

CONDICIONS GENERALS

ASSISTÈNCIA EN VIATGE PARTICULARS



SOS Seguros y Reaseguros, S.A.

Domicilio Social: C/Ribera del Loira, 4-6, 2ª Planta. 28042 MADRID (España)
C.I.F. A-78562246, Clave DGS C-62

1. **CLÀUSULA PRELIMINAR**
2. **LITIGIS SOBRE EL CONTRACTE**
3. **DEFINICIONS**
4. **NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL**
5. **EFFECTE I DURADA DEL CONTRACTE**
6. **ZONA DE RISC, ZONA D'ALT RISC, ZONA DE GUERRA**
7. **RESCISSIÓ DE PÒLISSES**
8. **LÍMITS I MONEDA DE LES GARANTIES**
9. **CONCURRENCIA D'ASSEGURANCES**
10. **PRESCRIPCIÓ**
11. **EFFECTES DE LA FALTA DE PAGAMENT DE PRIMES**
12. **PRINCIPI DE BONA FE**
13. **NUL·LITAT DEL CONTRACTE I INDISPUTABILITAT DE LA PÒLISSA**
14. **LÍMIT D'EDAT**
15. **COMPOSICIÓ I VARIACIONS DEL GRUP ASSEGURAT**
16. **CERTIFICATS INDIVIDUALS D'ASSEGURANÇA**
17. **DURADA DE L'ASSEGURANÇA**
18. **TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE**
19. **REEMBORSAMENT DE DESPESES**
20. **EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT**
21. **SUBROGACIÓ**
22. **CONFLICTES ENTRE LES PARTS**
23. **ACCEPTACIÓ**
24. **OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**
25. **GARANTIES A CÀRREC DE L'ASSEGURADOR**
26. **EXCLUSIONS**
27. **MODIFICACIÓ DEL RISC**
28. **PROTECCIÓ DE DADES**
29. **ATENCIÓ AL CLIENT**

1. CLÀUSULA PRELIMINAR

Aquesta pòlissa d'assegurança està sotmesa a la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980), a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, a les modificacions i adaptacions de les anteriors que es duiguin a terme i a les seves disposicions reglamentàries.

Seguint el mandat de la Llei, les Condicions de la pòlissa d'assegurança han estat redactades procurant que la forma sigui clara i precisa, per tal que les persones que tinguin interès en el contracte en puguin conèixer l'abast exacte.

- 1.1 La informació facilitada pel Prenedor en la Sol·licitud d'assegurança i qualsevol altra documentació i/o informació que s'hi adjunti, constitueix la base sobre la qual s'han establert aquests termes i condicions, incloent-hi el càlcul de la prima, i el motiu essencial pel qual l'Assegurador celebra aquest contracte. Si, en prestar la dita informació, s'hagués incorregut en reserva o inexactitud, es trencaria l'equilibri contractual.**
- 1.2 El Prenedor de l'Assegurança té l'obligació d'informar a l'Assegurador sobre la naturalesa i les circumstàncies del risc, i notificar qualsevol circumstància coneguda pel Prenedor o per l'Assegurat que pugui influir en la valoració d'aquest risc. Aquesta obligació és prèvia a la celebració del contracte, per la qual cosa el Prenedor haurà de declarar a l'Assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc.**
- 1.3 Aquest contracte quedarà formalitzat quan la pòlissa o el document de cobertura provisional sigui degudament signat per les parts contractants i tindrà efecte en la data i l'hora especificades en les Condicions particulars.**
- 1.4 Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor podrà reclamar a l'Assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, que repari la divergència existent. Si ha transcorregut aquest termini sense haver-se formulat la reclamació, el Prenedor se sotmetrà a allò que disposi la pòlissa.**

2. LITIGIS SOBRE EL CONTRACTE

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins del seu àmbit, el jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança és el del domicili de l'Assegurat, d'acord amb l'article 24 de la Llei de contracte d'assegurança; a aquest efecte, el jutge designarà un domicili a Espanya, en cas que el de l'Assegurat sigui a l'estranger.

3. DEFINICIONS

En aquest contracte es defineix com:

ACCIDENT. Qualsevol esdeveniment motivat per una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat que produeixi lesions corporals objectivament apreciables.

ASSEGURADOR. SOS SEGUROS I REASEGUROS, SA, entitat asseguradora que assumeix el risc pactat contractualment, **otmesa a la legislació espanyola i amb domicili social a Espanya.**

ASSEGURANÇA A PRIMER RISC. Forma d'assegurament per la qual es garanteix una quantitat determinada fins a la qual queda cobert el risc assegurat, amb independència del seu valor total, sense que, per tant, sigui aplicable la regla proporcional.

ASSEGURAT. Cadascuna de les persones que, pertanyent al grup asegurable, satisfà les condicions d'adhesió i figura en la relació de persones incloses en l'assegurança, detallada en les Condicions particulars o en els seus annexos. Pel que fa als viatges professionals, s'inclou, amb el consentiment del Prenedor i sempre que s'hagi previst en les Condicions particulars, un acompanyant i els fills acompanyants.

CENTRE HOSPITALARI. Establiment públic o privat, hospital, centre sanitari o clínica, legalment autoritzat per al tractament mèdic de malalties o lesions corporals amb els mitjans materials i personals necessaris per a fer diagnòs, tractaments i intervencions quirúrgiques. **No es consideren centres hospitalaris els balnearis, les cases de repòs, els asils o similars.**

DATA DE SINISTRE. La data en què es produeix el risc previst i garantit a la pòlissa que, en qualsevol cas, haurà de derivar necessàriament d'un accident o esdeveniment que ha succeït mentre està en vigor el contracte d'assegurança.

DOMICILI DE L'ASSEGURAT. El domicili de la seva residència a Espanya, excloent-hi el cas de les pòlisses contractades per a viatges receptors o de ciutadans de tercers països en viatges per l'estranger. Es considerarà viatge receptor qualsevol tipus de viatge amb destinació a Espanya, en què l'Assegurat tingui el domicili a l'estranger.

Amb vista a les prestacions de les garanties i als límits d'indemnització descrits en cadascuna d'elles, el domicili de l'Assegurat és el de la residència habitual en el seu país d'origen; per això, sempre que aparegui la paraula 'Espanya' es considerarà el país d'origen de l'Assegurat, i sempre que aparegui la paraula 'estranger' es considerarà la resta de països, excepte el del domicili de l'Assegurat.

EMERGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA D'IMPORTÀNCIA INTERNACIONAL. Esdeveniment greu, inesperat, amb risc de propagació internacional que fa necessari que les autoritats sanitàries internacionals o nacionals prenguin mesures de restricció dels viatges i /o del comerç.

EQUIPATGE. Tots els objectes d'ús personal que l'Assegurat dugui a sobre durant el viatge, així com els tramesos en qualsevol mitjà de transport.

ESDEVENIMENT. Conjunt dels sinistres individuals que sorgeixen o siguin directament ocasionats per una mateixa circumstància o succés.

ESTABILITZACIÓ DE PACIENT. Moment en el qual s'ha assegurat la via aèria, controlat l'hemorràgia, tractat el xoc i immobilitzat les fractures, de manera que s'interromp l'agreuament de l'estat del pacient i es manté en el temps les seves constants vitals (pressió arterial, pols, respiració i perfusió dels teixits).

FAMILIARS. Només es consideren familiars els cònjuges, parelles de fet, fills, pares, avis, germans, sogres, gendres, nores i cunyats de l'Assegurat, tret d'allò que disposi cada cobertura o garantia. A més a més, tindran aquesta condició els tutors legals de l'Assegurat.

FRANQUÍCIA. És l'import o el percentatge, expressament pactat, que va a càrrec de l'Assegurat, com a Assegurador propi, en una indemnització per sinistre.

FURT. Apropiació de coses alienes, amb ànim de lucre, sense fer servir la violència o la intimidació contra les persones, o la força contra les coses.

GRUP ASSEGUABLE. Conjunt de persones físiques, unides per un vincle comú, previ o simultani a l'adhesió de l'assegurança i diferent d'aquest, que compleixen les condicions per a ser Assegurats.

HOSPITALITZACIÓ. Implica el registre d'entrada i la permanència justificada del pacient a l'hospital durant un mínim de 24 hores.

INVALIDESA PERMANENT ABSOLUTA. Situació per la qual l'Assegurat queda incapacitat amb caràcter definitiu i irreversible per a exercir qualsevol professió.

MALALTIA. Qualsevol alteració de l'estat de salut de l'Assegurat, el diagnòstic i la confirmació del qual siguin efectuats per un metge reconegut legalment, i l'assistència del qual sigui necessària.

MALALTIA CONGÈNITA. Malaltia amb la qual es neix, per haver-se contret en el si de l'úter matern.

MALALTIA GREU. Qualsevol alteració de l'estat de salut de l'Assegurat, que faci necessària l'assistència urgent i imprescindible de serveis mèdics per tal d'evitar un risc a la vida de l'Assegurat.

MALALTIA PREEXISTENT. Qualsevol dolència, malaltia o lesió prèviament diagnosticada o tractada mèdicament, o purament simptomàtica, iniciada o contreta amb anterioritat a la data d'inici del viatge.

MALALTIA TERMINAL. Afecció avançada, progressiva i incurable, per a la qual no hi hagi possibilitats raonables de resposta al tractament específic i amb un pronòstic de vida inferior a 12 mesos.

PARELLA. Cònjuge, parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, així com qualsevol altra persona en situació de convivència anàloga acreditada.

PÒLISSA. Document que incorpora el contracte d'assegurança. Està constituïda per les Condicions generals i particulars que han estat lliurades al Prenedor o Assegurat en el moment de la contractació. També poden existir Condicions especials per a determinats riscos o grups assegurables. La pòlissa inclou els Suplements o annexos que en modifiquin o complementin el contingut.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA. Persona física o jurídica que subscriu aquest contracte amb l'Assegurador, que representa el Grup Assegurat i al qual corresponen les obligacions que en deriven, tret de les que, per la seva naturalesa, hagin de ser complides pels Assegurats o pels seus Beneficiaris.

PRIMA. El preu de l'assegurança. Inclou, a més a més, els impostos que siguin aplicables legalment.

QUARANTENA. Aïllament temporal de persones per tal de prevenir que s'estengui una malaltia infecciosa.

RESIDÈNCIA HABITUAL. Lloc en què l'Assegurat té l'habitatge principal. En cas de dubte, es considerarà que és el que figura com a tal en la inscripció censal.

ROBATORI. Apropiació de coses alienes mitjançant la violència o la intimidació contra les persones, o la força contra les coses.

SUMA ASSEGURADA. Quantitat fixada en les Condicions particulars, especials i generals que constitueix el límit màxim de la indemnització o el reemborsament que ha de pagar l'Assegurador pel conjunt dels sinistres esdevinguts durant la vigència de la pòlissa.

URGÈNCIA VITAL. Situació de deteriorament greu de la salut que requereix una assistència medicosanitària que, si no es presta de manera immediata, podria posar en perill la vida del pacient o la seva integritat física, o causar-li un menyscapte permanent en la salut.

VIATGE A L'ESTRANGER. Qualsevol desplaçament i estada consegüent dels Assegurats fora del país on se situa el seu domicili i/o residència habitual.

4. NORMES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA EN GENERAL

EXTENSIÓ GEOGRÀFICA

Les garanties d'aquesta assegurança tenen efecte en tot el món i són vàlides per a uns països o uns altres segons l'opció indicada en les Condicions particulars.

Països europeus: Albània, Àustria, Alemanya, Andorra, Armènia, Azerbaidjan, Bèlgica, Bielorússia, Bòsnia i Hercegovina, Bulgària, Ciutat del Vaticà, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Geòrgia, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, antiga república iugoslava de Macedònia, Malta, Moldàvia, Mònaco, Montenegro, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Rússia (la part europea, fins als Urals), San Marino, Sèrbia, Suècia, Suïssa, Turquia, Ucraïna i Xipre. **No es consideraran inclosos en l'àmbit d'Europa els territoris d'ultramar dels països esmentats que no es trobin en el territori geogràfic europeu continental, tret de les Illes Canàries, les Açores i Madeira.**

En les cobertures en què s'especifiqui, tindran la mateixa consideració que Europa els països riberecs del Mediterrani següents: Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte i Israel.

País no riberec del Mediterrani inclòs: Jordània.

Les garanties únicament seran vàlides a més de 30 quilòmetres del domicili habitual de l'Assegurat, excepte a les Illes Balears i a les Canàries, on ho seran a més de 15 quilòmetres.

5. EFECTE I DURADA DEL CONTRACTE

- a) Despeses d'anul·lació. Pel que fa a aquesta garantia, haurà de contractar-se des del moment en què es faci la reserva del viatge, fins que se'n produeixi la confirmació, i finalitzarà en el moment en què comenci el viatge. Així mateix, podrà contractar-se amb posterioritat a la confirmació de la reserva, **cas en què és aplicable un període de carència de 72 hores a comptar de la data de contractació de l'assegurança.**
- b) Resta de cobertures. Llevat que s'estipuli el contrari, el contracte entrarà en vigor, sempre que l'Assegurat o el Prenedor hagi pagat el rebut de la prima corresponent, a les 0 hores del dia indicat en les Condicions particulars, i finalitzarà a les 24 hores del dia en què es compleixi el període establert.

La pòlissa haurà de contractar-se amb anterioritat a la data de sortida del viatge. Si la subscripció de la pòlissa s'efectua una vegada iniciat el viatge, **la cobertura d'aquesta tindrà efecte transcorregudes 72 hores des de l'emissió.**

Quan se subscrigui una nova pòlissa complementària de l'anterior, aquesta haurà d'emetre's amb anterioritat a la data de finalització de la primera de les pòlisses contractades. Això no obstant, si la subscripció de la nova pòlissa s'efectua amb posterioritat a la finalització del període de cobertura de l'anterior, les garanties no tindran efecte abans que hagin transcorregut 72 hores des de la data de subscripció.

6. ZONA DE RISC, ZONA D'ALT RISC, ZONA DE GUERRA

L'Assegurador considera com a zona de guerra, zona d'alt risc i/o zona de risc les àrees geogràfiques en què prevalen la guerra, condicions bèl·liques, revolució, commoció civil, aldarulls, actes de terrorisme i circumstàncies similars, o àrees que hagin estat afectades per catàstrofes naturals extraordinàries, terratrèmols o corriments de terra. També tindran la consideració de zona de risc o zona d'alt risc les àrees en què les condicions higienicosanitàries facin que la salut de l'Assegurat es trobi en risc, si aquest roman en la dita àrea.

El terme 'zona de guerra' fa referència a àrees en què prevalen la guerra, accions bèl·liques, revolució, commoció civil, aldarulls i circumstàncies similars, mentre que les zones de risc són altres àrees en les quals es considera que ha augmentat el risc de permanència de l'Assegurat, i en funció d'aquest grau es considerarà 'zona de risc' o 'zona d'alt risc'.

