

Assegurança de Mascotes



santalucía
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

Som a prop, estàs segur.

SENSE



Condicions Generals del contracte

ASSEGURANÇA DE MASCOTES

santalucía
■■■ ASSEURANCES ■■■

QUADRE RESUM DE COBERTURES I LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ

Aquest quadre recull, de forma resumida, les cobertures bàsiques i opcionals de la pòlissa, amb la indicació dels percentatges de cobertura. No obstant això, és aplicable, en tot cas, el que estableixen les condicions d'aquesta pòlissa.

| COBERTURES BÀSIQUES | | LÍMIT MÀXIM DE COBERTURA |
|---|------------------------------------|-----------------------------|
| Responsabilitat civil | | Capital específic |
| Accidents: | En cas de mort de l'animal | 100 % de la suma assegurada |
| | Despeses d'assistència veterinària | 50 % de la suma assegurada |
| Robatori | | 80 % de la suma assegurada |
| Despeses per extraviament | | 180 € |
| Despeses per sacrifici de l'animal i eliminació de les restes | | 180 € |
| Assistència telefònica | | |
| COBERTURES OPCIONALS | | |
| Despeses d'assistència veterinària per malaltia | | 1.000 € |
| Despeses per defunció de l'animal | | 360 € |

SENSE VALOR CONTRACTUAL

Assegurança de Mascotes

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

DISPOSICIONS GENERALS

Article preliminar. BASES DEL CONTRACTE

1. Abans de la conclusió del contracte, el prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies conegudes per ell que puguin influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no li sotmet el qüestionari o quan, tot i sotmetre-l'hi, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.
2. Aquesta pòlissa ha estat contractada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança en la sol·licitud i el qüestionari que li han estat sotmesos i que motiven l'acceptació del risc per part de l'assegurador, amb l'assumpció, per part seva, de les obligacions derivades del contracte a canvi de la prima corresponent.
3. La variació de les circumstàncies declarades ha de ser comunicada a l'assegurador.
4. La sol·licitud i el qüestionari subscrits pel prenedor de l'assegurança i aquesta pòlissa constitueixen un tot unitari, fo-

nament de l'assegurança, que només inclou, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.

5. Si el contingut de la pòlissa difereix de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, perquè corregeixi la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar-se la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.
6. És condició indispensable que durant tota la vigència de l'assegurança els animals estiguin censats i identificats mitjançant microxip i compleixin el calendari oficial de vacunació, així com les relatives a:

Gossos: leptospirosi, brom, hepatitis (triple) i parvovirosi, així com aquelles altres que, per dictamen de l'autoritat sanitària, sigui necessari administrar en un moment concret.

Gats: rinotraqueïtis, calicivirus, panleucopènia felina (trivalent) i leucèmia felina, així com aquelles altres que, per dictamen de l'autoritat sanitària, sigui necessari administrar en un moment concret.

Article 1. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

1. Accident:

La lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

2. Animals assegurats:

Els gossos i gats destinats a companyia descrits en les condicions particulars.

3. Assegurat:

La persona titular de l'animal de companyia objecte de l'assegurança que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte. També té la mateixa consideració la persona que, amb el consentiment de l'assegurat, es fa càrrec de l'animal de companyia esmentat.

4. Assegurador:

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, que assumeix el risc pactat contractualment.

5. Danys materials:

El deteriorament, l'avaria o la destrucció d'una cosa, així com la lesió, la malaltia o la mort d'un animal.

6. Danys personals:

La lesió corporal, la malaltia o la mort causades a persones físiques.

7. Eliminació de les restes:

El servei veterinari destinat a destruir el cadàver de l'animal.

8. Malaltia:

L'alteració de l'estat de salut de l'animal objecte de l'assegurança el diagnòstic i la confirmació del qual siguin efectuats per un veterinari reconegut legalment i les primeres manifestacions del qual es presentin durant la vigència de la pòlissa i requereixin un tractament veterinari o quirúrgic.

9. Extraviament:

La pèrdua de l'animal, per descuit de la persona encarregada de la seva custòdia.

