els seus treballadors siguin perjudicats pel delicte en la seva qualitat de titular o de treballadors de la indústria o el negoci assegurats.

#### **e) DRET ADMINISTRATIU**

Inclou la defensa **per la via administrativa** davant els procediments incoats per qualsevol administració pública a l'assegurad per la comissió de presumptes infraccions administratives relatives a la indústria o el negoci assegurats.

**f) RECLAMACIONS DE CONSUMIDORS**

Inclou la defensa de l'assegurat en els procediments tramitats per l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) o l'organisme de consum de la comunitat autònoma corresponent i relatius a la indústria o el negoci assegurats.

**g) INDÚSTRIA O NEGOCI ASSEGURATS**

Com a titular de la indústria o el negoci assegurats, inclou:

1. La defensa o la reclamació amistosa i judicial en els conflictes amb els seus veïns immediats per l'incompliment de normes legals sobre sorolls, emanacions de fums, gasos o males olors.
2. La defensa o la reclamació amistosa i judicial en els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, mitgeries o plantacions.
3. La defensa o la reclamació amistosa i judicial dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, **sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes acordades legalment.**
4. La defensa o la reclamació amistosa i judicial per qualsevol conflicte que derivi del contracte de compravenda o d'arrendament del local assegurat, **excepte en els procediments de desnonament per impagament en els quals es demandi l'assegurat.**

5. La revisió o la redacció de documents contractuals, cartes i escrits anàlegs relatius a la compravenda o l'arrendament del local assegurat.

**h) FISCALITAT**

La defensa dels interessos de l'assegurat com a obligat tributari, fins a esgotar la via **economicoadministrativa**, en els procediments tributaris iniciats per l'Administració com a conseqüència de l'activitat desenvolupada en la indústria o el negoci assegurats i descrita en les condicions particulars en relació amb els impostos següents:

- L'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF).
- L'impost sobre la renda de societats.
- L'impost sobre successions i donacions.
- L'impost sobre el valor afegit (IVA).
- L'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.
- L'impost sobre activitats econòmiques (IAE).
- L'impost sobre béns immobles (IBI o contribució urbana).
- L'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua municipal).

Així mateix, l'assegurador s'ha d'encarregar de l'obtenció de duplicats dels rebuts de l'impost sobre



béns immobles (IBI o contribució urbana).

### i) **CONTRACTES**

Inclou la reclamació judicial i extrajudicial per incompliment de les obligacions contraetes en els contractes següents, en què l'assegurat sigui titular i destinatari final, i que afectin l'activitat assegurada que es desenvolupa en la indústria o el negoci assegurats, quan el seu pagament correspongui en la seva totalitat i hagi estat satisfet per l'assegurat i la part incomplidora estigui legalment autoritzada per a l'exercici de l'activitat:

#### 1. **Contractes d'arrendament d'obra o serveis.**

- Serveis de professionals liberals o titulats.
- Serveis de manteniment de béns mobles.
- Serveis de viatges i hostaleria.
- Serveis privats de vigilància i seguretat.
- Serveis de neteja.
- Serveis de mudances.
- Serveis informàtics.
- Serveis de reparacions, conservació, manteniment d'instal·lacions o reformes en general.

#### 2. **Contractes de subministrament.**

Inclou la reclamació a l'entitat subministradora per l'incompliment dels contractes de subministrament d'aigua, gas, electricitat, telefonia o

similars.

### 3. **Contractes sobre productes.**

Inclou la reclamació a causa de l'incompliment pels proveïdors, els intermediaris i els transportistes de les obligacions pactades en relació amb els productes als quals fa referència l'activitat de la indústria o el negoci assegurats.

### j) **DRET LABORAL I SEGURETAT SOCIAL**

Inclou la defensa de l'assegurat com a demandat davant els organismes de conciliació i la jurisdicció social, en relació directa amb un conflicte laboral de caràcter individual promogut per algun dels seus assalariats, **sempre que aquest estigui en situació d'alta en la Seguretat Social.**

Així mateix, inclou la defensa dels interessos de l'assegurat en relació amb els procediments que incoïn la Inspecció de Treball i la Seguretat Social relatius a la indústria o el negoci assegurats.

### k) **TRAMITACIÓ DE SANCIONS PER CIRCULACIÓ DE VEHICLES DE MOTOR**

Inclou la presentació d'alegacions en qualsevol procediment sancionador relatiu a infraccions en matèria de transports, a la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial o a l'Ordenança municipal sobre la matèria, incloses les d'aparcament, incoat a l'assegurat per les prefectures provincials de trànsit, els organismes de comunitats

autònomes amb competències transferides en matèria de transports o trànsit i els ajuntaments, així com la interposició dels recursos que pertoquin legalment (inclosa la via executiva), fins a esgotar la via administrativa i, posteriorment, amb l'estudi previ de la viabilitat i les possibilitats d'èxit, per la via contenciosa administrativa només en el cas que la sanció consisteixi en la suspensió o la retirada del carnet de conduir, impliqui la seva falta de vigència per pèrdua dels punts assignats o, si és d'índole econòmica, superi individualment els 100 euros.