Viatge a zones de risc, d'alt risc o de guerra.

Per a poder contractar una assegurança amb cobertura en una zona de les definides en els paràgrafs anteriors, és condició indispensable que el Prenedor de l'assegurança notifiqui a l'Assegurador la seva intenció de realitzar aquesta contractació. L'Assegurador podrà optar entre rebutjar el risc o establir una sobreprima amb relació a la destinació del viatge i la seva ubicació en la taula de classificació de risc. Si aquesta comunicació no es realitza i s'esdevé un sinistre relacionat directament amb aquesta situació especial de risc, d'alt risc o de guerra, l'assegurança no garantirà aquest sinistre en cap de les seves parts.

Si l'Assegurat es troba a la seva destinació, i aquesta es declara zona de risc, zona d'alt risc o zona de guerra, la cobertura de l'assegurança es perllongarà durant un període de 14 dies des que va ser declarada com a àrea de consideració especial. S'haurà d'informar l'Assegurador durant aquest període, i l'Assegurat decidirà si abandona l'àrea o accepta l'emissió d'un suplement a la pòlissa, en què es podran fixar noves condicions de garanties, límits i primes, a criteri de l'Assegurador, el qual podrà fins i tot rebutjar la cobertura per a les dites zones de risc.

7. RESCISIÓN DE PÓLISSES

Les pòlisses que tinguin una durada anual es prorrogaran tàcitament en els respectius venciments per anualitats successives, llevat que alguna de les parts s'oposi a la pròrroga mitjançant una notificació per escrit adreçada a la part efectuada, amb un termini de dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs, si l'exerceix l'Assegurador, i d'un mes, si ho fa el Prenedor.

8. LÍMITS I MONEDA DE LES GARANTIES

Els límits màxims de les garanties d'aquesta pòlissa seran els que figurin en les Condicions particulars. Per a les garanties en què no figurei un límit quantitatiu i que estiguin incloses en les dites Condicions particulars, es considerarà que el límit màxim és el cost efectiu de la prestació del servei que l'Assegurador ha d'efectuar. En qualsevol cas, tots els límits d'aquesta pòlissa s'estableixen per sinistre esdevingut i per Assegurat.

Límit per sinistre. És el límit màxim d'indemnització a càrrec de l'Assegurador per cada sinistre, per a totes les persones assegurades en el conjunt de les pòlisses, tot i que, com a conseqüència d'un mateix fet, resultin afectades diverses garanties i amb independència del nombre de persones assegurades afectades.

El límit serà el que s'indiqui en les Condicions particulars.

La indemnització màxima en cas de sinistre derivat d'un esdeveniment qualificat com a «Emergència de salut pública d'importància internacional», d'acord amb les condicions recollides en aquest apartat, **serà de 3 000 000 € (TRES MILIONS D'EUROS)** per al total de les garanties d'aquest contracte, independentment del nombre de persones assegurades afectades. A aquest efecte, formaran part d'un únic sinistre el conjunt dels casos esdevinguts durant els 30 dies següents a la declaració de quarantena.

Per a la garantia de **Responsabilitat civil privada**, **s'estableix un límit per període d'assegurança de 600 000 € (SIS-CENTS MIL EUROS) per pòlissa i any.**

Tret que hi hagi indicació en contrari expressada en les Condicions particulars, l'import màxim que cal abonar per un mateix **accident**, denominat cúmul de capitals, **es fixa en un màxim de 600 000 € (SIS-CENTS MIL EUROS)**, que serà la quantitat màxima que l'Assegurador farà efectiva en cas de produir-se un sinistre que afecti un nombre d'assegurats la suma d'indemnitzacions dels quals superi l'esmentat cúmul; en aquest cas, es reportarà el cúmul de manera proporcional als capitals assegurats de cadascun dels afectats.

La moneda aplicable en aquesta Pòlissa es l'euro, per la qual cosa els límits de les garanties s'expressaran en aquesta moneda; amb independència que, per a les prestacions que s'hagin de pagar o garantir per part de l'Assegurador en una altra moneda, **serà aplicable el seu contravalor en euros en la data en què s'esdevé el sinistre.**

9. CONCURRÈNCIA D'ASSEGURANCES

Quan qualsevol dels riscos coberts per aquesta pòlissa ho estigui també per una altra entitat asseguradora i durant un període de temps idèntic, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador les altres assegurances existents, tret de pacte en contrari.

Si, en cas de sobreassegurança, s'omet aquesta comunicació amb engany i es produeix el sinistre, l'Assegurador no està obligat a pagar la indemnització. Un cop produït el sinistre, el Prenedor de l'assegurança o Assegurat haurà de comunicar-ho a l'Assegurador, d'acord amb allò que preveu l'article que correspon a Sinistres, indicant el nom de la resta d'asseguradors, que contribuiran proporcionalment a l'abonament de les prestacions realitzades.

Igualment, les indemnitzacions que ha de pagar l'Assegurador constituïran un complement dels reemborsaments que l'Assegurat rebi del sistema de Seguretat Social o de qualsevol altre ens de protecció, incloent-hi les mútues, per raó de les mateixes despeses mèdiques.

L'assegurança no pot ser, en cap cas, objecte d'enriquiment injust per a l'Assegurat, ni aquest pot rebre, en conjunt, un valor superior al de les seves despeses reals.

10. PRESCRIPCIÓ

Les accions derivades del contracte prescriuen als **cinc anys (5)**, comptats del dia en què es van poder exercir.

11. EFECTES DE LA FALTA DE PAGAMENT DE PRIMES

11.1 Si per culpa del Prenedor o de l'Assegurat, si escau, la prima inicial no ha estat pagada, o la prima única no ho ha estat en el seu venciment, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda per via executiva en virtut de la pòlissa.

Tret de pacte en contrari que consti en la Condició particular, si aquesta prima inicial no ha estat pagada abans que es produeixi un sinistre, l'entitat asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.

11.2 En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'Assegurador quedarà suspesa un mes després del dia del venciment. Si l'entitat asseguradora no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, es considerarà que el contracte ha quedat extingit.

11.3 En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens, l'Assegurador només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.

11.4 Si el contracte no s'hagués resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el Prenedor o l'Assegurat, si escau, va pagar la prima.

12. PRINCIPI DE BONA FE

La Llei preveu situacions diverses que, quan es produeixen, van en contra de l'interès del mateix Assegurat, ja que estan sancionades amb la nul·litat o ineficàcia del contracte, o tenen conseqüències, com ara la impugnació, l'exempció de l'obligació d'indemnització i, fins i tot, la reclamació de danys i perjudicis per part de l'Assegurador.

En general, aquestes situacions es produeixen quan el Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari actuen amb engany, mala fe o culpa greu; quan el Prenedor de l'Assegurança realitza declaracions incorrectes; quan s'oculten dades; quan no es coopera en les tasques de salvament i, en resum, quan no es respecta el principi de bona fe en què es basa el contracte d'assegurança.

El frau, la falsedat deliberada o l'ocultació d'informació amb relació a un sinistre serà motiu d'anul·lació de la pòlissa. En aquest cas, el Prenedor o l'Assegurat perdran tots els drets a percebre la indemnització que els pugui correspondre i hauran de retornar qualsevol indemnització que l'Assegurador ja hagi pagat. En aquest cas, l'Assegurador no reemborsarà les primes de la pòlissa.

13. NUL·LITAT DEL CONTRACTE I INDISPUTABILITAT DE LA PÒLISSA

El contracte d'assegurança serà nul, tret dels casos previstos per la Llei de contracte d'assegurança, si en el moment de la conclusió no existia el risc o havia succeït el sinistre (article 4 de la Llei de contracte d'assegurança 50/80, de 8 d'octubre).

14. LÍMIT D'EDAT

Les garanties d'aquesta pòlissa **seran exigibles un cop transcorreguts noranta dies (90) del naixement de l'Assegurat**, prèvia notificació d'aquest, **i cessaran a les 0 h del dia en què compleixi 70 anys d'edat**, tret que es disposi el contrari en les Condicions particulars o especials.

15. COMPOSICIÓ I VARIACIONS DEL GRUP ASSEGURAT

El Prenedor de l'assegurança indicarà a l'Assegurador la composició del grup assegurat i, així mateix, estarà obligat a notificar-li les modificacions que es produeixin en aquest grup i que poden consistir en:

- ALTES. Originades per la inclusió en la relació d'Assegurats de les persones que s'integrin en el grup.

L'efectivitat de cada alta es produirà des del moment en què es comuniqui a l'Assegurador i se li aboni la prima corresponent.

- BAIXES. Tindran lloc per la sortida d'alguna persona del grup assegurat i seran efectives des del moment en què aquesta circumstància es notifiqui a l'Assegurador, o en compliment de l'edat de sortida de l'assegurança.

16. CERTIFICATS INDIVIDUALS D'ASSEGURANÇA

L'Assegurador emetrà per a cada Assegurat un certificat individual d'assegurança, que inclourà un extracte de les Condicions generals, particulars i especials, si escau, així com les instruccions per a la utilització dels serveis i de les garanties que s'ofereixen a través de les cobertures assegurades.

El Prenedor assumeix expressament el deure de lliurament del Certificat a l'Assegurat, així com de la informació de les condicions contractuals i de les altres circumstàncies requerides legalment.

17. DURADA DE L'ASSEGURANÇA

L'assegurança tindrà la durada que s'indica en les Condicions particulars.

Les cobertures de la pòlissa entren en vigor en l'hora i la data que s'indiquen en les Condicions particulars, **sempre que la pòlissa hagi estat firmada, i la prima inicial satisfeta.**

Les pòlisses que tinguin una durada anual es prorrogaran tàcitament en els respectius venciments per anualitats successives, llevat que alguna de les parts s'oposi a la pròrroga mitjançant una notificació per escrit adreçada a la part efectuada, amb un termini de dos mesos d'antelació a la conclusió del període en curs, si aquest acte l'exerceix l'Assegurador, i d'un mes, si el duu a terme el Prenedor.

18. TRÀMITS EN CAS DE SINISTRE

Quan s'esdevingui un fet que doni lloc a la prestació d'alguna de les garanties cobertes per la pòlissa, **serà requisit indispensable que l'Assegurat o els seus familiars es posin en contacte amb l'Assegurador immediatament**, mitjançant una trucada a la Central d'assistència o enviant un telegrama, fax o correu electrònic als números que s'indiquen en les Condicions particulars.

En cas de força major que impedeixi realitzar aquest avís, haurà d'efectuar-se immediatament després que cessi la causa que ho impedeix.

Un cop establert el contacte, s'indicarà el número de la pòlissa, el lloc on es troba l'Assegurat i un telèfon de contacte o una adreça de correu electrònic; així mateix, s'informarà de la circumstància del sinistre i del tipus d'assistència que se sol·licita.

Quan hagi rebut aquesta notificació, l'Assegurador facilitarà un número d'expedient i de seguida posarà en funcionament els mecanismes de la seva organització internacional amb l'objecte que es presti el servei requerit.

L'Assegurador no es responsabilitza dels retards o incompliments motivats per força major o per les característiques administratives o polítiques especials d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa per part de l'Assegurador, l'Assegurat, quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, quan es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància, rebrà el reemborsament de les despeses que hagi tingut i que estiguin garantides, mitjançant la presentació dels justificants corresponents.

Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari hauran d'efectuar-se amb l'acord previ del metge que atengui l'Assegurat i de l'equip mèdic de l'Assegurador.

Si l'Assegurat té dret al reemborsament de la part del bitllet no consumit, en fer ús de la garantia de transport o de repatriació, el reemborsament recaurà en l'Assegurador. Així mateix, respecte a les despeses de desplaçament de les persones assegurades, l'Assegurador només es farà càrrec de les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment, en allò que excedeixin de les previstes inicialment pels Assegurats.

L'Assegurat haurà de presentar una reclamació per escrit davant del transportista dins dels terminis establerts per cada companyia, i haurà de subrogar els seus drets enfront del transportista a favor de l'Assegurador mitjançant la firma de l'escrit de subrogació corresponent, amb caràcter previ a la recepció de la bestreta de la indemnització. S'haurà de facilitar el certificat original del transportista pel que fa a les circumstàncies i les causes de la demora (on es reflecteixi l'hora real de la sortida) o de la cancel·lació.

Les indemnitzacions fixades en les garanties descrites són complementàries a d'altres prestacions a les quals tingui dret l'Assegurat, el qual s'obliga a efectuar les gestions necessàries per a recuperar aquestes despeses de les entitats obligades al pagament i a rescabalar l'Assegurador de les quantitats que hagi anticipat.

L'Assegurat no tindrà dret a percebre cap indemnització quan utilitzi deliberadament documents incorrectes o mitjans fraudulents, presenti declaracions de sinistres incompletes, inexactes, exagerades o fraudulentament, n'oculti les causes o n'ampliï les conseqüències.

Documentació que ha de presentar-se en cas de sinistre:

El Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o els Beneficiaris hauran de facilitar totes les proves raonables i necessàries com a suport d'un sinistre, incloent-hi, **tot i que sense caràcter exclusiu, les següents:**

18.1 Per a totes les cobertures:

- a) Número de la pòlissa d'assegurança.
- b) Declaració de l'Assegurat o del Beneficiari en què expliqui la incidència: data, motiu, causa i conseqüències.
- c) En els casos en què sigui necessari, es presentaran els documents originals i datats, o degudament legitimats notarialment, que justifiquin de manera raonable el fet que ha motivat el sinistre i que l'Assegurador requereixi.
- d) Bitllets del viatge per motius professionals.
- e) Declaració del Prenedor de l'assegurança en què es confirmi la naturalesa i el caràcter del viatge.
- f) El Prenedor està obligat a posar a disposició de l'Assegurador qualsevol tipus de documentació que permeti comprovar que l'Assegurat que ha sofert el sinistre pertanyia al grup assegurat en el període de vigència de la pòlissa.
- g) Comprovants originals de les despeses realitzades.
- h) Per a l'aplicació de les cobertures d'Assistència sanitària i d'Assistència en viatge, obligadament i amb anterioritat a qualsevol intervenció coberta per aquestes garanties, l'Assegurador ha de posar-se en contacte amb la Companyia d'assistència de l'Assegurador.
- i) Qualsevol Assegurat haurà de sotmetre's als exàmens mèdics que l'Assegurador pugui requerir justificadament, relacionats amb el sinistre.

18.2 Per a les cobertures d'accidents:

18.2.1 Procediment en cas d'accident.

a) El Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari hauran de comunicar a l'Assegurador l'esdeveniment del sinistre, dins d'un termini màxim de 7 dies. En cas d'incompliment, l'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de declaració del sinistre.