10. Despeses d'assistència veterinària:

Les originades pels honoraris i les actuacions professionals efectuades per un veterinari, com ara exploracions, radiografies, medicaments, intervencions quirúrgiques, cures i estada en una clínica quan siguin necessàries.

11. Perjudici:

La pèrdua econòmica que és conseqüència directa dels danys personals i materials soferts pel tercer perjudicat.

12. Període de carència:

El temps transcorregut entre l'efecte de l'assegurança i l'entrada en vigor de la cobertura.

13. Pòlissa:

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les condicions generals, les particulars i especials que individualitzen el risc, i els suplements i apèndixs que s'hi emeten per complementar-la o modificar-la.

14. Prima:

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i impostos que siguin aplicables legalment.

15. Robatori:

L'apoderament il·legítim per part de tercers de l'animal assegurat mitjançant actes que impliquen força en les coses, violència o intimidació contra les persones.

16. Sacrifici necessari:

Les actuacions efectuades per un veterinari per acabar amb el patiment irreversible de l'animal.

17. Sinistre:

El fet les conseqüències danyoses del qual estan cobertes per la pòlissa.

UNITAT DE SINISTRE: Es considera que constitueix un sol sinistre el conjunt de les reclamacions formulades dins l'àmbit temporal de la garantia que tinguin el seu origen en una mateixa causa, encara que pugui donar lloc a efectes apreciats en diferents fases, llocs o dates.

18. Suma assegurada:

La quantitat fixada en les condicions d'aquesta pòlissa que representa el límit màxim de la indemnització que assumeix l'assegurador.

19. Tercer o tercera persona:

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.
- Els cònjuges, ascendents i descendents de qualsevol grau, del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.
- Les que conviuen amb el prenedor de l'assegurança o amb l'assegurat.
- Aquelles persones que custodien l'animal o se'n serveixen.

20. Prenedor de l'assegurança:

La persona física o jurídica que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

21. Valor de l'animal:

El preu de mercat, tenint en compte els estàndards de raça, d'un cadell de característiques similars a les de l'animal assegurat.

22. Viatge/Desplaçament:

S'entén que l'assegurat i el seu animal de companyia es troben de viatge/desplaçament quan estiguin a més de 50 km del seu domicili habitual.

OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

Article 2. GARANTIES BÀSIQUES

Dins els límits establerts en les condicions d'aquesta pòlissa, l'assegurança únicament garanteix contra aquells riscos la cobertura dels quals s'especifica a continuació:

1. RESPONSABILITAT CIVIL

Mitjançant aquesta cobertura l'assegurador assumeix a càrrec seu el pagament de les indemnitzacions exigides per un tercer, pels danys personals o materials, així com pels perjudicis econòmics derivats dels danys esmentats, ocasionats per l'animal objecte de l'assegurança **durant la vigència d'aquesta cobertura**, i és a càrrec de l'assegurador:

- El pagament de la indemnització als perjudicats o als seus dretshavents, sobre la base d'una resolució judicial ferma o d'un acord autoritzat per l'assegurador.
- La direcció jurídica i la defensa de l'assegurat davant les reclamacions de responsabilitat civil emparades per aquesta pòlissa, incloses les infundades.
- El pagament de les costes, les despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la responsabilitat civil objecte de l'assegurança.

- **En procediments penals seguits davant tribunals espanyols**, la constitució de fiances judicials exigides a l'assegurat, així com la direcció jurídica i la defensa d'aquest, derivats de sinistres de responsabilitat civil emparats per aquesta pòlissa.

ÀMBIT TEMPORAL

Aquesta cobertura queda limitada als fets generats durant el període de vigència de la pòlissa i la reclamació dels quals s'hagi produït de forma fefaent a l'assegurador durant el període de vigència esmentat o en el termini d'un any natural a partir de la data de finalització o cancel·lació de l'assegurança.

A aquests efectes es considera com a data de la reclamació el moment en què:

- L'assegurador té coneixement de la iniciació d'un procediment judicial o administratiu, o bé de la presentació d'un requeriment fefaent contra ell mateix o contra l'assegurat.
- L'assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstàncies o informacions, d'acord amb les quals es formularà una reclamació contra ell o contra l'assegurador, i es comunica a aquest de forma fefaent.