S'entén que concorren possibilitats d'èxit quan hi ha una prova objectiva que permet fonamentar el recurs contenciós administratiu. No constitueix prova suficient la simple versió, contrària a la denunciada, que sostingui l'assegurat.

A aquest efecte és imprescindible que el vehicle de motor, en relació amb el qual s'hagi incoat el procediment sancionador, consti inscrit en el registre corresponent a nom de l'assegurat i estigui destinat a l'activitat de la indústria o el negoci assegurats.

## 2. EXTENSIÓ TERRITORIAL:

Es garanteixen els sinistres o els esdeveniments assegurats produïts en territori espanyol el coneixement dels quals sigui competència dels jutjats i els tribunals espanyols.

## 3. DESPESES JURÍDIQUES GARANTIDES:

La quantia màxima garantida per a les despeses que impliqui la defensa jurídica de l'assegurat i el nivell màxim de les fiances judicials, civils i penals que cal prestar per cada esdeveniment, s'estableix en 3.200 euros per a les garanties descrites, i es fixa una quantia mínima litigiosa de 180 euros.

## 4. PERÍODES DE CARÈNCIA:

El període de carència és el temps en el qual, encara que sigui vigent la garantia, si es produeix un sinistre no queda garantit.

Llevat per a la cobertura d'assistència jurídica telefònica especialitzada i de tramitació de sancions per circulació de vehicles de motor, el període de carència és de tres mesos a comptar de la data d'entrada en vigor de la garantia.

No hi ha cobertura si, en el moment de formalitzar aquesta garantia o durant el període de carència, alguna de les parts resol el contracte origen de litigi o en sol·licita la resolució, l'anul·lació o la modificació.

## 5. COL-LABORACIÓ DE L'ASSEGURAT:

L'assegurat s'obliga expressament a prestar la col·laboració deguda a fi d'atorgar la representació corresponent i facilitar la direcció jurídica per a la consecució de les prestacions assegurades.

Així mateix, i en els casos en què sigui necessari, l'assegurat ha de fer arribar a l'assegurador la documentació pertinent o el text íntegre de la resolució que s'hagi de recórrer per fax, carta certificada o personalment, i és imprescindible indicar la data en què s'hagi rebut la notificació i un telèfon de contacte en cas que es necessiti informació addicional.

#### 6. ELECCIÓ D'ADVOCAT I PROCURADOR:

L'assegurat té dret a escollir lliurement el procurador i l'advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment relacionat amb les cobertures d'aquesta garantia, però en el cas que l'advocat escollit no resideixi en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida, les despeses i els honoraris per desplaçament que aquest professional inclogui a la seva minuta són a càrrec de l'assegurat.

Abans de nomenar-los, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i el procurador escollits.

L'assegurat té, així mateix, dret a la lliure elecció de l'advocat i el procurador en els casos en què es presenti conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

L'advocat i el procurador designats per l'assegurat no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'assegurador.

#### 7. PAGAMENT D'HONORARIS:

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actuï en defensa de l'assegurat, amb subjecció als criteris orientatius elaborats pels col·legis d'advocats respectius als efectes exclusius de la taxació de costes i del jurament de comptes dels advocats. Aquests criteris orientatius es consideren el límit màxim de l'obligació de l'assegurador, sempre que no superin la quantitat màxima establerta per a despeses jurídiques garantides.

**Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes s'han de sotmetre a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.**

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'han d'abonar de conformitat amb l'aranzel.

#### 8. CONFLICTE D'INTERESSOS:

En cas de conflicte d'interessos o de desavinença sobre com tractar una qüestió litigiosa, l'assegurador ha d'informar immediatament l'assegurat de la facultat que li competeix d'exercir els drets de l'article corresponent a la lliure elecció d'advocat i procurador i de l'article corresponent a la solució de conflictes entre les parts.

#### 9. SOLUCIÓ DE CONFLICTES ENTRE LES PARTS:

L'assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre aquesta garantia.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

#### **10. DEFINICIÓ DE SINISTRE O ESDEVENIMENT:**

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén *per sinistre o esdeveniment* qualsevol fet o esdeveniment imprevisit que causi lesió en els interessos de l'assegurador o modifiqui la seva situació jurídica i **determini la necessitat d'assistència jurídica per part dels professionals corresponents.**

En la reclamació del pagament de factures, es considera que s'ha produït el sinistre o l'esdeveniment en el moment en què, una vegada efectuada la seva presentació al cobrament, en consti l'impagament, **amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.**

En les infraccions penals i administratives, així com en les reclamacions de consumidors, es considera que s'ha produït el sinistre o l'esdeveniment assegurats en el moment en què s'hagin produït o es pretengui que s'hagin produït els fets, **amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.**