Aquest efecte no es produirà si es demostra que l'Assegurador ha tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.

A més a més, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat haurà de donar a l'Assegurador tota mena d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre.

En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit que hagi concorregut engany o culpa greu.

b) El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, per tal de minorar les conseqüències del sinistre, haurà d'emprar els mitjans al seu abast per a conservar la vida de l'Assegurat i aconseguir-ne un prompte restabliment; en cas d'incompliment d'aquest deure, l'Assegurador pot reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats d'aquest incompliment i el grau de culpa de l'Assegurat, segons allò que disposa l'article 17 de la Llei 50/1980.

18.2.2 Documentació en cas d'accident.

Part d'accident, informe o qualsevol altre document emès per les autoritats locals que determini les circumstàncies de l'accident.

- En cas de defunció per accident:

- a) Certificat literal de defunció, emès pel Registre Civil.
- b) Certificat del metge que hagi assistit l'Assegurat, que indiqui l'accident que li va causar la defunció o, si escau, testimoni de les diligències judicials completes i informe de l'autòpsia i toxicològic, si s'han practicat, o altres documents que acreditin la defunció per causa accidental.
- c) Justificant d'ingrés o declaració d'exempció de la liquidació de l'impost de successions, degudament formalitzat per l'Administració tributària competent.
- d) Si hi ha designació expressa de Beneficiari, document que n'acrediti la personalitat. Si no n'hi ha designació expressa, certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i còpia de l'últim testament; en cas d'inexistència d'aquests documents, Declaració d'hereus o Acta de notorietat.

- En cas d'invalidesa absoluta:

- a) Certificat mèdic que indiqui el motiu, la causa, l'inici, la naturalesa i les conseqüències de la lesió.
- b) Resolució ferma de l'autoritat laboral competent on s'expressi el grau d'incapacitat reconegut a l'Assegurat.
- c) Si escau, carta de pagament o exempció de l'impost que correspongui, degudament formalitzada per Hisenda.

18.3 Per a les cobertures d'assistència sanitària:

- a) Declaració en què constin les circumstàncies detallades de l'accident o de la malaltia, i els noms dels testimonis.
- b) Justificants i factures originals, honoraris mèdics, receptes, despeses mèdiques, declaracions de la Seguretat Social, factures de l'hospital, així com els impresos dels reemborsaments dels quals s'hagi beneficiat l'Assegurat.
- c) Part de primera assistència mèdica i/o d'ingrés hospitalari.
- d) Informe mèdic inicial amb la descripció de la naturalesa de les dolències i que n'ofereixi un diagnòstic exacte.
- e) En cas d'accident, certificat mèdic que n'especifiqui el motiu, la causa i les conseqüències.

L'Assegurat observarà el deure de reclamar les prestacions a les quals tingui dret, d'acord amb el Règim General de la Seguretat Social o, si escau, de qualsevol règim especial d'aquesta o d'organismes o règims substitutius, i està obligat a reintegrar a l'Assegurador els imports als quals hagi tingut dret sota aquesta cobertura. En els desplaçaments a països de la Unió Europea, l'Assegurat haurà de dur la Targeta Sanitària Europea (TSE). Per a desplaçaments a altres països amb què hi hagi conveni de la Seguretat Social, l'Assegurat haurà de dur el formulari corresponent.

Si el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat ha contractat altres assegurances que garanteixen riscos semblants durant el període de vigència d'aquest contracte, haurà de comunicar-ho a l'Assegurador. Les indemnitzacions que ha de pagar l'Assegurador a l'empara d'aquesta pòlissa constituïran, estrictament, un complement dels reemborsaments que l'Assegurat rebí del sistema de Seguretat Social o de qualsevol altre ens de protecció, incloent-hi les mútues, conforme a allò que estipula la legislació aplicable, per raó de les mateixes despeses mèdiques, sense que l'Assegurat pugui rebre, en total, un valor superior al de les seves despeses reals.

18.4 Per a les cobertures de pèrdua, robatori o demora de l'equipatge:

a) La Assegurat haurà de presentar una còpia de la denúncia efectuada davant de la policia o l'autoritat competent en les 24 hores que segueixen el sinistre, excepte en cas de força major, i també els comprovants de la compra dels objectes perduts o robats.

b) En cas que els objectes perduts o robats es recuperin i es tornin a l'Assegurat, aquest n'haurà d'informar l'Assegurador i reintegrar qualsevol indemnització que hagi percebut per aquesta cobertura.

c) En cas de béns danyats, l'Assegurat podrà ser instat a justificar el dany i a enviar el bé danyat al departament de sinistres de l'Assegurador o a presentar-ne la factura de la reparació.

En casos de sinistres en què l'equipatge estigui sota la responsabilitat del transportista:

La Assegurat haurà de procedir immediatament a sol·licitar la comprovació dels danys o la desaparició de l'equipatge a les persones o autoritats competents (cap d'estació, representant qualificat de la companyia aèria, naviliera o de transports, director de l'hotel, etc.) i vigilar que les circumstàncies i la importància del perjudici es reflecteixin en un document que enviarà a l'Assegurador.

d) Còpia de la reclamació presentada al transportista.

e) Original o còpia de la facturació de l'equipatge.

f) Declaració del transportista que confirmi el sinistre i que indiqui l'import indemnitzat.

g) Certificat del transportista que indiqui el dia i l'hora de lliurament de l'equipatge.

De l'import de la indemnització a l'empara d'aquesta pòlissa, es respondrà un cop esgotada la responsabilitat del transportista i sempre com a complement addicional a l'import indemnitzat per la dita Companyia de transports o en virtut de qualsevol altra pòlissa d'assegurances que el Prenedor hagi subscrit amb l'Assegurador.

18.5 Per a la cobertura de demora o cancel·lació del viatge:

a) Certificat original del transportista pel que fa a les circumstàncies i les causes de la demora (que reflecteixi l'hora real de la sortida) o de la cancel·lació.

b) Confirmació del viatge o de la targeta d'embarcament.

18.6 Per a les cobertures de retorn anticipat:

La Assegurat haurà d'aportar els justificants o certificats del fet que hagi produït la interrupció del viatge:

- a) Per defunció d'un familiar: certificat de defunció.
- b) Per hospitalització d'un familiar: certificat o justificant de l'hospitalització.
- c) Per sinistre greu en la seva residència habitual o locals professionals: informe original dels bombers, denúncia policial, informe de la companyia d'assegurances o documentació similar.

18.7 Per a la cobertura de responsabilitat civil:

En cas de sinistre, l'Assegurador serà informat del que ha succeït en un termini màxim de 7 dies, mitjançant comunicació per escrit en què es facilitarà tots els detalls de les circumstàncies i conseqüències del sinistre. Tota la correspondència escrita, les citacions i les notificacions judicials referides a un sinistre cobert es remetran sense demora a l'Assegurador.

Així mateix, hauran de comunicar-se a l'Assegurador tots els procediments i les investigacions en què estigui involucrat l'Assegurat en relació amb un fet cobert.

El Prenedor, l'Assegurat o els seus drethavents no han d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'autorització expressa de l'Assegurador.

18.7.1 Pagament de la indemnització:

La indemnització serà satisfeta per l'Assegurador al terme de les investigacions per tal d'establir l'existència del sinistre i, si escau, el grau d'incapacitat resultant.

L'Assegurador no abonarà cap interès sobre la indemnització pagadora, tret que s'indiqui el contrari.

18.7.2 Acceptació de la prestació

En el cas que l'Assegurador hagi pagat un sinistre en virtut d'aquesta pòlissa, i el Prenedor o l'Assegurat hagi acceptat el pagament complet i final, l'Assegurador no haurà de realitzar cap altre pagament posterior per raó del mateix sinistre.

19. REEMBORSAMENT DE DESPESES

Per tal que l'Assegurador procedeixi a fer-se càrrec de les despeses realitzades per a obtenir les prestacions previstes a la pòlissa, serà imprescindible que s'hagi cursat l'avís que es preveu en el paràgraf primer de l'article anterior, que s'hagi obtingut l'oportuna autorització de despeses i que s'hagi presentat els documents originals acreditatius dels desemborsaments efectuats.

En cap cas se substituirà la prestació de servei per una indemnització, tret que hi hagi un pacte exprés.

20. EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

Es fa constar de manera expressa que SOS SEGUROS I REASEGUROS, SA, declina qualsevol responsabilitat, fins i tot la subsidiària i/o complementària, que dimani de reclamacions per retard i/o incompliment per motius de força major o ocasionades mediatament o immediata per les circumstàncies politicoadministratives d'un país o d'una zona geogràfica determinats.

Igualment l'Assegurador declina qualsevol responsabilitat derivada de la informació, publicitat o propaganda sobre la pòlissa realitzada pel Prenedor, sense que hagi estat autoritzada prèviament per escrit.

21. SUBROGACIÓ

Quan l'Assegurador indemnitzi l'Assegurat amb qualsevol prestació, podrà exercir la subrogació dels drets i les accions d'aquest enfront de tercers responsables. L'Assegurat està obligat a col·laborar amb la companyia en l'exercici d'aquesta acció. Corresponen a l'Assegurat els rescabaments superiors a la indemnització.

22. CONFLICTES ENTRE LES PARTS

Per a la resolució de qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb l'execució d'aquest contracte, l'Assegurat podrà optar per efectuar la reclamació corresponent a l'Assegurador, sol·licitar la protecció administrativa de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions o acudir a la instància que consideri més convenient per a la defensa dels seus interessos.

En qualsevol cas, aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola, i dins del seu àmbit, el jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança és el del domicili de l'Assegurat, d'acord amb l'article 24 de la Llei de contracte d'assegurança; a aquest efecte, el jutge designarà un domicili a Espanya, en cas que el de l'Assegurat sigui a l'estranger.

23. ACCEPTACIÓ

El Prenedor declara conèixer i rebre en aquest acte les Condicions generals de la pòlissa, i accepta expressament totes les clàusules delimitadores de les cobertures que hi figuren.

El Prenedor es compromet a informar l'Assegurat de les garanties d'aquesta pòlissa, així com de la legislació aplicable, del domicili de l'Assegurador i de les instàncies de reclamació de les quals disposa.

24. OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Dins els límits establerts en les Condicions generals, particulars i especials de la pòlissa, l'assegurança garanteix les cobertures que s'especifiquen en l'article següent, **en cas de sinistre sobrevingut durant un viatge, sempre que s'hagi satisfet amb anticipació la prima que correspon a l'Assegurador.**

25. GARANTIES A CÀRREC DE L'ASSEGURADOR

A) GARANTIES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA

1.- DESPESES MÈDIQUES, FARMACÈUTIQUES O D'HOSPITALITZACIÓ

a) En viatge

L'Assegurador es farà càrrec, **fins al límit establert en les Condicions particulars**, de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància que necessiti l'Assegurat durant un viatge a l'estranger cobert per la pòlissa, com a conseqüència d'una malaltia o un accident sobrevingut en el transcurs d'aquest viatge, i **fins a un màxim de 180 dies a comptar de la data de l'accident o del primer diagnòstic de la malaltia, sempre que hagi sol·licitat la conformitat prèvia de l'Assegurador.**

En les Condicions particulars, s'estableix el límit de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització en el país d'origen de l'Assegurat.

En els casos d'urgència vital, com a conseqüència d'una complicació imprevisible d'una malaltia crònica o preexistent, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses fins que s'aconsegueixi l'estabilització del pacient.

b) Despeses mèdiques d'hospitalització en el país d'origen o de residència per continuïtat de l'assistència a l'estranger

Si l'Assegurat emmalalteix, o pateix una lesió física accidental durant un viatge cobert per aquesta pòlissa a l'estranger, i necessita tractaments clínics continuats que comportin hospitalització immediatament després del retorn al seu país d'origen o de residència, l'Assegurador pagarà les despeses raonables i necessàries d'un ingrés hospitalari **fins al màxim indicat en les Condicions particulars, tenint en compte que la durada dels tractaments clínics no podrà excedir de 30 dies.**

2.- DESPESES ODONTOLÒGIQUES URGENTS A L'ESTRANGER

L'Assegurador es farà càrrec de les despeses de tractament a conseqüència de l'aparició de problemes odontològics aguts, com ara infeccions, dolors, trencament de peces, caiguda d'obturacions, etc. que requereixin un tractament urgent, sempre que succeeixin en el transcurs d'un viatge per l'estranger i **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

3.- BESTRETA DE FIANCES PER HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

Quan l'Assegurat hagi de ser ingressat en un centre hospitalari per causa d'un accident o una malaltia coberts per la pòlissa durant un viatge per l'estranger, l'Assegurador es farà càrrec de la fiança que el centre demani per a procedir a l'admissió de l'Assegurat, **amb el límit estipulat per a la garantia de despeses mèdiques.**

4.- PROLONGACIÓ D'ESTADA

Si l'Assegurat es posa malalt o s'accidenta a l'estranger, i no n'és possible el retorn en la data prevista, quan l'equip mèdic de l'Assegurador ho decideixi en funció dels contactes que manté amb el metge que l'atén, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'hotel i de manutenció no previstes inicialment per l'Assegurat, motivades per la prolongació de l'estada, **fins als límits totals, tant temporals com econòmics, fixats en les Condicions particulars.**

5.- TRAMESA DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER

L'Assegurador s'encarregarà de la tramesa dels medicaments que, amb caràcter urgent, siguin prescrits a l'Assegurat per un metge durant el viatge a l'estranger i que no es puguin trobar al lloc on es troba desplaçat ni substituir-se per medicaments de composició similar.

L'Assegurador no es farà càrrec en cap cas del cost dels medicaments, que han de ser abonats per l'Assegurat a l'empresa prestatària del servei de tramesa quan se'n faci el lliurament.

6.- TRASLLAT SANITARI O REPATRIACIÓ MÈDICA

En cas d'accident o de malaltia de l'Assegurat desplaçat, de viatge fora del seu país de residència, l'Assegurador es farà càrrec, quan sigui necessari i així ho decideixin els serveis mèdics de l'Assegurador en col·laboració amb el metge que tracti l'Assegurat, del trasllat o de la repatriació de l'Assegurat fins a un centre sanitari convenientment equipat o fins al lloc de residència habitual.

L'equip mèdic de l'Assegurador decidirà, en funció de la situació d'urgència o de gravetat en què es trobi l'Assegurat, el mitjà de transport que cal utilitzar en cada cas, el centre sanitari al qual es realitzarà el trasllat o si es necessària la repatriació, i estarà en contacte permanent amb els metges que atenguin l'Assegurat, tot supervisant que aquest rebi l'atenció adequada.