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDA COBERTA LA RESPONSABILITAT

LITAT CIVIL PER DANYS I PERJUDICIS:

- a) **Causats a les mateixes persones que custodien l'animal o se'n serveixen.**
- b) **Derivats del contagi o la transmissió de malalties pels animals.**
- c) **Derivats de l'incompliment d'obligacions contractuals.**
- d) **En cas d'apoderament il·legítim de l'animal objecte de l'assegurança.**

2. ACCIDENTS, ROBATORI I EXTRAVIAMENT

2.1 ACCIDENTS

Mitjançant aquesta cobertura i com a conseqüència d'accident sofert per l'animal assegurat, l'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat, **fins al límit pactat en les condicions particulars per a les cobertures de:**

- a) Despeses d'assistència veterinària per accident.
- b) Valor de l'animal, en cas de mort.

En cas de mort, l'assegurador ha d'indemnitzar el valor de l'animal i les despeses d'assistència veterinària.

En cas d'accident que no origini la mort de l'animal, l'assegurador ha d'abonar les despeses d'atenció veterinària si, en opinió del veterinari, l'animal tindrà una recuperació que li permeti seguir desenvolupant les seves funcions.

2.2 ROBATORI

Mitjançant aquesta cobertura l'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat pel valor de l'animal objecte de l'assegurança com a conseqüència del robatori d'aquest, **fins al límit màxim pactat en les condicions particulars.**

2.3 DESPESES PER EXTRAVIAMENT

Mitjançant aquesta cobertura l'assegurador ha d'abonar a l'assegurat les despeses derivades de la inserció a la premsa i ràdio locals d'anuncis destinats a la localització de l'animal com a conseqüència de l'extraviament d'aquest, fins al límit de 180 euros per sinistre.

PERÍODE DE CARÈNCIA

Aquestes cobertures de l'apartat 2 entren en vigor una vegada transcorreguts quinze dies a comptar de la data d'efecte del contracte.

LLEVAT PACTE EN CONTRA, ALS EFECTES DE LES COBERTURES D'AQUEST APARTAT 2 NO QUEDEN COBERTS ELS CASOS SEGÜENTS:

- a) **Els enverinaments, les intoxicacions o les malalties de qualsevol tipus, incloses les transmeses mitjançant picades o mossegades.**
- b) **Les lesions o les malalties pròpies de l'edat de l'animal o derivades de qualsevol tipus d'intervenció quirúrgica.**

3. DESPESES PER SACRIFICI DE L'ANIMAL I ELIMINACIÓ DE LES RESTES

Mitjançant aquesta cobertura l'assegurador garanteix el pagament a l'assegurat de les despeses derivades del sacrifici necessari de l'animal, així com les despeses per a l'eliminació de les restes, llevat de l'enterrament, quan a causa del deteriorament físic i irreversible de l'animal les actuacions esmentades siguin procedents a judici del veterinari, fins al límit de **180 euros per sinistre**.

Per a l'efectivitat d'aquesta cobertura el veterinari ha de dictaminar la necessitat d'aquest sacrifici sobre la base de les causes descrites anteriorment.

S'acorda expressament que l'assegurador pugui determinar la clínica on s'ha de practicar el sacrifici.

PERÍODE DE CARÈNCIA

Aquesta cobertura entra en vigor una vegada transcorreguts sis mesos des de la data d'efecte d'aquesta, llevat que es tracti d'un accident cobert per aquesta pòlissa, cas en el qual el període de carència serà de quinze dies.

4. ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA

L'assegurat té a la seva disposició, sense necessitat de demanar cita prèvia, un equip veterinari especialitzat que atindrà telefònicament, **de dilluns a divendres en horari de 09.00 a 21.00 h i els dissabtes de 09.00 a 14.00 h, excepte els dies festius designats d'àmbit nacional**, totes les

consultes, els dubtes i els problemes sanitaris sobre l'animal objecte de l'assegurança.

El servei de consultori i assistència se subscriu a l'orientació telefònica respecte a la qüestió plantejada, **sense que sigui procedent l'emissió de dictamen per escrit**.

