

# Assegurança de decessos i assistència **Plus**



**santalucía**  
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

*Som a prop, estàs segur.*



# Condicions Generals del contracte

Assegurança de Decessos i Assistència Plus

**santalucía**  
■■■ ASSECURANCES ■■■

## QUADRE EXTRACTE DE GARANTIES

Aquest quadre recull, de forma resumida, les garanties bàsiques i opcionals de la pòlissa. En qualsevol cas, és aplicable el que estableixen les condicions d'aquesta pòlissa.

### GARANTIA BÀSICA

#### DECESSOS

1. Servei fúnebre
2. Servei de guarderia per defunció de l'assegurat
3. Atenció psicològica
4. Trasl·lat nacional per defunció
5. Acompanyant en cas de trasllat per defunció a Espanya
6. Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció
7. Trasl·lat internacional per defunció
8. Acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger
9. Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a l'estranger
10. Assistència domiciliària a la família en cas de desplaçament fins on es troba l'assegurat mort
11. Assistència als acompanyants de l'assegurat mort a l'estranger
12. Assistència als fills menors de disset anys de l'assegurat mort en viatge
13. Assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa
  - 13.1. Obtenció de documentació
  - 13.2. Assessorament extrajudicial
  - 13.3. Tramitació de pensions
  - 13.4. Gestió de la declaració d'hereus, de les escriptures d'acceptació o renúncia d'herència i la inscripció en el Registre de la Propietat

### GARANTIES OPCIONALS

#### ACCIDENTS

1. Defunció per accident
2. Invalidesa permanent parcial per accident
3. Defunció per accident de circulació

#### ASSISTÈNCIA EN VIATGE

1. Trasl·lat en ambulància en cas de malaltia o accident ocorreguts a Espanya
2. Anul·lació del viatge
3. Enviament de documents i objectes personals oblidats

4. Demora, cancel·lació del viatge o pèrdua de connexions
5. Reemborsament de despeses per demora en el lliurament d'equipatges
6. Localització d'equipatges
7. Desplaçament d'un acompanyant fins on es troba l'assegurat hospitalitzat
8. Assistència domiciliària a la família en cas de desplaçament fins on es troba l'assegurat hospitalitzat
9. Despeses d'estada per a acompanyant en cas d'hospitalització de l'assegurat
10. Assistència a fills menors de disset anys de l'assegurat hospitalitzat en viatge
11. Tornada anticipada d'assegurats que estan de viatge
12. Servei d'informació per a viatges a l'estranger
13. Despeses mèdiques d'urgència com a conseqüència de malaltia o accident greus a l'estranger
14. Prolongació d'estada en hotel a l'estranger
15. Avançament de fons per accident, malaltia o robatori a l'estranger
16. Avançament de la fiança judicial i dels honoraris d'advocat a l'estranger
17. Dipòsit de fiança per hospitalització a l'estranger
18. Intèrpret en cas d'hospitalització a l'estranger
19. Repatriació sanitària en cas de malaltia o accident greus ocorreguts a l'estranger
20. Servei de tràmits administratius per a hospitalització
21. Assistència als acompanyants de l'assegurat hospitalitzat a l'estranger
22. Enviament d'un metge especialista a l'estranger
23. Enviament de medicaments a l'estranger
24. Servei d'informació assistencial i missatges urgents

#### **ASSISTÈNCIA INFANTIL**

1. Connexió assistencial
2. Assistència mèdica
3. Segon diagnòstic psicològic
4. Programa de formació assistencial

#### **ASSISTÈNCIA SÈNIOR**

1. Avaluació geriàtrica integral
2. Servei de teleassistència
  - 2.1. Intervencions d'urgència i atenció immediata
  - 2.2. Vigilància i atenció en desplaçaments
  - 2.3. Localització i enviament de serveis assistencials
  - 2.4. Seguiment personalitzat de l'assegurat i el seu entorn
  - 2.5. Informació familiar en cas d'ocurrència del sinistre, incidències en la prestació del servei i evolució de l'estat de salut de l'assegurat

3. Programa de formació assistencial
4. Descans familiar
5. Consultes medicogeriàtriques

6. Assistència mèdica
7. Connexió amb centres residencials per a la tercera edat
8. Assessorament patrimonial personalitzat
9. Connexió amb reparadors
10. Inspecció tècnica d'edificis d'habitatges
11. Neteja de l'habitatge
12. Ampliació de la cobertura d'assistència posthospitalària

#### **MEDICOASSISTENCIAL**

1. Segona opinió mèdica
2. Assistència posthospitalària
3. Consulta mèdica telefònica o per Internet
4. Consulta psicològica telefònica
5. Accés a la xarxa de professionals mèdics i centres sanitaris
  - 5.1. Serveis sanitaris
  - 5.2. Servei dental

#### **DESPESES EXCEPCIONALS DE SEPELI**

#### **HOSPITALITZACIÓ PER INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA**

#### **NÍNXOL O SEPULTURA INDIVIDUAL A MÀXIMA TEMPORALITAT**

#### **ASSISTÈNCIA A RESIDENTS A L'ESTRANGER**

#### **ASSISTÈNCIA A RESIDENTS A ESPANYA**

#### **PROTECCIÓ JURÍDICA INTEGRAL**

1. Assistència jurídica telefònica especialitzada
2. Reclamació de danys
3. Defensa penal
4. Dret administratiu
5. Dret de consum
6. Dret laboral i seguretat social
7. Habitatge
8. Fiscalitat
9. Dret de família
10. Tramitació d'expedients de jurisdicció voluntària i actuacions notariales i registrals
11. Tramitació de sancions per circulació de vehicles de motor
12. Connexió amb advocats i procuradors

SENSE VALOR CONTRACTUAL

## CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE

### DISPOSICIONS GENERALS

#### Article preliminar BASES DEL CONTRACTE

1. Aquesta pòlissa ha estat contractada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat en la sol·licitud i el qüestionari que li han estat sotmesos i que motiven l'acceptació del risc per part de l'assegurador, amb l'assumpció, per part seva, de les obligacions derivades del contracte a canvi de la prima corresponent.

2. La sol·licitud i el qüestionari subscrits pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat i aquesta pòlissa constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança que només inclou, dins els límits pactats, els riscos que s'hi especifiquen.

3. Si el contingut de la pòlissa difereix de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat podrà reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, perquè corregeixi la divergència existent. Si transcorre aquest termini sense que s'hagi fet la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.

4. En el cas d'indicació inexacta de la data de naixement de l'assegurat, l'assegurador només pot impugnar el contracte si l'edat real de l'assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte excedeix els límits d'admissió que estableix l'assegurador. Si passa altrament, si com a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat de l'assegurat la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, l'assegurador pot reclamar als familiars de l'assegurat mort l'import corresponent a la part proporcional de les prestacions fetes per l'assegurador d'acord amb la prima que realment hauria hagut d'abonar el prenedor de l'assegurança.

#### Article 1. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

##### 1. Accident

La lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeixi la invalidesa permanent o la mort.

A aquest efecte es consideren *accidents de circulació* els que puguin afectar l'assegurat:

- a) Com a vianant, causat per un vehicle.
- b) Com a conductor o passatger d'un vehicle terrestre.
- c) Com a usuari de transports públics.

## 2. Assegurat

La persona física titular de l'interès objecte de l'assegurança que, a falta del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

## 3. Assegurador

SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, que assumeix el risc pactat contractualment.

## 4. Beneficiari

La persona designada en la pòlissa per percebre de l'assegurador les quantitats que aquest hagi de pagar com a conseqüència de la defunció dels assegurats, llevat de l'import dels serveis que s'hagin prestat amb càrrec a l'assegurador.

En la garantia d'accidents, les indemnitzacions que s'hagin de satisfer per invalidesa permanent les percep el mateix assegurat.

**Si en el moment de la defunció no hi ha un beneficiari designat concretament, o la seva designació és nul·la, la indemnització s'ha de satisfer, per ordre preferent i exclouent, a les persones que, respecte a l'assegurat mort, siguin:**

- **Els seus fills, a parts iguals. Si algun ha mort, la seva part l'han de percebre els seus fills i, si no n'hi ha, s'ha de repartir entre els fills vius de l'assegurat.**

- **El seu cònjuge, sempre que no n'estigui separat legalment o de fet.**

- **Els pares que li sobrevisquin.**

- **Els avis que li sobrevisquin.**

- **Els germans que li sobrevisquin.**

- **A falta de tots els anteriors, els hereus legals de l'assegurat mort.**

- **Si no n'hi ha, la indemnització formarà part del patrimoni del prenedor de l'assegurança.**

**En el cas que el beneficiari causi dolosament el sinistre, queda nul·la la designació feta a favor seu.**

## 5. Dependència

L'estat de caràcter permanent en el qual es troba l'assegurat més gran de seixanta-cinc anys que, per raons derivades de l'edat, la malaltia o la discapacitat, i relacionades amb la falta o la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita l'atenció d'una altra o d'altres persones o ajudes importants per dur a terme activitats bàsiques de la vida diària o, en cas de persones amb discapacitat intel·lectual o amb malaltia mental, d'altres ajudes per a la seva autonomia personal.



## **6. Domicili del prenedor de l'assegurança**

El que consta en la pòlissa, que es considera la seva residència habitual a tots els efectes.

## **7. Invalidesa permanent**

La pèrdua anatòmica o la disminució funcional total o parcial de caràcter permanent i irreversible, provocada per accident, de qualsevol òrgan o membre o de les facultats de l'assegurat.

## **8. Període de carència**

Temps en el qual, encara que estigui vigent l'assegurança, si es produeix un sinistre no està cobert.

## **9. Pòlissa**

El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança.

Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les particulars i les especials que individualitzen el risc, i els suplementes i els apèndixs que s'hi emeten per complementar-la o modificar-la.

## **10. Prima**

El preu de l'assegurança. El rebut ha d'incloure, a més, els recàrrecs i impostos que siguin aplicables legalment.

## **11. Servei**

El conjunt d'elements i gestions necessàries per dur a terme la inhumació o la incineració de l'assegurat mort a la localitat que els seus familiars designin dins el territori nacional espanyol.

El servei que s'ha de fer l'estableix l'assegurador en funció de les característiques i els costums existents a la localitat de la defunció i a la localitat d'inhumació o incineració.

## **12. Sinistre**

L'ocurrència de qualsevol esdeveniment que determini alguna prestació a càrrec de l'assegurador per aplicació de les garanties contractades en la pòlissa.

## **13. Suma assegurada**

El límit màxim que ha de pagar l'assegurador en cada sinistre.

## **14. Prenedor de l'assegurança**

La persona que, conjuntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat les que per la seva naturalesa hagi de complir l'assegurat.

## **15. Viatge**

El desplaçament de l'assegurat a més de 100 km del seu domicili habitual o a l'estranger i per un temps inferior a tres mesos.

## Article 2. FORMALITZACIÓ I ENTRADA EN VIGOR DEL CONTRACTE

El contracte es formalitza amb el consentiment manifestat per la subscripció de la pòlissa per les parts contractants. **Les garanties contractades i les seves modificacions o addicions no tindran efecte fins que no s'hagi satisfet el rebut de la prima, llevat pacte en contra.**

**En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 00.00 h del dia següent en què hagin estat complerts.**

**La garantia de decessos no tindrà efecte fins que no hagin transcorregut DOS MESOS des del pagament de la primera prima per part del prenedor, llevat els casos següents:**

- a) Quan la defunció de l'assegurat sigui a causa d'un accident.
- b) Quan els assegurats ho estiguin immediatament abans en una altra pòlissa del ram de decessos de l'assegurador.

En aquests dos casos, la garantia de decessos ha de tenir efecte de conformitat amb el que s'indica en els dos primers paràgrafs d'aquest article.

