

**INFORME
ANUAL**



**CUENTAS
CONSOLIDADAS**

**INFORME
ANUAL**



**CUENTAS
CONSOLIDADAS**

PRESENTADO POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 24 DE ABRIL DE 2018

MADRID, ABRIL DE 2018

santalucía
■ ■ ■ ■ ■ SEGUROS ■ ■ ■ ■ ■

SUMARIO:

	Página
Consejo de Administración	4
Señores accionistas	6
Informe de Gestión	9
Informe de Auditoría	45
Balance y Cuentas	56
Estado de cambios en el patrimonio neto	61
Estado de flujos de efectivo	63
Memoria	64

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Y
DIRECCIÓN**

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Carlos J. Álvarez Navarro

Consejero Delegado:

José Luis Díaz López

Secretaria del Consejo:

María Natalia Álvarez Calvo
en representación de Inmobiliaria Prico

Consejero Vocal:

Jesús Priego García

Consejero Independiente:

Luis Rivera Novo

Consejero Independiente:

Luis Alberto Mañas Antón

Letrado Asesor:

Manuel Gil Díez-Conde

COMITÉ EJECUTIVO

Director General

Andrés Romero Peña

Director General de Negocio

Carlos Lorenzo Romero

Director General Financiero y de Recursos

Jose Manuel Jiménez Mena

Directora General de Operaciones y Tecnología

Ana Puche Lázaro

Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional

José Luis Ruiz Bellew

Director de Supervisión y Gestión de Riesgos

Fernando P. Moreno Gamazo

Señores accionistas:

Un año más celebramos la Junta General Ordinaria de Accionistas de SANTA LUCÍA, S.A., Compañía de Seguros y Reaseguros, convocada el pasado 22 de marzo por el Consejo de Administración para examinar y, en su caso, aprobar el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado que refleja los cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo, el Informe de Gestión, la Aplicación de Resultados y la Memoria, tanto de la Entidad como de su Grupo Consolidado de Sociedades, todo ello referido al ejercicio 2017.

En el plano internacional la economía ha dejado sentir signos de recuperación global, con un incremento del PIB mundial en torno al 3,7%. Los países emergentes, con China a la cabeza, siguen siendo el motor de esta recuperación cuyo buen tono espera mantenerse durante 2018.

Por su parte, España sigue manteniendo la tendencia de recuperación y crecimiento de los últimos tres años, lo que viene a evidenciar el dinamismo y la robustez de la economía española, por encima de la media de la Eurozona.

Así, el PIB de España creció el 3,1% en 2017 (frente al 2,3% de la Eurozona). Los dos grandes motores del crecimiento en 2017 fueron el consumo y la inversión. El consumo de los hogares creció el 2,4% y la inversión se anotó un avance del 5%. La actividad ha aumentado en todos los sectores, destacando el incremento registrado en la construcción (4,9%), seguida de la industria (3,7%) y la agricultura, ganadería y la pesca (3,7%).

El sector de los servicios creció un 2,6%. En un año de récord, las exportaciones avanzaron el 5%, mientras que las importaciones lo hicieron en un 4,7%.

El empleo ha crecido a un ritmo del 2,9%, con unos 506.000 nuevos empleos, reduciéndose la tasa de paro hasta el 16,6% (18,6% al cierre de 2016).

El crecimiento de la economía a nivel global en los próximos años se prevé que será más suave, apreciándose cierta desaceleración de los llamados vientos de cola en las economías más desarrolladas conforme vayan alcanzando sus techos de crecimiento potencial.

Para España, esas perspectivas estiman también una ligera desaceleración en 2018, que cifran el incremento del PIB en el entorno del 2,8%, tres décimas por debajo de 2017. Sin embargo, el empleo continuará su recuperación reduciendo la tasa de desempleo hasta el 14%. Por su parte, la variación del IPC se sitúa entre el 1,4 y el 1,6%.

Si hablamos del sector asegurador español podemos afirmar la progresiva y constante recuperación, si bien el volumen de primas alcanzado en 2017, que ha ascendido a 63.410 millones de euros, se ha reducido en un 0,7% con respecto al año 2016. La causa de este descenso hay que buscarla en la difícil comparabilidad con el extraordinario crecimiento en primas que el sector experimentó el pasado año en el negocio de Vida, con un incremento del 21,80%.

Así, mientras que en el negocio de No Vida el sector crece un 4% -con variaciones del 2,2% en Multirriesgos, 4,2% en Salud, 3,8% en Automóviles o del 4,9% en Decesos-, en Vida el decrecimiento ha sido del 5,57%. Sin embargo, el volumen de ahorro gestionado por las Aseguradoras, representado por las provisiones técnicas en el Ramo de Vida, ha registrado un incremento del 3,3%.

En el entorno de recuperación económica descrito anteriormente, la evolución del sector asegurador en España se presume estable, con crecimientos moderados muy en línea a los de 2017.

Por distintas razones, 2017 ha sido para SANTALUCÍA un año muy especial. Lo ha sido por los resultados conseguidos, por las importantes operaciones realizadas, por la nueva dimensión adquirida como Grupo Asegurador, por los nuevos pasos en la internacionalización y, en general, por la transformación que está haciendo la Compañía con el fin de servir mejor a sus clientes, a la sociedad española -que es siempre nuestra principal referencia-, y por dar respuesta adecuada a los muchos cambios y acontecimientos que, previsiblemente, nos traerá el futuro económico y el de nuestro sector.

En un entorno de mercado muy influenciado por los bajos tipos de interés y una fuerte competencia en todos los Ramos, SANTALUCÍA ha finalizado el ejercicio con un resultado después de impuestos de 108,1 millones de euros, lo que representa un incremento del 20,7% en comparación

con 2016, incrementando su cuota de mercado del 2,16% en 2016 hasta el 2,26% en 2017.

A ese resultado ha contribuido el haber alcanzado un volumen total de primas que se cifra en 1.366 millones de euros, un 4,2% superior al de 2016. El crecimiento en el conjunto de seguros No Vida ha sido del 3,9% -con variaciones del 4,3% en Decesos, 2,8% en Multirriesgos o del 7,9% en Salud- y del 3,7% en el negocio de Vida.

Especial también ha sido la formalización de la compra de la mayor parte del negocio de AVIVA EU en España y sus alianzas de bancaseguros con UNICAJA y ESPAÑADUERO, cumpliéndose así uno de nuestros objetivos estratégicos prioritarios: que el negocio de Vida de SANTALUCÍA alcanzase el 50% del total del negocio antes de 2020, diversificando nuestra capacidad de distribución hacia el canal bancasegurador y equilibrando nuestras fuentes de negocio.

También ha sido especial el acuerdo de reaseguro alcanzado con SANTANDER SEGUROS para la comercialización del Seguros de Decesos a través de su red bancaria, el acuerdo alcanzado con FUNDACIÓN SOCIAL para el impulso del Seguro Exequial en Colombia, el gran esfuerzo desplegado por nuestra red de Sociedades de Mediación y Agentes para la transformación y eficiencia de nuestro modelo de distribución o la certificación obtenida a finales del año como Empresa Familiarmente Responsable.

Todo lo anterior, y el esfuerzo que ello ha supuesto, nos ha situado en el grupo

de cabeza que lidera el sector asegurador español. Somos el 7º Grupo Asegurador de España, con una cuota de mercado del 4,22%; una posición de privilegio de la que nos sentimos orgullosos. Como también lo estamos de seguir siendo líderes en el Seguro de Decesos, de estar en el 4º puesto del ranking de Seguro de Hogar y en la 6ª posición en el de Vida. Tenemos la fortuna de tener más de 7 millones de clientes. Nuestros ingresos consolidados ascienden a 2.115 millones de euros. Y el beneficio consolidado después de impuestos es de 127,5 millones de euros, lo que supone un incremento del 26,9% respecto al ejercicio anterior. Tenemos más de 19.000 millones de euros en activos bajo gestión. Y hemos atendido más de 1.589.000 siniestros este año. BALLE SOL es líder en servicio y atención a las personas mayores. Y ALBIA ocupa una posición privilegiada y muy destacada en el sector de los servicios funerarios.

También recordaremos el año 2017 por ser el año en el que Don Modesto Álvarez Otero, una de las figuras más relevantes en la vida y desarrollo de la Compañía en las últimas décadas, trasladó su voluntad de cesar como Consejero de la Sociedad y, por lo tanto, en sus cargos como Vicepresidente y Consejero Delegado. No quiero acabar este preámbulo sin agradecer a Don Modesto Álvarez, de forma

especialmente afectuosa y en nombre de todos los que formamos esta gran familia SANTALUCÍA, su aportación más que determinante a la historia viva y desarrollo de la Compañía durante los últimos cuarenta y tres años. Ha sido un modelo de prudencia, humildad, discreción y sabiduría de gestión, un ejemplo de cercanía a colaboradores y directivos, y una presencia insustituible para todos.

Nos sentimos orgullosos, pero también plenamente conscientes de la gran responsabilidad y compromiso que esta nueva dimensión exige a este Consejo de Administración y al equipo directivo de la entidad. La autocomplacencia o el triunfalismo no es cosa nuestra. Lo nuestro es la cercanía con los clientes, el servicio y la vigilancia de la calidad, la prudencia y la solvencia, ofrecer a las familias la mayor y mejor protección para que disfruten de una vida más tranquila, más segura y con mayor bienestar. Estas cualidades son las que nos han conducido hasta aquí durante más de 95 años y han sido las que nos hacen ser lo que somos. Y no queremos renunciar a ello.

Este ha sido y sigue siendo nuestro reto y en esta misión seguimos estando comprometidos.

Muchas gracias por su confianza.

**INFORME DE GESTIÓN
CONSOLIDADO 2017
Grupo santalucía**

INDICE

- 1. CONTEXTO ECONÓMICO**
- 2. GRUPO SANTALUCÍA**
- 3. EVOLUCIÓN Y RESULTADOS 2017**
- 4. PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DEL EJERCICIO**
- 5. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**
- 6. RIESGOS INHERENTES A LA ACTIVIDAD DEL GRUPO SANTALUCÍA**
- 7. ACONTECIMIENTOS SIGNIFICATIVOS POSTERIORES AL CIERRE**
- 8. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS**
- 9. MEDIO AMBIENTE**
- 10. ATENCIÓN AL CLIENTE**
- 11. INFORMACIÓN RELATIVA A LAS PERSONAS**
- 12. DESARROLLO TECNOLÓGICO**
- 13. PERSPECTIVAS (EJERCICIO SIGUIENTE Y FUTUROS)**

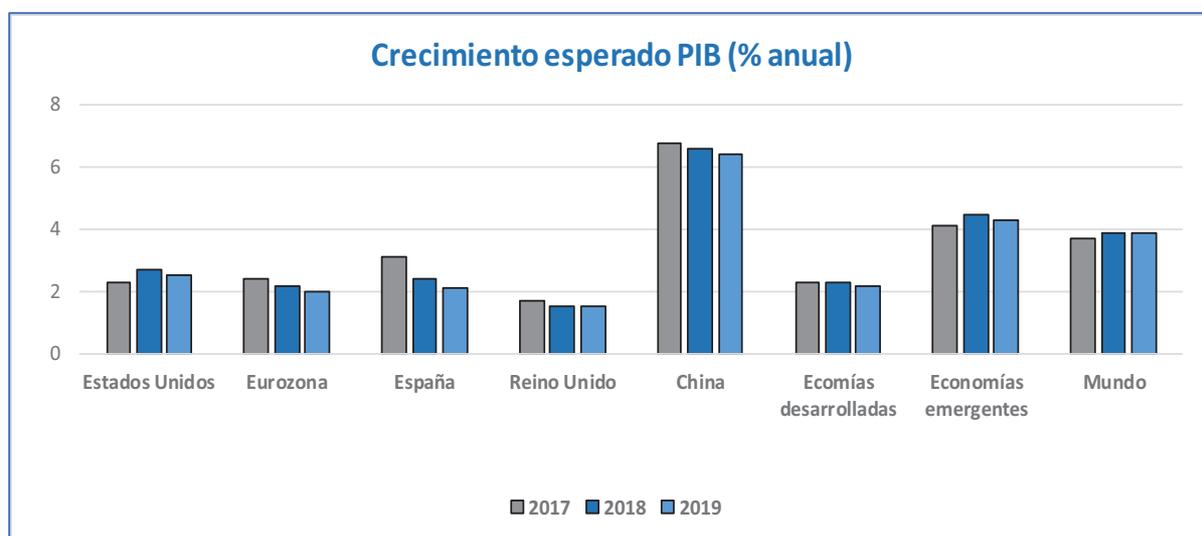
1. Contexto económico

a. General

Crecimiento global

La recuperación económica en 2017 se ha dejado sentir a nivel global, con un crecimiento del PIB mundial estimado en el 3,7% y con una fuerte aportación de los países emergentes. La extensión geográfica del crecimiento y su composición más balanceada, lo hacen más sostenible y la inversión gana peso frente al consumo.

Se espera que el buen tono continúe en 2018, aunque para 2019 se prevé una desaceleración de las economías desarrolladas conforme alcancen su crecimiento potencial y como consecuencia de la normalización monetaria por parte de los principales bancos centrales.



Fuente: FMI (World Economic Outlook, actualizado enero 2018)

Destaca la recuperación española

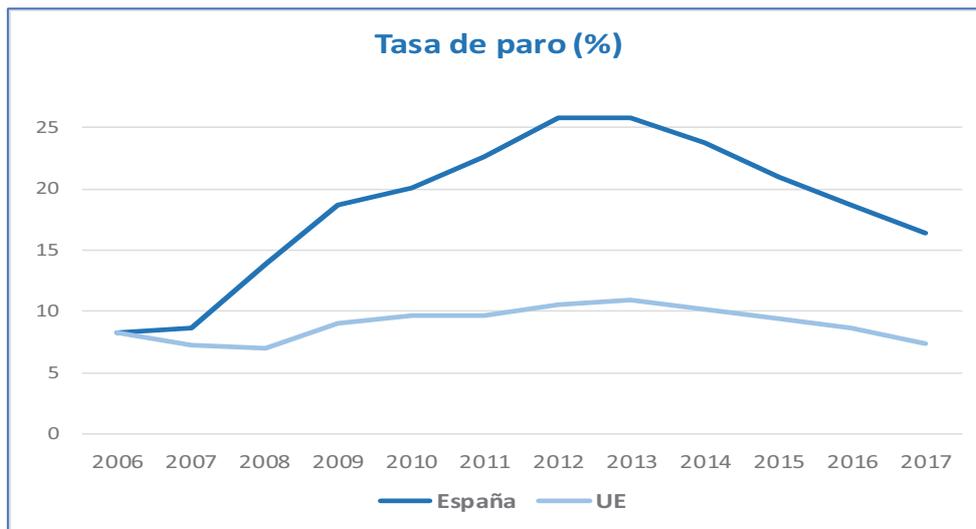
España sigue creciendo por encima de las tasas de la Eurozona, con un crecimiento estimado en 3,1% para 2017, ligeramente por debajo del 3,3% de 2016. El crédito a familias y empresas se recupera y el mercado inmobiliario sigue al alza, en un contexto de relajación de los estándares de crédito. Destaca el repunte del crédito al consumo.

La recuperación favorece un saneamiento de las finanzas públicas; el déficit previsto por el gobierno para 2018 es de un 2,4%, frente al 3,1% estimado para 2017.

Reducción del desempleo

La tasa de paro en España se redujo hasta el 16,6% al cierre del cuarto trimestre, desde el 18,6% al cierre del año anterior, con 611 mil nuevos puestos de trabajo.

El ritmo de mejora es superior al de la Eurozona, pero hay que tener en cuenta que la tasa de desempleo española duplica la europea.



Fuente: Eurostat y EPA

Ahorro familiar

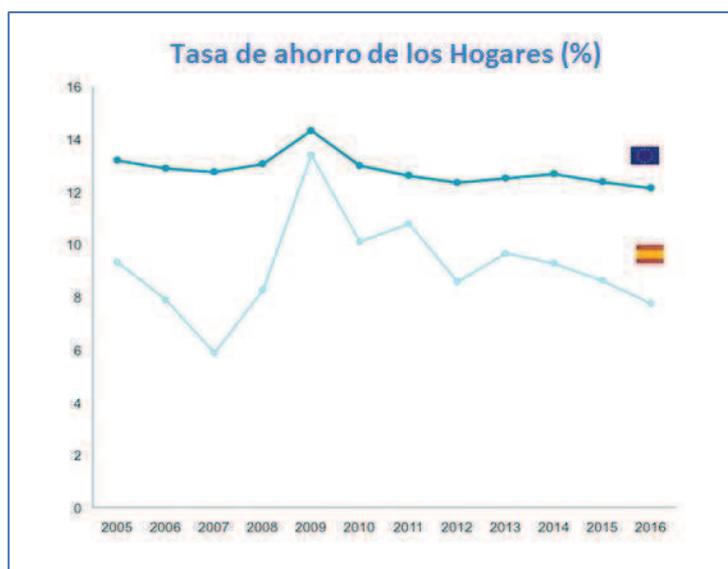
La riqueza financiera neta de las familias españolas se situó en 1.332 billones de euros en el tercer trimestre del año. Esto supone un aumento del 4,3% respecto al mismo periodo de 2016, según datos del Banco de España.

Por tanto, la riqueza de los hogares se mantiene por encima de los niveles previos a la crisis económica, ya que, en el primer semestre de 2007, justo antes del comienzo de la recesión, rozaba el billón de euros. Esto pone de manifiesto que las familias han aprovechado los años de crisis para reducir su deuda y elevar su riqueza.

Inflación en niveles bajos

A pesar de la fuerte recuperación, los precios no terminan de repuntar en la Eurozona.

En España, la variación anual del IPC fue del 2% en diciembre (promedio de tasas interanuales), significativamente impactada por la variación de precios de la energía, mientras que la inflación subyacente en el año 2017 fue del 1,1%.



Fuente: Eurostat

b. Evolución de Sector Asegurador en España durante el ejercicio 2017

El sector asegurador en 2017

El volumen de primas de seguros de las entidades aseguradoras en 2017 ascendió a 63.409,6 millones de euros, lo que supone una caída del 0,7% que contrasta con el crecimiento del 12,4% registrado en 2016.

La facturación de los ramos de **No Vida** alcanzó los 34.002,7 millones de euros, con un crecimiento del 4,0%, inferior a la cifra del 2016 (4,7%).

El ramo de seguros **Multirriesgos**, que abarca las pólizas de hogar, edificios y comunidades, comercios, empresas y otros negocios, incrementó su facturación un 2,2%, hasta los 6.881 millones de euros.

El seguro de **Salud** aportó en 2017, 8.061,8 millones de euros en primas, un 4,2% más que el año anterior.

Por su parte, los seguros de **Automóviles** en todas sus modalidades crecieron un 3,8%.

En **Vida**, los datos recabados por ICEA muestran cómo las aseguradoras incrementaron sus provisiones técnicas un 3,3%, registrando un volumen de 183.605,5 millones de euros.

Evolución ramo de No Vida

El volumen de primas en los ramos de **No Vida** a diciembre 2017 se sitúa en torno a los 34.002,7 millones de euros, lo que refleja la siguiente estructura de reparto por negocio: un 32,1% corresponde a seguros de automóviles, un 23,7% a

los seguros de salud, un 20,3% a los seguros **Multirriesgos** y un 23,9% al resto de ramos de no vida.

Los seguros de **Decesos** representan el 6,7% de las primas de los seguros no vida, habiéndose incrementado en un 4,9%.

Evolución ramo de Vida

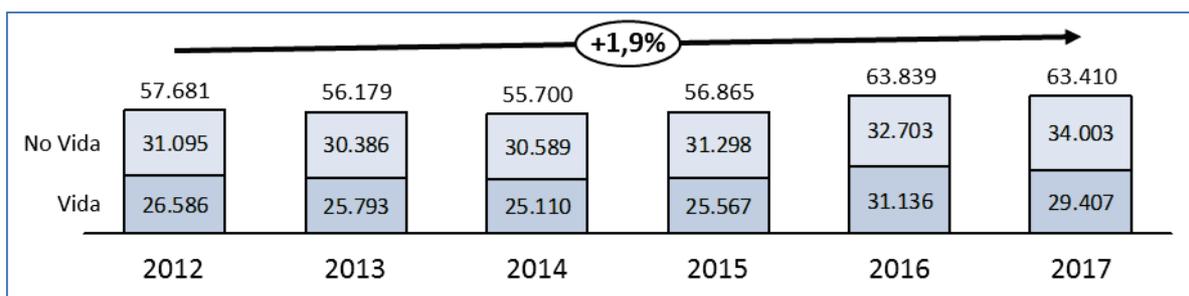
El ramo de **Vida** a diciembre de 2017 registra un volumen de primas de 29.406,8 millones de euros aproximadamente, de los cuales un 14,3% pertenece a productos de riesgo y el 85,7% restante a productos de ahorro.

En 2017, los seguros de ahorro alcanzaron los 25.201,2 millones de euros. Los seguros de riesgo llegaron a los 4.205,6 millones de euros. Estos datos suponen un incremento del 0,01% y un descenso de 6,4%, respectivamente, respecto al volumen de primas del ejercicio anterior.

De los 226.457,2 millones de euros de ahorro gestionado, 183.605,5 millones corresponden a productos de seguro, los restantes 42.851,7 millones constituyen el patrimonio de los planes de pensiones encomendados a gestoras de entidades del sector, siendo su crecimiento en 2017 de 3,8%, ligeramente inferior que el año anterior (4,1%).

Los planes individuales de ahorro sistemático (PIAS) alcanzan los 12.188,8 millones de euros de ahorro gestionado y registran un crecimiento del 19,2% anual.

Evolución de Primas del Sector Asegurador



Fuente: ICEA, cifras en millones de euros

2. Grupo santalucía

a. Nuestro grupo

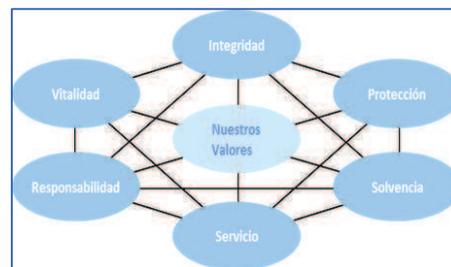


El **Grupo santalucía** se compone de un grupo de empresas tanto aseguradoras, como financieras y de servicio, capaz de ofrecer un servicio de 360 grados a cada cliente, velando por el bienestar de nuestros asegurados y para que la calidad de toda la cadena de servicio sea excelente. **Nuestra apuesta, acompañar al asegurado.**

Los principales pilares del **Grupo santalucía** son:

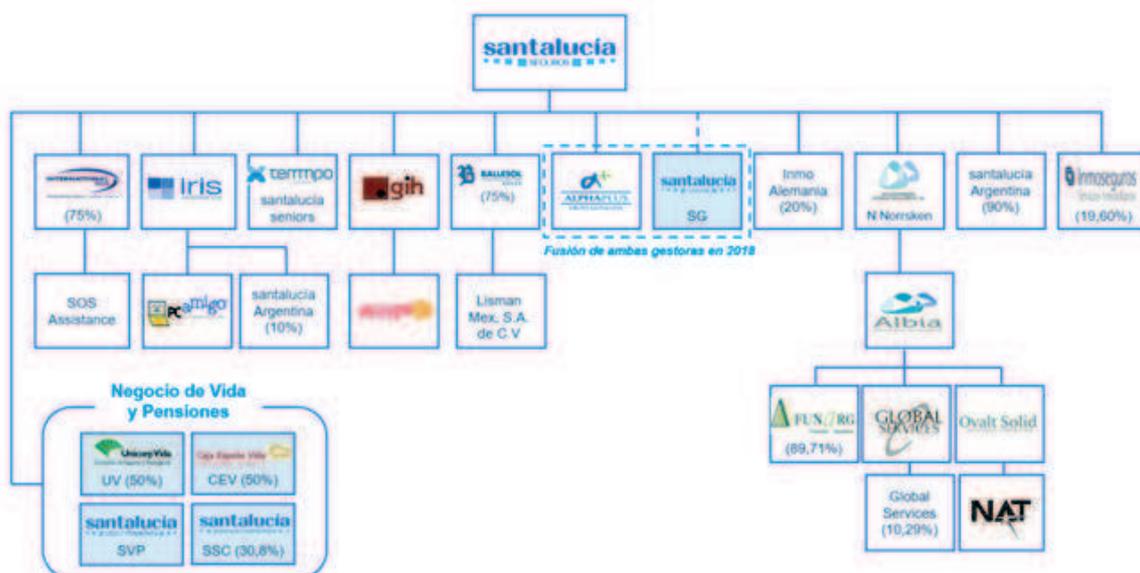
- Nuestros Clientes
- Nuestros Productos
- Nuestros Profesionales
- Nuestra Marca

Nuestros Valores:



SANTA LUCIA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS es la sociedad dominante del **grupo santalucía**. Entidad española con más de 95 años de historia que ocupa actualmente el séptimo puesto en el ranking por total de primas del seguro directo de entidades aseguradoras, con 7 millones de asegurados.

Con el compromiso de mantener una relación con nuestros asegurados que desde el inicio genere lazos de confianza basados en la mayor calidad de servicio en todas las etapas, desde la contratación, la atención personalizada y la prestación del servicio, **Grupo santalucía** se compone por las siguientes compañías, todas ellas líderes en su sector:



El Grupo santalucía está formado por las siguientes entidades:



SOS Assistance

International SOS España

Proveedor líder mundial de servicios de asistencia médico-sanitaria internacional y Asistencia en viaje.

SOS Assistance

Empresa de prestación de servicios de la empresa de International SOS España.

Iris Assistance

Líder en la tramitación de siniestros, así como en la gestión integral de reparaciones y reformas.



PC Amigo

Asistencia informática global para particulares y colectivos, tanto a terceros como a compañías del **Grupo santalucía**.

santalucía Argentina

santalucía Argentina

Aseguradora que opera en Argentina, principalmente en el ramo de decesos (sepelio).



Temppo

Santalucía Seniors se dedica a ofrecer productos y servicios de valor añadido a la población senior.



GIH

Servicios de gestión contable, fiscal, de nóminas y administración de personal, control financiero y reporting, así como de gestión de relaciones mercantiles.



Accepta

Supone el punto de encuentro entre el asegurado y **santalucía**, como gestión del Contact Center de la actividad aseguradora.



Ballesol

Líder en la gestión de residencias geriátricas para la tercera edad, prestando atención residencial y asistencia en centros residenciales y atención domiciliaria.

Lisman Mex, S.A. de C.V.

Lisman Mex, S.A. de C.V.

Empresa de Gestión de residencias geriátricas para la tercera edad, prestando atención residencial y asistencia en centros residenciales en México.



Alpha Plus

Gestora de activos y carteras de inversión con vocación de rentabilidad absoluta y consistentes a largo plazo con riesgo controlado.



santalucía GESTIÓN

Gestora de instituciones de inversión colectiva, a través de siete fondos de inversión, con filosofía de búsqueda de valor o value investing.



New Norrskén Consulting

Matriz de un grupo de sociedades que prestan servicios funerarios y auxiliares.



Albia

Grupo de referencia a nivel nacional dedicado a la organización, gestión integral de servicios funerarios.



Funarg

Empresa funeraria en Argentina.



Global Services

Global Services

Holding que presta servicios de contabilidad y asesoría fiscal.

Global Services

Sociedad que pertenece al grupo Global Services que presta servicios de contabilidad y asesoría fiscal



Ovalt Solid

Empresa dedicada a la prestación de servicios funerarios complementarios.



NAT

Empresa dedicada a servicios funerarios complementarios.



Compañía de Seguros y Reaseguros

Unicorp Vida

Aseguradora que gestiona seguros de vida y pensiones con canal de distribución bancasegurador.



Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Caja España Vida

Aseguradora que gestiona seguros de vida y pensiones con canal de distribución bancasegurador.



santalucía SERVICIOS COMPARTIDOS

Ofrece a sus socios servicios de soporte financiero, actuarial, de asesoría jurídica, de gestión de riesgos, de recursos humanos, así como diseño y conceptualización de productos.



santalucía VIDA y PENSIONES

Especialistas en Seguros de Vida, Pensiones, Ahorro e Inversión. Realiza la distribución de sus productos a través de Mediadores de Seguros Profesionales y Acuerdos Institucionales.

santalucía participa también en las sociedades inmobiliarias InmoAlemania e InmoSeguros consolidando las mismas en régimen de puesta en equivalencia.

b. Estructura organizativa

Grupo santalucía tiene una estructura organizativa que persigue el cumplimiento de sus objetivos, garantizando una adecuada gestión de las actividades y procesos que desempeñan las compañías del grupo.

El gobierno del **Grupo santalucía** descansa en el Consejo de Administración de **Santa Lucía, S.A. de Seguros y Reaseguros**, como órgano último de dirección y supervisión, al que reporta un Director General.

El Director General, es el responsable de la dirección y gestión, apoyado por un Director General Financiero y de Recursos, una Directora

General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Negocio y un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, que conforman juntos el Comité Ejecutivo. Esta estructura se complementa con un Director de Supervisión y Gestión de Riesgos, que engloba las funciones clave en materia de gestión de riesgos, revisión actuarial y cumplimiento normativo del sistema de gobierno exigido en Solvencia II.

Las sociedades que integran el **Grupo santalucía** cuentan de forma independiente con sus órganos de gobierno, cuya estructura depende de la actividad que realicen y la regulación sectorial que les resulte de aplicación.

c. Principales cifras del Ranking ICEA

POSICIÓN COMPETITIVA	
1º	Líderes en Decesos y Asistencia
4º	Seguros de Hogar
6º	Ramo de Vida
7º	Grupo Asegurador

De acuerdo con los datos de sector asegurador aportados por ICEA, **Grupo santalucía** se ha posicionado dentro de los 10 principales grupos aseguradores en España, además de mantener una posición de liderazgo en los ramos de Decesos y Asistencia, y escalar posiciones en los ramos de Vida y seguros de Hogar.

3. Evolución y resultados 2017

En el ejercicio 2017 en un entorno económico influenciado por los bajos tipos de interés y la fuerte competencia por captar el ahorro de las familias, el **Grupo santalucía** ha obtenido un resultado después de impuestos de 127,5 millones

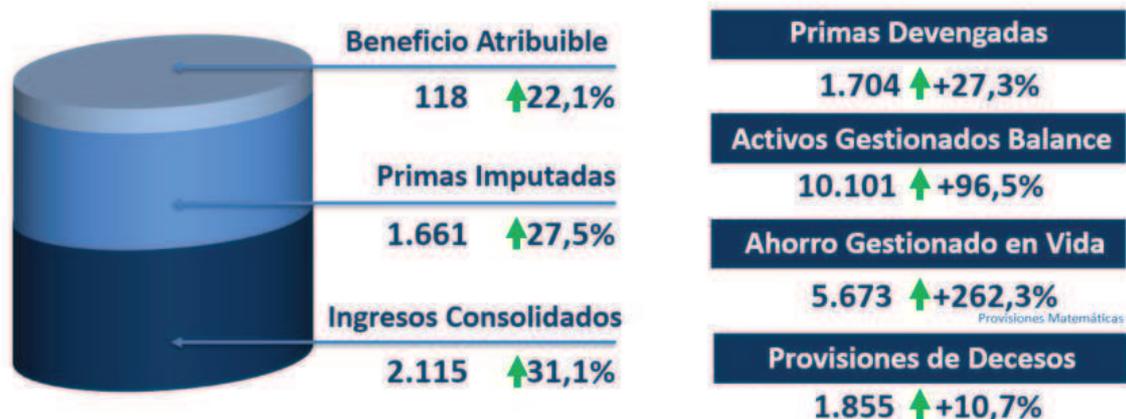
de euros (100,5 millones de euros en 2016), de los cuales 9,3 millones son atribuidos a socios externos (3,7 millones de euros en 2016). Este resultado supone un incremento de 26,9%, en relación con el ejercicio 2016.

	2017	2016	Δ%
Resultado del ejercicio después de impuesto	127,5	100,5	26,9%
1.Resultado atribuido a la sociedad dominante	118,2	96,8	22,1%
2.Resultado atribuido a socios externos	9,3	3,7	151,4%

Cifras en millones de euros

a. Magnitudes de negocio

A continuación, se incluyen las principales cifras de negocio del **Grupo santalucía** a nivel consolidado, expresadas en millones de euros:



Beneficio atribuible

El beneficio consolidado antes de impuestos se sitúa en 171,8 millones de euros a cierre de 2017, frente a 113,4 millones de euros en el ejercicio

2016, experimentando un incremento de 51,5%, así se muestra a continuación:

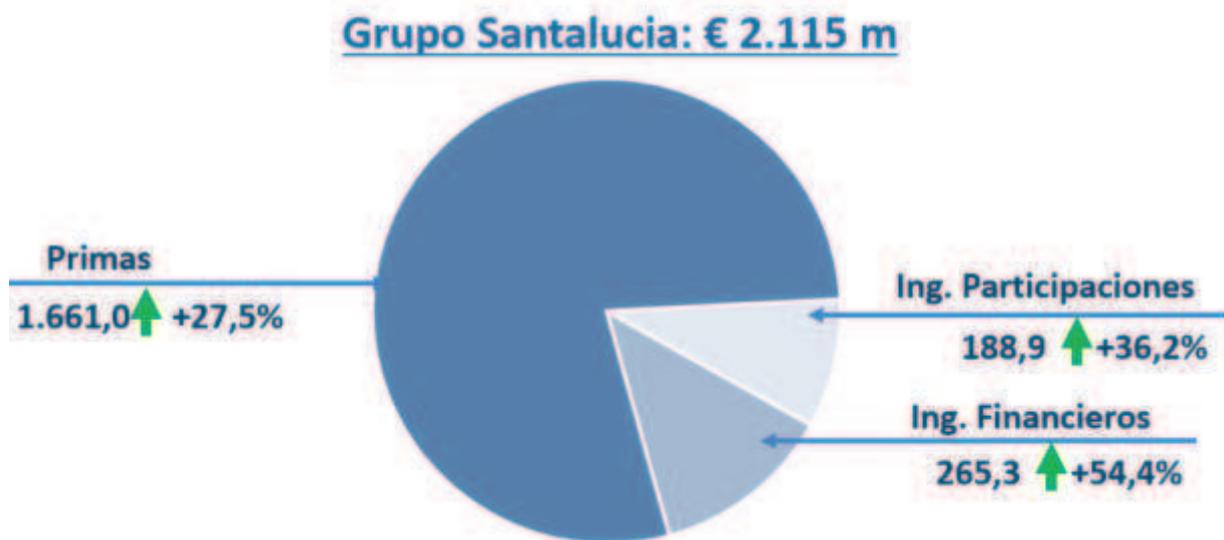
	2017	2016	Δ%
Resultado antes de impuestos	171,8	113,4	51,5%
Impuesto sobre Beneficio	44,3	12,9	243,4%
Resultado después de impuestos	127,5	100,5	26,9%

Cifras en millones de euros

Ingreso Consolidado

El ingreso consolidado del **Grupo santalucía** se divide al cierre de 2017 entre las primas imputadas procedentes del negocio asegurador, el resultado financiero procedente principalmente de las

inversiones financieras, inmuebles e inmovilizado material, así como por el ingreso de las participaciones en empresas del Grupo, así se muestra a continuación:



Primas Imputadas

Las primas imputadas consolidadas del **Grupo santalucía** alcanzan a 31 de diciembre de 2017 los 1.661,0 millones de euros, con un incremento de 27,5% frente al ejercicio anterior, siendo su variación más significativa en el negocio de vida, un

130,1% respecto a 2016. Esta variación se debe principalmente a la incorporación del negocio de vida y pensiones adquirido en 2017 por el **Grupo santalucía**, así se muestra a continuación:



	2017	2016	Δ%
Primas Imputadas Vida	545,1	236,9	130,1%
Primas Imputadas No Vida	1.115,9	1.066,3	4,7%
Total Primas Imputadas	1.661,0	1.303,2	27,5%

Cifras en millones de euros

b. Resultado Técnico

El resultado de la cuenta técnica consolidada procedente de los negocios aseguradores de Vida y No Vida ha sido de 167,5 millones de euros a

cierre de 2017 (91,9 millones de euros a cierre de 2016), incrementando en un 82,3% el resultado alcanzado el pasado año.

	2017	2016	Δ%
Resultado del Seguro No Vida	103,5	99,1	4,4%
Resultado del Seguro de Vida	64,0	-7,2	
Total Resultado Técnico	167,5	91,9	82,3%

Cifras en millones de euros

No vida

A cierre del ejercicio 2017, el seguro de **No Vida** tiene un resultado técnico de 103,5 millones de euros, frente a 99,1 millones de euros en el ejercicio 2016, superior en un 4,4% al del pasado año y ligeramente superior al sector asegurador.

El importe de las primas imputadas alcanzó la cifra de 1.115,9 millones de euros en el ejercicio 2017, un 4,7% superior a la del ejercicio anterior. La evolución de la siniestralidad (incluyendo la variación de otras provisiones técnicas) registra un

incremento del 5,3% con respecto al ejercicio 2016, y crece en línea frente a las primas imputadas pasando de 62,2% en 2016 a 62,5% en 2017.

Resultado Técnico No Vida	2017	2016	Δ%
Primas Imputadas	1.115,9	1.066,3	4,7%
Siniestralidad	518,9	491,4	5,6%
Variación Otras Provisiones Técnicas	179,0	171,4	4,4%
Resultado Técnico No Vida	103,5	99,1	4,4%

Cifras en millones de euros

Vida

El resultado técnico del seguro de **Vida** se sitúa a cierre de 2017 en 64,0 millones de euros, frente a un resultado técnico negativo de 7,2 millones en 2016.

En la evolución del resultado ha contribuido en gran medida la incorporación del negocio de vida y pensiones adquirido en el ejercicio 2017, cuyas primas imputadas se han incrementado significativamente y se sitúan a cierre de 2017 en 545,1 millones de euros frente a 236,9 millones de

euros en el ejercicio 2016. La siniestralidad se sitúa al cierre de 2017 en 392,7 millones de euros (186,0 millones de euros a cierre de 2016), reduciéndose el ratio de siniestralidad frente a primas imputadas, de 78,5% en 2016 a 72,0% en 2017.

Resultado Técnico Vida	2017	2016	Δ%
Primas Imputadas	545,1	236,9	130,1%
Siniestralidad	392,7	186,0	111,1%
Resultado Técnico Vida	64,0	-7,2	

Cifras en millones de euros

c. Resultado Financiero

El resultado financiero del ejercicio arroja un importe de 142,9 millones de euros, superior en 15,3% respecto al ejercicio 2016, donde el resultado financiero alcanzaba los 123,9 millones de euros.

Resultado Financiero	2017	2016	Δ%
Ingresos financieros	265,3	171,8	54,4%
Gastos financieros	122,4	47,9	155,5%
Total Resultado Financiero	142,9	123,9	15,3%

Cifras en millones de euros

El resultado financiero procede principalmente de las inversiones financieras de las entidades que componen el **Grupo santalucía**, así se muestra a continuación:

Resultado Financiero	2017	2016	Δ%
Inversiones Financieras	180,2	133,7	34,8%
Inmovilizado material e Inversiones Inmobiliarias	-38,9	-9,4	313,8%
Beneficios de entidades puestas en equivalencia	1,6	-0,4	
Total	142,9	123,9	15,3%

Cifras en millones de euros

d. Resultado no técnico

El resultado no técnico del **Grupo santalucía** en el ejercicio 2017 es de 4,3 millones de euros, habiendo experimentado un descenso del 80,1% frente al cierre del ejercicio 2016, donde el resultado no técnico alcanzaba 21,6 millones de euros, debido principalmente al incremento en la estructura de gastos del grupo por el efecto de la incorporación de las sociedades del grupo New Norrskan adquirido a finales de 2016 y el negocio

e. Otros indicadores de gestión

santalucía continua con su política de reforzamiento de sus Fondos Propios con la finalidad de lograr una mayor estabilidad y garantizar la adecuada protección a sus asegurados.

Así en el 2017 se ha producido un incremento de los fondos propios de 5,0% frente a 2016.

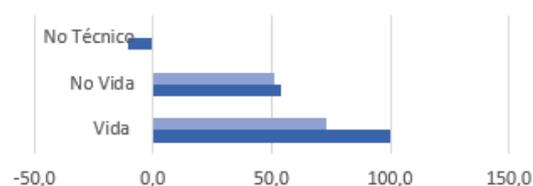
A continuación, se resume el resultado financiero por negocios del **Grupo santalucía**, siendo la mayor variación en el negocio de vida y pensiones por el efecto de las modificaciones en el perímetro de consolidación:

Resultado Financiero	2017	2016	Δ%
Vida	100,0	73,1	36,8%
No Vida	53,7	51,1	5,1%
No Técnico	-10,8	-0,3	3500,0%
Total	142,9	123,9	15,3%

Cifras en millones de euros

Así se muestra gráficamente:

Resultado Financiero por negocio



de vida y pensiones adquirido en 2017 (Santalucía Vida y Pensiones, Caja España vida y Unicorp Vida):

Resultado no técnico	2017	2016	Δ%
Ingresos Inmovilizado material e inversiones	37,8	24,8	52,4%
Gastos del inmovilizado material e inversiones	-48,5	-25,1	93,2%
Otros Ingresos	197,7	141,0	40,2%
Otros Gastos	-182,7	-119,1	53,4%
Total	4,3	21,6	-80,1%

Cifras en millones de euros

Fondos Propios	2017	2016	Δ%
Capital Social	390,8	390,8	0,0%
Reservas	866,7	814,2	6,4%
Resultado*	118,1	96,7	22,1%
Dividendo a cuenta	-31,8	-21,6	47,2%
Total	1.343,8	1.280,1	5,0%

Cifras en millones de euros

*atribuido a la sociedad dominante

f. Propuesta de acuerdo

Aprobar el Informe de Gestión y Cuentas Anuales del ejercicio 2017, así como de su Grupo consolidado de Sociedades.

Aprobar el beneficio neto de **santalucía** como Sociedad dominante del **Grupo santalucía**, cuyo beneficio ha ascendido en el ejercicio 2017 a 108.074.085,16 euros, así como la distribución del resultado que propone el Consejo de Administración a la Junta General Ordinaria de Accionistas conforme el siguiente reparto:

Distribución	2017
Dividendo	39.078.000,00
Reserva Legal	9.084.693,68
Reserva de Estabilización	205.300,56
Reservas Voluntarias	55.305.950,28
Reservas Capitalización	4.400.140,64
Total	108.074.085,16

j. Inversiones Financieras

Valor de Balance de las inversiones financieras del **Grupo santalucía** asciende a 9.699,3 millones de euros, con un incremento del 108,2% respecto al ejercicio anterior. En el 2016, el valor de las inversiones financieras se situaba en 4.659,2 millones de euros.

El activo predominante en la cartera consolidada es la renta fija, tanto en 2017 como en 2016, representando un 70,2% y un 75,3%, respectivamente sobre el total de las inversiones financieras al cierre de cada ejercicio. En segundo lugar, se sitúan los fondos de inversión que representan un 11,1% en 2017 del total del valor de las inversiones, un 10,7%, en el ejercicio 2016. La liquidez ocupa el tercer lugar dentro del valor de balance de las inversiones financieras, situándose en 627,4 millones de euros, un 30,3% más que en 2016, representando así el 6,5% del total de la cartera a cierre del ejercicio 2017. Los activos de unit link, si bien representan un 8,7% del total de

g. Periodo medio de pago a proveedores

Nuestro compromiso es colaborar con proveedores fijando lazos de confianza que se traducen en agilidad en las relaciones y períodos de pagos reducidos:

	2017	2016
	Días	Días
Periodo medio pago a proveedores	31,5	22,3
Ratio operaciones pagadas	29,8	22,3
Ratio operaciones pendientes de pago	56,5	22,5
	Importe	Importe
Total pagos realizados	707,6	684,7
Total pagos Pendientes	47,8	34,5

Cifras en millones de euros

h. Adquisición de acciones propias

El **Grupo santalucía** no ha adquirido acciones propias en el presente ejercicio.

i. Operaciones fuera de balance

El **Grupo santalucía** no ha realizado operaciones fuera de balance en el presente ejercicio.

las inversiones a cierre del ejercicio 2017, son los activos que experimentan la mayor variación frente al ejercicio 2016, que representaban únicamente un 0,4% de la cartera; esto es debido al impacto de la integración del negocio de vida y pensiones durante el ejercicio 2017, el cual cuenta con una comercialización importante de este tipo de productos.

Mostramos a continuación un resumen de la composición de las inversiones financieras:

Inversiones Financieras	2017		2016		Δ% 17/16
	valor	%	valor	%	
Liquidez	627,4	6,5%	481,5	10,3%	30,3%
Renta Fija	6.809,0	70,2%	3.508,4	75,3%	94,1%
Activos asociados a Unit-Linked	845,8	8,7%	18,5	0,4%	4473,0%
Renta Variable	242,8	2,5%	130,4	2,8%	86,2%
Fondos de Inversión	1.080,8	11,1%	497,3	10,7%	117,3%
Otros Activos	93,6	1,0%	23,1	0,5%	306,0%
Total	9.699,3	100,0%	4.659,2	100,0%	108,2%

Cifras en millones de euros

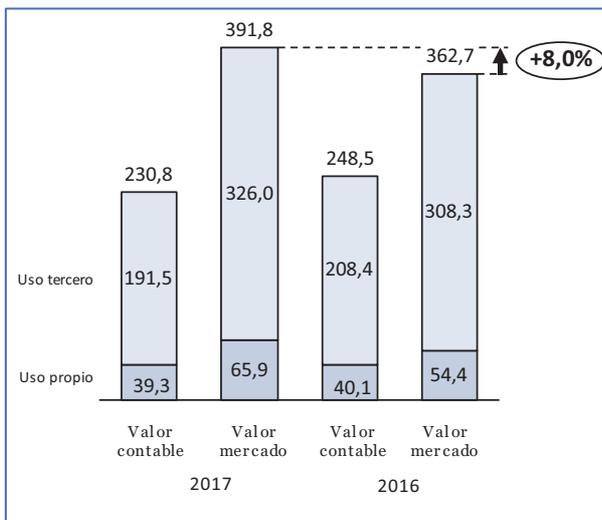
Inmuebles

El valor de balance de los inmuebles clasificados como inversiones inmobiliarias a nivel consolidado es de 174,3 millones de euros. En el ejercicio 2016 este valor ascendía a 187,5 millones de euros.

Los valores de los inmuebles a nivel consolidado principalmente proceden de **santalucía** a nivel individual. Dichos inmuebles tienen un valor de mercado de 391,8 millones de euros (362,7 millones de euros en 2016), obteniendo así unas plusvalías latentes de 161,1 millones de euros, frente a los 114,2 millones de euros obtenidos a cierre del ejercicio 2016.

Durante 2017 en **santalucía** se han generado los siguientes resultados por la desinversión en activos no estratégicos:

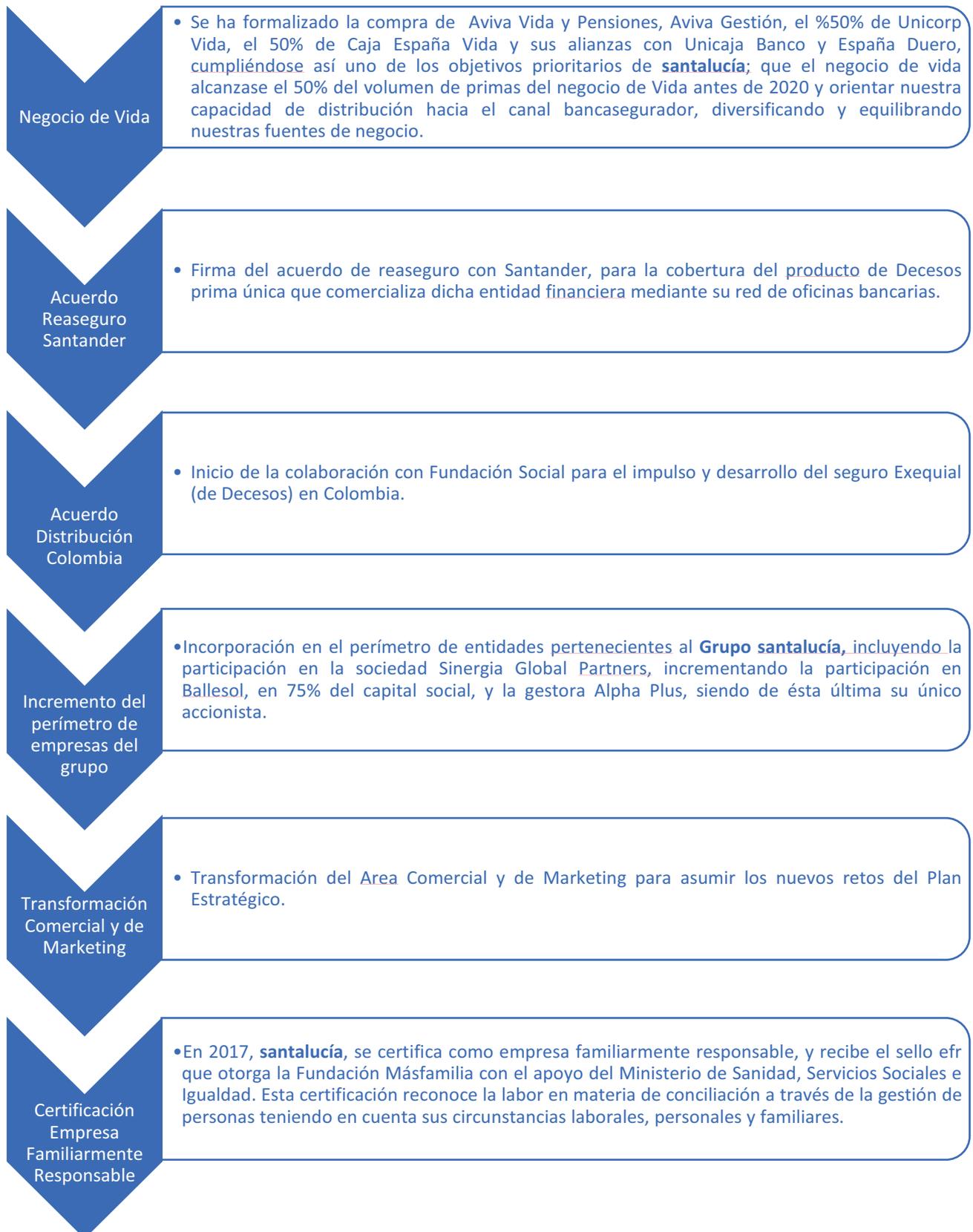
- La desinversión de los locales comerciales se ha generado un beneficio procedente de la venta de inmovilizado por cuantía de 323.071 euros. Los locales, sitios prácticamente en su mayoría en plantas primeras de edificios residenciales, se encontraban desocupados en el momento de la venta y generaban unos gastos que de este modo han sido eliminados.
- El edificio de Málaga, sito en Arroyo de los Ángeles 9-11, ha sido vendido en noviembre de 2017 y ha generado un beneficio procedente de la venta por importe de 1,9 millones de euros. Se ha aprovechado el momento óptimo de mercado para la venta del inmueble, maximizando de este modo el valor del mismo.



Edificio Palma de Mallorca. C/Conde de Sallent

4. Principales acontecimientos del ejercicio

En el ejercicio 2017 se han conseguido los siguientes hitos, acordes a los objetivos marcados por **Grupo santalucía** en su Plan Estratégico:



5. Responsabilidad Social Corporativa

En 2017 continuamos con nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativa, “Comprometidos con el Entorno”, con una mayor integración de la RSC en el negocio y con proyectos para estar más cerca de nuestros clientes, empleados, colaboradores, empresas y la sociedad.

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) tiene un carácter estratégico en el **Grupo santalucía** ya que permite afianzar la relación con nuestros grupos de interés, estar atentos a sus demandas y necesidades, promover este enfoque integrado en el negocio y en la forma en que desarrollamos nuestra actividad, así como el crecimiento del Grupo. Por ello, con el Plan de RSC “Comprometidos con el Entorno” se trabaja de forma transversal con distintas áreas clave para la compañía, su actividad y objetivos.

Comunicación de los compromisos RSC a Clientes y la Sociedad

En 2017 se ha creado un nuevo espacio en nuestro boletín digital bimensual llamado “Comprometidos con el entorno”, en el que se difunden las actividades que el **Grupo santalucía** realiza como empresa responsable. También se incluyen contenidos de RSC en las redes sociales de la compañía y en el boletín digital dirigido a potenciales clientes.

Sensibilización a clientes en Nuevas Tecnologías

El objetivo de este proyecto es disminuir la brecha digital y ayudar a las personas mayores al uso y disfrute de la tecnología de los dispositivos móviles. En 2017 se realizó un piloto en Madrid con padres de empleados, en colaboración con ADITEC, asociación para el desarrollo social y alfabetización digital, y en 2018 se han previsto talleres en otras ciudades de España.

Lenguaje Transparente y Claro

Grupo santalucía ha realizado un trabajo de simplificación de los términos utilizados en todas nuestras comunicaciones, para lograr que sean más claras y directas. Nos hemos sumado a la campaña ‘Estamos seguros’ de UNESPA para promover la transparencia en el lenguaje en la industria aseguradora, cuestión que concretamos a través de varias iniciativas de nuestro Plan de RSC.

Negocio Responsable

Durante 2017 el **Grupo santalucía** ha buscado oportunidades de negocio responsable. Se ha reunido con diferentes áreas de la compañía para

profundizar en los proyectos que tienen en marcha y analizar cómo se puede aportar valor desde RSC a los departamentos que son clave para el negocio.

Celebración de la 5ª Semana de la RSC

El pasado mes de diciembre, el **Grupo santalucía** organizó la 5ª Semana de la RSC en torno a las metas globales de los ODS y desarrolló distintas actividades centradas en los objetivos en los que impacta directamente. Entre las iniciativas realizadas destacan dos coloquios: “Mujeres inspiradoras” con directivas del Grupo asegurador y de otras compañías y en el que se trataron, entre otros temas, el liderazgo femenino, la conciliación o la igualdad en el trabajo; y “Contribución del sector seguros a los ODS y al crecimiento económico” que contó con la participación de UNESPA, Pacto Mundial, Sanitas y Pelayo. En el marco de esta semana también se reservó un día para realizar la presentación oficial de su nueva Política Ambiental e invitar a sus empleados a un taller sobre eficiencia energética en el hogar y en la oficina, de la mano de Fundación Vida Sostenible. Además, se celebró un desayuno con productos de comercio justo de “Catering Solidario”, actividades de voluntariado corporativo y una campaña de recogida de alimentos a favor del Comedor Social de Ventas.

5ª edición de “Tú Eliges a Quién Ayudamos”

En 2017 se ha celebrado la 5ª Edición ininterrumpida del programa que define la contribución social del **Grupo santalucía**: “Tú eliges

a quién ayudamos”. Una vez más, clientes y empleados de las empresas del Grupo han decidido a qué organizaciones se destina la acción social para el año siguiente. Se invitó a más de 3.000 compañeros que han participado nominando y votando los proyectos sobre temáticas como cáncer, enfermedades raras, colectivos en riesgo de exclusión o daño cerebral y trastornos neurológicos. Las cinco entidades ganadoras fueron Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), Cris Contra el Cáncer, Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER), Fundación Aladina y Fundación Ademo.

Premio Solidario del Seguro

En esta edición, los clientes y seguidores del **Grupo santalucía** han vuelto a tener la oportunidad de participar, a través de las redes sociales, para decidir la entidad ganadora del Premio Solidario del Seguro en el que la empresa colabora cada año. En 5 días se recibieron más de 40.000 votos, situándose en primer lugar la Fundación Ademo, con un 44% de apoyos, dedicada a ofrecer recursos para que las personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades puedan ejercer su derecho

a un ocio individual y compartido en igualdad de condiciones.