Les consultes s'atenen a través del número de telèfon:

902 242 000

Costos a càrrec de l'assegurat:

L'assegurador garanteix que els serveis, que es descriuen a continuació i que impliquen que l'assegurat ha d'assumir determinats costos, es tractaran sobre la base de preus preferents que beneficiïn en tot moment l'assegurat i que prèviament hagin estat pactats amb la xarxa d'especialistes que presta els serveis esmentats.

L'assegurador no ha d'efectuar cap reemborsament a l'assegurat per cap quantitat relacionada amb les garanties descrites a continuació.

4.1 SERVEIS D'INFORMACIÓ

La informació de contacte necessària perquè el client pugui accedir sense dificultat als serveis següents:

- hotels a Espanya que admeten animals de companyia
- adopcions i centres d'acollida
- clubs de mascotes
- ensinistrament
- perruqueries
- cuidadors a domicili

- g) assistència a concursos i altres esdeveniments
- h) criadors
- i) botigues especialitzades
- j) tràmits per a trasllats de la mascota

4.2 SERVEIS D'ASSESSORAMENT

El consell i l'orientació per fer front a les situacions següents:

- **Abans de viatjar a l'estranger:** L'assegurat, davant un possible viatge a l'estranger, pot sol·licitar la informació necessària sobre el país de destí, quant a requisits sanitaris i administratius per al trànsit de l'animal al país esmentat.
- **Assessorament telefònic d'orientació veterinària:** L'assegurat té a la seva disposició un servei 24 hores per fer qualsevol consulta relativa a la simptomatologia o a tractaments, programes de salut, geriàtrics, cura bucal, etc. El servei no comporta una diagnosi veterinària i ha de ser entès com un consell.
- **Assessorament per a tràmits amb l'Administració:** L'assegurat pot accedir a aquest servei perquè el puguin orientar sobre els tràmits amb l'Administració pública o organismes privats que afectin la seva mascota. És a càrrec de l'assegurat qualsevol cost que pugui generar una gestió determinada.
- **Assessorament jurídic telefònic:** L'assegurat té accés a un servei jurídic telefònic per poder plantejar qualsevol situació o dubte d'àmbit

legal que afecti el seu entorn en relació amb el seu animal de companyia. Si la consulta es deriva en actuacions que generen honoraris professionals d'un advocat, aquests són a càrrec de l'assegurat.

4.3 SERVEIS VETERINARIS

1. Veterinari d'urgències 24 hores:

Servei d'urgències veterinàries 24 hores, si la mascota i l'assegurat es troben al domicili propi o de viatge pel territori nacional. En cas d'accident o malaltia de la mascota, es garanteix l'accessibilitat a un servei d'urgències durant les 24 hores del dia i tots els dies de l'any. L'assegurat pot sol·licitar un servei d'urgències veterinàries a domicili. En aquest cas, el cost del servei esmentat és a càrrec d'aquest.

En cas que el servei d'urgències es presti mentre l'assegurat és de viatge amb la seva mascota, l'assegurador ha d'assumir, en concepte de primera intervenció d'urgències, la quantitat de 20 euros. Aquest servei es presta tenint en compte la possible limitació que, per qüestions d'ubicació geogràfica en zones aïllades, no es permeti una accessibilitat ràpida i eficaç al servei d'urgències.

2. Reserva d'hora per a consulta en centres veterinaris:

L'assegurat pot sol·licitar, tant si es troba de viatge pel territori nacional com al seu domicili, la reserva d'hora de consulta al centre veterinari més proper al lloc on es trobi. Aquest ser-

vei es preveu tant per a causes imprevisibles com per a visites periòdiques de revisió. El cost dels honoraris del veterinarí són a càrrec de l'assegurat.

3. Hospitalització de la mascota per malaltia o accident:

L'assegurat pot optar, tant si es troba de viatge com al seu domicili, per l'hospitalització de l'animal, si el diagnòstic ho requereix. Se li ha de facilitar l'accés als centres més adequats per al tractament i organitzar o coordinar l'ingrés de l'animal afectat.