## Article 3. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta assegurança es contracta pel període d'un any. Quan expiri aquest període queda tàcitament prorrogada per un any més, i així successivament, llevat que el prenedor de l'assegurança s'oposi a la pròrroga, cas en el qual ho ha de comunicar a l'assegurador amb una notificació escrita, feta **amb un termini d'un mes d'antelació a la conclusió de l'annualitat de l'assegurança en curs.**

## Article 4. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

**Les altes d'assegurats estan subjectes al que estipulen els articles 2 i 3 d'aquestes condicions generals des del dia en què es facin constar en el suplement corresponent, sempre que l'hagin signat les parts i que el prenedor de l'assegurança hagi pagat l'augment de prima que correspongui, llevat pacte en contra.**

**Si el prenedor de l'assegurança o qualsevol dels assegurats canvia de domicili, ho ha de comunicar a l'assegurador, el qual ha de fer les modificacions oportunes en el contracte d'assegurança.**

**Anualment, i dos mesos abans del venciment del contracte, l'assegurador ha de notificar la prima de l'assegurança per a l'annualitat següent sobre la base de la tarifa de**

**primes vigent per a aquesta, i el prenedor de l'assegurança es pot oposar a la pròrroga del contracte fins a un mes abans del seu venciment.**

#### Article 5. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA DE SUMES ASSEGUADES

S'acorda que les sumes assegurades de les garanties **d'accidents, hospitalització per intervenció quirúrgica i protecció jurídica integral** i les seves primes corresponents es modifiquin automàticament en cada venciment anual, seguint les fluctuacions de l'índex de preus de consum que publica l'Institut Nacional d'Estadística o l'organisme que el substitueixi.

#### Article 6. COMUNICACIONS

Totes les comunicacions de les parts que intervenen en el contracte s'han de fer per escrit o per qualsevol altre mitjà inqüestionable que permeti verificar la certesa de les dates d'enviament i recepció, així com del seu contingut.

#### Article 7. LLEI APLICABLE

La llei espanyola és l'aplicable a aquest contracte d'assegurança.

#### Article 8. RISCS EXTRAORDINARIS. CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGUANCES

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'indemnitzar els sinistres de caràcter extraordinari.

A continuació, s'incorpora un resum de les normes que regulen la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances:

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones

(Resolució de 28 de març de 2018, de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. BOE núm. 92, de 16 d'abril de 2018)

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que tingui les condicions que exigeix la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya o a l'estranger, quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents al seu favor i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació

d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

## I. RESUM DE LES NORMES LEGALS

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (inclosos els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en cas de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o els cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació

d'Assegurances pot demanar informació sobre els fets ocorreguts als òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

### 2. Riscs exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització d'acord amb la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats a persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels indicats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests hagin estat ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn,

hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a la inundació esmentada.

- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels indicats en l'apartat 1.b) anterior.

- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.

- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.

- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, el Govern de la nació qualifiqui com a *catàstrofe o calamitat nacional*.

### 3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es refereix al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'entitat asseguradora esmentada.

### 4. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys que hagi de cobrir el Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de tramitar mitjançant comunicació al Consorci per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o qui actui per compte i nom dels anteriors, o

l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de la tramitació dels sinistres es pot fer:
  - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances [900 222 665 o (+34) 952 367 042].
  - A través del lloc web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions

que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.



## ENTRADA EN VIGOR DE DETERMINADES GARANTIES

### Article 9. ENTRADA EN VIGOR DE LES GARANTIES D' ASSISTÈNCIA INFANTIL, ACCIDENTS I ASSISTÈNCIA SÈNIOR

S'acorda expressament que la garantia opcional d'**assistència infantil**, en cas que es contracti, és vigent fins al venciment de l'anualitat d'assegurança en què l'assegurat compleixi disset anys.

Al venciment d'aquesta anualitat, la garantia d'**assistència infantil** s'ha de substituir per la d'**accidents** fins a l'acabament de l'anualitat d'assegurança en què l'assegurat compleixi seixanta-cinc anys, sense perjudici que, amb el pacte previ exprés entre el prenedor i l'assegurador, es pugui prorrogar la durada de la garantia d'**accidents**. En aquest cas, aquesta garantia és vigent fins a la defunció de l'assegurat o fins al cessament del pagament de les primes.

Al venciment de l'anualitat de l'assegurança en què l'assegurat compleixi seixanta-cinc anys, entra en vigor la garantia d'**assistència sènior**.

## OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

### Article 10. GARANTIA BÀSICA

Dins els límits que estableixen les condicions d'aquesta pòlissa, l'assegurador garanteix el compliment de les prestacions que s'hi acorden, en cas d'ocurrència dels fets la cobertura dels quals s'especifica a continuació:

### DECESSOS

#### 1. Servei fúnebre

En cas de defunció de cadascun dels assegurats d'aquesta pòlissa, l'assegurador garanteix, com a prestador únic, la realització del servei fúnebre acordat a través d'entitats o altres professionals contractats per ell per dur a terme aquest servei.

En el cas que l'assegurador no hagi pogut proporcionar la prestació per causes alienes a la seva voluntat, força major o perquè s'hagi fet el servei a través d'altres mitjans diferents dels oferts, l'assegurador queda obligat a satisfer la suma assegurada als hereus de l'assegurat mort i no és responsable de la qualitat dels serveis prestats.

#### 2. Servei de guarderia per defunció de l'assegurat

Quan es produeixi la defunció d'un assegurat i sempre que hi hagi assegurats menors de set anys en la pòlissa, l'assegurador, a petició dels familiars de l'assegurat mort, ha de gestionar un servei de guarderia des del moment en què es produeixi la defunció amb un **LÍMIT DE 150 EUROS PER SINISTRE I UN MÀXIM DE TRES DIES.**

#### 3. Atenció psicològica

L'assegurador, a petició dels familiars de l'assegurat mort, ha de posar a la seva disposició un servei d'atenció psicològica en els casos següents:

- Quan la defunció sigui conseqüència d'un accident. S'entén per *accident* per a aquesta garantia qualsevol defunció traumàtica de l'assegurat, inclòs el suïcidi.
- Quan li sobrevisquin assegurats menors de disset anys.
- Quan l'assegurat mort sigui menor de disset anys.

La prestació del servei d'atenció psicològica consta de dues fases:

**3.1. Assistència psicològica presencial**, proporcionada al lloc de la defunció o la vetlla i durant un màxim de tres hores. Aquest servei es presta al cònjuge o la persona amb la qual convisqui l'assegurat en una relació d'afectivitat anàloga i a qualsevol persona que ho sol·liciti i tingui un parentiu consanguini de primer grau amb el difunt.

**3.2. Consulta psicològica:** Qualsevol assegurat de la pòlissa del difunt té dret a sol·licitar dins els quinze dies següents a la defunció, un servei de consultes psicològiques presencials d'una hora de durada, fins a un màxim de dues consultes per pòlissa i sinistre. **Les consultes s'han de sol·licitar amb una antelació mínima de 24 hores al TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES.**

#### 4. Trasllat nacional per defunció

Són a càrrec de l'assegurat les gestions i les despeses necessàries per al trasllat dels assegurats que morin en qualsevol lloc del territori espanyol fins al cementiri municipal o parroquial o fins al crematori a Espanya, que aquests o els seus familiars hagin designat o designin, sempre que no hi hagi cap impediment per part de les autoritats competents per fer el trasllat i que el faci l'empresa de serveis funeraris que l'assegurador indiqui en comunicar el sinistre.

Així mateix, l'assegurador, i a petició dels familiars de l'assegurat mort, ha de posar a la seva disposició en el

territori nacional peninsular un vehicle tipus turisme per a l'acompanyament fins al cementiri municipal o parroquial o fins al crematori designat, sempre que la destinació sigui una localitat diferent de la de residència habitual de l'assegurat i dins el territori nacional peninsular. Tenen el mateix dret els residents a les illes (les Balears o les Canàries), respecte a la defunció i la inhumació o la cremació dins el territori de l'illa en la qual s'hagi produït la defunció.

#### 5. Acompanyant en cas de trasllat per defunció a Espanya

Els familiars de l'assegurat que hagi mort a Espanya com a conseqüència d'un accident a més de 100 km del seu domicili poden designar una persona, amb residència a Espanya i que es trobi a Espanya en el moment de la defunció, la qual tindrà dret als bitllets necessaris d'avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més adequat, perquè pugui viatjar des del seu domicili fins al lloc on hagi ocorregut el sinistre, i traslladar-se posteriorment al lloc de la inhumació o la incineració a Espanya acompanyant el difunt i, finalment, tornar a la localitat del seu domicili a Espanya.

Tenen el mateix dret els assegurats residents a la península que morin a Ceuta, Melilla, les Balears i les Canàries, i els assegurats residents en aquests territoris que morin a la

península, independentment de la causa de la defunció.

#### 6. Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció

Si l'acompanyant ha de restar al lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de l'assegurat mort, l'assegurador ha de reintegrar, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, les despeses d'allotjament i manutenció **FINS A 125 EUROS DIARIS AMB UN MÀXIM DE DEU DIES.**

Només es pot utilitzar aquesta garantia si s'ha utilitzat la garantia d'**acompanyant en cas de trasllat per defunció.**

#### 7. Trasllat internacional per defunció

Són a càrrec de l'assegurador les gestions i les despeses necessàries per al trasllat dels assegurats que, mentre estiguin de viatge, morin en qualsevol lloc del món, fins al cementiri municipal o parroquial o fins al crematori a Espanya, que aquests o els seus familiars hagin designat o designin, sempre que no hi hagi cap impediment per part de les autoritats competents per fer el trasllat i que el facin les empreses de serveis funeraris que l'assegurador indiqui en comunicar el sinistre.

#### 8. Acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger

Els familiars de l'assegurat que mori mentre es trobi de viatge a l'estranger poden designar una persona, amb residència a Espanya i que es trobi a Espanya en el moment de la defunció, la qual tindrà dret als bitllets necessaris d'avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més adequat, per viatjar des del seu domicili habitual a Espanya fins al lloc on hagi ocorregut el sinistre, i traslladar-se posteriorment al lloc de la inhumació o la incineració a Espanya acompanyant el difunt i, finalment, tornar a la localitat del seu domicili a Espanya.

#### 9. Despeses d'estada per a acompanyant en cas de defunció a l'estranger

Si l'acompanyant ha de restar al lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de l'assegurat mort, l'assegurador ha de reintegrar, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, les despeses d'allotjament i manutenció **FINS A 150 EUROS DIARIS I AMB UN MÀXIM DE DEU DIES.**

Només es pot utilitzar aquesta garantia si s'ha utilitzat la garantia d'**acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger.**

**10. Assistència domiciliària a la família en cas de desplaçament fins on es troba l'assegurat mort**

Si en el transcurs d'un viatge l'assegurat mor i el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet o persona amb la qual convisqui de forma permanent en una relació d'afectivitat anàloga es desplaça, en virtut de les garanties d'acompanyant en cas de trasllat per defunció a Espanya i a l'estranger, fins al lloc d'ocurrència del sinistre i deixa sols els fills menors de disset anys o les persones més grans de seixanta-cinc anys amb les quals convisqui permanentment, l'assegurador ha de reintegrar les despeses ocasionades per la contractació dels serveis destinats a la cura d'aquests, amb un **LÍMIT DE 60 EUROS DIARIS I UN MÀXIM DE DEU DIES.**

**11. Assistència als acompanyants de l'assegurat mort a l'estranger**

Si l'assegurat viatja a l'estranger en companyia d'altres persones que també tenen la condició d'assegurats i el viatge s'interromp per la defunció d'aquell, l'assegurador ha d'organitzar, a càrrec seu, la tornada de la resta d'assegurats fins al seu domicili a Espanya.

**12. Assistència als fills menors de disset anys de l'assegurat mort en viatge**

Si l'assegurat viatja en companyia de fills menors de disset anys i aquests es queden sense assistència a causa de la defunció de l'assegurat amb motiu d'un risc cobert en la pòlissa, l'assegurador ha d'organitzar a càrrec seu el retorn dels menors fins al seu domicili a Espanya, amb l'acompanyament que en garanteixi la cura, en cas necessari.

**13. Assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa**

**13.1. Obtenció de documentació**

En cas de defunció de l'assegurat derivada d'un sinistre emparat en la pòlissa, les gestions i les despeses necessàries per a l'obtenció o la tramitació de la documentació administrativa següent són a càrrec de l'assegurador, sempre que aquesta radiqui en registres, organismes o institucions situades en territori espanyol:

a) Quan l'assegurat o els seus familiars facilitin la informació necessària, s'han de fer els tràmits per a l'obtenció de:

1. Certificats del Registre Civil, en extracte o literal, de defunció, naixement i matrimoni de l'assegurat i de naixement dels seus fills o qualsevol altra que es consideri necessària per a la preparació de la declaració d'hereus.

2. Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat de l'assegurat.