Acuerdos de colaboración con las entidades que trabajan con cáncer y alzheimer

La decisión de formalizar acuerdos con CEFA (estimulación cognitiva como terapia no farmacológica para enfermos de Alzheimer), AECC (lucha e investigación contra el cáncer) y Fundación Aladina (cuidados paliativos de niños con cáncer) se basa en las temáticas más votadas por los empleados y clientes del **Grupo santalucía** en las últimas ediciones del programa de contribución con la sociedad: “Tú Eliges a Quién Ayudamos”. Las líneas de colaboración definidas a través de estos acuerdos abarcan acciones para informar y concienciar sobre la causa particular de cada una, acompañar al enfermo y sus familiares y promocionar la investigación del cáncer y del Alzheimer.

Reconocimientos obtenidos

Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes.

Premios Supercuidadores por mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

6. Riesgos inherentes a la actividad de santalucía

Los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta **santalucía** son:

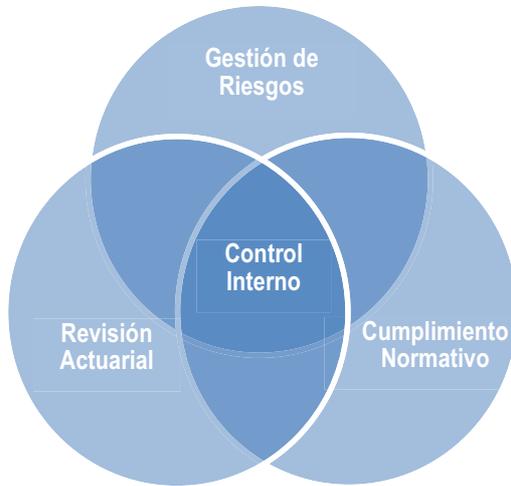
- Riesgos operacionales: son los derivados de la propia actividad de la compañía, entre los que se encuentran la gestión de recibos y liquidaciones, la gestión de siniestros, la contratación y cartera, marketing y ventas, gestión del reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.
- Riesgos financieros: los principales riesgos financieros a los que se enfrenta **santalucía** son el riesgo de mercado, de crédito, de liquidez y de Gestión de Activos y Pasivos (ALM).

Política de Gestión de Riesgos

santalucía tiene establecido un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos cuyo objetivo es tener identificados los riesgos internos y externos a los que está expuesta y llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Durante 2017 se ha creado la **Dirección de Supervisión y Gestión de Riesgos del Grupo santalucía**, asumiendo la coordinación de las tres Funciones Claves exigidas por la normativa Solvencia II y del Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos no sólo de **santalucía**, sino también de las entidades aseguradoras que

conforman el **Grupo santalucía: Santalucía Vida y Pensiones, Caja España Vida, Unicorp Vida, SOS Seguros y Reaseguros** y de las gestoras de fondos de inversión **Alpha Plus y Santalucía Gestión**.



Principales acciones del ejercicio 2017

Entre las principales acciones llevadas a cabo por **santalucía** destacamos las siguientes:

Gestión de Riesgos

- Generación de información de gestión de riesgos a nivel individual y de grupo con frecuencia trimestral.

Cumplimiento Normativo

- Revisión de los trabajos realizados para la implantación en el porfolio de productos de la Compañía de las novedades introducidas en la Ley del contrato de seguro por la LOSSEAR.
- Conclusión de los trabajos necesarios para la implantación de las Notas Informativas elaboradas conforme a las Guías de Buenas Prácticas de UNESPA.
- Inicio de los trabajos de implantación de la Directiva de distribución (IDD):
- Definición de las cláusulas derivadas de la normativa de Exigencias y Necesidades.

- Mejora de la eficiencia en el cálculo del capital de solvencia obligatorio mediante la aplicación de diferentes enfoques (artículos 5, 84, 168 y 180 del Reglamento delegado 2015/35).
- Elaboración de informes del proceso de autoevaluación interna prospectiva de los riesgos y de la solvencia (ORSA), a nivel individual y de grupo.
- Revisión cuantitativa y cualitativa de las diferentes metodologías de valoración de la cartera de activos de **santalucía**.
- Evaluación del impacto de operaciones corporativas en la posición de solvencia dentro del marco de Solvencia II.
- Automatización de los inputs para el cálculo del Capital de Solvencia Obligatorio.
- Definición de un **Marco de Apetito al Riesgo**, cubriendo mediante una serie de métricas todas las áreas de riesgos que se mencionan en el artículo 45 del ROSSEAR: suscripción y constitución de reservas, gestión de activos y pasivos, inversiones, gestión de liquidez y de concentración, operacional y reaseguro y otras técnicas de reducción de riesgos.
- Elaboración del Informe Anual de Gestión de Riesgos.

- Definición y elaboración de la Política de Gobernanza de Productos (POG).
- Diseño de los test de conveniencia e idoneidad.
- Conclusión de los trabajos para la implantación del Reglamento de PRIIP's.
- Impartición de jornadas de formación sobre la normativa aseguradora de mayor impacto para el sector y en particular para **santalucía**.
- Elaboración del Informe Anual de Verificación del Cumplimiento Normativo.

Revisión Actuarial

- Revisión del sistema actuarial de las provisiones de Decesos y Vida.
- Revisión del sistema actuarial de las provisiones de no vida de Patrimoniales.
- Análisis de la calidad del dato.
- Análisis de la suficiencia de prima de riesgo y recargos para gastos en los ramos de Patrimoniales.
- Revisión de la Política de Suscripción de Patrimoniales.
- Elaboración del Informe Anual de Revisión Actuarial.

Sistema de Control Interno

Puesta en marcha de un ambicioso plan de acción, compuesto por diferentes medidas dirigidas a la mejora del entorno de control interno, entre las que destacan las siguientes:

- Desarrollo de acciones formativas en tres fases con foco de contenido en el entorno de control y su desarrollo. i) Formación presencial con los principales responsables del entorno de control del Grupo. ii) Publicación de un curso dentro de la plataforma interna de formación, obligatorio para todo el personal que interviene en actividades de control dentro del sistema y voluntario para el

resto de la plantilla. iii) Participación del Departamento de Control Interno en las acciones formativas para empleados de nueva incorporación.

- Incorporación del entorno de control interno como elemento a considerar dentro del proceso de evaluación del desempeño. Desarrollo de indicadores a nivel de organización y a nivel individual para medir el grado de cumplimiento con las tareas de control interno del personal.
- Designación de responsables de ámbito de control por cada Área y asignación de funciones concretas dentro del sistema de control interno. Generación de un cuadro de mando trimestral.
- Revisión continua de la calidad de los documentos adjuntados como evidencias de las tareas de control realizadas en la herramienta informática que sirve de apoyo al sistema de control interno.
- Ampliación del sistema de control interno a otras entidades del grupo no aseguradoras, aplicando la misma metodología y estructura operativa que la implantada en santalucía y SOS.
- Colaboración con el Área de Asesoría Jurídica en la implantación del Plan de Prevención Penal.
- Elaboración del Informe Anual de Control Interno.

7. Acontecimientos significativos posteriores al cierre

La entidad ha alcanzado un acuerdo estratégico con la Fundación Social para el desarrollo conjunto en Colombia del negocio funerario. Para desarrollar esta alianza, con fecha 30 de enero de 2018, el Consejo de Administración de la entidad acordó la constitución de una sociedad de nacionalidad colombiana y que estará participada en un 50% por Fundación Social y en un 50% por la entidad.

Además, se ha firmado un contrato de reaseguro proporcional de cuota-parte con la entidad

colombiana Colmena Seguros, S.A. para el seguro de decesos en Colombia (seguro exequal), en la que Colmena Seguros, S.A. actuará como cedente y SANTA LUCIA, S.A. como reasegurador. Este contrato tiene una duración inicial de un año, prorrogable por periodos sucesivos de un año.

Por otra parte, en el Consejo de Administración de la entidad celebrado el pasado 27 de febrero de 2018, se tomaron los siguientes acuerdos:

- la constitución de una sociedad unipersonal de nacionalidad española, participada al 100%

por la entidad, que aglutine las participaciones en las filiales extranjeras vinculadas a los diferentes negocios, con el objetivo de potenciar la expansión internacional de la entidad, y

- la aprobación del acuerdo alcanzado con la entidad AVIVA EU para la adquisición del 50% del capital social de la aseguradora PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por un precio total de 10.000.000 euros.

El acuerdo de adquisición se vincula con la suscripción de un acuerdo de accionistas con la entidad PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, titular del restante 50% del capital social de la entidad PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., así como, con la

suscripción de un contrato de agencia para la distribución de Seguros Vida Riesgo, con la posibilidad de ampliación a la distribución de Vida Ahorro y comercialización de Plan de Pensiones, a través de la red comercial de PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA.

Además, durante el primer trimestre de 2018, está previsto que SANTALUCIA SENIORS, S.L.U. realice una ampliación de capital.

Por último, está previsto que durante el ejercicio 2018 se produzca la fusión de UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A..

8. Uso de instrumentos financieros

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2017 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de las potenciales de diferentes escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, la entidad pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

Riesgo de Mercado

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables:

a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración,

b) exposición máxima en renta variable,

c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.

- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.

- Gaps de ALM
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2017 y 2016:

Riesgo de Mercado / Tipo de interés

Cartera	Tipo de interés fijo		Tipo de interés fijo		TOTAL	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Valores representativos de deuda mantenidos para negociar	11,6	21,4	4,9	-	16,5	21,4
Valores representativos de deuda disponible para la Venta	4.556,7	2.264,3	1.902,4	860,7	6.459,1	3.124,9
Valores representativos de deuda otros activos a Valor Razonable	6,3	0,0	19,6	25,1	25,8	25,1
Valores representativos de deuda préstamos y Partidas a cobrar	55,8	84,2	251,7	252,8	307,5	337,0
Total Valores Representativos de Deuda	4.630,4	2.369,8	2.178,6	1.138,6	6.809,0	3.508,4
Préstamos y Partidas a cobrar-Depósitos	9,7	23,1	-	-	9,7	23,1
Préstamos y Partidas a cobrar-Préstamos	-	-	3,0	-	3,0	-
Activos Financieros disponibles para la venta (Préstamos)	-	-	77,7	-	77,7	-
TOTAL	4.640,2	2.392,8	2.259,3	1.138,6	6.899,4	3.531,5

Cifras en millones de euros

Riesgo de crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificada su nivel de rating, sin detrimento de un seguimiento y control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios, la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares de las inversiones financieras a nivel consolidado:

ESTRUCTURA RATING TOTAL RENTA FIJA	2017		2016	
	Valor	%	Valor	%
AAA	233,20	3,42%	247,79	7,06%
AA	396,54	5,82%	338,19	9,64%
A	1.387,26	20,37%	531,34	15,14%
BBB	4.289,09	62,99%	2.048,78	58,40%
BB o inferior	450,09	6,61%	342,30	9,76%
Sin calificación crediticia	52,81	0,78%	0,00	0,00%
TOTAL	6.808,99	100,00%	3.508,40	100,00%

Cifras en millones de euros

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB para el **Grupo santalucía** representan el 92,6% de la cartera de renta fija (90,2% en 2016). En el rating BBB, se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo, valores negociables suficientes y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado.

9. Medio ambiente

Consecuencia de las actividades que realizan las empresas del **Grupo santalucía**, y a los inmuebles en donde se ejerce, los riesgos medio ambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de calefacción y climatización de nuestros edificios, así como del suministro de determinados materiales (papel, sobres, tóner, etc).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen de contratos de mantenimiento. Además, sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido.

Pueden generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en equipos de climatización de los gases frigoríficos con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos realizados en los edificios propiedad de las compañías que conforman el **Grupo santalucía** se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada inmueble.

Con respecto a las posibles contingencias queremos destacar que están provisionadas contra los seguros que, en sus diferentes modalidades, la entidad dispone en todos y cada uno de sus activos inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo inmobiliarios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos de las compañías del **Grupo santalucía** es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las

emisiones de CO₂. Durante 2017 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones e inmuebles.

En algunos de los inmuebles se han sustituido salas de calderas de gasóleo existente, instalándose nuevas calderas de condensación y nuevos sistemas de regulación mediante depósitos de inercia. Con estas nuevas instalaciones, se ha aumentado el rendimiento nominal del sistema de calefacción de ciertos inmuebles produciendo un ahorro energético y menor factor de emisión de CO₂. También se han sustituido por completo el sistema de climatización actual en determinados centros por un sistema de climatización VRV que presenta un mejor coeficiente de eficiencia energética tanto en verano (EER) como en invierno (COP), así como un alto rendimiento estacional (ESEER).

En el 2017, destacamos la inversión realizada en Albia y Ballesol referente a la sustitución de equipos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

Se sigue trabajando en el año 2017 en la mejora de eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de las agencias del grupo y en los distintos edificios en rentabilidad, donde se ha sustituido la iluminación convencional en las zonas comunes, y la iluminación de garajes.

En algunos locales e inmuebles del grupo se han realizado trabajos de mejora en el aislamiento de las fachadas y de los vidrios, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar.

Referente a la imagen de las distintas empresas del grupo, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos

casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permitía. Además, se ha dotado con nuevas luminarias basadas en tecnología LED, más eficientes y respetuosas con el medioambiente.

Respecto al suministro de papel y la preocupación de la compañía por el Medio Ambiente, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 17% respecto al año anterior, pasando de 154.953 paquetes a 125.028.

En referencia al suministro de sobres además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de **Grupo santalucía** compensa las emisiones de CO₂ asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y

liberando oxígeno a la atmósfera. La huella de carbono de los sobres suministrados equivale a 3.582 Kg de CO₂ que han sido compensados mediante la compra de créditos de carbono en un proyecto de reforestación en Tanzania.

Las retiradas de material contaminante, como son, los tóneres, ordenadores, impresoras, luminarias, y otros, se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado.

En 2017, se han realizado auditorías energéticas directamente en los centros de trabajo buscando mejoras en los resultados de las mismas, una potencia óptima y eficiencia energética.

Aspectos Medioambientales en cifras

Como parte del reporte del estado de información no financiera consolidado, según establece el Real Decreto-ley 18/2017, se ha recopilado la información relativa a los Aspectos Medioambientales del **Grupo santalucía**.

El impacto medioambiental de las empresas del **Grupo santalucía** contempla los impactos relacionados con sus consumos (energía y agua) y sus productos (emisiones).

Los resultados recopilados han sido los siguientes:

Grupo santalucía ha tenido durante el año 2017 los siguientes consumos totales de fuentes de energía:

- 31.609.327 kWh de electricidad.
- 27.900.516 kWh de gas natural.
- 120.334 l de gasóleo.
- 153.852 kg de propano.

Estos consumos se traducen en las siguientes emisiones directas (por combustión de gas natural

y gasóleo, así como por fugas de gases fluorados) e indirectas (asociadas a la generación de la energía eléctrica adquirida) de CO₂.

Emisiones directas

El total de emisiones directas asciende en 2017 a 9.908.559 kgCO₂, dividido en:

- Combustión de gas natural y gasóleo: 6.433.037 kgCO₂.
- Desplazamiento de vehículos: 3.321.656 kgCO₂.
- Fugas de gases fluorados: 153.866 kgCO₂.

Emisiones indirectas

Las emisiones indirectas proceden de la generación de energía eléctrica adquirida, que en 2017 asciende a un total de 9.464.057 kgCO₂.

Por último, **Grupo santalucía** ha tenido durante el año 2017 un consumo total de agua de 491.738 m³, todo ello procedente de suministros de redes municipales.

En cuanto a contaminación atmosférica, se tienen las siguientes emisiones en 2017 correspondientes a los hornos crematorios de Albia:

- NOx: 191.976 ppm
- SOx: 64.272 mg/m³N

- Partículas - PM: 111.797 mg/m³N
- CO: 42.438 ppm
- HCl: 11.864 mg/m³N
- COT: 6.455 mgC/m³



Nuestros Proveedores, la sociedad y el medio ambiente

En relación con la homologación en nuestro portal de proveedores se siguen una serie de criterios ambientales y sociales, tales como:

- Disponibilidad de una política medioambiental y de un sistema de gestión ambiental certificado.
- Disposición de un código de conducta, de un plan o política de igualdad, y de una política para la gestión del respeto a los derechos humanos tanto en su empresa como por parte de sus proveedores.

10. Atención al cliente

En cumplimiento del artículo 4 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el Defensor del cliente de Entidades Financieras, el **Grupo santalucía** cuenta con los servicios de Atención al Cliente (SAC) para cada compañía de forma individual. Esto con la finalidad de mantener una estructura de mejora en los servicios y la atención prestada a la totalidad de clientes que conforman el grupo.

De ese modo, incorporamos un resumen por compañía de los datos de cada Servicio de Atención al Cliente de las principales entidades del **Grupo santalucía** presentado los siguientes tiempos medios de respuesta:

Grupo Santalucía	2017
1. Quejas y Reclamaciones Pendientes al inicio del Año	
Total Quejas y Reclamaciones	240
2. Quejas y Reclamaciones Iniciadas en el Año	
Total Quejas y Reclamaciones	7.149
3. Quejas y Reclamaciones Pendientes al inicio del Año	
Total de Reclamaciones Resueltas	7.063
A. Estimadas	2.259
B. Desestimadas	3.573
C. Otros (Información)	1.231
4. Quejas y Reclamaciones Pendientes al inicio del Año	
Número Total de Quejas y Reclamaciones	272
5. Tiempo medio de resolución en días	
Tiempo Medio de Resolución en Días	12 - 24

Se han gestionado y dado respuesta por parte de las empresas del **Grupo santalucía**, a más de 13.800 comunicaciones lo que ha permitido profundizar en las preocupaciones más habituales de nuestros clientes y detectar oportunidades de mejora continua.

Con el fin de compartir la información recabada de nuestros clientes y poder aportar soluciones, durante 2017 en **Grupo santalucía** hemos iniciado reuniones de forma periódica con el Área de Prestaciones de cara a colaborar en la consecución del objetivo común, la satisfacción y la protección del cliente.

11. Información relativa a las personas

Misión del Área de RRHH

Asegurar la adecuada gestión de las personas para una rápida y exitosa integración, adaptación, compensación y superación, identificando el talento, interno y externo, captando, formando y desarrollando de manera que se consiga la estrategia general de la compañía, en un entorno global y multi-negocio.

Plantilla

La plantilla de las empresas que integran el **Grupo santalucía** a cierre del 2017 es de 7.980 personas, lo que supone un aumento de un 5,2% respecto al año anterior.

El número de empleados al final del ejercicio 2017 es de 2.341 hombres y 5.639 mujeres, frente a los 2.103 hombres y 5.485 mujeres del ejercicio 2016.

GRUPO	2017		2016	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	20	16	21	4
I	60	26	28	16
	65	24	113	37
	96	66	52	17
	608	983	732	1.031
II	223	451	75	347
	179	1.195	123	1.276
	413	2.253	682	1.945
III	546	69	56	31
	131	556	221	781
TOTAL	2.341	5.639	2.103	5.485

Clima y compromiso

Tras el lanzamiento del tercer estudio de clima y compromiso en el tercer trimestre de 2016, en

2017 hemos centrado nuestros esfuerzos en diseñar y llevar a cabo diferentes planes de acción

que nos permitan mejorar en aquellos puntos que era necesario, entre otros:

- Hemos puesto en marcha encuentros de la Alta Dirección con mandos intermedios, creando un espacio para una comunicación más directa y transparente.
- Contamos con Audire, una herramienta que permite preguntar a los empleados sobre temas concretos de manera ágil y sencilla.

Plan Estratégico Transforma 2020. Iniciativa 9.

Dentro del tercer pilar de nuestro Plan Estratégico: “Dotar al **Grupo santalucía** de capacidades para competir en el entorno digital”, se encuentra la Iniciativa 9, liderada por RRHH y que tiene por objetivo “impulsar una renovación cultural y organizativa orientada a mayor velocidad de ejecución y resultados”.

Para hacerlo posible, hemos definido, un nuevo modelo de liderazgo y 6 comportamientos clave:



Voluntariado

Durante el 2017 más de 300 empleados de las empresas del **Grupo santalucía** y las sociedades de mediación, participaron en las actividades de voluntariado organizadas dentro del programa “**Somos voluntarios**”.

En total se celebraron 21 actividades, a nivel nacional, de todo tipo: actividades lúdicas con niños en situaciones desfavorecidas, colaboración en la cuestación nacional de la AECC, actividades de ocio inclusivo con personas con discapacidad, entre otros.

- Mejoramos el sistema de gestión de desempeño, dando mayor autonomía al empleado en el proceso y facilitando la comunicación entre las diferentes áreas y empresas con Recursos Humanos, al contar con las figuras de los Directores de Recursos Humanos.

Las personas que forman parte del **Grupo santalucía** son las que hacen posible su transformación. Por ello, para llegar a estos comportamientos que nos ayudarán en el proceso de transformación, se realizaron diversos talleres y entrevistas en los que participaron líderes y empleados que, junto con los resultados del Estudio de Clima y Compromiso 2016, nos proporcionaron información clara sobre nuestras fortalezas y las capacidades que tenemos que potenciar para alcanzar con éxito los objetivos de nuestro Plan Estratégico.

Además, hemos comenzado a integrar estos comportamientos en nuestras políticas de Recursos Humanos, a realizar talleres que nos ayuden a integrarlos en nuestro día a día y a medir el proceso de cambio de cultural a través de Audire.

Cabe destacar el proyecto “Asegurando Ilusiones” de la Fundación Integra, donde 26 voluntarios han impartido talleres de mejora de la empleabilidad a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social y participado en talleres de magia para la mejora de habilidades sociales.

Todo esto con el fin de asegurar el compromiso del **Grupo santalucía** con la sociedad a través de espacios de solidaridad, transformación social y desarrollo personal y profesional de todos los beneficiarios.

Certificación efr

En 2017, **santalucía**, sociedad dominante del **Grupo santalucía** se certifica como empresa familiarmente responsable, y recibe el sello efr que otorga la Fundación Másfamilia con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Esta certificación reconoce la labor en materia de conciliación a través de la gestión de personas teniendo en cuenta sus circunstancias laborales, personales y familiares.

Plan Aflora

Lanzamos en 2017 el Plan Aflora junto a la Fundación Adecco. Un servicio de sensibilización a favor del afloramiento de la discapacidad, que está a disposición de todas las personas susceptibles de obtener el certificado de discapacidad.

Información sobre discapacidad

Continuamos con el apoyo a proyectos de inclusión sociolaboral de las entidades sociales pro personas con discapacidad, con las que venimos colaborando desde hace años. Además, hemos puesto en marcha el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual.

Este programa ha sido creado junto con la Asociación Talismán y colaboran diferentes empresas y fundaciones. Los participantes del programa reciben formación sobre diferentes habilidades sociolaborales a cargo de la formadora de la Asociación Talismán.

Prevención y salud laboral

Durante 2017, **santalucía**, como sociedad dominante del **Grupo santalucía**, ha modificado su estructura organizativa con respecto al servicio de prevención, constituyendo un servicio de prevención mancomunado con varias de las empresas del grupo.

Se ha continuado realizando acciones dirigidas a cuidar y fomentar la seguridad y salud de nuestros empleados. Para ello, hemos desarrollado nuevos talleres y campañas de distinta naturaleza y hemos continuado con otros.

Talleres nuevos en 2017:

- Taller de deshabituación tabáquica, en la que obtuvimos un 87% de éxito. Se hará seguimiento de los resultados al año y a los dos años.
- Taller piloto de yoga en el que participan 63 personas.

- Estudio de colesterol en el que participaron las personas que tenían un valor elevado, consiguiendo reducir los mismos en un 84% de los casos.
- Campaña de comunicación para prevenir la diabetes: se impartieron dos charlas de sensibilización y se puso a disposición de los empleados la herramienta "test de findrisk" que indicaba la probabilidad de padecer en un futuro diabetes.
- Seminarios a través de la Universidad de Padres dirigidos a empleados con hijos de edades comprendidas entre los 8 y los 16 años.
- Taller práctico de auto exploración de mama.
- Talleres de nutrición. En los se habló sobre la importancia de mantener una alimentación equilibrada y sobre el colesterol.

Hemos continuado con las siguientes acciones:

- Consulta de fisioterapia.
- Vacunación antigripal.
- Campañas de donación de sangre a favor de cruz roja.
- Estudios de retina a disposición de todos los empleados.
- Curso de primeros auxilios.
- Taller de higiene postural.

Talento y aprendizaje

Talento interno

En **santalucía**, como sociedad dominante del **Grupo santalucía**, impulsamos el talento interno mediante diversos programas y procesos como:

- La Ciudad del Talento, una plataforma interactiva en la que los participantes pueden trabajar, proactivamente y de forma colaborativa, distintas competencias que son fundamentales para nuestro desarrollo. En los dos últimos años más de 1700 personas ya han sido invitadas participar.
- Gamelearn, plataforma líder en formación gamificada y simuladores para la práctica y el aprendizaje de competencias y habilidades (como negociación, dirección de equipos, gestión del tiempo, entre otros) con una metodología de juego que fomenta la participación y orientación a resultados.
- Talento@Técnico: Este Programa se crea con la finalidad de identificar y desarrollar a los empleados que siendo técnicos han mostrado mayores indicadores de potencialidad. En las convocatorias 2016-2017 hemos contado con más de 190 personas con las que hemos trabajado en la visión de grupo, innovación y gestión de proyectos como áreas clave, con una clara orientación hacia la transformación digital.

Participando en el programa Talento@Técnico, además, se accede a:

- Programa Mentor Corporativo cuyo objetivo es la transferencia de conocimiento apoyándose también el Programa Conoce+ donde nos acercamos más al negocio y otras empresas del grupo.
- Programa Talento Femenino, un espacio para visibilizar las palancas de crecimiento en un colectivo que queremos participe más activamente en desarrollo profesional.
- Talento Directivo: De forma constante, como en los últimos años, hemos tenido programas de identificación de Mandos que sirven de base para las movilidades internas y para el enfoque de Plan de Desarrollo Individual.
- Programa Inglés: junto a nuestro partner, Learnlight, plataforma líder mundial en el aprendizaje de idiomas, se realizaron 269 pruebas de nivel, dando la oportunidad a los participantes de inscribirse en un programa formativo con diferentes metodologías acordes a su nivel (on-line, presencial, telefónico).



Más de 1.700 personas las que ya han sido invitadas participar en Programa de Talento Interno.

Aprendizaje

A cierre de 2017 damos por concluidos los ciclos de Ser Líder y Alma, con los que hemos llegado a 235 personas, con contenidos para desarrollo de habilidades de Dirección. En 2017 nos hemos centrado en Trabajo colaborativo, Dirección por Objetivos y Desarrollo de Colaboradores.



El Grupo santalucía y empresas vinculadas ya disponen de Platón+ para fomentar la metodología de formación online. Se han realizado más de 192 grupos de formación presencial que suponen más de 2.420 impactos formativos, además de 337 recursos accesibles en Platón+.

Adicionalmente se han realizado los siguientes cursos de formación:

- Formación en Excel presencial (tres niveles).
- Programa Actúa (con ICEA) para la formación básica en Sector Asegurador para GRUPO III.
- Gamelearn, con registro de 966 personas y un grado de satisfacción medio en los diferentes juegos del 3,98 sobre 5.



Compensación y beneficios

Retribución fija y variable: El objetivo de la política retributiva es vincular la retribución al nivel de responsabilidad y al grado de contribución de cada empleado a los resultados de la Compañía.

En 2017 incluimos como beneficio social la entrega de castillas por nacimiento de hijos a empleados.

Retribución flexible: En 2017 se ha puesto foco en la comunicación de los beneficios de la retribución flexible y los productos que ofrecemos. Especialmente en el seguro de salud, para el que hemos realizado una comunicación especial al colectivo que no tenía este seguro a través de Retribución Flexible, con el objetivo de que se beneficiaran de ello más empleados.

Pensado para ti: A lo largo de 2017, hemos alcanzado acuerdos con condiciones muy interesantes para los empleados por ser parte del grupo.

En la intranet, hemos creado un espacio, que recoge específicamente información sobre los productos con descuentos y acuerdos para nuestros empleados, tales como:

- Descuentos en seguros de **santalucía**.
- Descuentos exclusivos en la plataforma de ocio diverclick.
- Acuerdos con: EVO, BCD Travel, BOSC, Taymory y Acceso a club Temppo.

Aspectos sociales y éticos

Como parte del reporte del estado de información no financiera consolidado, según establece el Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre, se ha recopilado la información relativa a Aspectos sociales y éticos correspondientes al **Grupo santalucía**.

Igualdad de género

El número de personas que se encuentran en el órgano de gobierno y dirección de **santalucía** como sociedad dominante del **Grupo santalucía** son las siguientes:

Órgano de Gobierno y Dirección	2017 (por grupos de edad)		
	< 30	30 a 50	>50
Hombres	0	6	11
Mujeres	0	3	0
TOTAL	0	9	11

Órgano de Gobierno y Dirección	2017
Hombres	17
Mujeres	3

Condiciones laborales e información a los trabajadores

Las condiciones laborales e información a los trabajadores quedan establecidas por las obligaciones reguladas por los respectivos

Convenios Colectivos Generales de aplicación para cada una de las sociedades del grupo, según les sea de aplicación.

Salud y seguridad

En **santalucía** como sociedad dominante del **Grupo santalucía** está constituido un Comité de Seguridad y Salud formado por 8 personas: 4 son representantes de los trabajadores de entre los miembros del Comité de Empresa y 4 son empleados en representación de la entidad. Se reúnen trimestralmente.

Durante el año 2017 se han producido 4 accidentes laborales con baja médica: 3 han sido in itinere (en

el recorrido de ida o vuelta del trabajador entre su domicilio y en el centro de trabajo) y 1 en el centro de trabajo. La distribución entre hombres y mujeres ha sido de un 50% hombres y un 50% mujeres.

En **santalucía** no ha habido ninguna incidencia por Enfermedad Profesional.

Diálogo con la comunidad y medidas de protección

A lo largo de 2017 en **santalucía** como sociedad dominante del **Grupo santalucía** se han desarrollado 20 actividades con 21 entidades sociales diferentes que han impactado en diferentes colectivos:

- 1 actividad con personas mayores.

- 6 actividades con personas en riesgo de exclusión.
- 10 actividades con personas con discapacidad.
- 3 actividades con infancia.

Además, hemos puesto en marcha el programa de formación "Creando Oportunidades" para empleados con discapacidad intelectual.

Lucha contra el soborno y la corrupción

Con el fin de prevenir y proteger la integridad de nuestro sistema financiero, los empleados de **santalucía** como sociedad dominante del **Grupo**

santalucía han recibido formación en **Prevención de Blanqueo de Capitales**. Para ello se han

realizado 4 sesiones formativas, asegurando así la asistencia de todos los convocados.

Se ha formado, además, en materia de **Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas**,

12. Desarrollo tecnológico

Durante 2017 se ha trabajado, en dar respuesta a las necesidades de negocio mediante la adaptación tecnológica del **Grupo santalucía**, adecuando los sistemas para la comercialización, gestión de nuevos productos y gestión del negocio asegurador procedente de acuerdos comerciales como Santander, EVO, Sanitas, Orange, Repsol y Acierto, así como para la integración del negocio de vida adquirido durante 2017.

Se ha cambiado la estrategia del modelo de desarrollo de software sobre un servicio gestionado (Sourcing), pasando de un enfoque mono-proveedor a multi-proveedor, generando un ahorro importante en el presupuesto, así como una eficiencia operativa que nos permite reducción el riesgo en el propio ciclo de vida del software.

Del mismo modo, como cambio de transformación en nuestra arquitectura empresarial, se ha llevado a cabo el análisis de la situación actual del ecosistema tecnológico determinadas entidades que conforman el **Grupo santalucía**, elaborando el mismo en los diferentes ámbitos para la definición de una nueva plataforma digital alineada con las tendencias actuales y nuevos paradigmas IT. Este proyecto ha sido ejecutado en línea con el Plan Estratégico, con la definición de un plan vinculado a la ejecución de iniciativas de negocio clave como la redefinición de los procesos de contratación o la implantación del nuevo modelo de visión única de cliente.

Se han realizado mejoras de las aplicaciones que potencian la eficiencia interna y se ha trabajado en innovar en la relación con el cliente, asegurando la calidad del servicio con líneas de

habiendo realizado 3 sesiones presenciales al respecto. Además, todos los empleados de **santalucía** tienen a su disposición un curso en esta misma materia en la plataforma online de formación Platón plus.

trabajo. Es el caso del proyecto SIEM cuya función principal consiste en agregar datos relevantes de las fuentes de información con el objeto de detectar desviaciones del funcionamiento aceptado como normal y tomar las acciones de respuesta correspondientes. Este proyecto pretende dar respuesta a los requerimientos surgidos desde el marco normativo, especialmente GDPR (General Data Protection Regulation - nuevo Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea) y a la propia gestión del riesgo, dando respuestas más rápidas y eficientes ante incidentes.

Así mismo, hemos avanzado en la línea de adaptarnos a los últimos avances tecnológicos consiguiendo grandes mejoras de telefonía, comunicaciones de voz y de tecnologías que permiten la integración y gestión de los diferentes canales de comunicación entre los clientes y las diferentes empresas, infraestructuras y seguridad.

En este sentido, hemos implantado las líneas de comunicación de las sedes de ADSL a Fibra óptica FTTH en los sitios donde el proveedor de Telefonía dispone de cobertura, con el objetivo de mejorar la conectividad ofrecida en dichas ubicaciones. La migración tuvo un alcance directo a más de 300 sedes entre sociedades de mediación, Ballesol y Albia, entre otras.

En el ámbito de la Seguridad de los Sistemas, hemos acometido el Proyecto de Bastionado de los Servidores (BIGFIX), que consiste en la implantación de una herramienta que nos permita realizar el cumplimiento de los sistemas para con las políticas de seguridad acordadas en la organización, consiguiendo una monitorización en modo continuo de potenciales amenazas.

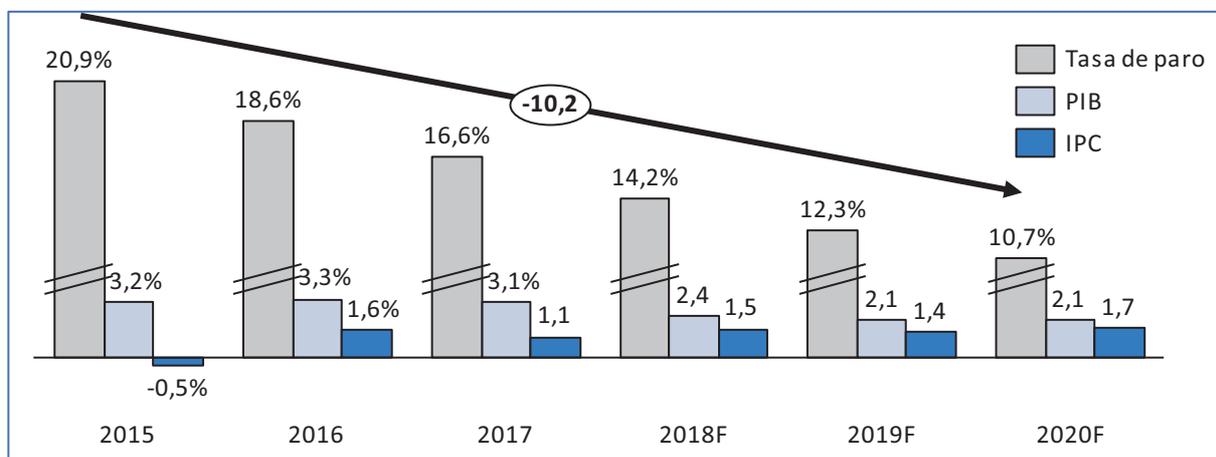
Respecto a las comunicaciones unificadas (correo, chat, videoconferencia), se ha realizado la implantación en la mayor parte del **Grupo santalucía** (excepto en SOS y Ballesol) de la plataforma Microsoft 365 en la nube, permitiendo de esta forma realizar los trabajos de una manera mucho más colaborativa.

Dentro del proceso de transformación digital, hemos implantado la funcionalidad de contratación “on-line” de nuestros productos a través de las tabletas. Así mismo, se ha dotado a

las agencias de **santalucía** de un dispositivo portátil convertible en tableta para ampliar sus capacidades de movilidad y se han aplicado mejoras en la aplicación ForceManager para automatizar la gestión de asignación de las solicitudes de anulación y defensa (SAD).

También, se ha llevado a cabo la implantación de la aplicación GESTAR en la red comercial de **santalucía**, que permite la gestión, planificación y seguimiento de tareas de personal del área comercial (formación, multiproductos, vida, etc).

13. Perspectivas (ejercicio siguiente y futuros)



Fuente: Banco de España

Evolución del PIB

El Banco de España estima un crecimiento del 2,4% para España en 2018. Esta desaceleración vendría motivada por una pérdida de impulso de la demanda interna, a lo que hay que añadir la incertidumbre generada por la situación política en Cataluña. Tanto para 2019 como 2020 augura un crecimiento del 2,1%.

Evolución del Empleo

La recuperación debería seguir acompañada de una reducción del desempleo, acercando la tasa de paro al 14% a finales de 2018 y situándola por debajo de ese nivel en 2019.

Evolución del IPC

La evolución de los precios dependerá en gran medida del precio del petróleo. Las estimaciones sitúan el crecimiento del IPC en 2018 entre el 1,4 y el 1,6%. Conforme el crecimiento se consolide deberíamos presenciar tasas de inflación más elevadas.

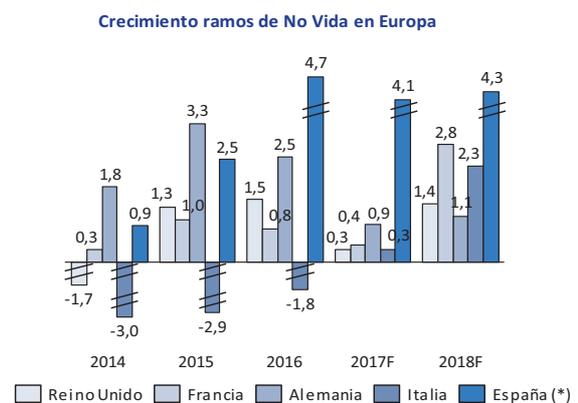
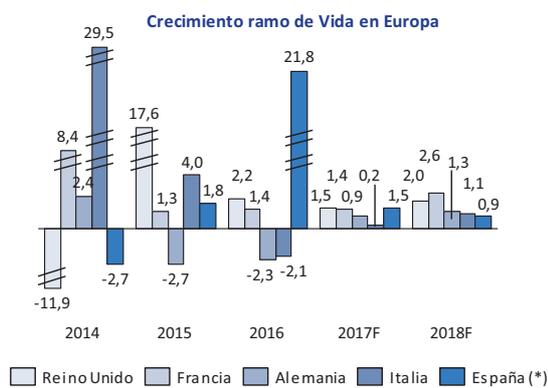
Expectativas para el sector asegurador español

El sector asegurador español desacelera su crecimiento, debido principalmente a la subida del precio del crudo y al escenario político, afectando la renta disponible y la confianza de los inversores.

La evolución favorable del empleo, así como el incremento de la compra-venta de viviendas durante el ejercicio 2017, son factores que reflejan un efecto en los negocios de No Vida y Vida riesgo.

Los bajos tipos de interés y la escasa rentabilidad de los depósitos de entidades bancarias permite el crecimiento en la demanda de productos de vida ahorro en el negocio asegurador.

La evolución favorable del sector dependerá en gran medida de la diversidad de los productos que pueda ofrecer a sus clientes y su distribución en los distintos canales, enmarcada en un entorno basado en los continuos cambios regulatorios y la digitalización.



Fuente: Swiss RE Economic Research excepto (*) Datos de ICEA

Expectativas del Grupo santalucía

Con el Plan Estratégico Transforma 2020, el **Grupo santalucía** se ha marcado un objetivo en el negocio asegurador de un crecimiento medio anual de sus primas del 8% en el período 2017-2020. El crecimiento en primas devengadas de seguro directo y reaseguro aceptado del ejercicio 2017 frente al 2016 ha sido de 4,2%. El crecimiento sostenido y la transformación en desempeño y gestión comercial, permitirá conseguir escalar posiciones en el ranking asegurador tanto en Decesos como en el resto de ramos principales.

Si bien el crecimiento económico del sector asegurador se estabiliza respecto a los ejercicios anteriores, alcanzar estos ambiciosos objetivos dependen de distintos factores. Serán claves el uso de la tecnología para establecer nuevos canales de distribución, que permitan captar nuevos clientes, así como crear nuevos motores de crecimiento a través de la inversión fuera de España. Todo esto

en un entorno cada vez más regulado, que reclama eficiencia y sofisticación en sus procesos internos.

Con las sinergias realizadas en el ejercicio 2017, se va consolidando la estrategia de crecimiento, permitiendo el acceso a bancaseguros y evolucionando el modelo de negocio en los ramos de vida y pensiones. En un contexto económico que reclama al mercado asegurador la búsqueda de alternativas más rentables, así como la necesidad de complementar las pensiones de jubilación, el **Grupo santalucía** tiene la oportunidad de ofrecer a sus asegurados, novedosos productos de vida y pensiones, que le permitan cubrir estas necesidades.

En el **Grupo santalucía** queremos transformarnos y adaptarnos a un entorno dinámico y creciente sin olvidar nuestra filosofía de atender las necesidades de nuestros asegurados, y el deseo de estar más cerca de la sociedad a la que servimos.

Transformación digital

Las sociedades que integran el **Grupo santalucía** continúan trabajando en los retos que la era digital propone. En el 2016, se comenzó a trabajar en proyectos novedosos, que aún se siguen desarrollando. Se sigue analizando sobre cómo se pueden aprovechar las nuevas tecnologías para dar sentido a las necesidades particulares de nuestros asegurados y clientes, y así ofrecer productos hechos a su medida, considerando a todos aquellos que han integrado el uso de la tecnología a sus vidas y los cuales nos demandan respuestas digitales, tanto en oferta de servicios como en la gestión post-venta.

Para ello en 2017, nos hemos centrado en analizar los procesos que sostienen nuestros modelos comerciales y nuestros canales agenciales, con la finalidad de evaluar la eficiencia de los mismos, desde el foco de la estrategia digital. Para ello se

utilizaron herramientas corporativas en las diferentes áreas, se ha incorporado la firma digital a algunas de las modalidades de seguro, y se están desarrollando productos tales como el “Hogar Conectado”. Esta última pretende utilizar sensores inteligentes que el usuario controlará en todo momento.

En el **Grupo santalucía**, además, apostamos por la innovación como motor del cambio que debe impulsar nuestra estrategia de desarrollo futuro.

Durante 2017 se han desarrollado numerosas actuaciones en este proceso de transformación digital. Entre ellos están el desarrollo de nuevos productos, procesos y servicios. Esto se ha realizado tanto a nivel interno, como para favorecer a los usuarios de nuestros sistemas, proveedores y clientes.

Evolución y Retos Organizativos y de Gestión

Transforma 2020, 3 pilares, 9 iniciativas

El Plan Estratégico 2017-2020, Transforma 2020, gira en torno a tres grandes pilares:

- ✓ Crecer de manera rentable en Decesos, Hogar y Vida Riesgo renovando la oferta y los canales para la captación de nuevos clientes, aumentando la vinculación de la cartera.
- ✓ Crear fuentes de crecimiento evolucionando el modelo de distribución mediada de Vida e invirtiendo en el negocio de decesos y funerario fuera de España.
- ✓ Sofisticar la gestión del negocio digitalizando la operativa, incorporando capacidades avanzadas de análisis a lo largo del ciclo de vida del cliente y reforzando la cultura de ejecución y foco en resultados

9 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	EJES
1. Renovar nuestra propuesta de valor para crecer en primas.	1.Pricing
2. Evolucionar nuestro modelo de distribución.	2.Renovación de la propuesta de valor
3. Consolidar los negocios de Decesos, Hogar, Vida-Riesgo y Comunidades.	3.Transformación comercial
4. Acceder al canal bancaseguros.	4.Crecimiento Orgánico y Alianzas
5. Crecer en el negocio de Vida mediante un modelo sostenible.	5.Coordinación del Perímetro de AVIVA
6. Acelerar el crecimiento internacional.	
7. Digitalizar la compañía con foco en operaciones, canales y gestión avanzada.	6.Eficiencia Operativa
8. Desarrollar el modelo de gestión del ciclo de vida del cliente, utilizando capacidades analíticas avanzadas.	7.Cliente santalucía 8.Experiencia de Cliente 9.Inteligencia de Negocio
9. Impulsar la renovación cultural y organizativa orientada a mayor velocidad de ejecución y resultados.	10.Renovación cultural, organizativa y operativa con foco en resultados.
	11.Optimización Económico/Financiera/Inversiones 12.Innovación 13.Regulación 14.Auditoría Interna

Para el cumplimiento de los objetivos de Transforma 2020, se han definido 9 iniciativas estratégicas vinculadas a cada uno de los 3 pilares estratégicos que impulsarán una renovación cultural y organizativa, las cuales ha girado a través de 14 ejes, soportados bajo la ejecución de 79 proyectos, de los cuales, a 31 de diciembre, se han cerrado 59.

Expansión internacional

En **santalucía** continuamos con la búsqueda de operaciones que aporten valor a nuestro crecimiento orgánico e inorgánico, incluyendo nuevos canales de comercialización, alianzas con otras aseguradoras y empresas con productos complementarios a los nuestros en un entorno internacional, dando cumplimiento a uno de los ejes de nuestro desarrollo estratégico.

Teniendo muy presente que queremos exportar nuestro modelo de negocio en el seguro de Decesos y Asistencia, en el ejercicio 2016, se ha firmado una alianza con la aseguradora portuguesa Fidelidade para desarrollar conjuntamente un seguro de Decesos en dicho país. Así mismo, esta colaboración abre una nueva vía a la posibilidad de ampliar la alianza a otras geografías en las que Fidelidade tiene presencia (Francia, Angola, Cabo Verde, Mozambique, Brasil y China).

En el ejercicio 2018, continuando con el objetivo de la internacionalización de **santalucía**, se ha alcanzado un acuerdo junto con el Grupo Fundación Social, que contempla la exportación a otros mercados de nuestra propuesta de valor y conocimiento del negocio de Decesos y Asistencia. Fundación social es un grupo empresarial que opera en el sector financiero colombiano a través de 2 entidades: Banco Caja Social y Colmena seguros, los cuales ocupan en dicho país, la novena posición en el ranking por volumen de activos y el séptimo lugar en el ranking de Vida, respectivamente.



**INFORME DE AUDITORIA
DE CUENTAS ANUALES
CONSOLIDADAS**

31 de diciembre de 2017

**Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas
emitido por un Auditor Independiente**

**SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión Consolidado
correspondientes al ejercicio anual terminado
el 31 de diciembre de 2017**

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

A los accionistas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de SANTA LUCÍA, S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 3 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Integridad y valoración de los activos financieros

Descripción El Grupo presenta un importe de 10.295.777 miles de euros correspondiente a activos financieros, de variada naturaleza, registrados de conformidad con el fondo económico y las definiciones contables de activo financiero vigentes (ver nota 5.12), que representa el 88% del valor total del activo del Grupo.

Tal y como se indica en la nota 16 de la memoria consolidada adjunta, existen activos financieros por importe de 709.697 miles de euros, cuyo valor razonable no se vincula a precios de cotización en mercados líquidos, sino que se utilizan técnicas de valoración generalmente aceptadas y comunes al sector, donde las variables significativas pueden o no estar basadas en datos observables en el mercado. Este tipo de valoraciones conlleva el uso de un elevado grado de juicio por parte de los administradores tanto en la selección del método de valoración a utilizar para cada activo como en las hipótesis utilizadas en el mismo. Dado el significativo importe de estos activos financieros, así como la complejidad inherente a su valoración, este aspecto ha sido considerado una cuestión clave de la auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Evaluación y comprobación del diseño y eficacia operativa de los controles establecidos por las sociedades del Grupo sobre el proceso de obtención de valores razonables y captura de las variables significativas observables y no observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de la disponibilidad de precios (cotización) en mercados líquidos;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra representativa, utilizando fuentes de precios independientes con cotizaciones externas;
- ▶ Realización de pruebas de valoración sobre una muestra representativa de los valores razonables de instrumentos financieros cuyo valor razonable no se obtiene de cotizaciones representativas en mercados;
- ▶ Evaluación de la razonabilidad de los datos e hipótesis utilizados en los métodos de valoración, basados en datos observables en el mercado;
- ▶ Evaluación de las pruebas realizadas por las sociedades del Grupo para identificar cualquier indicio de deterioro en relación con las inversiones financieras;
- ▶ Obtención de las confirmaciones de depósito de la totalidad de la cartera de instrumentos financieros y otros procedimientos sustantivos de cara a evaluar la integridad de los instrumentos financieros; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales consolidadas requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión de decesos

Descripción El Grupo presenta en su balance a 31 de diciembre de 2017, un importe de 1.854.780 miles de euros, dentro del epígrafe de "Otras provisiones técnicas", de los cuales 1.850.784 miles de euros corresponden a los compromisos derivados de los contratos de seguro de decesos. Los criterios de cálculo seguidos para determinar la provisión de decesos varían en función de las fechas en la que fueron contratadas las pólizas, tal y como se detalla en las notas 5.18 y 32 de la memoria consolidada adjunta.

En la determinación de la provisión de decesos se requiere el uso de métodos y cálculos complejos, así como la utilización de una serie de hipótesis clave. Adicionalmente su cálculo depende estrechamente de la fecha de celebración de cada póliza, tal y como establece la normativa vigente de aplicación.

Por todo lo indicado anteriormente hemos considerado que la provisión de decesos es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Entendimiento de los procedimientos de control interno de la Sociedad dominante y evaluación y comprobación del diseño y la eficacia operativa de los controles clave identificados;
- ▶ Realización de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Recálculo de la provisión de decesos, al cierre del ejercicio, para una muestra representativa de productos, incorporando tanto productos correspondientes a contratos celebrados con anterioridad a 1 de enero de 1999 como posteriores;
- ▶ En el caso de la cartera de productos anteriores a 1 de enero de 1999, revisión de las dotaciones adicionales realizadas en cumplimiento del Plan de dotaciones sistemático diseñado para dar cumplimiento a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP;
- ▶ Para las carteras de productos posteriores a 1 de enero de 1999 y anteriores a 1 de enero de 2016, revisión de la correcta aplicación de la Disposición Adicional Quinta para la determinación conforme a un método lineal del tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión en el período de diez años previsto en dicha Disposición para la adaptación a la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo;
- ▶ Realización de procedimientos de revisión analítica y análisis de razonabilidad de la provisión de decesos de los diferentes productos; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales consolidadas requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Valoración de la provisión matemática

Descripción El Grupo presenta en su balance a 31 de diciembre de 2017, un importe de 4.827.696 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión de seguros de Vida - Provisión matemática", que representa el valor neto de las obligaciones de la Sociedad con respecto a los seguros contratados sobre la vida a dicha fecha.

Además de la significatividad del importe, la estimación de la provisión matemática requiere el uso de métodos y cálculos actuariales complejos, en los que se utilizan hipótesis clave que incorporan un elevado grado de juicio por parte de los administradores, por lo cual hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

La información relativa a la provisión matemática se encuentra recogida en las notas 5.18 y 32 de la memoria adjunta.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría, que han contado con la colaboración de nuestros especialistas actuariales, han consistido, entre otros, en:

- ▶ Entendimiento de los procedimientos de control interno de las sociedades del Grupo y evaluación y comprobación del diseño y la eficacia operativa de los controles clave identificados;
- ▶ Realización de la reconciliación de los datos base de los cálculos actuariales con los datos contables;
- ▶ Verificación en base muestral de la razonabilidad de las hipótesis utilizadas en el cálculo de la provisión matemática, tales como el tipo de interés técnico, tablas de mortalidad, sexo y la edad del asegurado, la duración del contrato y los capitales garantizados;
- ▶ Recálculo de la provisión matemática, al cierre del ejercicio, para una muestra de productos comercializados por la Sociedad. Verificación de la aplicación de los tipos de interés de acuerdo con la clasificación del artículo 33 del ROSSP. Para aquellas carteras de productos sujetas a inmunización por flujos y por duraciones, comprobación del cumplimiento de las condiciones de los art. 2 y 3 de la Orden EHA/339/2007 para una muestra de carteras a septiembre y a diciembre del ejercicio auditado; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales consolidadas requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Deterioro de fondos de comercio de consolidación

Descripción Tal y como se detalla en la nota 7 de la memoria adjunta, a 31 de diciembre de 2017 la Sociedad dominante tiene registrados, bajo el epígrafe "Inmovilizado intangible", fondos de comercio de consolidación por importe de 158.060 miles de euros. Estos fondos de comercio se amortizan en un periodo de 10 años y, al menos al cierre de cada ejercicio, la Sociedad dominante somete a las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado dicho fondo de comercio a la comprobación del deterioro del valor, procediéndose, en caso de que el valor contable de la unidad generadora de efectivo sea superior a su valor recuperable, al registro de la corrección valorativa por deterioro. La estimación del valor recuperable lleva implícitos juicios e hipótesis aplicados por parte de los administradores, principalmente relacionados con estimaciones de flujos de efectivo futuros, tasas de descuento aplicadas y tasas de crecimiento perpetuo.

La alta sensibilidad que presentan los análisis realizados con respecto a los cambios en las asunciones consideradas por los administradores, nos han hecho considerar el análisis del deterioro de los fondos de comercio de consolidación como un aspecto relevante de nuestra auditoría.

El riesgo de que algunos de estos fondos de comercio de consolidación presenten deterioro, unido al alto componente de juicio utilizado por los administradores en la determinación del valor recuperable de las unidades generadoras de efectivo, nos han hecho considerar el análisis del deterioro de los fondos de comercio de consolidación como un aspecto relevante de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros procedimientos de auditoría se han focalizado tanto en la metodología aplicada como en las hipótesis adoptadas por los administradores en relación con la estimación del valor recuperable de las unidades generadoras de efectivo. En este sentido, los principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ La obtención de los cálculos efectuados por la Dirección en relación con la valoración de referencia así como la realización de entrevistas con las personas involucradas en los cálculos, al objeto de obtener un entendimiento de la estructura y metodología utilizada en el modelo;
- ▶ La revisión, incorporando especialistas internos en el área de valoraciones, de:
 - ▶ La adecuación del modelo a la metodología establecida en el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación para la obtención de un valor recuperable;
 - ▶ La razonabilidad de las hipótesis utilizadas por la Dirección en la construcción de los flujos futuros derivados de cada negocio, cubriendo, en particular, las tasas de descuento utilizadas y las tasa de crecimiento a largo plazo; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información en las cuentas anuales consolidadas requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Combinaciones de negocio del ejercicio

Descripción Tal y como se detalla en la nota 6 de la memoria consolidada, con fecha 14 de septiembre de 2017 la Sociedad dominante hizo efectiva la compra de:

- ▶ Participaciones representativas del 100% del capital social de la sociedad Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. (anteriormente denominada Aviva Vida y Pensiones, S.A.), quien a su vez posee participaciones representativas del 100% del capital social de Santa Lucía Gestión SGIC, S.A.U (anteriormente denominada Aviva Gestión SGIC, S.A.U). El importe de esta compra ha ascendido a 127.367 miles de euros.
- ▶ Participaciones representativas del 50% del capital social de la sociedad Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. por importe de 208.022 miles de euros.
- ▶ Participaciones representativas del 50% del capital social de la sociedad Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. por importe de 113.015 miles de euros.

Estas compras han otorgado a la Sociedad dominante el control sobre las sociedades anteriormente indicadas, dando lugar por tanto a combinaciones de negocios.

Dado que el plazo de asignación del precio de compra a los activos y pasivos adquiridos no ha concluido a la fecha de formulación de las cuentas anuales, algunas de las cifras que figuran en el balance consolidado, en especial los fondos de comercio de consolidación, que ascendieron a 97.156 miles de euros (ver nota 6), y los activos intangibles registrados por el valor de la cartera adquirida, que ascendieron a 192.039 miles euros (ver nota 13), se han calculado tomando como base los valores razonables provisionales.

El análisis de la existencia de control de las sociedades adquiridas y del proceso de identificación y valoración de activos y pasivos adquiridos para la asignación del precio de compra llevan implícito juicios e hipótesis aplicados por parte de los administradores, lo que nos han llevado a considerar estas combinaciones de negocios como uno de los aspectos relevantes de nuestra auditoría.