En els casos de reclamació per culpa no contractual, es considera que s'ha produït el sinistre o l'esdeveniment en el mateix moment en què el dany hagi estat causat, **amb independència del moment en què l'assegurador hagi de**

**satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.**

En els litigis sobre matèria contractual o sobre drets relatius al local assegurat, es considera que s'ha produït el sinistre en el moment en què l'assegurador, el contrari o el tercer hagi iniciat, o es pretengui que hagi iniciat, la infracció de les normes contractuales o la lesió dels drets garantits, **amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.**

En matèria de fiscalitat i de Seguretat Social, es considera que s'ha produït el sinistre o l'esdeveniment en el moment en què l'assegurador rebi la notificació corresponent, **amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.**

#### **LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:**

- a) Els sinistres emparats per la resta de garanties de la pòlissa.
- b) Els esdeveniments que es produeixin en l'àmbit de la vida particular de l'assegurador o que es derivin de qualsevol activitat aliena a l'asseguradora.
- c) Les reclamacions que es puguin formular els assegurats en aquesta pòlissa entre ells, llevat la garantia relativa als conflictes laborals, o per qualsevol d'aquests contra l'assegurador d'aquesta garantia.

d) Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial o de societats, així com els procediments judicials en matèria de concentració parcel·lària, expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.

e) La defensa en els procediments adreçats contra l'assegurat per morositat en el pagament dels deutes.

f) Els sinistres o els esdeveniments que es declarin quan hagin transcorregut dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquesta garantia.

g) Les actuacions judicials, la resolució de les quals comporti l'aplicació de dret estranger.

h) El pagament d'honoraris professionals quan la seva intervenció no s'hagi comunicat a l'assegurador de forma fefaent, d'acord amb el que estableix el contracte, així com quan, després de la designació dels professionals esmentats, l'assegurador no sigui informat sobre la gestió que s'està duent a terme.

La prima corresponent a aquesta assegurança de defensa jurídica és la que indiquen les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

De conformitat amb el que disposa el punt 17.a) de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (BOE de 15 de juliol), la gestió dels sinistres d'aquesta assegurança de defensa jurídica queda confiada a la societat especialitzada SOS SEGUROS Y

REASEGUROS, SA.

## GARANTIES DE PRESTACIONS

### 1. SERVEI DE MANTENIMENT BÀSIC

En els casos següents, l'assegurador ha d'assumir els costos de desplaçament del professional que hagi acudit al risc assegurat i de les tres primeres hores de la seva mà d'obra, amb un límit conjunt de dues intervencions per anualitat d'assegurança.

És a càrrec de l'assegurat el cost dels materials utilitzats i, si escau, l'excés de temps de mà d'obra que origini la reparació.

En qualsevol cas, és una condició imprescindible per a la intervenció dels diferents professionals que l'estat de conservació de la instal·lació en permeti la reparació i que el seu cost no superi el valor dels béns danyats o avariats.

#### 1. Lampisteria.

Quan en les conduccions d'aigua particulars fixes del risc assegurat es produeixi una avaria no emparada per les altres garanties de la pòlissa, l'assegurador ha d'aprovar l'enviament d'un professional de lampisteria, **excepte la intervenció de vehicles especialitzats en el desembús d'instal·lacions i el muntatge de bastides**, perquè la repari. Les conduccions de propietat o d'ús comunitari, o d'altres tercers, no es consideren *pertanyents* al risc

**assegurat, tot i que puguin estar situades dins el seu recinte.**

## **2. Feines de paleta.**

Si com a conseqüència d'un dany no emparat per les altres garanties de la pòlissa cal fer feines de paleta, l'assegurador ha d'aprovar l'enviament d'un professional d'aquest ofici perquè faci les reparacions necessàries en les zones interiors del risc assegurat. **Per tant, queden excloses d'aquestes feines les façanes, les cobertes, els patis i les zones exteriors.**

## **3. Serralleria.**

Quan en els panys de les portes de vianants del risc assegurat es produeixi una avaria que hi impedeixi l'accés des de l'exterior, l'assegurador ha d'aprovar l'enviament d'un professional de serralleria perquè repari o obri aquestes portes, **exclosos els panys o altres mecanismes que funcionin amb radiofreqüència o subministrament elèctric.**

## **4. Electricitat.**

En cas d'avaría en les instal·lacions particulars fixes de subministrament elèctric del risc assegurat, no emparada per les altres garanties de la pòlissa, l'assegurador ha d'aprovar l'enviament d'un professional per reparar aquesta avaria.

**No es consideren part de la instal·lació, a l'efecte d'aquesta prestació, els elements d'il·luminació, els endolls o els interruptors ni els aparells que funcionin per subministrament elèctric.**

## **PAGAMENT DE LES INTERVENCIIONS SOL·LICITADES:**

L'assegurat únicament ha d'abonar les factures corresponents a la intervenció sol·licitada en la part que excedeixi els costos a càrrec de l'assegurador que s'han indicat anteriorment.