3. Certificat del Registre de Contractes d'Assegurances de Cobertura de Defunció.

4. Baixa de l'assegurat mort com a usuari del sistema públic sanitari o com a pensionista a l'Institut Nacional de la Seguretat Social o de l'organisme corresponent de la comunitat autònoma, si aquesta competència li ha estat transferida, o de la mutualitat de funcionaris o l'Institut corresponent.

b) Després de l'aportació de la documentació necessària per l'assegurat o els seus familiars, s'ha de tramitar l'obtenció de:

1. Baixa de l'assegurat mort al llibre de família.

2. Certificat municipal de convivència amb l'assegurat.

c) **En els casos en què sigui imprescindible la presència dels familiars, l'assegurador limita la prestació a l'assessorament necessari per a l'obtenció de la documentació següent:**

1. Certificat de matrimoni de l'arxiu eclesiàstic.

2. Certificat del Registre de Parelles de Fet.

3. Còpia del testament atorgat per l'assegurat mort.

**L'obtenció de la documentació administrativa detallada en els**

**apartats a) i b) anteriors es fa tenint en compte la petició feta per l'assegurat o els seus familiars i és única per a cada sinistre.**

### 13.2. Assessorament extrajudicial

L'assegurador ha de prestar el servei d'informació, orientació i assessorament telefònic que pugui necessitar l'assegurat o els seus familiars **derivat exclusivament de les consultes que es produeixin en relació amb les gestions i les actuacions següents:**

a) **Successions.** Assessorament per a la realització de l'inventari de béns, operacions particionals, liquidació d'obligacions fiscals i inscripcions registrals derivades de tot això.

b) **Assegurances.** Assessorament per a la reclamació dels drets i els beneficis que tinguin l'assegurat o els seus familiars davant altres asseguradores diferents de l'assegurador o gestores de fons de pensions, per contractes que aquell tingui subscrits.

c) **Productes financers.** Assessorament per a la reclamació dels drets i els beneficis que tinguin els familiars respecte a bancs, caixes d'estalvis i altres entitats financeres per tot tipus de contractes o actius financers dels quals sigui titular o beneficiari l'assegurat mort.

d) **Contractes d'arrendament.** Assessorament sobre les gestions que cal fer per a la subrogació dels familiars en els contractes

d'arrendament sobre béns immobles formalitzats per l'assegurador mort en qualitat d'arrendador o arrendatari.

**e) Canvis de titularitat.**

Assessorament per efectuar el canvi de titularitat de vehicles davant la Direcció General de Trànsit, així com dels contractes de subministrament d'aigua, energia elèctrica, telèfon i gas.

**f) Reclamació a tercers.**

Assessorament per fer una reclamació de responsabilitat pels danys i perjudicis patits per l'assegurador o els seus familiars com a conseqüència del fet que determina un sinistre cobert per la pòlissa, quan aquest sigui imputable a tercers, així com respecte a l'acció directa que els pugui correspondre davant l'entitat asseguradora del causant dels danys.

**13.3. Documentació per a la sol·licitud de pensions**

L'assegurador, a petició de l'assegurador o dels seus familiars, i quan s'hagin recollit les dades necessàries, ha d'enviar degudament emplenats, a aquests, els documents de sol·licitud de les pensions de viduïtat, orfanat, invalidesa o auxili per defunció, amb els certificats necessaris per a la seva obtenció, així com amb les instruccions i les comunicacions de l'oficina de la Seguretat Social o de la mutualitat de funcionaris o l'institut corresponent més proper al seu domicili per a la seva presentació.

**13.4. Gestió de la declaració d'hereus, de les escriptures d'acceptació o renúncia d'herència i la inscripció en el Registre de la Propietat**

L'assegurador presta als descendents, als ascendents o al cònjuge de l'assegurador mort l'assessorament jurídic necessari a Espanya perquè, mitjançant una acta de notorietat, puguin ser declarats notarialment hereus únics abintestat de l'assegurador mort, així com per atorgar a Espanya davant notari les escriptures públiques corresponents d'acceptació o renúncia d'herència.

Així mateix, l'assegurador presta l'assistència jurídica que necessitin aquestes persones per, si escau, inscriure en el Registre de la Propietat que correspongui els extrems d'aquests instruments públics que resultin necessaris.

**Els honoraris meritats per la intervenció de fedataris públics, així com, si escau, els tributs dels quals siguin subjectes passius aquests hereus, són a càrrec d'aquests.**

**En cap cas queda coberta per aquesta garantia la gestió de les escriptures públiques corresponents de protocol·lització d'operacions de partició o adjudicació de l'herència de l'assegurador mort.**

**Llevat pacte en contra, s'exclouen les cobertures assegurades en les garanties de trasllat internacional per defunció, acompanyant en cas de trasllat per defunció a l'estranger, despeses d'estada per a acompanyant**

en cas de defunció a l'estranger, assistència domiciliària a la família en cas de desplaçament fins on es troba l'assegurat mort, assistència als acompanyants de l'assegurat mort a l'estranger i assistència als fills menors de disset anys de l'assegurat mort en viatge:

- a) Quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a l'estranger.
- b) Quan l'assegurat participi en ral·lis o practiqui l'alpinisme.
- c) En les operacions de rescat a la muntanya, en avencs, al mar o al desert.
- d) Quan el viatge de l'assegurat a l'estranger tingui la finalitat de rebre tractament mèdic.

Per a les cobertures d'obtenció de documentació i assessorament extrajudicial incloses en la garantia d'assistència jurídica en cas de defunció o invalidesa, l'assessorament legal se circumscriu al derivat exclusivament de l'ordenament jurídic espanyol.

## Article 11. GARANTIES OPCIONALS

Només mitjançant la contractació expressa que ha de constar en les condicions particulars d'aquesta pòlissa i el pagament de la prima corresponent es poden contractar les cobertures següents:

## ACCIDENTS

### 1. Defunció per accident

En cas que es produeixi la defunció per accident de l'assegurat, l'assegurador ha d'abonar al beneficiari la suma assegurada que estableixen les condicions particulars.

### 2. Invalidesa permanent parcial per accident

En cas que l'assegurat tingui un accident que estigui cobert per aquesta pòlissa, a conseqüència del qual se li generi una situació d'invalidesa permanent parcial, l'assegurador li ha d'abonar la suma que correspongui segons el barem de percentatges i condicions que estableixen les condicions particulars.

### 3. Defunció per accident de circulació

L'assegurador ha d'abonar al beneficiari un capital addicional igual a l'establert per a la garantia de **defunció per accident**, sempre que la defunció de l'assegurat sobrevingui a causa d'un accident de circulació.

**Llevat pacte en contra, no tenen cobertura en la garantia d'accidents:**

- a) Les malalties de tota classe.
- b) Les conseqüències de cardiopaties, infarts de miocardi, infarts o vessaments cerebrals, així com d'operacions quirúrgiques.



c) Les conseqüències del suïcidi i de la seva temptativa.

d) Les conseqüències d'actes delictius, imprudència manifestament temerària o culpa greu de l'assegurat, així com els deguts a la seva participació en desafiaments, apostes, batesses o baralles que derivin en agressions físiques, sempre que no hagi actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de béns.

e) Els danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti el dret dels assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes en el reglament i les disposicions complementàries en la data de la seva ocurrència.

f) Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances, quant a l'aplicació de franquícies, detracions, regles proporcionals o altres limitacions.

## ASSISTÈNCIA EN VIATGE

### 1. Traslletat en ambulància en cas de malaltia o accident ocorreguts a Espanya

L'assegurador ha d'abonar les despeses d'ambulància necessàries per traslladar l'assegurat malalt o accidentat a Espanya, des del lloc d'ocurrència del sinistre fins al centre

sanitari més proper que disposi dels mitjans idonis per atendre degudament la malaltia o les lesions que pateixi l'assegurat.

Així mateix, quan els metges que assisteixin l'assegurat malalt o accidentat ho autoritzin en funció del seu estat i aptitud per viatjar, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses del seu trasllat en ambulància fins al centre sanitari més proper al seu domicili.

**Aquesta cobertura únicament esdevé efectiva quan la malaltia o l'accident hagi ocorregut a més de 20 km del domicili de l'assegurat.**

### 2. Anul·lació del viatge

Si s'anul·la el viatge ja concertat per l'assegurat, per la seva defunció o hospitalització, la del seu cònjuge no separat legalment o la parella de fet o la persona amb qui convisqui de manera permanent en una relació d'afectivitat anàloga, els seus ascendents o els descendents de primer grau o col·laterals en segon grau per consanguinitat, o a causa d'un deure públic de compliment inexcusable, l'assegurador ha de reemborsar a l'assegurat o els beneficiaris, amb una justificació documental prèvia, les despeses originades per l'anul·lació **FINS A UN MÀXIM DE 600 EUROS.**

### 3. Enviament de documents i objectes personals oblidats

Si en el transcurs d'un viatge l'assegurat ha oblidat al seu domicili

algun document imprescindible per al transcurs d'aquest, l'assegurador ha d'organitzar i assumir-ne les despeses d'enviament a l'adreça que indiqui l'assegurat a aquest efecte.

Així mateix, en cas que l'assegurat hagi oblidat al lloc on hagi residit durant el seu viatge algun objecte o document o que l'hi hagin sostret il·legítimament en aquest indret i, posteriorment, s'hagi recuperat, l'assegurador s'ha d'encarregar d'enviar-lo al seu domicili.

L'assegurador únicament ha d'organitzar i assumir les despeses d'enviament amb un **LÍMIT DE 150 EUROS PER ASSEGURAT I 450 EUROS PER SINISTRE O UNITAT FAMILIAR.**

#### 4. Demora, cancel·lació del viatge o pèrdua de connexions

Si l'assegurat està en possessió d'un bitllet confirmat d'avió o vaixell de línia regular (sempre que la singladura tingui l'origen o la destinació en un port estranger) i el dia de l'embarcament es produeix un retard, una cancel·lació o una falta de connexió entre dos trajectes prèviament concertats per un temps superior a 12 hores o amb una nit pel mig, per causa imputable al transportista, l'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat per les despeses ocasionades per aquest imprevist, amb una justificació documental prèvia, amb un **LÍMIT DE 200 EUROS.**

#### 5. Reemborsament de despeses per demora en el lliurament d'equipatges

L'assegurador ha de reemborsar a l'assegurat l'import dels articles necessaris, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, com a conseqüència de la demora de més de 24 hores en el lliurament de l'equipatge facturat per l'assegurat en transport públic, excepte en el viatge de tornada al domicili de l'assegurat, **FINS AL LÍMIT DE 300 EUROS PER PERSONA I 1.200 EUROS PER SINISTRE.**

#### 6. Localització d'equipatges

Sempre que el transport sigui en avió o en vaixell, l'assegurador ha de prestar la seva col·laboració en les gestions de cerca i localització en cas de pèrdua total o parcial dels equipatges i els efectes personals prèviament facturats per l'assegurat.

#### 7. Desplaçament d'un acompanyant fins on es troba l'assegurat hospitalitzat

Si l'assegurat viatja sol i és hospitalitzat, a causa d'un risc cobert per la pòlissa, i la previsió del temps d'hospitalització és **SUPERIOR A QUATRE DIES**, l'assegurador ha de posar a disposició de la persona que aquell disegni, amb residència a Espanya i que es trobi a Espanya en el moment d'ocurrència del sinistre, un bitllet d'anada i tornada en avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més

adequat, perquè pugui viatjar des del seu domicili fins al lloc on es trobi l'assegurat hospitalitzat.

**8. Assistència domiciliària a la família en cas de desplaçament fins on es troba l'assegurat hospitalitzat**

Si en virtut de la garantia de **desplaçament d'un acompanyant fins on es troba l'assegurat hospitalitzat** el seu cònjuge no separat legalment o parella de fet o persona amb la qual convisqui de forma permanent en una relació d'afectivitat anàloga es desplaça fins al lloc d'ocurrència del sinistre i deixa sols els fills menors de disset anys o les persones més grans de seixanta-cinc anys amb les quals convisqui permanentment, l'assegurador ha de reintegrar les despeses ocasionades per la contractació dels serveis destinats a la cura d'aquests, amb un **LÍMIT DE 60 EUROS DIARIS I UN MÀXIM DE DEU DIES**.

Només es pot utilitzar aquesta garantia si s'ha utilitzat la garantia de **desplaçament d'un acompanyant fins on es troba l'assegurat hospitalitzat**.

**9. Despeses d'estada per a acompanyant en cas d'hospitalització de l'assegurat**

L'assegurador ha de reintegrar a l'acompanyant designat, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, les despeses d'allotjament i manutenció ocasionades al lloc on l'assegurat estigui hospitalitzat **FINS A**

**125 EUROS DIARIS A ESPANYA I 150 EUROS DIARIS A L'ESTRANGER, AMB UN MÀXIM DE DEU DIES**, en el còmput de les quals cal incloure els dies durant els quals, per prescripció facultativa, l'assegurat hospitalitzat hagi de prolongar la seva estada en hotel abans de tornar al seu domicili.