L'equip mèdic de l'Assegurador, en funció de la situació mèdica de l'Assegurat i només quan aquest es trobi desplaçat en l'àmbit territorial d'Europa o dels països riberecs del Mediterrani indicats en l'apartat «Extensió geogràfica», podrà autoritzar la utilització d'un avió sanitari.

7.- ENVIAMENT D'UN METGE ESPECIALISTA A L'ESTRANGER

Si l'estat de gravetat de l'Assegurat no en permet el trasllat sanitari a Espanya, segons el que es disposa en la cobertura anterior, i l'assistència que li pugui ser prestada localment no és prou idònia a judici dels serveis mèdics de l'Assegurador, aquest enviarà un metge especialista al lloc on es troba l'Assegurat per tal que l'atengui, fins que es pugui procedir a la repatriació mèdica i sempre que la legislació local li permeti exercir en el lloc on es troba l'Assegurat.

8.- SEGONA OPINIÓ MÈDICA PER A PERSONES DESPLAÇADES

Quan durant un desplaçament de llarga duració a l'estranger es diagnostiqui a l'Assegurat, per primera vegada, una malaltia greu inclosa en la llista adjunta (*), aquest podrà sol·licitar a l'Assegurador una segona opinió sobre el diagnòstic o tractament mèdic de l'afecció.

Aquesta segona opinió podrà ser presencial (consulta i realització de proves fins al límit de la cobertura) o documental (emissió d'un informe per part d'un consultor especialista que estudiarà la informació disponible i, basant-se en aquesta, respondrà les preguntes de l'Assegurat).

Per a utilitzar la segona opinió documental, l'Assegurat enviarà, al seu càrrec i sota la seva responsabilitat, una còpia dels informes mèdics, exploracions per imatge, biòpsies i/o altres proves diagnòstiques de les quals disposi.

En ambdós casos, els consultors seran designats per l'Assegurador entre especialistes, centres assistencials, mèdics o acadèmics de primer nivell d'Espanya o del país d'origen o de residència de l'Assegurat. En el cas de la segona opinió presencial, les proves diagnòstiques cobertes seran les que prescrigui el consultor designat per l'Assegurador, **dins dels límits de cobertura de la pòlissa.**

Durant tot aquest procés, l'Assegurat serà assistit i informat en tot moment per un equip sanitari dirigit per un metge, que serà el responsable de gestionar el cas.

La segona opinió haurà de sol·licitar-se a l'Assegurador, en un termini màxim de tres mesos des del primer diagnòstic.

El límit màxim de despeses totals per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

(*) LLISTA DE MALALTIES

- Malalties cardiovasculars amb afectació d'òrgans (infart de miocardi, malaltia coronària, valvulopaties avançades, isquèmia crònica severa d'extremitats) o que requereixin procediments invasius per fer-ne el diagnòstic o el tractament, com ara la cirurgia de revascularització coronària (*bypass*) o les intervencions sobre vàlvules o vasos sanguinis.
- Malalties cerebrovasculars (hemorràgia, infart cerebral).
- Malalties neurològiques, neurodegeneratives i neuroquirúrgiques potencialment progressives (esclerosi múltiple, esclerosi lateral amiotròfica).
- Parkinson.
- Alzheimer.
- Afeccions oftalmològiques amb risc de pèrdua de la vista.
- Oncologia i oncohematologia (càncer).
- Insuficiència renal.
- SIDA.
- Trastorns autoimmunes.
- Trasplantament d'òrgans (cor, pulmons, fetge, pàncrees, ronyó i medul·la òssia).
- Intervencions quirúrgiques a la columna vertebral.
- Intervencions quirúrgiques d'alta complexitat (que requereixen la intervenció de cirurgians molt especialitzats) amb ingrés hospitalari per a tractar malalties o patologies traumatològiques greus.

9.- DESPESES DE RETORN PER ALTA HOSPITALÀRIA

L'Assegurador es farà càrrec de les despeses de retorn dels Assegurats que, a conseqüència d'un accident o d'una malaltia coberta per la pòlissa, hagin estat hospitalitzats i donats d'alta i, com a conseqüència d'això, hagin perdut el bitllet de tornada a Espanya per la impossibilitat de presentar-se en el mitjà de transport corresponent en la data i l'hora fixades en el bitllet de retorn, amb el límit establert en les Condicions particulars.

B) GARANTIES D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

10.- DESPESES DE DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT

Si l'Assegurat ha de ser hospitalitzat com a conseqüència de l'esdeveniment d'un risc cobert per la pòlissa per un temps previst **superior a cinc (5) nits**, l'Assegurador facilitarà a l'acompanyant que hagi estat designat per l'Assegurat **un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més adient perquè acudeixi al costat de la persona hospitalitzada.**

11.- DESPESES D'ESTADA PER A ACOMPANYANT DE L'ASSEGURAT HOSPITALITZAT

En cas que l'**hospitalització** de l'Assegurat, motivada per un accident o una malaltia coberts per la pòlissa, es prevegi **superior a cinc (5) nits**, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'allotjament i de manutenció, en la localitat on es trobi hospitalitzada, de la persona acompanyant que hagi estat designada per l'Assegurat, **fins al límit que s'hagi establert en les Condicions particulars**.

Aquesta garantia serà aplicable fins i tot si l'acompanyant està viatjant amb l'Assegurat.

12.- DESPESES MÈDIQUES DE L'ACOMPANYANT

Si fos d'aplicació la garantia 10 (DESPESES DE DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT), l'Assegurador es farà càrrec, fins al límit establert en les Condicions particulars, de les despeses medicoquirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i d'ambulància que necessiti l'acompanyant desplaçat, com a conseqüència d'una malaltia o d'un accident esdevingut en el transcurs d'aquest desplaçament.

13.- DESPESES DE RETORN D'ACOMPANYANTS

En el cas que l'Assegurat fos hospitalitzat o traslladat a causa d'un accident o d'una malaltia greu coberts per la pòlissa, i viatgés amb la seva parella, germans o familiars en primer grau, els de la seva parella o els de tots dos, i aquests no poguessin prosseguir el viatge per causa del trasllat o de l'hospitalització de l'Assegurat, l'Assegurador organitzarà i es farà càrrec del trasllat al seu lloc d'origen o bé, a elecció dels acompanyants, al de destinació; en aquest últim cas, sempre que el cost del trasllat a la destinació no superi el de retorn al domicili. El trasllat s'efectuarà **en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**.

Se estableix un límit màxim de tres acompanyants per a aquesta garantia.

14.- RETORN DE MENORS

Si l'Assegurat viatja en companyia de fills menors d'edat, i aquests es queden sense assistència per causa de l'accident, la malaltia o el trasllat cobert per la pòlissa, i no poden continuar el viatge, l'Assegurador organitzarà el seu retorn al domicili familiar i se'n farà càrrec; a més a més, satisfarà, si fos necessari, les despeses de viatge d'un familiar designat per l'Assegurat per tal que els acompanyi en el viatge de retorn.

Si l'Assegurat no pot designar a ningú, l'Assegurador proporcionarà un acompanyant.

En tot cas, el transport dels menors i de l'acompanyant es realitzarà **en el mitjà de transport públic i col·lectiu més adient a les circumstàncies del cas**.

15.- TRASLLAT O REPATRIACIÓ DE RESTES MORTALS

Si, en el transcurs d'un viatge cobert per la pòlissa, es produeix la defunció de l'Assegurat, l'Assegurador es farà càrrec dels tràmits i les despeses necessàries per al trasllat o la repatriació de les seves restes mortals fins al lloc d'inhumació, cremació o cerimònia funerària en el seu lloc de residència.

No són objecte de cobertura d'aquesta garantia les despeses d'inhumació, cremació o cerimònia funerària, ni el cost del taüt.

16.- DESPESES DE DESPLAÇAMENT DE L'ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

L'Assegurador facilitarà, a la persona resident en el país de l'Assegurat que designin els familiars, **un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni per tal d'acompanyar les restes mortals.**

17.- DESPESES D'ESTADA DE L'ACOMPANYANT DE RESTES MORTALS

Si escau la cobertura anterior i l'acompanyant ha de romandre en el lloc d'esdeveniment de la defunció per a dur a terme els tràmits relacionats amb el trasllat de les restes mortals de l'Assegurat, l'Assegurador es farà càrrec de les seves despeses d'estada i de manutenció **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

18.- RETORN D'ACOMPANYANTS DEL DIFUNT

Si l'Assegurat difunt viatjava amb la seva parella, germans o familiars en primer grau, amb els de la seva parella o els de tots dos, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses i de l'organització del retorn d'aquestes persones **en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic o col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni, fins al domicili familiar, sempre que no puguin prosseguir el viatge en el mitjà de locomoció que estaven utilitzant.**

19.- DESPESES DE CERCA I RESCAT

L'Assegurador cobrirà, fins al límit establert en les Condicions particulars, les despeses de cerca, rescat i/o salvament derivats de l'accident de l'Assegurat, ja sigui per mitjà de salvament civil o militar, o de qualsevol organisme de socors alertat a aquest efecte.

20.- AJUDA FAMILIAR

Si per causa de l'aplicació de les cobertures Desplaçament d'una persona acompanyant de l'Assegurat hospitalitzat o Desplaçament d'acompanyant de restes mortals, queden sols els fills menors d'edat en el domicili familiar, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'una persona que en tingui cura, **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

21.- PÈRDUA O ROBATORI DE DOCUMENTS PERSONALS A L'ESTRANGER

En el cas que l'Assegurat extravii o li siguin sostrets, en el transcurs d'un viatge per l'estranger, documents personals, com ara passaports, visats, targetes de crèdit o documents d'identificació imprescindibles, l'Assegurador col·laborarà en les gestions de denúncia davant de les autoritats o dels organismes públics o privats pertinents, i també es farà càrrec de les despeses ocasionades per la nova expedició d'aquests documents, **fins al límit establert per a aquesta garantia en les Condicions particulars.**

No són objecte d'aquesta cobertura i, en conseqüència, no s'indemnitzaran els perjudicis derivats de la pèrdua o del robatori dels objectes esmentats, o de la utilització indeguda que en facin terceres persones, ni les despeses ocasionades en el país d'origen o residència.

22.- OBERTURA I REPARACIÓ DE CAIXES DE SEGURETAT

Queden incloses les despeses, degudament justificades, d'obertura i reparació de les caixes de seguretat reservades en un hotel, motivades per la pèrdua de la clau, **fins al límit establert en les Condicions particulars.**

23.- PÈRDUA DE CLAUS

- **De l'hotel.** Si, com a conseqüència de la pèrdua o del robatori de la clau de qualsevol instal·lació propietat de l'hotel, reservada durant l'estada, inclosa la caixa de seguretat, en fos necessària l'obertura o la reparació, **l'Assegurador es farà càrrec de les despeses que corresponguin i que estiguin degudament justificades, fins al límit fixat en les Condicions particulars.**

- **De l'habitatge.** Així mateix, si com a conseqüència de la pèrdua, el robatori o l'extraviament, durant el viatge, de les claus de l'habitatge habitual de l'Assegurat, aquest ha d'utilitzar els serveis d'un manyà per a entrar a l'immoble en tornar de viatge, **l'Assegurador es farà càrrec de les despeses ocasionades fins al límit fixat en les Condicions particulars.**

24.- TRAMESA D'OBJECTES OBLIDATS DURANT EL VIATGE

En cas que l'Assegurat, durant el viatge, s'hagi deixat l'equipatge o els objectes personals, l'Assegurador n'organitzarà i assumirà la tramesa al seu domicili, a Espanya o al país de residència de l'Assegurat. Aquesta garantia s'estén també als objectes que li hagin estat robats durant el viatge i que hagin estat recuperats posteriorment. **El límit per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.**

25.- FIANCES I DESPESES PROCESSALS A L'ESTRANGER

L'Assegurador anticiparà a l'Assegurat, prèvia garantia formal que procedirà a la devolució de les quantitats que li siguin prestades en el termini de seixanta dies, l'import que correspongui a les despeses de defensa jurídica, així com el de les fiances penals que es veïés obligat a constituir, com a conseqüència d'un procediment judicial instruït amb motiu d'un accident d'automòbil esdevingut fora del país de residència i/o del domicili habitual de l'Assegurat, **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

26.- ASSISTÈNCIA JURÍDICA A L'ESTRANGER

a) Assistència legal:

- **Orientació legal bàsica a l'estranger.** En cas de sinistre cobert per la pòlissa, els advocats espanyols de l'Assegurador facilitaran a l'Assegurat uns consells bàsics sobre com orientar la situació, fins que contacti amb un advocat nacional.

- **Connexió amb la xarxa internacional d'advocats.** En cas de sinistre cobert per la pòlissa, l'Assegurador posarà en contacte a l'Assegurat amb un advocat de la seva xarxa, si n'hi hagués a la localitat.

b) **Reclamació de danys personals ocasionats per un tercer.** Defensa dels interessos de l'Assegurat a l'estranger per tal de reclamar els danys d'origen no contractual que hagi sofert la seva persona, ocasionats per imprudència o amb engany per part d'un tercer.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

c) **Defensa penal a l'estranger.** Defensa de l'Assegurat i de la seva responsabilitat penal en tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida privada, amb motiu del desplaçament objecte de l'assegurança. **Se n'exclouen els casos en què concorri engany o culpa greu per part de l'Assegurat.**

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

d) **Dret de consum:**

Reclamació per l'incompliment de contractes d'arrendament de serveis hotelers, així com de residències d'estudiants i col·legis majors a l'estranger, o exercici de la defensa contra el propietari d'apartaments turístics o d'habitatges per conflictes derivats de contractes d'arrendament de temporada, tret dels relatius a impagaments. **Se n'exclouen els casos en què no hi hagi contracte.**

Reclamació per incompliment de contractes de compra de béns mobles i de contractes d'arrendament de serveis a l'estranger. **Es consideraran com a béns mobles els objectes de decoració, aparells electrodomèstics, aliments i aixovar, sempre que pertanyin a l'Assegurat i els utilitzi personalment. S'exclouen d'aquesta garantia les obres d'art, antiguitats i joies el valor de les quals superi els 3.000 €. Es consideraran coberts els contractes d'arrendament de serveis en què l'Assegurat sigui titular i destinatari, i que estiguin relacionats amb la seva vida particular.**

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

27.- ASSISTÈNCIA EN EL DOMICILI

Si després d'haver fet ús de la cobertura de Trasllet sanitari o Repatriació mèdica l'Assegurat ha estat ingressat en un centre hospitalari i li ha estat prescrita una immobilització en el seu domicili habitual de **sis (6) dies o més**, l'Assegurador procedirà, en coordinació amb l'Assegurat, a elaborar un pla assistencial d'acord amb les necessitats reals, immediates, necessàries o més convenients a la situació que la immobilització de l'Assegurat requereixi, com ara: professors particulars, assistència a la llar, assistència geriàtrica, etc., amb **un límit econòmic per Assegurat i sinistre marcat en les Condicions particulars de la pòlissa.**

C) GARANTIES D'INCIDÈNCIES EN VIATGES I VOLS

28.- RETARD EN EL LLIURAMENT D'EQUIPATGES FACTURATS EN TRANSPORT PÚBLIC

En cas de demora en el lliurament d'equipatge facturat en el transport públic, **superior a les hores especificades en les Condicions particulars**, l'Assegurador es farà càrrec de l'import dels articles de primera necessitat que l'Assegurat necessiti adquirir amb motiu de la manca temporal de l'equipatge, amb el requisit imprescindible que aquests articles siguin adquirits dins del termini de demora sofert.