**En cap cas no queda garantit el pagament per prestacions fetes per professionals que no hagin estat autoritzats expressament per l'assegurador.**

## **EFFECTES DE LES PRESTACIONS**

Les prestacions que es facin a l'empara d'aquesta garantia de SERVEI DE MANTENIMENT BÀSIC **no tenen la consideració de *sinistre* als efectes de les garanties de reposició estètica del continent i de danys en béns refrigerats, en cas que estiguin contractades en les condicions d'aquesta pòlissa.**

**Així mateix, és imprescindible que la prestació se sol·liciti a través del telèfon 902 242 000, i no es cobreix cap servei prestat per un professional diferent dels concertats per l'assegurador a través d'aquest número.**

## 2. CONNEXIÓ AMB PROFESSIONALS

L'assegurador, a petició de l'assegurat, ha de posar a la seva disposició els professionals necessaris per fer qualsevol reparació o reforma, perquè li facilitin els pressupostos oportuns i, si escau, duguin a terme les obres o els serveis sol·licitats. **L'import corresponent a l'execució d'aquests treballs i serveis és sempre a càrrec de l'assegurat**, i l'assegurador ha d'assumir únicament el cost del primer desplaçament del professional que envii.

A títol orientatiu, s'indiquen alguns dels serveis de reparació que es poden sol·licitar:

- Feines de paleta.
- Antenes.
- Calderes i instal·lacions de gas.
- Fusteria.
- Tancaments metàl·lics.
- Serralleria.
- Climatització.
- Vidres.
- Electrodomèstics.
- Instal·lacions elèctriques.
- Moquetes i sintasol.
- Escaiola.
- Lampisteria.
- Informàtica.
- Jardineria.
- Neteja.
- Marbres.
- Parquet.
- Persianes.
- Personal de seguretat.
- Pintura i paper pintat.
- Reformes.
- Teulades i terrats.
- Tapisseria.

- Tendals.
- Visió i so.

### Article 3. GARANTIES OPCIONALS

Només mitjançant la contractació expressa, que ha de constar en les condicions particulars d'aquesta pòlissa, i el pagament de la prima corresponent, es poden garantir:

1. AVARIA DE MAQUINÀRIA.
2. BÉNS PROPIETAT DE TERCERES PERSONES.
3. PARALITZACIÓ DE L'ACTIVITAT.
4. PÈRDUA DE BENEFICIS.
5. PRODUCTES REFRIGERATS.
6. REPOSICIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT.
7. RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL.
8. RESPONSABILITAT CIVIL DE PRODUCTES/POSTTREBALLS.
9. SOSTRACCIÓ I VANDALISME.

### Article 4. RISCS EXCLOSOS PER A TOTES LES GARANTIES

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:

a) Els sinistres ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'assegurança, així com els ocorreguts com a conseqüència de qualsevol risc la cobertura del qual no figuri expressament pactada en les condicions d'aquesta pòlissa.

b) Els sinistres que hagi provocat intencionadament el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o els seus familiars o les persones que convisquin amb ell o estiguin al seu servei com a assalariats, o quan aquests hagin actuat com a còmplices o encobridors.

c) Els sinistres corresponents a fets emparats per alguna de les garanties opcionals que figuren en l'article 3, quan no s'hagi inclòs expressament la seva cobertura en les condicions particulars de la pòlissa i no s'hagi pagat la prima corresponent.

d) Els béns situats a l'aire lliure, fins i tot quan estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, hivernacles, construccions inflables o similars) o situats a l'interior de terrasses, balcons, porxos o altres construccions obertes.

e) Els diners en efectiu, els xecs, els efectes de comerç, els valors mobiliaris, els títols, les escriptures i, en general, els documents de qualsevol classe, els models, els plans,



els patrons, els motlles, les matrius, els registres, els arxius i els programes informàtics, llevat els casos previstos expressament en aquestes condicions generals.

f) Els objectes amb valor artístic o històric, les peces de pell amb pèl, les perles, les pedres i els metalls preciosos, així com les joies i els joiells de qualsevol tipus, entenent-los com els objectes d'or o platí, amb o sense perles o pedres precioses engalzades, així com les monedes d'aquests metalls.

g) Els segells de correus, els timbres, els efectes timbrats, les paperetes d'empenyorament, els bitllets de loteria, els bitllets de travesses o altres apostes, les targetes de crèdit i, en general, tots els documents o els rebuts que representin un valor o una garantia de diners.

h) Les col·leccions de qualsevol tipus, així com els manuscrits, els llibres incunables, els discs, els cassets o els videocassets que no siguin de comerç freqüent, i qualsevol altre objecte rar o preciós.