Només es pot utilitzar aquesta garantia si s'ha utilitzat la garantia de **desplaçament d'un acompanyant fins on es troba l'assegurat hospitalitzat**.

**10. Assistència a fills menors de disset anys de l'assegurat hospitalitzat en viatge**

Si l'assegurat viatja en companyia de fills menors de disset anys i aquests es queden sense assistència a causa de l'hospitalització de l'assegurat per un **TEMPS SUPERIOR A QUATRE DIES**, l'assegurador ha d'organitzar a càrrec seu el retorn dels menors fins al seu domicili a Espanya, amb l'acompanyament que en garanteixi la cura, en cas necessari.

**11. Tornada anticipada d'assegurats que estiguin de viatge**

Si l'assegurat ha d'interrompre el viatge per la defunció del seu cònjuge no separat legalment o parella de fet o persona amb la qual convisqui de manera permanent en una relació d'afectivitat anàloga, els seus ascendents o descendents fins a segon grau o col·laterals de segon grau per consanguinitat, l'assegurador ha de reemborsar-li les despeses que se li originin pel desplaçament en avió

(classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més adequat perquè pugui tornar des del lloc on es trobi en aquell moment fins al d'inhumació o incineració a Espanya.

Disposa del mateix dret en cas de sinistre greu produït a l'immoble en el qual radiqui el domicili particular o professional propietat de l'assegurat, sempre que aquest es vegi obligat a interrompre el seu viatge a l'estranger per tornar fins al seu domicili a Espanya.

### 12. Servei d'informació per a viatges a l'estranger

A través del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**, l'assegurat pot obtenir informació important de caràcter administratiu o mèdic abans d'iniciar el seu viatge a l'estranger, com per exemple sobre passaports, visats d'entrada al país de destinació, vacunes exigibles, duanes, moneda, tipus de canvi i altres serveis.

### 13. Despeses mèdiques d'urgència com a conseqüència de malaltia o accident greus a l'estranger

Si l'assegurat es troba de viatge a l'estranger i pateix una malaltia o un accident greu, l'assegurador li ha de reemborsar, amb la presentació prèvia de les factures originals i els certificats mèdics corresponents, les despeses mèdiques d'urgència que se li hagin ocasionat al país d'ocurrència del sinistre (els honoraris mèdics, els medicaments receptats per un metge o cirurgia, l'hospitalització i

l'ambulància per a un trajecte local per prescripció facultativa) **FINS A UN LÍMIT DE 15.000 EUROS PER ASSEGURAT I SINISTRE.**

Els arranjaments dentals d'urgència que necessiti l'assegurat durant el seu viatge a l'estranger estan coberts **FINS A UN LÍMIT DE 500 EUROS PER ASSEGURAT I SINISTRE.**

**Llevat pacte en contra, no queden cobertes les despeses mèdiques següents:**

- a) Les que es derivin de qualsevol malaltia preexistent o congènita, afeccions cròniques, malalties o lesions per accident diagnosticades prèviament o per les quals l'assegurat es trobi en tractament mèdic.
- b) Les procedents de malaltia mental.
- c) Les de cures termals.
- d) Les que es derivin del seguiment de l'embaràs, inclòs el part i el puerperi, excepte les alteracions patològiques agudes i imprevisibles d'aquest estat.
- e) Les que es derivin de l'adquisició, la implantació, la substitució, l'extracció o la reparació de pròtesis en general.
- f) Les produïdes per moviments tel·lúrics, inundacions o erupcions volcàniques.
- g) Les que tinguin l'origen en la ingestió o el consum intencionat de begudes alcohòliques, estupefaents, drogues o medicaments, llevat que

**aquests últims els hagi prescrit un facultatiu.**

#### **14. Prolongació d'estada en hotel a l'estranger**

Quan per prescripció facultativa l'assegurat hospitalitzat per malaltia o accident greus ocorreguts a l'estranger per sinistre emparat per la cobertura de **despeses mèdiques d'urgència com a conseqüència de malaltia o accident greus a l'estranger** hagi de prorrogar la seva estada al lloc on es trobi de viatge i on s'hagi produït aquest sinistre després de finalitzar la seva hospitalització i fins a rebre l'alta mèdica per poder viatjar, l'assegurador li ha de reintegrar, amb la presentació prèvia de les factures originals corresponents, les despeses d'allotjament i manutenció **FINS A 150 EUROS DIARIS I UN MÀXIM DE DEU DIES.**

#### **15. Avançament de fons per accident, malaltia o robatori a l'estranger**

Si com a conseqüència d'accident, malaltia o robatori de béns ocorreguts a l'estranger l'assegurat es queda sense recursos econòmics i no disposa de mitjans per obtenir-ne, l'assegurador li ha d'avançar la quantitat necessària per afrontar les seves necessitats urgents **FINS A UN MÀXIM DE 1.000 EUROS.**

L'assegurat s'obliga a retornar l'import prestat quan torni al seu domicili habitual i, com a màxim, en el termini de seixanta dies. Si transcorregut aquest termini no s'ha fet la devolució

de la quantitat prestada, l'assegurador la pot reclamar incrementada en l'interès legal del diner aplicable en el moment de la seva reclamació.

En qualsevol cas, l'assegurador pot sol·licitar a l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de l'avançament.

#### **16. Avançament de fiança judicial i dels honoraris d'advocat a l'estranger**

Si com a conseqüència d'un procediment judicial instruït per un accident de circulació a l'estranger s'exigeix a l'assegurat el dipòsit d'una fiança, l'assegurador li ha de concedir un avançament equivalent a l'import de la fiança exigida **FINS A 15.000 EUROS PER ASSEGURAT.** Així mateix, i en aquest cas, l'assegurador li ha d'avançar els honoraris de l'advoca **FINS A UN LÍMIT DE 7.500 EUROS.**

En tots dos casos, l'assegurador pot sol·licitar a l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de l'avançament.

#### **17. Dipòsit de fiança per hospitalització a l'estranger**

Si l'assegurat necessita ser hospitalitzat a l'estranger, l'assegurador ha de fer el dipòsit de la fiança que l'administració de l'hospital li sol·liciti **FINS A 15.000 EUROS PER ASSEGURAT I SINISTRE.**

**Per a aquesta cobertura són aplicables les mateixes exclusions que**

per a despeses mèdiques d'urgència com a conseqüència de malaltia o accident greus a l'estranger.

Sempre que el risc estigui cobert en la pòlissa, les quantitats lliurades en concepte de dipòsit de la fiança per hospitalització s'entenen com a avançaments de la suma a pagar per despeses mèdiques d'urgències com a conseqüència de malaltia o accident greus a l'estranger.

#### 18. Intèrpret en cas d'hospitalització a l'estranger

Si amb motiu d'un risc cobert en la pòlissa l'assegurat és hospitalitzat a l'estranger per un **TEMPS SUPERIOR A QUATRE DIES** i cal la prestació d'un servei d'intèrpret per cobrir les necessitats medicosanitàries que requereixi la seva hospitalització, l'assegurador l'ha de posar a disposició de l'assegurat al més aviat possible. Les despeses cobertes per l'assegurador es limiten a **60 EUROS DIARIS AMB UN MÀXIM PER SINISTRE DE DEU DIES**.

#### 19. Repatriació sanitària en cas de malaltia o accident greus ocorreguts a l'estranger

Si l'assegurat es troba de viatge a l'estranger i pateix una malaltia o un accident greu que impliquin un risc vital, l'assegurador ha d'organitzar, quan els metges ho aconsellin, la repatriació de l'assegurat. **Només les circumstàncies d'índole mèdica, com ara urgència, estat de l'assegurat i aptitud per viatjar, han de determinar si s'ha de dur a terme el transport i en**

**quin mitjà (avió sanitari especial, helicòpter, avió de línia regular, cotxe llit o ambulància).** Per als països que estiguin fora de l'àrea d'Europa i del Mediterrani, la repatriació de l'assegurat s'ha de fer en avió de línia regular en llitera i, quan ho requereixi el cas, amb vigilància mèdica.

La decisió de repatriar l'han de prendre conjuntament el metge que tracti l'assegurat al lloc del sinistre i els serveis mèdics de l'assegurador. Tots els serveis s'han de fer sota un control mèdic constant.

En cas de rebre l'alta mèdica al lloc del sinistre i quan no es tracti, per tant, d'una malaltia o un accident greu cobert per aquesta garantia, si l'assegurat ha perdut els mitjans previstos per tornar a Espanya o no pot continuar el viatge per impossibilitat física o material, l'assegurador ha d'organitzar, a càrrec seu, el retorn a Espanya en avió de línia regular o en el mitjà de transport públic i col·lectiu més adequat **FINS A UN LÍMIT DE 1.500 EUROS**.

**Llevat pacte en contra, aquesta cobertura no té efecte quan les ferides o la malaltia que hagi patit l'assegurat no es considerin greus per part del personal facultatiu que l'assisteixi i es puguin curar al lloc on es trobi, sense que l'impossibilitin per continuar el viatge. Tanmateix, en aquest cas, es presta l'assistència que preveu la cobertura de despeses mèdiques d'urgència com a conseqüència de malaltia o accident greus a l'estranger.**

**20. Servei de tràmits administratius per a hospitalització**

En cas que es produeixi la repatriació sanitària de l'assegurat com a conseqüència de malaltia o accident greus ocorreguts a l'estranger, l'assegurador ha de col·laborar en la gestió de tots els tràmits administratius que siguin necessaris per formalitzar l'admissió de l'assegurat a l'hospital que li correspongui en funció del seu domicili habitual.

**21. Assistència als acompanyants de l'assegurat hospitalitzat a l'estranger**

Si l'assegurat viatja a l'estranger en companyia d'altres persones que també tenen la condició d'assegurats i el viatge s'interromp per l'hospitalització o el trasllat d'aquell fins a Espanya a causa d'una malaltia o accident greus, l'assegurador ha d'organitzar, a càrrec seu, la tornada de la resta d'assegurats fins al seu domicili a Espanya.

**22. Enviament d'un metge especialista a l'estranger**

Quan l'assegurat presenti, per un risc cobert en la pòlissa, un quadre clínic molt greu que no li permeti ser traslladat i l'assistència mèdica que se li pugui prestar a l'estranger no sigui l'adequada per al seu estat, l'assegurador ha d'enviar un metge especialista al lloc on es trobi.

**23. Enviament de medicaments a l'estranger**

Quan l'assegurat, per un risc cobert en la pòlissa, necessiti algun medicament d'interès vital que no es pugui obtenir al lloc on es trobi, l'assegurador ha d'organitzar-ne, a càrrec seu, l'enviament des d'Espanya o des del país més proper on es pugui obtenir.

**24. Servei d'informació assistencial i missatges urgents**

L'assegurador, a través del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**, ha d'informar la família de l'assegurat, en cas necessari, de qualsevol sol·licitud d'assistència i de les operacions de socors dutes a terme.

L'assegurador té a la disposició dels seus assegurats el servei permanent del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES** per transmetre els missatges urgents relatius a les incidències sobre riscos coberts per aquesta garantia.

**Llevat pacte en contra, s'exclouen les cobertures assegurades d'assistència en viatge en els casos següents:**

- a) Quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a l'estranger.
- b) Quan les lesions que hagi patit s'hagin produït per intent de suïcidi.
- c) Quan les ferides o la malaltia s'hagin produït com a conseqüència directa o indirecta de la reacció o la radiació nuclear o la contaminació radioactiva.



d) Quan l'assegurat participi en ral·lis o practiqui l'alpinisme.

e) En les operacions de rescat a la muntanya, en avencs, al mar o al desert.

f) Quan el viatge de l'assegurat a l'estranger tingui la finalitat de rebre tractament mèdic.