Nuestra respuesta

Nuestros principales procedimientos de auditoría han consistido, entre otros, en:

- ▶ Lectura de los contratos de compraventa de participaciones y de los Acuerdos entre accionistas y análisis de las implicaciones contables de las cláusulas contenidas en los mismos;
- ▶ Revisión del cumplimiento en estas adquisiciones de la definición de control establecida en el Código de Comercio y las Normas de Elaboración para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas y, por tanto, de la correcta aplicación de la consolidación por integración global;
- ▶ Revisión del asiento de primera consolidación, revisando la determinación del coste de las combinaciones de negocios, la asignación de los precios pagados a los diferentes activos/pasivos y la determinación de los fondos de comercio de consolidación;

- ▶ Revisión de la valoración y registro contable de los activos intangibles que surgen en las combinaciones de negocio derivados del valor presente de la cartera de pólizas de las sociedades adquiridas (Value of Business Acquired o VOBA). Revisión de las hipótesis de caída de las carteras en base a las cuales se determinará su patrón de amortización. Para la revisión de estos activos intangibles hemos contado con la colaboración de nuestros especialistas del equipo actuarial; y
- ▶ Evaluación de los adecuados desgloses de información facilitados en la memoria, requeridos por el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2017, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión consolidado, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, que se identifica en la nota 3 de la memoria consolidada adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- ▶ Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- ▶ Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- ▶ Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- ▶ Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.

- ▶ Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- ▶ Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 20 de abril de 2018.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de mayo de 2017 nos nombró como auditores del Grupo para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2017.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014.



ERNST & YOUNG, S.L.

Año 2018 Nº 01/18/02447
SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

ERNST & YOUNG, S.L.
(Inscrita en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº S0530)



Ana Belén Hernández Martínez
(Inscrito en el Registro Oficial de Auditores
de Cuentas con el Nº 21602)

20 de abril de 2018

**CUENTAS ANUALES
CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES AL
EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE
DICIEMBRE DE 2017**

BALANCE CONSOLIDADO A 31-12-2017

(Datos en Euros)

ACTIVO	Nota	2017	2016
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16	627.388.578,29	481.538.703,12
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	16	18.156.721,22	21.367.528,33
I. Instrumentos de patrimonio		626.547,67	1.771,33
II. Valores representativos de deuda		16.461.969,60	21.365.757,00
III. Derivados		1.068.203,95	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3) Otros activos financieros a valor razonable cambios Pérdidas y Ganancias	16	873.364.404,36	43.630.895,10
I. Instrumentos de patrimonio		1.026.506,24	0,00
II. Valores representativos de deuda		25.845.216,93	25.136.385,71
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		845.754.516,80	18.494.509,39
V. Otros		738.164,39	0,00
A-4) Activos financieros disponibles para venta	16	7.801.502.823,93	3.708.847.591,37
I. Instrumentos de patrimonio		1.264.601.740,55	583.906.011,08
II. Valores representativos de deuda		6.459.138.515,10	3.124.941.580,29
III. Inv cta tomadores seguros vida que asumen riesgo inversión		0,00	0,00
IV. Otros		77.762.568,28	0,00
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	16	924.373.129,79	918.801.662,88
I. Valores representativos de deuda		307.548.324,90	336.957.538,48
II. Préstamos		29.711.818,86	22.130.596,43
1. Anticipos sobre pólizas		25.335.756,09	22.119.200,13
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas		1.373.545,97	11.396,30
3. Préstamos a otras partes vinculadas		3.002.516,80	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		9.702.743,70	23.053.728,67
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		182.985,81	131.652,39
V. Créditos por operaciones de seguro directo		513.994.960,36	495.111.328,38
1. Tomadores de seguro		509.060.192,69	489.168.569,32
2. Mediadores		4.934.767,67	5.942.759,06
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		8.033.207,06	1.267.910,97
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		3.802.066,47	573.800,30
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	43,38
IX. Otros créditos		51.397.022,64	39.575.063,89
1. Créditos con las Administraciones Públicas		6.298.289,25	1.473.996,22
2. Resto de créditos		45.098.733,39	38.101.067,67
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8) Participación del reaseguro en provisiones técnicas	32	32.449.309,91	18.286.470,53
I. Provisión para primas no consumidas		7.837.434,40	8.212.948,91
II. Provisión de seguros de vida		3.905.746,50	843.097,57
III. Provisión para prestaciones		20.706.129,01	9.230.424,05
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		475.014.716,89	479.103.844,58
I. Inmovilizado material	11	300.692.719,07	291.562.462,87
II. Inversiones inmobiliarias	12	174.321.997,82	187.541.381,71
A-10) Inmovilizado intangible	13	399.880.600,21	130.991.382,96
I. Fondo de comercio		177.480.058,87	95.166.878,97
1. Fondo de comercio de consolidación	7	158.060.058,46	74.471.484,69
2. Otros	7 y 13	19.420.000,41	20.695.394,28
II. Derechos económicos de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible	13	222.400.541,34	35.824.503,99
A-11) Participación en sociedades puestas en equivalencia	10	57.289.289,03	43.826.010,22
I. Entidades Asociadas		31.463.324,55	20.325.637,01
II. Otras		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas multigrupo		25.825.964,48	23.500.373,22
IV. Participaciones en empresas del grupo		0,00	0,00
A-12) Activos fiscales	20	167.097.137,09	59.186.208,67
I. Activos por impuesto corriente		22.467.671,52	14.985.312,80
II. Activos por impuesto diferido		144.629.465,57	44.200.895,87
A-13) Otros activos		275.559.521,22	203.363.387,90
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	14	15.600.000,00	0,00
III. Periodificaciones		255.652.139,05	199.388.726,40
IV. Resto de activos		4.307.382,17	3.974.661,50
A-14) Activos mantenidos para venta		0,00	0,00
TOTAL GENERAL ACTIVO		11.652.076.231,94	6.108.943.685,67

(Datos en Euros)

PASIVO	Nota	2017	2016
A-1) Pasivos financieros mantenidos p. negociar	16	18.495.069,12	0,00
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable cambios Pérdidas y Ganancias		0,00	0,00
A-3) Débitos y partidas a pagar	16	764.919.457,69	452.581.164,25
I. Pasivos subordinados	16	30.000.000,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		4.344.588,73	27.876,07
III. Deudas por operaciones de seguro		222.230.368,57	211.938.377,52
1.- Deudas con asegurados		1.620.927,66	894.835,15
2.- Deudas con mediadores		8.838.976,30	2.972.982,72
3.- Deudas condicionadas		211.770.464,61	208.070.559,65
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		4.956.431,42	4.890.065,57
V. Deudas por operaciones de coaseguro		415.889,26	8.974,83
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		392.904.912,01	149.055.477,85
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros		0,00	0,00
IX. Otras deudas		110.067.267,70	86.660.392,40
1.-Deudas con las Administraciones públicas		20.392.962,80	16.433.579,99
2.-Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		761.882,29	33.287,44
3.-Resto de otras deudas		88.912.422,61	70.193.524,97
A-4) Derivados de cobertura	16	268.420,87	0,00
A-5) Provisiones técnicas	31	8.323.843.328,99	3.870.822.723,99
I.-Provisión para primas no consumidas		505.450.732,69	488.152.829,73
II.-Provisión para riesgos en curso		839.527,28	699.873,27
III.-Provisión de seguros de vida		5.714.904.775,20	1.577.235.626,99
1.- Provisión para primas no consumidas		41.453.823,41	10.760.090,73
2.- Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3.- Provisión matemática		4.827.696.434,99	1.547.981.026,87
4.- Provisiones seguros de vida cuando el riesgo de la inv. la asume el tomador	32	845.754.516,80	18.494.509,39
IV.-Provisión para prestaciones		233.307.062,74	127.941.751,35
V.-Provisión para participación en beneficios y para extornos		14.561.199,25	514.867,17
VI.-Otras provisiones técnicas		1.854.780.031,84	1.676.277.775,48
A-6) Provisiones no técnicas	22	104.106.695,47	97.824.183,04
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		79.151.611,69	73.548.684,03
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		14.288.946,87	13.405.482,97
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		10.666.136,91	10.870.016,04
A-7) Pasivos fiscales	20	287.083.970,81	97.649.204,38
I. Pasivos por impuesto corriente		4.289.085,14	848.898,53
II. Pasivos por impuesto diferido		282.794.885,67	96.800.305,85
A-8) Resto de pasivos		410.847.671,89	93.004.807,26
I. Periodificaciones		8.505.568,51	445.294,66
II. Pasivos por asimetrías contables	32	402.342.103,38	92.559.172,24
III. Comisiones y otros costes de adquisición		0,00	0,00
IV. Otros Pasivos		0,00	340,36
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		9.909.564.614,85	4.611.882.082,93

PATRIMONIO NETO	Nota	2017	2016
B-1) Fondos propios	17	1.343.813.981,26	1.280.093.736,55
I. Capital o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		390.780.000,00	390.780.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		866.708.074,32	814.229.566,85
1. Legal y estatutarias		69.071.306,32	60.120.000,00
2. Reserva de estabilización		2.758.829,00	2.427.017,47
3. Reserva en sociedades consolidadas		-22.419.080,02	-24.540.173,51
4. Reservas en sociedades puestas en equivalencia		-1.945.217,99	1.116.973,64
5. Otras reservas		819.242.237,01	775.105.749,25
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores atribuidos a la Sociedad Dominante		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ej. anteriores atribuidos a la Sociedad Dominante)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante		118.109.865,74	96.733.900,27
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		127.448.605,28	100.464.751,84
2. Pérdidas y ganancias socios externos		-9.338.739,54	-3.730.851,57
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-31.783.958,80	-21.649.730,57
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2) Ajustes por cambios de valor:		177.102.289,57	174.909.651,14
I. Activos financieros disponibles para la venta		249.541.534,28	241.451.036,24
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión		-1.647.108,93	3.476.057,03
IV. Corrección de asimetrías contables		-70.793.112,20	-70.017.442,13
V. Sociedades puestas en equivalencia		976,42	0,00
VI. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
B-4) Socios Externos	18	221.595.346,27	42.058.215,06
I. Ajustes por valoración		-296.088,20	-41.877,91
II. Resto		221.891.434,47	42.100.092,97
TOTAL PATRIMONIO NETO		1.742.511.617,10	1.497.061.602,74
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO NETO		11.652.076.231,94	6.108.943.685,67

(Datos en Euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA CUENTA TÉCNICA - SEGUROS NO VIDA A 31 DE DICIEMBRE DE 2017		Nota	NO VIDA	
			2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO		31	1.115.903.869,60	1.066.332.904,05
1. Primas devengadas			1.152.828.639,84	1.100.046.417,09
1.1. Seguro directo			1.119.744.311,52	1.073.990.806,17
1.2. Reaseguro aceptado			32.930.910,84	25.724.182,23
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)			153.417,48	331.428,69
2. Primas del reaseguro cedido (-)			21.343.465,55	22.778.374,56
3. Variación provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)			-7.033.813,71	-11.738.985,05
3.1. Seguro directo			-28.346.675,10	-11.964.139,81
3.2. Reaseguro aceptado			21.312.861,39	225.154,76
4. Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)			8.547.490,99	803.846,58
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES			72.637.800,01	65.331.972,22
1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias			10.614.418,86	10.811.364,15
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras		16	38.779.831,45	38.073.938,87
3. Aplicaciones de correcciones de valor de las inversiones			8.219,85	0,00
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			8.219,85	0,00
3.2. De inversiones financieras			0,00	0,00
4. Beneficios en realización de inversiones			23.235.329,85	16.446.669,20
4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			13.953,79	0,00
4.2. De inversiones financieras		16	23.221.376,06	16.446.669,20
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS			88.113,50	4.457,35
IV. SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO			518.892.554,33	491.404.127,54
1. Prestaciones y gastos pagados			485.524.565,82	461.619.579,41
1.1. Seguro directo			490.237.613,19	467.938.161,44
1.2. Reaseguro aceptado			16.073.957,55	14.766.892,68
1.3. Reaseguro cedido (-)			20.787.004,92	21.085.474,71
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)			6.684.779,90	1.086.023,38
2.1. Seguro directo			3.854.314,86	-208.322,30
2.2. Reaseguro aceptado			741.474,93	2.542.971,44
2.3. Reaseguro cedido			-2.088.990,11	-1.248.625,76
3. Gastos imputables a prestaciones			26.683.208,61	28.698.524,77
V. VARIACIÓN DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)			178.974.626,86	171.352.233,60
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS			789.373,83	710.880,19
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos.			938.198,62	777.013,95
2. Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)			148.824,79	66.133,76
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS			348.687.461,66	339.361.889,55
1. Gastos de adquisición			325.668.830,88	316.944.691,89
2. Gastos de administración			29.387.631,76	28.246.540,07
3. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido (-)			6.369.000,97	5.829.342,40
IX. OTROS GASTOS TÉCNICOS (+/-)			18.802.229,61	15.527.573,95
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)			601.246,35	445.565,75
2. Variación del deterioro del inmovilizado (+/-)			0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios liquidación siniestros (+/-)			0,00	0,00
4. Otros			18.200.983,26	15.082.008,20
X. GASTOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES			18.955.988,22	14.241.960,96
1. Gastos de gestión de las inversiones			5.765.339,16	3.974.621,73
1.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			4.849.642,12	3.869.854,64
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras		16	915.697,05	104.767,09
2. Correcciones de valor de las inversiones			8.479.276,39	4.348.833,59
2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			8.479.276,39	4.348.833,59
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras			0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones			4.711.372,66	5.918.505,64
3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias			20.200,80	5.999,39
3.2. De las inversiones financieras		16	4.691.171,86	5.912.506,25
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA			103.527.548,61	99.070.667,83

(Datos en Euros)

Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidada Cuenta Técnica Seguro de Vida A 31 de Diciembre de 2017		Nota	VIDA	
			2017	2016
I.	PRIMAS IMPUTADAS AL EJERCICIO, NETAS DE REASEGURO	31	545.134.657,57	236.869.842,47
1.	Primas devengadas		551.059.217,95	238.975.666,01
1.1.	Seguro directo		551.067.254,29	238.972.483,02
1.2.	Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3.	Variación de la corrección por deterioro de primas pendientes de cobro (+/-)		-8.036,34	3.182,99
2.	Primas del reaseguro cedido (-)		4.789.630,04	1.505.560,33
3.	Variación provisión para primas no consumidas y riesgos en curso (+/-)		429.206,55	-654.219,71
3.1.	Seguro directo		429.206,55	-654.219,71
3.2.	Reaseguro aceptado		0,00	0,00
4.	Variación provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)		-1.564.136,89	53.956,50
II.	INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES		112.867.778,59	80.945.020,28
1.	Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias		3.855,35	745,50
2.	Ingresos procedentes de inversiones financieras	16	99.753.783,56	71.821.863,50
3.	Aplic. de correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		727.964,05	0,00
3.1.	Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2.	De inversiones financieras		727.964,05	0,00
4.	Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		12.382.175,63	9.122.411,28
4.1.	Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
4.2.	De inversiones financieras	16	12.382.175,63	9.122.411,28
III.	INGRESOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION		42.013.147,24	794.295,62
IV.	OTROS INGRESOS TÉCNICOS		-8.189,59	0,00
V.	SINIESTRALIDAD DEL EJERCICIO, NETA DE REASEGURO		392.650.754,16	186.030.036,30
1.	Prestaciones pagadas		386.139.611,35	184.231.133,66
1.1.	Seguro directo		389.330.968,83	184.705.007,45
1.2.	Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3.	Reaseguro cedido		3.191.357,48	473.873,79
2.	Variación de la provisión para prestaciones (+/-)		5.116.703,88	1.129.307,53
2.1.	Seguro directo		5.050.183,43	1.520.703,20
2.2.	Reaseguro aceptado		0,00	0,00
2.3.	Reaseguro cedido		-66.520,45	391.395,67
3.	Gastos imputables a prestaciones		1.394.438,93	669.595,11
VI.	VARIACIÓN OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS DE REASEGURO (+/-)		158.569.536,89	114.037.817,25
1.	Provisiones para seguros de vida		68.087.734,37	106.495.956,57
1.1.	Seguro directo		66.916.194,20	106.495.956,57
1.2.	Reaseguro aceptado		0,00	0,00
1.3.	Reaseguro cedido		-1.171.540,17	0,00
2.	Provisiones seguros de vida cuando riesgo inversión asuman tom. de seg.		90.481.802,52	7.541.860,68
3.	Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
VII.	PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS		1.339.778,76	0,00
1.	Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos		986.504,82	0,00
2.	Variación provisión para participación en beneficios y extornos (+/-)		353.273,94	0,00
VIII.	GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS		25.974.148,50	15.793.451,92
1.	Gastos de adquisición		21.296.711,25	11.956.488,96
2.	Gastos de administración		7.226.984,59	4.135.911,11
3.	Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido (-)		2.549.547,34	298.948,15
IX.	OTROS GASTOS TÉCNICOS		2.609.217,54	1.365.499,44
1.	Variación de provisiones por insolvencias (+/-)		10.981,80	4.414,72
2.	Variación de provisiones por depreciación del inmovilizado (+/-)		0,00	0,00
3.	Otros		2.598.235,74	1.361.084,72
X.	GASTOS DE LAS INVERSIONES		16.721.436,30	7.606.514,37
1.	Gastos de gestión de las inversiones		12.002.666,30	702.910,66
1.1.	Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		657.484,72	702.508,18
1.2.	Gastos de inversiones y cuentas financieras	16	11.345.181,58	402,48
2.	Correcciones de valor de las inversiones		2.924,90	2.275,93
2.1.	Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.924,90	2.275,93
2.2.	Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
2.3.	Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
3.	Pérdidas procedentes de las inversiones		4.715.845,10	6.901.327,78
3.1.	Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.2.	De las inversiones financieras	16	4.715.845,10	6.901.327,78
XI.	GASTOS DE INV. AFECTAS A SEGUROS EL TOMADOR ASUME RIESGO DE INVERSION		38.181.359,79	1.017.121,74
XII.	RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO DE VIDA		63.961.161,87	-7.241.282,65

(Datos en Euros)

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA		Nota		
CUENTA NO TÉCNICA				
A 31 DE DICIEMBRE DE 2017			2017	2016
I.	Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida		103.527.548,61	99.070.667,83
II.	Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida		63.961.161,87	-7.241.282,65
III.1.	Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	16	37.775.985,77	24.772.769,31
	1. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		493.641,91	227.557,37
	2. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		13.091.019,07	15.575.523,52
	3. Aplicación correcciones de valor por deterioro del inmov. material e inversiones		6.928,45	81.665,78
	3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		6.928,45	81.665,78
	3.2. De inversiones financieras		0,00	0,00
	4. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		21.987.984,43	8.733.039,43
	4.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.241.559,43	145.272,58
	4.2. De inversiones financieras		19.746.425,00	8.587.766,85
	5. Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		2.196.411,92	154.983,21
	5.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		2.196.411,92	154.983,21
	5.2. Beneficio por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
	5.3. Beneficio por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
	6. Diferencias negativas de consolidación		0,00	0,00
	6.1. Sociedades consolidadas		0,00	0,00
	6.2. Sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
III.2.	Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	16	48.566.879,80	25.079.427,53
	1. Gastos de gestión de las inversiones		7.523.668,56	7.039.530,20
	1.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras		5.374.275,24	7.027.409,46
	1.2. Gastos de inversiones materiales		2.149.393,31	12.120,74
	2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		37.726.494,17	14.667.540,78
	2.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		30.632.688,82	11.711.717,28
	2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		5.504.638,93	57.522,15
	2.3. Deterioro de inversiones financieras		1.589.166,42	2.898.301,35
	3. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		2.693.903,53	2.782.252,01
	3.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		26.105,53	0,00
	3.2. De las inversiones financieras		2.667.798,00	2.782.252,01
	4. Gastos de entidades incluidas en la consolidación		622.813,54	590.104,54
	4.1. Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia		622.813,54	590.104,54
	4.2. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
	4.3. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
III.3.	Otros Ingresos		197.744.604,14	140.979.540,31
	1. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		6.463.786,08	105.860,26
	2. Resto de ingresos		191.280.818,06	140.873.680,05
III.4.	Otros Gastos		182.661.245,39	119.103.774,21
	1. Gastos por la administración de fondos de pensiones		5.709.055,79	0,00
	2. Resto de gastos		176.952.189,60	119.103.774,21
III.5.	Subtotal. (Resultado de la Cuenta No Técnica)		4.292.464,72	21.569.107,89
III.6.	Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		171.781.175,19	113.398.493,07
III.7.	Impuesto sobre Beneficio	20	44.332.569,91	12.933.741,22
III.8.	Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		127.448.605,28	100.464.751,84
III.9.	Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+/-)		0,00	0,00
III.10.	Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		127.448.605,28	100.464.751,84
	1. Resultado atribuido a la sociedad dominante		118.109.865,74	96.733.900,27
	2. Resultado atribuido a socios externos		9.338.739,54	3.730.851,57

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

		2017	2016
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	Nota	127.448.605,28	100.464.751,84
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		1.938.428,13	7.494.251,40
II.1 Activos financieros disponibles para la venta		10.010.650,91	32.053.472,51
Ganancias y pérdidas por valoración		48.032.358,37	46.184.700,92
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-38.021.707,46	-14.131.228,41
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.2 Coberturas de los flujos de efectivo		0,00	2.151.337,24
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	2.151.337,24
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.3 Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.4 Diferencias de cambio y conversión		-6.715.258,22	698.374,63
Ganancias y pérdidas por valoración		-5.289.402,70	698.374,63
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-1.425.855,52	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.5 Corrección de asimetrías contables		-633.699,19	-24.601.917,58
Ganancias y pérdidas por valoración		-633.699,19	-24.601.917,58
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.6 Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras Reclasificaciones		0,00	0,00
II.7 Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8 Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9 Impuesto sobre Beneficios	20	-723.265,37	-2.807.015,40
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		129.387.033,41	107.959.003,24
III.1. Atribuidos a la entidad dominante		120.302.504,17	103.822.318,12
III.2. Atribuidos a socios externos		9.084.529,24	4.136.685,12

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31-12-2017

EJERCICIO 2017

(Datos en Euros)

	Capital o fondo mutual		Prima de emisión	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	Acciones propias de la Sociedad Dominante	Dividendos y Resena de estabilización a cuenta	Resultado del ejercicio atribuido a la Sociedad Dominante	Ajustes por cambios de valor	Socios Externos	Subvenciones donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Escriturado	No exigido									
A. SALDO FINAL DEL AÑO 2015	300.600.000,00	0,00	0,00	800.602.512,92	0,00	-15.758.743,74	67.756.031,31	167.821.233,28	32.013.046,80	0,00	1.353.034.080,57
I. Ajustes por cambios de criterio 2015	0,00	0,00	0,00	-31.836.341,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-31.836.341,47
II. Ajustes por errores 2014	0,00	0,00	0,00	14.612.719,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.612.719,35
B. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2016	300.600.000,00	0,00	0,00	783.378.890,80	0,00	-15.758.743,74	67.756.031,31	167.821.233,28	32.013.046,80	0,00	1.335.810.458,45
I. Total ingresos y gastos reconocidos:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96.733.900,27	7.088.417,86	4.136.685,13	0,00	107.959.003,26
II. Operaciones con socios o mutualistas	90.180.000,00	0,00	0,00	-15.030.000,00	0,00	-21.042.000,00	0,00	0,00	8.636.439,52	0,00	62.744.439,52
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90.180.000,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	-15.030.000,00	0,00	-21.042.000,00	0,00	0,00	-771.510,75	0,00	-36.843.510,75
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	0,00	0,00	0,00	45.880.676,05	0,00	15.151.013,17	-67.756.031,31	0,00	-2.727.956,39	0,00	-9.452.298,48
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio	0,00	0,00	0,00	67.643.960,67	0,00	430.125,39	-67.756.031,31	0,00	-318.054,75	0,00	0,00
3. Otras variaciones (*)	0,00	0,00	0,00	-21.763.284,62	0,00	14.720.887,78	0,00	0,00	-2.409.901,64	0,00	-9.452.298,47
C. SALDO FINAL DEL AÑO 2016	390.780.000,00	0,00	0,00	814.229.566,85	0,00	-21.649.730,57	96.733.900,27	174.909.651,14	42.058.215,06	0,00	1.497.061.602,74
I. Ajustes por cambios de criterio 2016	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2016	0,00	0,00	0,00	-6.457.451,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-6.457.451,86
D. SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2017	390.780.000,00	0,00	0,00	807.772.114,99	0,00	-21.649.730,57	96.733.900,27	174.909.651,14	42.058.215,05	0,00	1.490.604.150,88
I. Total ingresos y gastos reconocidos:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	118.109.865,74	2.192.638,43	9.084.529,23	0,00	129.387.033,40
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	-9.048.060,00	0,00	-31.262.400,00	0,00	0,00	175.145.502,96	0,00	134.835.042,95
1. Aumentos de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. (-) Reducciones de capital o fondo mutual	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Conversión de pasivos financieros en patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. (-) Distribución de dividendos o derramas activas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Operaciones con acciones o participaciones propias (netas).	0,00	0,00	0,00	-9.048.060,00	0,00	-31.262.400,00	0,00	0,00	-48.734.897,80	0,00	-89.045.357,80
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de comb. de negocios.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	223.880.400,76	0,00	223.880.400,76
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	0,00	0,00	0,00	67.984.019,33	0,00	21.128.171,77	-96.733.900,27	0,00	-4.692.900,97	0,00	-12.314.610,15
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	96.633.972,41	0,00	289.675,13	-96.733.900,27	0,00	-189.747,27	0,00	-0,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-28.649.953,08	0,00	20.838.496,63	0,00	0,00	-4.503.153,70	0,00	-12.314.610,14
E. SALDO FINAL DEL AÑO 2017	390.780.000,00	0,00	0,00	866.708.074,32	0,00	-31.783.858,80	118.109.865,74	177.107.289,57	221.595.346,27	0,00	1.742.511.617,10

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Datos en Euros)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	2017	2016
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES ASEGURADORAS		
A.1) Actividad aseguradora		
1. Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	1.147.141.853,90	1.090.369.349,47
2. Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	667.959.624,40	645.099.458,51
3. Cobros reaseguro cedido	1.350.524,24	1.097.431,09
4. Pagos reaseguro cedido	6.296.376,40	10.271.358,21
5. Recobros de prestaciones	3.879.654,06	5.299.652,02
6. Pagos de retribuciones a mediadores	2.336.462,32	1.901.246,01
7. Otros cobros de explotación	11.629,80	22.597,00
8. Otros pagos de explotación	13.586.260,17	12.355.911,16
9. Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	1.152.383.662,00	1.096.789.029,58
10. Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	690.178.723,29	669.627.973,89
A.2) Otras actividades de explotación		
1. Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
2. Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones	0,00	0,00
3. Cobros de otras actividades	49.218.103,48	40.093.619,36
4. Pagos de otras actividades	459.348.828,95	300.655.177,98
5. Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III	49.218.103,48	40.093.619,36
6. Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV	459.348.828,95	300.655.177,98
7. Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios	-36.659.645,98	-38.714.867,16
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I - II + III - IV + - V)	15.414.567,26	127.884.629,91
B. FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	597.148,54	315.000,00
2. Inversiones inmobiliarias	11.108.814,12	9.984.255,81
3. Activos intangibles	201.600,00	0,00
4. Instrumentos financieros	1.343.097.916,27	1.282.997.952,21
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	2.365.200,00
6. Intereses cobrados	107.299.204,66	108.147.081,62
7. Dividendos cobrados	0,00	-148.782,15
8. Unidad de negocio (Ver Nota 6)	561.088.675,82	13.869.507,84
9. Otros cobros relacionados con actividades de inversión	58.661.490,33	14.910.334,28
10. Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	2.082.054.849,74	1.432.440.549,62
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1. Inmovilizado material	20.878.951,62	16.705.778,88
2. Inversiones inmobiliarias	1.980,00	58.092.177,18
3. Activos intangibles	5.713.165,78	2.438.959,04
4. Instrumentos financieros	1.367.640.987,82	1.194.419.158,87
5. Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas (ver Nota 6y8)	458.013.850,17	128.097.598,38
6. Unidad de negocio	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de inversión	192.854.197,85	13.806.243,85
8. Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	2.045.103.133,24	1.413.559.916,20
B.3.) Total flujos de efectivo de las actividades de inversión (VI - VII)	36.951.716,50	18.880.633,42
C.) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1. Pasivos subordinados	0,00	0,00
2. Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	0,00	90.180.000,00
3. Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	0,00	0,00
4. Enajenación de valores propios	0,00	0,00
5. Otros cobros relacionados con actividades de financiación	257.513.792,51	23.862.392,00
6. Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	257.513.792,51	114.042.392,00
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1. Dividendos a los accionistas	89.045.357,80	37.161.565,50
2. Intereses pagados	2.224.404,43	3.943.392,00
3. Pasivos subordinados	0,00	0,00
4. Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	0,00	0,00
5. Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	0,00	0,00
6. Adquisición de valores propios	0,00	0,00
7. Otros pagos relacionados con actividades de financiación	72.715.957,88	24.439.705,15
8. Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	163.985.720,10	65.544.662,65
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	93.528.072,41	48.497.729,35
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)	-44.481,00	15.280,05
Total aumento / disminuciones de efectivo equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)	145.849.875,17	195.278.272,72
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	481.538.703,12	286.260.430,40
Efectivo y equivalentes al final del periodo	627.388.578,29	481.538.703,12
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	612.388.578,29	481.538.703,12
2.- Otros activos financieros	15.000.000,00	0,00
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	627.388.578,29	481.538.703,12

SANTA LUCÍA, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Memoria Consolidada

Ejercicio 2017

1. Información general sobre la Sociedad Dominante y su actividad

SANTA LUCIA, S.A. (en adelante, Sociedad Dominante) se constituyó como Sociedad Anónima el 1 de julio de 1931, habiendo modificado su denominación social original por la actual de SANTA LUCIA, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros. Su domicilio social actual se encuentra en la Plaza de España nº 15 de Madrid. Su objeto social actual es la realización de operaciones de seguros y reaseguros autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en los siguientes Ramos: Decesos, Accidentes, Asistencia, Vida, Enfermedad, Incendios, Robo, Cristales, Responsabilidad Civil, Defensa Jurídica y los Seguros Combinados de Hogar, Edificios y Comunidades de Viviendas, Comercios y Oficinas, Talleres e Industrias, PYMES, Cazador, Animales de Compañía, Agrarios y Pérdidas Pecuniarias.

El ámbito territorial de ejercicio de actividad es todo el territorio español y la distribución de seguros se realiza principalmente con la intervención de agentes exclusivos, corredores y venta directa.

El gobierno de SANTA LUCIA, S.A. descansa en su Consejo de Administración al cual reporta un Director General, que es el responsable de la dirección y gestión, apoyado en sus funciones por un Director General Financiero y de Recursos, una Directora General de Operaciones y Tecnología, un Director General de Negocio y un Director General de Desarrollo Corporativo e Internacional, que conforman el Comité Ejecutivo.

Esta estructura se complementa con un Director de Supervisión y Gestión de Riesgos, que engloba las funciones clave en materia de gestión de riesgos, revisión actuarial y cumplimiento normativo del nuevo sistema de gobierno exigido en Solvencia II.

La Sociedad Dominante es la Sociedad última del Grupo en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio. Las cuentas anuales consolidadas adjuntas incorporan los estados financieros de las sociedades controladas por la Sociedad Dominante, Sociedades Asociadas y Multigrupo, directa e indirectamente, el 31 de diciembre de cada ejercicio. El control se considera ostentado por la Sociedad Dominante cuando ésta tiene el poder de establecer las políticas financieras y operativas de sus participadas.

SANTA LUCIA, S.A. deposita las cuentas anuales consolidadas en el Registro Mercantil de Madrid.

2. Sociedades dependientes y asociadas

El ejercicio económico de las sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación se cierra el 31 de diciembre de cada año y se han utilizado las cuentas anuales del ejercicio 2017 para la consolidación, excepto en el caso de la sociedad argentina SANTA LUCÍA, S.A. Compañía de Seguros (en adelante, Santalucía Argentina), cuyo ejercicio económico se cierra el 30 de junio de cada año, utilizándose el cierre intermedio de 31 de diciembre de cada año para la elaboración de las presentes cuentas anuales consolidadas.

Las entidades que forman parte del Grupo consolidable lo son atendiendo a la definición de control recogido en el artículo 42 del Código de Comercio y en el Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas.

2.1 Sociedades dependientes

Dependientes son todas las entidades, incluidas las entidades de propósito especial, sobre las que el Grupo ostenta o puede ostentar, directa o indirectamente, el control, entendido como el poder de dirigir las políticas financieras y de explotación de un negocio con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades. A la hora de evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercitables o convertibles. Las dependientes se consolidan por el método de integración global a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los resultados de las sociedades participadas adquiridas o enajenadas durante el año se incluyen dentro del resultado consolidado desde la fecha efectiva de toma de control o hasta el momento de su pérdida de control, según proceda.

Cuando es necesario, si los principios contables y criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas difieren de los utilizados por algunas de las sociedades integradas en el mismo, en el proceso de consolidación se introducen los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar esos últimos y adecuarlos al marco normativo de información financiera que resulta de aplicación a la matriz.

La clasificación de las reservas consolidadas entre ‘Sociedades consolidadas por integración global y proporcional’ y ‘Sociedades puestas en equivalencia’ se ha efectuado en función del método de consolidación aplicado a cada sociedad o subgrupo consolidado.

En los estados financieros consolidados adjuntos han sido eliminados todos los saldos y transacciones de consideración entre las sociedades del Grupo.

El patrimonio neto de los socios externos representa la parte a ellos asignable del patrimonio neto y de los resultados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 de aquellas sociedades que se consolidan por el método de integración global, y se presenta dentro del ‘Patrimonio Neto’ del balance consolidado adjunto y en el epígrafe de ‘Resultado atribuido a socios externos’ de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, respectivamente.

La relación de las sociedades dependientes, todas ellas sin cotización oficial en Bolsa, incluidas en la consolidación a 31 de diciembre de los ejercicios 2017 y 2016, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se detalla en el siguiente cuadro:

La variación existente en la composición del Grupo entre los ejercicios 2017 y 2016 se debe:

- a. A la adquisición, en septiembre de 2017, de las aseguradoras SANTA LUCÍA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros (anteriormente denominada AVIVA Vida y Pensiones, S.A. compañía de Seguros y Reaseguros), UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. y CAJA ESPAÑA Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.
- Con la adquisición de SANTA LUCÍA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros, se ha adquirido, de forma indirecta, el 100% de las participaciones de SANTA LUCÍA Gestión, Sociedad Gestora de Inversión Colectiva, S.A.U. (anteriormente, AVIVA Gestión, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.U.).
- b. La fusión por absorción producida a finales de 2017 entre la sociedad dependiente ALBIA Gestión de Servicios, S.L.U. y su participada Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.

En la nota 6 de esta memoria se desglosan de forma detallada los aspectos más significativos de estas operaciones.

Ninguna de las sociedades Grupo tiene restricciones, distintas de las establecidas en la normativa legal, respecto a su capacidad para transmitir fondos a la Sociedad Dominante en forma de dividendos, en efectivo, o para devolver préstamos. Ninguna de ellas ha sido clasificada como mantenidas para la venta.

2.2 Sociedades asociadas y multigrupo

Sociedades asociadas

Asociadas son todas las entidades sobre las que alguna de las sociedades incluidas en la consolidación ejerce influencia significativa. Se entiende que existe influencia significativa cuando el Grupo tiene participación en la sociedad y poder para intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de esta, sin llegar a tener control.

El detalle de sociedades asociadas es el siguiente:

2017

Entidad	Domicilio	Actividad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Otros instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambios de valor y Donaciones, Legados	Dividendo a cuenta	Resultado del Ejercicio	Coste de adquisición	Dividendo Percibido
			Directo	Indirecto										
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	Carretera Sanlúcar-Trebuena Km5-11540 Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	Servicios Funerarios	0,00%	50,00%	50,00%	1.070.000,00	170.314,37	0,00	0,00	0,00	0,00	118.024,46	0,00	24.706,76
Tanatorio de Écija, S.L.	Calle Camino de Valle S/N-11400 Écija (Sevilla)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	137.100,00	1.249.515,50	0,00	0,00	0,00	0,00	184.012,39	0,00	40.000,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	Carretera Can Ruti S/N-08915 Badalona (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	25,00%	25,00%	245.208,00	11.436.235,43	0,00	0,00	6.358,26	0,00	2.452.514,64	0,00	308.750,00
Tanatorio de Marín, S.L.	Calle García Camba, 4-1, Pontevedra	Servicios Funerarios	0,00%	50,00%	50,00%	12.020,00	3.337,82	-2.116,62	0,00	0,00	0,00	696,70	0,00	0,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	Pº Castellana 24 -28046 Madrid	Gestión de Activos	20,00%	0,00%	20,00%	38.368.800,00	1.114.233,38	0,00	0,00	0,00	0,00	-44.207,88	6.605.238,38	285.027,80
Inmoseguros VII 2, S.A.	Pedro Muñoz Seca, 4 - 28001 Madrid	Gestión de Activos	19,60%	0,00%	19,60%	24.866.760,00	1.430.914,16	-6.317.349,70	0,00	0,00	0,00	-467.410,69	4.875.835,29	2.400,00
SANTALUCÍA Servicios Compartidos, A.I.E.	Calle Fuente la Mora, 9, Madrid	Prestación de servicios administrativos y de Back Office	0,00%	46,16%	46,16%	13.871.000,00	0,00	0,00	0,00	67.644,45	0,00	-0,19	0,00	0,00
Sinergia Global Partners, S.L.	Calle Paseo de la Castellana, 21, 2º	Asesoramiento financiero	30,00%	0,00%	30,00%	495.360,00	8.119.188,54	0,00	0,00	0,00	0,00	530,95	8.430.030,00	0,00
Finletric S.G.I.C., S.A.	Calle Paseo de la Castellana, 21, 2º	Gestión de Fondos de Inversión	0,00%	15,30%	15,30%	400.000,00	-1.504,79	0,00	0,00	0,00	0,00	-107.275,48	0,00	0,00
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.U.	Calle Paseo de la Castellana, 21, 2º	Asesoramiento financiero	0,00%	30,00%	30,00%	52.632,00	51.154,17	0,00	50.000,00	0,00	0,00	839.243,68	0,00	0,00
Wealth Solutions LATAM, S.L.U.	Calle Paseo de la Castellana, 21, 2º	Asesoramiento financiero	0,00%	30,00%	30,00%	25.000,00	0,00	-2.976,69	0,00	0,00	0,00	8.215,38	0,00	0,00

2016

Entidad	Domicilio	Actividad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Otros instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambios de valor y Donaciones, Legados	Dividendo a cuenta	Resultado del ejercicio	Coste de adquisición	Dividendo Percibido
			Directo	Indirecto										
Inmoseguros VII 2, S.A.	Pedro Muñoz Seca, 4 - 28001 Madrid	Gestión de Activos	19,60%	0,00%	19,60%	24.866.760,00	1.430.914,16	-5.856.080,28	0,00	0,00	0,00	-461.269,42	4.875.835,29	1.200,00
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	Pº Castellana 24 -28046 Madrid	Gestión de Activos	20,00%	0,00%	20,00%	40.296.000,00	958.720,97	0,00	0,00	0,00	0,00	1.525.468,05	6.605.238,38	150.110,40
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	Carretera Sanlúcar-Trebuena Km5-11540 Sanlúcar de Barrameda (Cádiz)	Servicios Funerarios	0,00%	50,00%	50,00%	1.070.000,00	164.823,98	0,00	0,00	0,00	0,00	54.903,91	0,00	0,00
Tanatorio de Écija, S.L.	Calle Camino de Valle S/N-11400 Écija (Sevilla)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	137.100,00	1.242.407,05	0,00	0,00	0,00	0,00	127.108,45	0,00	0,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	Carretera Can Ruti S/N-08915 Badalona (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	25,00%	25,00%	245.208,00	10.456.665,57	0,00	0,00	5.866,75	0,00	2.214.569,86	0,00	0,00
Tanatorio de Marín, S.L.	Calle García Camba, 4-1, Pontevedra	Servicios Funerarios	0,00%	50,00%	50,00%	12.020,00	3.337,82	-11.502,57	0,00	0,00	0,00	-9.662,05	0,00	0,00

Las sociedades “Servicios Funerarios la Caridad” y “Tanatorio de Marín” son gestionadas por los socios ajenos al Grupo, de forma que existe influencia significativa sin que se pueda considerar la existencia de control conjunto sobre las mismas.

En el caso de INMOSEGUROS, VII 2, S.A., pese a tener la Sociedad Dominante una participación inferior del 20% del capital social, se presume que existe influencia significativa, por tener representación en el Consejo de Administración de la sociedad.

La variación existente entre los ejercicios 2017 y 2016 en la relación de entidades asociadas se debe a las operaciones que se describen a continuación:

- a. Con fecha 14 de septiembre de 2017, con motivo de la adquisición de las sociedades SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A. de Seguros y Reaseguros, UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y Caja España Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., se obtuvo de forma indirecta, una influencia significativa en la sociedad SANTA LUCÍA Servicios Compartidos, A.I.E. (anteriormente AVIVA Servicios Compartidos, A.I.E.), domiciliada en la Calle Fuente de la Mora, 9 de Madrid y dedicada a la prestación de servicios auxiliares de carácter administrativo y de “back-office” exclusivamente a sus socios.
- b. Con fecha 2 de noviembre de 2017, se produjo un aumento del capital social de SINERGIA GLOBAL PARTNERS, S.L., aprobada por su Junta General el pasado 3 de julio de 2017, por un importe de 74.304,00 € divididos en 74.304 acciones con un valor nominal de 1 € cada una, quedando así fijado el capital social de la sociedad en 495.360 €. Estas nuevas acciones fueron adquiridas en su totalidad por SANTA LUCÍA, mediante un desembolso de 4.215.015,00 €, correspondiente al valor nominal más la prima de asunción de cada acción.
Además, en dicha fecha se adquirieron 74.304 acciones de esta sociedad, con un valor nominal de 1 € cada una, que representaban un 15% del capital social de dicha sociedad, por un precio fijo de 56,73 € por acción (4.215.015 € en total) más dos pagos dentro de cinco y diez años cuyo importe dependerá de la valoración de una filial de la sociedad adquirida. La valoración de estos dos pagos adicionales a 31 de diciembre de 2017 es de cero euros.
Con esta adquisición, el Grupo pasa a poseer un total de 148.608 acciones, que representan un 30% del capital social de la sociedad y se ha obtenido una influencia significativa en las sociedades dependientes de las que Sinergia Global Partners, S.L. es holding, y que se detallan a continuación:
 - Finletic Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A. (participada por Sinergia Global Partners, S.L. en un 51%)
 - Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.U. (participada por Sinergia Global Partners, S.L. en un 100%)
 - Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.U. (participada por Sinergia Global Partners, S.L. en un 100%)

Ninguna de las entidades asociadas ha sido considerada como mantenida para la venta.

Las sociedades asociadas se integran en las cuentas anuales consolidadas a través del método de puesta en equivalencia. Todas las sociedades asociadas cierran su ejercicio económico el 31 de diciembre.

Sociedades multigrupo

Son sociedades multigrupo, a los únicos efectos de la consolidación de cuentas, aquellas sociedades, no incluidas como sociedades dependientes, que son gestionadas por una o varias sociedades del grupo con otra u otras personas ajenas al mismo, ejerciendo el control conjunto.

El detalle de sociedades multigrupo es el siguiente:

2017

Entidad	Domicilio	Actividad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservasy Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Otros instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambios de valor y Subvenciones, Donaciones y Legados	Resultado del Ejercicio	Coste de adquisición	Dividendo Percibido
			Directo	Indirecto									
Elysius Europa, S.L.	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Financieros y Contables	0,00%	30,00%	30,00%	14.286.000,00	18.344.554,77	0,00	0,00	14.182,85	4.468.618,13	0,00	847.425,55
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	Carretera Comarcal C-1413-A, Km 4,5 -08754 El Papiol (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	4.260.093,97	996.441,65	0,00	0,00	0,00	1.033.707,81	0,00	1.224.000,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	Avenida Gran Via, 205-08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	1.162.960,80	14.445.624,58	0,00	0,00	0,00	3.681.239,94	0,00	3.592.501,82
Serveis Funeraris del Penedes, S.L.U.	C/ Saragossa, 61º - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	534.900,77	3.047.919,23	-97.924,51	2.000.000,00	0,00	-19.851,56	0,00	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	Calle de la Masia Nova, S/N - 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	25,50%	25,50%	60.101,21	478.353,19	0,00	0,00	0,00	420.020,43	0,00	680.000,00
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunye, S.L.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	330.550,00	623.883,52	0,00	0,00	0,00	180.022,33	0,00	33.650,00
Serveis Funeraris Integra ls Garraf, S.L.U.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	83.000,00	38.429,33	-2.598,78	2.000.000,00	0,00	27.987,86	0,00	0,00
Serveis Funeraris Integra ls Girona, S.L.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	1.159.269,15	574.975,84	0,00	0,00	0,00	53.905,71	0,00	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	Calle Aristotil, 37 Mataró (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	19,09%	19,09%	3.010,00	5.000,00	-4.994,53	0,00	0,00	-510,81	0,00	0,00
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	Carretera Cirera, 239 Mataró (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	15,00%	15,00%	576.000,00	115.200,00	0,00	0,00	0,00	358.463,51	0,00	150.549,37
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	Avenida Ramón Frontera 11 - 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	301.000,00	0,00	0,00	255.752,63	0,00	-223.884,69	0,00	0,00
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	21,00%	21,00%	1.700.000,00	223,35	-48.822,81	0,00	0,00	-63.761,17	0,00	0,00
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	Avenida Francesc Maciá 7, Bjo - 08921 Santa Coloma de Gramanet (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	12,00%	12,00%	60.101,21	219.431,48	0,00	0,00	0,00	420.399,87	0,00	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	Badalona	Servicios Funerarios	0,00%	27,00%	27,00%	2.800.000,00	1.696.256,04	-118.229,61	0,00	0,00	-33.043,36	0,00	0,00
Iniciativas Alcaesar, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	138.600,00	2.715.995,55	0,00	0,00	0,00	566.993,97	0,00	295.164,45
Alcaesar Funeraria, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	3.100,00	332.297,09	0,00	0,00	0,00	48.111,46	0,00	0,00
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	80.000,00	355.689,89	0,00	0,00	0,00	35.749,18	0,00	0,00
Alcaesar Fumer Hervás, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	18.000,00	85.663,15	0,00	0,00	0,00	34.630,68	0,00	0,00
Alcaesar Fumerplasencia, S.L.	Carretera Trujillo, nave 4, Plasencia	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	6.000,00	268.471,29	0,00	0,00	0,00	255.740,30	0,00	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	Calle Doctor Esquerdo, 138, Madrid	Servicios Funerarios	0,00%	45,00%	45,00%	2.775.747,53	2.739.721,92	-269.493,85	0,00	0,00	238.172,46	0,00	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	Campos Eliseos 223-Méjico DF	Prestacion de servicios asistenciales ysanitarios	0,00%	50,00%	50,00%	8.677.380,20	-991.536,95	0,00	0,00	-1.361.464,73	-1.008.430,03	0,00	0,00

2016

Entidad	Domicilio	Actividad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Capital Social	Reservas y Prima de emisión	Resultado de ejercicios anteriores	Ajustes por cambios de valor y Subvenciones, Donaciones y Legados	Resultado del ejercicio	Fecha adquisición de control	Coste de adquisición	Dividendo Percibido
			Directo	Indirecto									
Elysius Europa, S.L.	Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Financieros y Contables	0,00%	30,00%	30,00%	14.286.000,00	17.723.273,85	0,00	84.441,36	3.575.785,89	16/12/2016	0,00	0,00
Gestio Integral Cementiris de Nomber, S.L.U.	Carretera Comarcal C-113-A, Km 4,5 - 08754 El Papiol (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	4.260.093,97	1.297.432,45	0,00	0,00	923.937,20	16/12/2016	0,00	0,00
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	Avenida Gran Via, 205-08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	1.162.960,80	13.670.583,87	0,00	0,00	3.302.550,69	16/12/2016	0,00	0,00
Serveis Funeraris del Penedes, S.L.U.	C/ Saragossa, 6 1ª - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	534.900,77	3.167.419,23	-77.835,70	0,00	-20.088,81	16/12/2016	0,00	0,00
Funeraria Vilanova, S.A.	Calle de la Masia Nova, S/N - 08800 Vilanova i la Geltrú (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	25,50%	25,50%	60.101,21	451.016,81	0,00	0,00	132.336,38	16/12/2016	0,00	0,00
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunye, S.L.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	330.550,00	528.981,81	0,00	0,00	85.747,69	16/12/2016	0,00	0,00
Serveis Funeraris Integra ls Garraf, S.L.U.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	83.000,00	38.429,33	0,00	0,00	-2.598,78	16/12/2016	0,00	0,00
Serveis Funeraris Integra ls Girona, S.L.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	1.159.269,14	606.221,92	-128.332,67	0,00	97.086,58	16/12/2016	0,00	0,00
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	Calle Aristotil, 37 Mataró (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	19,09%	19,09%	3.010,00	0,00	-4.483,72	0,00	-510,81	16/12/2016	0,00	0,00
Cementiris Metropolitanans CGC, S.L.	Carretera Cirera, 239 Mataró (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	15,00%	15,00%	576.000,00	85.859,93	0,00	0,00	330.438,83	16/12/2016	0,00	0,00
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	Avenida Ramón Frontera 11 - 08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	30,00%	30,00%	301.000,00	0,00	0,00	0,00	-331.318,85	16/12/2016	0,00	0,00
Altregrara Serveis Funeraris, S.L.	Calle Saragossa, 6 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	21,00%	21,00%	1.200.000,00	223,35	-3.713,32	0,00	-45.109,49	16/12/2016	0,00	0,00
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	Avenida Francesc Macià 7, Bjo - 08921 Santa Coloma de Gramenet (Barcelona)	Servicios Funerarios	0,00%	12,00%	12,00%	60.101,21	137.800,97	0,00	0,00	408.110,51	16/12/2016	0,00	0,00
Tanatori del Litoral, S.L.	Badalona	Servicios Funerarios	0,00%	27,00%	27,00%	2.800.000,00	1.696.256,04	-59.983,34	0,00	-58.246,27	16/12/2016	0,00	0,00
Iniciativas Alcaesar, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	138.600,00	3.455.802,77	0,00	0,00	581.824,82	16/12/2016	0,00	0,00
Alcaesar Funeraria, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	3.100,00	374.814,57	0,00	0,00	25.534,12	16/12/2016	0,00	0,00
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	80.000,00	317.213,84	0,00	0,00	38.476,05	16/12/2016	0,00	0,00
Alcaesar Funer Henvás, S.L.	Calle Viena 2, Cáceres	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	18.000,00	112.699,63	0,00	0,00	21.728,44	16/12/2016	0,00	0,00
Alcaesar Funerplascencia, S.L.	Carretera Trujillo, nave 4, Plasencia	Servicios Funerarios	0,00%	40,00%	40,00%	6.000,00	268.471,29	0,00	0,00	147.098,29	16/12/2016	0,00	0,00
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	Calle Doctor Esquerdo, 138, Madrid	Servicios Funerarios	0,00%	45,00%	45,00%	2.775.747,53	2.649.456,37	-269.493,85	0,00	90.265,43	16/12/2016	0,00	0,00
Lisman Mex, S.A. de C.V.	Campos Eliseos 223-Méjico DF	Prestacion de servicios asistenciales ysanitarios	0,00%	50,00%	50,00%	8.677.380,20	5.454,51	0,00	0,00	-996.991,46	11/06/2015	0,00	0,00

En 2017 no se han incorporado nuevas sociedades multigrupo al perímetro de consolidación. El control conjunto de las sociedades multigrupo se deriva de la existencia de pactos entre socios, que requieren del consentimiento unánime de todas las partes que comparten el control a la hora de adoptar las decisiones estratégicas tanto financieras como de explotación.

Todas las sociedades multigrupo incluidas en las presentes cuentas anuales consolidadas se integran mediante la aplicación del método de puesta en equivalencia de conformidad con la opción del artículo 10 del R.D. 1159/2010, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas. Estas sociedades cierran su ejercicio económico el 31 de diciembre.

Ninguna de las entidades multigrupo ha sido clasificada como mantenida para la venta, y no existen restricciones significativas sobre su capacidad para transferir fondos en forma de dividendos.

2.3 Sociedades excluidas de la consolidación

De conformidad con lo establecido en el artículo 42.3 del Código de Comercio, en los ejercicios 2017 y 2016 han sido excluidas del perímetro de consolidación, por no tener un interés significativo para la imagen fiel que deben expresar las cuentas anuales consolidadas, las entidades asociadas relacionadas a continuación:

Entidad	Domicilio	Actividad	Participación en Capital Social		Derechos de voto	Coste de adquisición
			Directo	Indirecto		
Velatorio Pontecandelas, S.L.	Pontecandelas (Pontevedra)	Servicios Funerarios	0,000%	50,50%	50,500%	1.510,00
Tanatorio Montecelo, S.L.	Pontevedra	Servicios Funerarios	0,000%	33,00%	33,000%	3.005,00

Estas sociedades se incorporaron al Grupo tras la adquisición de New Norrsken Consulting & Group, S.L. por parte de la Sociedad Dominante con fecha 16 de diciembre de 2016 (Nota 6).

3. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017 formuladas por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante el 22 de marzo de 2018, han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad Dominante y de las sociedades del Grupo, e incluyen los ajustes y reclasificaciones necesarios para la homogeneización temporal y valorativa con los criterios contables establecidos por el Grupo. Se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente, recogida en el Código de Comercio reformado conforme a la Ley 16/2007, de 4 de julio, de reforma y adaptación de la legislación mercantil en materia contable para su armonización internacional con base en la normativa de la Unión Europea, el R.D. 1317/2008 de 24 de julio por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, el cual ha sido modificado con posterioridad por el R.D. 1736/2010 de 23 de diciembre, por el R.D. 583/2017, de 12 de junio, y por el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, con el R.D. 1159/2010 de 17 de septiembre, por el que se aprueban las normas para formulación de las cuentas anuales consolidadas, así como con el resto de legislación mercantil vigente.

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas serán sometidas a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad Dominante, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

Las cifras contenidas en los documentos que componen estas cuentas anuales consolidadas (el balance consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, el estado total de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y esta memoria consolidada), están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

1) Imagen fiel:

A juicio de los Administradores de la Sociedad Dominante, las presentes cuentas anuales consolidadas reflejan la imagen fiel del patrimonio consolidado, de la situación financiera consolidada y de los resultados consolidados del Grupo, así como de los flujos de efectivo a nivel consolidado.

No existen razones excepcionales por las que, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable.

2) Principios contables no obligatorios aplicados:

El Grupo no ha aplicado ningún principio contable de carácter no obligatorio. Las cuentas anuales consolidadas se presentan conforme a los principios y criterios contables de las entidades de seguros de acuerdo con lo citado por el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras, habiéndose efectuado por todas las entidades los ajustes de homogeneización necesarios a estos efectos.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre:

El Grupo ha elaborado sus estados financieros consolidados bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún tipo de riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores han utilizado juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres. Las estimaciones y las hipótesis realizadas se basan, entre otros, en la experiencia histórica u otros hechos considerados razonables teniendo en cuenta las circunstancias a la fecha de cierre, el

resultado de las cuales representa la base de juicio sobre el valor contable de los activos y pasivos no determinables de una cuantía de forma inmediata.

Aunque estas estimaciones fueron realizadas por la Dirección de la Sociedad Dominante con la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio, aplicando su mejor estimación y conocimiento del mercado, es posible que eventuales acontecimientos futuros obliguen a la Sociedad Dominante a modificarlas en los siguientes ejercicios. De acuerdo con la legislación vigente se reconocerán prospectivamente los efectos del cambio de estimación en la cuenta de resultados.