L'Assegurat haurà d'aportar la documentació acreditativa de la demora que correspongui, expedida pel transportista, i les factures originals dels objectes adquirits. **Aquest reemborsament serà deduïble de la suma assegurada que correspongui en cas de pèrdua, de conformitat amb la cobertura anterior.**

El límit temporal mínim de demora i la suma màxima assegurada per a aquest concepte seran els indicats en les Condicions particulars.

29.- DEMORA DEL VIATGE

En cas de demora en la sortida del mitjà de transport contractat, **superior a les hores especificades en les Condicions particulars**, amb un preavís per part de la companyia transportista inferior a 24 hores i sempre que l'Assegurat tingui el bitllet confirmat prèviament, l'Assegurador reemborsarà les despeses extraordinàries de viatge, allotjament i manutenció que corresponguin. A l'efecte d'aquesta garantia, es consideren únicament com a mitjà de transport l'avió, el tren de llarg recorregut i el vaixell de línia regular.

Els límits, tant temporals com econòmics, seran els fixats en les Condicions particulars.

30.- PÈRDUA DE LES CONNEXIONS

Si es produeix la falta de connexió entre dos trajectes prèviament confirmats pel retard del transport inicial i **sempre que hi hagi dues (2) hores o més de demora** respecte de la connexió perduda, l'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat les despeses de viatge, allotjament i manutenció extraordinàries que corresponguin, **fins al límit indicat en les Condicions particulars.**

Aquesta garantia es refereix únicament a trajectes en avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular.

31.- DEMORA DEL VIATGE PER SOBRESERVA

Si, com a conseqüència de la contractació per part del transportista d'un nombre major de places de les existents, es produeix una demora en la utilització del mitjà de transport, l'Assegurador reemborsarà les despeses extraordinàries de viatge, allotjament i manutenció **fins al límit establert en les Condicions particulars, si aquesta demora es superior a sis (6) hores.**

32.- CANCEL·LACIÓ DEL VIATGE

Si es produeix la cancel·lació efectiva del viatge de l'Assegurat, amb bitllet confirmat, en avió, tren de llarg recorregut o vaixell de línia regular, amb un preavis per part de la companyia transportista inferior a 24 hores i sempre que l'Assegurat tingui el bitllet confirmat prèviament, l'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat les despeses extraordinàries de viatge, allotjament i manutenció que corresponguin, **fins al límit màxim indicat en les Condicions particulars.**

A l'efecte d'aquesta garantia, es considera cancel·lació efectiva la suspensió total del transport que impossibiliti el viatge de l'Assegurat en el mitjà contractat.

33.- ACCÉS A SERVEIS VIP PER INCIDÈNCIES EN EL VIATGE

Quan es donin les circumstàncies definides per a les garanties de Demora del viatge i Pèrdua de les connexions, addicionalment a les quanties contemplades en aquestes, l'Assegurador reemborsarà les despeses que tingui l'Assegurat durant el període d'espera a l'aeroport, port o estació de tren, relatives a la connexió WiFi dels dispositius mòbils i a l'accés a les sales d'espera VIP, sempre que hi sigui possible l'accés per mitjà de pagament.

Es reemborsaran exclusivament les despeses originades a l'aeroport, port o estació de tren on s'esdevé el retard i pel temps que duri.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia serà l'establert en les Condicions particulars.

34.- RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT PER DEFUNCIÓ D'UN FAMILIAR

Quan l'Assegurat hagi d'interrompre el viatge per defunció d'un familiar, l'Assegurador es farà càrrec del desplaçament, **en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**, al seu lloc de residència habitual o al lloc d'inhumació del país de residència habitual de l'Assegurat, i sempre que no pugui efectuar aquest desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat prèviament.

35.- RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT PER HOSPITALITZACIÓ D'UN FAMILIAR

Quan l'Assegurat hagi d'interrompre el viatge per **hospitalització** d'un familiar **superior a cinc (5) nits**, l'Assegurador es farà càrrec del **desplaçament en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**, fins al lloc de residència habitual o fins al lloc d'hospitalització en el país de residència habitual de l'Assegurat, sempre que no pugui efectuar aquest desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat prèviament.

36.- RETORN ANTICIPAT DE L'ASSEGURAT PER SINISTRE GREU EN LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL O EN ELS SEUS LOCALS PROFESSIONALS

L'Assegurador es farà càrrec de les despeses de desplaçament urgent, **en ferrocarril (primera classe), avió (classe turista) o en el mitjà de transport públic i col·lectiu que l'Assegurador consideri més idoni**, al lloc de residència habitual, per causa de l'esdeveniment d'un incendi o explosió, inundació o robatori en la seva residència habitual, o en els locals professionals propis o llogats que els faci inhabitables o amb greu risc que s'hi produeixin danys majors que justifiquin, de manera imprescindible i immediata, la seva presència i la necessitat del viatge, sempre que no pugui efectuar aquest desplaçament amb el mitjà de transport propi o contractat prèviament.

37.- PÈRDUA O ROBATORI DE L'EQUIPATGE

L'Assegurador garanteix, fins a la suma fixada en les Condicions particulars i amb reserva de les exclusions que s'indiquen en aquestes Condicions generals, el pagament de la indemnització per les pèrdues materials sofertes per l'equipatge durant els viatges i les estades fora del domicili habitual de l'Assegurat, a conseqüència de:

- Robatori. A aquest efecte, únicament es considera robatori la sostracció comesa mitjançant la violència o la intimidació contra les persones, o la força contra les coses.
- Avaries o danys causats directament per incendi o robatori.
- Avaries i pèrdua definitiva, total o parcial, ocasionades pel transportista.

En les estades superiors a 90 dies consecutius fora del domicili habitual, l'equipatge només queda garantit en els viatges d'anada i tornada a Espanya o al país de residència.

Els objectes de valor estan inclosos fins al 50 % de la suma assegurada sobre el conjunt de l'equipatge. Es consideren objectes de valor les joies, rellotges, objectes de metalls nobles, pells, quadres, objectes d'art, plata i orfèbreria amb metalls preciosos, objectes únics, telèfons mòbils i els seus accessoris, càmeres i complements de fotografia i vídeo, de radiofonia, de registre o reproducció de so o d'imatge, així com els seus accessoris, el material informàtic de tota mena, les maquetes i els accessoris teledirigits, rifles, escopetes de caça, i també els seus accessoris òptics, cadires de rodes, aparells mèdics, etc.

Les joies i pells només estan garantides contra robatori, i solament quan es dipositen en la caixa de seguretat d'un hotel o les duu l'Assegurat al damunt.

Els equipatges dipositats en vehicles automòbils només es consideren assegurats si es deixen en el maleter i aquest roman tancat amb clau. Des de les 22 hores fins a les 6 hores de l'endemà, el vehicle ha de restar a l'interior d'un aparcament tancat i vigilat; s'exceptuen d'aquesta limitació els vehicles confiats a un transportista. En cap cas quedaran garantits els robatoris de l'equipatge dipositat en furgonetes o vehicles monovolum, ja que no disposen de maleter amb tanca independent.

En cas de sinistre, queda expressament derogada l'aplicació de la regla proporcional d'aquesta garantia, que es liquidarà a primer risc.

De les indemnitzacions que cal rebre en virtut d'aquesta garantia, es deduirà la indemnització percebuda per la demora de l'equipatge.

En els casos de robatori, l'Assegurat ha de denunciar el fet a la policia en el lloc del succés i ha de fer constar en la denúncia la relació d'objectes robats i la seva valoració econòmica; així mateix ha d'obtenir una còpia de la denúncia, que trametrà a l'Assegurador. Cal que s'interposi la denúncia en un termini màxim de 48 hores des del moment del robatori.

D) GARANTIES DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE I RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

38.- SERVEI D'INFORMACIÓ AL VIATGER

L'Assegurador facilitarà telefònicament informació bàsica a l'Assegurat sobre expedició de passaports, visats requerits, vacunacions recomanades o obligatòries, canvi de moneda, consolats i ambaixades espanyoles arreu del món i, en general, dades informatives que siguin útils al viatger, abans de l'inici d'un viatge o en el seu transcurs.

39.- CONSULTA O ASSESSORAMENT MÈDIC A DISTÀNCIA

Si durant el viatge l'Assegurat necessita una informació de caràcter mèdic que no li és possible d'obtenir localment, podrà sol·licitar-la per telèfon a l'Assegurador, el qual la hi proporcionarà a través de les seves centrals d'assistència, sense assumir cap responsabilitat per l'esmentada informació, tenint en compte la impossibilitat d'efectuar un diagnòstic telefònic sense l'observació directa del malalt.

40.- SERVEIS DE TRÀMITS ADMINISTRATIUS PER A L'HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

L'Assegurador col·laborarà en la gestió de tots els tràmits administratius que siguin necessaris per a formalitzar l'admissió de l'Assegurat en el centre hospitalari, prèvia sol·licitud a la central d'assistència.

41.- SERVEI D'INFORMACIÓ ASSISTENCIAL

L'Assegurador posarà a disposició dels familiars de l'Assegurat, amb l'autorització prèvia d'aquest, la seva xarxa de centrals d'assistència per tal de facilitar-los tota la informació que sigui necessària pel que fa a les operacions d'assistència i d'ajuda desenvolupades.

42.- TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS

L'Assegurador posarà a disposició de l'Assegurat la seva xarxa de centrals d'assistència perquè pugui transmetre tots els missatges urgents que siguin necessaris, derivats de l'aplicació de les cobertures, i que l'Assegurat no pugui enviar de cap altra manera.

43.- LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGES O OBJECTES PERSONALS PERDUTS

L'Assegurador posarà a disposició de l'Assegurat la seva xarxa de centrals d'assistència perquè pugui efectuar totes les gestions de cerca i localització que siguin necessàries en cas de pèrdua d'equipatges o d'efectes personals, sempre que aquesta sigui atribuïble al transportista; a més a més, facilitarà la seva col·laboració per tal que l'Assegurat en formuli la denúncia o reclamació corresponent.

En cas que posteriorment l'Assegurat localitzi i recuperi l'equipatge o els objectes perduts, té l'obligació de retornar la indemnització que hagi percebut per la pèrdua, el robatori o la destrucció dels seus efectes, de conformitat amb els termes d'aquesta pòlissa.

44.- GUIA DE PAÏSOS

L'Assegurador posa a disposició de l'Assegurat informació actualitzada sobre els països de destinació a través de l'accés a la seva pàgina web, que conté informació sobre les vacunes recomanades i les malalties de la zona. Addicionalment, s'hi inclouen recomanacions sobre l'assistència sanitària en els diferents països, així com les adreces i els telèfons de contacte disponibles davant d'emergències. La informació es completa amb consells generals que incideixen sobre els aspectes culturals, les ambaixades, la moneda, les festivitats locals i el clima.

45.- RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA

L'Assegurador es farà càrrec, si s'estableix així en les Condicions particulars i fins al límit que aquestes indiquin, de les indemnitzacions pecuniàries, que, de conformitat amb els articles 1902 a 1910 del Codi Civil o les disposicions similars previstes per les legislacions estrangeres, estigui obligat a satisfer l'Assegurat, com a persona privada i civilment responsable dels danys corporals o materials causats involuntàriament a tercers durant el viatge, sigui a la seva persona o a les seves propietats (animals i coses).

No es consideren tercers el Prenedor de l'assegurança, la resta dels Assegurats d'aquesta pòlissa, els cònjuges, la parella de fet inscrita com a tal en un registre de caràcter oficial, local, autonòmic o nacional, els ascendents, els descendents o qualsevol altre familiar que convisqui amb qualsevol dels dos, ni els socis, assalariats o qualsevol altra persona que, de fet o de dret, depengui del Prenedor o de l'Assegurat, mentre actuï en l'àmbit d'aquesta dependència.

Dins d'aquest límit, s'inclouen el pagament de les costes i les despeses judicials, així com la constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat.

Les franquícies que seran aplicables per sinistre, així com el capital màxim garantit per pòlissa i any quedaran establerts en les Condicions particulars.

E) GARANTIES OPCIONALS

46.- DEFUNCIÓ I INVALIDESA ABSOLUTA PER ACCIDENT

Si, com a conseqüència d'un accident sofert durant un viatge, segons es defineix en aquesta pòlissa, sobrevé la defunció de l'Assegurat o aquest queda afectat per un grau d'invalidesa absoluta, l'Assegurador procedirà a indemnitzar l'Assegurat, o els seus beneficiaris o hereus legals, fins al límit establert en les Condicions particulars.

A efectes d'aquesta pòlissa, es considera invalidesa permanent absoluta la resultant de les lesions que s'indiquen a continuació:

Tipus de lesió	Grau d'invalidesa
Alienació mental incurable, que impossibiliti l'exercici de qualsevol activitat laboral	100 %
Ceguesa completa en ambdós ulls	100 %
Pèrdua total d'ambdues cames o peus, ambdues mans o braços, d'un braç i d'una cama, o d'una mà i un peu	100 %
Quadriplegia	100 %
Paraplegia	100 %

a) L'existència de diversos tipus d'invalidesa derivats d'un mateix accident no seran acumulatius.

b) Si un membre o un òrgan afectat per un accident presentava amb anterioritat amputacions o limitacions funcionals, el percentatge d'indemnització aplicable serà la diferència entre el de la invalidesa preexistent i la que resulti després de l'accident.

c) La determinació del grau d'invalidesa que derivi de l'accident s'efectuarà de conformitat amb l'article 104 de la Llei 50/1980. Si l'Assegurat no accepta la proposició de l'entitat asseguradora pel que fa al grau d'invalidesa, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, conforme als articles 38 i 39 de l'esmentada Llei.

Sense perjudici d'allò que pugui establir-se en les Condicions particulars, les prestacions previstes per als riscos de defunció i d'invalidesa permanent absoluta no són acumulables entre si. Per tant, el pagament d'una prestació extingirà automàticament la cobertura de la resta de garanties.

No obstant això, si després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent es produeix la defunció de l'Assegurat com a conseqüència del mateix sinistre, l'Assegurador abonarà la diferència entre l'import satisfet per invalidesa i la suma assegurada per al cas de defunció, si aquesta suma és superior.