**NO FER ÚS DE LES COBERTURES DE LA GARANTIA D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE NO DONA DRET A CAP INDEMNITZACIÓ.**

## ASSISTÈNCIA INFANTIL

### 1. Connexió assistencial

L'assegurador, a petició de l'assegurat, l'ha de posar en contacte amb els professionals necessaris, com ara el personal d'infermeria o per a la cura de menors, així com professors particulars, per a qualsevol necessitat que l'assegurat requereixi, amb la finalitat que li facilitin els pressupostos oportuns i, si escau, duguin a terme els serveis sol·licitats. **L'import corresponent a l'execució d'aquests serveis sempre és a càrrec de l'assegurat.**

### 2. Assistència mèdica

Mitjançant aquesta cobertura, **i en el cas que també estigui contractada la garantia medicoassistencial,** l'assegurador, a petició d'algun dels assegurats en aquesta garantia i a través del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**, ha de posar a la seva disposició un quadre d'especialistes

medicosanitaris, i l'assegurat té dret al reemborsament del cost dels serveis següents, de conformitat amb el que estableix l'article 15 d'aquestes condicions generals:

- Dues consultes pediàtriques anuals.
- Una consulta oftalmològica anual.
- Una revisió de pròtesis auditives.
- Una consulta logopèdica anual.
- Una consulta psicològica anual.
- Una consulta anual al dietista-nutricionista.

**No estan coberts els honoraris o les despeses que es derivin de les proves o els tractaments que, si escau, s'hagin de fer, així com les consultes que es facin en centres o amb professionals no concertats.**

### 3. Segon diagnòstic psicològic

L'assegurador ha de posar a disposició dels assegurats un segon diagnòstic en cas que s'emeti un dictamen psicològic per part del centre d'ensenyament, en el qual estigui matriculat el menor, que evidencii dificultats de seguiment del curs qualificades com a fracàs escolar. Aquest segon diagnòstic ratificarà, si escau, el primer dictamen i, si és procedent, proposarà les accions correctores que es considerin necessàries.



#### 4. Programa de formació assistencial

L'assegurador ha d'organitzar i tramitar l'assistència dels assegurats, amb la seva petició prèvia expressa, a programes especials de formació per a les famílies amb menors de disset anys que requereixin cures especials perquè estiguin afectats de les malalties següents:

- a) Diabetis.
- b) Al·lèrgies a medicaments, aliments o picades d'insectes.
- c) Enuresi nocturna.
- d) Hiperactivitat.
- e) Trastorns alimentaris: anorèxia i bulímia.
- f) Asma.

### ASSISTÈNCIA SÈNIOR

#### 1. Avaluació geriàtrica integral

L'assegurador, mitjançant la gestió d'equips multidisciplinaris, ha de proporcionar a l'assegurat, si ho sol·licita prèviament, una avaluació medicopsicològica integral anual, amb la finalitat de detectar possibles patologies, facilitar un diagnòstic específic i establir les necessitats assistencials que pugui requerir d'acord amb la seva situació.

**Les despeses de desplaçament de l'assegurat per a la realització de l'avaluació medicopsicològica són al seu càrrec.**

#### 2. Servei de teleassistència

Així mateix, l'assegurador ha de proporcionar a l'assegurat, sempre que el resultat de l'**avaluació geriàtrica integral** n'estableixi la necessitat, un transmissor d'assistència fix o mòbil que ha d'estar connectat telefònicament i de manera permanent amb el **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**.

**L'assegurador queda exonerat de qualsevol responsabilitat si no es pot dur a terme aquesta prestació per la inexistència o per fallades de la xarxa elèctrica o telefònica, fixa o mòbil, o en cas de força major.**

**El cost derivat de les trucades que faci l'assegurat és al seu càrrec.**

#### 2.1. Intervencions d'urgència i atenció immediata

Si l'assegurat fa una trucada a través del transmissor d'assistència domiciliària i el **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES** no pot contactar amb ell adequadament amb la finalitat de valorar la situació presentada, l'assegurador ha d'organitzar immediatament l'ajuda d'urgència necessària per resoldre aquesta eventualitat, i s'ha de posar en contacte amb els familiars o les persones designades en la fitxa personal o que hi constin i tinguin accés a l'habitatge i, en el cas que sigui estrictament necessari, ha d'avisar els serveis públics d'emergència oportuns (bombers, policia local...).

**L'assegurat o el beneficiari de les intervencions d'urgència eximeix expressament l'assegurador de qualsevol responsabilitat pels danys o deterioraments que puguin produir tercers a l'habitatge.**

## 2.2. Vigilància i atenció en desplaçaments

L'assegurador, amb la petició prèvia de l'assegurat que tingui instal·lat el servei de teleassistència mòbil, s'ha de posar en contacte amb ell a través del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**, a l'efecte de fer el seguiment adequat en els desplaçaments que, amb la comunicació prèvia a l'assegurador, faci l'assegurat.

## 2.3. Localització i enviament de serveis assistencials

Davant una necessitat mèdica, l'assegurador ha d'enviar al domicili de l'assegurat els metges, els serveis d'ambulància o altres serveis assistencials que l'assegurat pugui requerir, en funció dels serveis públics d'emergència mèdica existents a la zona geogràfica del domicili de l'assegurat.

## 2.4. Seguiment personalitzat de l'assegurat i el seu entorn

L'assegurador, a través del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**, s'ha de posar en contacte amb l'assegurat durant les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any i de conformitat amb el programa personalitzat que es defineixi en cada cas, per tal de

conèixer-ne l'estat, avisar-lo de quan ha de prendre medicaments, recordar-li les visites mèdiques que tingui concertades, així com per a qualsevol altra circumstància que requereixi d'acord amb la seva fitxa de seguiment personalitzat.

Així mateix, l'assegurat té a la seva disposició el **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**, al qual pot trucar en situacions de soledat les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, que li proporciona un servei d'acompanyament telefònic.

## 2.5. Informació familiar sobre ocurrència del sinistre, incidències en la prestació del servei i evolució de l'estat de salut de l'assegurat

A petició expressa de l'assegurat i amb la seva autorització, el **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES** ha d'informar els seus familiars o les persones designades en la fitxa personal sobre qualsevol malaltia o accident corporal que hagi patit l'assegurat, així com de les incidències que tinguin lloc sobre la prestació del servei i informar-los periòdicament de l'evolució de l'estat de salut de l'assegurat.

## 3. Programa de formació assistencial

L'assegurador, davant una situació de discapacitat de l'assegurat, i a petició expressa d'aquest, ha d'organitzar i tramitar un programa formatiu sobre cures que cal proporcionar a persones

amb discapacitat per al seu cuidador habitual.

**Qualsevol despesa necessària per a la realització del programa formatiu diferent del cost del mateix programa és a càrrec de l'assegurat.**

#### 4. Descans familiar

Si l'assegurat pateix una situació de dependència de grau III, pot ser ingressat en un complex residencial geriàtric durant **DEU DIES** l'any. **Si la prestació assegurada no es pot satisfer, l'assegurador ha de rescabalar les despeses ocasionades fins al límit de 600 EUROS i amb la presentació prèvia de les factures corresponents**, a qui acreditat de manera suficient haver satisfet les despeses originades per l'internament de l'assegurat.

**Aquesta cobertura no és aplicable fins que no hagin transcorregut SIS MESOS des de l'entrada en vigor de la garantia d'assistència sènior.**

#### 5. Consultes medicogeriàtriques

L'assegurador, a petició d'algun dels assegurats als quals s'hagi instal·lat el **servei de teleassistència** o que presentin algun grau de discapacitat, ha de posar a la seva disposició un ampli quadre de metges especialistes en geriatria, amb dret a dues consultes medicogeriàtriques anuals sense cap cost addicional.

#### 6. Assistència mèdica

Mitjançant aquesta cobertura, **i en el cas que també estigui contractada la garantia medicoassistencial**, l'assegurador, a petició d'algun dels assegurats, ha de posar a la seva disposició un quadre d'especialistes medicosanitaris, i l'assegurat té dret al reemborsament del cost dels serveis següents, de conformitat amb el que estableix l'article 15 d'aquestes condicions generals:

- Una consulta medicogeriàtrica anual.
- Una consulta oftalmològica anual.
- Una revisió anual de les pròtesis auditives.
- Una consulta psicològica anual.

**No estan coberts els honoraris o les despeses que es derivin de les proves o els tractaments que, si escau, s'hagin de fer, així com les consultes que es facin en centres o amb professionals no concertats.**

#### 7. Connexió amb centres residencials per a la tercera edat

L'assegurador, a petició d'algun dels assegurats, ha de facilitar l'accés a una xarxa de centres residencials específics per a la tercera edat.

**L'import corresponent a la prestació dels serveis que contracti l'assegurat sempre és al seu càrrec.**

## 8. Assessorament patrimonial personalitzat

L'assegurador ha de prestar a l'assegurat assessorament personalitzat mitjançant professionals especialistes en matèria de gestió i optimització del seu patrimoni immobiliari i financer, amb la finalitat de facilitar-li l'accés a un centre residencial per a la tercera edat.

## 9. Connexió amb reparadors

L'assegurador, a petició de l'assegurat, ha de posar a la seva disposició els professionals necessaris per fer qualsevol reparació o reforma al seu habitatge, de manera que li facilitin els pressupostos oportuns i, si escau, duguin a terme les obres o els serveis sol·licitats. **L'import corresponent a l'execució d'aquests treballs i serveis és sempre a càrrec de l'assegurat**, i l'assegurador ha d'assumir el cost de la realització i la presentació del pressupost per part del professional.

A títol orientatiu, s'indiquen alguns dels serveis de reparació que es poden sol·licitar:

- Feines de paleta.
- Antenes.
- Electrodomèstics.
- Fusteria.
- Vidres.
- Jardineria.
- Instal·lacions elèctriques.
- Moquetes i sintasol.

- Tendals.
- Marbres.
- Parquet.
- Reparació de teulades i terrats.
- Pintura i paper pintat.
- Reformes.
- Serralleria.
- Tapisseria.
- Tancaments metàl·lics.
- Lampisteria.
- Climatització.
- Escaiola.
- Visió i so.
- Informàtica.
- Persianes.
- Personal de seguretat.
- Calderes i instal·lacions de gas.

Així mateix, l'assegurador ha de prestar l'assessorament necessari per a l'adaptació geriàtrica de l'habitatge de l'assegurat (banys...), l'ús de material sanitari especialitzat (grues, llits articulats, cadires...) i la gestió del lloguer o la compra d'aquest material.

## 10. Inspecció tècnica d'edificis d'habitatges

A petició de l'assegurat, l'assegurador ha de posar a la seva disposició un professional que faci un diagnòstic preventiu de les instal·lacions del seu

habitatge i faci un pressupost de totes les reparacions que consideri necessàries.

El servei s'ha de dur a terme quan l'assegurat ho sol·liciti i com a màxim una vegada a l'any. **És a càrrec de l'assegurat l'import corresponent a l'execució de les reparacions que siguin necessàries**, i l'assegurador ha d'assumir el cost de l'elaboració del pressupost.

### 11. Neteja de l'habitatge

L'assegurador, a petició de l'assegurat, l'ha de posar en contacte amb professionals especialitzats en neteges generals perquè li facilitin els pressupostos oportuns i, si escau, facin una neteja a fons de l'habitatge. **L'import corresponent a l'execució d'aquests serveis és sempre a càrrec de l'assegurat.**

### 12. Ampliació de la cobertura d'assistència posthospitalària

Amb aquesta cobertura, **i en el cas que estigui contractada la garantia medicoassistencial**, s'amplia la suma assegurada per sinistre i assegurat de la garantia d'**assistència posthospitalària fins a 1.200 EUROS PER SINISTRE I ANY**. En aquest cas, l'assegurador, en coordinació amb l'assegurat, ha d'elaborar un pla assistencial que inclogui la possibilitat de romandre en un complex residencial per a la tercera edat amb assistència medicosanitària per un període màxim de **QUINZE DIES**.

## MEDICOASSISTENCIAL

### 1. Segona opinió mèdica

L'assegurador ha de posar a disposició de l'assegurat els mitjans necessaris perquè, en cas que pateixi una malaltia greu, es faci una segona valoració amb la finalitat de confirmar o modificar el primer diagnòstic, s'indiqui quin és el tractament més adequat, així com els hospitals i els facultatius més prestigiosos de l'àmbit nacional i internacional que el facin.

**Les exploracions complementàries addicionals que, si escau, siguin necessàries per poder fer la segona valoració són a càrrec de l'assegurat.**

En el cas que existeixi una alternativa, l'assegurat ha de decidir si el tractament es durà a terme a Espanya o a l'estranger.

Si l'assegurat decideix viatjar a l'estranger per iniciar el tractament mèdic, l'assegurador s'ha de fer càrrec de la prestació d'un servei d'atenció personalitzada que inclou la coordinació de les cites mèdiques, la reserva d'hotel i el transport de l'assegurat o dels seus familiars, la contractació d'intèrprets i les gestions prèvies a l'admissió a l'hospital. **Les despeses d'allotjament, transport i serveis d'intèrpret i hospitalàries esmentades anteriorment són a càrrec de l'assegurat.** El cost del servei d'assessorament i la gestió dels tràmits necessaris per al trasllat de l'assegurat i el seu ingrés a l'hospital designat són a càrrec de l'assegurador.