Los principales juicios basados en hipótesis sobre el futuro o incertidumbres utilizados por la Dirección se refieren básicamente a:

Provisión para Prestaciones por métodos estadísticos

La Sociedad Dominante ha utilizado métodos estadísticos para el cálculo de la provisión para prestaciones. Los métodos estadísticos utilizados, así como las hipótesis contempladas en los mismos, son el resultado del adecuado contraste de la experiencia histórica de la entidad durante los últimos años en relación con la siniestralidad pendiente. La provisión para prestaciones utilizando métodos de cálculo estadísticos se ha calculado para todos los ramos, excepto para Incendios, Responsabilidad Civil, Salud, Vida, Microseguros y Protección de Alquileres.

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales

En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas, se han utilizado hipótesis y estimaciones futuras relativas al deterioro del valor de los activos, provisiones, y cálculo de los valores razonables de los activos y pasivos contingentes. Las hipótesis y estimaciones se revisan periódicamente y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que se entienden como razonables.

En el seguimiento periódico de su cartera de inversiones no se considera que la evolución esperada de los mercados pueda producir efectos críticos en la valoración de sus activos financieros.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad.

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos, así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Obligaciones por arrendamientos como arrendatario

La Sociedad Dominante renovó totalmente los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo a las previsiones trienales por motivos de obsolescencia. La clasificación de este contrato requiere que la Sociedad Dominante, determine quién tiene todos los riesgos y los beneficios de la propiedad de dichos servidores. En este sentido, el contrato es considerado como arrendamiento operativo y las cuotas asociadas al mismo son registradas en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se devengan.

Obligaciones por arrendamientos como arrendador

El Grupo mantiene contratos de arrendamientos sobre los inmuebles que arrienda y ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo estos contratos como arrendamientos operativos.

Provisiones no técnicas

El Grupo, ha registrado provisiones aquellos riesgos considerados como probables por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación (Ver Nota 22).

Fondo de comercio

El Grupo comprueba anualmente si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro del valor, de acuerdo con la política contable de la Nota 5. Los importes recuperables de las unidades generadoras de efectivo (UGE) se han determinado en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos requieren el uso de estimaciones (Nota 7).

A 31 de diciembre de 2017 y 2016, no se ha tenido evidencia de deterioro del fondo de comercio.

Vida útil de los activos materiales e intangibles

El Grupo amortiza sus activos materiales e intangibles en función de la vida útil estimada de los mismos.

Deterioro de activos no financieros

El Grupo analiza anualmente si existen indicadores de deterioro para los activos no financieros, los cuales se someten a la prueba de deterioro de valor cuando existen indicadores de deterioro. El Grupo ha tenido evidencias de haber sufrido deterioro en las inversiones inmobiliarias, por lo que ha procedido a dotar el deterioro explicado en la nota 12.

Activo por impuesto diferido

En el balance del Grupo figuran activos por impuestos diferidos que son consecuencia principalmente de la variación en el valor razonable de determinados activos financieros clasificados como disponibles para la venta y por asimetrías contables.

Asimismo, se han reconocido activos por impuesto diferido como consecuencia de la disminución del valor razonable frente al valor contable de determinados inmuebles incorporados al grupo en combinaciones de negocio, derivados de la aplicación del método de valoración recogido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

El reconocimiento de estos activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por las diferentes sociedades del conjunto consolidable relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

Fiscalidad

Según la vigente legislación, los impuestos no pueden considerarse liquidados definitivamente hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. El Grupo ha efectuado la valoración de las posibles responsabilidades por litigios, actas y expedientes de inspección, habiendo dotado las correspondientes provisiones al considerar el riesgo como probable.

Contratos de seguro

Los activos y pasivos por contratos de seguros se registran de acuerdo a las políticas contables indicadas en la Nota 5 de esta memoria. La base de los juicios y estimaciones realizados se detallan en la nota correspondiente al negocio de vida.

Compromisos por pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida, así como, los premios por antigüedad concedidos a empleados se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones se detalla en la nota 22.

4) Comparación de la información:

Conforme a lo establecido en el R.D. 1317/2008 que aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, modificado por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre y por el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, se presenta cada partida del balance consolidado, cuentas técnicas y no técnicas consolidadas, estado de cambio en el patrimonio neto consolidado y del estado de flujos de efectivo consolidado comparados con las del ejercicio anterior, excepto cuando alguna norma contable establece específicamente su no obligatoriedad. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2017 se presenta, a efectos comparativos con la información del ejercicio 2016.

No existen otras causas excepcionales que impidan la comparación de estas cuentas anuales con las cuentas anuales del ejercicio precedente, distintas de las expuestas a continuación.

Contabilidad provisional

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Código de Comercio y la Norma de registro y valoración 18ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras sobre combinaciones de negocios, los valores razonables de los activos y pasivos adquiridos en una combinación de negocios deben considerarse provisionales si en la fecha de cierre del ejercicio no se pudiese concluir el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición. No obstante, la referida Norma de registro y valoración permite ajustar estos valores provisionales en un plazo que en ningún caso será superior a un año y únicamente cuando se obtenga información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

En su caso, los referidos ajustes se realizarán de forma retroactiva, corrigiendo el fondo de comercio, con efectos desde la fecha de adquisición, por un importe igual al ajuste que se realiza al valor inicial de los activos y pasivos identificables.

En la combinación de negocios producida a finales de 2016 en la que se incorporó al Grupo la sociedad New Norrsken Consulting & Group, S.L., la valoración de los valores razonables de activos y pasivos fue realizada mediante la mejor estimación posible basada en la información existente a fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas, si bien ha sido ajustada dentro del periodo máximo de un año, al haberse obtenido nueva información al respecto. Por ello, se han realizado, de forma retroactiva, los ajustes que

se detallan en el cuadro siguiente, modificando la información comparativa a lo largo de las presentes cuentas anuales consolidadas.

Entidad	Contabilidad Provisional	Ajuste	Contabilidad Definitiva
Inmovilizado material	63.790.743,28	-3.357.104,27	60.433.639,01
Inversiones inmobiliarias	5.906.894,96	1.279.423,28	7.186.318,24
Fondo de comercio	59.734.044,30	866.338,76	60.600.383,06
Activo por impuesto diferido	2.038.854,17	3.139.994,95	5.178.849,12
Pasivo por impuesto diferido	2.557.043,95	2.620.574,70	5.177.618,65
Participaciones puestas en equivalencia	27.540.011,61	293.797,75	27.833.809,35
Subvenciones, donaciones y legados	192.391,53	-192.391,53	0,00
Socios externos	9.407.950,27	-205.732,70	9.202.217,57

Cambios en el perímetro de consolidación

En el ejercicio 2017 se han incluido en el perímetro de consolidación nuevas sociedades, cuyo impacto sobre el patrimonio, la situación financiera, y los resultados del Grupo en el ejercicio corriente debe ser tenido en consideración a efectos comparativos. Las sociedades dependientes incluidas en el perímetro de consolidación durante 2017, a las que resulta de aplicación el método de integración global, han sido las siguientes:

2017						
Entidad	Fecha de adquisición	Volumen de operaciones	Cifra de negocio aportada al consolidado	Resultado del ejercicio	Resultados aportados al consolidado	Activos a 31/12/2017
SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	14/09/2017	171.630.868,06	49.438.749,23	11.953.406,87	5.052.146,92	1.539.094.554,37
SANTA LUCÍA Gestión SGIIC, S.A.	14/09/2017	6.569.857,26	1.795.988,61	4.061.140,57	1.066.631,01	8.056.475,36
Caja España Vida S.A, Compañía de Seguros y Reaseguros	14/09/2017	229.686.676,66	47.660.540,35	23.082.009,25	4.680.353,19	1.413.699.731,64
Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	14/09/2017	756.755.277,37	207.088.315,34	41.355.383,94	9.088.781,01	2.240.014.577,88

Por su parte, se han incorporado al perímetro de consolidación, dos entidades sobre las que el Grupo ejerce una influencia significativa, y que son consideradas entidades asociadas. Estas entidades se integran en las presentes cuentas anuales consolidadas a través del método de puesta en equivalencia de conformidad con la opción del artículo 10 del R.D. 1159/2010, por el que se aprueban las Normas para la Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas. Son las siguientes:

2017		
Entidad	Fecha de adquisición	Participaciones puestas en equivalencia
SANTA LUCÍA Servicios Compartidos, A.I.E.	14/09/2017	6.433.381,35
Sinergia Global Partners, S.L. y sociedades dependientes	02/11/2017	8.430.030,00

5) Agrupación de partidas:

No existen partidas que hayan sido objeto de agrupación en el balance consolidado, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, en el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado o en el estado de flujos de efectivos consolidado.

6) Elementos recogidos en varias partidas:

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance consolidado correspondiente a los ejercicios 2017 y 2016.

7) Cambios en criterios y corrección de errores contables:

En el ejercicio 2017 se ha procedido a modificar el registro de los créditos por recibos pendientes de emitir y de las deudas condicionadas, pasando de estar basado en el importe de la prima anualizada a basarse en el total de los recibos de cada póliza más las posibles regularizaciones realizadas a los mismos. De haberse contabilizado al cierre del ejercicio anterior siguiendo el nuevo registro, los créditos por operaciones de seguro directo con tomadores se habrían reducido en 5.255.451,37 euros y las deudas condicionadas se habrían incrementado en 3.354.484,44 euros, en el balance a 31 de diciembre de 2016. Adicionalmente, las primas imputadas habrían disminuido en 5.255.451,37 euros, y los gastos de adquisición habrían aumentado en 3.354.484,44 euros.

Se han corregido los efectos indicados minorando las reservas iniciales a 1 de enero de 2017 por importe de 6.457.451,86 euros, neto de impuestos.

No se han modificado las cifras comparativas a 31 de diciembre de 2016 de cada una de las partidas indicadas, por no considerarse significativos los cambios realizados.

8) Criterios de imputación de gastos e ingresos:

Los criterios seguidos para la afectación de las inversiones a las actividades de Vida o No Vida, se han establecido en función de la duración e idoneidad de las mismas, imputándose a cada actividad los ingresos y gastos correspondientes a sus respectivas carteras para la imputación a los diferentes ramos a la actividad de no vida de los ingresos y gastos cuyo registro contable no tiene un ramo específico, se han seguido los siguientes criterios:

- Prestaciones
- Adquisición
- Administración
- Otros gastos técnicos
- Inversiones

Los criterios de imputación a los distintos destinos en las cuentas técnicas de los diferentes ramos se hacen de forma directa en aquellos casos en los que los gastos sean identificables de forma inequívoca a los ramos correspondientes. En aquellos gastos de imputación indirecta se utilizan diferentes criterios lógicos para su distribución, como pueden ser, número de empleados, metros cuadrados de oficina ocupada, tiempo de dedicación, primas, etc.

El criterio que utiliza el Grupo para imputar los ingresos y gastos a la cuenta no técnica, en cuanto a los ingresos son los rendimientos de la cartera afecta a patrimonio del Grupo y otros ingresos no relacionados directamente con la actividad aseguradora, por la parte de los gastos se recogen los institucionales no relacionados directamente con la actividad.

4. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, ha propuesto para su aprobación por la Junta General de Accionistas la siguiente distribución de resultados:

BASE REPARTO	2017
Resultado	108.074.085,16
DISTRIBUCIÓN	
Dividendo	39.078.000,00
Reserva Legal	9.084.693,68
Reserva de Estabilización	205.300,56
Reservas Voluntarias	55.305.950,28
Reserva de capitalización	4.400.140,64
TOTAL	108.074.085,16

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

En fecha 19 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio de 2017 por importe de 31.262.400,00 euros. Con fecha 20 de diciembre de 2016, el Consejo de Administración de la sociedad dominante, acordó repartir un dividendo a cuenta de los resultados del ejercicio 2016 por importe de 21.042.000,00 euros.

El estado previsional de tesorería a la fecha del acuerdo es el que se presenta a continuación:

CONCEPTOS	Fecha del dividendo a cuenta 19/12/2017
TESORERIA DISPONIBLE EN LA FECHA DEL ACUERDO	228.191.861,26
AUMENTOS DE TESORERÍA PREVISTOS EN UN AÑO	1.519.348.842,10
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	1.030.279.846,90
(+) Por desinversiones previstas	0,00
(+) Por operaciones financieras previstas	489.068.995,20
(+) Por ampliación de fondos propios	0,00
DISMINUCIÓN DE TESORERIA PREVISTAS A UN AÑO	-1.393.641.019,14
(-) Por operaciones de pago corrientes previstas	-890.999.026,71
(-) Por inversiones previstas	-22.000.000,00
(-) Por operaciones financieras previstas	-480.641.992,43
TESORERIA DISPONIBLE A UN AÑO (Datos en euros)	353.899.684,22

5. Normas de registro y valoración

Las Normas de registro y valoración aplicadas por la entidad dominante en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2017 y 2016, de acuerdo con las establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras y las normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, han sido las siguientes:

1) Homogeneización de partidas:

Los principios y criterios contables empleados en las Cuentas Anuales Consolidadas son los de la Sociedad Dominante, habiéndose efectuado los ajustes de homogeneización que, en su caso, han sido considerados necesarios a estos efectos.

Homogeneización temporal. Las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han establecido en la misma fecha y periodo que las cuentas anuales de la sociedad obligada a consolidar. Todas las sociedades incluidas en el Grupo, excepto Santalucia Argentina, cerraron sus cuentas anuales individuales a 31 de diciembre de 2017. La mencionada sociedad, cerró sus cuentas el 30 de junio de 2017, por lo que ha tenido que formular cuentas anuales intermedias referidas a la misma fecha y periodo al que se refieren las cuentas anuales consolidadas.

Los resultados y flujos de efectivo correspondientes a las entidades que han entrado a formar parte del Grupo a lo largo del ejercicio serán únicamente los referidos a la parte del ejercicio en que dicha entidad haya formado parte del Grupo.

Homogeneización por operaciones internas. Cuando en las cuentas anuales de las sociedades del Grupo los importes de las partidas derivadas de operaciones internas no sean coincidentes, o exista alguna partida pendiente de registrar, se realizan los ajustes que procedan para practicar las correspondientes eliminaciones.

Homogeneización para realizar la agregación. Se realizan las reclasificaciones necesarias en la estructura de las cuentas anuales de las compañías no aseguradoras del Grupo para que ésta coincida con la de las cuentas anuales consolidadas.

Homogeneización valorativa. Cuando se integren entidades no aseguradoras sujetas a reglas contables diferentes se mantendrán estas sin que resulte necesario proceder a su homogeneización. En caso de filiales no pertenecientes al Espacio Económico Europeo (Santalucia Argentina), de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, no es necesario armonizar previamente las partidas correspondientes a las provisiones técnicas de dichas sociedades.

2) Fondo de comercio de consolidación y diferencia negativa:

El fondo de comercio surge en la adquisición de sociedades dependientes y representa el exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre la parte proporcional del valor razonable de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos representativas de la participación en el capital de la sociedad adquirida (Nota 7).

En la fecha de reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora como la diferencia entre los valores razonables de los activos adquiridos y pasivos asumidos en la combinación de negocios frente al coste de la combinación. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, el fondo de comercio se valora por su coste menos la amortización acumulada y el importe acumulado de correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

El fondo de comercio se asigna, en la fecha de adquisición, a cada una de las unidades generadoras de efectivo (UGE) o Grupos de unidades generadoras de efectivo del Grupo que se espera vayan a beneficiarse de las sinergias de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El fondo de comercio se amortiza durante su vida útil, que se presume de diez años, en base al Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, por el que se modifica el Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado por Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio.

Las UGE se someten, al menos anualmente, a la comprobación del deterioro de valor. Cuando el valor recuperable de la UGE, siendo éste el mayor entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor en uso, es inferior al valor neto contable de la misma, se reconoce la pérdida de valor como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio, sin que con carácter general se asigne pérdida alguna a los activos que individualmente no han experimentado deterioro. Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

En el caso de adquisiciones de participaciones de la entidad dependiente a socios minoritarios posteriores a la inicial, la Sociedad Dominante reconoce el mencionado exceso como menor importe de reservas.

3) Inversiones financieras en sociedades puestas en equivalencia.

Los importes comprendidos en este apartado se refieren al valor contable de la inversión correspondiente a la entidad asociada que se consolida por el procedimiento de puesta en equivalencia. Se calcula en base al porcentaje de los fondos propios que le corresponde a la Sociedad Dominante de la sociedad participada deducido, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro, e incorporando el fondo de comercio implícito que pudiera surgir en la primera aplicación de la puesta en equivalencia. Este fondo de comercio implícito deberá ser amortizado durante su vida útil, que se presume de 10 años.

El importe de la corrección valorativa es la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se ha tomado en consideración el patrimonio neto de la entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

La participación en el resultado de las sociedades asociadas se refleja en la cuenta de pérdidas y ganancias como "Participación en pérdidas/beneficios de las sociedades puestas en equivalencia".

4) Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación

En el proceso de consolidación se han eliminado las transacciones, así como los créditos y los débitos recíprocos entre empresas consolidadas por el método de integración global y los resultados no realizados externamente por transacciones con sociedades puestas en equivalencia.

5) Participación y atribución de resultados a socios externos

La parte proporcional de los fondos propios que corresponde a terceros ajenos al Grupo consolidable se integra en el epígrafe de Socios Externos del patrimonio neto del balance consolidado.

La participación en los beneficios o pérdidas consolidados del ejercicio que corresponda a socios externos figura, cuando sea aplicable, en una partida independiente de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Dicha participación se calcula en función de la proporción que representa la participación de los socios externos en los fondos propios y en los ajustes por cambios de valor de cada sociedad dependiente y de los acuerdos suscritos con la Sociedad Dominante, excluidas las acciones propias y teniendo en cuenta los resultados netos de impuestos de dichas sociedades una vez efectuados los ajustes y eliminaciones que corresponden al proceso de consolidación.

6) Conversión de cuentas anuales de sociedades extranjeras incluidas en la consolidación

La moneda de presentación del Grupo es el euro, por lo que los saldos y operaciones de las sociedades del Grupo cuya moneda funcional es distinta del euro son convertidos a euros aplicando el tipo de cambio correspondiente.

Bajo este método, la conversión a euros de las distintas partidas del balance de las sociedades extranjeras incluidas en la consolidación se realiza utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de cierre de las cuentas, con excepción de los fondos propios, que se convierten al tipo de cambio histórico, y las partidas de la cuenta de pérdidas y ganancias, que se convierten utilizando un tipo de cambio medio ponderado. Las diferencias de conversión, positivas o negativas, se incorporan en la partida de Ajustes por cambios de valor del balance de consolidación, dentro del epígrafe “Diferencias de cambio y conversión”, deducida la parte de dicha diferencia que corresponde a socios externos.

7) Inmovilizado intangible:

El inmovilizado intangible cumple con el criterio de identificabilidad y se valora por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que hayan experimentado dichos activos conforme a lo establecido en las Normas de Registro y Valoración 4ª y 5ª del P.C.E.A.

Los activos intangibles se reconocen como tal únicamente si es probable que genere beneficios futuros al Grupo y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

Aplicaciones informáticas

Las licencias para aplicaciones informáticas adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en los que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico.

Las aplicaciones informáticas y licencias se amortizan en función de su vida útil en un plazo máximo de tres años.

Concesiones administrativas

Algunas sociedades del Grupo explotan instalaciones o realizan actividades mediante concesiones administrativas adjudicadas por entes públicos. Las concesiones administrativas se han valorado por el importe satisfecho a cada uno de los entes públicos concedentes. Tales concesiones se amortizan linealmente en función del número de años de la concesión.

Se producirá una pérdida por deterioro de valor cuando su valor contable supere a su importe recuperable, entendido éste como mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta.

Fondo de comercio

Figura en el activo del balance consolidado, y se pone de manifiesto en virtud de las adquisiciones onerosas, en el contexto de una combinación de negocios, registradas en las cuentas anuales individuales de las sociedades del conjunto consolidable.

Su importe se ha determinado por diferencia entre el coste de una combinación de negocios y el correspondiente valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos.

Los fondos de comercio se amortizan durante su vida útil, que se presume de diez años, según lo expuesto en el punto 2 anterior para el fondo de comercio de consolidación.

Valor de la cartera adquirida

El las combinaciones de negocios de entidades aseguradoras, se ha identificado como "otro inmovilizado intangible", el valor actual de las carteras existentes en la fecha de adquisición. Estos intangibles se amortizan en función del patrón de caídas de cartera acaecidas en ejercicios anteriores para estas compañías con un límite máximo de 35 años. Anualmente, al cierre de cada ejercicio, se somete a un test de deterioro, registrándose el correspondiente deterioro cuando el valor actual de la cartera adquirida sea inferior a su valor neto contable.

8) Inmovilizado material e Inversiones inmobiliarias:

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. Se valoran inicialmente por su precio de adquisición, que incluye los gastos e impuestos relativos a la compra y las obras y mejoras incorporadas para su utilización.

Posteriormente, se valoran por su precio de adquisición minorado por la correspondiente amortización acumulada y por las pérdidas por deterioro que en su caso, puedan existir.

Su amortización se calcula en función de la vida útil estimada y de acuerdo con los coeficientes legales aplicables. El coeficiente de amortización es del 2% anual, excepto en edificios industriales y almacenes que es el 3%, que se aplica al valor total de cada inmueble deducido el importe estimado del solar.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que den lugar a una mayor duración del bien, son incluidos como mayor valor del mismo en el activo. Durante el ejercicio no se han capitalizado intereses ni diferencias de cambio.

En aquellos elementos que necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso se capitalizan los gastos financieros que se hayan devengado antes de dicho periodo.

El inmovilizado material está valorado a su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Los costes posteriores a su adquisición se reconocen como activo sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con ellos reviertan en el futuro para la compañía y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. Los gastos de mantenimiento y reparación se registran con cargo a resultados cuando se producen.

El Grupo amortiza el inmovilizado material en los diferentes elementos que lo componen, de acuerdo con su vida útil, que coincide con los coeficientes legales en vigor, según el siguiente detalle:

Inmovilizado material	Porcentaje de Amortización Anual
Construcciones	2-12%
Instalaciones Técnicas	10-15%
Otras Instalaciones	10-15%
Mobiliario	10%
Equipos Para Procesos De Información	15-33%
Elementos De Transporte	8-16%
Otro Inmovilizado Material	8-25%

Al cierre del ejercicio, el Grupo procede a realizar un test de deterioro de cada elemento del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias de acuerdo con la Norma de Registro y Valoración 2ª del P.C.E.A. Las correcciones valorativas individualizadas de los anteriores elementos así como su reversión cuando desaparezcan las circunstancias que las motivaron, se registrarán como un gasto o un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión tiene como límite el valor contable de los inmovilizados que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiera registrado la pérdida de valor.

En el caso de los terrenos y construcciones, el valor razonable es el valor de tasación determinado por las sociedades tasadoras autorizadas para la valoración de bienes en el mercado hipotecario conforme a lo establecido en la Orden ECO 3011/2007, de 4 de octubre.

9) Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros del Grupo se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados. Adicionalmente, el precio neto de venta se determina como su valor de mercado menos los costes de venta en que se pudiese incurrir.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten, excepto en el caso de proceder de un fondo de comercio, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan y ajustan, si es necesario, en la fecha de cierre de cada ejercicio.

10) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados:

Las comisiones y gastos relativos a la producción de nuevas pólizas se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se satisfacen.

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición del ramo de vida podrán activarse por el importe de la comisión y costes de adquisición técnicamente pendientes de amortizar. Los costes de adquisición que se activen deben tener una proyección económica futura por estar relacionados con la generación futura de volumen de negocio. En ningún caso podrán activarse costes que tengan carácter recurrente por producirse en el Grupo normalmente en todos los ejercicios o en el supuesto de que estos no se hubieran producido la entidad siguiera, no obstante, generando volumen de negocio, concluyendo que no existe una relación directa entre aquéllos y éste.

La sociedad dependiente Caja España Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., firmó, el 14 de septiembre de 2017, un acuerdo con Caja España Mediación, Operador de Banca-Seguros, en el cual se incluye el reconocimiento de la entrada de la red de Caja Duero para la comercialización en exclusiva de sus productos. Por ello, Caja España Vida realiza un pago único de 16 millones de euros a Caja España Mediación, Operador de Banca-Seguros. Este contrato de exclusividad tendrá una duración de 30 años.

Este pago de 16 millones de euros ha sido considerado por la Dirección de la Sociedad, como "costes de adquisición diferido", ya que dicho pago obedece a contratos de seguros cuya naturaleza es de gastos de adquisición relacionados con la generación de prima futuras y no de carácter recurrente. En base al plan de negocio de la Sociedad sobre la generación de nuevas pólizas a través de la red de Caja Duero, ha decidido amortizar dicho gasto anticipado en 10 años de forma lineal. Este criterio se basa en la recuperación de dicho importe en 10 ejercicios aproximadamente en base al plan de negocio indicado anteriormente, descontado a una tasa del 9%. El plan incluye únicamente la generación del nuevo negocio de las 170 oficinas de la red de Caja Duero identificadas una a una por la Dirección de la Sociedad.

11) Arrendamientos:

EL Grupo clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene cuando el arrendador no haya transmitido sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad. En caso contrario se consideran arrendamientos financieros.

Cuando alguna sociedad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

El Grupo arrienda locales de negocio, fotocopiadoras, vehículos y servidores informáticos. Estos últimos bajo un contrato de renting y de acuerdo a previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Se consideran arrendamientos operativos al no haber sido transferidos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad por parte del arrendador. Los pagos de estos arrendamientos se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento de su devengo.

Cuando la sociedad del Grupo es el arrendador – Arrendamiento Operativo

Los contratos de arrendamiento pertenecen mayoritariamente a la Sociedad Dominante. Los arrendamientos que mantiene sobre sus inmuebles, se corresponden con

arrendamientos operativos, al mantenerse todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual SANTA LUCIA, S.A., ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Los ingresos derivados de los contratos de arrendamiento operativos se consideran ingresos del ejercicio en que se devenguen, imputándose en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Cuando alguna sociedad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

El Grupo tiene en régimen de arrendamiento financiero determinados inmuebles provenientes de los estados financieros de Intercentros Ballezol, así como elementos de transporte procedentes de las entidades dedicadas a la actividad funeraria. Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo tiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable del bien arrendado o al valor actual de los pagos mínimos acordados por el arrendamiento, el menor de los dos. Para el cálculo del valor actual se utiliza el tipo de interés implícito del contrato y si éste no se puede determinar, el tipo de interés del Grupo para operaciones similares.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y la carga financiera. La carga financiera total se distribuye a lo largo del plazo de arrendamiento y se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas contingentes son gasto del ejercicio en que se incurre en ellas. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en “Acreedores por arrendamiento financiero”. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se amortiza durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

Estas partidas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

12) Instrumentos financieros:

ACTIVOS FINANCIEROS

12.A) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

- Préstamos y partidas a cobrar
- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
- Activos financieros mantenidos para negociar
- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias
- Activos financieros disponibles para la venta

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En ese sentido, se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- a) Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- b) Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- c) Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercados reales, actuales y producidas con regularidad.

12 A.1.- Préstamos y partidas a cobrar

En esta categoría se clasifican los siguientes activos:

- Créditos por operaciones comerciales: son aquellos activos financieros que se originan en las operaciones de seguro, coaseguro y reaseguro.
- Créditos por operaciones no comerciales: son aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo.

Los activos financieros incluidos en esta categoría se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción más los costes que le sean directamente atribuibles. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizarán en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, se valorarán por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo. Con posterioridad, estos créditos continuarán valorándose por su valor nominal, salvo que se hubieren deteriorado.

Se efectuarán las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un crédito o de un grupo de créditos con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen un retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocerán como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro se registra tomando en consideración como límite

el valor del activo en libros del activo que estaría reconocido si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

12. A.2.- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Se pueden incluir en esta categoría los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la entidad tenga la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se valorarán inicialmente por su valor razonable. La valoración posterior se realizará por su coste amortizado.

12. A.3.- Activos financieros mantenidos para negociar.

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- Se origine o adquiera con el firme propósito de venderlo en el corto plazo.
- Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o sea un instrumento financiero derivado, siempre que no exista un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los activos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable. Los costes de transacción que le sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. La valoración posterior se realizará por su valor razonable sin deducir los costes de la transacción. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio.

12. A.4.- Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En esta categoría se incluyen los activos financieros híbridos cuando no fuese posible valorar el derivado implícito de forma separada o no se pudiese determinar de forma fiable su valor razonable.

Los instrumentos financieros híbridos son aquellos que combinan un contrato principal no derivado y un derivado financiero, denominado derivado implícito, que no puede ser transferido de manera independiente y cuyo efecto es que alguno de los flujos de efectivo del instrumento híbrido varían de forma similar a los flujos de efectivo del derivado considerado de forma independiente.

En la valoración de los activos financieros que el Grupo incluye dentro de esta categoría se aplicarán los mismos criterios señalados para la valoración de los activos financieros mantenidos para negociar.

Se incluyen en este epígrafe también los activos financieros que respaldan las provisiones de seguros de vida en las que el riesgo de inversión es asumido por el tomador, por ser su rendimiento evaluado conforme a la base del valor liquidativo al cierre del balance y conforme a una estrategia de inversión o gestión de riesgo.

12. A.5.- Activos financieros disponibles para la venta:

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda y los instrumentos de patrimonio de otras entidades que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores. Se incluyen asimismo las permutas financieras de flujos ciertos o predeterminados que, por sus características, no se clasifican como derivados en el apartado a.3) Activos financieros mantenidos para negociar.

En ocasiones, los depósitos en entidades de crédito en empresas vinculadas, han sido clasificados en el epígrafe “Activos financieros disponibles para la venta” por su valor de mercado, atendiendo a la naturaleza de la operación de seguros a la que dan cobertura, y por ser estas operaciones de seguros a largo plazo y estar el depósito vinculado a revisión trimestral del tipo de interés, o bien en función de la evolución de la curva swap a tres meses, o bien a la curva Euribor a largo plazo y el riesgo de crédito totalmente acotado por haber pactado un spread fijo para toda la vida de la inversión.

Se valorarán inicialmente por su valor razonable que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

Después del reconocimiento inicial, los activos financieros disponibles para la venta se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registrarán directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido, se imputará a la cuenta de pérdidas y ganancias. Se registrarán en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método de interés efectivo, y los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se pueda determinar con fiabilidad se valorarán por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor.

Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplicará el método del valor medio ponderado por Grupos homogéneos. Se entenderá por Grupo homogéneo aquellos instrumentos financieros que cuenten con los mismos derechos.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen:

- En el caso de instrumentos de deuda adquiridos, una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.
- En el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio, la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por un descenso prolongado o significativo de su valor razonable. En todo caso, se presume que el instrumento se ha deteriorado ante una caída de un año y medio y de un cuarenta por ciento en su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor.

La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

12. A.6.- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones de vencimiento inferior a tres meses y elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

12. A.7.- Créditos con operaciones de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro se clasifican en la cartera de préstamos y partidas a cobrar y se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose si es necesario las correcciones valorativas para los créditos de dudoso cobro. las correcciones valorativas correspondientes a las primas pendientes de cobro se determinan según el deterioro de los créditos con los tomadores, calculándose este deterioro de forma separada para cada ramo, según la pérdida derivada del impago del recibo y que no sea recuperable según los derechos económicos reconocidos a favor del tomador. Esta corrección por deterioro se calcula minorando las primas que se consideran en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas y teniendo en cuenta si es necesario la incidencia del reaseguro. Los criterios empleados por el Grupo son los siguientes:

- Las primas con antigüedad mayor o igual a 6 meses se provisionan por su importe íntegro.
- Las primas con antigüedad entre 3 y 6 meses se provisionan aplicando un coeficiente del 50% del importe.
- Las primas con antigüedad inferior a 3 meses se provisionan aplicando el coeficiente medio de anulaciones de las primas que se encontraban en esa situación en los últimos ejercicios.

Dentro de este epígrafe podemos diferenciar:

- Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros: Se componen del saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro a tomadores al cierre del ejercicio netos del correspondiente deterioro en su caso.
- Créditos por operaciones de seguro directo, mediadores: se componen de los saldos de efectivo con los mediadores, netos de deterioro, se producen como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.
- Créditos por operaciones con reaseguro: se componen de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas por los mismos, netos de deterioro.

12.B) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocerán como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho del socio a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registrarán de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entenderá por “intereses explícitos” aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocerán como ingresos, y minorarán el valor contable de la inversión.

12.C) Baja de activos financieros.

Se dará de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiren o se hayan cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evaluarán comparando la exposición de las entidades del Grupo, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

El Grupo no da de baja los activos financieros y reconoce un pasivo por un importe igual a la contraprestación recibida en las cesiones de activos financieros en las que haya retenido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en el descuento de efectos, las ventas de activos financieros con pacto de recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulaciones de activos financieros en las que la Entidad retenga financiación subordinada u otro tipo de garantías que absorban sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

PASIVOS FINANCIEROS

El Grupo ha clasificado la mayor parte de sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar, que se corresponden con débitos por operaciones comerciales o no comerciales.

Débitos y partidas a pagar

Los débitos por operaciones no comerciales son aquellos pasivos financieros que no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial. Según el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el R.D. 1317/2008, después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de transacción más todos los costes directamente atribuibles), los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espere pagar en el corto plazo, según el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras aprobado por el R.D. 1317/2008, tanto en la valoración inicial como en la posterior, se valoran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

El Grupo procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

Cuando se produce un intercambio de instrumentos de deuda, con condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo financiero original y se reconoce el nuevo pasivo financiero que surja. De la misma forma se registra una modificación sustancial de las condiciones actuales de un pasivo financiero.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deudas que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo financiero original no se da de baja del balance consolidado registrando el importe de las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable. El coste amortizado del pasivo financiero se determina aplicando el tipo de interés efectivo, que es aquel que iguala el valor en libros del pasivo financiero en la fecha de modificación con los flujos de efectivo a pagar según las nuevas condiciones.

Pasivos financieros mantenidos para negociar

Se considera que un pasivo financiero se posee para negociar cuando:

- a) Se emita principalmente con el propósito de readquirirlo en el corto plazo (por ejemplo, obligaciones y otros valores negociables emitidos cotizados que la entidad pueda comprar en el corto plazo en función de los cambios de valor).
- b) Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo, o
- c) Sea un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Los pasivos financieros mantenidos para negociar se valorarán inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, será el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Posteriormente, se valorarán por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputarán en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

13) Coberturas contables:

El Grupo ha designado determinados derivados como cobertura de flujos de efectivo.

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen transitoriamente en el patrimonio neto. Su imputación a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada se realiza en los ejercicios en los que la operación cubierta prevista afecte al resultado, salvo que la cobertura corresponda a una transacción prevista que termine en el reconocimiento de un activo o pasivo no financiero, en cuyo caso los importes registrados en el patrimonio neto se incluyen en el coste del activo cuando se adquiere o del pasivo cuando se asume.

La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

El valor razonable total de un derivado de cobertura se clasifica como un activo o pasivo, que son valorados en base a la actualización de cada flujo, la cual se lleva a cabo utilizando el tipo de interés cupón cero de mercado hasta la fecha de cada liquidación existente a la fecha de valoración.

Una vez actualizado los flujos de cobros y pagos se procede a la compensación de los mismos y el importe a ser tenido el valor de mercado a la fecha de valoración.

14) Existencias

El Grupo incorpora en el apartado “Otros Activos” del Balance de Situación Consolidado los bienes y servicios comprendidos en las existencias de las entidades no aseguradoras que componen el perímetro.

Las existencias se valoran por su precio de adquisición o coste de producción. El precio de adquisición, ha incluido el importe facturado por el vendedor después de deducir cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares, así como los intereses incorporados al nominal de los débitos, y se han añadido todos los gastos adicionales que se produzcan hasta que los bienes se hallen ubicados para su venta.

El coste de producción se determina añadiendo al precio de adquisición de las materias primas y otras materias consumibles, los costes directamente imputables al producto. También se incluye la parte que razonablemente corresponde de los costes indirectamente imputables a los productos, en la medida en que tales costes corresponden al periodo de fabricación, elaboración o construcción, en los que se hayan incurrido al ubicarlos para su venta y se basan en el nivel de utilización de la capacidad normal de trabajo de los medios de producción.

Cuando se debe asignar valor a bienes que forman parte de un inventario de bienes intercambiables entre sí, se han adoptado con carácter general el método del precio medio o coste medio ponderado.

Cuando el valor neto realizable de las existencias ha sido inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción, se han efectuado las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para las materias primas u otras materias consumibles en el proceso de producción, no se realiza corrección valorativa si se espera que los productos terminados a los que se incorporarán sean vendidos por encima del coste.

15) Transacciones en moneda extranjera:

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo se presentan en euros, que es la moneda de presentación y funcional del Grupo. La moneda de presentación de las sociedades Santalucía Argentina y Funerales Argentinos, S.A., es el peso argentino, por lo que se ha procedido a realizar las homogeneizaciones valorativas correspondientes para su conversión a la moneda de presentación del Grupo. Este proceso se ha realizado según las siguientes normas:

- Los activos y pasivos se convierten al tipo de cambio de cierre.
- Las partidas de pérdidas y ganancias se convierten al tipo de cambio medio de cierre del ejercicio.
- Las partidas de patrimonio neto, se convierten al tipo de cambio histórico.

- La diferencia entre el importe neto de los activos y pasivos y de las partidas de patrimonio neto, se recogen en un apartado del patrimonio neto denominado “diferencias de conversión”.

Por otro lado, los saldos y transacciones en moneda extranjera incluidos en las cuentas anuales individuales de las distintas sociedades cuya moneda funcional es el euro, se han convertido a la moneda funcional de la siguiente forma:

Partidas monetarias

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados como disponibles para la venta en los que las diferencias se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Partidas no monetarias

Partidas no monetarias valoradas a coste histórico: Se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción.

Partidas no monetarias valoradas a valor razonable: Se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

16) Impuesto sobre beneficios:

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de resultados consolidada, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

Para su determinación se sigue el método del pasivo basado en el balance, según el cual se registran los correspondientes activos y pasivos por impuestos diferidos necesarios para corregir el efecto de las diferencias temporarias, que son aquellas diferencias que existen entre el importe en libros de un activo o de un pasivo y el que constituye la valoración fiscal de los mismos.

Se ha contabilizado la carga fiscal imputable al ejercicio por impuesto sobre sociedades que resulta de la aplicación de la normativa del impuesto. El gasto por impuesto sobre beneficios comprende la parte relativa al gasto por el impuesto corriente y la parte correspondiente al gasto por impuesto diferido.

El impuesto corriente es el que las entidades del Grupo satisfacen como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto, al aplicar el tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio, tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes. Por su parte, el gasto por impuesto diferido corresponde al reconocimiento y cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido sólo se reconocen en la medida que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

El gasto por impuesto sobre sociedades se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso, el impuesto se reconoce en este epígrafe.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye para todas las diferencias temporarias imponibles en los correspondientes epígrafes de “Activos por impuesto diferido” y “Pasivos por impuesto diferido”, salvo en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

El Grupo reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos, y reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles.

Los activos y pasivos diferidos se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios de su reversión. Según la normativa vigente aprobada y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido.

Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuestos diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio.

El tipo impositivo considerado para el registro de los activos y pasivos por impuesto diferido es del 25%, tipo de gravamen aplicable a partir de 2016.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes, asociadas y negocios conjuntos, excepto en aquellos casos en que el Grupo puede controlar el momento de reversión de las diferencias temporarias y además es probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

17) Ingresos y gastos:

Los ingresos y gastos son contabilizados en función del principio de devengo, registrándose en función de la corriente real de bienes y servicios que representan y con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Las primas se contabilizan aplicando el criterio del devengo, recogiendo las primas devengadas, las cedidas en el ejercicio y las variaciones en las correspondientes provisiones técnicas para primas no consumidas, provisiones para riesgos en curso y provisión para primas pendientes.

Las primas con cobro fraccionado son anualizadas, registrándose las fracciones no vencidas al cierre del ejercicio como primas emitidas.

Los criterios seguidos para la reclasificación de gastos por destino están basados, fundamentalmente, en la función desempeñada por cada uno de los empleados,

distribuyendo su coste directo e indirecto de acuerdo con dicha función. Las entidades del Grupo han realizado estudios y análisis pormenorizados de los costes, resultando de los mismos diferentes porcentajes para los distintos ramos y actividades.

Los gastos técnicos se contabilizan siguiendo los criterios previstos en el Reglamento de Ordenación del Seguro Privado y en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras.

Los criterios de reclasificación de gastos por destino se especifican en la nota 5.26 siguiente.

18) Provisiones técnicas:

- Seguro directo
 - Provisión para primas no consumidas y Provisión para riesgos en curso.

Las provisiones para primas no consumidas y las provisiones para riesgos en curso, corresponden a los ramos no vida y a aquellas modalidades de los seguros de vida que no generan provisión matemática. Su cálculo se ha efectuado aplicando lo dispuesto en los artículos 30 y 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP).

- Provisión para seguros de vida

Representan el valor de las obligaciones de la Sociedad neto de las obligaciones del tomador por razón de seguros de vida a la fecha de cierre del ejercicio. Las provisiones de seguros de vida para los seguros cuyo período de cobertura es igual o inferior al año se muestran como la provisión de primas no consumidas y para el resto de contratos bajo el epígrafe de provisión matemática.

La provisión matemática representa la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Sociedad y las del tomador o, en su caso, del asegurado. Su cálculo se realiza póliza a póliza, en función de las fórmulas, tablas de mortalidad y tipos de interés técnico, especificados, para cada modalidad, en las notas técnicas.

Santa Lucia, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Para los contratos de vida celebrados con anterioridad al 1 de enero de 2016, la Entidad dominante ha optado por no aplicar el tipo de interés previsto en el artículo 33.1 a) 1º del Real Decreto 2486/1998, acogiéndose a la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (en adelante, RDOSEAR), que permite realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 adaptándose a la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación y supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (Ver Nota 31).

Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo su método de cálculo lineal y con un plazo máximo de diez años a contar desde el 31 de enero de 2015.

Para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, la Entidad ha calculado la provisión utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal

de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento.

Caja España Vida y Pensiones Compañía Seguros y Reaseguros S.A.

En relación con la aplicación del tipo de interés oficial publicado por la DGSFP en cada ejercicio para aquellas carteras de pólizas de seguros que siendo posteriores a la entrada en vigor del Reglamento que actualmente garantizan un tipo técnico superior al de la DGSFP sin tener casamiento, a 31 de diciembre de 2017, la Sociedad ha tenido que realizar una dotación por importe de 679,58 miles de euros.

En relación con la aplicación del tipo de interés oficial publicado por la DGSFP para cada ejercicio para aquellas carteras de pólizas de seguros que siendo posteriores a la entrada en vigor del Reglamento actualmente garantizan un tipo técnico superior al de la DGSFP, cuya provisión matemática se calcula según el art. 33.2 del ROSSP y que tienen casamiento de flujos, la Sociedad tiene constituida una provisión por un montante adicional de 6.545,00 miles de euros.

Esta sociedad no se ha acogido a la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

Santa Lucia Vida y Pensiones, S.A. compañía de Seguros y Reaseguros

Para los productos incluidos en ciertas carteras de vida, se modificó en el ejercicio 2016 el cálculo de la provisión de seguros de vida de acuerdo con el artículo 33.1.a.2). De acuerdo con dicho artículo, se aplicó el tipo de interés máximo de la DGSFP de la fecha de efecto de la póliza para el periodo cubierto por la duración de los activos afectos en cada cartera, y para el periodo que excede dicha duración, el tipo de interés efectivo anual transitorio citado en el apartado a-2º) de la resolución de la DGSFP de 15 de Enero de 2016 (i.e. tipo efectivo único equivalente a aplicar la pertinente curva libre de riesgo), que se calcula considerando la totalidad de los flujos de la provisión, incluyendo por tanto aquellos que no exceden en duración a la de los activos.

La entidad se ha acogido al régimen transitorio de adaptación a la curva libre de riesgo para los contratos bajo el artículo 33.1 a) 1º y 33.1 a) 2º previsto en la disposición adicional quinta del Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre (RDOSEAR).

El ritmo de adaptación se fija en 10 años, a razón de un 10% lineal, para culminar el proceso el 31/12/2025.

UNICORP Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

La entidad ha procedido a la aplicación de la disposición quinta adicional que le es obligatoria en relación con el tipo de interés para el cálculo de las provisiones técnicas a efectos contables del seguro de vida respecto de los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016, tal y como se dispone en la guía técnica de la dirección general de seguros 2/2016 emitida el 20 de Diciembre del 2016. Esta disposición ha afectado a los nuevos contratos de ciertos productos temporales de riesgo clasificados dentro del artículo 33.1a)1. (Tipo DGSFP) en un total de 128 miles de euros dotados como provisión matemática.

Respecto a los productos clasificados dentro del artículo 33.2 a) y 33.2. b) del ROSSP, la nueva disposición no ha afectado en el tipo de interés del cálculo de la provisión matemática.

Esta sociedad no se ha acogido a la Disposición Adicional Quinta del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.

- Provisión seguros de vida cuando el tomador asume el riesgo de la inversión

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo lo asume el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.

- Provisión para participación en beneficios.

La provisión para participación en beneficios de los asegurados, se ha calculado póliza a póliza en función de su tipo de interés garantizado y de acuerdo con la rentabilidad obtenida por las inversiones afectas a cobertura de provisiones técnicas del ramo de vida de las carteras que cubren las modalidades con participación en beneficios.

- Provisión para prestaciones.

Las provisiones para prestaciones representan las valoraciones estimadas de los siniestros pendientes de liquidación y pago. Además, incluyen la provisión para siniestros pendientes de declaración. La provisión para prestaciones se calcula de acuerdo con lo establecido en los artículos 39 a 43 del ROSSP.

Con fecha 5 de mayo de 2014, la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones autorizó a la Sociedad Dominante la utilización del método Mack al percentil 85 para determinados ramos: Decesos, Combinado del Hogar, Asistencia, Combinado de Comunidades, Combinado de Comercios, Accidentes, Combinado de Talleres e Industrias y PYMES, y Otros Multirriesgos.

- Otras provisiones Técnicas.

La cifra de otras provisiones técnicas corresponde a:

1. La provisión del seguro de Decesos calculada según los criterios correspondientes en función de la fecha de contratación de la póliza:

- a) De acuerdo con la nota técnica, el artículo 46 y la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP para las pólizas contratadas con anterioridad a la entrada en vigor del Reglamento de Ordenación y Supervisión del Seguro Privado de 20 de noviembre de 1998 aprobado por R.D. 2486/1998 (en adelante ROSSP). En base al periodo de veinte años establecido por esta Disposición Transitoria, la Sociedad, desde el 31 de diciembre de 2014 calcula la diferencia en el importe de la provisión a constituir conforme al planteamiento actuarial de la operación y el constituido, incrementado anualmente la provisión a constituir conforme al plan sistemático presentado a la D.G.S.F.P., de tal forma que en el plazo máximo de veinte años quedará constituida la totalidad de la provisión atendiendo al planteamiento actuarial.
- b) Con una técnica análoga a la del seguro de vida, aplicándose los principios de la capitalización colectiva, tal y como establece el artículo 79 del ROSSP, para las pólizas con posterioridad a 1 de enero de 1999.

En concreto:

b.1) De acuerdo con la aplicación de la Disposición Adicional Quinta del RDOSEAR), a la que la entidad ha decidido adaptarse para las pólizas contratadas con posterioridad a 1 de enero de 1999 y con anterioridad al 1 de enero de 2016. Esta disposición establece que la provisión ha de calcularse aplicando la estructura temporal de tipos de interés sin riesgo realizando dotaciones adicionales siguiendo un método de cálculo lineal y con un plazo máximo de 10 años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

b.2) Utilizando como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54 de ROSSEAR, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del mismo reglamento, para los contratos celebrados a partir del 1 de enero de 2016.

2. Y al saldo existente de la antigua provisión para la desviación de la siniestralidad, dotada en ejercicios anteriores y de la que se dispone en función de los límites de siniestralidad marcados en las diferentes notas técnicas de los seguros para los que se dotó.

- Reserva de Estabilización.

La provisión de estabilización fue reclasificada a 31 de diciembre de 2009, neta de efecto impositivo, a reserva de estabilización dentro del patrimonio neto.

Esta reserva tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo y su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgos de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

- Ajustes por correcciones de asimetrías contables

Con el fin de atenuar las asimetrías contables derivadas del registro a valor razonable de instrumentos financieros asignados a determinadas operaciones de seguros, las pérdidas y ganancias de los activos financieros reconocidas en el patrimonio neto o en la cuenta de pérdidas y ganancias han sido reconocidas de forma simétrica en patrimonio o resultados, con contrapartida en provisiones técnicas o pasivos por asimetrías contables, según corresponda.

- Reaseguro cedido

En el activo del balance se presentan las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradoras, calculadas con los mismos criterios utilizados para el seguro directo y en función de los contratos de reaseguro.

- Reaseguro aceptado:

Provisión para primas no consumidas

Las operaciones de reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes. Si al efectuar el cierre contable no se dispone de la última cuenta de la cedente, el saldo del resto de cuentas recibidas se considera como provisión para primas no consumidas de cuentas no cerradas, al objeto de no reconocer resultados en la

contabilización de dichas cuentas. Si excepcionalmente estas provisiones de cuentas no cerradas estuvieran afectadas negativamente por la contabilización de pagos de siniestros de gran importancia, al ser una pérdida cierta con imposibilidad de compensación por movimientos de cuentas no cerradas, la provisión se ajusta por el importe que corresponda.

Cuando se dispone de la última cuenta e informe de siniestros pendientes, se procede a la cancelación de las provisiones de cuentas no cerradas, dotándose las provisiones para primas no consumidas en función de la información enviada por la cedente, efectuando la periodificación contrato a contrato. En su defecto, se contabiliza como provisión para primas no consumidas el importe del depósito de primas retenido por este concepto, y en última instancia se utiliza un método global de periodificación de la prima.

Los gastos de adquisición comunicados por las cedentes son objeto de periodificación, correspondiendo estos gastos con los realmente soportados en el período. Cuando las cedentes no comunican los importes de gastos de adquisición, se periodifican riesgo a riesgo para el reaseguro proporcional facultativo y de forma global para el resto de negocio proporcional.

Provisión para riesgos en curso

Se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre.

Provisión para prestaciones

Las provisiones para prestaciones se dotan por los importes comunicados por la cedente o en su defecto por los depósitos retenidos, e incluyen provisiones complementarias para siniestros ocurridos y no comunicados así como para desviaciones de los existentes en función de la propia experiencia.

Reaseguro retrocedido

Las operaciones de reaseguro retrocedido y sus correspondientes provisiones técnicas se registran con los mismos criterios del reaseguro aceptado, y en función de los contratos de retrocesión suscritos

- Coaseguro:

Las operaciones correspondientes a la participación de la Sociedad Dominante en el Pool de Seguros Agrarios Combinados (Coaseguro Agrario) y en el Pool de Riesgos Nucleares se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de Agroseguro y de Aseguradores de Riesgos Nucleares, A.I.E. Las operaciones correspondientes a los acuerdos de Coaseguro con otras entidades aseguradoras se registran en función de la información contenida en las cuentas recibidas de las entidades correspondientes y de la información registrada en nuestros sistemas en el caso del coaseguro aceptado

Los principales criterios aplicados para el registro y presentación de estas operaciones son los siguientes:

Primas devengadas

Se registran, netas de sus anulaciones, por la parte correspondiente a la participación de la Sociedad Dominante en el "Pool", según el tipo de negocio.

Provisión para primas no consumidas

La parte correspondiente a la Sociedad Dominante se registra en proporción a su participación en el “Pool”, según el tipo de negocio.

Prestaciones pagadas

Se registran por la parte correspondiente a la participación de la Sociedad Dominante en el “Pool”, según el tipo de negocio, neta de la parte imputable al Consorcio de Compensación de Seguros por exceso de siniestralidad.

Provisión de prestaciones

La provisión para prestaciones correspondiente a la Sociedad Dominante se registra en proporción a su participación en el “Pool”, según el tipo de negocio.

Comisiones

Las comisiones que corresponden a la Sociedad Dominante por su participación en el “Pool”, según el tipo de negocio, se presentan en el epígrafe de Gastos de Adquisición, de la Cuenta de Resultados, minorado por el importe periodificado al cierre del ejercicio.

En el epígrafe de “Otros ingresos” se incluyen las comisiones devengadas por la producción aportada por la Sociedad Dominante al “Pool”, según el tipo de negocio, deducidas las comisiones reconocidas a los mediadores. En el epígrafe de “Otros gastos” se recogen los gastos vinculados directamente a dicha producción.

19) Provisiones y contingencias:

Provisiones para pensiones y obligaciones similares.

SOCIEDAD DOMINANTE

La Sociedad Dominante tiene suscrito un seguro de vida de grupo temporal renovable anualmente, a su exclusivo cargo, mediante la contratación de una póliza que asegura a todos sus empleados, cubriendo los riesgos de muerte y de anticipo de capital en casos de incapacidad permanente total, incapacidad permanente absoluta o gran invalidez con una garantía complementaria que le otorgue el pago de doble capital, para caso de muerte por accidente, sea o no de trabajo tal y como obliga el artículo 60 del convenio general para empresas de seguros y reaseguros. El citado seguro está contratado con la entidad Aegon España, S.A. Seguros y Reaseguros.

No se ha constituido provisión para complemento de pensiones de los empleados con fecha de ingreso anterior al 9 de junio de 1986, tal como indica el artículo 61.a) del convenio colectivo general vigente, por no haber detectado, mediante un amplio muestreo, la existencia de diferencias por defecto entre la pensión que se percibiría del sistema público de pensiones y la remuneración anual mínima que establece el citado convenio.

Se ha dotado un Fondo Interno, para cubrir la compensación económica por jubilación a los 65 años establecida en el artículo 61.b) del convenio colectivo general vigente. El cálculo utilizado ha sido hecho de acuerdo con el contenido del R.D. 1588/1999 de 15 de octubre por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, mediante la valoración actuarial, por actuario independiente, de los compromisos

asumidos. Todo ello para el personal contratado con anterioridad al 16 de noviembre de 1999. Para contrataciones posteriores, la citada compensación económica por jubilación a los 65 años, está externalizada mediante seguro con la entidad Aegón España S.A. de Seguros y Reaseguros (Nota 22).

SOCIEDADES DEPENDIENTES

SOS SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Por su parte, en el caso de la Compañía SOS Seguros y Reaseguros S.A. y de acuerdo con el Convenio Colectivo General de Ámbito Estatal para las Entidades de Seguros, Reaseguros y Mutuas de Accidentes de Trabajo, a partir de la fecha en que un empleado cumpla los 65 años de edad podrá optar por la jubilación o ser ésta decidida por la empresa, con una compensación económica vitalicia, en ambos casos, a cargo de esta última, consistente en la diferencia entre la pensión que perciba el empleado del Régimen General de la Seguridad Social y el total de la retribución anual mínima reglamentaria que tenga asignada en el momento de tal decisión, equivalente al sueldo de tablas más antigüedad por 15 pagas. Estos compromisos no se aplicarán al personal de nuevo ingreso contratado a partir del 9 de junio de 1986 y procedente de empresas fuera del ámbito de aplicación de dicho Convenio.

Si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes en que cumple los 65 años, la Sociedad abonará, además, por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, que se alcanzará a los 30 años de servicio. Adicionalmente, el citado Convenio establece la obligatoriedad de cubrir mediante una póliza de seguro la cobertura de las contingencias de fallecimiento e invalidez de los empleados durante el período en el que permanecen en activo.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existían compromisos por pensiones con el personal pasivo de esta sociedad. Asimismo, la Sociedad no tiene personal contratado con antigüedad en el sector anterior al 9 de junio de 1986. La Sociedad se acogió a la posibilidad de financiación del coste del compromiso devengado a la fecha de la formalización del contrato de seguro, establecida en el Real Decreto-Ley 16/2005, de 30 de diciembre, y en la Orden EHA/3433/2006, de 2 de noviembre, optando por financiar dicho coste mediante primas periódicas anuales hasta la primera edad de posible acceso a la jubilación de cada uno de los empleados asegurados. Hasta dicha fecha, y en tanto en cuanto se mantiene el plan de financiación, la Sociedad constituirá un fondo interno para registrar el coste de los servicios pasados pendientes de exteriorizar.