i) Les pèrdues materials de valor estètic en elements sanitaris i els seus accessoris, així com les que es produeixin en garatges, jardins, piscines, hivernacles i instal·lacions esportives o recreatives.

j) Els remolcs, les caravanes i les embarcacions.

k) Els animals de totes les classes, llevat que l'activitat de l'establiment o la indústria sigui la venda o l'explotació d'aquests, cas en el qual

s'exclouen els que no siguin domèstics, entenent com a tals únicament els gossos, els gats, les aus i els rosegadors engabiats, els peixos i les tortugues.

l) Les pintures murals amb valor artístic o històric, així com els arbres, les plantes o els jardins no destinats a explotació agropecuària.

m) La destrucció o el deteriorament dels objectes assegurats fora del lloc que descriu la pòlissa, llevat els casos previstos en aquesta, exceptuant quan el seu trasllat o canvi s'hagi comunicat prèviament per escrit a l'assegurador i aquest no hagi manifestat la seva disconformitat en el termini de quinze dies.

n) La pèrdua de valor estètic en aquelles zones que no hagin estat directament danyades per un sinistre.

Els danys que el Govern de la nació qualifiqui com a *catàstrofe* o *calamitat nacional* o els causats per fets que siguin objecte de cobertura per part del Consorci de Compensació d'Assegurances, de manera que en aquest cas tampoc queden emparats els imports que corresponguin a franquícies, deduccions per regles proporcionals o altres limitacions o exclusions, aplicades per aquest organisme.

o) Els danys per l'ús o el desgast normal dels béns assegurats, la fermentació o l'oxidació.

p) Els danys propis i els causats a tercers, produïts amb motiu de o com a conseqüència de:

- Rebel·lió, sedició, alçament, motí, tumult popular o vagues il·legals.
- Guerra civil o internacional, hi hagi intervingut declaració oficial o no, insurrecció, revolució, terrorisme, sabotatge o operacions bèl·liques de qualsevol classe.
- Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
- Assentament, enfonsament, despreniment, corriment o estovament de terra.
- Fenòmens atmosfèrics, meteorològics, geològics o sísmics, així com la caiguda de cossos siderals o aeròlits, que no estiguin coberts específicament en la pòlissa.
- Radiació, efectes mecànics i tèrmics, independentment de les causes que produeixin, i les despeses de descontaminació, recerca i recuperació d'isòtops radioactius.
- Contaminació, sorolls o altres alteracions del sòl, les aigües, l'atmosfera, la flora o la fauna.
- L'existència en l'establiment o la indústria de substàncies, instal·lacions, dipòsits o aparells diferents dels que s'hi empen habitualment.
- La dedicació o l'ocupació de l'establiment o la indústria a activitats diferents de la que

s'indica en la pòlissa.

- Treballs de conservació, manteniment, construcció, reparació o transformació de l'establiment o la indústria, llevat el que preveu aquesta pòlissa per a les garanties de responsabilitat civil.
- Els vicis i els defectes existents en els béns assegurats en contractar l'assegurança, així com errors de disseny o defectes de construcció.
- L'omissió de les reparacions o les operacions de manteniment indispensables per a l'estat de conservació normal de l'immoble i les seves instal·lacions, així com per altres defectes coneguts i no reparats per l'assegurat amb anterioritat al sinistre.
- Infidelitat dels treballadors al servei de l'assegurat, entenent-la com la sostracció, el frau, la falsificació o l'apropiació indeguda de diners en metàl·lic, bitllets de banc o valors.
- L'existència o l'ús d'amiant, asbest, plom, sílice, pols de cotó o pesticides.
- El furt, entenent-lo com la presa dels béns assegurats sense que concorri la voluntat de l'assegurat i sense l'ús de la força en les coses ni intimidació ni violència exercida sobre les persones.

### Article 5. RISCS EXTRAORDINARIS

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'indemnitzar els sinistres de caràcter extraordinari.

S'incorpora un resum de les normes que regulen la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances al final d'aquestes condicions generals.

### Article 6. ASSEGUANÇA A VALOR DE NOU

A l'efecte de la valoració dels danys que preveu l'article 11, s'amplien les garanties de la pòlissa a la diferència existent entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou, **sempre que aquesta diferència no excedeixi el 30 % del valor de nou i que la suma assegurada correspongui al valor de reposició o reconstrucció dels béns afectats pel sinistre.**

Per al contingut, l'aplicació del valor de nou correspon al cost de reposició en estat de nou dels béns assegurats o d'altres de característiques anàlogues si s'han deixat de fabricar, incloses les despeses de transport, de col·locació, els aranzels i els càrrecs o les bonificacions fiscals aplicables.

No és procedent la reposició o la reconstrucció dels béns danyats per uns de nous quan la depreciació per antiguitat, ús o obsolescència d'aquests sigui superior al 30 % del seu valor de nou, de manera que s'ha

d'indemnitzar la pèrdua que s'hagi tingut d'acord amb el que indica l'article 11 d'aquestes condicions generals.