Algunes de les actuacions possibles:

- Exploracions inicials, radiografies, anàlisis, electrocardiogrames.
- Intervencions quirúrgiques, anestèsia, material quirúrgic, medicaments, osteosíntesi, pròtesi o fibroendoscòpia.
- Cures postoperatòries, cures, estada a la clínica, en cas necessari.
- Sacrifici necessari i destrucció del cadàver.

Si l'animal i l'assegurat es troben al seu domicili, els costos d'hospitalització, les proves veterinàries o el tractament prescrit és a càrrec d'aquest. Si l'hospitalització de l'animal es porta a terme estant de viatge amb l'assegurat, l'assegurador s'ha de fer càrrec dels primers 30 euros de cost per aquest concepte, no dels imports de les proves veterinàries o dels tractaments com els descrits anteriorment en aquest mateix apartat. En aquest cas, aquesta prestació és acumulativa amb la prevista en el servei veterinari d'urgències.

4. Segona opinió veterinària:

L'assegurat, davant un diagnòstic presat per un veterinarí, pot accedir si ho desitja al servei de segona opinió veterinària, que consisteix en la posada en contacte amb un centre veterinari alternatiu i de prestigi reconegut que pugui emetre un segon diagnòstic.

5. Consell veterinari quant a medicina preventiva i tractaments alternatius:

L'assegurat pot accedir a aquest servei 24 hores per fer qualsevol consulta relativa a la simptomatologia o als tractaments veterinaris d'acord amb les necessitats del seu animal de companyia, com ara programes de salut, geriàtrics, cura bucal, etc.

El servei no comporta una diagnosi veterinària i ha de ser entès com un consell. L'assegurat també pot tenir accés a informació detallada sobre tractaments alternatius.

6. Servei de consulta veterinària:

L'assegurat pot tenir a la seva disposició un servei de consulta veterinària per a diferents actuacions, com ara el microxip, la vacunació, la desparasitació, radiografies, revisions, etc.

4.4 ALTRES SERVEIS

1. Guarderia d'animals:

L'assegurat, en cas d'una absència temporal que requereixi la custòdia de l'animal de companyia en un centre especialitzat, pot sol·licitar orientació i la coordinació de les gestions neces-

sàries per al seu ingrés. Els costos del centre especialitzat són a càrrec seu.

2. Servei de recollida i transport de mascotes:

En cas que sigui necessari el trasllat de l'animal de companyia, per qualsevol motiu, i l'assegurat no disposi dels mitjans necessaris, s'ha d'organitzar el transport més adient d'acord amb les necessitats i la disponibilitat de recursos de la zona on es trobi l'animal. El cost del trasllat és a càrrec de l'assegurat.

3. Menjar a domicili:

L'assegurat disposa d'un servei de subministrament de menjar a domicili, efectuat des de la botiga o punt de venda més proper al seu lloc de residència. L'import de la compra així com les possibles despeses de transport són a càrrec de l'assegurat. El subministrament de menjar per a l'animal pot veure's limitat per la falta de subministrador a la zona on es trobi l'assegurat o pel fet que el servei es vinculi a compres mínimes en relació amb la quantitat o l'import.

Article 3. GARANTIES OPCIONALS

Només mitjançant la contractació expressa, que ha de constar en les condicions particulars d'aquesta pòlissa, i el pagament de la prima corresponent, es poden garantir:

1. DESPESES D'ASSISTÈNCIA VETÈRINÀRIA PER MALALTIA

2. DESPESES PER DEFUNCIÓ DE L'ANIMAL

Article 4. ÀMBIT GEOGRÀFIC

Les cobertures d'aquesta assegurança són aplicables únicament als fets ocorreguts al territori comunitari dels estats membres de la Unió Europea.

Per a la cobertura de responsabilitat civil, és necessari que la responsabilitat civil esmentada hagi estat reconeguda per resolució judicial ferma dels tribunals espanyols.