IRIS ASSISTANCE, S.L. La sociedad dependiente IRIS ASSISTANCE, S.L. cuenta con un Convenio Colectivo propio, que reconoce, en su artículo 47.1, el abono por parte de la empresa y de una sola vez, de una mensualidad por cada cuatro años de servicio prestados, para cada empleado que se jubile en el mes en el que cumpla 65 años. Si la jubilación se produce después de cumplidos los 65 años, la empresa no abonará cantidad alguna.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto Ley 16/2005, en lo relativo a la externalización de los llamados “Premios de Jubilación”, ésta sociedad contrató, con fecha de efectos el 31 de diciembre de 2006, y aplicando las condiciones técnicas especiales de la Orden EHA/3433/2006, un contrato de prestación definida que instrumenta los compromisos por pensiones que la sociedad tenía asumidos por sus empleados.

Además de los compromisos anteriores, IRIS ASSISTANCE, S.L. reconoce a sus empleados el derecho a recibir un premio de antigüedad o permanencia en la empresa. Los trabajadores percibirán, en el mes en el que se cumpla dicha antigüedad, las cantidades

siguientes: 600€ a los 25 años de servicio, 900€ a los 35 años de servicio, y 1.200€ a los 40 años de servicio.

GESTIÓN INTEGRADA HISPANA, S.L. Esta sociedad, según el artículo 27 del Convenio Colectivo del Sector de Oficinas y Despachos de la Comunidad Autónoma de Madrid, reconoce a los empleados que se jubilen antes de los 65 años, y que tengan una antigüedad mínima de 6 años, una gratificación equivalente a 4 mensualidades de su retribución real.

Por otra parte, para los trabajadores que se incorporaron a la Sociedad al inicio de su actividad provenientes de unidades productivas de otras empresas que mantienen el premio de jubilación recogido en el Convenio Colectivo de sus empresas de origen, se abonará en el mes que cumpla 65 años, de una sola vez, una mensualidad por cada 4 años de servicios prestados en la empresa en que se jubile. Si la jubilación se produce después de cumplidos los 65 años, la empresa no abonará cantidad alguna.

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto Ley 16/2005, en lo relativo a la externalización de los llamados “Premios de Jubilación”, esta sociedad contrató, con fecha de efectos el 31 de diciembre de 2006, y aplicando las condiciones técnicas especiales de la Orden EHA/3433/2006, un contrato de prestación definida que instrumenta los compromisos por pensiones que la sociedad tenía asumidos por sus empleados.

Además de los compromisos anteriores, GESTIÓN INTEGRADA HISPANA, S.L. reconoce a sus empleados el derecho a recibir un premio de antigüedad o permanencia en la empresa.

Todas las sociedades dependientes exteriorizan sus compromisos por pensiones mediante la formalización de contratos de seguro de prestación definida con la matriz, por lo que los saldos y transacciones referentes a estos compromisos han sido eliminados en el proceso de consolidación.

Para el caso de las retribuciones por prestación definida las contribuciones a realizar dan lugar a un pasivo por retribuciones a largo plazo al personal cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

El importe que se reconoce como provisión por retribuciones al personal a largo plazo es la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los eventuales activos afectos a los compromisos con los que se liquidarán las obligaciones. Los criterios utilizados para estimar el valor actual de las retribuciones comprometidas se describen en la Nota 22 de esta memoria.

SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES, S.A. La Sociedad mantiene un Plan de Pensiones de Empleados según lo regulado en el Convenio Colectivo de ámbito estatal. El pasivo reconocido en balance por planes de prestación definida es igual al valor actual de la retribución comprometida al cierre del ejercicio, menos el valor razonable de los activos afectos a los compromisos con los que se liquidan las obligaciones. La Sociedad ha cumplido con todos los requisitos legales para no externalizar esta obligación.

UNICORP VIDA, S.A. y CAJA ESPAÑA VIDA, S.A. Estas sociedades mantienen planes de prestación post-empleo en los que la entidad afectada realiza aportaciones de carácter predeterminado a una entidad separada y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales, en el caso de que exista insuficiencia de activos para atender a las prestaciones.

La obligación se limita a la aportación que se acuerda entregar a un fondo, y el importe de las prestaciones a recibir por lo empleados está determinado por las aportaciones

realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Otras provisiones no técnicas.

Las entidades del Grupo han dotado provisiones que cubren todas las obligaciones al cierre del ejercicio 2017, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para las entidades, que se consideran probables en cuanto a su ocurrencia y concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su importe y/o momento de cancelación. Dichos saldos se registran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe que la sociedad tendría que desembolsar si finalmente debiera hacer frente a la obligación.

Cuando se trata de provisiones con vencimiento inferior a un año y el efecto financiero no es significativo, no se lleva a cabo ningún tipo de descuento. Las provisiones se revisan a la fecha de cierre de cada ejercicio y son ajustadas con el objeto de reflejar la mejor estimación actual del pasivo correspondiente en cada momento.

Dentro de pasivos contingentes se incluyen las obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de las entidades del Grupo. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa en las Notas de la Memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

20) Gastos de personal:

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados. Los gastos por retribuciones a largo plazo al personal, se detallan en la Nota 22.

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando exista un compromiso demostrable de rescisión del contrato laboral antes de la fecha normal de retiro a un determinado número de empleados, o cuando exista una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

21) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Las diferentes sociedades del Grupo no mantienen ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

22) Combinaciones de negocios:

La adquisición por parte de la Sociedad Dominante (u otra sociedad del Grupo) del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios que se contabiliza de acuerdo con el método de adquisición. Este método requiere que la empresa adquirente contabilice, en la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos en una combinación de negocios, así como, en su caso, el correspondiente fondo de comercio o diferencia negativa de consolidación. Las sociedades dependientes se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

El coste de adquisición se determina como la suma de los valores razonables, en la fecha de adquisición, de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos y los

instrumentos de patrimonio emitidos por la adquirente y el valor razonable de cualquier contraprestación contingente que dependa de eventos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones, que deba registrarse como un activo, un pasivo o como patrimonio neto de acuerdo con su naturaleza.

Los gastos relacionados con la emisión de los instrumentos de patrimonio o de los pasivos financieros entregados no forman parte del coste de la combinación de negocios, registrándose de conformidad con las normas aplicables a los instrumentos financieros. Los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales que intervengan en la combinación de negocios se contabilizan como gastos a medida que se incurren. Tampoco se incluyen en el coste de la combinación los gastos generados internamente por estos conceptos, ni los que, en su caso, hubiera incurrido la entidad adquirida.

El exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios, sobre la parte proporcional del valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos representativa de la participación en el capital de la sociedad adquirida se reconoce como un fondo de comercio. En el caso excepcional de que este importe fuese superior al coste de la combinación de negocios, el exceso se contabilizará en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como un ingreso.

No obstante, antes de reconocer el citado ingreso la empresa evaluará nuevamente si ha identificado y valorado correctamente tanto los activos identificables adquiridos y pasivos asumidos, como el coste de la combinación. Si en el proceso de identificación y valoración surgen activos de carácter contingente o elementos del inmovilizado intangible para los que no exista un mercado activo, no serán objeto de reconocimiento con el límite de la diferencia negativa anteriormente indicada.

Cuando el control sobre una sociedad dependiente se adquiere mediante varias transacciones realizadas en fechas diferentes, el fondo de comercio (o la diferencia negativa) se obtiene por diferencia entre el coste de la combinación de negocios, más el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier inversión previa de la empresa adquirente en la adquirida, y el valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos.

Cualquier beneficio o pérdida que surja como consecuencia de la valoración a valor razonable en la fecha en que se obtiene el control de la participación previa de la adquirente en la adquirida, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si, con anterioridad, la inversión se hubiera valorado por su valor razonable, los ajustes de valoración pendientes de ser imputados al resultado del ejercicio se transfieren a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Las combinaciones de negocios para las que en la fecha de cierre del ejercicio no se ha concluido el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición se contabilizan utilizando valores provisionales. Estos valores deben ser ajustados en el plazo máximo de un año desde la fecha de adquisición. Los ajustes que se reconozcan para completar la contabilización inicial se realizan de forma retroactiva, de forma que los valores resultantes sean los que se derivarían de haber tenido inicialmente dicha información, ajustándose, por tanto, las cifras comparativas.

Las combinaciones de negocio se explican en la Nota 6.

Las operaciones de fusión, escisión y aportación no dineraria de un negocio entre empresas del grupo se registran conforme a los siguientes criterios:

a) Aportación no dineraria

En las aportaciones no dinerarias a una empresa del grupo, tanto la sociedad aportante como la adquirente valoran la inversión por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en que se realiza la operación. A estos efectos, se utilizan las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo mayor en el que se integren los elementos patrimoniales cuya sociedad dominante sea española.

b) Fusión y escisión

En las operaciones entre empresas del grupo en las que intervenga la empresa dominante (o dominante de un subgrupo) y su dependiente, directa o indirecta, los elementos patrimoniales adquiridos se valoran por el importe que corresponde a los mismos en las cuentas consolidadas del grupo o subgrupo. La diferencia que se ponga de manifiesto se reconoce contra una partida de reservas.

En el caso de operaciones entre otras empresas del grupo, los elementos patrimoniales adquiridos se valoran según sus valores contables en las cuentas anuales consolidadas del grupo o subgrupo mayor en el que se integren aquellos y cuya sociedad dominante sea española.

La fecha de efectos contables de las operaciones de fusión y escisión entre empresas del grupo es la de inicio del ejercicio en que se aprueba la operación, siempre que esta sea posterior a la fecha de incorporación al grupo. Si una de las sociedades intervinientes en la operación se hubiera incorporado al grupo en el ejercicio en que se produce la fusión o escisión, la fecha de efectos contables será la de adquisición.

La información comparativa del ejercicio precedente no se reexpresa para reflejar los efectos de la fusión o escisión, aun cuando las sociedades intervinientes en la operación hubieran formado parte del Grupo en dicho ejercicio.

c) Reducción de capital, reparto de dividendos y disolución

En aquellos casos en los que el negocio en el que se materializa la reducción de capital, se acuerda el pago de dividendo o se cancela la cuota de liquidación del socio permanezca en el Grupo, la empresa cedente contabilizará la diferencia entre la deuda con el socio y el valor contable del negocio entregado en una partida de reservas. La cesionaria registra el negocio de acuerdo con las normas para fusiones y escisiones.

23) Negocios conjuntos

El Grupo reconoce la parte proporcional que le corresponde de los activos controlados conjuntamente y de los pasivos incurridos en función del porcentaje de participación, así como los activos afectos a la explotación conjunta que están bajo control y los pasivos incurridos como consecuencia del negocio conjunto.

Asimismo, en la cuenta de pérdidas y ganancias se reconoce la parte que corresponde de los ingresos generados y de los gastos incurridos en el negocio conjunto. Adicionalmente se registran los gastos incurridos en relación con la participación en el negocio conjunto.

Los resultados no realizados que surjan de transacciones recíprocas se eliminan en proporción a la participación, así como los importes de activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo recíprocos.

24) Patrimonio Neto

El capital social de la Sociedad Dominante está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

Cuando cualquier sociedad del Grupo adquiere acciones de la Sociedad Dominante (acciones propias), la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto.

La composición del patrimonio neto a cierre del ejercicio 2017 y 2016 se detalla en la Nota 17.

25) Transacciones entre partes vinculadas:

El Grupo realiza todas sus operaciones con partes vinculadas a valor de mercado. Los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados, por lo que los administradores de la entidad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

Con carácter general, las operaciones entre empresas del Grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable según las normas de registro y valoración anteriormente detalladas. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

No obstante lo anterior, en las transacciones cuyo objeto sea un negocio, que incluye las participaciones en el patrimonio neto que otorguen el control sobre una empresa que constituya un negocio, el Grupo sigue el criterio descrito en la Nota 5.22.

26) Criterios de reclasificación de gastos por destino:

El Grupo contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación, se aplican los criterios siguientes:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre los destinos previstos en el Plan de Contabilidad que son los siguientes:
 - Gastos imputables a prestaciones
 - Gastos de Adquisición
 - Gastos de Administración
 - Gastos imputables a las inversiones
 - Otros gastos técnicos
 - Otros gastos no técnicos

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido las siguientes:

- Tiempo: se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores de la sociedad para cada uno de los posibles destinos arriba indicados.

- Superficie: se ha procedido a realizar un análisis de las superficies dedicadas en cada centro de trabajo a cada destino, de acuerdo con las actividades de las personas que en ellos trabajan.
- Puestos de trabajo: en función de la dedicación de cada empleado a cada una de las tareas incluidas en los diferentes destinos descritos en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras.
- Otros: se ha procedido a realizar un análisis de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

27) Subvenciones, donaciones y legados.

Las subvenciones de capital no reintegrables se valoran por el importe concedido, reconociéndose inicialmente como ingresos directamente imputados al patrimonio neto consolidado y se imputan a resultados en proporción a la depreciación experimentada durante el período por los activos financiados por dichas subvenciones, salvo que se trate de activos no depreciables en cuyo caso se imputarán al resultado del ejercicio en que se produzca la enajenación o baja en inventario de los mismos.

Mientras tienen el carácter de subvenciones reintegrables se contabilizan como deudas a largo plazo transformables en subvenciones.

Cuando las subvenciones se concedan para financiar gastos específicos se imputarán como ingresos en el ejercicio en que se devenguen los gastos que están financiando.

6. Combinaciones de negocios

A) Consolidación de sociedades dependientes

La adquisición por parte de la Sociedad Dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios en la que la Sociedad Dominante ha adquirido el control de todos los elementos patrimoniales de la sociedad dependiente.

Durante los dos últimos ejercicios se han producido las siguientes combinaciones de negocio:

Ejercicio 2017

Con fecha 14 de septiembre de 2017, la Sociedad Dominante hizo efectiva la compra del 100% de las participaciones de la aseguradora SANTA LUCIA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros (anteriormente denominada AVIVA VIDA Y PENSIONES, S.A.). Con esa misma fecha, se hizo efectiva la adquisición del 50% de las participaciones de las aseguradoras UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. y CAJA ESPAÑA Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., sociedades participadas por UNICAJA Banco y su filial ESPAÑA DUERO, respectivamente.

Los acuerdos de adquisición con el anterior accionista, AVIVA EUROPE, se cerraron el pasado mes de mayo y se encontraban pendientes de aprobación por las correspondientes autoridades administrativas. Finalmente, en el mes de septiembre se recibió la aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Con estas adquisiciones, Santalucía busca diversificar sus productos y equilibrar sus fuentes de negocio, así como ampliar su canal de distribución hacia el canal bancasegurador.

SANTA LUCIA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros

Sociedad con domicilio social en la Calle Fuente de la Mora, Número 9 de Madrid, es una aseguradora cuyo objeto social consiste en la realización de operaciones en cualquier modalidad de seguro y reaseguro sobre la vida, incluidos las de capitalización, así como las operaciones preparatorias o complementarias de las mismas. La sociedad está autorizada para operar en los ramos de vida, accidentes y salud. Igualmente constituye su objeto social, la actividad de promoción y gestión de fondos colectivos de pensión y jubilación en los términos establecidos en la legislación vigente, incluidas las operaciones de gestión de fondos de pensiones con sometimiento a la normativa reguladora de Planes y Fondos de Pensiones.

El 100% de las acciones de SANTA LUCIA Vida y Pensiones fueron adquiridas mediante el desembolso de 125.000.000 de euros. Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de esta compañía se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio, Santalucía se ve obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera durante toda la vida de ésta, cuyo valor actualizado se estima en 2.350.000,00 €. Adicionalmente, como coste de la combinación de negocios, se incluyen los gastos directamente imputables a la misma por importe de 16.969,02€.

2017							
Entidad	Fecha de adquisición	Forma jurídica empleada	Objeto Social	Coste de la combinación de negocio	Fondo de Comercio	Volumen de Operaciones	Resultado del ejercicio
SANTA LUCIA Vida y Pensiones, S.A. de Seguros y Reaseguros	14/09/2017	Compra de acciones	Seguros	127.366.969,02	0,00	171.630.868,06	11.953.406,87

Con la adquisición de esta sociedad, se ha adquirido, de forma indirecta, el 100% de las participaciones de SANTA LUCIA GESTIÓN, SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA, S.A.U., (anteriormente denominada AVIVA GESTIÓN, SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA, S.A.U.) dedicada a la administración y representación de instituciones de inversión colectiva e inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Gestoras de Instituciones de Inversión Colectiva de la CNMV.

2017							
Entidad	Fecha de adquisición	Forma jurídica empleada	Objeto Social	Coste de la combinación de negocio	Fondo de Comercio	Volumen de Operaciones	Resultado del ejercicio
SANTA LUCIA Gestión, Sociedad Gestora Instituciones Inversión Colectiva, S.A.U.	14/09/2017	Participación indirecta	Gestora Fondos Inversión	0,00	0,00	6.568.820,88	4.061.140,57

UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

La sociedad con domicilio social en la Calle Bolsa 4 de Málaga, tiene por objeto social la realización de las operaciones de seguro en las modalidades de seguro de vida, incluidas las de capitalización. La sociedad está autorizada para operar en los ramos de vida y accidentes cubriendo los riesgos propios de los mismos, así como en el ramo de enfermedad. Asimismo, la entidad cuenta con la autorización administrativa para operar como Entidad Gestora de Planes y Fondos de Pensiones.

Santalucía ha adquirido el 50% de las acciones de esta Compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de 208.000.000 de euros. Adicionalmente, como coste de la combinación de negocios, se incluyen los gastos directamente imputables a la misma por importe de 21.951,68€.

2017							
Entidad	Fecha de adquisición	Forma jurídica empleada	Objeto Social	Coste de la combinación de negocio	Fondo de Comercio	Volumen de Operaciones	Resultado del ejercicio
UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	14/09/2017	Compra de acciones	Seguros	208.021.951,68	85.643.183,95	756.755.277,37	41.355.383,94

Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Se trata de una sociedad domiciliada en la Calle Nonia, 4 de León, y su objeto social, de acuerdo con sus estatutos, lo constituye la práctica de operaciones de cualquier modalidad en seguros y reaseguros sobre vida, capitalización y demás actividades preparatorias complementarias de los mismos, incluidas las operaciones de gestión de fondos colectivos de jubilación. La sociedad tiene, asimismo, autorización administrativa para operar como entidad gestora de planes y fondos de pensiones. Santalucia ha adquirido el 50% de las acciones de esta Compañía, adquiriendo el control, mediante el desembolso de 113.000.000 de euros. Adicionalmente, como coste de la combinación de negocios, se incluyen los gastos directamente imputables a la misma por importe de 14.568,90€.

2017							
Entidad	Fecha de adquisición	Forma jurídica empleada	Objeto Social	Coste de la combinación de negocio	Fondo de Comercio	Volumen de Operaciones	Resultado del ejercicio
Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	14/09/2017	Compra de acciones	Seguros	113.014.568,90	11.512.935,87	229.686.676,66	23.082.009,25

Valores razonables de activos y pasivos adquiridos en la fecha de adquisición

El valor razonable de los activos y pasivos de estas sociedades a la fecha de adquisición se detallan a continuación:

	SANTA LUCIA VIDA	UNICORP	CAJA ESPAÑA
A-1) Efectivo Y Otros Activos Líquidos Equivalentes	39.670.914,66	424.220.364,55	97.197.396,61
A-2) Activos Financieros Mantenidos Para Negociar	122.336,69	661.253,30	0,00
A-3) Otros Activ. Financ. Valor Razonable Cambios Pyg	319.145.321,00	298.350.297,57	144.889.713,97
A-4) Activos Financieros Disponibles Para La Venta	1.045.621.151,04	1.345.701.430,04	1.080.360.684,74
A-5) Préstamos Y Partidas A Cobrar	28.185.571,97	41.049.620,90	20.788.882,71
A-6) Inversiones Mantenido Hasta El Vencimiento	0,00	0,00	0,00
A-7) Derivados De Cobertura	0,00	0,00	0,00
A-8) Participación Del Reaseguro En Las Provisiones Técnicas	8.800.518,16	9.965.899,18	2.055.019,74
A-9) Inmovilizado Material E Inversiones Inmobiliarias	2.044.914,21	16.596,30	833,64
A-10) Inmovilizado Intangible	14.174.817,13	123.851.173,45	54.349.093,55
A-11) Participaciones en empresas del grupo y asociadas	2.134.000,45	2.134.000,00	2.134.000,28
A-12) Activos Fiscales	72.074.621,15	13.701.941,28	29.499.165,29
A-13) Otros Activos	18.240.443,61	17.862.357,24	17.702.647,41
A-14) Activos Mantenidos Para Venta	0,00	0,00	0,00
Total Activo	1.550.214.610,07	2.277.514.933,81	1.448.977.437,94
A-1) Pasivos Financieros Mantenidos Para Negociar	0,00	0,00	17.256.812,48
A-2) Otros Pasivos Financieros A Valor Razonable Con Cambios En Py	0,00	0,00	0,00
A-3) Débitos Y Partidas A Pagar	15.983.249,77	46.623.909,39	6.188.033,14
A-4) Derivados De Cobertura	0,00	0,00	0,00
A-5) Provisiones Técnicas	1.138.718.072,61	1.886.540.419,64	1.068.588.724,76
A-6) Provisones No Técnica	1.382.392,43	182.771,96	79.686,22
A-7) Pasivos Fiscales	86.146.970,67	65.212.397,71	53.673.556,39
A-8) Resto De Pasivos	180.616.955,57	34.197.899,66	100.187.358,89
A-9) Pasivos Vinculados Con Activos Mantenidos Para La Venta	0,00	0,00	0,00
Total Pasivo	1.422.847.641,05	2.032.757.398,36	1.245.974.171,88
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	127.366.969,02	244.757.535,45	203.003.266,06
PARTICIPACIÓN ADQUIRIDA	100%	50%	50%
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS ADQUIRIDOS	127.366.969,02	122.378.767,73	101.501.633,03
COSTE DE ADQUISICIÓN	127.366.969,02	208.021.951,68	113.014.568,90
FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN	0,00	85.643.183,95	11.512.935,87

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 del Código de Comercio y la Norma de registro y valoración 18ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras sobre combinaciones de negocios, los valores razonables de los activos y pasivos adquiridos en una combinación de negocios deben considerarse provisionales si en la fecha de cierre del ejercicio no se pudiese concluir el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición. No obstante, la referida Norma de registro y valoración permite ajustar estos valores provisionales en un plazo que en ningún caso será superior a un año y únicamente cuando se obtenga información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha.

En su caso, los referidos ajustes se realizarán de forma retroactiva, corrigiendo el fondo de comercio, con efectos desde la fecha de adquisición, por un importe igual al ajuste que se realiza al valor inicial de los activos y pasivos identificables.

Es importante reseñar que la fecha de control efectiva de estas sociedades se produjo en septiembre de 2017, por lo que en las presentes cuentas anuales consolidadas no se han incluido, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, los ingresos y gastos generados por las sociedades adquiridas durante los nueve primeros meses del año 2017. Así, en el supuesto de que la adquisición se hubiera realizado al inicio del ejercicio 2017, los ingresos y los resultados del ejercicio que hubiera obtenido el Grupo son los que figuran en los cuadros anteriores de esta nota.

Ejercicio 2016

New Norrskan Consulting & Group, S.L.

Con fecha 16 de diciembre de 2016, la Sociedad Dominante adquirió el 100% de las participaciones de New Norrskan Consulting & Group, S.L. mediante el desembolso de 125.070.706,38€. Esta adquisición se enmarca en el objetivo estratégico de Santa Lucia, S.A. de búsqueda de sinergias financieras y fiscales, así como una ampliación de la actividad comercial con la mencionada entidad.

2016							
Entidad	Fecha de adquisición	Forma jurídica empleada	Objeto Social	Coste de la combinación de negocio	Fondo de Comercio	Volumen de Operaciones	Resultado del ejercicio
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	16/12/2016	Compra de acciones	Prestación de servicios	125.070.706,38	60.600.385,06	3.604.277,28	35.694,65

Mediante la referida combinación de negocios se adquirió el control, de forma indirecta, de las sociedades que a continuación se enumeran:

2016					
Entidad	Fecha de adquisición	Forma jurídica empleada	Objeto Social	Volumen de Operaciones	Resultado del ejercicio
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	44.691.554,89	3.929.044,85
Nº Sra. De Begoña, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	4.795.582,55	-48.427,17
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	5.039.048,15	966.694,53
Funeraria Vitoria - Gasteiz, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	3.701.346,02	811.246,84
Tanatorio Armentia, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	0,00	148.837,73
Sefuval, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	554.679,35	-44.271,78
Funeraria Urgeles, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	1.489.339,28	187.823,71
Delgado Díaz, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	1.620.256,10	227.308,45
Tanatorio de Jerez, S.A.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	1.626.356,57	575.632,98
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	2.296.891,88	227.825,55
Global Services XXII Century, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Contabilidad y asesoría fiscal	0,00	-67.873,57
Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	566.969,75	-14.908,24
Almoguera-Gómez Sevicios de Asistencia, S.A.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	4.569.700,86	518.906,95
Abaris Gestión Financiera, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	753.376,82	83.608,77
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	756.619,76	110.077,27
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	3.848.372,73	-456.403,35
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	2.277.206,28	491.306,63
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	1.022.167,10	373.418,70
Tanatorio del Atlántico, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	429.118,01	27.965,54
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	1.027.439,68	-23.496,94
Funerarias La Hispalense, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	48.540,03	-73.429,14
Funerales Argentinos, S.A.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	10.968.217,86	736.768,23
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Gestión de activos mobiliarios y asesoramiento	185.376,00	1.405.252,09
Fast Forward Invest, S.A.	16/12/2016	Participación indirecta	Fabricación ornamental funeraria	7.427.262,30	912.259,41
Floristería La Alameda, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Comercialización de flores y artículos de floristería	998.041,28	215.959,71
Agua Fria, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Comer. Mayor cereales, plantas y abonos naturales	2.076.376,65	218.889,83
Antonia Arte Floral, S.L.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Comercio, distrib., import. Y export. Flores y plantas	708.264,39	48.129,69
Floristería Galicia, S.A.U.	16/12/2016	Participación indirecta	Comercio, distrib., import. Y export. Flores y plantas	495.455,43	103.914,82
Elysius Europa, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Financieros y Contables	8.155.609,86	3.575.785,89
Iniciativas Alcaesar, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	5.214.675,34	581.824,82
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	16/12/2016	Participación indirecta	Servicios Funerarios	2.337.393,62	90.265,43

Es importante reseñar que la adquisición de las participaciones de New Norrskan se produjo a finales de 2016, por lo que en la información comparativa de las presentes cuentas anuales consolidadas no se han incluido, en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, los ingresos y gastos generados por New Norrskan y sociedades dependientes durante 2016. Así, en el supuesto de que la adquisición se hubiera realizado al inicio del ejercicio 2016, los ingresos y los resultados del ejercicio que hubiera obtenido el Grupo son los que figuran en el cuadro anterior.

El proceso de determinación del valor razonable de los activos y pasivos agregados de estas sociedades en la fecha de adquisición se ha finalizado durante 2017, por lo que ha sido ajustada la estimación realizada en la contabilidad provisional de 2016, según lo establecido en la Norma de Registro y Valoración 18ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras sobre combinaciones de negocios:

GRUPO NEW NORRSKEN	
A) ACTIVO NO CORRIENTE	143.054.554,88
I. Inmovilizado intangible	37.742.238,73
II. Inmovilizado material	60.433.639,01
III. Inversiones inmobiliarias	7.186.318,24
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	30.045.959,36
V. Inversiones financieras a largo plazo.	2.467.550,43
VI. Activos por impuesto diferido	5.178.849,12
B) ACTIVO CORRIENTE	31.362.136,34
I. Activos no corrientes mantenidos par la venta	0,00
II. Existencias	3.871.972,16
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	11.272.776,66
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	1.436.286,31
V. Inversiones financieras a corto plazo	603.883,87
VI. Periodificaciones a corto plazo de activo	307.709,50
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	13.869.507,84
TOTAL ACTIVO	174.416.691,22
A) SUBVENCIONES	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	69.649.338,89
I. Provisiones a largo plazo	432.484,91
II. Deudas a largo plazo	64.039.235,33
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	0,00
IV. Pasivos por impuesto diferido	5.177.618,65
V. Periodificaciones a largo plazo	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	31.094.811,45
I. Pasivos no corrientes vinculados con activos mantenidos para la venta	0,00
II. Provisiones a corto plazo	1.506.799,20
III. Deudas a corto plazo	15.682.107,92
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	0,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.887.078,65
VI. Periodificaciones a corto plazo de pasivo	18.825,68
TOTAL PASIVO	100.744.150,33
SOCIOS EXTERNOS	9.202.217,57
VALOR RAZONABLE DE LOS ACTIVOS NETOS	64.470.323,32
PARTICIPACIÓN ADQUIRIDA	100%
VALOR RAZONABLE ACTIVOS ADQUIRIDOS	64.470.323,32
COSTE DE ADQUISICIÓN	125.070.708,38
FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN	60.600.385,06

Santalucia Seniors, S.L.U.

La sociedad dominante del Grupo, constituyó el 21 de julio de 2016 la sociedad Santalucia Seniors, S.L.U., por tiempo indefinido, con NIF B.87618161 y con su domicilio social en la Calle Julián Camarillo 36 de Madrid. Su objeto social consiste en:

- a) La intermediación comercial en general, realizando actividades cuyo objeto principal consiste en poner en relación o en contacto a proveedores de servicios y/o vendedores de bienes con los clientes que los soliciten.
- b) El diseño, coordinación y prestación de servicios en ámbitos como la belleza y bienestar, ocio, planificación de viajes, deportes, formación, nuevas tecnologías, reparación y adaptación de viviendas, así como cualesquiera otros servicios de esta índole que pudieran ser solicitados por los clientes.

El coste de la combinación de negocios ascendió a 500.000€, importe que coincide con la aportación inicial por parte de la Sociedad Dominante del Grupo, Santa Lucia, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, del 100% de las participaciones sociales.

La parte de los ingresos y el resultado imputable a la combinación de negocios desde la fecha de adquisición se resumen en el siguiente cuadro:

	2016
Importe neto de la combinación de negocios	0,00
Resultado de explotación	-39.482,55
Resultado financiero	0,00
Resultado del ejercicio	-39.482,55

B) Combinaciones de negocios efectuadas o en curso entre la fecha de cierre de las cuentas anuales consolidadas y la de su formulación

No se han producido combinaciones de negocio entre la fecha de cierre de las cuentas anuales consolidadas y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas.

C) Combinaciones de negocio reconocidas en las cuentas individuales de las sociedades a las que se aplica el método de integración global o proporcional

En el ejercicio 2017 se ha procedido a la fusión por absorción de las sociedades dependientes Albia Gestión de Servicios, S.L.U. y su participada Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.

Los motivos que llevan a la sociedad a realizar el proceso de fusión por absorción son la reestructuración empresarial, con la que se pretende conseguir una simplificación de los procesos administrativos, y una reducción de los costes y obligaciones mercantiles.

En el cuadro siguiente se incluyen las principales cifras de la operación:

2017					
Entidad Absorbente	Entidad Absorbida	Fecha de fusión	Forma jurídica empleada	Fondo de Comercio	Reserva de fusión
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.	01/01/2017	Fusión por Absorción	1.773.902,99	81.882,27

En el ejercicio 2016 no se produjeron combinaciones de negocios en las sociedades a las que se aplicó el método de integración global distintas de las descritas en el apartado a) de esta nota.

7. Fondo de comercio de consolidación

La composición del fondo de comercio de consolidación desglosado por unidad generadora de efectivo, se indica a continuación:

Ejercicio 2017	Saldo inicial	Entradas	Entradas RD 602/2016	Salidas	Deterioros	Saldo final
Coste						
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	716.856,73	0,00	0,00	0,00	0,00	716.856,73
Santalucia Argentina	1.482.600,02	0,00	0,00	0,00	0,00	1.482.600,02
Intercentros Ballesol, S.A.	43.364.256,83	0,00	0,00	0,00	0,00	43.364.256,83
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	176.014,54	0,00	0,00	0,00	0,00	176.014,54
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	991.745,10	0,00	0,00	0,00	0,00	991.745,10
Gestión Integrada Hispana, S.L.	8.704.693,16	0,00	0,00	0,00	0,00	8.704.693,16
Iris Assistance, S.L.	707.373,10	0,00	0,00	0,00	0,00	707.373,10
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	60.600.383,06	0,00	0,00	0,00	0,00	60.600.383,06
UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	0,00	85.643.183,95	0,00	0,00	0,00	85.643.183,95
Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	0,00	11.512.935,87	0,00	0,00	0,00	11.512.935,87
Total coste	116.743.922,54	97.156.119,82	0,00	0,00	0,00	213.900.042,36
Amortización acumulada						
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	645.171,06	71.685,67	0,00	0,00	0,00	716.856,73
Santalucia Argentina	889.560,02	148.260,00	0,00	0,00	0,00	1.037.820,02
Intercentros Ballesol, S.A.	39.538.912,55	3.800.676,48	0,00	0,00	0,00	43.339.589,03
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	158.413,08	17.601,46	0,00	0,00	0,00	176.014,54
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	99.174,51	99.174,51	0,00	0,00	0,00	198.349,02
Gestión Integrada Hispana, S.L.	870.469,32	870.469,31	0,00	0,00	0,00	1.740.938,63
Iris Assistance, S.L.	70.737,31	70.737,31	0,00	0,00	0,00	141.474,62
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	0,00	6.060.038,31	0,00	0,00	0,00	6.060.038,31
UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	0,00	2.141.079,60	0,00	0,00	0,00	2.141.079,60
Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	0,00	287.823,40	0,00	0,00	0,00	287.823,40
Total amortización acumulada	42.272.437,85	13.567.546,05	0,00	0,00	0,00	55.839.983,90
TOTAL FONDO DE COMERCIO	74.471.484,69	83.588.573,77	0,00	0,00	0,00	158.060.058,46

Ejercicio 2016	Saldo inicial	Entradas	Entradas RD 602/2016	Salidas	Deterioros	Saldo final
Coste						
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	716.856,73	0,00	0,00	0,00	0,00	716.856,73
Santalucia Argentina	1.482.600,02	0,00	0,00	0,00	0,00	1.482.600,02
Intercentros Ballesol, S.A.	43.364.256,83	0,00	0,00	0,00	0,00	43.364.256,83
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	176.014,54	0,00	0,00	0,00	0,00	176.014,54
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	1.169.869,30	0,00	0,00	178.124,20	0,00	991.745,10
Gestión Integrada Hispana, S.L.	8.704.693,16	0,00	0,00	0,00	0,00	8.704.693,16
Iris Assistance, S.L.	707.373,10	0,00	0,00	0,00	0,00	707.373,10
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	0,00	60.600.383,06	0,00	0,00	0,00	60.600.383,06
Total coste	56.321.663,68	60.600.383,06	0,00	178.124,20	0,00	116.743.922,54
Amortización acumulada						
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	0,00	71.685,68	573.485,38	0,00	0,00	645.171,06
Santalucia Argentina	0,00	148.260,00	741.300,02	0,00	0,00	889.560,02
Intercentros Ballesol, S.A.	5.357.491,57	3.800.676,53	30.380.744,45	0,00	0,00	39.538.912,55
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	0,00	17.601,45	140.811,63	0,00	0,00	158.413,08
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	0,00	99.174,51	0,00	0,00	0,00	99.174,51
Gestión Integrada Hispana, S.L.	0,00	870.469,32	0,00	0,00	0,00	870.469,32
Iris Assistance, S.L.	0,00	70.737,31	0,00	0,00	0,00	70.737,31
New Norrskan Consulting & Group, S.L.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total amortización acumulada	5.357.491,57	5.078.604,80	31.836.341,48	0,00	0,00	42.272.437,85
TOTAL FONDO DE COMERCIO	50.964.172,11	55.521.778,26	-31.836.341,48	178.124,20	0,00	74.471.484,69

La principal variación acaecida en el fondo de comercio de consolidación con respecto al ejercicio 2016 se debe a los incrementos como consecuencia de la adquisición de las aseguradoras UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y Caja España Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (Nota 6).

En 2016, la entrada más significativa procede de la adquisición de New Norrskan Consulting&Group y sus sociedades dependientes. A este respecto cabe destacar que el importe del fondo de comercio ha sido corregido de forma retroactiva con efectos desde la fecha de adquisición como consecuencia de la valoración definitiva de los activos y pasivos identificables a esta fecha (Nota 6). El importe del fondo de comercio de esta sociedad en 2016 se consideraba provisional según lo establecido en el artículo 46 del Código de Comercio y en la Norma de registro y valoración 18ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras sobre combinaciones de negocios. Los ajustes a los valores provisionales deben incorporar información relativa a hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha. En consecuencia, se ha procedido a adaptar la información comparativa de estas cuentas anuales consolidadas que se haya visto afectada por este ajuste.

El Grupo, en 2016, optó por realizar una amortización retrospectiva con cargo a reservas en función de la adaptación del Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, a las modificaciones introducidas por Real Decreto 602/2016, de 2 de

diciembre (BOE de 17 de diciembre), que modifica el Plan General de Contabilidad, relativas a la amortización del fondo de comercio.

Entre la fecha de cierre del ejercicio y la de formulación de las cuentas anuales consolidadas no se han producido nuevas combinaciones de negocio de los cuales se haya derivado un fondo de comercio de consolidación.

El Grupo no ha realizado ninguna corrección valorativa al fondo de comercio generado por las diferentes combinaciones de negocio una vez realizado el análisis pertinente al no haberse puesto de manifiesto indicios de deterioro.

A continuación, se indica cómo se ha determinado el valor recuperable de cada unidad generadora de efectivo que tiene asociada un fondo de comercio de consolidación:

- El importe recuperable de Intercentros Ballezol se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% (6,6 % al 31 de diciembre de 2016) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2016), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.
- El importe recuperable de GESTIÓN INTEGRADA HISPANA. S.L se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% (6,6 % al 31 de diciembre de 2016) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2016), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.
- El importe recuperable de ALPHA PLUS GESTORA, SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA, S.A. se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% (6,6 % al 31 de diciembre de 2016) y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 % (1,2 % al 31 de diciembre de 2016), que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.
- El importe recuperable a 31 de diciembre a 2017 de NEW NORRSKEN, CONSULTING & GROUP, S.L se ha determinado mediante el valor en uso, utilizando proyecciones de flujos de efectivo basadas en los presupuestos aprobados por la Dirección para los próximos cinco años. La tasa de descuento aplicada a las proyecciones de flujos de efectivo es el 6,6% y los flujos de efectivo posteriores al periodo de 5 años se extrapolan utilizando una tasa de crecimiento del 1,2 %, que es la tasa de crecimiento media a largo plazo para la industria, y que es inferior a la esperada para los cinco años anteriores.

Fondo de comercio reconocido en las cuentas anuales individuales de las sociedades a las que se aplica el método de integración global

En los ejercicios 2017 y 2016 el balance de situación consolidado refleja otro fondo de comercio distinto del de consolidación de 19.420.000,41€ y 20.695.394,28€, respectivamente con el siguiente desglose:

Fondo de Comercio		
Sociedad	2017	2016
Intercentros Ballesol SA	0,00	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	18.581.718,52	19.335.156,67
Funeraria Urgeles, S.L.	163.122,44	183.512,74
Abaris Gestión Financiera, S.L.	149.742,44	187.178,06
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	0,00	398.452,78
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	525.417,01	591.094,13
TOTAL	19.420.000,41	20.695.394,38

- **Intercentros Ballesol, S.A.:** refleja al cierre del ejercicio un fondo de comercio de fusión totalmente amortizado procedente de las fusiones de la Sociedad con las Sociedades Centro de Mayores LB, S.A. y Gestora de Centros de Mayores Intercentros HNA, S.A. en 2006, y la Sociedad Intercentros NDE, S.A. en el año 2007. Intercentros Ballesol, en aplicación del Real Decreto 602/2016 optó por amortizar la totalidad de su fondo de comercio de forma retrospectiva con cargo a reservas, según la Disposición Transitoria Única, siguiendo un criterio lineal de recuperación y una vida útil de 10 años a contar desde la fecha de adquisición o desde el inicio del ejercicio en el que se aplicó por primera vez el vigente Plan General de Contabilidad, en el caso de que la fecha de adquisición fuese anterior.
- **Albia Gestión de Servicios, S.L.U.:** Los fondos de comercio que aparecen reflejados en el balance de la sociedad surgen por la fusión por absorción en el ejercicio 2011 con efectos contables 1/01/2011 de la sociedad Servicios Funerarios Viguesa, S.A. por la sociedad ALBIA GESTION DE SERVICIOS, S.L.U. y por el proceso de fusión en el ejercicio 2012 con efectos contables 01/01/2012 de las sociedades SS.FF. AGENCIA E&R, S.L., MONTECAYO, S.A., Nª SRA. DEL AMPARO, S.L., SS.FF. SEVILLA, S.L., SEFUSE NTRA SRA LA SOLEDAD, S.L., FUNERARIA EL OLIVO, S.L., G.E.C.A., S,L, , SERVICIOS LA GLORIA, S.A., LA SOLEDAD DE SALAMANCA, S.L., RIAS BAIXAS, S.L., POMPAS FUNEBRES LA ESPERANZA, S.L., SERVICIOS FUNERARIOS BELTRAN E HIJOS, S.L., SERVICIOS FUNERARIOS FLIGUETE, S.L., TANATORIOS VIRGEN DE AGUAS VIVAS, S.L., TANATORIO DE ABARAN, S.L., POMPAS FUNEBRES DEL CARMEN, S.L., FUNENESIS, S.L. con la sociedad ALBIA GESTION DE SERVICIOS, S.L.U. Se produce una disminución en el ejercicio 2016 como consecuencia de la baja del centro de Segura (Murcia) cuyos elementos se aportan en la adquisición de una participación de Salzillo Servicios Funerarios, S.L.

En el ejercicio 2017, se ha producido un incremento del fondo de comercio como consecuencia de la fusión por absorción entre Albia Gestión de Servicios, S.L.U. y Tanatorio de San Lázaro, S.L.U (ver nota 6), por importe de 1.773.902,99€.

Asimismo, se ha disminuido el fondo de comercio como consecuencia del acuerdo de reducción del coste de adquisición de la sociedad Rias Baixas, S.L., por importe de 252.000€.

- **Funeraria Urgeles, S.L.:** el fondo de comercio registrado por esta sociedad se debe a la operación de absorción de la Sociedad "Funeraria Fraga, S.A." realizada en el ejercicio 2012.

- **Abaris Gestión Financiera, S.L.:** El fondo de comercio que figura en su balance individual es consecuencia de la operación de fusión por absorción de las sociedades “Actividades Funerarias San Sebastián, S.L.U.”, “Servicios Funerarios E.Mateo, S.L.U.” y “Tanatorio Comarcal Campo Arañuelo, S.L.U.”.
- **Tanatorios y Funerarias del Sur:** el fondo de comercio se registró como consecuencia de la operación de absorción de la sociedad Previsora Almeriense, S.L.U. en el ejercicio 2005. A 31 de diciembre de 2017 se encuentra totalmente amortizado.
- **Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.:** el saldo del fondo de comercio correspondiente a esta sociedad surgió de la adquisiciones sucesivas del capital de “Funeraria Álvarez, S.A.U.”

Hipótesis utilizadas en la determinación del importe recuperable de las unidades generadoras de efectivo

Las hipótesis clave para el cálculo del valor en uso utilizadas por las Sociedades Dependientes, han sido las siguientes:

Margen bruto

El margen bruto se ha basado en la media de los valores obtenidos en el ejercicio. Éste se incrementa durante el periodo presupuestado por mejoras esperadas de la eficiencia. Se aplica un factor del 1,5% anual.

Tasa de descuento

Las tasas de descuento reflejan la estimación de la Dirección respecto al riesgo específico de cada unidad. Éste es el punto de referencia utilizado por la Dirección para evaluar el desarrollo operativo y las futuras propuestas de inversión. Para determinar la tasa de descuento apropiada a cada unidad se considera el tipo de interés previsto al inicio del periodo presupuestado para la deuda pública a 10 años, que se ajusta para reflejar el riesgo específico de la unidad.

Cuota de mercado durante el periodo presupuestado

Estas hipótesis son importantes porque, como sucede para las tasas de crecimiento de la industria, la Dirección evalúa como podría cambiar la posición de la unidad generadora de efectivo respecto a sus competidores en el periodo presupuestado. La Dirección espera que la cuota de las unidades se mantenga en los niveles actuales.

8. Cambios en el porcentaje de participación de las sociedades del Grupo

En los ejercicios 2017 y 2016 se han producido las siguientes variaciones en los porcentajes de participación de las sociedades que componen el Grupo:

SOCIEDAD	FECHA	2017		Importe pagado	VR Socios externos	Ajuste contra reservas
		Participación en 2016	Participación en 2017			
Intercentros Ballesol, S.A.	24/10/2017	70,08%	75,00%	7.496.000,00	4.317.415,41	3.178.584,59
Alpha Plus, SGIIC, S.A.	02/06/2017	89,28%	100,00%	465.018,31	246.234,41	218.783,90
Fast Forward Invest, S.A.	22/02/2017	76,00%	100,00%	1.649.342,26	689.665,45	959.676,81
TOTAL				9.610.360,57	5.253.315,27	4.357.045,30

SOCIEDAD	FECHA	2016		Importe pagado	VR Socios externos	Ajuste contra reservas
		Participación en 2015	Participación en 2016			
Alpha Plus, SGIC, S.A.	27/10/2016	39,17%	50,10%	1.685.714,80	606.027,29	1.079.687,51
TOTAL				1.685.714,80	606.027,29	1.079.687,51

De conformidad con lo establecido en el artículo 29 del Real Decreto 1159/2010 por el que se aprueban las Normas de Formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, las operaciones posteriores a la toma de control que modifiquen la participación de la sociedad dominante en la dependiente sin perder el control, se considerarán operaciones con títulos de patrimonio propio. En consecuencia, la diferencia entre lo pagado por la Sociedad Dominante directa y el patrimonio neto adquirido a socios externos se ha registrado como menores reservas de la sociedad dominante directa.

9. Negocios conjuntos

El Grupo, en los ejercicios 2016 y 2017, participa en los siguientes negocios conjuntos, todos ellos considerados explotaciones controladas conjuntamente:

Participación en UTES			
Denominación Social	Fecha de creación	Entidad Participante	% Participación
Albia Gesmap UTE Dos Hermanas	12/01/2006	Albia Gestion de Servicios, S.L.	50%
UTE San Felices de Buelna	03/04/2010	Intercentros Ballesol, S.A.	99%

Una vez analizada la información relativa a los negocios conjuntos en los que participan las entidades consolidadas por integración global, la entidad dominante no ha considerado necesaria la dotación de provisiones para contingencias por este concepto. Por otro lado, no existen compromisos futuros de inversión en relación a su participación en negocios conjuntos.

A continuación, se representan los activos, pasivos, ingresos y gastos de los negocios conjuntos en los que participan las sociedades del Grupo:

ACTIVOS	2017	2016
Activo no corriente	4.117.493,84	4.237.716,60
Activo corriente	206.459,24	276.078,19
TOTAL ACTIVO	4.323.953,08	4.513.794,79

PASIVOS	2017	2016
Pasivo no corriente	74.228,07	155.262,00
Pasivo corriente	1.079.789,94	878.488,79
TOTAL PASIVO	1.154.018,01	1.033.750,79

RESULTADOS	2017	2016
Ingresos	1.448.425,06	533.156,00
Gastos	1.384.233,55	765.640,00
RESULTADO	64.191,51	-232.484,00

10. Participaciones en sociedades puestas en equivalencia

El detalle de las participaciones puestas en equivalencia por sociedades es el siguiente:

Sociedad	2017	2016
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	7.887.765,10	8.706.147,96
Inmoseguros V.I.I. 2, S.A.	3.824.531,10	3.917.343,59
Lisman Mex, S.A. de C.V.	2.657.974,25	3.368.709,32
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	676.424,22	644.863,94
Tanatorio de Écija, S.L.	454.949,02	445.975,00
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	3.752.149,77	3.458.501,76
Tanatorio de Marín, S.L.	5.467,01	6.010,00
Elysium Europa y sociedades dependientes	15.459.914,77	15.025.302,60
Iniciativas Alcaesar, S.L. y dependientes	5.059.724,53	5.713.355,72
Salzillo Servicios Funerarios	2.646.977,93	2.539.800,32
Santalucía Servicios Compartidos, A.I.E.	6.433.381,35	0,00
Sinergia Global Partners, S.L. y sociedades dependientes	8.430.030,00	0,00
TOTAL	57.289.289,03	43.826.010,22

El aumento de las sociedades integradas en la consolidación mediante el método de puesta en equivalencia se debe a las siguientes adquisiciones:

- Adquisición, por la entidad dominante, de las entidades SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, Caja España Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y UNICORP Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. descrita en la nota 6 de esta memoria consolidada, que mantienen cada una de ellas una participación del 15,385%, en la entidad SANTA LUCÍA Servicios Compartidos, A.I.E.
- Adquisición de una participación del 30% por parte de la Sociedad Dominante en la entidad SINERGIA GLOBAL PARTNERS, S.L., sociedad dominante de un grupo de sociedades descrito en la nota 2.3.

En estas participaciones se incorpora como mayor valor de las mismas, el importe de los fondos de comercio implícitos, que a 31 de diciembre de 2017 ascendía a 10.680.700,81€ (3.881.280,46 euros en 2016), con una amortización acumulada de 385.486,38€; el fondo de comercio implícito será objeto de amortización en 10 años, según lo descrito en la nota 5.3 de esta memoria.

Ninguna de las sociedades multigrupo o asociadas integradas en las cuentas anuales consolidadas mediante el procedimiento de puesta en equivalencia cotiza en Bolsa.

El movimiento de esta partida durante el ejercicio 2017 y 2016 se muestra a continuación:

	2017	2016
Saldo a 1 de enero del ejercicio	43.826.010,22	16.998.022,20
Participación en el resultado	1.573.598,38	-435.121,33
Otros movimientos de patrimonio	-2.679.933,17	-570.700,00
Incorporaciones al perímetro	14.569.613,61	27.833.809,35
Saldo a 31 de diciembre del ejercicio	57.289.289,03	43.826.010,22

El importe de los activos, pasivos, ingresos ordinarios y el resultado del ejercicio, así como otra información de interés, según aparecen en las cuentas anuales individuales de las sociedades puestas en equivalencia, es como sigue:

Ejercicio 2017	Activos	Pasivos	Ingresos ordinarios	Resultado del ejercicio
Santalucia Servicios Compartidos, A.I.E.	27.287.059,03	13.348.414,77	29.564.963,03	-0,19
Sinergia Global Partners, S.L.	8.693.892,39	78.812,90	324.590,52	530,95
Finletic S.G.I.I.C., S.A.	321.900,76	30.681,03	35.338,21	-107.275,48
Wealth Solutions E.A.F.I., S.L.U.	1.745.145,86	752.116,01	4.335.889,19	839.243,68
Wealth Solutions LATAM, S.L.U.	34.480,03	4.241,34	22.564,40	8.215,38
Lisman Mex S.A. de C.V.	8.602.690,25	3.286.741,76	0,00	-1.008.430,03
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios, S.A.	39.449.191,82	10.366,32	0,00	-44.207,88
Inmoseguros VII 2, S.A.	35.465.578,69	15.952.664,92	1.450.186,84	-467.410,69
Elysium Europa, S.L.	59.834.830,67	22.721.474,92	9.172.183,92	4.468.618,13
Gestio Integral Cementiris de Nombert, S.L.U.	30.086.314,32	23.796.070,89	7.936.980,27	1.033.707,81
Altima Serveis Funeraris, S.L.U.	35.136.154,44	15.846.329,12	26.666.923,20	3.681.239,94
Serveis Funeraris del Penedes, S.L.U.	8.079.126,99	2.614.083,06	1.579.074,09	-19.851,56
Funeraria Vilanova, S.A.	1.670.069,95	711.595,12	2.750.219,23	420.020,43
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunye, S.L.	1.838.598,06	704.142,21	2.486.748,38	180.022,33
Serveis Funeraris Integrals Garraf, S.L.U.	423.545,55	76.727,14	271.973,71	27.987,86
Serveis Funeraris Integrals Girona, S.L.	2.663.577,05	875.426,35	2.170.745,78	53.905,71
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, S.L.	2.716,33	211,67	0,00	-510,81
Cementiris Metropolitans CGC, S.L.	4.017.162,62	2.967.499,11	1.361.338,25	358.463,51
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris, S.L.U.	1.019.598,04	686.730,10	2.173.557,38	-223.884,69
Altregara Serveis Funeraris, S.L.	3.034.954,94	1.447.315,57	0,00	-63.761,17
Funeraria de Santa Coloma, S.L.	1.140.166,37	440.233,81	2.519.958,79	420.399,87
Tanatori del Litoral, S.L.	5.809.512,32	1.464.529,25	0,00	-33.043,36
Iniciativas Alcaesar, S.L.	7.135.415,03	3.713.825,51	5.281.346,97	566.993,97
Alcaesar Funeraria, S.L.	1.034.827,84	651.319,29	498.896,77	48.111,46
Alcaesar Funertrujillo, S.L.	880.304,19	408.865,12	493.255,69	35.749,18
Alcaesar Funer Hervás, S.L.	416.117,01	277.823,18	232.103,21	34.630,68
Alcaesar Funerplascencia, S.L.	681.788,46	151.576,87	980.010,00	255.740,30
Salzillo Servicios Funerarios, S.L.	9.593.391,24	4.109.243,18	3.771.454,68	238.172,46
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	1.442.632,27	84.293,44	647.404,55	118.024,46
Tanatorio de Écija, S.L.	2.820.008,39	1.249.380,50	807.915,75	184.012,39
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	18.954.818,44	4.814.502,11	9.970.651,47	2.452.514,64
Tanatorio de Marín, S.L.	12.314,69	17.424,79	61.368,39	696,70
TOTAL	319.327.884,04	123.294.661,36	117.567.642,67	13.458.625,98

Ejercicio 2016	Activos	Pasivos	Ingresos ordinarios	Resultado del ejercicio
Inmoalemania Gestión de Activos Inmobiliarios S.A.	42.790.613,60	10.425,81	1.608.714,26	1.525.468,05
Inmoseguros V.I.I. 2 S.A	34.354.884,35	14.374.559,89	-461.269,42	-461.269,42
Lisman Mex S.A. de C.V.	9.800.658,89	3.063.240,25	45.312,66	-996.991,46
Servicios Funerarios La Caridad, S.L.	1.350.915,62	61.187,73	496.749,29	54.903,91
Tanatorio de Écija, S.L.	2.895.927,78	1.389.312,28	682.872,61	127.108,45
Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.	18.716.139,69	5.793.829,51	9.301.533,52	2.214.569,86
Tanatorio de Marín, S.L.	10.509,44	16.316,24	68.252,97	-9.662,05
Elysium Europa	55.318.084,44	19.648.583,34	8.155.609,86	3.575.785,89
Gestio Integral Cementiris Nombert	28.111.510,99	21.630.047,37	7.374.204,71	923.937,20
Altima Serveis Funeraris	35.192.786,77	29.011.473,82	25.464.804,61	3.302.550,69
Serveis Funeraris del Penedes	8.221.429,61	4.617.034,12	1.752.918,91	-20.088,81
Funeraria Vilanova	1.122.160,50	478.706,10	2.473.211,83	132.336,38
Funeraria Fontanova de Fontanet Sunye	1.782.232,22	836.952,72	2.335.647,00	85.747,69
Serveis Funeraris Integrals Garraf, S.L.	363.564,53	244.733,98	239.598,65	-2.598,78
Serveis Integrals Girona	2.977.777,27	1.243.532,30	2.063.383,94	97.086,58
Serveis Funeraris Comerques Barcelona, SL	3.463,32	447,85	0,00	-510,81
Cementiris Metropolitans CGC	4.272.152,69	1.683.368,76	1.226.394,28	330.438,83
L'Hospitalet Rondá Serveis Funeraris	1.414.637,96	857.885,33	2.320.347,09	-331.318,85
Altregara Serveis Funeraris, S.L.	1.413.361,57	261.961,03	0,00	-45.109,49
Funeraris Santa Coloma	957.926,00	439.505,68	2.502.569,58	408.110,51
Tanatorio Litoral	5.827.737,46	1.449.711,03	0,00	-58.246,27
Iniciativas Alcaesar, S.L. y dependientes	8.274.412,81	3.942.098,93	5.214.675,34	737.911,11
Alcaesar Funeraria, S.L.	1.155.909,22	752.460,53	440.944,52	25.534,12
Alcaesar Funertrujillo	875.095,64	439.405,75	523.431,92	38.476,05
Alcaesar Funer Hervás	469.187,49	316.759,42	226.794,91	21.728,44
Alcaesar Funerplascencia	532.112,77	110.543,19	828.128,48	147.098,29
Salzillo Servicios Funerarios	9.247.781,54	4.001.805,94	2.337.393,00	90.265,43
TOTAL	277.452.974,17	116.675.888,90	77.222.224,52	11.913.261,54

No existen sociedades en las que teniendo al menos 20% se pueda concluir que no exista influencia significativa. En el caso de INMOSEGUROS V.I.I. 2 S.A., en el que pese a tener menos del 20% se

presume que existe una influencia significativa al tener representantes en el Consejo de Administración de la sociedad.