Si la suma assegurada és inferior al valor de reposició o de reconstrucció en la data del sinistre, cal atènyer-se al que disposa l'article 11 d'aquestes condicions generals.

L'import de la diferència, entre la indemnització a valor de nou i la corresponent a valor real, no s'ha de pagar fins després de la reconstrucció o la reposició dels béns sinistrats, que s'ha de dur a terme en un termini màxim de dos anys a partir de la data del sinistre. No obstant això, l'assegurador, a petició de l'assegurat, ha de lliurar quantitats a compte de la indemnització a mesura que es facin els treballs de reconstrucció del continent, amb la justificació prèvia de l'assegurat.

S'exclouen d'aquesta garantia els vehicles, els animals, les matèries primeres, els productes elaborats o en curs d'elaboració i, en general, tota classe de mercaderies, així com els objectes inútils o inservibles i els que tinguin un valor que no desmereixi per la seva antiguitat.

En qualsevol cas, l'import màxim de la indemnització no pot excedir les sumes assegurades respectives.

#### Article 7. CONDICIONS DE RENOVACIÓ

S'acorda que les sumes assegurades de la pòlissa es modifiquin automàticament en cada venciment anual, seguint les fluctuacions de l'índex de preus de consum que publica l'Institut Nacional d'Estadística en el seu butlletí mensual o de l'últim índex corregit per a les anualitats successives.

Les noves sumes revalorades són les que resultin de multiplicar les que figuren en la pòlissa pel factor que resulti de dividir l'índex de venciment entre l'índex base. A aquests efectes s'entén per:

- **Índex base:** El que correspon a l'últim que ha publicat l'organisme esmentat anteriorment, en la data d'emissió de la pòlissa o suplement, que s'ha de consignar en les condicions particulars.
- **Índex de venciment:** L'últim que ha publicat aquest organisme amb dos mesos d'antelació a cada venciment anual de la pòlissa.

**La revaloració no és aplicable als límits percentuals de cobertura establerts.**

A les noves sumes assegurades, se'ls aplica la tarifa que figura en les bases tècniques d'aquesta assegurança vigents en el moment de la renovació.

## FORMALITZACIÓ, EFECTES DEL CONTRACTE I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

### Article 8. FORMALITZACIÓ I EFECTES DEL CONTRACTE

El contracte es formalitza amb el consentiment manifestat per la subscripció de la pòlissa, o del document provisional de cobertura, per les parts contractants. **Tanmateix, les cobertures contractades i les seves modificacions o addicions no tindran efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de la prima.**

En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 00.00 h del dia en què hagin estat complerts.

### Article 9. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Les garanties de la pòlissa entren en vigor el dia i l'hora indicats en les condicions particulars, sempre que s'hagi formalitzat el contracte en la forma que estipula l'article anterior i s'hagi satisfet el rebut de la prima.

A l'expiració del període indicat en les condicions particulars, el contracte s'entén prorrogat per un termini d'un any, i així successivament, a l'expiració de cada anualitat. La pròrroga tàcita no és aplicable a les assegurances contractades per menys d'un any.

**Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb el termini, com a mínim, d'un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'hi oposi sigui el prenedor de l'assegurança, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

## TRAMITACIÓ DELS SINISTRES

### Article 10. TRAMITACIÓ DELS SINISTRES

#### 1. EN QUALSEVOL SINISTRE

a) El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de posar els mitjans que estiguin al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre, així com conservar-ne, llevat d'impossibilitat justificada, els vestigis.

b) El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari ha de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre, les seves circumstàncies i conseqüències al més aviat possible i, com a màxim, dins set dies comptadors des d'haver-lo conegut. Així mateix, ha de comunicar a l'assegurador si hi ha altres assegurances que emparen el mateix risc.

c) En tots els sinistres que ocasionin danys en les coses, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, en el termini de cinc dies a partir de la notificació prevista en la lletra anterior d'aquest article, ha de comunicar per escrit a l'assegurador la relació dels objectes existents en el moment del sinistre i la dels objectes salvats, i indicar-ne el valor i l'estimació dels danys.

d) L'assegurat no pot fer abandonament total o parcial dels objectes assegurats, els quals queden al seu compte i risc, i ha de custodiar

els que hagin quedat després del sinistre, no només els intactes, sinó també els deteriorats, així com les seves restes, els embalatges, les caixes o els estotjos, i tenir cura que no es produeixin noves desaparicions o desperfectes que, en cas de produir-se, són a càrrec de l'assegurat.

e) L'assegurat ha de col·laborar amb l'assegurador perquè les persones que aquest hagi designat puguin tenir accés al lloc del sinistre, i ha de donar totes les facilitats per adoptar totes les mesures que siguin raonables per a la defensa dels seus interessos.