Article 5. EXCLUSIONS PER A TOTES LES COBERTURES

LLEVAT PACTE EN CONTRA, NO QUEDEN COBERTS:

a) Els sinistres ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de les cobertures de l'assegurança, així com els ocorreguts com a conseqüència de qualsevol risc la cobertura del qual no figuri expressament pactada en les condicions d'aquesta pòlissa.

b) Els danys produïts en béns, mobles o immobles, o animals propietat de tercers que, per qualsevol raó, es trobin en poder de les persones que custodien o se serveixen de l'animal objecte de l'assegurança.

c) Els sinistres que s'originin per dol o culpa greu de les persones que custodien o se serveixen de l'animal, del prenedor de l'assegurança, de

l'assegurat o dels familiars d'aquests o les persones que conviuen amb ells o que en depenen, inclosos els assalariats al seu servei i els llogaters, quan hi hagin intervingut en concepte d'autors, còmplices o encobridors.

d) Els perjudicis o les pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin amb motiu d'un sinistre.

e) Els sinistres produïts amb motiu o com a conseqüència de:

- Actes polítics o socials o sobrevinguts amb motiu d'avalots populars, amotinaments, vagues, disturbis interns i sabotatges.
- Guerra civil o internacional, hagi estat precedida de declaració oficial o no, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució o operacions bèl·liques.
- Erupcions volcàniques, huracans, trombes, terratrèmols, tremolors de terra, sismes submarins, embats de mar a les costes, inundacions, enfonsaments o qualsevol altre fenomen meteorològic o atmosfèric que no estigui cobert expressament.
- *Catàstrofe o calamitat nacional*, qualificada així pel poder públic.

f) Els danys i les pèrdues de valor ocasionats directament pels efectes mecànics, tèrmics o radioactius deguts a reaccions o transmutacions nuclears, qualsevol que sigui la causa que els produeixi.

g) Els sinistres produïts amb motiu de la participació de l'animal objecte de l'assegurança en baralles

organitzades, apostes, desafiaments, esports o en l'exercici de la caça.

h) Els sinistres produïts com a conseqüència de destinar l'animal objecte de l'assegurança a activitats de vigilància d'habitatges, indústries i comerços, així com, quan l'animal es trobi en terrenys o solars sense edificar o malgrat ser edificats, quan l'edificació esmentada no estigui destinada a l'habitatge.

i) Els sinistres produïts per maltractaments, excés de treball, falta, insuficiència o mala qualitat higiènica d'aliments o cures de l'animal objecte de l'assegurança.

j) Els sinistres derivats de la infracció de lleis, reglaments, ordenances o altres disposicions legals vigents que siguin aplicables a la tinença d'animals, especialment les relatives a sanitat i seguretat ciutadana. En cap cas l'assegurador ha de respondre del pagament de sancions o multes ni de les conseqüències del seu impagament.

k) Els sinistres ocorreguts quan les persones que custodien o se serveixen de l'animal objecte de l'assegurança no tinguin, si escau, la llicència administrativa corresponent d'animals potencialment perillosos, en compliment del RD 287/2002, de 22 de març.

Article 6. CONDICIONS DE RENOVACIÓ

S'acorda expressament que l'assegurador ha de revisar anualment els costos d'indemnització que

estableix aquesta pòlissa i les ha de repercutir, si escau, a la prima amb l'objecte de mantenir els nivells de les cobertures de la pòlissa.

FORMALITZACIÓ, EFECTES DEL CONTRACTE I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Article 7. FORMALITZACIÓ I EFEC- TES DEL CONTRACTE

El contracte es formalitza amb el consentiment manifestat per la subscripció de la pòlissa, o del document provisional de cobertura, per les parts contractants. **Tanmateix, les cobertures contractades i les seves modificacions o addicions no tindran efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de la prima.**

En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 00.00 h del dia en què hagin estat complerts.

A l'expiració del període indicat en les condicions particulars, el contracte s'entén prorrogat per un termini d'un any i així, successivament, a l'expiració de cada anualitat.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb el termini, com a mínim, d'un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'hi oposi sigui el prenedor de l'assegurança, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

Article 8. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Les garanties de la pòlissa entren en vigor el dia i l'hora indicats en les condicions particulars, sempre que s'hagi formalitzat el contracte en la forma estipulada en l'article anterior i s'hagi satisfet el rebut de la prima.