El Grupo no ha incurrido en contingencias en relación con las entidades asociadas y multigrupo.

No existen pérdidas procedentes de las entidades asociadas que no hayan sido reconocidas por el Grupo.

El resultado del ejercicio correspondiente a las sociedades puestas en equivalencia ha ascendido en 2017 a 1.573.598.38€ (-435.121,33€ en 2016) registrados en su totalidad en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los resultados de la sociedad Sinergia Global Partners, S.L. y sus sociedades dependientes (Ver nota 2.2) no se han incluido en la cuenta de pérdidas y ganancias, ya que la influencia significativa del Grupo sobre éstas comenzó a finales de 2017. Del mismo modo, por lo que respecta a la información comparativa de 2016, las sociedades asociadas y multigrupo incorporadas durante 2016 no aportaron resultado alguno a las cuentas anuales consolidadas al haber sido adquiridas a finales de 2016.

11. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2017 y 2016:

2017						
Coste	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Terrenos y bienes naturales	86.486.765,93	2.007.500,00	0,00	0,00	-1.470.170,43	87.024.095,50
Construcciones	198.710.853,25	5.467,00	0,00	181.647,18	1.166.758,56	199.701.431,63
Construcciones en curso	5.162.005,83	9.216.278,59	0,00	75.296,55	2.969.192,28	17.272.180,15
Instalaciones técnicas	39.356.553,85	1.838.799,55	0,00	106.646,28	160.321,87	41.249.028,99
Otras instalaciones	15.863.961,50	2.079.831,26	19.609,84	8.557,53	0,00	17.954.845,07
Mobiliario	39.742.390,59	3.277.994,44	1.323.551,47	530.289,58	1.720,00	43.815.366,92
Equipos para procesos de información	14.657.531,04	1.631.009,64	3.916.803,02	54.924,78	-1.720,00	20.148.698,92
Elementos de transporte	6.949.232,60	123.475,55	0,00	189.828,01	0,00	6.882.880,14
Otro inmovilizado material	6.787.807,15	1.198.690,22	1.307.337,75	1.271.915,25	8.152,04	8.030.071,90
Anticipos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inmovilizado material en curso	94.633,97	800,00	0,00	87.494,00	0,00	7.939,97
Total Coste Adquisición	413.811.735,71	21.379.846,25	6.567.302,08	2.506.599,16	2.834.254,32	442.086.539,20
Amortización Acumulada						
Construcciones	35.357.764,38	4.959.912,30	0,00	7.903,46	-62.464,42	40.247.308,80
Instalaciones técnicas	29.852.672,38	1.900.569,84	0,00	97.378,00	9.666,36	31.665.530,58
Otras instalaciones	10.090.409,52	1.333.769,46	4.248,83	2.990,25	-720,45	11.424.717,11
Mobiliario	30.340.795,17	1.827.818,55	1.297.097,33	501.473,90	-5.979,28	32.958.257,87
Equipos para procesos de información	9.103.981,79	2.449.841,65	3.909.587,94	53.348,16	-788,35	15.409.274,87
Elementos de transporte	5.673.583,03	439.822,84	0,00	181.325,05	47.623,76	5.979.704,58
Otro inmovilizado material	1.830.066,57	617.126,23	1.307.337,75	4.516,73	-40.987,50	3.709.026,32
Total Amortización acumulada	122.249.272,84	13.528.860,87	6.518.271,85	848.935,55	-53.649,88	141.393.820,13
Total Inmovilizado Material	291.562.462,87	7.850.985,38	49.030,23	1.657.663,61	2.887.904,20	300.692.719,07

2016						
Coste	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Terrenos y bienes naturales	59.296.072,55	1.932.212,00	17.049.059,70	0,00	8.209.421,68	86.486.765,93
Construcciones	133.496.628,87	203.134,73	41.712.856,04	0,00	23.298.233,61	198.710.853,25
Construcciones en curso	851.538,78	4.124.200,35	1.033.153,25	315.000,00	-531.886,55	5.162.005,83
Instalaciones técnicas	28.684.800,33	1.369.473,95	8.853.215,57	0,00	449.064,00	39.356.553,85
Otras instalaciones	10.318.978,61	2.354.427,79	3.190.555,10	0,00	0,00	15.863.961,50
Mobiliario	33.195.625,35	2.569.926,59	3.976.838,65	0,00	0,00	39.742.390,59
Equipos para procesos de información	11.010.814,13	3.353.947,32	851.724,26	558.954,67	0,00	14.657.531,04
Elementos de transporte	205.222,00	0,00	6.744.010,60	0,00	0,00	6.949.232,60
Otro inmovilizado material	1.470.528,88	798.456,15	4.519.394,06	571,94	0,00	6.787.807,15
Inmovilizado material en curso	0,00	0,00	94.633,97	0,00	0,00	94.633,97
Total Coste Adquisición	278.530.209,50	16.705.778,88	88.025.441,20	874.526,61	31.424.832,74	413.811.735,71
Amortización Acumulada						
Construcciones	19.388.166,93	2.649.456,26	10.401.872,06	0,00	2.918.269,13	35.357.764,38
Instalaciones técnicas	23.091.602,92	1.588.403,64	5.172.665,82	0,00	0,00	29.852.672,38
Otras instalaciones	6.841.224,40	902.832,57	2.346.352,55	0,00	0,00	10.090.409,52
Mobiliario	25.867.568,70	1.774.819,36	2.708.116,16	9.709,05	0,00	30.340.795,17
Equipos para procesos de información	6.998.599,26	2.049.545,77	614.791,43	558.954,67	0,00	9.103.981,79
Elementos de transporte	187.745,00	3.108,00	5.482.730,03	0,00	0,00	5.673.583,03
Otro inmovilizado material	838.346,09	126.446,34	865.274,14	0,00	0,00	1.830.066,57
Total Amortización acumulada	83.213.253,30	9.094.611,94	27.591.802,19	568.663,72	2.918.269,13	122.249.272,84
Total Inmovilizado Material	195.316.956,20	7.611.166,94	60.433.639,01	305.862,89	28.506.563,61	291.562.462,87

Los inmuebles clasificados como inmovilizado material del Grupo, corresponden con los inmuebles en los que están establecidas las correspondientes Sedes Sociales y los inmuebles donde se ubican los archivos de las Compañías, así como los inmuebles en los que se desarrolla la actividad de prestación de servicios residenciales de la compañía Intercentros Ballezol S.A. y los tanatorios de las distintas funerarias que forman parte del Grupo.

Los movimientos más importantes se corresponden con:

- El traspaso de un inmueble propiedad de la Sociedad Dominante y situado en Barcelona desde "Inversión inmobiliaria" a "Inmueble en curso" por un importe neto de 3.034.675,44 euros (6.716.884,03 euros de precio de adquisición menos 3.682.208,59 euros de amortización acumulada), dado que en septiembre de 2017 este inmueble dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento. A esta reforma se corresponden casi en su totalidad las altas habidas en el epígrafe "Inmuebles en curso".
- Las entradas por combinación de negocios producidas como consecuencia de la incorporación al grupo de las sociedades AVIVA Vida y Pensiones, S.A., Unicorp Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
- Con fecha 28 de septiembre de 2017 se produce la adquisición mediante escritura pública de compraventa por parte de Ballezol a CEL URBA, S.L. de la finca situada en Reus, por importe total 3.025.000,00 euros, según el acuerdo suscrito por ambas partes en el ejercicio 2016.
- La sociedad Ballezol ha adquirido activos como construcciones en curso por un importe de 7.027.505,00€ situadas en las localidades de Vigo, Bilbao, Santa Cruz de Tenerife, Reus y Sevilla.

En 2016 se reclasificaron como inmovilizado material, aquellos inmuebles propiedad de la Sociedad Dominante y en los que desarrollan su actividad algunas de las entidades del grupo; concretamente son las siguientes:

Inmueble	Terreno	Construcción	TOTAL	Amortización acumulada	VNC
TERRASSA I-RB D'EGARA, 370 1º	20.035,09	118.046,36	138.081,45	-71.156,14	66.925,31
BARCELONA-PASSEIG FABRA I PUIG 139-141	1.992.602,82	4.837.526,34	6.830.129,16	-498.074,01	6.332.055,15
MADRID-JUAN ALVAREZ MENDIZABAL, 1 2º 6	196.767,00	1.163.222,96	1.359.989,96	-666.630,10	693.359,86
MADRID-JULIAN CAMARILLO 36	2.274.931,72	6.824.807,21	9.099.738,93	-507.092,51	8.592.646,42
MALAGA-CRTRA. CARTAMA KM 2,4	48.047,68	144.143,03	192.190,71	-73.015,63	119.175,08
MALAGA-CORREGIDOR NICOLAS ISIDRO 14	1.823.922,34	4.971.024,23	6.794.946,57	-511.433,72	6.283.512,85
ZARAGOZA-MADRE SACRAMENTO 4	1.853.115,03	4.934.686,96	6.787.801,99	-508.259,67	6.279.542,32
TOTAL	8.209.421,68	22.993.457,09	31.202.878,77	-2.835.661,78	28.367.216,99

Asimismo, en 2016 reclasificaron como inmovilizado material el edificio situado en Concepción Arenal (Barcelona), que se convirtió en inmueble de uso propio al trasladarse al mismo parte del equipo de desarrollo informático de la Sociedad Dominante. Este cambio en el uso del inmueble ha supuesto el traspaso de su valor de coste y de su amortización acumulada (211.953,97€ y 82.607,35€ respectivamente) desde inversiones inmobiliarias a inmovilizado material.

Las altas correspondientes al ejercicio 2016 fueron consecuencia fundamentalmente de la adquisición de las participaciones sociales de New Norrskén Consulting & Group, S.L. que ha supuesto la inclusión en las cuentas anuales consolidadas de inmovilizados por importe de 91.382.545,47€ con una amortización acumulada de 27.591.802,19€.

También cabe destacar la compraventa durante 2016, por parte de Intercentros Ballezol de los siguientes inmovilizados:

- El 25 de octubre de 2016 formalizó un contrato de compraventa y ejecución de obra con la sociedad CEL URBA, S.L. por el que se transmite un solar por importe de 500.000€ situado en la calle Batán número 28 de Reus.
- Con fecha 25 de octubre de 2016 adquirió mediante escritura pública de compraventa dos edificios en la calle Vélez de Guevara 9 y 11 de Logroño, por un precio de 1.350.000€.

El resto de altas de los ejercicios 2017 y 2016 corresponden a la adquisición de inmovilizado para la sustitución de los elementos existentes con anterioridad, así como la renovación de las instalaciones.

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han producido bajas significativas de inmovilizado material.

Información separada del valor del coste de la construcción y del terreno

A 31 de diciembre de 2017, el importe agregado de los terrenos del inmovilizado material asciende a 87.024.095,50€ (86.486.765,93€ en 2016) y el importe de la construcción, sin incluir la amortización acumulada, asciende a 199.701.431,63€ (198.710.853,25€ en 2016). La amortización acumulada, correspondiente a las construcciones asciende a 40.247.308,80€ (35.357.764,38€ en 2016).

Los inmuebles correspondientes a entidades aseguradoras están cubiertos por pólizas de seguros de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiere realizado.

De forma complementaria, la política de la Sociedad Dominante es asegurar los distintos elementos que componen el inmovilizado material frente a los riesgos de incendio, robo y otros habituales.

Inmovilizado material situado fuera del territorio español

Existe inmovilizado material de las sociedades Santalucía Argentina y FUNARG, S.A. situado en la República Argentina por importe de 2.695.965,78 € en 2016 (3.719.441,05€ en 2016).

Gastos financieros capitalizados

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

Correcciones valorativas por deterioro o reversiones de cuantía significativa

No se reconoce ninguna pérdida por deterioro o reversiones de los elementos del inmovilizado material durante los ejercicios 2017 y 2016.

Elementos totalmente amortizados y en uso

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2017 asciende a 67.363.801,68€ (25.981.464,70€ en el ejercicio 2016), con el siguiente desglose:

Elementos totalmente amortizados y en uso		
	2017	2016
Construcciones	77.617,35	10.436,56
Instalaciones técnicas, Mobiliario y Otro inmovilizado material	56.924.020,73	22.716.567,40
Equipos para procesos de información	5.858.459,41	3.254.460,74
Elementos de transporte	4.503.704,19	0,00
Total	67.363.801,68	25.981.464,70

Bienes afectos a garantías y reversión, así como restricciones a la titularidad

Coste	Afectos a garantías		Afectos a reversión		Restricciones a la titularidad	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Terrenos	426.099,65	1.590.166,98	0,00	0,00	426.099,65	1.590.166,98
Construcciones	4.282.665,76	13.667.690,37	0,00	0,00	4.282.665,76	13.667.690,37
Concesiones administrativas	0,00	0,00	0,00	2.008,46	0,00	2.008,46
Otro Inmovilizado material	0,00	1.023.298,84	0,00	0,00	0,00	1.023.298,84
Total	4.708.765,41	16.281.156,19	0,00	2.008,46	4.708.765,41	16.283.164,65

Subvenciones, donaciones y legados recibidos , relacionados con el inmovilizado material

Subvenciones recibidas		
Coste	2017	2016
Terrenos y Construcciones	78.186,55	80.404,87
Otro inmovilizado material	0,00	0,00
Total	78.186,55	80.404,87

Compromisos firmes de compra o venta y fuentes previsibles de financiación

No existen elementos del inmovilizado material para los que exista compromiso firme de compra-venta

Resultado del ejercicio derivado de la enajenación o disposición de por otros medios de los elementos del inmovilizado material

Durante los ejercicios 2017 y 2016 no se han producido enajenaciones o disposiciones de elementos del inmovilizado material que hayan generado resultados.

12. Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias que mantiene el Grupo, se corresponden a construcciones arrendadas a terceros.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2017 y 2016:

2017						
Concepto	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste						
Inmuebles	250.146.395,05	1.980,00	2.423.324,78	4.943.863,61	-6.529.496,18	241.098.340,04
Amortización Acumulada						
Amort. Acum. Invers. Construcciones	53.937.431,39	3.922.591,36	425.846,71	2.040.156,14	-3.641.591,98	52.604.121,34
Deterioro de valor						
Deterioro Valor De Construcciones	8.667.581,95	5.504.638,93	0,00	0,00	0,00	14.172.220,88
Total Inversiones Inmobiliarias	187.541.381,71	-9.425.250,29	1.997.478,07	2.903.707,47	-2.887.904,20	174.321.997,82

2016						
Concepto	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Traspaso	Saldo Final
Coste						
Inmuebles	214.884.082,03	58.090.890,85	8.771.807,17	175.552,26	-31.424.832,74	250.146.395,05
Amortización Acumulada						
Amort. Acum. Invers. Construcciones	51.857.531,73	3.488.706,26	1.585.488,93	76.026,40	-2.918.269,13	53.937.431,39
Deterioro						
Deterioro de las Inversiones Inmobiliarias	8.610.059,80	57.522,15	0,00	0,00	0,00	8.667.581,95
Total Inversiones inmobiliarias	154.416.490,50	54.544.662,44	7.186.318,24	99.525,86	-28.506.563,61	187.541.381,71

Las entradas correspondientes al ejercicio 2017 se deben, principalmente, a las entradas por combinación de negocio originadas por la adquisición por parte de la Sociedad Dominante del 100% de las acciones de SANTA LUCIA Vida y Pensiones S.A. Seguros y Reaseguros, descrita en la nota 6 de esta memoria consolidada.

Las entradas del ejercicio 2016 se correspondieron con la adquisición por parte de la Sociedad Dominante de un inmueble en Londres y otro en Barcelona por importes de 40.997.872,28€ y 17.094.304,90€ respectivamente. Por otro lado, las entradas por combinación de negocio de 2016 están originadas por la adquisición del 100% de las participaciones sociales de New Norrskén Consulting & Group, S.L. (Nota 6).

Las bajas del ejercicio 2017, por importe de 4.943.863,61€ se deben a la venta, por parte de la Sociedad Dominante, de varios inmuebles situados en Madrid, Huesca, Toledo, Málaga y Orense. Las bajas del ejercicio 2016 fueron consecuencia de la venta de dos inmuebles en Zamora y Benidorm, propiedad de la Sociedad Dominante.

Los beneficios obtenidos por las referidas enajenaciones se detallan a continuación:

Beneficios enajenaciones inversiones inmobiliarias		
Inmueble	2017	2016
Zamora	0,00	71.696,79
Benidorm	0,00	73.575,79
Torrejón de Ardoz (Madrid)	18.725,07	0,00
Huesca	94.293,17	0,00
Móstoles (Madrid)	308,49	0,00
Toledo	25.578,83	0,00
Aranjuez (Madrid)	173.447,44	0,00
Verín (Orense)	10.718,29	0,00
Málaga	1.906.608,20	0,00
TOTAL	2.229.679,49	145.272,58

En 2017, se han reclasificado un inmueble propiedad de la Sociedad Dominante y situado en Barcelona, desde “Inversiones inmobiliarias” a “Inmuebles en curso”, por un importe neto de 3.034.675,44€, dado que en septiembre de 2017 este inmueble dejó de ser objeto de arrendamiento con el objetivo de llevar a cabo una reforma estructural para adecuarlo a un nuevo contrato de arrendamiento.

En el ejercicio 2016, se reclasificaron en el inmovilizado material los siguientes inmuebles:

- El edificio situado en Concepción Arenal (Barcelona) se convirtió en inmueble de uso propio al trasladarse al mismo parte del equipo de desarrollo informático de la Sociedad Dominante. Este cambio en el uso del inmueble supuso el traspaso de su valor de coste y de su amortización acumulada (211.953,97€ y 82.607,35€ respectivamente) desde inversiones inmobiliarias a inmovilizado material.
- Se reclasificaron como inmovilizado material, aquellos inmuebles propiedad de la Sociedad Dominante y en los que desarrollan su actividad algunas de las entidades del grupo; el detalle de los inmuebles reclasificados se encuentra desglosado en la nota 11.

Información separada del valor del coste de la construcción y del terreno

A 31 de diciembre de 2017, el importe agregado de los terrenos de las inversiones inmobiliarias asciende a 63.793.517,69€ y el importe de la construcción a 177.304.822,35€. Al cierre de 2016 el terreno ascendía a 81.991.084,78€ y el importe de la construcción a 166.877.124,71€.

Los inmuebles están cubiertos con pólizas de seguros de los posibles riesgos de incendio, responsabilidad civil y otros daños al continente, por entidad distinta del titular del inmueble y por importe no inferior al valor de construcción fijado en la última tasación que se hubiese realizado. Al cierre del ejercicio, no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Inversiones inmobiliarias situadas fuera del territorio español

Las inversiones inmobiliarias situadas fuera del territorio español se deben principalmente a un inmueble adquirido por la sociedad dominante en Londres por importe total de 40.997.872,28€ y a las inversiones inmobiliarias de Funarg, S.A. situadas en la República Argentina.

2017				
Coste	Precio de Adquisición	Amortización acumulada	Deterioro de Valor	Valor Neto Contable
Inversiones en terrenos y bienes naturales	19.415.974,43	0,00	2.996.220,56	16.419.753,87
Inversiones en construcciones	21.653.453,96	509.043,10	1.877.540,97	19.266.869,89
Subtotal	41.069.428,39	509.043,10	4.873.761,53	35.686.623,76

2016				
Coste	Precio de Adquisición	Amortización acumulada	Deterioro de Valor	Valor Neto Contable
Inversiones en terrenos y bienes naturales	19.422.639,87	0,00	0,00	19.422.639,87
Inversiones en construcciones	21.715.394,82	127.699,07	0,00	21.587.695,75
Subtotal	41.138.034,69	127.699,07	0,00	41.010.335,62

Gastos financieros capitalizados

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización.

Bienes afectos a garantías y reversión, así como restricciones a la titularidad

Al cierre del ejercicio 2017 las inversiones inmobiliarias afectas a garantías o con restricciones a la titularidad eran las siguientes:

2017			
Concepto	Afectos a garantías	Afectos a reversión	Restricciones a la titularidad
Coste			
Inversiones en terrenos y bienes naturales	1.023.298,84	0,00	0,00
Inversiones en construcciones	955.825,23	0,00	0,00
Subtotal	1.979.124,07	0,00	0,00

Al cierre del ejercicio 2016 no existían inversiones inmobiliarias afectas a garantías o con restricciones a la titularidad.

Compromisos firmes de compra o venta y fuentes previsibles de financiación

No existen compromisos firmes de compra o venta actuales para inversiones inmobiliarias.

Ingresos y gastos asociados a las inversiones inmobiliarias.

Los gastos asociados a inversiones materiales corresponden a su amortización anual y a su mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias según la aplicación del principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos y gastos de los inmuebles durante los dos últimos años:

Concepto	2017	2016
INGRESOS		
Por alquileres	11.111.916,12	9.984.255,81
Ingresos por realizaciones	2.229.679,49	145.272,58
TOTAL INGRESOS	13.341.595,61	10.129.528,39
GASTOS		
Por alquileres	7.152.673,90	7.152.673,90
Deterioro de valor	5.504.638,93	57.522,15
TOTAL GASTOS	12.657.312,83	7.210.196,05

Restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación.

Obligaciones contractuales para la adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

Elementos totalmente amortizados y en uso

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2017 (tampoco al cierre de 2016).

Correcciones valorativas por deterioro o reversiones de cuantía significativa

De acuerdo con el contenido de la norma de valoración segunda del Plan Contable de Entidades Aseguradoras aprobado por RD 1317/2008 se ha comprobado la existencia de depreciaciones en el valor de algunas inversiones inmobiliarias. La dotación al deterioro del ejercicio 2017 y 2016 se detalla a continuación:

2017					
Domicilio	Localidad	Valor de Adquisición	Valor Neto Contable	Valor de Tasación	Deterioro
CACERES-PIERRE DE COUBERTIN 40	CACERES	1.028.263,34	827.642,79	740.365,66	-87.277,13
FERROL-AVENIDA DE ESTERIO 54-56-58-60, BAJO	FERROL	282.422,10	176.515,16	140.699,24	-35.815,92
A CORUÑA-ENCICLOPEDIA FRANCESA 2	A CORUÑA	589.267,85	491.519,58	392.157,48	-99.362,10
AVILES-DOCTOR SEVERO OCHOA 10, LOCAL 3	AVILES	639.208,05	498.789,07	360.441,54	-138.347,53
BILBAO-ALAMEDA SAN MAMES 15	BILBAO	1.381.259,06	1.128.578,66	860.823,11	-267.755,55
CALATAYUD-CORAL BILBILITANA 2	CALATAYUD	107.722,24	80.609,07	78.289,90	-2.319,17
LONDRES-2 MOORGATE	LONDRES	40.997.872,28	40.548.499,70	35.674.738,17	-4.873.761,53
TOTAL		45.026.014,92	43.752.154,03	38.247.515,10	-5.504.638,93

2016					
Domicilio	Localidad	Valor de Adquisición	Valor Neto Contable	Valor de Tasación	Deterioro
CRUZ ROJA DE LEON 2	LEON	715.766,55	642.711,52	630.641,59	-12.069,93
PS DE SANTA MARIA DE LA CABEZA, 37	MADRID	621.576,85	563.561,62	550.080,12	-13.481,50
CONCEPCION ARENAL 254-256	BARCELONA	411.679,42	372.919,84	359.377,40	-13.542,44
BABIA 4	VILLABLINO	191.907,44	172.448,49	154.020,21	-18.428,28
TOTAL		1.940.930,26	1.751.641,47	1.694.119,32	-57.522,15

13. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de las cuentas agrupadas bajo este epígrafe en los ejercicios 2017 y 2016:

2017						
Concepto	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste						
Concesiones Administrativas	41.037.958,46	704.769,90	0,00	0,00	0,00	41.742.728,36
Propiedad Industrial	29.960,38	402,50	0,00	0,00	0,00	30.362,88
Fondo de Comercio de Consolidación (Nota 7)	116.743.922,54	0,00	97.156.119,82	0,00	0,00	213.900.042,36
Fondo de Comercio	29.596.148,63	0,00	1.773.902,99	252.000,00	0,00	31.118.051,62
Derechos de Traspaso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	18.014.140,21	2.513.442,76	17.173.060,75	66.128,97	573.716,41	38.208.231,16
Anticipos Para Inmovilizaciones Intangibles	0,00	933.350,95	0,00	0,00	-491.676,41	441.674,54
Otro Activo Intangible	1.281.256,85	0,00	192.039.411,20	2.760,00	-82.040,00	193.235.868,05
Subtotal	206.703.387,07	4.151.966,11	308.142.494,76	320.888,97	0,00	518.676.958,97
Amortización Acumulada						
Concesiones Administrativas	10.523.851,17	1.721.112,30	0,00	0,00	0,00	12.244.963,47
Propiedad Industrial	58.779,37	3.741,56	0,00	0,00	0,00	62.520,93
Fondo de Comercio de Consolidación (Nota 7)	42.272.437,85	13.567.546,05	0,00	0,00	0,00	55.839.983,90
Fondo De Comercio	8.900.754,35	2.822.496,86	0,00	25.200,00	0,00	11.698.051,21
Derechos De Traspaso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	13.956.181,37	2.491.532,46	16.837.749,65	11.888,37	0,00	33.273.575,11
Anticipos para inmovilizaciones intangibles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro Activo Intangible	0,00	5.677.264,14	0,00	0,00	0,00	5.677.264,14
Total Amortización acumulada	75.712.004,11	26.283.693,37	16.837.749,65	37.088,37	0,00	118.796.358,76
Deterioro del Inmovilizado Intangible						
Total Deterioro Intangible	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	130.991.382,96	-22.131.727,26	291.304.745,11	283.800,60	0,00	399.880.600,21

2016							
Concepto	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Entradas RD 602/2016	Salidas	Trasposos	Saldo Final
Coste							
Concesiones Administrativas	19.843.049,16	378.730,00	20.816.179,30	0,00	0,00	0,00	41.037.958,46
Propiedad Industrial	0,00	0,00	29.960,38	0,00	0,00	0,00	29.960,38
Fondo de Comercio de Consolidación (Nota 7)	56.321.663,68	0,00	60.600.383,06	0,00	178.124,20	0,00	116.743.922,54
Fondo de Comercio (Nota 7)	6.267.883,40	0,00	23.328.265,23	0,00	0,00	0,00	29.596.148,63
Derechos de Traspaso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	14.815.173,88	1.978.189,04	1.437.849,29	0,00	217.072,00	0,00	18.014.140,21
Anticipos Para Inmovilizaciones Intangibles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro Activo Intangible	0,00	82.040,00	1.215.934,45	0,00	16.717,60	0,00	1.281.256,85
Subtotal	97.247.770,12	2.438.959,04	107.428.571,71	0,00	411.913,80	0,00	206.703.387,07
Amortización Acumulada							
Concesiones Administrativas	4.604.534,88	513.946,00	5.405.370,29	0,00	0,00	0,00	10.523.851,17
Propiedad Industrial	41.580,00	138,00	17.061,37	0,00	0,00	0,00	58.779,37
Fondo de Comercio de Consolidación (Nota 7)	5.357.491,57	5.078.604,80	0,00	31.836.341,48	0,00	0,00	42.272.437,85
Fondo de Comercio	0,00	0,00	2.632.870,95	4.829.584,40	0,00	1.438.299,00	8.900.754,35
Derechos De Traspaso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	10.982.338,75	2.159.825,51	1.031.089,11	0,00	217.072,00	0,00	13.956.181,37
Anticipos para inmovilizaciones intangibles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otro Activo Intangible	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Amortización acumulada	20.985.945,20	7.752.514,31	9.086.391,72	36.665.925,88	217.072,00	1.438.299,00	75.712.004,11
Deterioro del Inmovilizado Intangible							
Fondo De Comercio	1.438.299,00	0,00	0,00	-1.438.299,00	0,00	0,00	0,00
Total Deterioro Intangible	1.438.299,00	0,00	0,00	-1.438.299,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL ACTIVOS INTANGIBLES NETOS	74.823.525,92	-5.313.555,27	98.342.179,99	-35.227.626,88	194.841,80	-1.438.299,00	130.991.382,96

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidos en las normas de valoración de esta memoria consolidada.

La variación más significativa acaecida en el ejercicio 2017 está relacionada con las combinaciones de negocio descritas en la nota 6. En el proceso de valoración de activos y pasivos identificables de las tres aseguradoras incorporadas al perímetro de consolidación, se han identificado intangibles por importe de 192.039.411,20€, relativos al valor actual de las carteras en vigor a fecha de adquisición (VOBA, value of business acquired). La valoración fue realizada por un experto independiente de reconocido prestigio y, al tratarse de un intangible, fue limitada al coste de la combinación de negocios. El desglose por Compañía es el siguiente:

Sociedad	Importe
SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	13.839.144,20
Caja España Vida S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	54.349.093,56
Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A	123.851.173,44
TOTAL	192.039.411,20

Asimismo, estas operaciones han supuesto un fondo de comercio de consolidación de 97.156.119,82 euros (ver detalle por sociedades en Nota 7).

Por su parte, las variaciones más significativas acaecidas en 2016 se deben a la adquisición de la Compañía New Norrskén Consulting & Group, S.L. y sus entidades dependientes, que supusieron un aumento de los intangibles del ejercicio por un valor neto contable de 37.741.796,93€. Además, dicha operación supuso un incremento del fondo de comercio de consolidación de 60.600.383,06€ (Nota 7).

Las principales altas del ejercicio 2016 se deben al desarrollo del reporting de Solvencia II y proyectos de eficiencia interdepartamental de las entidades aseguradoras que componen el Grupo, así como a actualizaciones de aplicaciones.

Activos de inmovilizado intangible afecto a garantías y reversión. Restricciones a la titularidad de inmovilizados intangibles.

Coste	Afectos a garantías		Afectos a reversión		Restricciones a la titularidad	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Concesiones Administrativas	1.701.628,91	1.701.628,91	11.358.071,40	11.886.681,93	13.059.700,31	13.588.310,84
Total	1.701.628,91	1.701.628,91	11.358.071,40	11.886.681,93	13.059.700,31	13.588.310,84

Todos estos elementos se corresponden con concesiones incorporadas al Grupo tras la adquisición, a finales de 2016, de New Norrskén Consulting & Group, S.L.

Inmovilizado intangible cuyos derechos pueden ejercitarse fuera del territorio español

Al cierre del ejercicio 2017 existen intangibles cuyos derechos pueden ejercitarse fuera del territorio español por un importe neto de amortización de 4.895,52€. No existían inversiones en inmovilizado intangible fuera del territorio español en 2016.

Gastos financieros capitalizados

No se han capitalizado gastos financieros durante los ejercicios 2017 y 2016 en relación con las inversiones de inmovilizado intangible.

Correcciones valorativas por deterioro o reversiones de cuantía significativa

No existen deterioros en elementos del inmovilizado intangible al cierre de los ejercicios 2017 y 2016. Al inicio de 2016 existía un deterioro en un fondo de comercio registrado por Intercentros Ballezol en sus cuentas individuales (Nota 7). No obstante, el deterioro fue absorbido por la amortización acumulada registrada en 2016, tras la aplicación del Real Decreto 583/2017.

Elementos totalmente amortizados y en uso

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2017 asciende a 35.596.823,33€ (6.000.345,02€ en el ejercicio 2016).

Subvenciones, donaciones y legados recibidos, relacionados con el inmovilizado intangible

Concesiones Administrativas		
Coste	2017	2016
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	106.986,66	111.986,66
Total	106.986,66	111.986,66

Compromisos firmes de compra o venta y fuentes previsibles de financiación

No existen elementos del inmovilizado intangible para los que exista compromiso firme de compra-venta.

Resultado del ejercicio derivado de la enajenación o disposición de por otros medios de los elementos del inmovilizado intangible

Durante los ejercicios 2017 y 2016 no se han producido enajenaciones o disposiciones de los elementos del inmovilizado intangible que hayan generado resultados.

Concesiones administrativas

El Grupo tiene reconocidas en su Balance, concesiones administrativas, otorgadas generalmente por los Ayuntamientos, para la explotación de tanatorios, cementerios y servicios funerarios (en el caso de Albia y sus entidades dependientes) o para la explotación de complejos residenciales (en el caso de Intercentros Ballesol).

Las concesiones administrativas vigentes a 31 de diciembre de 2017 y 2016, se relacionan en el siguiente cuadro:

2017						
Concesión	Entidad concesionaria	Localidad	Nº Años	Fecha de finalización	Importe	SOCIEDAD
Nichos	Ayuntamiento de Manacor	Manacor	Indefinido	-	216.179,93	SANTA LUCÍA S.A Compañía de Seguros y Reaseguros
Residencia Barberá	Ayuntamiento de Barberá del Vallés	Barberá del Vallés	50	2053	2.042.473,00	Intercentros Ballezol SA
Residencia Tres Cantos (Madrid)	Comunidad de Madrid	Tres Cantos	50	2052	6.948.752,00	Intercentros Ballezol SA
Residencia La Latina (Madrid)	Comunidad de Madrid	Madrid	50	2052	6.687.641,00	Intercentros Ballezol SA
Residencia San Felices de Buelna (Cantabria)	Ayuntamiento San Felices de Buelna	Cantabria	50	2060	4.353.825,00	Intercentros Ballezol SA
Tanatorio Río Cabo	Ayuntamiento Torrelavega	Torrelavega	32	2039	3.902.473,30	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Cartes	Ayuntamiento Cartes	Cantabria	32	2043	325.485,39	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Torrejón	Ayuntamiento Torrejón	Torrejón de Ardoz	45	2048	1.054.728,40	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Bueu	Ayuntamiento Bueu	Bueu (Pontevedra)	40	2051	1.154.434,80	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Villanueva de Gállego	Ayuntamiento Villanueva de Gállego	Zaragoza	25	2036	62.459,93	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Crematorio de Teruel	Ayuntamiento Teruel	Teruel	40	2041	483.649,07	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Jimena	Ayuntamiento Jimena de la Frontera	Cádiz	10	2017	242.634,79	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Antequera	Ayuntamiento Antequera	Málaga	40	2051	2.898.757,30	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Aldeahermosa	Ayuntamiento Montizón	Jaén	10	2025	61.931,24	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Boisaca	Ayuntamiento Santiago	Santiago de Compostela	75	2082	1.920.154,15	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Ermua	Ayuntamiento de Ermua	Ermua	25	2038	16.781,36	Nº Sra. De Begoña, S.L.
Cesión Terreno Pereiro-Tanatorio	Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo	Vigo	50	2038	4.617.414,35	Emp. Mixta Serv. Mortuorios de Vigo, S.A.
Cesión Terreno Pereiro-Tanatorio	Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo	Vigo	50	2038	135.227,72	Emp. Mixta Serv. Mortuorios de Vigo, S.A.
Cesión Terreno Pereiro-Tanatorio	Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo	Vigo	22	2038	467.851,86	Emp. Mixta Serv. Mortuorios de Vigo, S.A.
Tanatorio de Santa Cruz de Retamar	Ayuntamiento de Santa Cruz de Retamar	Santa Cruz de Retamar	35	2044	522.285,05	Abaris Gestión Financiera, S.L.
Tanatorio y Cementerio de Illescas	Ayuntamiento de Illescas	Illescas	40	2053	1.233.489,26	Almoguera-Gómez Serv. Y Asistencia, S.A.
Tanatorio- Crematorio- Cementerio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	360.000,00	Servicios Funerarios de Parla, S.L.
Tanatorio- Crematorio- Cementerio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	221.438,26	Servicios Funerarios de Parla, S.L.
Tanatorio- Crematorio- Cementerio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	20.900,00	Servicios Funerarios de Parla, S.L.
Tanatorio- Crematorio- Cementerio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	10.114,54	Servicios Funerarios de Parla, S.L.
Tanatorio- Crematorio- Cementerio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	6.556,00	Servicios Funerarios de Parla, S.L.
Tanatorio de Gálvez	Ayuntamiento de Gálvez	Gálvez	30	2036	362.924,99	Sefuval, S.L.
Tanatorio de Polan	Ayuntamiento de Polan	Polan	30	2036	332.661,69	Sefuval, S.L.
Tanatorio de San Martín de Montalbán	Ayuntamiento de San Martín de Montalbán	Montalbán	30	2036	79.657,65	Sefuval, S.L.
Tanatorio	Ayuntamiento de Fraga	Fraga	30	2036	977.660,46	Funeraria Urgeles, S.L.
Tanatorio	Ayuntamiento Jerez	Jerez	50	2038	18.030,36	Servicios Funerarios de Jerez, S.A.
Tanatorio Hoyo del Espino	Ayuntamiento de Hoyo del Espino	Hoyo del Espino (Ávila)	30	2037	4.155,51	Isabel Álvarez Mayorga, S.A.
TOTAL					41.742.728,36	

2016						
Concesión	Entidad Concesionaria	Localidad	Nº de años	Fecha de finalización	Importe	Sociedad
Nichos	Ayuntamiento de Manacor	Palma de Mallorca	Indefinido	-	216.179,93	SANTA LUCÍA S.A Compañía de Seguros y Reaseguros
Residencia Barberá	Ayuntamiento de Barberá del Vallés	Barberá del Vallés	50	2053	2.042.473,00	Intercentros Ballezol SA
Residencia Tres Cantos (Madrid)	Comunidad de Madrid	Tres Cantos	50	2052	6.948.752,00	Intercentros Ballezol SA
Residencia La Latina (Madrid)	Comunidad de Madrid	Madrid	50	2052	6.687.641,00	Intercentros Ballezol SA
Residencia San Felices de Buelna (Cantabria)	Ayuntamiento San Felices de Buelna	San Felices de Buelna	50	2060	4.326.732,20	Intercentros Ballezol SA
Tanatorio Río Cabo	Ayuntamiento de Torrelavega	Torrelavega	32	2039	3.902.473,30	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Cartes	Ayuntamiento de Cartes	Cartes	32	2043	325.485,39	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Torrejón	Ayuntamiento de Torrejón	Torrejón	45	2048	1.053.228,40	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Bueu	Ayuntamiento de Bueu	Bueu	40	2051	1.154.434,80	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio Villanueva de Gállego	Ayuntamiento Villanueva de Gállego	Zaragoza	25	2036	62.459,93	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Crematorio de Teruel	Ayuntamiento de Teruel	Teruel	40	2041	483.649,07	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Jimena	Ayuntamiento de Jimena de la Frontera	Cádiz	10	2017	242.634,79	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Antequera	Ayuntamiento de Antequera	Málaga	40	2051	2.898.756,10	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio de Aldeahermosa	Ayuntamiento Montizón	Jaén	10	2025	61.931,24	Albia Gestión de Servicios, S.L.U.
Tanatorio/Cementerio	Ayuntamiento De Ermua	Ermua	25	2038	16.781,36	Nº Sra. De Begoña, S.L.
Tanatorio	Concello de Vigo	Vigo	50	2038	4.778.929,27	Emp. Mixta Serv. Mortuorios de Vigo, S.A.
Tanatorio de Gálvez	Ayuntamiento de Gálvez	Gálvez	30	2036	362.924,99	SEFUVAL,S.L.
Tanatorio de Polan	Ayuntamiento de Polan	Polan	30	2036	332.661,69	SEFUVAL,S.L.
Tanatorio de San Martín de Montalbán	Ayuntamiento de San Martín de Montalbán	San Martín de Montalbán	30	2036	79.657,65	SEFUVAL,S.L.
Tanatorio	Ayuntamiento de Fraga	Fraga	30	2036	977.660,46	Funeraria Urgeles, S.L.
Tanatorio	Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	Jerez de la Frontera	50	2038	18.030,36	Servicios Funerarios de Jerez, S.A.
Tanatorio	Ayuntamiento de Santiago de Compostela	Santiago de Compostela	75	2082	1.701.628,91	Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.
Tanatorio y Cementerio de Illescas	Ayuntamiento de Illescas	Illescas	40	2053	1.233.489,26	Almoguera-Gómez Serv. Y Asistencia, S.A.
Tanatorio de Santa Cruz de Retamar	Ayuntamiento de Santa Cruz de Retamar	Santa Cruz de Retamar	35	2044	512.755,05	Abaris Gestión Financiera, S.L.
Tanatorio/Cementerio/Crematorio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	360.000,00	Servicios Funerarios Parla
Tanatorio/Cementerio/Crematorio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	221.438,26	Servicios Funerarios Parla
Tanatorio/Cementerio/Crematorio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	20.900,00	Servicios Funerarios Parla
Tanatorio/Cementerio/Crematorio	Ayuntamiento de Parla	Parla	22	2024	10.114,54	Servicios Funerarios Parla
Tanatorio Hoyo del Espino	Ayuntamiento de Hoyo del Espino	Hoyo del Espino (Ávila)	30	2037	4.155,51	Isabel Álvarez Mayorga, S.A.
TOTAL					41.037.958,46	

14. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición activados

El 14 de septiembre de 2017 se firmó un acuerdo entre Caja España Mediación, Operador de Banca-Seguros y el Grupo, en el cual se incluye el reconocimiento de la entrada de la red de Caja Duero para que el Grupo comercialice en exclusiva sus productos. Por ello, Caja España Vida (entidad perteneciente al Grupo) realiza un pago único de 16 millones de euros a Caja España Mediación, Operador de Banca-Seguros. Este contrato de exclusividad tendrá una duración de 30 años.

Este pago de 16 millones de euros ha sido considerado por el Grupo, como "costes de adquisición diferido", ya que dicho pago obedece a contratos de seguros cuya naturaleza es de gastos de adquisición relacionados con la generación de prima futuras y no de carácter recurrente.

En base al plan de negocio del Grupo sobre la generación de nuevas pólizas a través de la red de Caja Duero, ha decidido amortizar dicho gasto anticipado en 10 años de forma lineal. Este criterio se basa en la recuperación de dicho importe en 10 ejercicios aproximadamente en base al plan de negocio indicado anteriormente, descontado a una tasa del 9%.

El plan incluye únicamente la generación del nuevo negocio de las 170 oficinas de la red de Caja Duero identificadas una a una por la Dirección de la Sociedad.

La periodificación de las comisiones correspondientes al seguro directo y, en su caso, al reaseguro aceptado que, con el mismo criterio de periodificación de las primas emitidas, se encuentran dentro del epígrafe periodificaciones dentro del balance. Las periodificaciones de comisiones al cierre de los ejercicios 2017 y 2016 asciende a 114.188.996,45€ y 111.280.751,23€, respectivamente.

15. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar

Arrendamientos operativos:

- a) Como arrendador

El importe a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos calculados a 31 de diciembre de 2017, son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	878.595,82	9.512.825,39	60.165.965,32	70.557.386,53

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2018	2019 – 2022	2022 y siguientes	Total
Construcciones	10.559.838,54	27.862.976,47	32.134.571,52	70.557.386,53

El importe a percibir en próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativo calculados a 31 de diciembre de 2016 son los que figuran en el siguiente cuadro:

En función de la duración				
Cobros futuros mínimos a recibir	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.267.836,00	8.327.784,00	81.381.335,00	90.976.955,00

En función del año de vencimiento				
Cobros futuros mínimos a recibir	2017	2018-2021	2022 y siguientes	Total
Construcciones	12.300.324,00	32.001.636,00	46.674.995,00	90.976.955,00

Las anteriores cantidades corresponden a los arrendamientos con una duración comprendida entre 1 y 20 años y cuyos contratos incluyen una cláusula de renovación de forma general. Estas cantidades incluyen los arrendamientos firmados entre el 31 de diciembre de 2017 y la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas.

b) Como arrendatario

La Sociedad Dominante es arrendatario de los servidores informáticos que sustentan las bases de datos corporativas y ha procedido a su explotación en base a un contrato de renting y de acuerdo a las previsiones trienales por motivos de obsolescencia.

Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y Caja España Vida S.A. Compañías de Seguros y Reaseguros son arrendatarias de dos vehículos de empresa, sin cláusulas de renovación estipuladas con vencimiento de cuatro años. Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. es arrendataria sobre inmuebles, teniendo una duración media entre uno y cinco años, con cláusulas de renovación y cancelación estipuladas en los contratos.

Los pagos futuros mínimos a realizar como consecuencia de estos contratos a 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

En función de la duración				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	2.499.271,97	1.096.094,51	0,00	3.341.956,45

Los pagos futuros mínimos a realizar a 31 de diciembre de 2016 fueron los siguientes:

En función de la duración (*)				
Pagos futuros mínimos a realizar	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
	2.175.178,26	3.341.956,45	0,00	5.517.134,71

(*) No se incluyen en este cuadro los pagos futuros mínimos correspondientes a las sociedades Caja España Vida, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros al haberse incorporado al Grupo en el ejercicio 2017 (Nota 6)

En el ejercicio 2017 el cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias por este concepto ascendió a 2.499.271,97 € (2.905.707,33 € en el ejercicio 2016)

Arrendamientos financieros:

a) Como arrendador

No han existido arrendamientos financieros como arrendador durante los ejercicios 2017 y 2016.

b) Como arrendatario

El Grupo tiene firmados contratos de leasing vigentes con entidades bancarias cuyo coste en inmovilizado es de 17.805.521€ (16.487.260€ en 2016), correspondientes al acondicionamiento de los centros de nueva apertura, así como por la reposición de elementos de los ya existentes en gestión.

La amortización acumulada asociada a estos contratos asciende a 2.725.296 € a cierre de 2017 (2.143.733 € a cierre de 2016).

Igualmente existe una opción de compra o valor residual por importe de 830.123 € (798.151 € en 2016).

Los contratos de arrendamiento financiero tienen las siguientes características:

- El plazo de los arrendamientos es a 3 años, excepto en el caso de los dos arrendamientos financieros inmobiliarios por las compras de los edificios de San Juan (Alicante) y Valladolid que se formalizaron a 15 años.
- El tipo de interés es referenciado a Euribor a 1 año más un margen diferencial.
- Los gastos de conservación y mantenimiento son por cuenta del arrendatario.
- El importe de la opción de compra es el equivalente a la última cuota del contrato de arrendamiento financiero.
- No existen cuotas contingentes.

El Grupo utiliza, mediante contrato de arrendamiento financiero, ciertos equipos informáticos, elementos de transporte y otro inmovilizado. El detalle de estos bienes y las condiciones más importantes de los contratos firmados son los siguientes:

	2017	2016
Duración de los contratos	Entre 36 y 60 meses	Entre 36 y 60 meses
Importe total de las operaciones	9.747.941	16.487.260
Cuotas satisfechas en ejercicios anteriores	-2.902.025	-3.645.047
Cuotas satisfechas en el ejercicio	-2.360.878	-2.417.735
Cuotas pendientes	4.485.039	10.424.478

El detalle por vencimientos de los pasivos que surgen como consecuencia de estos contratos es el siguiente:

Año 2017			
Vencimientos de los contratos	Vencimiento hasta 1 año	Vencimiento entre 1 y 5 años	Vencimiento más de 5 años
Acreedores por arrendamiento financiero	2.729.551	3.925.268	3.358.937

Año 2016			
Vencimientos de los contratos	Vencimiento hasta 1 año	Vencimiento entre 1 y 5 años	Vencimiento más de 5 años
Acreedores por arrendamiento financiero	2.474.334	3.528.742	4.421.402

Los saldos acreedores por cuotas pendientes de pago correspondientes a arrendamientos financieros se engloban en el epígrafe resto de otras deudas en el balance de situación.

Por otro lado, con motivo de la adquisición de las participaciones de New Norrskén a finales del ejercicio 2016 se han incorporado al Grupo contratos de arrendamiento financiero procedentes de la referida sociedad y de sus sociedades dependientes. Los contratos de arrendamiento financiero se refieren a elementos de transporte relacionados con la actividad funeraria, siendo los importes poco significativos.

16. Instrumentos financieros

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

A efectos de presentación de la información, se ha tenido en consideración, la naturaleza de los instrumentos financieros y las categorías establecidas en la norma de registro y valoración octava del Plan Contable de Entidades Aseguradoras sobre “Instrumentos Financieros”.

Tal como establece la consulta 2 del BOICAC 87 en este apartado no se incluyen los créditos y deudas con la Hacienda Públicas, al no considerarse instrumentos financieros por no derivarse una relación contractual y tener su origen en un requerimiento legal.

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros establecidas en la norma de registro y valoración de “Instrumentos financieros” es el siguiente:

EJERCICIO 2017

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PYG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participación en sociedades puestas en equivalencia	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos, Gestionados/ estrategia valor razon	Valor razonable	Valor razonable					
Instrumentos de patrimonio:	0,00	626.547,67	0,00	0,00	1.036.506,24	1.264.626.220,12	0,00	0,00	0,00	0,00	57.289.289,03	1.323.568.563,06
- Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	1.026.506,24	120.907.821,09	0,00	0,00	0,00	0,00	57.289.289,03	179.223.616,36
- Participaciones en fondos de inversión	0,00	626.547,67	0,00	0,00	0,00	1.096.845.400,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.097.471.947,75
- Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.846.972,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.846.972,51
- Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.026,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.026,44
Valores representativos de deuda:	0,00	16.461.969,60	0,00	0,00	25.845.216,92	6.459.140.061,97	307.548.324,90	0,00	0,00	0,00	0,00	6.808.995.573,38
- Valores de renta fija	0,00	16.461.969,60	0,00	0,00	25.845.216,92	5.906.471.941,24	276.838.505,28	0,00	0,00	0,00	0,00	6.225.617.633,03
- Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	552.668.120,73	30.709.819,62	0,00	0,00	0,00	0,00	583.377.940,35
Derivados	0,00	1.068.203,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.068.203,95
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Inter. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	845.754.516,81	56.500.582,17	29.711.818,86	0,00	0,00	0,00	0,00	845.754.516,81
Préstamos:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86.212.401,03
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.335.756,09	0,00	0,00	0,00	0,00	25.335.756,09
- Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.373.545,97	0,00	0,00	0,00	0,00	1.373.545,97
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.002.516,80	0,00	0,00	0,00	0,00	3.002.516,80
- Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56.500.582,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56.500.582,17
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.235.959,67	9.702.743,70	0,00	0,00	0,00	0,00	30.938.703,37
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182.985,81	0,00	0,00	0,00	0,00	182.985,81
Créditos por operaciones de seguro directo:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513.994.960,36	0,00	0,00	0,00	0,00	513.994.960,36
- Tomadores de seguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509.060.192,69	0,00	0,00	0,00	0,00	509.060.192,69
- Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	510.972.567,78	0,00	0,00	0,00	0,00	510.972.567,78
- Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.912.375,09	0,00	0,00	0,00	0,00	-1.912.375,09
- Media dores:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.934.767,67	0,00	0,00	0,00	0,00	4.934.767,67
- Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.072.976,89	0,00	0,00	0,00	0,00	5.072.976,89
- Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-138.209,22	0,00	0,00	0,00	0,00	-138.209,22
Créditos por operaciones de reaseguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.033.207,06	0,00	0,00	0,00	0,00	8.033.207,06
- Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.033.207,06	0,00	0,00	0,00	0,00	8.033.207,06
- Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.802.066,47	0,00	0,00	0,00	0,00	3.802.066,47
- Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.802.066,47	0,00	0,00	0,00	0,00	3.802.066,47
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accionistas por de desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.098.733,39	0,00	0,00	0,00	0,00	45.098.733,39
- Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.098.733,39	0,00	0,00	0,00	0,00	45.098.733,39
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	738.164,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	738.164,39
Tesorería	627.388.578,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	627.388.578,29
TOTAL	627.388.578,29	18.156.721,22	0,00	0,00	873.364.404,36	7.801.502.823,93	918.074.840,54	0,00	0,00	0,00	57.289.289,03	10.295.776.657,37

EJERCICIO 2016

ACTIVOS FINANCIEROS	Efectivo y Otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vencimiento	Derivados de cobertura	Participación en sociedades puestas en equivalencia	TOTAL
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos Gestionados / estrategia valor razon	Valor razonable	Préstamos y partidas a cobrar					
Instrumentos de patrimonio:	0,00	1.771,33	0,00	0,00	0,00	583.906.011,08	0,00	0,00	0,00	43.826.010,22	627.733.792,64	
-Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	86.579.001,91	0,00	0,00	0,00	43.826.010,22	130.405.012,13	
-Participaciones en fondos de inversión	0,00	1.771,33	0,00	0,00	0,00	497.326.185,13	0,00	0,00	0,00	0,00	497.327.956,46	
-Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
-Otros instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	824,04	0,00	0,00	0,00	0,00	824,04	
Valores representativos de deuda:	0,00	21.365.757,00	0,00	0,00	25.136.385,71	3.124.941.580,29	336.957.538,48	0,00	0,00	0,00	3.508.401.261,48	
-Valores de renta fija	0,00	21.365.757,00	0,00	0,00	25.136.385,71	2.509.936.249,99	140.736.496,32	0,00	0,00	0,00	2.697.174.889,02	
-Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	615.005.330,30	196.221.042,16	0,00	0,00	0,00	811.226.372,46	
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	18.494.509,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.494.509,39	
Préstamos:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.130.596,43	0,00	0,00	0,00	22.130.596,43	
-Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13	
-Préstamos a entidades del grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.396,30	0,00	0,00	0,00	11.396,30	
-Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
-Préstamos hipotecarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
-Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.053.728,67	0,00	0,00	0,00	23.053.728,67	
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.652,39	0,00	0,00	0,00	131.652,39	
Créditos por operaciones de seguro directo:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495.111.328,38	0,00	0,00	0,00	495.111.328,38	
-Tomadores de seguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489.168.569,32	0,00	0,00	0,00	489.168.569,32	
-Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	491.194.883,38	0,00	0,00	0,00	491.194.883,38	
-Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.026.314,07	0,00	0,00	0,00	-2.026.314,07	
-Mediadores:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06	
-Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06	
-Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Créditos por operaciones de reaseguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.267.910,97	0,00	0,00	0,00	1.267.910,97	
-Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.300.413,20	0,00	0,00	0,00	1.300.413,20	
-Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-32.502,23	0,00	0,00	0,00	-32.502,23	
Créditos por operaciones de coaseguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573.800,30	0,00	0,00	0,00	573.800,30	
-Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573.800,30	0,00	0,00	0,00	573.800,30	
-Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,38	0,00	0,00	0,00	43,38	
Otros créditos:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38.101.067,67	0,00	0,00	0,00	38.101.067,67	
-Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38.101.067,67	0,00	0,00	0,00	38.101.067,67	
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Tesorería	481.538.703,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	481.538.703,12	
TOTAL	481.538.703,12	21.367.528,33	0,00	0,00	43.630.895,10	3.708.847.591,37	917.327.666,67	0,00	0,00	43.826.010,22	5.216.538.394,82	

EJERCICIO 2017

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Débitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos Gestionados / estrategia valor razon				
Derivados	18.495.069,12	0,00	0,00	0,00	0,00	268.420,87	18.763.489,99	
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00	30.000.000,00	0,00	30.000.000,00	
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00	4.344.588,73	0,00	4.344.588,73	
Deudas por operaciones de seguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	222.230.368,57	0,00	222.230.368,57	
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00	1.620.927,66	0,00	1.620.927,66	
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	8.838.976,30	0,00	8.838.976,30	
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	211.770.464,61	0,00	211.770.464,61	
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	4.956.431,42	0,00	4.956.431,42	
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	415.889,26	0,00	415.889,26	
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Deudas con entidades de crédito:	0,00	0,00	0,00	0,00	392.904.912,01	0,00	392.904.912,01	
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	392.904.912,01	0,00	392.904.912,01	
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total otras deudas:	0,00	0,00	0,00	0,00	89.674.304,90	0,00	89.674.304,90	
- Otras Deudas Con Entidades Del Grupo y Asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	761.882,29	0,00	761.882,29	
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00	88.912.422,61	0,00	88.912.422,61	
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	18.495.069,12	0,00	0,00	0,00	744.526.494,89	0,00	268.420,87	763.289.984,88

EJERCICIO 2016

PASIVOS FINANCIEROS	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG				Débitos y partidas a pagar	Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos	Derivados de cobertura	TOTAL
		Instrumentos financieros híbridos		Corrección de asimetrías contables	Instrumentos Gestionados / estrategia valor razon				
		Instrumentos financieros híbridos	Instrumentos financieros híbridos						
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,00	0,00	0,00	0,00	27.876,07	0,00	0,00	27.876,07	
Deudas por operaciones de seguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	211.938.377,52	0,00	0,00	211.938.377,52	
- Deudas con asegurados	0,00	0,00	0,00	0,00	894.835,15	0,00	0,00	894.835,15	
- Deudas con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	2.972.982,72	0,00	0,00	2.972.982,72	
- Deudas condicionadas	0,00	0,00	0,00	0,00	208.070.559,65	0,00	0,00	208.070.559,65	
Deudas por operaciones de reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	4.890.065,57	0,00	0,00	4.890.065,57	
Deudas por operaciones de coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	8.974,83	0,00	0,00	8.974,83	
Empréstitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Deudas con entidades de crédito:	0,00	0,00	0,00	0,00	149.055.477,85	0,00	0,00	149.055.477,85	
- Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	149.055.477,85	0,00	0,00	149.055.477,85	
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total otras deudas:	0,00	0,00	0,00	0,00	70.226.812,41	0,00	0,00	70.226.812,41	
- Otras Deudas Con Entidades Del Grupo y Asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	33.287,44	0,00	0,00	33.287,44	
- Resto de deudas	0,00	0,00	0,00	0,00	70.193.524,97	0,00	0,00	70.193.524,97	
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Otros pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
TOTAL	0,00	0,00	0,00	0,00	436.147.584,26	0,00	0,00	436.147.584,26	

b) Deudas con entidades de crédito

El importe de las deudas con entidades de crédito corresponde a préstamos concedidos a las siguientes entidades:

Sociedad	2017	2016
Abaris Gestión Financiera, S.L.	12.972,80	16.966,94
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	29.025.896,68	59.724.328,99
Almoguera-Gómez Sevicios de Asistencia, S.A.	358.956,04	564.937,43
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gest de Instituciones de Inversión Colectiva, S.A.	1.174,61	1.904,87
Caja España Vida S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	62.904.005,92	0,00
Delgado Díaz, S.L.	750.000,00	875.852,21
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	650.000,00	186.725,05
Fast Forward Invest, S.A.	388.245,20	371.514,72
Funeraria Urgeles, S.L.	1.908.000,91	177.605,20
Intercentros Ballesol SA	71.321.174,02	74.833.404,10
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	898.247,04	1.047.749,16
Nª Sra. De Begoña, S.L.U.	5.337.956,31	7.781.396,70
SANTA LUCÍA S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	193.058.891,37	0,00
SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	888.909,54	0,00
Sefuval, S.L.	0,00	65.854,86
Servicios Funerarios d eParla	0,00	55.566,52
Tanatorio Armentia, S.L.U.	419.491,95	604.444,06
Tanatorio Grupo Bergantiños, S.L.	0,00	265.352,62
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	1.602.561,23	1.959.100,57
Tanatorio de San Lázaro	0,00	522.773,85
Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A	23.378.428,39	0,00
TOTAL	392.904.912,01	149.055.477,85

Santa Lucia, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Una de las principales variaciones acaecidas en el ejercicio se debe a los pasivos financieros surgidos por ventas de activos por parte de la sociedad Dominante con pacto de recompra a un precio fijo, considerándose estas ventas cesiones de activos que no cumplen las condiciones para la baja de balance, debiéndose contabilizar tal y como se indica en la nota 5.12.c) de la presente memoria consolidada.