El límit màxim per cúmul procedent d'un mateix esdeveniment per a aquesta garantia s'establirà en les Condicions particulars.

CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN LES ASSEGURANCES DE PERSONES.

De conformitat amb allò que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'una modalitat de contracte d'assegurança que exigeixi la incorporació d'un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat d'acordar la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

El Consorci de Compensació d'Assegurances abonarà les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris que hagin tingut lloc a Espanya o a l'estranger, si l'Assegurat té la residència habitual a Espanya, quan el Prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents i es produeixi alguna de les situacions que s'indica a continuació:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estant emparat aquest risc per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin complir-se per haver estat declarada judicialment en concurs de creditors o per estar subjecta a un procediment de liquidació, intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò que disposa l'esmentat Estatut legal; la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

RESUM DE NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts:

- a) Els fenòmens naturals següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats marins; erupcions volcàniques; tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i caigudes de cossos siderals i d'aeròlits.
- b) Els ocasionats de manera violenta, com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí o tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades, o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals es certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades, o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar, dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents, informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos:

- a) Els que no donin lloc a una indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per un contracte d'assegurança en què no sigui obligatori un recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit una declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per altres fenòmens naturals que els assenyalats en l'apartat anterior 1.a) i, en particular, per l'elevació del nivell freàtic, moviment d'aiguavessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, tret que els hagi ocasionat de manera palesa l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat una situació d'inundació extraordinària a la zona i que aquests fenòmens es produeixin amb caràcter simultani a la dita inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com en el transcurs de vagues legals, tret que les esmentades actuacions puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris, com els assenyalats en l'apartat anterior 1.b).
- g) Els causats per la mala fe de l'Assegurat.
- h) Els que corresponguin a sinistres produïts abans del pagament de la prima inicial o quan, de conformitat amb allò que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa, o l'assegurança sigui extingida per la falta de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que siguin qualificats de «catàstrofe o calamitat nacional» pel Govern de la nació per causa de la seva magnitud i gravetat.

3. Extensió de la cobertura.

- a) La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança per a la cobertura dels riscos ordinaris.
- b) En les pòlisses d'assegurança de vida que generin una provisió matemàtica, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emès ha d'haver constituït. L'esmentada entitat asseguradora satisfarà l'import corresponent a la dita provisió matemàtica.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys, la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant una comunicació a aquesta entitat per part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i en nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de la tramitació dels sinistres podrà realitzar-se:

– Trucant al Centre d'atenció telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).

– A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).

3. Valoració dels danys. La valoració dels danys que siguin indemnitzables, segons la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa, la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, per bé que aquesta entitat no quedarà vinculada per les valoracions que, si escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització. El Consorci de Compensació d'Assegurances durà a terme el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

47.- DESPESES D'ANUL·LACIÓ

L'Assegurador es farà càrrec de la quantitat especificada en les Condicions particulars i, amb reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions generals, del reemborsament de les despeses d'anul·lació del viatge que es produeixin a càrrec de l'Assegurat i que li siguin facturades en aplicar les condicions generals de venda de l'agència o de qualsevol proveïdor del viatge, sempre que aquest reemborsament no sigui recuperable per si mateix en cas que l'Assegurat hagi de cancel·lar el viatge, abans que s'iniciï, per alguna de les causes detallades a continuació, sobrevingudes després de la subscripció de l'assegurança, i que obliguin l'Assegurat en la data prevista a cancel·lar o a posposar el viatge.

A l'efecte d'aquesta pòlissa, es consideren incloses en la garantia les despeses de gestió, d'anul·lació, si n'hi ha, i la penalització que s'hagi pogut aplicar d'acord amb la llei o amb les condicions del viatge.

1. Per motius de salut:

1.1 Defunció, accident corporal greu o malaltia greu:

- De l'Assegurat o de qualsevol persona de les indicades en l'apartat «Definicions» («Familiars»). En el cas dels descendents de primer grau menors de 24 mesos d'edat, no es requerirà que la malaltia tingui un caràcter greu.
- Aquesta cobertura també serà aplicable quan la persona hospitalitzada o difunta tingui algun dels parentescos abans esmentats amb el cònjuge, la parella de fet o la persona que convisqui com a tal amb l'Assegurat de manera permanent.
- De la persona encarregada durant el viatge de la custòdia dels fills menors d'edat o dels familiars discapacitats de l'Assegurat que estiguin legalment al seu càrrec.

- Del superior directe de l'Assegurat en el seu lloc de treball, sempre que aquesta circumstància li impedeixi la realització del viatge per exigència de l'empresa de la qual és empleat.

En relació amb l'Assegurat, es considera malaltia greu l'alteració de la salut que implica hospitalització o necessitat d'allitament dins dels 7 dies previs al viatge, i que n'impossibilita l'inici en la data prevista per motius mèdics.

Quan la malaltia afecti alguna de les persones esmentades, diferents de l'Assegurat, es considerarà greu si implica hospitalització o comporta risc de mort imminent.

Es considera accident greu el dany corporal, no intencionat per part de la víctima, provinent de l'acció sobtada d'una causa externa i que, a judici d'un professional mèdic, impossibiliti l'inici del viatge de l'Assegurat en la data prevista o comporti risc de mort per a algun dels familiars esmentats.

1.2. Quarantena mèdica a conseqüència d'un succés accidental.

1.3. Trucada per a la intervenció quirúrgica de l'Assegurat, sempre que ja estigui en llista d'espera en el moment de contractar tant el viatge com l'assegurança.

1.4. Trucada per a dur a terme amb caràcter urgent les proves mèdiques de l'Assegurat o d'un familiar en primer grau per part de la sanitat pública, sempre que estiguin justificades per la gravetat del cas.

1.5. Citació per al transplantament d'un òrgan a l'Assegurat o a un familiar en primer grau, sempre que ja estigui en llista d'espera en el moment de contractar tant el viatge com l'assegurança.

1.6. Necessitat d'allitament de l'Assegurat, del seu cònjuge, de la parella de fet o de la persona que convisqui com a tal amb l'Assegurat de manera permanent, per prescripció mèdica, com a conseqüència d'un embaràs de risc, i sempre que aquest estat de risc hagi començat després de la contractació de la pòlissa.

1.7. Complicacions greus de l'estat d'embaràs que, per prescripció mèdica, obliguin a guardar repòs o exigeixin l'hospitalització de l'Assegurat, del seu cònjuge, de la parella de fet o de la persona que convisqui com a tal amb l'Assegurat de manera permanent, sempre que aquestes complicacions s'hagin produït després de la contractació de la pòlissa i posin en greu risc la continuïtat o el necessari desenvolupament d'aquest embaràs.

1.8. Part prematur de l'Assegurada.

2. Per causes legals:

2.1. Convocatòria, com a testimoni, jurat o part d'un tribunal civil o penal.

2.2. Convocatòria, com a membre d'una mesa electoral, per a eleccions d'àmbit estatal, autonòmic o municipal.

2.3. Convocatòria per a la presentació i firma de documents oficials.

2.4. Entrega d'un infant en adopció, que coincideixi amb les dates previstes del viatge.

2.5. Citació per al tràmit de divorci.

2.6. Denegació de visats, de manera inesperada.

2.7. Retenció policial per causes no delictives.

2.8. Imposició d'una sanció de trànsit l'import de la qual sigui superior a 600 €, sempre que la infracció comesa i el coneixement de la sanció s'hagin produït amb posterioritat a la contractació de la reserva.

2.9. Retirada del permís de conduir, sempre que s'hagi d'utilitzar el vehicle com a mitjà de locomoció per a la realització del viatge, i cap dels acompanyants de l'Assegurat pugui substituir-lo en la conducció del vehicle.

3. Per motius laborals:

3.1. Acomiadament professional de l'Assegurat, no disciplinari.

No obstant la condició anterior i sempre que no es procedeixi a la anul·lació del viatge per part de l'Assegurat, estan assegurades per aquesta cobertura les persones físiques titulars o cotitulars d'un préstec per a finançar-lo i que treballin per compte d'altri en el moment de la contractació del viatge i de l'assegurança. Tindran dret a la cobertura per desocupació quan:

3.1.1. L'extinció del contracte de treball s'hagi produït amb posterioritat a la contractació de la pòlissa i abans de l'inici del viatge per alguna de les circumstàncies següents:

- a) En virtut d'un expedient de regulació d'ocupació o d'un acomiadament col·lectiu.
- b) Per la mort o la incapacitat del seu empresari individual, quan això determina l'extinció del contracte de treball.
- c) Per acomiadament improcedent.
- d) Per acomiadament o extinció del contracte per causes objectives.

3.1.2. Quan el pagament d'una part de les quotes de finançament del viatge estigui pendent en el moment en què es comunica l'extinció del contracte de treball.

3.1.3. Quan l'Assegurat decideix continuar el viatge i finalment es realitza.

L'Assegurador farà front al pagament del cost de les quotes regulars pendents d'amortitzar, fins a un màxim de 6 quotes, per tal d'evitar que l'Assegurat es vegi obligat a anul·lar el viatge.

L'import màxim que ha d'abonar l'Assegurador és del 50 % del cost de les despeses d'anul·lació que s'hagin generat en cancel·lar-se el viatge en el moment de conèixer-se l'extinció del contracte de treball.

Aquesta cobertura no podrà acumular-se ni complementar la garantia d'anul·lació del viatge. En cas que es produeixi l'anul·lació del viatge per alguna de les altres causes reproduïdes en les Condicions de la pòlissa i que ja s'hagi abonat una indemnització per aquesta cobertura, es procedirà a descomptar la quantia abonada amb càrrec a la mateixa cobertura de l'import total de les despeses d'anul·lació generades.

3.2. Presentació d'Expedient de Regulació d'Ocupació que afecti directament l'Assegurat com a treballador per compte d'altri, en veure reduïda, totalment o parcial, la seva jornada laboral. Aquesta circumstància ha de produir-se amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.

3.3. Incorporació de l'Assegurat en un nou lloc de treball, en una empresa diferent d'on exercia la darrera feina, sempre que sigui amb un contracte laboral i que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Aquesta cobertura també serà vàlida quan la incorporació s'efectuï des d'una situació de desocupació.

3.4. Trasllet geogràfic del lloc de treball sempre que impliqui un canvi de domicili de l'Assegurat durant les dates previstes del viatge i es tracti d'un treballador per compte d'altri.

3.5. Presentació a exàmens d'oposició oficials, com a opositor o com a membre del tribunal d'oposició, convocats i anunciats a través d'un organisme públic amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança, i que coincideixin amb les dates del viatge.

3.6. Acomiadament laboral dels pares de l'Assegurat, sempre que el viatge hagi estat abonat per aquests.

3.7. Pròrroga del contracte laboral.

4. Per causes extraordinàries:

4.1. Acte de pirateria aèria que impossibiliti a l'Assegurat iniciar el viatge en les dates previstes.

4.2. Declaració de zona catastròfica o d'epidèmia en el lloc del domicili de l'Assegurat o en el de destinació del viatge.

4.3. Declaració judicial de suspensió de pagaments o de fallida de l'empresa en què treballa l'Assegurat.

4.4. Danys greus ocasionats per incendi, explosió, robatori o força de la naturalesa en la residència principal o secundària, o en els locals professionals de l'Assegurat si aquest exerceix una professió liberal o dirigeix una empresa, i la seva presència fos necessària de manera imperativa.

4.5. Requeriment per a la incorporació urgent i inexcusable a les forces armades, al cos de policia o de bombers, sempre que s'hagi de produir amb posterioritat a la contractació de l'assegurança i no se n'hagi tingut coneixement en el moment de fer la reserva.

5. Altres causes:

5.1. Declaració de la renda realitzada paral·lelament, efectuada pel Ministeri d'Economia i Hisenda, que doni com a resultat que l'Assegurat ha de pagar un import superior a 600 €.

5.2. Anul·lació del viatge per part de la persona que ha d'acompanyar l'Assegurat, inscrita al mateix temps que aquest i assegurada pel mateix contracte, sempre que l'anul·lació sigui motivada per alguna de les causes enumerades anteriorment i, en conseqüència, l'Assegurat hagi de viatjar sol.

5.3. Avaria o accident en el vehicle propietat de l'Assegurat, que li impossibiliti iniciar el viatge. Això no obstant, i sempre que no es procedeixi a la anul·lació del viatge per part de l'Assegurat, l'Assegurador garantirà el reemborsament de les despeses raonables i justificades del lloguer d'un vehicle perquè pugui continuar el viatge com estava previst inicialment. L'import màxim que ha d'abonar l'Assegurador serà el menor dels imports següents:

a) El 50 % del cost de les despeses d'anul·lació que s'hagin generat, si s'ha cancel·lat aquest viatge en el moment de l'accident o de l'avaria.

O bé,

b) El 50 % de la suma assegurada de la garantia d'anul·lació del viatge.

Aquesta cobertura no podrà acumular-se ni complementar la garantia d'anul·lació del viatge. En cas que es produeixi l'anul·lació del viatge per alguna de les altres causes reproduïdes en les Condicions de la pòlissa i que ja s'hagi abonat una indemnització per aquesta cobertura, es procedirà a descomptar la quantia abonada, amb càrrec a la dita cobertura, de l'import total de les despeses d'anul·lació generades.

5.4. Robatori de la documentació o de l'equipatge que impossibiliti iniciar el viatge a l'Assegurat.

5.5. Cancel·lació de la cerimònia de boda, sempre que el viatge assegurat fos un viatge de noces o de lluna de mel.

5.6. Obtenció d'un viatge i/o d'una estada similar a la contractada, de manera gratuïta, en un sorteig públic i davant de notari.

5.7. Concessió de beques oficials que impedeixin la realització del viatge.

5.8. Canvi d'escola de l'Assegurat o dels fills que hi conviuen quan el curs escolar ja s'ha iniciat.

En la modalitat anual (individual o familiar), el capital assegurat d'aquesta garantia s'estableix per anualitat d'assegurança, de manera que, en cas que el capital assegurat es consumeixi en un sinistre, aquesta garantia ja no tornarà a tenir efecte fins a l'anualitat següent, en què es produirà la reposició íntegra del capital.