#### 2. EN SINISTRES DE SOSTRACCIÓ I VANDALISME

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, dins les setanta dues hores següents a la que tingui coneixement del sinistre, ha de denunciar el fet davant l'autoritat local de policia, indicant el nom de l'assegurador, els objectes robats i el seu valor, i cal que envii a l'assegurador una còpia del justificant de la denúncia presentada.

#### 3. EN SINISTRES QUE ORIGININ RECLAMACIONS DE RESPONSABILITAT CIVIL

a) El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant reclamacions de responsabilitat, i han de mostrar-se tan diligents en el seu compliment com si no hi hagués l'assegurança. Han de comunicar fefaentment a

l'assegurador, immediatament després de la seva recepció i com a molt tard en el termini de quaranta-vuit hores, qualsevol notificació que arribi al seu coneixement i que pugui estar relacionada amb el sinistre.

b) Ni el prenedor de l'assegurança, ni l'assegurat ni cap persona en nom seu, no poden negociar, ni admetre ni rebutjar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador, de forma fefaent.

c) L'assegurador ha d'agafar la direcció jurídica de totes les actuacions administratives, judicials o extrajudicials relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants, i l'assegurat s'ha de comprometre a prestar la seva col·laboració i atorgar els poders i l'assistència personal que calguin. Si per falta d'aquesta col·laboració es perjudiquen o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l'assegurador pot reclamar a l'assegurat els danys i perjudicis en proporció al perjudici sofert.

d) Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

e) Si l'assegurador considera improcedent el recurs, ho ha de comunicar a l'assegurat, el qual té la llibertat d'interposar-lo exclusivament pel seu compte, i l'assegurador queda

obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador en cas que aquest recurs prosperi.

f) Quan es produeixi algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador, motivat pel fet que aquest últim hagi de sostenir en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador ho ha de posar en coneixement de l'assegurat sense perjudici d'efectuar aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat pot optar entre mantenir la direcció jurídica a les mans de l'assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit pactat en la pòlissa.

### Article 11. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

Segons el conveni entre les parts o el dictamen dels perits i sempre que es tracti de sinistre indemnitzable d'acord amb les condicions d'aquesta pòlissa, es fixa la indemnització tenint en compte les estipulacions següents:

**1. VALOR REAL DELS BÉNS ASSEGUARATS EN EL MOMENT DEL SINISTRE:** La determinació del valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre s'ha de fer en la forma que preveuen aquestes condicions generals i, per tant, és aplicable, si escau, la regla proporcional, llevat la modificació

que indica l'apartat següent.

**2. COMPENSACIÓ DE SUMES:**

S'acorda expressament que si en el moment del sinistre hi ha un excés de suma assegurada en el contingent o en el contingut, aquest excés es pot aplicar al que resulti insuficientment assegurat, sempre que la prima resultant d'aplicar les taxes de prima, amb les seves bonificacions i sobreprimes, a aquest nou repartiment de sumes, no excedeixi la prima satisfeta en l'annualitat en curs.

Quan s'hagi admès la compensació en la forma indicada, s'ha de dur a terme la liquidació normal del sinistre, de conformitat amb el que estableixen aquestes condicions generals.

**3. INFRAASSEGURANÇA I REGLA PROPORCIONAL:**

Si en el moment de l'ocurrència del sinistre la suma assegurada és inferior al valor real dels béns assegurats, l'assegurador ha d'indemnitzar el dany causat en la mateixa proporció en què la suma esmentada cobreix el valor real d'aquests béns.

No obstant això, i sempre que estigui vigent la revaloració automàtica de sumes assegurades i que els béns sinistrats no siguin vehicles de motor, l'assegurador renuncia a l'aplicació de la regla proporcional que preveu el número anterior, quan concorri una de les dues circumstàncies següents:

- Que la infraassegurança existent no superi el 15 % del valor real dels béns assegurats.
- Que la valoració dels danys en els béns assegurats no excedeixi els 1.600 euros.

**4. SOBRESSEGURANÇA:** Si la suma assegurada supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte pot exigir la reducció de la suma i de la prima, i l'assegurador ha de restituir l'excés de les primes percebudes. Si es produeix el sinistre, l'assegurador ha d'indemnitzar el dany efectivament causat.

Quan la sobreassegurança que preveu el paràgraf anterior sigui a causa de la mala fe del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, el contracte és ineficax. No obstant això, l'assegurador, de bona fe, pot retenir les primes vençudes i les del període en curs.

- 5.** Per a les garanties contractades a primer risc, la pèrdua s'indemnitza fins a l'import màxim assegurat per aquest concepte, de manera que no és aplicable el que indiquen els apartats 3 i 4 anteriors.
- 6.** Per a objectes que formin part de jocs, col·leccions o conjunts, l'assegurador ha d'indemnitzar només el valor de l'objecte o de la part de l'objecte sinistrat, i no ha d'indemnitzar la depreciació que, a causa del seu desaparellament, hagi pogut patir el joc, la



col·lecció o el conjunt d'objectes assegurats en quedar incomplet.