Intercentros Ballesol, S.A.

En relación al préstamo concedido a Intercentros Ballesol consiste principalmente en un préstamo del Banco de Santander garantizado mediante el cumplimiento de ratios y la promesa hipotecaria con poder irrevocable sobre los activos del proyecto en el supuesto de no alcanzar los ratios acordados.

Al 31 de diciembre de 2017 el ratio de apalancamiento (calculado como el cociente entre la Deuda Financiera Neta y Ebitda antes de alquileres) deberá ser inferior a 3 veces (3,5 veces en 2016).

Al 31 de diciembre de 2017 el ratio de cobertura del servicio de la deuda, calculado como cociente entre el Cash Flow Disponible para el servicio de la deuda generado durante el ejercicio considerado antes de atender al servicio de la deuda, y el servicio de la deuda, deberá ser superior en todo momento durante la vigencia del préstamo a 1,05 veces.

Al 31 de diciembre de 2017 el importe de la financiación obtenida al amparo del préstamo pendiente de reembolso en cada momento deberá ser siempre igual o inferior al setenta por ciento del valor de mercado de los inmuebles que hayan sido adquiridos y financiados con cargo al préstamo, de

conformidad con la tasación pericial objetiva realizada por facultativo homologado designado por el agente.

Al 31 de diciembre de 2017, tanto el ratio de apalancamiento como el ratio de financiación cumplen con los niveles establecidos en la escritura de préstamo otorgada por Banco Santander.

Caja España Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.; Unicorp Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.; y Santa Lucía Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros

Las deudas con entidades de crédito de estas sociedades incorporadas al perímetro de consolidación en 2017 corresponden al valor de las permutas financieras que han sido clasificadas en el epígrafe de activo del balance consolidado “A-4) Activos financieros disponibles para la venta-IV Otros”.

Se trata de 215 operaciones de permuta financiera sobre tipos de interés, que han sido contratados con el fin de adecuar los flujos de cobro de algunas posiciones de renta fija registradas en la cartera de inversión de la Sociedad a las obligaciones de pago existentes por la contratación de productos de seguros, de acuerdo con los requisitos de la Orden EHA 337/2007, de 16 de febrero.

c) Pasivos financieros mantenidos para negociar.

Al cierre del ejercicio 2017, existen pasivos financieros mantenidos para negociar, debido a la entrada al Grupo de Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Estos instrumentos están afectos a carteras vinculadas al artículo 33.2 a) del ROSSP por valor de 18.763.825,96 euros, a carteras incluidas en el artículo 33.1 c) (Tipo de interés garantizado menor a 1 año) por importe de 198.998,12 euros y a la cartera de Fondos Propios por importe de 69.758,83 euros. En 2016 no existían pasivos financieros incluidos en esta categoría.

No existen, al cierre del ejercicio 2016, pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

d) Activos y Pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Al cierre de los ejercicios 2017 y 2016, existen activos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias por valor de 873.364,404,36 euros y 43.630.895,10 euros respectivamente.

Estos instrumentos están principalmente afectos a carteras donde el tomador asume el riesgo de la inversión (Unit Linked), 845.754.516,80 euros en el ejercicio 2017 (18.494.509,39 euros en el ejercicio 2016). Estos activos no contienen derivados implícitos. La variación entre ambos ejercicios (827.260.007,41 euros) es consecuencia de la entrada en el perímetro de consolidación de las entidades Santalucía Vida y Pensiones S.A., Unicorp Vida y Pensiones, S.A. y Caja España Vida, S.A.

No existen, al cierre de los ejercicios 2017 y 2016, pasivos financieros valorados a valor razonable con cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias.

e) Reclasificaciones

El Grupo no ha realizado traspasos o reclasificaciones durante los ejercicios 2017 y 2016.

f) Clasificación por vencimientos

La estructura de vencimientos de los activos financieros con flujos determinados o determinables en 2017 y 2016 figura en el siguiente cuadro:

EJERCICIO 2017	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriores	TOTAL
Efectivo y activos líquidos equivalentes	627.388.578,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	627.388.578,29
Valores representativos de deuda	779.014.533,23	656.247.550,37	694.812.022,76	661.975.557,61	543.961.042,09	3.472.984.867,77	6.808.995.573,83
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	34.227.751,72	1.606.852,90	11.880.165,69	8.930.911,58	3.805.064,00	0,00	60.450.745,89
Préstamos	7.515.128,52	0,00	0,00	0,00	0,00	78.697.272,51	86.212.401,03
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	3.139.065,75	0,00	0,00	0,00	0,00	22.196.690,34	25.335.756,09
- Préstamos a entidades del grupo	1.373.545,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.373.545,97
- Préstamos a otras entidades vinculadas	3.002.516,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.002.516,80
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56.500.582,17	56.500.582,17
Depósitos en entidades de crédito	10.597.601,85	3.604.270,30	3.971.817,17	0,00	0,00	12.765.014,05	30.938.703,37
Derivados	293.956,30	40.815,20	90.129,00	0,00	0,00	643.303,45	1.068.203,95
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	182.985,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182.985,81
Créditos por operaciones de seguro directo	513.994.960,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	513.994.960,36
- Tomadores de seguro	509.060.192,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	509.060.192,69
- Mediadores	4.934.767,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.934.767,67
Créditos por operaciones de reaseguro	8.033.207,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.033.207,06
Créditos por operaciones de coaseguro	3.802.066,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.802.066,47
Accionistas por desembolsos exigidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	38.517.820,53	374.741,21	114.791,53	159.755,11	109.110,94	5.822.514,07	45.098.733,39
- Resto de créditos	38.517.820,53	374.741,21	114.791,53	159.755,11	109.110,94	5.822.514,07	45.098.733,39

EJERCICIO 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Posteriores	TOTAL
Efectivo y activos líquidos equivalentes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	276.316.767,66	415.548.412,18	373.797.916,95	344.900.287,30	269.518.733,27	1.828.319.144,12	3.508.401.261,48
Inver. por cuenta tomadores asumen riesgo inversión	0,00	0,00	0,00	10.145.581,30	8.249.199,80	99.728,29	18.494.509,39
Préstamos	11.396,30	0,00	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13	22.130.596,43
- Préstamos y anticipos sobre pólizas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.119.200,13	22.119.200,13
- Préstamos a entidades del grupo	11.396,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.396,30
- Préstamos a otras entidades vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Otros préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	23.053.728,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23.053.728,67
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	131.652,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.652,39
Créditos por operaciones de seguro directo	495.111.328,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	495.111.328,38
- Tomadores de seguro	489.168.569,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	489.168.569,32
- Mediadores	5.942.759,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.942.759,06
Créditos por operaciones de reaseguro	1.267.910,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.267.910,97
Créditos por operaciones de coaseguro	573.800,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	573.800,30
Accionistas por desembolsos exigidos	43,38	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,38
Otros créditos	29.752.983,93	3.823.724,74	100.000,00	100.000,00	100.000,00	4.224.359,00	38.101.067,67
- Resto de créditos	29.752.983,93	3.823.724,74	100.000,00	100.000,00	100.000,00	4.224.359,00	38.101.067,67

Los pasivos financieros tienen mayoritariamente vencimiento inferior a un año, a excepción de los préstamos con entidades de crédito y las deudas derivadas de los contratos de arrendamiento financiero, cuyo desglose por vencimientos en los últimos ejercicios se detalla a continuación:

EJERCICIO 2017	2018	2019	2020	2021	2022	Posteriores	TOTAL
Pasivos financieros mantenidos para negociar	18.495.069,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.495.069,12
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	4.318.202,74	0,00	0,00	0,00	0,00	26.385,99	4.344.588,73
Deudas por Operaciones de Seguro	222.230.368,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	222.230.368,57
- Deudas con asegurados	1.620.927,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.620.927,66
- Deudas con mediadores	8.838.976,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.838.976,30
- Deudas condicionadas	211.770.464,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	211.770.464,61
Deudas por operaciones de reaseguro	4.956.431,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.956.431,42
Deudas por operaciones de coaseguro	415.889,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	415.889,26
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30.000.000,00	30.000.000,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	268.420,87	268.420,87
Deuda con entidades de crédito	149.319.992,19	85.848.281,01	43.987.283,45	63.690.115,81	10.820.514,54	39.238.725,01	392.904.912,01
Total Resto de Deudas	83.823.653,83	1.868.592,50	714.921,89	718.342,30	721.748,76	1.827.045,62	89.674.304,90
- Otras Deudas Con Entidades Del Grupo y Asociadas	761.882,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	761.882,29
- Resto de deudas	83.061.771,54	1.868.592,50	714.921,89	718.342,30	721.748,76	1.827.045,62	88.912.422,61

EJERCICIO 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Posteriores	TOTAL
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	27.876,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27.876,07
Deudas por Operaciones de Seguro	211.938.377,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	211.938.377,52
- Deudas con asegurados	894.835,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	894.835,15
- Deudas con mediadores	2.972.982,72	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.972.982,72
- Deudas condicionadas	208.070.559,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	208.070.559,65
Deudas por operaciones de reaseguro	4.890.065,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.890.065,57
Deudas por operaciones de coaseguro	8.974,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.974,83
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Deuda con entidades de crédito	19.464.560,94	21.158.662,39	22.843.475,34	18.317.943,09	17.615.372,62	49.655.463,47	149.055.477,85
Total Resto de Deudas	64.223.736,41	2.474.334,00	1.954.805,00	1.067.342,00	506.595,00	0,00	70.226.812,41
- Otras Deudas Con Entidades Del Grupo y Asociadas	33.287,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33.287,44
- Resto de deudas	64.190.448,97	2.474.334,00	1.954.805,00	1.067.342,00	506.595,00	0,00	70.193.524,97

g) Transferencias de activos financieros

Los activos cedidos por la Sociedad Dominante se corresponden con deuda pública y deuda supranacional europea que se describen a continuación:

Isin	Nombre Largo	Valor Nominal	Valor Balance
BE0000315243	DEUDA PÚBLICA BELGA 4% 28032019	5.000.000,00	5.280.000,00
BE0000330390	DEUDA PUBLICA BELGA FLOAT 02052018	14.000.000,00	14.022.400,00
DE000A0L1CYS	KFW 3,875% 21012019	3.000.000,00	3.141.300,00
DE000A1CR455	KFW 3,625% 20012020	3.000.000,00	3.255.000,00
DE000A1KRBD1	HESSEN SCHATZANW. FLOAT 250412019	5.000.000,00	5.039.000,00
DE000A1MLYD2	LAND BERLIN FLOAT14032019	5.000.000,00	5.026.500,00
DE000A1R06Q5	LAND BERLIN FLOAT12042018	4.000.000,00	4.000.800,00
DE000A1RET07	KFW FLOAT 11092019	9.000.000,00	9.087.300,00
DE000A1X2301	BUND LAENDER ANLEIHE 1,50% 15072020	4.000.000,00	4.189.600,00
DE000NRW0E19	LAND NORDRHEIN-WESTFALEN FLOAT 15012020	5.000.000,00	5.058.000,00
ES00000121A5	DEUDA PUBLICA 4,10% 30072018	20.000.000,00	20.516.000,00
ES00000121O6	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 4,30% 31102019	20.000.000,00	21.690.000,00
ES00000123B9	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,50% 30042021	15.000.000,00	17.706.000,00
ES00000123K0	DEUDA PUBLICA ESPAÑOLA 5,85% 31012022	20.000.000,00	24.600.000,00
FR0000570905	FRANCE OAT CUPON 25102018	9.000.000,00	9.037.800,00
FR0011212232	UNEDIC 3,00% 25042019	5.000.000,00	5.223.500,00
XS0412826579	EUROPEAN INVESTMENT BANK 4,25% 15042019	4.000.000,00	4.246.800,00
XS0605958791	EUROPEAN INVESTMENT BANK 3,625% 15012021	6.000.000,00	6.730.800,00
XS0765766703	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 04012022	10.000.000,00	10.024.000,00
XS0907250509	EUROPEAN INVESTMENT BANK FLOAT 15012021	15.000.000,00	15.288.000,00
TOTAL		181.000.000,00	193.162.800,00

La naturaleza de los riesgos inherentes a la propiedad de estos activos son los propios de este tipo de títulos y los derechos inherentes se deben al cobro de cupones

h) Deudas con características especiales

Con fecha 30 de junio de 2004 la sociedad dependiente UNICORP Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. formalizó una operación de financiación subordinada de duración indeterminada, de 20 millones de euros y totalmente desembolsada a partes iguales por Unicaja y Aviva. Esta financiación subordinada es de carácter obligatorio.

Posteriormente, el 21 de diciembre del 2007 se formalizó otra operación de financiación subordinada de duración indeterminada, de importe 10 millones de euros y totalmente desembolsada a partes iguales por Unicaja y Aviva. Esta financiación subordinada también es de carácter obligatorio.

Vinculado con la operación de venta de Aviva a Santalucía del 50% del capital social de Unicorp Vida a comentada en la nota 6, Unicaja se subrogó en la posición que Aviva mantenía, asumiendo todas las obligaciones y derechos derivados de las dos operaciones de financiación subordinada comentadas en los párrafos anteriores.

La retirada total o parcial de ambas financiaciones requerirán un preaviso de al menos cinco años, conforme a lo previsto en el artículo 59, apartado 1, subapartado Uno, letra e) del Reglamento de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados. El derecho a retirar las financiaciones sólo podrá ser ejercitado por la entidad prestamista. A fecha de cierre del ejercicio 2017 no se ha recibido ninguna comunicación para la retirada total o parcial de dichas financiaciones.

i) Deudas con garantía real

El Grupo tiene concedidas las siguientes deudas con garantía real al cierre de los ejercicios 2017 y 2016:

2017			
Empresa Acreedora	Activos cedidos en garantía	Deuda a 31/12/17	Año Vencimiento
BANCO POPULAR ESPAÑOL	EDIFICIO EN GIJON	2.568.619,00	2023
BANCO POPULAR ESPAÑOL	EDIFICIO EN MALAGA	2.453.493,00	2023
BANCO POPULAR ESPAÑOL	EDIFICIO BARBERA DEL VALLES	920.288,00	2020
BANCO SANTANDER	VARIOS EDIFICIOS	40.850.000,00	2026
BBVA LEASING	NAVE VAL D UXO	2.805,55	2018
BSCH	TANATORIO DE ROQUETAS	1.254.780,06	2018
BBVA	TANATORIO DE ÁVILA	664.254,04	2023
		48.714.239,65	

2016			
Empresa Acreedora	Activos cedidos en garantía	Deuda a 31/12/16	Año Vencimiento
CAIXA GALICIA	TANATORIO BOISACA	522.773,85	2021
BBVA	TANATORIO DE AVILA	774.962,00	2023
CAIXA RURAL DE ALGEMESÍ	TANATORIO VIRGEN DE AGUAS VIVAS (CARCAIXENT)	60.882,89	2020
BANCO SABADELL	NAVE INDUSTRIAL PATERNA, C/ FORNERS, 24 PATERNA	336.293,00	2022
BBVA LEASING	NAVE VALL D'UXO	11.013,10	2018
LA CAIXA	TANATORIO	5.438.474,70	2024
BANCA MARCH	TANATORIO	2.342.922,00	2019
BBVA	PRESTAMO NEGOCIOS	238.441,78	2022
BSCH	TANATORIO DE ROQUETAS	1.413.244,90	2025
CAIXA NOVA	TANATORIOS PONTECESO Y CEE	21.790,00	2017
BANCO SABADELL	EDIFICIO INDUSTRIAL Y OFICINAS EN REQUENA	371.514,72	2021
		11.532.312,94	

i) Líneas de descuento y pólizas de crédito concedidas al Grupo

El importe concedido de las líneas de descuento, así como las pólizas de crédito concedidas a empresas del conjunto consolidable, a 31 de diciembre de los ejercicios 2017 y 2016, se detallan a continuación:

2017				
Entidad	Entidad de Crédito	Capital Concedido	Capital Dispuesto	Capital Disponible
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Banco Santander	1.500.000,00	150,00	1.499.850,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Ibercaja	2.000.000,00	1.499.717,64	500.282,36
Nª Sra. De Begoña, S.L.U.	Ibercaja	1.000.000,00	753.503,00	246.497,00
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	Caja Mar	100.000,00	50.250,00	49.750,00
TOTAL		4.600.000,00	2.303.620,64	2.296.379,36

2016					
Entidad	Entidad de Crédito	Capital Concedido	Capital Dispuesto	Capital Disponible	
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Banco Santander	1.500.000,00	1.499.999,58	0,42	
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Bankia	1.500.000,00	1.500.000,00	0,00	
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	Caja Mar	100.000,00	50.250,00	49.750,00	
TOTAL		3.100.000,00	3.050.249,58	49.750,42	

j) Activos y pasivos en moneda extranjera

En el siguiente cuadro, se detalla el desglose de los activos y pasivos financieros, atendiendo a las monedas en las que están denominadas a cierre de los ejercicios 2017 y 2016:

Moneda	ACTIVO		PASIVO	
	2017	2016	2017	2016
Dólar USA	48.979.103,84	31.435.095,24	137.487,10	0,00
Libra Esterlina	2.832.082,87	276.343,76	0,00	0,00
Yen	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras monedas	7.539.619,07	2.981.476,66	3.641.702,21	155.904,72
Total	59.350.805,78	34.692.915,66	3.779.189,31	155.904,72

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Entidad, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2017 y 2016:

	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras Valoraciones	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Acciones	133.116.572,60	86.417.126,72	27.046,00	0,00	289.871,38	260.915,17
Renta fija	5.876.618.491,40	2.943.502.649,17	582.520.023,70	181.438.931,12	0,00	0,00
Fondos de inversión	1.131.168.250,57	497.227.969,19	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	77.762.568,28	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros disponibles para la venta	7.140.903.314,57	3.527.147.745,08	660.309.637,98	181.438.931,12	289.871,38	260.915,17
Acciones	626.547,67	1.771,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	16.461.969,60	21.365.757,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	288.557,30	0,00	779.646,65	0,00	0,00	0,00
Total Activos financieros mantenidos para negociar	17.377.074,57	21.367.528,33	779.646,65	0,00	0,00	0,00
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	42.796.702,80	23.379.500,00	22.646.165,60	20.251.395,10	0,00	0,00
Fondos de inversión	781.959.579,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	87,16	0,00	25.961.868,81	0,00	0,00	0,00
Total Otros activos financ. valor razonable cambios en PyG	824.756.369,95	23.379.500,00	48.608.034,41	20.251.395,10	0,00	0,00

Las pérdidas y ganancias netas procedentes de las distintas categorías de instrumentos financieros son las que se detallan a continuación:

Activos Financieros								
Concepto	Patrimonio neto (Pérdidas o ganancias netas)		Ingresos o gastos financieros netos		Deterioro		Tipo de interés efectivo	
	2017	2016	2017	2016	Pérdidas Registradas		Ingresos o gastos netos	
					2017	2016	2017	2016
Activos Financieros	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Activos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	-301.449,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	0,00	544.223,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	-845.673,47	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	0,00	0,00	1.646.086,58	-1.118.292,47	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	-413,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	0,00	1.646.500,00	-1.118.292,47	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Activos financieros disponibles para la venta	3.689.718,54	24.556.418,31	158.102.467,41	115.850.423,26	1.589.166,42	2.898.301,35	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	24.406.452,63	1.843.311,65	30.800.730,80	19.486.519,03	0,00	2.898.301,35	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	-22.442.836,78	22.713.106,66	127.232.090,98	93.657.304,07	1.589.166,42	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	1.726.102,69	0,00	69.645,63	2.706.600,16	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	0,00	0,00	3.831.787,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	2.971.540,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	0,00	619.656,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros activos financieros	0,00	0,00	240.590,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar	0,00	0,00	21.866.938,57	20.194.217,42	0,00	0,00	3.705,78	0,00
Préstamos	0,00	0,00	442.471,97	-3.905.354,83	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores representativos de deuda	0,00	0,00	18.754.539,38	23.667.102,04	0,00	0,00	3.705,78	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	25.757,09	402.716,54	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos	0,00	0,00	2.644.170,12	29.753,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Derivados de cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00	991.541,59	1.813.708,24	0,00	0,00	4.415,56	0,00
TOTAL	3.689.718,54	24.556.418,31	186.137.371,68	136.740.056,45	1.589.166,42	2.898.301,35	8.121,34	0,00
Pasivos Financieros								
Pasivos financieros mantenidos para negociar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Débitos y partidas a pagar	0,00	0,00	6.280.648,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	0,00	0,00	6.280.648,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

La variación producida durante el ejercicio en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado conforme a su valor de mercado ha sido un beneficio de 1.646.500€ (-1.118.292,47€ en 2016) y el importe acumulado de la variación asciende a unas plusvalías de 1.196.520,98 euros (minusvalías de 1.568.271,49€ en 2016).

A 31 de diciembre de 2017 se encuentran devengados intereses explícitos correspondientes a valores representativos de deuda y depósitos en entidades financieras por importe de 149.429.833,80€ (82.675.510,10€ en 2016), que se incluyen en el epígrafe "Otros activos – periodificaciones" del activo del balance.

16.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

Riesgo de Mercado

Dado el actual contexto económico financiero internacional, durante el ejercicio 2017 se ha continuado con la realización de un tratamiento especial en la gestión del riesgo financiero, mitigando la exposición a estos riesgos mediante una gestión dinámica de las inversiones, incrementando la exposición a tipos de interés variables y a la gestión alternativa.

Las actuaciones se han centrado en la elaboración de análisis de sensibilidad del valor de los activos ante movimientos en los tipos de interés, la comprensión de los potenciales escenarios de tipos de interés en la correcta cobertura de los Pasivos (ALM) y en el seguimiento proactivo de los spreads de crédito. Además, se ha reforzado el marco de actuación mediante revisiones de la política de inversión y del manual de ALM. Mediante este tipo de trabajos, el Grupo pretende profundizar aún más en una gestión de activos basada en la búsqueda de rentabilidad ajustada al riesgo, tanto de mercado como bajo la interpretación regulatoria. El objetivo perseguido con estas iniciativas es la adaptación progresiva a las prácticas más avanzadas de gestión de inversiones bajo los criterios recomendados bajo la regulación de Solvencia II.

El control del riesgo de mercado en las inversiones financieras, como respuesta al apetito del riesgo determinado en el Consejo de Administración, se basa en un sistema de límites fijado en el manual de

límites dentro de la política de inversiones en función de la exposición máxima al riesgo; estos límites se han establecido en términos cuantitativos de variables fácilmente observables: a) porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por tipología de productos, por región geográfica, calidad crediticia y por inversión conjunta de activos con el objeto de mitigar riesgos de concentración, b) exposición máxima en renta variable y c) inversión por calidad crediticia y por nivel de subordinación. Adicionalmente, el departamento de Middle Office supervisa a través de indicadores y ratios la exposición al riesgo, efectuando un seguimiento mensual y/o trimestral de las siguientes variables:

- Volumen de inversión en las distintas subcarteras a precios contables y a precios de mercado.
- Rendimientos de las subcarteras, considerando los resultados tanto realizados como las plusvalías latentes.
- Rentabilidad para cada una de las carteras.
- VaR para cada una de las carteras.
- Duración financiera.
- TIR de la cartera.
- Gaps de ALM
- Ratios de Liquidez.

En los cuadros siguientes se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los instrumentos financieros en 2017 y 2016:

Cartera	Tipo de interés fijo		Tipo de interés variable		TOTAL	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Valores representativos deuda mantenidos para negociar	11.586.939,00	21.365.757,00	4.875.030,60	0,00	16.461.969,60	21.365.757,00
Valores representativos deuda disponible para la Venta	4.556.734.267,18	2.264.252.426,36	1.902.404.247,92	860.689.153,93	6.459.138.515,10	3.124.941.580,29
Valores representativos deuda otros activos a Valor Razonable	6.289.216,93	0,00	19.556.000,00	25.136.385,71	25.845.216,93	25.136.385,71
Valores representativos deuda préstamos y Partidas a cobrar	55.830.571,06	84.172.304,42	251.717.753,84	252.785.234,06	307.548.324,90	336.957.538,48
Total Valores Representativos de Deuda	4.630.440.994,17	2.369.790.487,78	2.178.553.032,36	1.138.610.773,70	6.808.994.026,53	3.508.401.261,48
Préstamos y Partidas a cobrar-Depósitos	9.702.743,70	23.053.728,67	0,00	0,00	9.702.743,70	23.053.728,67
Préstamos y Partidas a cobrar-Préstamos	21.371,15	0,00	2.981.145,65	0,00	3.002.516,80	0,00
Activos Financieros disponibles para la venta (Préstamos)	0,00	0,00	77.736.539,58	0,00	77.736.539,58	0,00
TOTAL	4.640.165.109,02	2.392.844.216,45	2.259.270.717,59	1.138.610.773,70	6.899.435.826,61	3.531.454.990,15

En el pasivo el riesgo de tipo de interés se produce por la posible pérdida causada por variaciones en el valor razonable o en los futuros flujos de efectivo de los instrumentos financieros debidas a cambios en los tipos de interés de mercado. La exposición del Grupo al riesgo de cambios en los tipos de interés se debe principalmente a los préstamos y créditos recibidos a largo plazo a tipos de interés variable.

La Sociedad financia su actividad mediante préstamos variables, con referencia generalmente al Euribor. La tesorería y otros activos líquidos equivalentes están referenciados a tipos de interés variable.

- Inversiones inmobiliarias

Capítulo aparte merecen las inversiones inmobiliarias, dada la dificultad de su diversificación y el conjunto tan variado de factores de índole económico-jurídico que les afectan. A estos efectos, cada operación es sometida a diversas valoraciones por métodos distintos y a análisis urbanísticos específicos.

Es de destacar que la realización de estas inversiones se efectúa en el marco que se recoge en la política de inversiones aprobada por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante. En dicho

documento, se establece con carácter general, previo a la realización de las inversiones, la necesidad de informes realizados por terceros independientes que contemplen el valor de mercado de la inversión, así como sus expectativas de revalorización. Estas “Due Diligence” comerciales aportan un valor razonable de compra, un análisis del mercado en el área de influencia en activos de similares características y, al menos, un cash-flow de la operación.

En este sentido, además, el Grupo solicita bianualmente tasaciones de todos sus activos inmobiliarios en propiedad, de acuerdo con lo establecido en la OM ECO 805/2003, de 27 Marzo (modificada por la EHA/3011/2007 de 4 de octubre y EHA/564/2008, de 28 de febrero y RD 1060/2015, de 20 de noviembre), sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para finalidades financieras, que permiten obtener una valoración correcta, aplicándose al menos dos métodos de valoración, y eligiéndose el menor de ellos a efectos de la Cobertura de Provisiones Técnicas de Entidades Aseguradoras.

Del mismo modo, en los procesos de adquisición, se realizan estudios técnicos y urbanísticos de los inmuebles que descartan patologías en los mismos que los hagan técnicamente inviables evaluando incluso posibles cambios de uso futuros amparados por la normativa existente, estudios jurídicos para llevar a cabo las operaciones de inversión dentro de los marcos legales establecidos y estudios fiscales que optimicen el impacto fiscal de las operaciones.

Como medida adicional, los parámetros de inversión contemplan la solicitud de garantías suficientes en aquellas inversiones en rentabilidad, que se concretan en la obtención de avales bancarios por una duración óptima en función del riesgo asumido.

Riesgo de Crédito

Su gestión se centra en el seguimiento periódico de las primas de riesgo de la cartera de inversiones financieras junto con el establecimiento de una rigurosa política de ratings de los activos contratados.

Como mínimo, mensualmente se realiza una revisión y actualización de la calidad crediticia de todos los activos en cartera con especial atención a aquellas que hayan visto modificados su nivel de rating, sin detrimento de un control diario de los potenciales cambios significativos.

A continuación, se detalla para el último ejercicio la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares:

ESTRUCTURA RATING TOTAL RENTA FIJA	2017		2016	
	Valor	%	Valor	%
AAA	233.203.941,46	3,42%	247.785.841,45	7,06%
AA	396.543.610,70	5,82%	338.189.919,53	9,64%
A	1.387.258.658,52	20,37%	531.344.306,15	15,14%
BBB	4.289.093.074,01	62,99%	2.048.779.848,36	58,40%
BB o inferior	450.087.434,09	6,61%	342.301.345,99	9,76%
Sin calificación crediticia	52.807.307,74	0,78%	0,00	0,00%
Total	6.808.994.026,53	100,00%	3.508.401.261,48	100,00%

Las inversiones hasta la calificación crediticia BBB representan el 92,61%, (90,24% en 2016) de la cartera de renta fija. En el rating BBB se recoge fundamentalmente la Deuda Pública Española.

No existen valores de renta fija en mora al cierre de los dos últimos ejercicios.

Riesgo de Liquidez

En la gestión de la liquidez, el Grupo mantiene saldos suficientes y activos líquidos que le permiten en todo momento cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones.

Activos cedidos y aceptados en garantía

Caja España Vida y Pensiones, S.A.

Al cierre del ejercicio 2017, la Sociedad tiene activos de renta fija en garantía entregada en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria cuyo valor de mercado asciende a 31.434.009 euros, en el Banco Santander cuyo valor de mercado asciende a 30.691.208 euros, en CECABANK cuyo valor de mercado asciende a 5.137.448 euros y en CAIXABANK cuyo valor de mercado asciende a 13.038.224 euros por operaciones de permuta financiera. Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. La garantía vence diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela la garantía definitivamente. A cierre del ejercicio 2017 no existen activos recibidos en garantía.

2017 - Caja España Vida Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.			
Empresa Acreedora	Activos cedidos en garantía	Deuda a 31/12/17	Año Vencimiento
BBVA	ES00000121G2	-14.451.321,88	2018
BBVA	ES0000011868	-12.904.933,57	2018
BBVA	ES00000123U9	-4.077.753,95	2018
BANCO SANTANDER	ES0000011868	-11.141.483,70	2018
BANCO SANTANDER	XS0740606768	-8.994.464,81	2018
BANCO SANTANDER	ES00000123B9	-6.620.331,74	2018
BANCO SANTANDER	ES00000121A5	-1.042.809,68	2018
BANCO SANTANDER	ES00000123C7	-2.892.118,40	2018
CECABANK	ES00000123U9	-5.137.448,43	2018
CAIXABANK	ES00000123C7	-8.604.052,23	2018
CAIXABANK	ES00000122T3	-4.434.172,60	2018
		-80.300.890,99	

UNICORP Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

Al cierre del ejercicio 2017, la Sociedad tiene activos de renta fija en garantía entregada en el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria cuyo valor de mercado asciende a 4.467.893 euros, en el Banco Santander cuyo valor de mercado asciende a 9.535.225 euros, en CECABANK cuyo valor de mercado asciende a 935.086 euros por operaciones de permuta financiera. Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. La garantía vence diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela la garantía definitivamente. A cierre del ejercicio 2017 la compañía tiene recibido como garantía activos por valor de 2.740.534 euros.

A continuación, se detallan los activos de renta fija en garantía entregada a 31 de diciembre de 2017:

2017 - UNICORP Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.			
Empresa Acreedora	Activos cedidos en garantía	Deuda a 31/12/17	Año Vencimiento
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA	ES00000123Q7	4.467.892,99	2018
BANCO SANTANDER	ES00000123Q7	4.001.645,37	2018
BANCO SANTANDER	ES0000012411	2.341.072,69	2018
BANCO SANTANDER	ES00000123K0	1.126.457,96	2018
BANCO SANTANDER	ES00000127G9	902.628,94	2018
BANCO SANTANDER	ES00000123C7	1.163.420,36	2018
CECABANK	ES0000011868	935.086,32	2018
		14.938.204,63	

Santa Lucia Vida y Pensiones, S.A.

Al cierre del ejercicio 2017, la Sociedad tiene activos de renta fija en garantía entregada cuyo valor de mercado asciende a 1.700.660 euros por operaciones de permuta financiera. Dichos activos financieros se encuentran clasificados en la cartera disponible para la venta. La garantía vence diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela definitivamente. A cierre del ejercicio 2017 la sociedad tiene activos recibidos en garantía por un valor de 5.938.348 euros.

Adicionalmente, la sociedad mantiene en cuentas corrientes, efectivo por importe de 800.000 euros recibidos en garantía del mismo modo por operaciones de permuta financiera. Dichas cuentas corrientes se encuentran remuneradas al índice EONIA y vencen diariamente, momento en el que se constituye una nueva garantía, se mantiene la existente o se cancela la garantía definitivamente

Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito

A 31 de diciembre de 2017 se han registrado deterioros de activos financieros por riesgo de crédito en instrumentos de patrimonio por importe de 14 miles de euros, como consecuencia de inversiones mantenidas por entidades dependientes Caja España Vida, Unicorp Vida y Santa Lucia Vida y Pensiones en los fondos de inversión FII Segurfondo Inversión y FII Aviva Investors Central European Property, y a la participación en la sociedad Ahorro Andaluz.

A 31 de diciembre de 2017, estas sociedades dependientes mantienen una posición en FII Segurfondo inversión por importe de 4.510 miles de euros. Dicho fondo suspendió la liquidación de reembolsos con fecha 1 de abril de 2009, presentando un plan de liquidación en los siguientes años para poder hacer frente a dichos reembolsos. A fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas, se está a la espera de recibir la carta de liquidación del Fondo y la cancelación de las participaciones.

En el ejercicio 2016, no existían correcciones por deterioro de valor de los activos financieros clasificados en el epígrafe de “activos financieros disponibles para la venta” originadas por el riesgo crédito.

16.2. Operaciones de cobertura

Intercentros Ballezol

Las operaciones realizadas por la Sociedad con derivados financieros en los ejercicios 2017 y 2016 tienen consideración de operaciones de cobertura contable de flujos de efectivo.

Con el fin de limitar el riesgo por variación de tipos de interés, la Sociedad hasta el 28 de noviembre de 2016 mantuvo operaciones de permuta financiera de intereses (Interest Rate Swap). A 31 de diciembre de 2017, la Sociedad no tiene operaciones de permuta financiera.

Intercentros Ballezol S.A canceló con fecha 28 de noviembre de 2016 un instrumento derivado contratado con el Banco Santander por el que la Sociedad pagaba un tipo de interés fijo que va desde el 3,55% el primer año, un fijo de 4,05% el segundo año y a partir del tercer año y hasta el vencimiento un fijo de 4,53% anual y recibía un tipo de interés variable Euribor tres meses.

New Norrskan Consulting & Group y sociedades dependientes

Las sociedades incluidas en el perímetro de consolidación a finales de 2016 como consecuencia de la adquisición de New Norrskan Consulting & Group, S.L. tienen registrados pasivos financieros derivados de permutas financieras que han dado lugar a un pasivo que, al cierre del ejercicio 2017, es de 268.420,87€ (188.347,31€ en 2016), todo ello como consecuencia de la tenencia de SWAPS de cobertura para el riesgo del tipo de interés.

Los valores razonables de estos instrumentos financieros son calculados en base al método de descuento de flujos de efectivo, utilizando para ello las curvas de tipo de interés y los tipos de cambio futuros.

17. Fondos propios

El capital social de la Sociedad Dominante está compuesto por 39.078.000 acciones de 10 € de valor nominal cada una, todas ellas tienen los mismos derechos otorgados y ninguna de ellas tiene restricciones y están íntegramente desembolsadas tanto a 31 de diciembre de 2017 como a 31 de diciembre de 2016.

Con fecha 21 de diciembre de 2016, los accionistas de la Sociedad dominante aprobaron una ampliación de capital social mediante aportaciones dinerarias, por un total de 9.018.000 acciones de 10€ de valor nominal cada una. Esta ampliación fue desembolsada en su totalidad en diciembre de 2016 e inscrita en el registro Mercantil de Madrid el 16 de enero de 2017.

En el siguiente cuadro se reflejan las partes de capital de la sociedad Dominante poseídas por otra entidad en un porcentaje superior al 10% del mismo a 31 de diciembre de 2017 y 2016:

ACCIONISTAS	NUMERO ACCIONES	CAPITAL SOCIAL	% PARTICIPACION EN CAPITAL SOCIAL
NEREGUR, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
SALONTA, S.L.	6.513.000	65.130.000,00	16,666667
INMOBILIARIA PRICO, S.L.	7.815.548	78.155.480,00	19,999867
SIERRA ORIEL, S.L.	5.210.452	52.104.520,00	13,333466
DEHESA DE LAS CABRERIZAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
INVERSFAM SISTEMAS, S.L.	4.342.000	43.420.000,00	11,111111
ALEGRANZA Y FEZ, S.L.	3.691.896	36.918.960,00	9,447505
ACTIVOS EN RENTA, MOBILIARIOS Y DE EDIFICACIÓN, S.L.	650.104	6.501.040,00	1,663606
TOTAL	39.078.000	390.780.000	100,000000

La reserva legal de la Sociedad Dominante, por importe de 69.071.306,32 € a 31 de diciembre de 2017 (60.120.000,00 € a 31 de diciembre de 2016) no es distribuible a los accionistas de la Sociedad Dominante, salvo en el caso de liquidación y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas. La Sociedad Dominante está obligada a destinar el 10% del beneficio de cada ejercicio para la constitución de un fondo de reserva hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social.

Tras la aprobación de la aplicación del resultado del ejercicio 2017 por la Junta de Accionistas de la Sociedad Dominante se constituirá una reserva de capitalización por importe de 4.400.140,64€ (4.757.795,95€ en 2016), correspondiente al 10% del incremento de los Fondos Propios en virtud del artículo 25 de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto de Sociedades, hasta alcanzar un total de 9.713.257,72€ al cierre de 2017. Dicha Reserva de Capitalización se deberá mantener durante un plazo de cinco años desde el cierre del periodo de constitución, salvo por la existencia de pérdidas contables por la entidad.

La reserva de estabilización por importe de 2.758.829€ a 31 de diciembre de 2017 y 2.427.017,47€ a 31 de diciembre de 2016, tiene la finalidad de alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo. Su aplicación se realiza para compensar el exceso de siniestralidad que se produzca en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención. Mientras que sea exigible su importe será indisponible.

La reserva en sociedades consolidadas al cierre del ejercicio ha ascendido a -22.419.080,02€ (-24.540.173,51€ en el ejercicio 2016), mientras que la reserva en sociedades puestas en equivalencia ha ascendido a -1.945.217,99€ (1.116.973,64€ en el ejercicio 2016).

No existen restricciones a la disponibilidad de las reservas distintas de las legalmente establecidas por la Ley de Sociedades de Capital, Ley del Impuesto de Sociedades y por el ROSSP para la Reserva Legal y para la Reserva de Estabilización.

18. Socios externos

El desglose y movimiento de esta partida por sociedades en los dos últimos ejercicios se detalla a continuación:

	SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	Intercentros Ballezol, S.A.	Alpha Plus Gestora, SGIIC	New Norrskan Consulting & Group	Unicorp	Caja España	TOTAL
Saldos a 31 de diciembre de 2016	8.966.032,62	23.639.937,47	250.027,40	9.202.217,57	0,00	0,00	42.058.215,06
Resultado del periodo	1.128.119,86	2.464.342,77	0,00	867.437,70	3.211.898,40	1.666.940,80	9.338.739,54
Otros ajustes por cambio de valor	63.449,69	-28.302,71	-162,43	0,00	-364.375,37	75.180,54	-254.210,29
Otros movimientos del patrimonio neto	-616.240,23	-4.112.081,88	-249.864,97	-1.347.695,28	106.161.767,73	70.616.716,59	170.452.601,96
Saldos a 31 de diciembre de 2017	9.541.361,94	21.963.895,65	0,00	8.721.959,99	109.009.290,76	72.358.837,94	221.595.346,27

	SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	Intercentros Ballezol, S.A.	Alpha Plus Gestora, SGIIC	New Norrskan Consulting & Group	Unicorp	Caja España	TOTAL
Saldos a 31 de diciembre de 2015	8.175.604,45	22.882.323,87	955.118,48	0,00	0,00	0,00	32.013.046,80
Resultado del periodo	1.468.981,51	2.179.001,41	82.868,66	0,00	0,00	0,00	3.730.851,58
Otros ajustes por cambio de valor	117.828,16	287.856,71	162,43	0,00	0,00	0,00	405.847,30
Otros movimientos del patrimonio neto	-796.381,50	-1.709.244,52	-788.122,17	9.202.217,57	0,00	0,00	5.908.469,38
Saldos a 31 de diciembre de 2016	8.966.032,62	23.639.937,47	250.027,40	9.202.217,57	0,00	0,00	42.058.215,06

La composición del saldo al cierre del ejercicio es como sigue:

	2017						
	SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	Intercentros Ballezol, S.A.	Alpha Plus Gestora, SGIIC	New Norrskan Consulting & Group	Unicorp	Caja España	TOTAL
Fondos propios	9.378.074,84	22.134.076,11	0,00	8.721.959,99	109.373.666,13	72.283.657,40	221.891.434,47
Ajustes por cambios de valor	163.287,10	-170.180,46	0,00	0,00	-364.375,37	75.180,54	-296.088,20
Subvenciones, donaciones y legados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	9.541.361,94	21.963.895,65	0,00	8.721.959,99	109.009.290,76	72.358.837,94	221.595.346,27

	2016						TOTAL
	SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	Intercentros Balesol, S.A.	Alpha Plus Gestora, SGIIC	New Norrskan Consulting & Group	Unicorp	Caja España	
Fondos propios	8.866.195,21	23.781.815,21	249.864,98	9.202.217,57	0,00	0,00	42.100.092,97
Ajustes por cambios de valor	99.837,41	-141.877,75	162,43	0,00	0,00	0,00	-41.877,91
Subvenciones, donaciones y legados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	8.966.032,62	23.639.937,46	250.027,41	9.202.217,57	0,00	0,00	42.058.215,06

19. Moneda extranjera

En el ejercicio 2017 y 2016 las transacciones en moneda extranjera realizadas corresponden fundamentalmente a:

- a) Inversiones efectuadas por la Sociedad Dominante en Fondos de Inversión cotizados en dólares, libras y francos suizos y en otros instrumentos financieros en dólares, siendo todas ellas partidas no monetarias clasificadas en la cartera de disponible para la venta, produciéndose un ajuste por valoración de moneda extranjera recogido en “Ajustes por cambio de valor”, partida “Diferencias de cambio y conversión” en el Patrimonio Neto del Balance, por importe -1.647.108,93€ (3.476.057,03€ en el ejercicio 2016).

AJUSTE POR VALORACION DE MONEDA EXTRANJERA ACTIVOS FINANCIEROS	2017	2016
SANTA LUCÍA, S.A.	-287.426,48	5.559.194,38
SANTA LUCIA VIDA Y PENSIONES, S.A.	222.598,05	0,00
UNICORP VIDA, S.A.	29.462,21	0,00
CAJA ESPAÑA VIDA, S.A.	46.722,69	0,00
Impuesto diferido	2.839,12	1.351.149,21
TOTAL	8.517,36	4.208.045,17
Ajustes por tipo de cambio	-1.655.626,29	-731.988,14
AJUSTE NETO DE IMPUESTOS	-1.647.108,93	3.476.057,03

- b) El cobro de los ingresos por el alquiler del inmueble de Londres, que se realizan en libras esterlinas.

Por otro lado, tal y como se expone en la nota 5.15, el Grupo cuenta con dos sociedades cuya moneda funcional es el peso argentino. Por ello, ha sido necesario llevar a cabo las homogeneizaciones valorativas correspondientes para su conversión a la moneda de presentación del Grupo. A continuación, se detallan los activos, pasivos, ingresos y gastos incluidos en la consolidación y que se encuentran denominados en moneda extranjera:

Principales Magnitudes	2017					
	Santalucia Argentina		Funarg		Total	
	Peso argentino	Euro	Peso argentino	Euro	Peso argentino	Euro
Total Activo	27.466.688,00	1.230.387,93	110.902.535,13	4.956.980,96	138.369.223,13	6.187.368,89
Total Pasivo	12.107.470,00	542.361,90	81.436.170,78	3.639.930,74	93.543.640,78	4.182.292,64
Cifra de negocio	19.833.503,00	1.067.042,46	201.831.601,89	10.766.763,86	221.665.104,89	11.833.806,32
Resultado del Ejercicio	-69.318,00	-3.729,31	-10.492.586,29	-559.729,97	-10.561.904,29	-563.459,28

2016

Principales Magnitudes	Santalucía Argentina		Funarg		Total	
	Peso argentino	Euro	Peso argentino	Euro	Peso argentino	Euro
Total Activo	19.626.090,00	1.174.272,74	106.749.393,79	6.387.054,33	126.375.483,79	7.561.327,07
Total Pasivo	4.197.563,00	251.149,56	61.603.160,28	3.685.854,48	65.800.723,28	3.937.004,04
Cifra de negocio	14.494.859,00	886.660,45	0,00	0,00	14.494.859,00	886.660,45
Resultado del Ejercicio	-1.174.528,00	-71.846,68	0,00	0,00	-1.174.528,00	-71.846,68

El importe de las diferencias de conversión clasificadas como un componente del patrimonio neto, dentro del epígrafe “Diferencias de conversión” se detalla a continuación:

Diferencias de conversión	2017	2016
Santalucía argentina	-631.021,43	-399.653,60
Funerales Argentinos, S.A.	-514.052,95	0,00
Lisman Mex, S.A. De C.V.	-510.551,90	-332.334,54
TOTAL	-1.655.626,28	-731.988,14

20. Situación fiscal

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable de los ejercicios 2017 y 2016 con la Base Imponible sobre el Impuesto de Sociedades a 31 de diciembre de 2017 y 2016, es como sigue:

Concepto	Importe	
	2017	2016
	Cuenta de pérdidas y ganancias	Cuenta de pérdidas y ganancias
Resultado del ejercicio	127.448.605,28	100.464.751,84
Impuesto sobre sociedades	44.332.569,91	12.933.741,23
Diferencias permanentes	-19.088.206,48	-8.537.109,66
Aumentos	6.404.920,53	2.346.312,52
Disminuciones	25.493.127,01	10.883.422,18
Diferencias temporarias:	5.950.797,64	7.144.325,49
-con origen en el ejercicio	24.550.356,88	11.306.132,05
Aumentos	25.503.428,83	13.622.768,84
Disminuciones	953.071,96	2.316.636,79
-con origen en ejercicios anteriores	-18.599.559,24	-4.161.806,56
Aumentos	2.329.269,44	1.169.815,44
Disminuciones	20.928.828,68	5.331.622,00
Compensación de bases imponibles negativas	8.279.335,32	2.453.498,72
Ajustes de consolidación	111.046.438,94	0,00
Base imponible (resultado fiscal)	261.410.869,97	109.552.210,18

Concepto	Importe	
	2017	2016
Beneficio antes de impuestos	171.781.175,19	113.398.493,07
AJUSTES FISCALES AL RESULTADO CONTABLE	111.046.438,94	0,00
Diferencias permanentes	-19.088.206,48	-8.537.109,66
Diferencias temporarias:	5.950.797,64	7.144.325,49
Compensación Base imponible negativa	8.279.335,32	2.453.498,72
Base imponible	261.410.869,97	109.552.210,18
Tipo gravamen	25%	25%
Cuota íntegra	65.352.717,49	27.388.052,55
Deducciones	1.240.127,93	1.550.456,26
Deducciones pendientes de aplicación	0,00	0,00
Cuota líquida	64.112.589,56	25.837.596,29
Retenciones, pagos a cuenta y ajustes consolidación	74.045.643,55	36.278.480,96
Cuota diferencial	-9.933.053,99	-10.440.884,68

Las principales diferencias permanentes ajustadas en la base imponible en el ejercicio 2017 pertenecen principalmente a la sociedad dominante y se corresponden en su mayor parte con los ajustes realizados con cargo a reservas comentados en la nota 3.7, (-8.609.935,81 euros), con la reserva de capitalización (-4.400.140,64 euros), a la exención por dividendos obtenidos (-4.757.795,95 euros) y a los gastos correspondientes a contratos de patrocinio.

Cabe destacar, asimismo las diferencias permanentes procedentes de las sociedades ALBIA Gestión de Servicios, S.L.U. y Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. consecuencia de la exención por dividendos obtenidos, que han ascendido a -7.756.998,82 euros en 2017.

En el ejercicio 2016, las principales diferencias permanentes ajustadas en la base imponible pertenecieron a la sociedad dominante y se correspondieron con la reserva de capitalización (-4.757.795,95 euros), con la exención por dividendos obtenidos (-2.059.476,15 euros), con la reversión del ajuste realizado en el ejercicio 2015 en concepto de primas pendientes de cobro (-2.121.561,30 euros), y con los gastos correspondientes al contrato de patrocinio (605.000 euros).

Las principales diferencias temporarias de los ejercicios 2017 y 2016 se corresponden con ajustes por aplicación de métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para prestaciones, ajustes por la no deducibilidad de los deterioros de valor registrados en las inversiones inmobiliarias y en los instrumentos de patrimonio, ajustes en concepto de provisión para primas pendientes de cobro y la recuperación del límite a la deducibilidad del gasto por amortización aplicado en los ejercicios 2013 y 2014.

En los epígrafes del balance consolidado “Activos por impuesto corriente” y “Pasivos por impuesto corriente” incluyen la cuota diferencial a liquidar a la Agencia Tributaria en concepto de Impuesto de Sociedades de los ejercicios 2017 y 2016. A 31 de diciembre de 2017 se encuentra pendiente de liquidación por parte de la Agencia Tributaria del Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2016, cuyo importe asciende a 8.362.675,84€.