TRAMITACIÓ DELS SINISTRES

Article 9. TRAMITACIÓ DELS SINISTRES

1. EN QUAISEVOL SINISTRE:

- a) El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de posar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre, així com conservar, llevat d'impossibilitat justificada, els vestigis d'aquest.
- b) El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre, les seves circumstàncies i conseqüències en el menor termini possible i, com a màxim, dins set dies comptadors des d'haver-lo conegut. Així mateix, han de comunicar a l'assegurador si hi ha altres assegurances que emparen el mateix risc.

2. EN SINISTRES QUE ORIGININ RECLAMACIONS DE RESPONSABILITAT CIVIL:

- a) El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar totes les mesures que afavoreixin la seva defensa davant reclamacions de responsabilitat, i han de mostrar-se tan diligents en el seu compliment com si no hi hagués l'assegurança. Han de comunicar a l'assegurador, im-

mediatament després de la seva recepció i com a molt tard en el termini de quaranta-vuit hores, qualsevol notificació que arribi al seu coneixement i que pugui estar relacionada amb el sinistre.

- b) Ni el prenedor de l'assegurança, ni l'assegurat ni cap persona en nom seu, no poden negociar, ni admetre ni rebutjar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.
- c) L'assegurador ha d'agafar la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus dret-havents o reclamants, i l'assegurat s'ha de comprometre a prestar la seva col·laboració. Si per falta d'aquesta col·laboració es perjudiquen o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l'assegurador podrà reclamar a l'assegurat els danys i perjudicis en proporció al perjudici sofert.
- d) En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, l'assegurador ha d'assumir, a càrrec seu, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, i designar els advocats i procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se li segueixin en reclamació de res-

ponsabilitat civil coberta per aquesta pòlissa, fins i tot quan aquestes reclamacions siguin infundades. **L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària per a aquesta defensa i s'ha de comprometre a atorgar els poders i l'assistència personal que siguin necessaris.**

- e) Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.
- f) Si l'assegurador considera improcedent el recurs, ho ha de comunicar a l'assegurat, el qual té la llibertat d'interposar-lo exclusivament pel seu compte, i l'assegurador queda obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador en cas que aquest recurs prosperi.
- g) Quan es produeixi algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador, motivat pel fet que aquest últim hagi de sostenir en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador ho ha de posar en coneixement de l'assegurat sense perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat pot optar entre mantenir la direcció jurídica a les mans de l'assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas,

l'assegurador queda obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit pactat en la pòlissa.

3. EN SINISTRES D'ACCIDENTS:

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat s'ha de dirigir al veterinari més proper al lloc de l'esdeveniment, i ha d'obtenir-ne un informe en què ha de constar el següent:

- Data i hora d'entrada a la clínica o d'assistència del veterinari.
- Descripció de l'animal objecte d'atenció.
- Tipus d'accident sofert.
- Estat de l'animal en arribar a la clínica.
- Serveis veterinaris prestats.
- Conclusions i, si escau, observacions sobre el tractament a seguir.
- Signatura i número de col·legiat del veterinari que va atendre l'animal.
- Dades de la clínica on es va atendre l'animal.

En cas d'un accident que no origini la mort de l'animal ni en faci necessari el sacrifici, l'informe del veterinari ha d'indicar el diagnòstic, el tractament i les seqüeles residuals que puguin quedar en l'animal després del seu tractament.

Aquests documents, juntament amb la

factura satisfeta per l'assistència prestada, s'han de presentar a l'assegurador per al seu rescabament, si escau.

4. EN SINISTRES DE ROBOTORI:

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de denunciar el fet en el termini més breu possible davant l'autoritat judicial o la policia del lloc on ha ocorregut el sinistre, i indicar-ne la data i l'hora, la descripció de l'animal i l'existència d'assegurança, i remetre a l'assegurador un justificant de la denúncia.

5. EN SINISTRES DE DESPESES PER EXTRAVIAMENT:

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar el fet en el termini més breu possible davant l'autoritat judicial o la policia del lloc on ha ocorregut el sinistre.

6. EN SINISTRES DE DESPESES PER SACRIFICI DE L'ANIMAL I ELIMINACIÓ DE LES RESTES

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha d'aportar a l'assegurador un certificat expedit per la clínica on es va atendre l'animal que indiqui:

- Data i hora d'entrada a la clínica.
- Descripció de l'animal atès.
- Estat en què es trobava l'animal

en arribar a la clínica.