#### 7. CONCURRÈNCIA

**D'ASSEURANCES:** Si hi ha diverses assegurances de danys sobre els mateixos béns i riscos, l'assegurador ha de contribuir a la indemnització i a les despeses de taxació a prorrata de la suma que assegurari.

### Article 12. RESCABALAMENTS I RECUPERACIONS

**Si després d'un sinistre s'obtenen rescabaments, l'assegurat està obligat a notificar-ho a l'assegurador, el qual en podrà deduir l'import de la indemnització.**

Si es recuperen objectes desapareguts, l'assegurat ho ha de comunicar immediatament per escrit a l'assegurador. Si els objectes es recuperen abans del pagament de la indemnització, l'assegurat està obligat a prendre'n possessió. Les obligacions de l'assegurador es limiten al pagament de la indemnització per possibles desperfectes.

Si es recuperen després de pagar la indemnització, l'assegurat pot optar per prendre possessió dels objectes o per cedir-los a l'assegurador. En el primer cas, ha de restituir la indemnització percebuda o la diferència entre la indemnització i la que correspongui eventualment per desperfectes.

**Si l'assegurat no es vol fer càrrec dels objectes desapareguts i recuperats,**

**està obligat a subscriure els documents que siguin necessaris per a la seva transferència a favor de l'assegurador o de la tercera persona que aquest designi.**

## DISPOSICIONS FINALS

### Article 13. EXTINCIÓ I NUL·LITAT DEL CONTRACTE

Si durant la vigència de l'assegurança es produeix la desaparició de l'interès o del bé assegurat, des d'aquell moment el contracte d'assegurança queda extingit i l'assegurador té el dret de fer seva la prima no consumida.

El contracte és nul si en el moment de la seva conclusió el risc no hi és, ha ocorregut el sinistre o no hi ha un interès de l'assegurat per la indemnització del dany.

### Article 14. COMUNICACIONS

Totes les comunicacions de les parts que intervenen en el contracte s'han de fer per escrit o per qualsevol altre mitjà inqüestionable que permeti verificar la certesa de les dates d'enviament i recepció, així com del seu contingut.

### Article 15. LLEI APLICABLE

La llei espanyola és l'aplicable a aquest contracte d'assegurança.

**AQUESTES CONDICIONS GENERALS NOMÉS SÓN VÀLIDES SI VAN ACOMPANYADES DE LES CONDICIONS PARTICULARS.**

Fet per duplicat a Madrid, en la data que figura en les condicions particulars.

Llegit i acceptat:

EL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA/L'ASSEGURAT L'assegurador:

**santalucia**

El director general



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "J. L. ...".

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya en assegurances de danys en els béns i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils

(Resolució de 28 de març de 2018, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. BOE núm. 92, de 16 d'abril de 2018)

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que tingui les condicions que exigeix la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi situïn, les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementaries.

## I. RESUM DE NORMES LEGALS

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les

forces armades o de les forces o els cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets ocorreguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

### 2. Riscs exclosos

- a) **Els que no donin lloc a indemnització d'acord amb la Llei de contracte d'assegurança.**
- b) **Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.**
- c) **Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva falta manifesta de manteniment.**
- d) **Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.**
- e) **Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.**

f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels indicats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests hagin estat ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels indicats en l'apartat 1.b) anterior.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys en els béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió o d'efecte de la pòlissa, si és posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, llevat

que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. Aquest període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, llevat en la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no s'aplica en la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues sofertes com a conseqüència del tall o l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, el Govern de la nació qualifiqui com a *catàstrofe* o *calamitat nacional*.

### 3. franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectua cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.
- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui

per aplicació del que preveu la lletra a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia que estableix la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

### 4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. No obstant això:
  - a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris del Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
  - b) Quan els vehicles únicament disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris del Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre d'acord amb els

preus de compra  
d'acceptació general en el  
mercat.

SENSE VALOR CONTRACTUAL



## Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o qui actuï per compte i nom dels anteriors, o l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de la tramitació dels sinistres es pot fer:
  - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances [900 222 665 o (+34) 952 367 042].
  - A través del lloc web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.



CP390000019052001

SENSE VALOR CONTRACTUAL

# Assegurances

Assistència

Llar

Estalvi i inversió

Vida i accidents

Salut

Empreses

Comunitats

Mascotes

Automòbil\*

Altres

## Altres Productes

Plans de pensions

\*Amb la garantia de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros

**santalucia**  
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

"Aquest contracte es troba sotmès a la Llei 50/1980,  
de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança"  
Registre Mercantil de Madrid 679/257 - 3a/2012  
Domicili social: Plaça d'Espanya, 15 - 28008 Madrid

24 hores al teu servei  
**900 24 20 20**  
[www.santalucia.es](http://www.santalucia.es)



190405133900013901