A aquest efecte, s'entén per *malalties greus* per fer la segona valoració les següents:

- a) Malalties cardiovasculars.
- b) Infart de miocardi.
- c) Cirurgia de revascularització coronària (bypass).
- d) Malalties neurològiques i neuroquirúrgiques.
- e) Esclerosi múltiple.
- f) Paràlisi.
- g) Afecció oftalmològica amb la finalitat de salvar la vista.
- h) Vessament, hemorràgia o infart cerebral.
- i) Càncer.
- j) Insuficiència renal.
- k) Sida.
- l) Malalties immunològiques.
- m) Trasplantament d'òrgans (cor, pulmons, fetge, pàncrees, ronyó i medul·la òssia).
- n) Parkinson.
- o) Alzheimer.
- p) Segona valoració sobre intervencions quirúrgiques.

**Aquesta cobertura és aplicable quan hagin transcorregut tres mesos des de la seva entrada en vigor, llevat en cas d'accident, en el qual no s'aplica cap període de carència.**

## 2. Assistència posthospitalària

Quan l'assegurat hagi estat ingressat en un hospital i se li hagi prescrit una immobilització al seu domicili habitual de **MÉS DE QUATRE DIES**, l'assegurador, en coordinació amb l'assegurat, ha d'elaborar un pla assistencial d'acord amb les necessitats immediates i necessàries que la immobilització de l'assegurat requereixi i durant el temps que aquesta duri, com ara professors particulars, assistència a casa seva, assistència geriàtrica o instal·lació d'un transmissor de teleassistència, amb un **LÍMIT PER ASSEGURAT I SINISTRE DE 600 EUROS**.

Així mateix, i amb motiu del naixement d'un fill d'un assegurat o l'adopció d'un menor de dotze mesos, l'assegurat pot sol·licitar el servei descrit en el paràgraf anterior sense que sigui necessària la prescripció d'una immobilització al domicili habitual, amb un **LÍMIT PER UNITAT FAMILIAR I SINISTRE DE 600 EUROS I DURANT UN MÀXIM DE TRENTA DIES**.

**Aquest servei s'ha de sol·licitar dins els quinze dies immediatament posteriors al part o a l'arribada al domicili de l'adoptat.**

**En cas de part, aquesta garantia té un període de carència de deu mesos.**

## 3. Consulta mèdica telefònica o per Internet

Si l'assegurat necessita informació de caràcter mèdic, la pot sol·licitar trucant al **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA**

**24 HORES** o a través del lloc web [www.santalucia.es](http://www.santalucia.es)

La informació facilitada té caràcter orientatiu, sense que es pugui establir un diagnòstic a partir d'aquesta.

#### 4. Consulta psicològica telefònica

Si l'assegurat necessita informació de caràcter psicològic, la pot sol·licitar a través del **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES**.

La informació telefònica facilitada té caràcter orientatiu, sense que es pugui establir un diagnòstic a partir d'aquesta.

#### 5. Accés a la xarxa de professionals mèdics i centres sanitaris

##### 5.1. Serveis sanitaris

L'assegurador, a petició d'algun dels assegurats, ha de posar a la seva disposició un ampli quadre mèdic que inclou totes les especialitats.

**Els honoraris meritats per la contractació dels serveis mèdics són sempre a càrrec de l'assegurat.**

##### 5.2. Servei dental

L'assegurador, a petició dels assegurats, ha de posar a la seva disposició un ampli quadre de clíniques dentals, en les quals tenen dret a les prestacions següents:

- Una revisió dental anual, que inclou el diagnòstic clínic i el pressupost del tractament.
- Radiografies intrabucals de peces dentals individuals.
- Educació en matèria d'higiene bucal.
- Tractament de fluoració.
- Retirada de punts de sutura bucal.
- Estudi implantològic.
- Poliment d'amalgama.
- Periodòncia: diagnòstic i sonatge.
- Una neteja de boca anual per assegurat en peces dentals sobre genives sanes.

**L'import corresponent a qualsevol prestació dental diferent de les enumerades anteriorment, és sempre a càrrec de l'assegurat.**

**NO FER ÚS DE LES COBERTURES DE LA GARANTIA MEDICOASSISTENCIAL NO DONA DRET A CAP INDEMNITZACIÓ.**

#### DESPESES EXCEPCIONALS DE SEPELI

Amb motiu de la defunció de l'assegurat, l'assegurador ha d'abonar al beneficiari designat en les condicions particulars la suma assegurada que figura en aquestes condicions per afrontar totes les

despeses extraordinàries derivades del sepeli.

### HOSPITALITZACIÓ PER INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA

L'assegurador ha de satisfer el pagament del subsidi diari (inclosos els dies festius) indicat en les condicions particulars en cas que l'assegurat sigui intervingut quirúrgicament com a conseqüència d'una malaltia o un accident.

Són indemnitzables totes les hospitalitzacions per intervenció quirúrgica que es facin, **sempre que l'assegurat es trobi internat en un sanatori, un hospital, una clínica o un centre sanitari anàleg.**

Únicament poden ser assegurats en aquesta garantia els qui tinguin una edat compresa entre els setze i els seixanta-cinc anys en la seva data de contractació.

### PERÍODE D'INDEMNITZACIÓ

El subsidi diari s'ha d'abonar des del dia de l'ingrés de l'assegurat en el centre sanitari i fins que rebi l'alta hospitalària amb el **LÍMIT MÀXIM D'UN ANY.**

**La cobertura d'aquesta garantia no és aplicable fins que no hagin transcorregut TRES MESOS des de la seva entrada en vigor, llevat si el sinistre és a causa d'un accident, cas en el qual entra en vigor de conformitat amb el que disposa l'article 2 d'aquestes condicions**

**generals. Els sinistres que puguin tenir l'origen en un part no tenen cobertura fins que no hagin transcorregut DEU MESOS des de l'entrada en vigor d'aquesta garantia.**

### NÍNIXOL O SEPULTURA INDIVIDUAL A MÀXIMA TEMPORALITAT

L'assegurador garanteix, com a prestador únic, la realització del servei contractat a la defunció de cadascun dels assegurats que figuren en la pòlissa, i substitueix la unitat bàsica d'enterrament per un nínxol o una sepultura a màxima temporalitat en la localitat de residència de l'assegurat.

**Aquesta garantia no és aplicable fins que no hagin transcorregut dos mesos des de la seva entrada en vigor. No obstant això, si la defunció de l'assegurat és a causa d'accident, aquesta garantia entra en vigor de conformitat amb el que disposa l'article 2 d'aquestes condicions generals.**

### ASSISTÈNCIA A RESIDENTS A L'ESTRANGER

Aquesta garantia és aplicable exclusivament als assegurats per als quals figurei contractada expressament en aquesta pòlissa, **que siguin residents, amb una antiguitat mínima de TRES MESOS, en qualsevol país del món, exclòs Espanya, i que tinguin nacionalitat espanyola, i han de**



figurar les sigles **SLA-GB/R** en les condicions particulars o els suplementes.

Les condicions i l'extensió de les cobertures d'aquesta garantia són les que figuren en les condicions especials corresponents.

### ASSISTÈNCIA A RESIDENTS A ESPANYA

Aquesta garantia és aplicable exclusivament als assegurats per als quals figurei contractada expressament en la pòlissa, **que siguin residents a Espanya, amb una antiguitat mínima de TRES MESOS, i que, al mateix temps, tinguin qualsevol nacionalitat diferent de l'espanyola**, i han de figurar les sigles **SLA-GB/E** en les condicions particulars o els suplementes.

Les condicions i l'extensió de les cobertures d'aquesta garantia són les que figuren en les condicions especials corresponents.

### PROTECCIÓ JURÍDICA INTEGRAL

#### 1. Delimitació de la garantia

L'assegurador s'obliga, **dins els límits i amb les condicions que estableix la llei i les que s'estableixen a continuació**, a fer-se càrrec de les despeses en les quals pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu de mediació, judicial o

arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança i que es descriuen tot seguit:

#### 1.1. Assistència jurídica telefònica especialitzada

L'assegurat té a la seva disposició, sense necessitat de demanar cita prèvia, un equip d'advocats exercents especialitzats en diferents disciplines jurídiques que atendran telefònicament, **de dilluns a divendres en horari de 09.00 h a 21.00 h i els dissabtes de 09.00 h a 14.00 h, excepte els dies festius d'àmbit nacional**, totes les seves consultes, els dubtes o els problemes sobre qualsevol matèria jurídica **d'índole particular i privada. S'exceptuen les que versin sobre l'aplicació de dret estranger.**

**No obstant això, per a casos d'urgència jurídica el servei és de 24 hores al dia i tots els dies de l'any.**

El servei d'assistència jurídica especialitzada se circumscriu a l'orientació telefònica respecte a la qüestió plantejada, **sense que sigui procedent l'emissió de dictamen per escrit.**

**Les consultes s'atenen a través del número de telèfon 902 242 000 (des d'Espanya) i (+34) 913 797 710 (des de l'estranger).**

#### 1.2. Reclamació de danys

Inclou la reclamació amistosa i judicial, davant els tribunals

espanyols, dels danys materials als béns propietat de l'assegurat, els danys personals i els perjudicis que es derivin d'aquests, causats per actes o omissions de caràcter extracontractual d'un tercer.

Si l'assegurador arriba a un acord sobre la indemnització que ha de satisfer el tercer presumpte responsable per la via amistosa, ho ha de posar en coneixement de l'assegurat perquè aquest manifesti la seva conformitat. Si l'assegurat es mostra disconforme amb l'acord assolit i l'assegurador considera que no és factible obtenir millors resultats formulant una reclamació judicial, l'assegurat té la llibertat d'iniciar pel seu compte les accions legals que consideri convenients. L'assegurador resta obligat a rescabalar-li les despeses judicials degudament justificades en què hagi incorregut en la reclamació, com ara els honoraris de l'advocat, el procurador i les altres costes, **sempre que el perjudicat hagi obtingut un resultat més favorable que l'ofert per l'assegurador i amb el límit màxim de les despeses jurídiques garantides.**

### 1.3. Defensa penal

L'assegurador ha d'assumir la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en qualsevol procés que s'instrueixi per fets no causats voluntàriament per ell mateix o en els quals no concorri dol o culpa greu per part seva. Així mateix, queda coberta la defensa jurídica davant l'ordre jurisdiccional penal en aquells casos

en què l'assegurat o els seus familiars siguin perjudicats pel delictes.

### 1.4. Dret administratiu

#### a) Defensa davant l'Administració:

Inclou la defensa **per la via administrativa** davant els procediments incoats a l'assegurat per la comissió de presumptes infraccions administratives com a funcionari públic o relatives al seu habitatge.

#### b) Reclamacions a l'Administració:

Inclou la reclamació de responsabilitat patrimonial a les administracions públiques per accidents de circulació en vehicles de motor, els quals hagi patit l'assegurat i que hagin estat ocasionats per senyalització defectuosa o pel mal estat de la via pública.

Així mateix, queda coberta la reclamació de responsabilitat patrimonial a l'Administració pública competent per accidents que ha patit l'assegurat com a vianant originats a la via pública.

També queda coberta la reclamació de la responsabilitat civil en la qual pugui incórrer el titular d'un servei de transport públic en els casos de caigudes i lesions de l'assegurat a l'interior d'aquest transport.

**Com a funcionari públic**, inclou la reclamació **per la via administrativa** dels drets de l'assegurat relatius a la seva situació administrativa davant l'Administració a la qual presti els seus serveis.

### 1.5. Dret de consum

L'assegurador ha d'assumir la presentació de reclamacions en nom de l'assegurat davant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) o davant l'organisme de consum autonòmic, així com la presentació de sol·licituds d'arbitratge de consum relatives a adquisicions de béns o serveis **SUPERIORS A 150 EUROS** pagats amb targeta per compres a distància i per adquisicions que s'hagin fet fora dels establiments mercantils.

Així mateix, inclou la reclamació amistosa i judicial per incompliment de contractes de:

- **Compravenda i dipòsit** d'objectes de decoració i mobiliari, aparells electrodomèstics, aixovar personal i animals de companyia **que tinguin un valor unitari que no superi els 18.000 EUROS.**
- **Prestació de serveis** de professionals titulats, hospitalaris, viatges turístics, hostaleria, ensenyament, transport escolar, tintoreria i reparació d'objectes d'ús personal, dels quals l'assegurat sigui titular i destinatari final.
- **Subministrament** d'aigua, gas, electricitat, telèfon o Internet, dels quals l'assegurat sigui titular i destinatari final.