- Motius pels quals és procedent el sacrifici de l'animal.
- Signatura i número de col·legiat del veterinari que va actuar.

A més, ha d'aportar la factura satisfeta pels serveis prestats de sacrifici de l'animal i eliminació de les restes.

Article 10. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

1. VALORACIÓ DELS DANYS

La determinació dels danys s'ha de fer tenint en compte el valor de l'animal en el moment del sinistre.

Les despeses desemborsades per l'assegurat i que, en virtut de la pòlissa, hagin de ser reintegrades per l'assegurador, s'avaluen d'acord amb la factura.

2. CÀLCUL DE LA INDEMNITZACIÓ

1. La suma assegurada representa el límit màxim de la indemnització que ha de pagar l'assegurador en cada garantia afectada pel sinistre.
2. L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat.

3. **CONCURRENCIA D'ASSEGURANCES:** Si hi ha diverses assegurances de danys sobre els mateixos béns i riscos,

l'assegurador ha de contribuir a la indemnització i a les despeses de taxació a prorrata de la suma que assegurui.

Article 11. RECUPERACIÓ DE L'ANIMAL ROBOT

Si l'animal es recupera abans de seixanta dies, comptats des de la data d'ocurrència del sinistre, l'assegurador l'ha de rebre.

En cas que l'animal recuperat dins el termini indicat hagi sofert, a judici de l'assegurador, alguna tara o lesió, pot efectuar la reclamació a l'assegurador, i aquest efecte és aplicable l'apartat 2.1 de l'article 2 d'aquestes condicions generals.

Si l'animal es recupera transcorregut el termini esmentat i una vegada pagada la indemnització, l'assegurador pot retenir la indemnització percebuda, si abandona la propietat de l'animal a favor de l'assegurador, o readquirir-la,

en aquest cas, restituint la indemnització percebuda per l'animal recuperat.

Article 12. EN SINISTRES INDEMNITZABLES PER RESPONSABILITAT CIVIL

L'assegurador, dins els límits i les condicions de la pòlissa, ha d'abonar la indemnització en el termini màxim de cinc dies a partir de la data en què hagi estat determinada per reconeixement de responsabilitat fet per l'assegurador, o en què aquest tingui coneixement de la sentència ferma que fixi la quantia de la indemnització.

DISPOSICIONS FINALS

Article 13. EXTINCIÓ I NUL·LITAT DEL CONTRACTE

1. Si durant la vigència de l'assegurança es produeix la desaparició de l'interès o de l'animal assegurat, des d'aquell moment el contracte d'assegurança queda extingit i

l'assegurador té el dret de fer seva la prima no consumida.

2. El contracte és nul si en el moment de la seva conclusió el risc no hi és, ha ocorregut el sinistre o no hi ha un interès de l'assegurador per la indemnització del dany.

**Article 14.
COMUNICACIONS**

Totes les comunicacions de les parts que intervenen en el contracte han d'efectuar-se per escrit o per qualsevol altre mitjà inqüestionable que permeti verificar la certesa de les dates

d'enviament i recepció, així com del seu contingut.

**Article 15.
LLEI APLICABLE**

La llei espanyola és l'aplicable a aquest contracte d'assegurança.

Fet per duplicat a Madrid, en la data que figura en les condicions particulars.

Llegit i acceptat:

El prenedor de l'assegurança/l'assegurador

L'assegurador
santalucía
El director general



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. L. ...", is written over the logo.



CP280000286804001

Assegurances

Assistència
Llar
Estalvi i inversió
Vida i accidents
Salut
Empreses
Comunitats
Mascotes
Automòbil*
Altres

Altres Productes

Plans de pensions

*Amb la garantia de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros

santalucia
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

"Aquest contracte es troba sotmès a la Llei 50/1980,
de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança"
Registre Mercantil de Madrid 679/257 - 3a/2012
Domicili social: Plaça d'Espanya, 15 - 28008 Madrid

24 hores al teu servei
900 24 20 20
www.santalucia.es



190402164400012801