48.- REEMBORSAMENT DE VACANCES

L'Assegurador reemborsarà a l'Assegurat, fins a la suma màxima fixada en les Condicions particulars i amb reserva de les exclusions que s'esmenten en aquestes Condicions generals, el cost dels serveis contractats abans de l'inici del viatge, prèvia justificació documental del seu cost, i que no hagin pogut ser utilitzats com a conseqüència de la conclusió anticipada del viatge programat, que impliqui obligatòriament el retorn de l'Assegurat al seu lloc de residència habitual per alguna de les causes següents, sobrevingudes en el transcurs del viatge:

- a) Per accident o malaltia de l'Assegurat.
- b) Per hospitalització d'un familiar no assegurat, un cop iniciat el viatge, que exigeixi un internament mínim de 24 hores.
- c) Per defunció de l'Assegurat durant el viatge, o d'un familiar no assegurat.
- d) Per danys greus a la llar o en el despatx professional de l'Assegurat, esdevenuts després de la data d'inici del viatge, causats per un incendi que hagi donat lloc a la intervenció dels bombers, explosió, robatori consumat i denunciat davant de les autoritats policials o inundació greu que faci imprescindible la seva presència.

A l'efecte d'aquesta cobertura, tindrà la consideració de familiar de l'Assegurat qualsevol dels indicats en la definició de «Familiars». Aquesta cobertura també és aplicable quan la persona hospitalitzada o difunta té algun d'aquests parentescos amb el cònjuge o la parella de l'Assegurat. Així mateix, la cobertura és extensible a un acompanyant de l'Assegurat durant el viatge, sempre que, al seu torn, estigui assegurat per la pòlissa, en cas que decideixi concloure el viatge amb antelació per a acompanyar a l'Assegurat en el retorn al seu lloc de residència habitual. En cas que viatgi una família, es contemplarà la tornada anticipada de tots els seus integrants, fins a un màxim de quatre persones. Si es tracta d'una família amb fills menors d'edat, s'inclouran dues persones més, fins a un màxim de sis. L'import del reemborsament s'obté dividint el cost total dels serveis contractats entre el nombre de dies de viatge establert en les Condicions particulars de la pòlissa i, a continuació, multiplicant l'import diari, obtingut amb aquest càlcul, pel nombre de dies de viatge perduts. En el cas dels

viatges amb creuer, també queda coberta l'hospitalització de l'Assegurat durant el viatge, ja que li impedeix prosseguir-lo. En cas que viatgi una família, queden inclosos els familiars acompanyants, fins a un màxim de quatre persones. Si es tracta d'una família amb fills menors d'edat, s'inclouran dues persones més, fins a un màxim de sis. El recompte dels dies de viatge perduts es durà a terme a partir de l'endemà del dia en què es produeixi el fet que causa la interrupció del viatge, excepte en els supòsits d'hospitalització de l'Assegurat o d'un familiar no assegurat, en què es durà a terme a partir del dia de l'ingrés hospitalari.

En cas que l'import dels serveis contractats sigui superior a la suma assegurada d'aquesta garantia, el càlcul del reemborsament es farà prenent com a base l'import resultant de dividir la suma assegurada entre els dies de duració del viatge. En la modalitat anual (individual o familiar), el capital assegurat d'aquesta garantia s'estableix per anualitat d'assegurança, de manera que, en cas que el capital assegurat es consumeixi en un sinistre, aquesta garantia ja no tornarà a tenir efecte fins a l'anualitat següent, en què es produirà la reposició íntegra del capital.

F) GARANTIES OPCIONALS D'ESQUÍ

49.- RESCAT EN PISTES

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del pagament de les despeses de rescat en trineu a l'interior de l'estació d'esquí, quan sigui conseqüència d'un accident de l'Assegurat dins de les pistes, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

50.- DESPESES D'AMBULÀNCIA

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del pagament de les despeses de trasllat en ambulància des de l'estació d'esquí fins a l'hospital més pròxim, quan sigui conseqüència d'un accident de l'Assegurat dins de les pistes, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

51.- DESPESES DE CROSSES PER ACCIDENT D'ESQUÍ

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del pagament de les despeses en concepte de croses, quan siguin necessàries per causa d'un accident de l'Assegurat en la pràctica de l'esquí, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

52.- DESPESES DE FORFET

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del reintegrament del cost del forfet no utilitzat, en cas d'accident de l'Assegurat en la pràctica de l'esquí, que en comporti la repatriació, el trasllat o el retorn anticipat, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

53.- PÈRDUA DE CLASSES D'ESQUÍ

L'Assegurador es farà càrrec, fins a la suma fixada en les Condicions particulars, del reintegrament del cost de les classes d'esquí no utilitzades, en cas d'accident de l'Assegurat en la pràctica de l'esquí, que en comporti la repatriació, el trasllat o el retorn anticipat, sempre que aquest import hagi estat abonat prèviament per l'Assegurat i no el pugui recuperar.

26. EXCLUSIONS

26.1 Exclusions aplicables a les garanties d'Assistència mèdica i d'Assistència en viatge

Queden exclosos de la pòlissa els sinistres que siguin conseqüència de:

- a) Malalties preexistents i/o congènites, afeccions cròniques o dolències sota tractament mèdic previ a l'inici del viatge, tret d'allò que es disposa en la garantia de Despeses mèdiques.
- b) Exàmens mèdics generals, revisions periòdiques, exploracions i qualsevol visita o tractament que tingui caràcter de medicina preventiva, segons els criteris mèdics acceptats generalment.
- c) Viatges que tinguin per objecte rebre un tractament mèdic o que siguin posteriors al diagnòstic d'una malaltia terminal.
- d) Diagnòstic, seguiment i tractament de l'embaràs; interrupció voluntària de l'embaràs; part.
- e) Despeses d'inhumació i de cerimònia, així com el cost del taüt en la garantia de transport o de repatriació de restes mortals.
- f) Tractament, diagnòstic i rehabilitació de malalties mentals o nervioses.
- g) Adquisició, implantació, substitució, extracció i/o reparació de pròtesis, materials i dispositius de qualsevol tipus, com ara marcapassos, estimuladors, peces anatòmiques o odontològiques, ortesis i material d'osteosíntesi (inclosos els substitutius de l'os natural, ceràmiques fosfocàlciques, ciments fosfocàlcics, sulfat càlcic, col·lagen, materials osteoinductors, matriu òssia desmineralitzada, proteïna òssia morfogenètica i factors de creixement), pròtesis de mama, lents intraoculars i extraoculars, aparells auditius, croses; pròtesis valvulars i vasculars (*bypass* i *stents*); altres despeses relatives a productes, materials o substàncies que es puguin implantar, actius, sintètics o biològics, no autòlegs, i no inclosos en el detall anterior.
- h) Tractaments odontològics, oftalmològics o otorrinolaringològics, tret dels casos d'urgència.
- i) Tractaments especials, diàlisis, cirurgies experimentals, cirurgia plàstica o reparadora i els no reconeguts per la ciència mèdica occidental.
- j) Queda exclosa qualsevol despesa mèdica o farmacèutica, no relacionada amb l'hospitalització, inferior a la quantitat establerta en les Condicions particulars.
- k) Quan el sinistre es produeix a l'estranger, qualsevol despesa mèdica feta a Espanya, tot i que correspongui a un tractament prescrit o iniciat a l'estranger, tret d'allò que disposa la garantia Despeses mèdiques d'hospitalització a Espanya per continuïtat de l'assistència a l'estranger.

26.2 Exclusions aplicables a les garanties d'Incidències en viatges, vols i serveis d'assistència

A més de les despeses esmentades a l'apartat de les exclusions generals, queden excloses de la pòlissa:

- a) Mercaderies, bitllets de viatge, diners en efectiu, col·leccions de segells, títols de qualsevol naturalesa, documents en general i valors en paper, cintes i/o discos amb memòria, documents enregistrats en bandes magnètiques o filmats, col·leccions i material de caràcter professional, pròtesis, ulleres i lents de contacte. Amb aquesta finalitat, els ordinadors personals no es consideren material professional.
- b) El furt. A aquest efecte, es considera furt la sostracció comesa fer falta d'atenció, sense que hi hagi violència ni intimidació contra les persones, ni força contra les coses.
- c) Els danys ocasionats pel desgast normal o natural, vici propi o un embalatge inadequat, insuficient o no identificat, així com els equipatges fràgils o els productes peribles. Els danys produïts per l'acció de la intempèrie.
- d) Les pèrdues resultants del fet que un objecte, no confiat a un transportista, hagi estat senzillament extraviat o oblidat.
- e) El robatori sofert durant la pràctica del càmping o del caravàning en acampades lliures o en qualsevol allotjament no fix; queden totalment exclosos de la garantia els objectes de valor en qualsevol modalitat d'acampada.
- f) Els danys, les pèrdues o els robatoris dels efectes i objectes personals que hagin estat abandonats sense vigilància en un lloc públic o en un local posat a disposició de diversos ocupants.
- g) Els danys causats directament o indirecta per vagues, terratrèmols i radioactivitat.
- h) Els danys causats intencionadament o per negligència greu de l'Assegurat, i els ocasionats per vessament de líquids que vagin dins de l'equipatge.
- i) Tots els vehicles de motor, així com els seus complements i accessoris.
- j) Queden excloses les cobertures per la demora o cancel·lació d'un viatge produïda per causa d'una vaga o un conflicte laboral.

26.3 Exclusions aplicables a la garantia d'Accidents

A més de les esmentades a l'apartat «Exclusions», aplicables a les garanties d'Assistència mèdica i d'Assistència en viatge, queden exclosos de la pòlissa:

- a) Els accidents provocats per estats d'alienació mental, paràlisis, apoplexia, epilèpsia, diabetis, alcoholisme, toxicomania, malalties de la medul·la espinal, sífilis, SIDA (excepte allò que disposa la garantia de Segona opinió mèdica si s'hagués contractat), encefalitis, i, en general, qualsevol lesió o malaltia que faci minvar la capacitat física o psíquica de l'Assegurat.

- b) Les malalties, hèrnies, lumbago, infarts, estrangulaments intestinals, complicacions de varices, enverinaments o infeccions que no tinguin com a causa directa i exclusiva una lesió inclosa dins de les garanties de l'assegurança. Les conseqüències d'operacions quirúrgiques o de tractaments innecessaris per a la curació d'accidents soferts, i els que pertanyen a la cura de la pròpia persona.
- c) Les lesions que es produeixin com a conseqüència d'accidents derivats de l'ús de vehicles de dues rodes amb una cilindrada superior a 75 cm³.
- d) Les lesions que es produeixin en l'exercici d'una activitat professional, excepte les de naturalesa comercial, artística o intel·lectual.
- e) No estan incloses les situacions d'agreujament d'un accident esdevingut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.

Prèvia autorització expressa de l'Assegurador i mitjançant l'aplicació d'una prima complementària pactada, pot eliminar-se l'exclusió d).

26.4 Exclusions aplicables a la garantia de Responsabilitat civil privada

Queden excloses de la pòlissa:

- a) Qualsevol tipus de responsabilitat que correspongui a l'Assegurat per la conducció de vehicles de motor, aeronaus i embarcacions, així com per l'ús d'armes de foc.
- b) La responsabilitat civil derivada de qualsevol activitat professional, política o associativa.
- c) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de qualsevol mena.
- d) La responsabilitat derivada de la pràctica d'esports, com a professional, i de les modalitats següents, tot i que sigui com a aficionat: alpinisme, boxa, bob, espeleologia, judo, paracaigudisme, ala delta, vol sense motor, polo, rugbi, tir, vela, arts marcial i els practicats amb vehicles de motor.
- e) Els danys als objectes confiats a l'Assegurat per qualsevol concepte.
- f) Responsabilitat civil per la propietat o possessió d'animals, piscines, dipòsits de combustible, etc.
- g) Responsabilitat civil derivada d'activitats empresarials, sindicals o comunitàries.
- h) Responsabilitat civil derivada de la propietat i/o tinença d'armes i vehicles de motor.
- i) Responsabilitat civil per l'allotjament temporal de menors, d'amics, etc.
- j) Responsabilitat civil per danys als béns confiats.

26.5 Exclusió aplicable a les garanties d'Esquí

Les garanties contractades no inclouen les conseqüències d'un accident a la muntanya fora de pistes.

26.6 Exclusions aplicables a la garantia de Despeses d'anul·lació

No tenen cobertura les anul·lacions de viatge que tinguin l'origen en:

- a) Cures, tractaments estètics, contraindicació o manca d'una vacuna, contraindicació per a volar, impossibilitat de seguir en el lloc de destinació un tractament medicinal, interrupció voluntària de l'embaràs, alcoholisme i consum il·legal de drogues.
- b) Malalties mentals, nervioses o psiquiàtriques, depressions que no comportin hospitalització o que comportin una hospitalització inferior a set dies.
- c) Les dolències o malalties preexistents, així com les seves conseqüències.
- d) Malalties que estiguin sent tractades o tinguin cures mèdiques dins dels 30 dies previs a la data de reserva del viatge i a la data d'inclusió en l'assegurança, tret d'allò que s'indica en els punts 1.3 i 1.5.
- e) En general, totes les anul·lacions que sobrevinguin com a conseqüència de causes que han tingut lloc en el moment de la contractació de la pòlissa, conegudes pel Prenedor i/o l'Assegurat.
- f) La participació en baralles, delictes, apostes, concursos i competicions, exceptuant-ne els casos de legítima defensa establerts per un tribunal.
- g) Epidèmies, pandèmies, quarantena mèdica i catàstrofes naturals, tant en el país d'origen com en el país de destinació.
- h) Guerres, ja siguin declarades o no, motins, moviments populars violents, actes de terrorisme, efectes de la radioactivitat, així com l'incompliment conscient de les prohibicions oficials.
- i) La falta de presentació, per qualsevol causa, dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara el passaport, el visat, els bitllets de vol o els certificats de vacunació.
- j) Complicacions de l'estat d'embaràs, tret d'allò que s'indica en els punts 1.6, 1.7 i 1.8.
- k) Els actes enganyosos, així com les autolesions causades intencionadament, el suïcidi o l'intent de suïcidi.
- l) Els sinistres causats per les irradiacions procedents de la transmutació, la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.

26.7 Exclusions aplicables a la garantia de Reemborsament de vacances

No estan coberts per aquesta garantia:

- a) Els retorns anticipats que no hagin estat comunicats a l'Assegurador i que no hagin estat efectuats pel seu o amb el seu acord, exceptuant-ne el casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per l'engany de l'Assegurat, del Prenedor de l'assegurança, dels Beneficiaris o de les persones que viatgen amb l'Assegurat.
- c) Qualsevol reemborsament sol·licitat en els casos en què el retorn de l'Assegurat es va produir en la data prevista per a la finalització del viatge o amb posterioritat al viatge.
- d) Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o previs al viatge (exclosa l'agudització o la descompensació d'una malaltia crònica durant el viatge) i la SIDA en qualsevol dels seus estadis.
- e) Malalties que siguin tractades o comportin cures mèdiques en els 30 dies previs a la data de la reserva del viatge i a la data d'inclusió en la assegurança.
- f) Malalties psíquiques, mentals i depressions sense hospitalització o que justifiquin una hospitalització inferior a set dies.
- g) Les malalties o lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- h) Suïcidi o malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi, o causades intencionadament per l'Assegurat contra si mateix.
- i) Tractament, malalties o estats patològics produïts per la ingestió o l'administració de productes tòxics (drogues), alcohol o narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- j) Parts.
- k) Embarassos, exceptuant-ne les complicacions imprevisibles en les primeres 24 setmanes de gestació.
- l) La participació en apostes, duels, crims o baralles, tret dels casos de legítima defensa.
- m) Terrorisme.
- n) Tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, contraindicacions de viatges aeris, vacunacions, la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat i la interrupció voluntària de l'embaràs.
- o) La falta de presentació, per qualsevol causa, dels documents indispensables en qualsevol viatge, com ara el passaport, el visat, els bitllets, el carnet o els certificats de vacunació.