L'assegurador també ha de reclamar amistosament i judicialment davant el fabricant d'un vehicle nou adquirit per l'assegurat per incompliment de la garantia, pels danys causats quan el

vehicle de l'assegurat es trobi en dipòsit i per la seva reparació defectuosa en un taller autoritzat. Les despeses de peritatge també s'hi inclouen.

### 1.6. Dret laboral i seguretat social

**Com a treballador**, la defensa de l'assegurat davant organismes de conciliació i la jurisdicció social en conflictes individuals, **no plurals**, amb l'empresari o l'organisme públic en el qual treballi, així com la reclamació de prestacions socials.

**Com a perceptor de pensions públiques**, la reclamació a la Seguretat Social (incloses les reclamacions a la mutualitat de funcionaris o l'institut que correspongui) dels drets relatius a la pensió corresponent, **quan s'hagi denegat la sol·licitada inicialment per l'assegurat.**

**Com a ocupador**, la defensa davant organismes de conciliació i la jurisdicció social en les reclamacions del seu personal al servei domèstic, **sempre que aquest estigui en situació d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.**

Així mateix, l'assegurador ha de gestionar l'obtenció de certificats de cotització a la Seguretat Social relatius a l'assegurat i a petició d'aquest.

### 1.7. Habitatge

L'assegurador ha de reclamar els danys i perjudicis ocasionats al mobiliari amb motiu del transport o el

dipòsit, dut a terme per empreses de mudances.

**Si l'assegurat és propietari d'habitatge, inclou:**

a) La reclamació amistosa i judicial contra el venedor i qualsevol conflicte derivat de contractes d'arrendament d'habitatge.

Només és objecte de reclamació judicial el pagament de les rendes que es meritin quan estigui en vigor aquesta garantia i hagi transcorregut el període de carència.

b) La reclamació judicial i extrajudicial per incompliment de contractes d'arrendament d'obres o serveis de reforma, reparació, conservació i manteniment d'instal·lacions a l'habitatge, **quan el seu pagament correspongui en la seva totalitat i hagi estat satisfet per l'assegurat i la part incomplidora estigui legalment autoritzada per a l'exercici de l'activitat.**

c) La defensa i la reclamació en els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, mitgeries o plantacions.

d) La defensa i la reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, **sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes acordades legalment.**

e) La revisió o la redacció de documents contractuals, cartes i escrits anàlegs relatius a la

compravenda o l'arrendament de l'habitatge.

**Si l'assegurat és arrendatari d'habitatge, la defensa i la reclamació amistosa i judicial a l'arrendador per qualsevol conflicte derivat del contracte d'arrendament, excepte en els procediments de desnonament per impagament.**

### 1.8. Fiscalitat

L'assegurador ha d'assumir la defensa dels interessos de l'assegurat com a obligat tributari, **fins a esgotar la via economicoadministrativa**, en els procediments tributaris iniciats per l'Administració i relatius a:

- L'impost sobre la renda de les persones físiques (IRPF).
- L'impost sobre el patrimoni.
- L'impost sobre successions i donacions.
- L'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.
- L'impost sobre béns immobles (IBI o contribució urbana).
- L'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua municipal).

Així mateix, l'assegurador s'ha d'encarregar de l'obtenció de duplicats dels rebuts de l'impost sobre béns immobles (IBI o contribució urbana).

### 1.9. Dret de família

Exclusivament, a petició de mutu acord per tots dos cònjuges, o d'un amb el consentiment de l'altre, aquesta garantia inclou la redacció i la presentació davant el jutjat espanyol competent de la demanda de separació matrimonial o divorci corresponent, inclosa la proposta de conveni regulador, amb l'acord previ entre els cònjuges, i les certificacions del Registre Civil necessàries, independentment de la forma en què s'hagi celebrat el matrimoni.

Per a la prestació d'aquesta garantia és imprescindible l'acord dels cònjuges en tots els termes de la separació o el divorci. **En cas contrari, la cobertura d'aquesta garantia queda cessada per a tots dos cònjuges des del mateix moment en què existeixi qualsevol tipus de divergència irresoluble entre ells relativa a algun aspecte de la separació o el divorci.**

### 1.10. Tramitació d'expedients de jurisdicció voluntària i actuacions notariales i registrals

Inclou l'assistència jurídica necessària per tramitar els procediments i les actuacions següents, **sempre que els insti un assegurat i, si escau, facin referència a l'habitatge propietat d'algun dels assegurats:**

- Declaració judicial d'absència legal i de defunció de l'assegurat.
- Nomenament de tutor i tramitació judicial d'adopció, **sempre que**

### **l'adoptant tingui prèviament la tutela de l'adoptand.**

- Protocol·lització del testament hològraf o tancat atorgat per l'assegurat mort.
- Escripures públiques de declaració d'obra nova.
- Expedients de domini o actes de notorietat per a la immatriculació de finques, la represa del tracte successiu interromput i la inscripció en el Registre de la Propietat en cas de cabuda més gran de finques ja inscrites.
- Localització de l'escriptura pública que documenti el títol de propietat de l'habitatge de l'assegurat.
- Obtenció de certificacions literals de domini i càrregues del Registre de la Propietat, així com de notes simples informatives per titular i finca relatives a l'habitatge propietat de l'assegurat.
- Sol·licituds de consignació judicial relatives a l'arrendament de l'habitatge en el qual visqui l'assegurat.

**Els honoraris meritats per la intervenció de fedataris públics són sempre a càrrec de l'assegurat.**

### 1.11. Tramitació de sancions per circulació de vehicles de motor

Inclou la presentació d'al·legacions en qualsevol procediment sancionador relatiu a infraccions a la Llei sobre

trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial o a l'Ordenança municipal sobre la matèria, incloses les d'aparcament, incoat a l'assegurat per les prefectures provincials de trànsit, els organismes de comunitats autònomes amb competències transferides en matèria de trànsit i els ajuntaments, així com la interposició dels recursos que pertoquin legalment (inclosa la via executiva), fins a esgotar la via administrativa i, posteriorment, **amb l'estudi previ de la viabilitat i les possibilitats d'èxit, per la via contenciosa administrativa només en el cas que la sanció consisteixi en la suspensió o la retirada del permís de conduir, impliqui la seva falta de vigència per pèrdua dels punts assignats o, si és d'índole econòmica, superi individualment els 100 EUROS.**

**S'entén que concorren possibilitats d'èxit quan hi ha una prova objectiva que permet fonamentar el recurs contenciós administratiu. No constitueix prova suficient la simple versió, contrària a la denunciada, sustentada per l'assegurat.**

A aquest efecte és imprescindible que el vehicle de motor, en relació amb el qual s'hagi incoat el procediment sancionador, consti inscrit en el registre corresponent a nom d'algun dels assegurats.

#### **1.12. Connexió amb advocats i procuradors**

En els casos no emparats per aquesta garantia de **protecció jurídica integral**, l'assegurador, a petició

d'algun dels assegurats, ha de posar a la seva disposició un advocat o un procurador, sense cap cost addicional en la primera consulta, per a la realització de qualsevol comesa pròpia d'aquests professionals. **Els honoraris meritats per la prestació dels serveis professionals requerits són sempre a càrrec de l'assegurat.**

## 2. Extensió territorial

Es garanteixen els esdeveniments assegurats produïts en territori espanyol que siguin competència dels jutjats i els tribunals espanyols.

## 3. Despeses jurídiques garantides

La quantia màxima garantida per a les despeses que impliqui la defensa jurídica de l'assegurat i el màxim dels dipòsits, les caucions i les fiances judicials, civils i penals que cal prestar per cada sinistre, s'estableix en 3.500 EUROS per a les garanties descrites, i es fixa una quantia mínima litigiosa genèrica de 180 EUROS.

No estan cobertes les indemnitzacions, les multes o les sancions econòmiques a les quals s'hagi condemnat l'assegurat, els tributs dels quals sigui subjecte passiu i les despeses que procedeixin per acumulació o reconvençió quan facin referència a matèries no incloses en aquesta garantia.

## 4. Períodes de carència

Llevat per a la cobertura d'assistència jurídica telefònica especialitzada i de tramitació de sancions per circulació de vehicles de motor, el període de carència és de TRES MESOS a comptar de la data d'entrada en vigor de la garantia. La cobertura de dret de família té un període de carència de NOU MESOS.

No hi ha cobertura si, en el moment de formalitzar aquesta garantia o durant el període de carència, alguna

de les parts resol el contracte origen de litigi o en sol·licita la resolució, l'anul·lació o la modificació.

## 5. Col·laboració de l'assegurat

L'assegurat o els seus familiars s'obliguen expressament a prestar la col·laboració deguda a fi d'atorgar la representació corresponent i facilitar la direcció jurídica per a la consecució de les prestacions assegurades.

Així mateix, i en els casos en què sigui necessari, l'assegurat o els seus familiars han de fer arribar a l'assegurador el text íntegre de la documentació pertinent per fax, carta certificada o personalment, i és imprescindible indicar, en el cas de les notificacions, la data en què s'hagin rebut i un telèfon de contacte en cas que es necessiti informació addicional.

## 6. Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat o els seus familiars tenen dret a escollir lliurement el procurador i l'advocat que els hagin de representar i defensar en qualsevol classe de procediment relacionat amb les cobertures d'aquesta garantia, però en el cas en què l'advocat escollit no resideixi en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida, les despeses i els honoraris per desplaçament que aquest professional inclogui a la seva minuta són a càrrec de l'assegurat o dels seus familiars.



**Abans de nomenar-los, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i el procurador escollits.**

L'assegurat o els seus familiars tenen, així mateix, dret a la lliure elecció de l'advocat i el procurador en els casos en què es presenti conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

L'advocat i el procurador designats per l'assegurat o els seus familiars no estan subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'assegurador.

#### 7. Pagament d'honoraris

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actui en defensa de l'assegurat o dels seus familiars, amb subjecció a les normes fixades pels col·legis d'advocats respectius als efectes exclusius de la taxació de costes i del jurament de comptes dels advocats. Aquestes normes es consideren el límit màxim de l'obligació de l'assegurador, sempre que no superin la quantitat màxima que s'estableix per a despeses jurídiques garantides.

**Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes s'han de sotmetre a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.**

Els drets del procurador, **quan la seva intervenció sigui preceptiva**, s'han d'abonar de conformitat amb l'aranzel.

#### 8. Conflicte d'interessos

En cas de conflicte d'interessos o de desavinença sobre com tractar una qüestió litigiosa, l'assegurador ha d'informar immediatament l'assegurat o els seus familiars de la facultat que els competeix d'exercir els drets de l'article corresponent a la lliure elecció d'advocat i procurador i de l'article corresponent a la solució de conflictes entre les parts.

#### 9. Solució de conflictes entre les parts

L'assegurat o els seus familiars tenen el dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ells i l'assegurador sobre aquesta garantia.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

#### 10. Definició de sinistre

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per *sinistre* qualsevol fet o esdeveniment imprevist que causi lesió en els interessos de l'assegurat o modifiqui la seva situació jurídica i determini la necessitat d'assistència jurídica per part dels professionals corresponents.

En les infraccions o les reclamacions penals i administratives, es considera que s'ha produït el sinistre en el moment en què hagi tingut lloc o es pretengui que ha tingut lloc el fet punible o quan s'hagin produït els fets



determinants de la reclamació, amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.

En els casos de reclamació per culpa no contractual, es considera que s'ha produït el sinistre en el mateix moment en què el dany hagi estat causat, amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.

En els litigis sobre matèria contractual o relatiu a l'habitatge, es considera que s'ha produït el sinistre en el moment en què l'assegurador, el contrari o el tercer hagin comès, o es pretengui que hagin comès, la infracció de les obligacions contractuals, amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.

En matèria de fiscalitat, es considera que s'ha produït el sinistre en el moment en què l'assegurat rebi la notificació corresponent, amb independència del moment en què l'assegurador hagi de satisfer els honoraris meritats pels professionals que hagin prestat l'assistència legal.