- p) Els sinistres causats per les irradiacions procedents de la transmutació, la desintegració nuclear o la radioactivitat, així com els derivats d'agents biològics o químics.
- q) Pandèmies.

26.8 Exclusions aplicables amb caràcter general per a totes les garanties

Queden exclosos de la pòlissa els danys, les situacions o les despeses que siguin conseqüència de:

- a) Prestacions que no hagin estat comunicades prèviament a l'Assegurador i que no hagin obtingut la seva conformitat, tret dels supòsits d'impossibilitat material, degudament acreditada.
- b) Queden exclosos per a totes les cobertures els assegurats amb una edat superior a 70 anys.
- c) Les despeses produïdes quan l'Assegurat es troba en el seu lloc de residència habitual i les ocasionats fora de l'àmbit d'aplicació de les garanties de l'assegurança, un cop concloses, en qualsevol cas, les dates del viatge objecte del contracte o transcorreguts 180 dies del seu inici, amb reserva d'allò que disposen les Condicions particulars de la pòlissa.
- d) Els derivats de la pràctica professional de qualsevol esport (incloent-hi els entrenaments) o en què es rep una remuneració, així com els que es produeixen en ocasió de la participació de l'Assegurat en competicions oficials o federades i, en qualsevol cas, la pràctica de les modalitats següents, encara que sigui com a aficionat: vehicles de motor, alpinisme, barranquisme, escalada, espeleologia, caça, esquí i/o esports d'hivern, gimnàstica esportiva, salt de pont, salt de bungee, esports nàutics, subaquàtics i submarinisme, utilització d'avionetes i qualsevol altra pràctica esportiva que impliqui un risc aeri (com ara paracaigudisme, ala delta, ascensió en globus, vol lliure, vol sense motor, etc.), hípica, boxa, lluita en qualsevol modalitat, arts marcial, toreig, correbous, tancament de braus i qualsevol altra participació en espectacles taurins, i en general qualsevol esport o activitat recreativa de caràcter notòriament perillós o d'alt risc.
- e) La utilització, com a passatger o tripulant, de mitjans de navegació aèria (exceptuant-ne els realitzats com a passatger de pagament en un vol de línia regular) o marítima, no autoritzats per al transport públic de viatgers, així com d'helicòpters.
- f) La intervenció de qualsevol organisme oficial de socors d'urgència o el cost d'aquests serveis.
- g) Els esdeveniments a muntanyes, simes, mars, selves o deserts, en regions inexplorades. Viatges que tinguin caràcter d'exploració o amb submarins.
- h) Els causats directament o indirecta per la mala fe de l'Assegurat, per la seva participació en actes delictius o per les seves accions enganyoses, greument negligents o amb imprudència temerària. Participació directa de l'Assegurat en duels, curses, apostes, desafiaments o baralles, sempre que en aquest últim cas no hagi actuat en legítima defensa o en temptativa de salvament de persones o béns. Els actes fraudulents o provocats intencionadament pel Prenedor, l'Assegurat, el Beneficiari o els seus familiars, així com el suïcidi o la temptativa de suïcidi.

- i) No són objecte de cobertura les conseqüències de les accions de l'Assegurat en tractament psiquiàtric o en estat d'alienació mental, d'embraguesa o sota els efectes de drogues o estupefaents de qualsevol tipus. A aquest efecte, es considerarà que hi ha embriaguesa quan el grau d'alcoholèmia és superior a la taxa legalment permesa, segons els mitjans de determinació o mesurament que regula la legislació espanyola en vigor en cada moment.
- j) Els esdeveniments a causa de conflictes armats o guerra, encara que no hagi estat declarada, terrorisme, rebel·lions, revolucions, invasió, insurrecció, l'ús de poder militar o usurpació de govern o de poder militar, motins, tumults populars, terratrèmols, moviments sísmics, inundacions, huracans, sismes submarins, erupcions volcàniques i altres fenòmens de caràcter extraordinari o esdeveniments que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats com a catàstrofe o calamitat nacional, sense perjudici que quedin emparats per la cobertura de Riscos extraordinaris, així com els danys provocats, de forma directa o indirecta, per exposició o contaminació nuclear, radioactiva, química o biològica. Queden exclosos en tot cas els esdeveniments la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances.
- k) Els derivats de la renúncia o retard, per part de l'Assegurat o de les persones que en siguin responsables, dels serveis proposats per l'Assegurador i/o acordats pel seu Servei mèdic.
- l) Les conseqüències d'intervencions quirúrgiques o tractaments que siguin innecessaris per a la curació d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.
- m) L'Assegurador queda rellevat de responsabilitat quan, per causa de força major, no pugui efectuar qualsevol de les prestacions específicament previstes en aquesta pòlissa.
- n) Tret d'un pacte exprés en contrari, no són objecte de cobertura els fets esdeveniments en els països que, en el moment del succés, estiguin en guerra, declarada o no, o en situació de conflicte armat.
- o) L'Assegurador no atorgarà cobertura i, per tant, no serà responsable de pagar cap tipus d'indemnització o de compensació, quan la dita indemnització o compensació exposi a l'Assegurador a qualsevol sanció, prohibició o restricció, de conformitat amb les resolucions dictades per les Nacions Unides, o en virtut de lleis, reglaments o sancions comercials i/o econòmiques de la Unió Europea, el Regne Unit o els Estats Units d'Amèrica.

L'Assegurador, mitjançant la percepció de la prima complementària corresponent, podrà considerar coberts alguns dels riscos exclosos descrits, sempre que ho faci constar expressament en les Condicions particulars o especials.

27. MODIFICACIÓ DEL RISC

- 27.1** En el curs del contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i que siguin d'una naturalesa que, si l'Assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria celebrat o ho hauria fet en condicions més oneroses.

L'Assegurador pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos, a comptar del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el Prenedor disposa de quinze dies, a comptar de la recepció d'aquesta proposta, per a acceptar-la o rebutjar-la. Quan ha transcorregut aquest termini, en cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurador podrà rescindir el contracte prèvia advertència al Prenedor, i li donarà un nou termini de quinze dies perquè contesti, transcorreguts els quals comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva del contracte en el termini dels vuit dies següents.

L'Assegurador podrà igualment rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'Assegurat en el termini d'un mes, a comptar del dia en què tingui coneixement de l'agreujament del risc. Aquesta rescissió ha de comunicar-se amb una anticipació de quinze dies en relació amb la data d'efectivitat.

Si sobrevé un sinistre sense haver-se realitzat la declaració d'agreujament del risc, l'Assegurador quedarà alliberat de la prestació si el Prenedor o l'Assegurat han actuat de mala fe.

En un altre cas, la prestació de l'Assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagi aplicat si s'hagués conegut la veritable dimensió del risc.

- 27.2** En el curs del contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran posar en coneixement de l'Assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i que siguin d'una naturalesa que, si l'Assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria tancat en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs, cobert per la prima, l'Assegurador haurà de reduir l'import de la prima futura en la quantia que correspongui; en cas contrari, el Prenedor tindrà dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que hauria d'haver pagat des del moment en què va donar a conèixer la disminució del risc.

- 27.3** En concret, el Prenedor o l'Assegurat hauran de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com sigui possible, el canvi d'activitat, de professió o d'ocupació de l'Assegurat, declarada en contestar el qüestionari que li va presentar l'Assegurador, tot i que aquest canvi sigui temporal.

Si el canvi comporta un agreujament o una disminució del risc, es procedirà segons el que es determina en els punts 1 i 2, respectivament, d'aquest article.

28. PROTECCIÓN DE DADES

Vostè dona consentiment exprés perquè les dades de caràcter personal aplegades, a hores d'ara o en el futur, s'incloguin en els fitxers dels quals és responsable SOS Seguros i Reaseguros, SA. El tractament d'aquestes dades té la finalitat de facilitar l'establiment i la millora de les relacions contractuals que el vinculen amb la Companyia.

Li preguem que comuniqui a SOS Seguros i Reaseguros, SA, qualsevol variació de les dades que pugui produir-se.

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les dades que ens faciliti per a l'execució del contracte d'assegurança?

Dona vostè el seu consentiment perquè tractem les dades que ens faciliti per a poder crear perfils que ens permetin valorar, analitzar i tarifar els riscos i prestar un servei de millor qualitat?

Vostè dona consentiment exprés al tractament de les seves dades sanitàries, facilitades a la Companyia com a conseqüència de la sol·licitud d'assistència motivada per un sinistre. Aquestes dades podran ser tractades amb la finalitat que gestionem la prestació de l'assistència requerida i determinem el pagament de les despeses ocasionades, que hagin estat assumides per la persona interessada o, si escau, el pagament de les indemnitzacions.

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les dades sanitàries que ens faciliti, només si és necessari, per a realitzar les activitats, la gestió i l'execució pròpies del contracte d'assegurança?

Vostè dona el seu consentiment al tractament de les seves dades personals, de les dades de les persones físiques distintes del Prenedor incloses a la pòlissa i de les dades de tercers, per tal que prestem l'assistència derivada de la garantia de la pòlissa, tot i que es tracti de dades de categoria especial o sensibles que en revelen l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, o l'afiliació sindical, o són dades relatives a la vida sexual o a l'orientació sexual d'una persona física, només si és necessari, per a realitzar les activitats pròpies del contracte.

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les seves dades personals, de les persones incloses en la pòlissa i de tercers, per a la gestió i l'execució del contracte d'assegurança, només si és necessari, per a realitzar les activitats pròpies d'aquest contracte?

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les dades personals que revelen l'origen ètnic o racial, les opinions polítiques, les conviccions religioses o filosòfiques, l'afiliació sindical, així com les dades genètiques, les dades biomètriques destinades a identificar de manera unívoca una persona física, les dades relatives a la salut o les dades relatives a la vida sexual o a l'orientació sexual d'una persona física?

Les dades facilitades seran susceptibles de comunicació a d'altres entitats asseguradores o a organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques, de lluita contra el frau o a l'efecte de coassegurança o de reassegurança del risc.

La prestació del seu consentiment resulta imprescindible per a la formalització de la relació contractual, que altrament no és possible.

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les dades que ens faciliti per al compliment de les obligacions legals aplicables a la nostra empresa en relació amb les activitats de prevenció, detecció i control del frau, de prevenció i detecció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme?

Així mateix, vostè autoritza a SOS Seguros i Reaseguros, SA, perquè tracti les seves dades per poder facilitar-li informació, fins i tot per via electrònica, sobre els productes o serveis comercialitzats per la Companyia, per empreses del grup o per terceres empreses del sector assegurador, bancari o relacionades amb el sector turístic, i que puguem determinar perfils de consum amb la dita finalitat, així com realitzar enquestes de satisfacció.

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les dades que ens faciliti per a enviar-li publicitat personalitzada i promocions de qualsevol tipus de productes i serveis comercialitzats per la Companyia?

Així mateix, vostè autoritza la Companyia per tal que cedeixi les seves dades a les empreses del grup i a les relacionades amb el sector assegurador, bancari o turístic amb la mateixa finalitat i pels mateixos mitjans.

Dona vostè el seu consentiment per tal que tractem les dades que ens faciliti i que les cedim a tercers a fi que li puguem prestar el servei contractat?

En cas que en aquesta sol·licitud s'incloguin dades de persones físiques distintes del Prenedor de l'assegurança, aquest hauria d'informar prèviament a aquestes persones de les condicions assenyalades en els paràgrafs anteriors. **Així mateix, li recordem que, arran de la formalització de la sol·licitud d'assegurança, va haver de garantir-nos que ha obtingut el consentiment d'aquestes persones i dels seus representants, en cas que es tracti de menors, per al tractament de les seves dades personals.**

Vostè podrà **exercir els drets d'accés, de rectificació o de supressió de les seves dades personals; de limitació o d'oposició al tractament d'aquestes dades; de portabilitat de les dades, i de retirada del seu consentiment** davant de l'entitat asseguradora, enviant les seves comunicacions a l'adreça següent:

RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

SOS SEGUROS I REASEGUROS, SA
C/ Ribera del Loira, 4-6
28042 MADRID (ESPAÑA)

proteccion.datos@internationalsos.com

29. ATENCIÓ AL CLIENT

Aquesta entitat, d'acord amb el que estableix l'Ordre ECO/734/2004, compta amb un Servei d'atenció al client que atindrà per escrit totes les queixes i reclamacions que puguin derivar-se de les subscripcions de contractes d'assegurança, en un termini màxim de dos mesos a partir de la data de presentació de la queixa o reclamació. El procediment de reclamació es pot realitzar personalment a les nostres oficines, situades al carrer Ribera del Loira, núm. 4-6, de Madrid (28042), o bé enviant un escrit per correu postal o a l'adreça de correu electrònic següent:

sac@internationalsos.com

A aquests efectes, es considera:

Queixa. La referida al funcionament dels serveis prestats als Assegurats per part de l'Assegurador, presentada per tardances, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació similar que es produeixi en el funcionament de l'entitat.

Reclamació. La presentada pels Assegurats amb la pretensió d'obtenir la restitució dels seus drets o interessos, en què posen de relleu fets determinats que es refereixen a accions o omissions de la Companyia i que, al seu entendre, comporten un perjudici per als seus drets o interessos en incomplir-se el contracte, la normativa de transparència i de protecció als clients, o les bones pràctiques.

En cas que la resolució emesa pel nostre Servei d'atenció al client no satisfaci les expectatives del reclamant o no s'efectuï en el termini de dos mesos abans esmentat, podrà formular-se de nou davant del Comissionat per a la Defensa del Client, organisme adscrit a la Direcció General d'Assegurances.

El sotassnat reconeix que, en aquesta data i de manera prèvia a la firma del contracte, ha rebut tota la informació requerida per la legislació vigent sobre l'ordenació, la supervisió i la solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

El Prenedor de l'assegurança manifesta que ha llegit, està conforme i accepta expressament les clàusules limitatives i excloents, contingudes en les Condicions generals d'aquesta pòlissa.

EL PRENEDOR

L'ASSEGURADOR