**Llevat pacte en contra, no són objecte de cobertura en aquesta garantia:**

a) Els sinistres emparats per la resta de garanties de la pòlissa.

b) Les reclamacions de qualsevol tipus que es puguin formular entre si els assegurats en aquesta pòlissa, o qualsevol d'aquests contra SANTA LUCÍA, SA, Compañía de Seguros y Reaseguros, els seus agents d'assegurances exclusius, els seus proveïdors de serveis o qualsevol de les persones que, directament o indirectament, estiguin vinculades amb aquesta per formar part de la mateixa unitat de decisió.

c) Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial o de societats, així com els procediments judicials sobre concentració parcel·laria, expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.

d) La defensa en els procediments adreçats contra l'assegurat per morositat en el pagament de deutes.

e) Els sinistres que es declarin quan hagin transcorregut DOS ANYS des de la data de rescissió o anul·lació d'aquesta garantia.

f) Les actuacions judicials, la resolució de les quals comporti l'aplicació de dret estranger.

De conformitat amb el que disposa el punt 17 a) de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores (BOE de 15 de juliol), la gestió dels sinistres d'aquesta assegurança de defensa jurídica es confia a la societat

especialitzada SOS Seguros y Reaseguros, SA.

**Article 12.  
RISCS EXCLOSOS PER A  
TOTES LES GARANTIES**

**LLEVAT PACTE EN CONTRA,  
S'EXCLOUEN LES COBERTURES  
ASSEGURADES EN ELS CASOS  
SEGÜENTS:**

a) Quan el sinistre s'origini amb anterioritat a l'entrada en vigor de les garanties d'aquesta assegurança.

b) Quan el sinistre sigui produït per conflictes armats, tot i que no hagi precedit la declaració oficial de guerra, revoltes, motins, insurreccions o usurpacions de poder, vagues, epidèmies declarades oficialment i esdeveniments qualificats pel govern com a *catàstrofe* o *calamitat nacional*.

c) Quan el sinistre correspongui a cobertures opcionals que no s'hagin contractat expressament en les condicions particulars o especials.

## TRAMITACIÓ DE SINISTRES

En cas de sinistre emparat per les cobertures de les garanties contractades i que s'especifiquen en les condicions particulars, s'ha de posar en coneixement immediat de l'assegurador, trucant als números de telèfon següents:

**Des d'Espanya: 902 242 000**

**Des de l'estranger: (+34) 913 797 710**

### Article 13. DECESSOS

1. Els familiars de l'assegurat mort han de lliurar a l'assegurador el certificat mèdic oficial de defunció emplanat.

2. Quan un assegurat mori en una localitat diferent de la del domicili que consta en la pòlissa, s'ha de fer un servei fúnebre de conformitat amb el que estableix l'article 1 d'aquesta pòlissa.

3. Si la defunció de l'assegurat s'esdevé fora d'Espanya i els seus familiars opten per la inhumació al lloc del sinistre, aquests han de fer el servei pel seu compte i presentar a l'assegurador les factures corresponents, així com el certificat mèdic oficial de defunció, i l'assegurador ha d'abonar les despeses ocasionades als hereus fins al límit que consta a aquest efecte en les condicions particulars.

4. Si en morir un assegurat resulta que té una assegurança amb l'assegurador en més d'una pòlissa amb cobertura de decessos,

**l'assegurador només reconeixerà els drets corresponents a una d'aquestes pòlisses i procedirà al reemborsament de les primes pagades pel prenedor de l'assegurança des de la data en la qual s'hagi produït aquesta duplicitat.**

### Article 14. ACCIDENTS

En cas de sinistre, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari ha de lliurar a l'assegurador, per obtenir el pagament de la indemnització, els documents justificatius que, segons correspongui, s'indiquen a continuació:

**1. En cas de DEFUNCIÓ de l'assegurat:**

a) El certificat del metge que l'hagi assistit, o del Jutjat d'Instrucció o del Registre Civil, en què es detallin la causa i les circumstàncies de la defunció que acreditin fefaentment la mort per accident.

b) Els documents que acreditin la condició i la personalitat dels beneficiaris.

c) La documentació legal exigible en aquell moment als efectes tributaris.

**2. En cas D'INVALIDESA PERMANENT de l'assegurat:**

a) Un informe detallat del metge o els metges que tractin o hagin tractat l'accidentat que indiqui les característiques o conseqüències de l'accident que ha causat la invalidesa.

b) Mentre no es produeixi l'alta definitiva, els certificats mèdics sobre el curs de les lesions, tantes vegades com ho demani l'assegurador.

**Les despeses dels certificats mèdics són a càrrec de l'assegurat.**

c) La documentació legal exigible en aquell moment als efectes tributaris.

d) Si es produeix la defunció de l'assegurat, s'ha de posar en coneixement de l'assegurador dins d'un termini no superior a set dies des del coneixement d'aquesta circumstància.

3. En cas que es produeixi l'accident fora del territori comunitari dels estats membres de la Unió Europea, la documentació ha d'estar legalitzada pel consolat o l'ambaixada espanyola al país corresponent.

**4. La defunció o la invalidesa s'ha de produir immediatament o dins el termini d'un any des que s'hagi produït l'accident i com a conseqüència d'aquest, llevat que es demostrï degudament que la defunció o la situació d'invalidesa s'ha produït transcorregut l'any, sense excedir els cinc, com a conseqüència directa de l'accident.**

5. La determinació del grau d'invalidesa que derivi de l'accident s'ha d'efectuar després de la presentació del certificat mèdic d'incapacitat. L'assegurador ha de notificar per escrit a l'assegurat la quantia de la indemnització que correspongui, d'acord amb el grau d'invalidesa que deriva del certificat mèdic i del barem fixat en les condicions particulars d'aquesta pòlissa. Si l'assegurat no accepta la proposició de l'assegurador pel que fa al grau d'invalidesa, les parts s'han de sotmetre a la decisió de pèrits mèdics.

**6. Tots els pagaments que l'assegurador hagi efectuat per un mateix sinistre per invalidesa permanent es consideren avançaments sobre la suma a pagar en cas de mort de l'assegurat com a conseqüència del mateix sinistre i, per tant, es deduiran d'aquest.**

## Article 15. ASSISTÈNCIA

Per al reemborsament de despeses mèdiques incloses en les cobertures d'assistència mèdica de les garanties d'**assistència infantil i assistència sènior**, l'assegurat ha de presentar a l'assegurador la factura i emplenar l'imprès de sol·licitud establert a aquest efecte.

**Per accedir a la xarxa de professionals mèdics i centres sanitaris, l'assegurat s'ha d'identificar com a tal en sol·licitar la cita prèvia i en el moment de rebre la prestació mitjançant la seva targeta d'assegurat.**

**Únicament per a les cobertures de servei de teleassistència, programa de formació assistencial, descans familiar i consultes medicogeriàtriques de la garantia d'assistència sènior, l'assegurat ha d'aportar la resolució administrativa que determini el seu grau de dependència o, si no, s'ha de sotmetre a una avaluació mèdica prèvia (avaluació geriàtrica integral), i a partir d'aquesta resolució o avaluació s'ha de determinar el seu grau de dependència i les prestacions a les quals té dret.**

Per a l'**avaluació geriàtrica integral** l'assegurat ha de tornar emplenat l'imprès de sol·licitud assistencial que l'assegurador li enviarà, acompanyat d'una fotocòpia del seu document nacional d'identitat, en el qual detall

el seu estat de salut actual, així com la causa de la sol·licitud d'aquesta avaluació, i cal que hi consti el principi de pèrdua d'autonomia personal que serà objecte de valoració en aquesta avaluació.

La situació de dependència s'ha de classificar en els graus següents:

**a) Grau I.** Dependència moderada: quan l'assegurat necessita ajuda per dur a terme diverses activitats bàsiques de la vida diària com a mínim una vegada al dia o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal.

**b) Grau II.** Dependència severa: quan l'assegurat necessita ajuda per dur a terme diverses activitats bàsiques de la vida diària dues o tres vegades al dia, però no vol el suport permanent d'un cuidador o té necessitats d'ajuda extensa per a la seva autonomia personal.

**c) Grau III.** Gran dependència: quan l'assegurat necessita ajuda per dur a terme activitats bàsiques de la vida diària diverses vegades al dia i, per la seva pèrdua total d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessita l'ajuda indispensable i contínua d'una altra persona o té necessitats d'ajuda generalitzada per a la seva autonomia personal.

En funció del grau de dependència, l'assegurat té dret a les prestacions següents:

Grau de dependència	Prestacions
I i II	Servei de teleassistència
III	Programa de formació assistencial
III	Descans familiar
I, II i III	Consultes medicogeriàtriques

Si no hi ha acord sobre el grau de dependència entre l'assegurador i l'assegurat, la determinació s'ha de sotmetre a la decisió de pèrits mèdics nomenats un per cada part amb la seva acceptació escrita. Si una de les parts no ha fet la designació, està obligada a fer-la en els vuit dies següents a la data en què sigui requerida per la que hagi designat el seu i, si no ho fa en aquest darrer termini, s'entén que accepta el dictamen que emeti el pèrit de l'altra part, i hi queda vinculada.

Si els pèrits mèdics arriben a un acord, ho han de fer constar en una acta conjunta, en la qual han d'especificar el grau de dependència de l'assegurat i les prestacions a les quals té dret.

Si no hi ha acord, ambdues parts han de designar un tercer pèrit de conformitat i, si no hi ha conformitat, es pot promoure un expedient en la forma que preveu la Llei de la jurisdicció voluntària o la legislació notarial. En aquest cas, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini que indiquin les parts o, si no, en el de

trenta dies a partir de l'acceptació del nomenament del tercer pèrit.

El dictamen dels pèrits, per unanimitat o per majoria, s'ha de notificar a les parts de manera immediata i de forma inqüestionable, i és vinculant per a aquestes, llevat que alguna de les parts l'impugni, dins el termini de trenta dies, en el cas de l'assegurador, i de cent vuitanta dies en el de l'assegurat, comptadors ambdós des de la data de la seva notificació. Si en els terminis esmentats no s'interposa l'acció corresponent, el dictamen pericial esdevé inatacable.

Cada part ha de satisfer els honoraris del seu pèrit mèdic. Els del tercer pèrit i altres despeses que ocasioni la intervenció pericial són a càrrec de l'assegurat i de l'assegurador a parts iguals. No obstant això, si qualsevol de les parts ha fet necessari el peritatge perquè ha mantingut un grau de dependència manifestament desproporcionat, aquesta part és l'única responsable de les despeses esmentades.

Per als sinistres de la cobertura de **segona opinió mèdica**, el prenedor de

l'assegurança o l'assegurat pot sol·licitar la confirmació del diagnòstic, quin n'és el tractament més adequat i els centres assistencials i els especialistes més prestigiosos que el practiquen contactant amb el **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA 24 HORES.**

A la sol·licitud telefònica, hi cal aportar l'informe del primer diagnòstic amb les exploracions que s'hagin fet, les anàlisis clíniques i qualsevol altra documentació que indiqui que l'assegurat pateix una malaltia greu.

L'informe facilitat per l'assegurat ha de ser suficient, precís, fiable, concret, significatiu i vàlid en el temps.

Una vegada estudiat el cas, s'ha d'emetre una segona valoració avalada per centres de prestigi reconegut.

#### Article 16. DESPESES EXCEPCIONALS DE SEPELI

El beneficiari ha de lliurar a l'assegurador, per obtenir el pagament de la indemnització, el certificat de defunció de l'assegurat mort, llevat que ja s'hagi aportat.

#### Article 17. HOSPITALITZACIÓ PER INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA

L'assegurat o els seus familiars han de comunicar a l'assegurador el seu ingrés al centre sanitari en el qual se l'intervingui, dins el termini màxim de set dies des que es produeixi l'ingrés.

Les indemnitzacions s'han d'abonar a l'assegurat o la persona que el representi mitjançant la presentació del document expedit pel centre sanitari en el qual hagi estat internat. En aquest document hi ha de constar necessàriament la causa de la intervenció, així com les dates d'ingrés, la de la pròpia intervenció i la de l'alta.



SENSE VALOR CONTRACTUAL



# Assegurances

Assistència

Llar

Estalvi i inversió

Vida i accidents

Salut

Empreses

Comunitats

Mascotes

Automòbil\*

Altres

## Altres Productes

Plans de pensions

\*Amb la garantia de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros

**santalucia**  
■ ■ ■ ASSEGUANCES ■ ■ ■

"Aquest contracte es troba sotmès a la Llei 50/1980,  
de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança"  
Registre Mercantil de Madrid 679/257 - 3a/2012  
Domicili social: Plaça d'Espanya, 15 - 28008 Madrid

24 hores al teu servei  
**900 24 20 20**  
[www.santalucia.es](http://www.santalucia.es)



190404161100013401