El desglose del gasto por impuesto de los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente:

Concepto	2017	2016
Gasto por impuesto corriente	41.709.165,87	23.569.113,94
Gasto por impuesto diferido -actas 2011-2013 (Nota 22)	0,00	-11.808.079,41
Gasto por impuesto diferido	2.623.404,04	1.172.706,69
Gasto por impuesto	44.332.569,91	12.933.741,22

El movimiento de los activos y pasivos por impuesto diferido de los ejercicios 2017 y 2016 es el que se detalla a continuación:

2017						
Concepto	Saldo	Procedentes de			Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio	Combinaciones de negocios		Final
Activos						
Cartera de activos disponibles para la venta	8.146.269,92	0,00	907.370,52	0,00	0,00	9.053.640,44
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.761.810,08	1.749.092,86	0,00	0,00	1.761.810,08	1.749.092,86
Límite de la deducibilidad de amortización	1.724.983,62	0,00	0,00	2.169,05	148.668,88	1.578.483,79
Deterioros	3.723.188,78	1.575.617,18	0,00	773.533,29	187.001,82	5.885.337,45
Pérdida fiscal - BINs	1.611.668,03	0,00	0,00	0,00	745.451,03	866.217,00
Instrumentos derivados - Cobertura	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ajustes por cambio Valor. Corrección Asimetrías contables	23.339.147,40	0,00	587.360,50	92.084.571,70	278.750,33	115.732.329,27
Provisión primas pendientes de cobro	447.971,48	392.700,80	0,00	1.981,38	448.184,42	394.469,23
Provisión para pensiones	79.983,79	34.961,92	0,00	16.119,39	0,00	131.065,10
Deterioro inaseguros	225.877,83	397.291,61	0,00	0,00	0,00	623.169,44
Activación de créditos fiscales	0,00	7.041,59	0,00	4.410.622,45	2.104.581,85	2.313.082,19
Cambios en valoración de híbridos	0,00	0,00	0,00	474.327,00	0,00	474.327,00
Otras provisiones no deducibles	0,00	581.846,09	0,00	397.914,74	-36,04	979.796,87
Ajustes valor razonable primera consolidación	3.139.994,95	0,00	0,00	0,00	24.476,37	3.115.518,58
Otros	0,00	1.637.305,17	11.656,77	362.743,90	278.769,46	1.732.936,37
Total	44.200.895,87	6.375.857,21	1.506.387,80	98.523.982,88	5.977.658,20	144.629.465,57

2016						
Concepto	Saldo	Procedentes de			Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio	Combinaciones de negocios		Final
Activos						
Cartera de activos disponibles para la venta	9.919.524,23	0,00	-1.755.028,31	0,00	6.627,00	8.146.269,92
Aplicación de métodos estadísticos (PTP)	1.018.346,05	1.761.810,08	0,00	0,00	1.018.346,05	1.761.810,08
Límite de la deducibilidad de amortización	1.432.191,16	479.181,93	0,00	0,00	172.428,20	1.724.983,62
Deterioros	927.802,39	806.088,77	0,00	2.038.854,17	49.556,78	3.723.188,78
Pérdida fiscal - BINs	2.211.791,00	13.251,71	0,00	0,00	613.374,68	1.611.668,03
Instrumentos derivados - Cobertura	537.834,84	0,00	-537.835,00	0,00	0,00	0,00
Ajustes por cambio Valor. Corrección Asimetrías contables	17.188.667,99	0,00	6.150.479,41	0,00	0,00	23.339.147,40
Deducción limitación amortización	43.601,12	0,00	0,00	0,00	43.601,13	0,00
Provisión primas pendientes de cobro	0,00	447.971,48	0,00	0,00	0,00	447.971,48
Provisión para pensiones	0,00	79.983,79	0,00	0,00	0,00	79.983,79
Deterioro inaseguros	0,00	225.877,84	0,00	0,00	0,00	225.877,83
Activación de créditos fiscales	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cambios en valoración de híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras provisiones no deducibles	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ajustes valor razonable primera consolidación	0,00	0,00	0,00	3.139.994,95	0,00	3.139.994,95
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	33.279.758,77	3.814.165,60	3.857.616,10	5.178.849,12	1.903.933,84	44.200.895,87

2017						
Concepto	Saldo	Procedentes de			Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio	Combinaciones de negocios		Final
Pasivos						
Reserva de estabilización	742.088,99	31.628,25	51.325,14	0,00	6.793,26	818.249,12
Cartera de activos disponible para la venta	90.074.475,86	0,00	1.939.246,07	80.347.638,38	0,00	172.361.360,31
Libertad de Amortización	806.122,35	0,00	0,00	0,00	63.188,36	742.933,99
Efecto impositivo diferencias de cambio	0,00	0,00	38.089,52	3.949,13	0,00	42.038,64
Actualizaciones de valor	2.557.043,95	206.639,74	-1.057.755,49	58.278.337,51	512.335,74	59.471.929,96
Corrección de asimetrías contables	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ajustes valor razonable primera consolidación	2.620.574,70	0,00	0,00	48.361.029,26	1.623.230,32	49.358.373,64
Total	96.800.305,85	238.267,99	970.905,24	186.990.954,27	2.205.547,68	282.794.885,67

2016						
Concepto	Saldo	Procedentes de			Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio	Combinaciones de negocios		Final
Pasivos						
Reserva de estabilización	625.058,28	24.317,00	92.713,71	0,00	0,00	742.088,99
Cartera de activos disponible para la venta	83.499.333,57	0,00	10.106.333,39	0,00	3.531.191,10	90.074.475,86
Libertad de Amortización	901.044,29	-5.757,87	0,00	0,00	89.164,07	806.122,35
Provisión para primas pendientes de cobro	123.818,36	0,00	0,00	0,00	123.818,36	0,00
Efecto impositivo diferencias de cambio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Actualizaciones de valor	0,00	0,00	0,00	2.557.043,95	0,00	2.557.043,95
Corrección de asimetrías contables	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ajustes valor razonable primera consolidación	0,00	0,00	0,00	2.620.574,70	0,00	2.620.574,70
Total	85.149.254,50	18.559,13	10.199.047,10	5.177.618,65	3.744.173,53	96.800.305,85

Los créditos derivados de bases imponibles negativas se reconocen cuando su realización futura está razonablemente asegurada, siendo su plazo previsto de recuperación como máximo el establecido en la legislación fiscal.

A 31 de diciembre de los ejercicios 2017 y 2016, las sociedades del Grupo han compensado bases imponibles negativas, por los importes siguientes:

Bases Imponibles negativas aplicadas en el ejercicio		
Sociedad	2017	2016
Intercentros Ballezol, S.A.	2.964.452,35	2.417.805,00
Alpha Plus, SGIIC, S.A.	419.343,27	35.693,72
PC Amigo, S.L.U.	17.352,10	0,00
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	396.760,27	0,00
Sefuval, S.L.	237.385,21	0,00
Tanatorios y Funerarias Sur, S.L.	115.945,43	0,00
Funarg	700.091,61	0,00
Santalucía Vida y Pensiones, S.A.	3.428.005,08	0,00
TOTAL	8.279.335,32	2.453.498,72

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable que la Sociedad obtenga ganancias fiscales futuras que permitan su aplicación. En relación a los impuestos diferidos de activo por pérdidas fiscales reconocidos, la Sociedad considera que, a través del plan de negocios establecido por la Sociedad, esta cantidad será compensada por los resultados positivos obtenidos a partir del ejercicio 2017 y sucesivos.

Las bases imponibles pendientes de compensar a 31 de diciembre de 2017, a compensar en ejercicios futuros son las siguientes:

Año de origen	Importe	BI Activadas
1999	7.858.304,75	0,00
2000	1.818.212,18	0,00
2008	760.856,65	760.856,65
2009	2.682.738,22	2.704.008,38
2010	758.162,53	0,00
2014	389.348,36	0,00
2015	30.084,60	0,00
2016	59.668,09	0,00

El detalle de los incentivos fiscales, aplicados íntegramente a la cuota de los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente:

Grupo Santalucía		
Modalidad	2017	2016
Deducción por Gastos de Formación de Personal	0,00	0,00
Deducción por Donativos (Art. 20 Ley 49/2002)	123.296,54	145.126,85
Deducción por creación de empleo de trabajadores minusválidos	9.000,00	0,00
Deducción por reinversión de beneficios extraordinarios	0,00	0,00
Deducción por Investigación, desarrollo e innovación	388.811,39	153.094,00
Deducción para evitar la doble imposición internacional	0,00	50.320,80
Deducción para evitar la doble imposición interna al 50%	0,00	0,00
Deducción para evitar la doble imposición interna al 100%	0,00	0,00
Deducción por patrocinio	610.452,24	1.143.000,00
Otras deducciones	108.567,76	58.914,61
Total	1.240.127,93	1.550.456,26

Según establece la legislación vigente los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido un plazo de prescripción de 4 años. Los Administradores de la Sociedad no esperan que se deriven pasivos adicionales como consecuencia de eventuales inspecciones de los ejercicios abiertos.

A 31 de diciembre de 2017, la Sociedad Dominante tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida para el año 2015 y 2014. Para el resto de entidades del Grupo, se encuentran abiertos a inspección los cuatro últimos ejercicios.

La Sociedad Dominante ha tributado en 2017 en régimen fiscal consolidado en el Impuesto sobre Sociedades y en el Impuesto Sobre el Valor Añadido junto con las siguientes entidades:

ENTIDAD	REGE 2017	REGE 2018
Santalucia Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X
SOS Assistance España, S.A.U.	X	X
Iris Assistance, S.L.U.	X	X
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U.	X	X
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	X	X
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	X	X
Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C., S.A.	X	X
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	X	X
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	X	X
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	X	X
Sefuval, S.L.	X	X
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X
Delgado Díaz, S.L.	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	X	X

En 2018, el Grupo fiscal se ha ampliado, quedando formado por las siguientes sociedades:

ENTIDAD	IS 2017	IS 2018
Santalucia Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	X	X
SOS Assistance España, S.A.U.	X	X
Iris Assistance, S.L.U.	X	X
PC Amigo, Tu Informático En Casa, S.L.U.	X	X
Gestión Integrada Hispana, S.L.U.	X	X
Accepta Servicios Integrales, S.L.U.	X	X
Alpha Plus Gestora, S.G.I.I.C., S.A.	X	X
Santalucia Seniors, S.L.U.	X	X
Intercentros Ballesol, S.A.		X
New Norrsken Consulting & Group, S.L.U.	X	X
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	X	X
Fast Forward Invest, S.A.	X	X
Floristería La Alameda, S.L.	X	X
Agua Fría, S.L.	X	X
Antonia Arte Floral, S.L.U.	X	X
Floristerías Galicia, S.L.U.	X	X
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	X	X
Empresa de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	X	X
Sefuval, S.L.	X	X
Funeraria Urgeles, S.L.	X	X
Delgado Díaz, S.L.	X	X
Tanatorio de Jerez, S.A.	X	X
Servicios Funerarios de Jerez, S.A.	X	X
Global Services XXII Century, S.L.U.	X	X
Almoguera-Gómez Servicios y Asistencia, S.A.	X	X
Abaris Gestión Financiera, S.L.	X	X
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	X	X
Santalucia Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros		X
Santalucia Gestión S.G.I.I.C., S.A.		X

21. Ingresos y gastos

El desglose de la partida “Cargas Sociales” de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

CARGAS SOCIALES	2017	2016
Seguridad social a cargo de la empresa	48.798.718,17	37.528.367,04
Aportaciones y dotaciones para pensiones y sim	922.486,34	429.639,20
Otros Gastos Sociales	2.572.297,05	1.716.211,34
TOTAL	52.293.501,56	39.674.217,58

Asimismo, el número medio de empleados en el curso del ejercicio por las sociedades del Grupo, distribuido por sexo y categorías se desglosa en la Nota 30.1.

22. Provisiones y contingencias

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos en los ejercicios 2017 y 2016 es el siguiente:

2017					
PROVISIONES	Saldo Inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Saldo Final
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	73.548.684,03	5.738.939,45	0,00	136.011,79	79.151.611,69
Provisión para pensiones y obligaciones similares	13.405.482,97	1.489.302,12	0,00	605.838,22	14.288.946,87
Otras provisiones no técnicas	10.870.016,04	9.073.907,37	1.644.850,61	10.922.637,12	10.666.136,90
TOTAL	97.824.183,04	16.302.148,94	1.644.850,61	11.664.487,13	104.106.695,46

Año 2016					
PROVISIONES	Saldo inicial	Entradas	Entradas por combinación de negocios	Salidas	Saldo final
Provisiones para impuestos y otras contingencias legales	106.254.291,17	0,00	0,00	-32.705.607,14	73.548.684,03
Provisión para pensiones y obligaciones similares	12.309.742,81	1.178.786,97	0,00	-83.046,81	13.405.482,97
Otras provisiones no técnicas	7.716.044,78	1.631.661,55	1.939.284,11	-416.974,39	10.870.016,04
TOTAL	126.280.078,76	2.810.448,52	1.939.284,11	-33.205.628,34	97.824.183,04

Provisión para impuestos y otras contingencias legales

Sociedad Dominante

Con fecha 15 de octubre de 2007 la Agencia Estatal de Administración Tributaria, comunicó a la Sociedad Dominante el inicio de actuaciones de investigación en relación al Impuesto sobre Sociedades, Impuesto sobre el Valor Añadido, retenciones e ingresos a cuenta del capital mobiliario, retenciones e ingresos a cuenta en los resultados del trabajo, retenciones e ingresos a cuenta de arrendamientos inmobiliarios, retenciones a cuenta sobre la imposición de los no residentes e impuestos sobre las primas del seguro de los ejercicios 2003 al 2005

Como resultado de las actuaciones inspectoras, se incoaron actas firmadas en disconformidad y se interpusieron recursos ante el Tribunal Supremo que fueron resueltos en el ejercicio 2016.

Como resultado de dichas resoluciones, del importe provisionado a 31 de diciembre de 2015 (19.172.314,22€) se liberaron 14.612.719,35€ en el ejercicio 2016, procediendo a realizar un ingreso a la Agencia Tributaria por el importe restante (4.559.594,87€). La liberación de dicha provisión se realizó con abono a Reservas de la sociedad Dominante por entender la entidad que tal liberación debería haberse producido en el ejercicio 2015, al haberse recibido la sentencia del Tribunal Supremo en abril de 2016, con anterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2015.

Con posterioridad a la aprobación de las cuentas anuales del ejercicio 2014, a la Sociedad Dominante le fue incoada por parte de la Agencia Estatal de Administración Tributaria acta de disconformidad por el concepto Impuesto sobre Sociedades correspondiente a los periodos impositivos 2011, 2012 y 2013, por importe de 80.819.006,12€. Dado que los conceptos por los que se levantó el acta son coincidentes con los señalados en el acta del Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2003 al 2005, la Entidad Dominante interpretó que procedía el registro de la provisión correspondiente en un ejercicio previo y, por tanto, constituyó dicha provisión con abono a Otras Reservas por las cuotas de intereses correspondientes a ejercicios anteriores y un gasto en el ejercicio 2015 por los intereses correspondientes a dicho ejercicio, ascendiendo la provisión total contabilizada a 31 de diciembre de 2015 a 80.819.006,12€.

Durante el ejercicio 2016 la Oficina Técnica dictaminó el acto de liquidación correspondiente a dicho concepto tributario y periodos, vinculado con el acta de disconformidad, recogiendo en la misma las conclusiones del Tribunal Supremo respecto a las actas de 2003, 2004 y 2005, resultando en la liberación de 13.436.000,04 € del importe provisionado al cierre del ejercicio anterior, registrada con abono a ingresos por Impuestos sobre Sociedades, por importe de 11.808.079.41 € (ajustes positivos en la imposición sobre Beneficios) y a ingresos financieros no técnicos derivados de los intereses de demora por el importe restante, por entender la entidad que se ha producido un cambio de estimación consecuencia del nuevo acta de liquidación recibido de la Agencia Tributaria con fecha 28 de junio de 2016. Tras liberar este importe, la provisión a 31 de diciembre de 2016 asciende a 67.383.006,08€.

Fruto del procedimiento sancionador, seguido de cerca por la Sociedad Dominante en concepto de Impuesto sobre el Valor Añadido, por los periodos de liquidación comprendidos en los años 2011, 2012 y 2013, la Agencia Estatal de Administración Tributaria, comunicó acto de imposición de sanción por importe de 5.903.546,95 €. Dicho acto de imposición de sanción fue recurrido ante el Tribunal Económico-Administrativo Central. A 31 de diciembre de 2016 y de 2015 este saldo se encuentra provisionado en su totalidad.

Intercentros Ballesol

A 31 de diciembre de 2017, esta Sociedad tiene registradas provisiones por importe de 135.693 euros (2016: 76.328 euros) correspondientes a impuestos municipales devengados en 2017 para ser cancelados durante el ejercicio 2018, de Intercentros Ballesol, S.A. por importe de 103.202 euros, así como el IBI de la UTE Ballesol San Felices por importe de 32.491 euros.

Accepta Servicios Integrales, S.L.U.

Las altas más significativas se corresponden con las cuotas de principal provisionadas por unas actas de inspección recibidas de la Agencia tributaria con motivo de la inspección en curso que está llevando a cabo sobre el Impuesto de Sociedades e IVA de los ejercicios 2012 y 2013.

En 2017 se han dotado provisiones por importe de 5.659.090,32€, para cubrir las contingencias fiscales por las cuotas reclamadas, sanciones e intereses de demora de las actas de inspección recibidas de la Agencia tributaria en referencia a la inspección del Impuesto de Sociedades e IVA de los ejercicios 2012 y 2013 mencionadas anteriormente.

Provisión para pensiones y obligaciones similares

SOCIEDAD DOMINANTE

El artículo 58.B) del Convenio Colectivo General de ámbito estatal para entidades de seguros, establece una compensación económica por jubilación del personal a los 65 años que se abonará de la siguiente forma:

- Si la jubilación se solicitara por el empleado en el mes que cumpla los 65 años, la empresa abonará, por una sola vez, una mensualidad por cada 5 años de servicio, con un máximo de 10 mensualidades, cuyo máximo se alcanzará a los 30 años de servicio en la empresa en que se jubile el empleado. Si la jubilación se produce después de cumplidos los 65 años la empresa no abonará cantidad alguna.
- La mensualidad que se contempla en el apartado anterior está integrada por las cantidades que venga percibiendo en concepto de:
 - Sueldo base de nivel retributivo
 - Complemento por experiencia
 - Complemento de adaptación individualizado
 - Plus de residencia

Todo ello en la medida en que están contemplados y regulados por el Convenio colectivo del sector asegurador y referidos al último mes en activo del empleado que se jubila.

Por otro lado, la Dirección de la entidad y el Comité de Empresa acordaron una serie de ayudas económico-sociales entre las que se incluía un premio de jubilación a los empleados que hayan prestado de una manera efectiva sus servicios, de forma que al cumplir 25 años de servicio se le abonarán al empleado 920 euros, al cumplir 35 años de servicio se le abonarán 1.280 euros y al cumplir 40 años de servicio se le abonarán 1.810 euros.

En el ejercicio 2017, se ha procedido dotar una provisión por estos premios de antigüedad 449.235,03 euros. Los cálculos y la valoración actuarial han sido efectuados por un actuario independiente con la información de los empleados existente al cierre del ejercicio y en base a la experiencia de la entidad.

RESTO DE SOCIEDADES DEPENDIENTES.

Tal y como se refleja en la Nota 5.19 de esta memoria, las sociedades dependientes IRIS ASSISTANCE, S.L. y GESTIÓN INTEGRADA HISPANA, S.L. tienen asumido el compromiso de hacer frente a diversas obligaciones por premios de jubilación y de antigüedad.

En 2017, destaca la incorporación al perímetro de consolidación de 3 aseguradoras que cuentan con provisión para pensiones y obligaciones similares, en cumplimiento del Convenio Colectivo de ámbito estatal que afecta al sector.

Por un lado, las sociedades CAJA ESPAÑA, Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y SANTA LUCIA Vida y Pensiones, S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, mantienen planes de aportación definida para la contingencia de jubilación.

Por otro, la Compañía UNICORP Vida y Pensiones Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A, en junio de 2005 creó un Plan de Pensiones para empleados que se clasifica, en razón de las obligaciones estipuladas, como un plan mixto, siendo de la modalidad de aportación definida para todas las contingencias. Las aportaciones se realizan de forma mensual por parte del promotor y son revisables anualmente.

Las hipótesis actuariales más significativas que han considerado en sus cálculos las sociedades del Grupo han sido las siguientes:

Hipótesis Actuariales	2017	2016
Tipo de interés técnico	1 -3%	1,39-3%
Tablas de mortalidad	GRM-95/GRF-95; PERM/F-2000	GRM-95/GRF-95; PERM/F-2000
Edad de jubilación	65-67	65-67

Del importe que figura en balance, 7.746.064,48 € corresponden al personal activo a 31 de diciembre de 2017 (7.216.203,07 € en 2016), 5.906.145,41€, corresponden a las asignaciones acordadas por el Consejo de Administración como retribución complementaria de algunos antiguos empleados (6.022.687,84€ en 2016), calculado a 31 de diciembre de 2017, y 636.736,98 € (168.303,38 € en 2016) corresponden a premios por antigüedad.

Otras provisiones

A la fecha de cierre de las cuentas anuales consolidadas 2016, la Sociedad Dominante tenía pasivos contingentes derivados de litigios abiertos con algunos agentes cuyo efecto financiero se estima en 7.376.574 euros. Durante el ejercicio 2017, se han alcanzado acuerdos extrajudiciales con los que se han conseguido cerrar los litigios, y esta provisión ha sido aplicada para liquidar los importes pactados con los agentes.

Por otro lado, durante el ejercicio 2017 la Sociedad Dominante ha firmado varios acuerdos de extinción laboral por prejubilación que incluyen compensaciones económicas para los empleados que se adhieran a ellos. Como algunos de esos acuerdos se materializarán a lo largo del ejercicio 2018, se ha dotado una provisión por un importe de 3.206.151,90 €, correspondientes al total de las compensaciones económicas a abonar.

Además, en el marco del acuerdo con AVIVA EUROPE para la adquisición de Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (anteriormente AVIVA Vida y Pensiones, Sdad. Anónima de Seguros y Reaseguros) se incluyó una cláusula por la que AVIVA EUROPE mantiene los derechos económicos de la cartera de salud. De esta forma, como parte del precio de adquisición de Santa Lucia Vida y Pensiones S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros la entidad se ve obligada a pagar a AVIVA EUROPE los derechos económicos de dicha cartera. A 31 de diciembre de 2017, se ha procedido a estimar y a dotar una provisión por dicha obligación de pago. Esta estimación ha ascendido a 2.350.000,00 €.

En 2016, las altas más importantes se corresponden con un Acta de Liquidación de cuotas a la Seguridad Social por diferencias en cotizaciones del periodo agosto 2012 a julio 2016, de la Sociedad Intercentros Ballezol, por importe de 1.034.637 euros. Esta provisión se mantiene íntegra al cierre de 2017.

Por su parte Iris Assistance ha registrado una provisión para atender a los pagos previstos por bonus, aumento de IPC y otras retribuciones variables por cumplimiento de objetivos 2017 estimadas al cierre del ejercicio por importe de 306.927,57€; asimismo, se ha procedido a dar de baja 402.256,63€ provisionados en el ejercicio anterior por este mismo concepto.

El resto del importe corresponde principalmente a provisiones por desmantelamiento y obligaciones similares constituidas en la entidad Intercentros Ballezol, S.A.

23. Información sobre medio ambiente

Consecuencia de la actividad del Grupo y a los lugares en donde se ejerce, los riesgos medio ambientales son de muy bajo nivel y principalmente se derivan de las instalaciones de calefacción y climatización de nuestros edificios, así como el suministro de determinados materiales (papel, tóner, sobres...).

Para el debido seguimiento del comportamiento de estas instalaciones y además en cumplimiento con el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios, todas las instalaciones disponen de contrato de mantenimiento y además sus revisiones periódicas superan o al menos igualan el número exigido.

Pueden generarse riesgos medio ambientales por fugas y averías en equipos de climatización de los gases frigoríficos con los que trabajan, si bien los sistemas de control de funcionamiento y la atención de los servicios de mantenimiento que se tienen contratados minimiza su incidencia, dentro de los límites que la normativa en vigor establece.

Las inversiones y gastos habidos en los edificios de propiedad del Grupo se encuentran debidamente contabilizados en los apartados de mantenimiento preventivo, correctivo y conductivo de cada edificio.

Con respecto a las contingencias queremos destacar que están provisionadas contra los seguros, que en sus diferentes modalidades disponemos de estos edificios. No se conocen compensaciones a recibir de un tercero por este tipo de riesgo.

Uno de los principales objetivos del Grupo es controlar y reducir los consumos energéticos de sus instalaciones mediante la implantación de medidas de ahorro y consecuentemente su repercusión en las emisiones de CO₂. Durante 2017 se han llevado a cabo una serie de avances en la gestión medioambiental en las diferentes instalaciones y edificios del Grupo, tanto en la sede central como en los edificios arrendados a terceros y en los locales comerciales de la entidad.

Durante el año 2017, en el edificio de Lugo se ha realizado una sustitución de la sala de calderas de gasóleo existente, instalándose nuevas calderas de condensación y un nuevo sistema de regulación mediante un depósito de inercia. Con esta nueva instalación, se ha aumentado el rendimiento nominal del sistema de calefacción, lo que producirá un ahorro energético en kWh del orden del 20%, y debido al menor factor de emisión de CO₂ del gas natural respecto al gasóleo, representará una reducción de emisiones de CO₂ en torno al 44%.

En los edificios IRIS (Ribera del Loira 4-6) y Julián Camarillo 36, en Madrid, se han instalado en 2017 contadores de energía parciales para monitorizar consumos individuales de los equipos de climatización, de manera que se posibilite un mejor seguimiento de dichos consumos a lo largo del año para analizar posibles medidas de ahorro y/o desviaciones que permitan detectar usos y consumos incorrectos.

Este año, en el edificio de Oviedo, se ha sustituido por completo el sistema de climatización de las plantas Baja, Entreplanta y Sótano por un sistema VRV que presenta un mejor coeficiente de eficiencia energética tanto en verano (EER) como en invierno (COP), así como un alto rendimiento estacional (ESEER). Respecto a las unidades existentes anteriormente se produce un ahorro de consumo de energía eléctrica primaria y de emisiones de CO₂ del orden del 20%.

En el edificio de Granada se han sustituido varios equipos de climatización con refrigerante R22, mejorando la eficiencia térmica del sistema de producción de calefacción y refrigeración (equipos bomba de calor de expansión directa alta calificación energética tipo A++).

Se sigue trabajando en la mejora de eficiencia en los sistemas de iluminación de los inmuebles utilizando tecnología LED en todas las nuevas implantaciones de las Agencias de la Compañía y en los distintos edificios en Rentabilidad como por ejemplo el de Jerez, donde se ha sustituido la iluminación convencional en varias oficinas del inmueble, así como toda la iluminación de garajes de Palma de Mallorca, o los rellanos de plantas y aseos del edificio de Julián Camarillo 36.

En las nuevas Agencias se han realizado trabajos de mejora en el aislamiento de las fachadas y de los vidrios en las agencias, para reducir el coeficiente de transmisión y aumentar el factor solar.

Referente a la imagen de la entidad, todos los rótulos que se instalan están basados en tecnología LED, excepto en aquellos casos que la normativa sobre contaminación lumínica no lo permitía. Todas las nuevas agencias han sido dotadas con nuevas luminarias basadas en tecnología LED, más eficiente y respetuosa con el medioambiente. Se ha mejorado la eficiencia de las unidades de climatización de las agencias, utilizando equipos con calificación energética A++ y A+++.

Respecto al suministro de papel y la preocupación de la compañía por el Medio Ambiente, se utiliza papel con certificación FSC y PEPC. Durante este año la cifra de consumo en papel se ha reducido un 23% con respecto al año anterior.

En referencia al suministro de sobres además de la certificación FSC, la empresa que fabrica los sobres de santalucía compensa las emisiones de CO2 asociadas a la producción de dichos sobres neutros de carbono con la compra de créditos de carbono creados gracias a la reforestación y liberando oxígeno a la atmósfera. Este proyecto transformará suelos degradados en bosques sostenibles generando inversiones y empleo para la comunidad local y la protección de la fauna y flora autóctona.

Las retiradas de material contaminante, como son, los tóner, ordenadores, impresoras, luminarias... se realizan con una empresa certificadora que cumple con todos los requisitos establecidos por ley, así como el papel, que se destruye confidencialmente con su certificado correspondiente para su posterior reciclado.

24. Retribuciones a largo plazo al personal

Las retribuciones a largo plazo al personal se detallan en la Nota 22.

25. Transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio

En los ejercicios 2017 y 2016 no se han realizado transacciones con pagos basados en instrumentos de patrimonio.

26. Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones interrumpidas

En los ejercicios 2017 y 2016 no se ha realizado actividad que pueda ser clasificada como interrumpida.

27. Hechos posteriores al cierre

La Sociedad Dominante ha alcanzado un acuerdo estratégico con la Fundación Social para el desarrollo conjunto en Colombia del negocio funerario. Para desarrollar esta alianza, con fecha 30 de enero de 2018, el Consejo de Administración de la entidad acordó la constitución de una sociedad de nacionalidad colombiana y que estará participada en un 50% por Fundación Social y en un 50% por la entidad.

Además, se ha firmado un contrato de reaseguro proporcional de cuota-parte con la entidad colombiana Colmena Seguros, S.A. para el seguro de decesos en Colombia (seguro exequial), en la que Colmena Seguros, S.A. actuará como cedente y SANTA LUCIA, S.A. como reasegurador. Este contrato tiene una duración inicial de un año, prorrogable por periodos sucesivos de un año.

Por otra parte, en el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante celebrado el pasado 27 de febrero de 2018, se tomaron los siguientes acuerdos:

- la constitución de una sociedad unipersonal de nacionalidad española, participada al 100% por la Sociedad Dominante, que aglutine las participaciones en las filiales extranjeras vinculadas a los diferentes negocios, con el objetivo de potenciar la expansión internacional de la entidad.

- la aprobación del acuerdo alcanzado con la entidad AVIVA EU para la adquisición del 50% del capital social de la aseguradora PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., por un precio total de 10.000.000 euros.

El acuerdo de adquisición se vincula con la suscripción de un acuerdo de accionistas con la entidad PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, titular del restante 50% del capital social de la entidad PELAYO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., así como, con la suscripción de un contrato de agencia para la distribución de Seguros Vida Riesgo, con la posibilidad de ampliación a la distribución de Vida Ahorro y comercialización de Plan de Pensiones, a través de la red comercial de PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA.

Además, durante el primer trimestre de 2018, está previsto que SANTALUCIA SENIORS, S.L.U. realice una ampliación de capital.

Está previsto que durante el ejercicio 2018 se produzca la fusión de UNICORP VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. y CAJA ESPAÑA VIDA, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

28. Operaciones con partes vinculadas

A continuación se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas:

Gastos e ingresos	2017	2016
Prestaciones pagadas	0,00	69.769.140,39
Intereses de depósitos de reaseguro	0,00	0,00
Comisiones	278.000.007,15	275.041.722,43
Primas de Reaseguro	0,00	0,00
Primas de seguros	0,00	0,00
TOTAL GASTOS	278.000.007,15	344.810.862,82
Primas	579.175,64	710.583,05
Dividendos recibidos	0,00	0,00
Arrendamientos	3.213.560,50	3.673.222,34
Otros ingresos	24.165,58	24.433,60
Intereses de préstamos	0,00	0,00
Prestaciones del Reaseguro	0,00	0,00
Comisiones del Reaseguro	0,00	0,00
TOTAL INGRESOS	3.816.901,72	4.408.238,99

Del cuadro anterior, dentro de las prestaciones pagadas correspondientes al ejercicio 2016, figuran las transacciones realizadas con las sociedades dependientes de New Norrskén Consulting & Group, que con anterioridad a la fecha de incorporación al Grupo de las mismas en diciembre de 2016, tenían la consideración de partes vinculadas.

El importe de los saldos pendientes con Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

Otras partes vinculadas	Activos		Pasivos	
	2017	2016	2017	2016
Préstamos	0,00	0,00	0,00	0,00
Fianzas	0,00	0,00	360.565,32	400.654,00
Intereses de préstamo	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldos de mediadores	188.630,18	521.677,67	6.322.135,81	7.291.461,86
Otros conceptos	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	188.630,18	521.677,67	6.682.701,13	7.692.115,86

El importe de otras transacciones con Otras partes vinculadas al cierre del ejercicio son los siguientes:

Otras transacciones	2017	2016
Comisiones Mediación	278.000.007,15	275.474.395,54
TOTAL	278.000.007,15	275.474.395,54

El importe de los saldos y operaciones con empresas de reaseguro pertenecientes al Grupo al cierre del ejercicio son los siguientes:

Operaciones de Reaseguro con empresas del Grupo		
	2017	2016
Depósitos constituidos	52.552,24	49.177,00
Créditos por Operaciones de Reaseguro	0,00	0,00
Provisiones técnicas	3.620.603,55	3.620.603,55
Primas Cedidas	19.993.221,43	20.241.934,04
Prestaciones	11.404.779,30	10.915.799,33

Las transacciones con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

SANTA LUCIA, S.A. - Compañía de Seguros y Reaseguros es la Sociedad de mayor activo de un conjunto de sociedades domiciliadas en España y sometidas a una misma unidad de decisión al coincidir la mayor parte del accionariado de dichas sociedades. En la mencionada unidad de decisión se encuentran las siguientes sociedades cuyos datos agregados se presentan a continuación:

2017					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	19.839.463,95	10.361.850,36	9.477.613,59	55.543.529,56	10.540.997,76
ASGECA, S.A.	17.609.924,61	3.010.473,58	14.599.451,03	51.100.454,96	24.304.673,48
ASNOR, S.A.	13.254.906,57	3.709.629,69	9.545.276,88	31.532.859,42	5.331.030,63
ASNORTE, S.A.	19.141.810,58	10.384.387,46	8.757.423,12	73.514.028,87	17.070.543,53
C.T.A.S., S.A.	20.042.935,92	5.697.699,96	14.345.235,96	66.739.712,02	26.543.909,44

2016					
Entidad	Activos	Pasivos	Patrimonio Neto	Cifra de negocio	Resultado
AMSUR, S.A.	17.585.373,51	10.700.776,27	6.884.597,24	55.292.862,79	8.695.229,28
ASGECA, S.A.	11.601.131,98	3.125.408,22	8.475.723,76	50.294.712,84	18.840.427,65
ASNOR, S.A.	11.738.231,59	3.363.238,47	8.374.993,12	31.296.739,81	4.760.520,29
ASNORTE, S.A.	19.005.105,37	10.324.608,82	8.680.496,55	72.578.269,13	18.244.299,63
C.T.A.S., S.A.	13.752.295,36	5.696.450,67	8.055.844,69	66.011.810,97	20.485.935,44

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante a diciembre de 2017 ascendió a 752.364,67 € (712.626,68 € en 2016), por sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase (dinerarias o en especie) devengados en el curso del ejercicio.

Al cierre del ejercicio no hay créditos ni anticipos a los miembros del Consejo de Administración. Existen compromisos en materia de pensiones con miembros del Consejo de Administración, por un importe de 4.828.822,44 € a 31 de diciembre de 2017 (4.930.799,48 euros a 31 de diciembre de 2016).

A cierre del ejercicio no existe personal categorizado como alta dirección, distinto de los miembros de Consejo de Administración.

La Sociedad Dominante no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Las primas de las pólizas de seguro satisfechas por la Sociedad Dominante para la Alta Dirección y sus administradores durante 2017 han ascendido a 61.770,48 (61.873,06€ en 2016).

No consta que exista participación de los administradores en el capital de otra sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social del Grupo.

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, a cierre de los ejercicios 2017 y 2016 no se han producido situaciones de conflicto directo o indirecto, de los administradores con el interés de la Sociedad Dominante.

El Consejo de Administración de la Sociedad Dominante al cierre del ejercicio 2017 estaba compuesto por cuatro hombres y una mujer, incorporándose al mismo un nuevo consejero independiente el pasado 10 de enero de 2018. El Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2016 estaba compuesto por cinco hombres y una mujer.

30. Otra información

30.1. El número medio de empleados del Grupo por grupo profesional, es el que se detalla a continuación:

NUMERO MEDIO DE EMPLEADOS		
GRUPO PROFESIONAL	2017	2016
0	33,21	24,00
I	1.032,82	245,30
II	2.821,68	3.592,53
III	3.345,55	2.815,66
IV	708,11	975,17
TOTAL	7.941,38	7.652,66

Al cierre del ejercicio el número de empleados por grupo profesional y sexo, es el que se detalla a continuación:

NUMERO DE EMPLEADOS		2017		2016	
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL RETRIBUTIVO	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
0	0	20	16	21	4
I	1	60	26	28	16
	2	65	24	113	37
	3	96	66	52	17
II	4	608	983	732	1031
	5	223	451	75	347
	6	179	1195	123	1276
III	7	413	2253	682	1945
	8	546	69	56	31
IV	9	131	556	221	781
TOTAL		2.341	5.639	2.103	5.485

El número medio de empleados con minusvalía superior al 33% ascienda a 52 a 31 de diciembre de 2017 (54 a 31 de diciembre de 2016).

NUMERO DE EMPLEADOS CON MINUSVALÍA SUPERIOR AL 33%			
GRUPO PROFESIONAL	NIVEL RETRIBUTIVO	2017	2016
0	0	0	0
I	1	0	0
	2	2	2
	3	1	0
II	4	12	0
	5	6	34
	6	0	2
III	7	15	14
	8	9	0
IV	9	7	2
TOTAL		52	54

Descripción de Grupos profesionales:

Grupo profesional 0:

Pertencen a este Grupo profesional aquellos puestos que, dependiendo de la Dirección de la empresa, participan en la elaboración de las políticas y directrices de la misma, siendo responsabilidad suya la correcta aplicación de dichas políticas en su respectivo ámbito de actuación.

Grupo profesional I:

Los trabajadores pertenecientes a este Grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con propia autonomía y responsabilidad sobre el ámbito o unidad de trabajo que le haya sido encomendado. Tal desempeño se traduce en la realización de cometidos relacionados con investigación, estudio, análisis, asesoramiento, planificación, evaluación y

previsión u otros de análoga naturaleza, o de organización y control de los procesos de trabajo a realizar y, en su caso, de los trabajadores que los han de llevar a cabo, así como su motivación, integración y formación.

Grupo profesional II:

Los trabajadores pertenecientes a este Grupo profesional cuentan para el desempeño de sus tareas con cierto grado de autonomía para ejecutar o realizar tareas en el ámbito de su competencia, así como para proceder a la resolución de problemas técnicos o prácticos propios de su campo de actuación. Deben seguir a estos efectos normas, directrices o procedimientos ordinarios al uso de la empresa.

Grupo profesional III:

Los trabajadores pertenecientes a este Grupo están sujetos al seguimiento de instrucciones detalladas para el desempeño de sus tareas que consisten en operaciones instrumentales básicas, simples, repetitivas, mecánicas o automáticas, de apoyo o complementarias.

Grupo profesional IV:

Estarán incluidos aquellos trabajadores que, careciendo de experiencia y preparación específica para el sector, se incorporen laboralmente a las empresas a efectos de desempeñar tareas instrumentales básicas, y/o de apoyo a los otros Grupos profesionales y de introducción a las actividades propias de la empresa.

30.2. Valores emitidos a cotización.

El Grupo no ha emitido ningún valor que este admitido a cotización en ningún mercado regulado.

30.3. Honorarios de auditoría

Según establece en el Texto Refundido de la Ley Auditoría de Cuentas aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de Julio y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por R. D 1517/2011 de 31 de octubre, las Cuentas Anuales Consolidadas son auditadas por auditores de cuentas. En los ejercicios 2016 y 2015 la auditoría de la Sociedad Dominante ha sido llevada a cabo por ERNST & YOUNG S.L., inscrita en el Registro de Auditores de Cuentas con el número S0530.

El coste de los servicios profesionales relativos a la auditoría de cuentas y otros servicios devengado en el ejercicio 2017 se presenta en el siguiente cuadro:

2017				
SOCIEDAD	FIRMA AUDITORÍA	AUDITORÍA	OTROS SERVICIOS	
Santa Lucía S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	Ernst & Young, S.L.	140.150,00	16.300,00	
SOS Assistance España, S.A.	Ernst & Young, S.L.	9.200,00	0,00	
SOS Seguros y Reaseguros, S.A.	Ernst & Young, S.L.	41.300,00	0,00	
Intercentros Ballesol, S.A.	Ernst & Young, S.L.	54.000,00	2.500,00	
Santalucía Argentina (EUR)	Amigo, Valentini y Cia. S.R.L.	7.074,63	0,00	
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gest de Instituciones de Inversión Colectiva, S	Ernst & Young, S.L.	11.785,00	3.800,00	
Accepta Servicios Integrales S.L.	Ernst & Young, S.L.	22.000,00	0,00	
Iris Assistance, S.L.	Ernst & Young, S.L.	15.250,00	0,00	
New Norrskén Consulting-Group, S.L.	Ernst & Young, S.L.	76.158,00	0,00	
Fast Forward Invest, S.A.	Ernst & Young, S.L.	11.700,00	0,00	
Agua Fria, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Ernst & Young, S.L.	29.800,00	0,00	
Nº Sra.De Begoña, S.L.U.	Ernst & Young, S.L.	11.200,00	0,00	
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	Ernst & Young, S.L.	10.500,00	0,00	
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	7.500,00	0,00	
Abaris Gestión Financiera, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Almoguera-Gómez Sevicios de Asistencia, S.A.	Grupo L&L 2009, S.L.	6.000,00	0,00	
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.000,00	0,00	
Funeraria Vitoria- Gasteiz, S.L.U.	Ernst & Young, S.L.	7.350,00	0,00	
Sefuval, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Funeraria Urgeles, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	2.500,00	0,00	
Delgado Díaz, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	2.500,00	0,00	
Funarg, S.A.	Fernando Gil Oracio Pomba Gloria Salvieti SH	21.658,18	18.497,05	
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.000,00	0,00	
Tanatorio del Atlántico, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.500,00	0,00	
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.500,00	0,00	
Santa Lucía Vida y Pensiones S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	68.393,63	40.000,00	
Santa Lucía Gestion SGIIC S.A	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	2.750,00	6.900,00	
Caja España Vida S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	46.642,39	30.000,00	
Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A	PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.	56.510,13	35.000,00	
TOTAL		690.921,96	152.997,05	

El coste de los servicios profesionales relativos a la auditoría de cuentas y otros servicios devengado en el ejercicio 2016 se presenta en el siguiente cuadro:

2016				
SOCIEDAD	FIRMA AUDITORÍA	AUDITORÍA	OTROS SERVICIOS	
Santa Lucía S.A Compañía de Seguros y Reaseguros	Ernst & Young, S.L.	75.000,00	133.992,00	
SOS Seguros y Reaseguros SA	Ernst & Young, S.L.	37.700,00	0,00	
SOS Assistance España, S.A.	Ernst & Young, S.L.	8.880,00	0,00	
Intercentros Ballesol, S.A.	Ernst & Young, S.L.	51.530,00	2.500,00	
Santalucía Argentina (EUR)	Amigo, Valentini y Cia. S.R.L.	7.074,63	0,00	
Iris Assistance, S.L.	Ernst & Young, S.L.	14.521,00	10.000,00	
Accepta Servicios Integrales S.L.	Ernst & Young, S.L.	20.969,00	0,00	
Alpha Plus Gestora, Sociedad Gest de Instituciones de Inversión Colectiva, S	Ernst & Young, S.L.	6.500,00	3.800,00	
New Norrskén Consulting-Group, S.L.	Ernst & Young, S.L.	73.008,00	0,00	
Albia Gestión de Servicios, S.L.U.	Ernst & Young, S.L.	28.392,00	0,00	
Nº Sra.De Begoña, S.L.U.	Ernst & Young, S.L.	10.647,00	0,00	
Empresa Mixta de Servicios Mortuorios de Vigo, S.A.	Ernst & Young, S.L.	10.000,00	0,00	
Funeraria Vitoria- Gasteiz, S.L.U.	Ernst & Young, S.L.	7.000,00	0,00	
Funarg, S.A.	EY Argentina	30.000,00	0,00	
Sefuval, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Funeraria Urgeles, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	6.000,00	0,00	
Delgado Díaz, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Servicios Funerarios de Jerez, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	5.000,00	0,00	
Almoguera-Gómez Sevicios de Asistencia, S.A.	Grupo L&L 2009, S.L.	6.000,00	0,00	
Abaris Gestión Financiera, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
Servicios Funerarios de Parla, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.000,00	0,00	
Tanatorios y Funerarias del Sur, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	7.500,00	0,00	
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.500,00	0,00	
Funerarias Gaditanas Asociadas, S.A.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.000,00	0,00	
Tanatorio del Atlántico, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.500,00	0,00	
Isabelo Álvarez Mayorga, S.A.	Grupo L&L 2009, S.L.	4.500,00	0,00	
Fast Forward Invest, S.A.	Ernst & Young, S.L.	11.154,00	0,00	
Agua Fria, S.L.	Grupo L&L 2009, S.L.	3.000,00	0,00	
TOTAL		450.375,63	150.292,00	

Las sociedades que se detallan a continuación no someten sus cuentas a auditoría externa por no estar legalmente obligadas a ello.

2017	2016
SOCIEDAD	SOCIEDAD
Gestión Integrada Hispana, S.L.	Gestión Integrada Hispana, S.L.
PC Amigo, Tu Informático en Casa, S.L.U.	PC Amigo, Tu Informático en Casa, S.L.U.
Santalucía Seniors, S.L.	Santalucía Seniors, S.L.
Tanatorio Armentia, S.L.U.	Tanatorio Armentia, S.L.U.
Tanatorio de Jerez, S.A.U.	Tanatorio de Jerez, S.A.U.
Global Services XXII Century, S.L.U.	Global Services XXII Century, S.L.U.
Funerarias La Hispalense, S.L.	Tanatorio de San Lázaro, S.L.U.
Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.	Funerarias La Hispalense, S.L.
Floristería La Alameda, S.L.U.	Ovalt-Solid Investments Corporation, S.L.U.
Antonia Arte Floral, S.L.U.	Floristería La Alameda, S.L.U.
Floristería Galicia, S.A.U.	Antonia Arte Floral, S.L.U.
Tanatorios Grupo Bergantiños, S.L.	Floristería Galicia, S.A.U.

31. Información segmentada

El Grupo distribuye principalmente su negocio en España, desarrollando parte de su actividad en Argentina.

La entidad, distribuye únicamente su negocio directo en España. En el siguiente cuadro se detalla, por ramos, el volumen de primas devengadas del seguro directo y reaseguro aceptado y todas sus provisiones técnicas de los años 2017 y 2016.

Seguro Directo	2017		2016	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Decesos	676.872.260,74	2.175.008.583,32	648.527.156,06	1.983.714.945,20
Accidentes	45.072.744,76	36.580.057,50	39.821.904,85	29.677.973,33
Asistencia	101.705.814,80	52.065.730,54	99.985.511,49	55.007.847,59
Incendios	187.735,13	709.206,08	197.595,94	732.081,47
Otros daños a los bienes	276.775,25	20.748,88	198.135,79	34.462,83
Responsabilidad civil	4.763.770,60	10.625.870,75	4.589.096,24	15.388.698,48
Hogar	227.794.701,34	136.227.223,06	220.954.111,92	132.992.740,25
Comunidades	28.541.509,34	19.004.364,71	28.443.165,49	18.715.850,53
Comercios	3.892.758,66	3.886.857,99	4.932.470,50	4.427.009,16
Talleres Pymes y Seguro de Empresas	8.453.409,34	6.715.423,65	7.091.694,38	5.406.360,58
Otros multirriesgos	2.138.591,58	1.585.718,97	1.760.014,19	1.293.876,19
Salud	20.028.604,71	7.628.252,19	17.464.772,32	5.528.319,79
Vida	551.067.254,29	5.845.586.849,55	238.972.483,02	1.599.556.329,51
Defensa Jurídica	15.635,27	18.443,82	25.177,00	17.110.756,99
Total seguro directo	1.670.811.565,81	8.295.663.331,01	1.312.963.289,19	3.869.587.251,90
Reaseguro Aceptado				
Asistencia	30.434.261,29	10.619.079,29	16.088.571,23	1.235.472,09
Defensa Jurídica	2.496.649,55	17.560.918,69	9.635.611,00	0,00
Total reaseguro aceptado	32.930.910,84	28.179.997,98	25.724.182,23	1.235.472,09
TOTAL	1.703.742.476,65	8.323.843.328,99	1.338.687.471,42	3.870.822.723,99

La información financiera del Grupo desglosada por segmentos, entendidos como ramos de actividad se muestra a continuación en la nota 32.3.1.

32. Información técnica

32.1.a Políticas contables relativas a los contratos de seguro.

El Grupo contabiliza sus contratos de seguro de acuerdo con lo dispuesto en las normas contables en vigor, registrando las provisiones técnicas que procedan, calculadas según se establece en la normativa aplicable de ordenación y supervisión de los seguros privados.

32.1.b Objetivos relacionados con la gestión de riesgos por contratos de seguros, políticas y procedimientos de gestión del riesgo y los métodos que se utilicen para su medición.

La reforma del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (ROSSP) producido en el 2007, ha reforzado la importancia del Control Interno y la responsabilidad del Consejo de Administración en las Entidades Aseguradoras. Fruto de la reforma normativa, se ha procedido a establecer y desarrollar un Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos en la entidad que permita identificar y evaluar y reportar de manera continua los riesgos internos y externos a los que está expuesta, así como poder llevar a cabo una gestión global, homogénea e integrada de los mismos.

Por otro lado, la sociedad dominante ha venido trabajando con las instituciones del sector en la adaptación a la normativa Solvencia II, como nuevo modelo de integración más avanzado en la gestión de riesgos y en el que su principal indicador es el cálculo del capital necesario para realizar la actividad en base al tipo de negocio. En este sentido, desde enero de 2016 la entidad se encuentra plenamente adaptada a los requerimientos normativos derivados de la citada normativa en sus tres pilares (requerimientos cuantitativos, cualitativos y de información), teniendo en cuenta las mejores prácticas en el sector en lo relativo a la gestión de riesgos. Asimismo, la entidad ha participado en diferentes estudios de impacto cuantitativo colaborando activamente en el análisis y calibración del modelo de solvencia para el ramo de decesos.

Por tanto, la estrategia de Gestión de Riesgos se enmarca dentro de las directrices que actualmente están sugiriendo los Órganos Reguladores para garantizar la supervivencia de la sociedad.

El modelo de análisis de riesgos se ha realizado agrupándolo en diferentes áreas o categorías.

1. Riesgos operacionales

La identificación y evaluación de estos riesgos se realiza a través de Mapas de Riesgos, analizando y calificando el impacto y la probabilidad de ocurrencia de los diversos riesgos.

El modelo de gestión de riesgos operacionales se basa en un análisis dinámico por procesos y tareas de negocio, en donde los gestores de cada área o departamento de la entidad identifican y evalúan los riesgos potenciales, estableciendo controles sistemáticos sobre los mismos, que afectan a todos los procesos de negocio y de soporte llevados a cabo en la compañía: gestión de recibos y liquidaciones, gestión de siniestros, contratación y cartera, marketing y ventas, gestión de reaseguro, atención al cliente, desarrollo de nuevos productos, recursos humanos, inversiones, contabilidad, gestión de compras y proveedores, sistemas informáticos, etc.

2. Riesgos financieros

En este tipo de riesgos, el Grupo mantiene una política de inversiones de máxima prudencia, en donde la mayor proporción de la cartera de valores es de renta fija mantiene una calificación media de BBB y que atiende a los principios generales de rentabilidad, seguridad, liquidez, dispersión, diversificación y congruencia monetaria. En este sentido, se pretende minimizar los principales riesgos financieros a los que se enfrenta las entidades, como riesgos de mercado, de crédito, de liquidez y de ALM. En la Nota 16 se desglosa mayor información sobre la gestión del riesgo de mercado de inversiones financieras.

3. Riesgos de la actividad aseguradora

El análisis, selección y suscripción de riesgos, así como el establecimiento de las tarifas de primas y la gestión de siniestros y prestaciones de servicios en caso de siniestros son determinantes y de gran valor para el Grupo.

La suficiencia de la prima es un elemento de significativa importancia, efectuándose su cálculo a través de las aplicaciones informáticas, controlándose su suficiencia mediante una confrontación con la siniestralidad de los productos de seguro con el objetivo de mantener el equilibrio técnico necesario en las carteras.

Las políticas de gestión de siniestros llevadas a cabo en el Grupo permiten su tramitación y liquidación diligentemente.

Las provisiones técnicas son calculadas por los equipos técnicos del Grupo, siendo sometidas a revisión, en determinados casos, por expertos independientes.

32.1.c Política de reaseguro.

En lo relativo a la política de reaseguro, el Grupo mantiene de manera estable sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras del sector.

32.1.d Concentración del riesgo de seguros

El Grupo ha llevado a cabo una política de diversificación de riesgos aseguradores operando en la práctica en la casi totalidad de los ramos de seguros, además de la atomización y diversificación geográfica de los riesgos de la cartera de seguros. Asimismo, la Entidad matriz dispone de control interno para detectar concentraciones de riesgos aseguradores no deseados, tanto en Vida como en No Vida.

32.1.e Solvencia II

El 1 de enero de 2016 ha entrado en vigor la nueva normativa de Solvencia II. La Fase Preparatoria ha permitido a las entidades aseguradoras del Grupo su implementación conforme a lo esperado. Durante los cálculos realizados trimestralmente, en todo momento se ha cubierto sobradamente la cuantía mínima del capital regulatorio necesario a lo largo del ejercicio.

Ninguna de las entidades del Grupo ha solicitado la aplicación de medidas transitorias relacionadas con esta nueva normativa a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

32.1.f Adaptación a la disposición adicional a quinta del RDOSEAR

La legislación vigente (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, en adelante RDOSEAR) mediante el artículo 132 indica que en la provisión de seguros de vida se debe calcular el valor actual actuarial de las obligaciones futuras del asegurado y las del tomador utilizando la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, prevista en el artículo 54, e incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57.

El legislador mediante la Disposición adicional quinta del RDOSEAR permite en lo referente al tipo de interés a utilizar en el cálculo de la provisión de seguros de vida para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 aplicar:

- a) El artículo 33 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados (en adelante ROSSP) el cual remite a la aplicación del tipo de interés que publica anualmente la DGSFP (1,39 % para el ejercicio 2016).
- b) El artículo 54 del RDOSEAR, siempre que las dotaciones adicionales se efectúen anualmente siguiendo un método de cálculo lineal. El plazo máximo de adaptación será de diez años a contar desde el 31 de diciembre de 2015.

Para los contratos de seguro de vida celebrados a partir del 1 de enero de 2016 las entidades aseguradoras deberán utilizar como tipo de interés máximo el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo prevista en el artículo 54 del RDOSEAR, incluyendo el componente relativo al ajuste por volatilidad previsto en el artículo 57 del RDOSEAR.

Ante esta situación, las siguientes aseguradoras incluidas en el perímetro de consolidación que operan en el ramo de vida se han acogido a la Disposición Adicional quinta del RDOSEAR:

- La Sociedad Dominante ha decidido en el ejercicio 2017 realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 acogiéndose a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 el 1,35%, siendo el plazo restante para dicha adaptación de 8 años a 31 de diciembre de 2017.
- Santa Lucía Vida y Pensiones, S.A. decidió en el ejercicio 2015 realizar el cálculo de las provisiones del seguro de vida para las pólizas existentes al 31 de diciembre de 2015 acogiéndose a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma, siendo el tipo de interés resultante de la aplicación del apartado 1.1.7 de la Guía Técnica 2/2016 entre el 1,35% y el 1,88% en función del producto, siendo el plazo restante para dicha adaptación de 8 años a 31 de diciembre de 2017.

Adicionalmente, en lo referente al cálculo de la provisión de seguros de decesos para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2016 no acogidos a la Disposición Transitoria Undécima del ROSSP, en aplicación de la Disposición adicional quinta del RDOSEAR, la entidad Dominante ha procedido a acogerse a la adaptación temporal de tipos de interés reflejada en la misma:

	Plazo elegido para la aplicación del método lineal	Tipo Efectivo Anual calculado	Tipo correspondiente en aplicación del método lineal
Cartera sin nueva producción	10 años	1,91	1,88
Cartera con nueva producción	10 años	1,91	1,91
Cartera prima única	10 años	1,91	1,75

También en aplicación de la Disposición adicional quinta del RDOSEAR, con respecto a la provisión de los seguros de decesos de los contratos celebrados desde del 1 de enero de 2016, el tipo de interés máximo a utilizar para el cálculo de la provisión será el resultante de la estructura temporal pertinente de tipos de interés sin riesgo, incluyendo en su caso el ajuste por volatilidad. No obstante lo anterior, el tipo de interés a aplicar será el menor entre el tipo de interés obtenido conforme a lo descrito anteriormente y el tipo de interés garantizado del compromiso.

32.2.1 Composición del negocio de vida por volumen de primas

En el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes distribuciones de las primas de los seguros de vida, por tipo de contrato, periodicidad de la prima y si tienen participación en beneficios o no:

Grupo Santalucía		
DISTRIBUCIÓN DE LAS PRIMAS DEL SEGURO DE VIDA	2017	2016
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO		
Primas por contratos individuales	542.063.372,68	237.444.500,19
Primas por contratos de seguros colectivos	9.003.881,61	1.527.982,83
DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PRIMAS		
Primas periódicas	186.019.137,54	135.069.143,31
Primas únicas	365.048.116,75	103.903.339,71
DISTRIBUCIÓN POR PARTICIPACION EN BENEFICIOS		
Primas de contratos con participación en beneficios	111.725.023,14	82.326.562,57
Primas de contratos sin participación en beneficios	323.538.755,42	148.265.705,07
Primas de contratos riesgo inversión recae en suscriptores de pólizas	115.803.475,73	8.380.215,38

32.2.2 Condiciones técnicas de las principales modalidades del seguro de vida.

Las condiciones técnicas de las principales modalidades de seguro de vida de cada una de las sociedades del perímetro de consolidación que operan en el ramo de vida se detallan a continuación:

Sociedad dominante

La cartera de vida al cierre del ejercicio 2017 está distribuida en un 68% en pólizas de Ahorro y un 32% en pólizas de Riesgo, representando las primeras un 90% de las primas respecto del vida devengadas en el ejercicio. Dentro de este grupo, las modalidades MaxiPlan inversión Depósito Flexible, Plan Individual de Ahorro Sistemática y MaxiPlan Jubilación, denominado hasta septiembre de 2002 “Plan Jubilación 6000” conforman el 61,46% de las primas totales de vida del ejercicio 2017.

El primero de ellos representa además el 15,37% de las provisiones del seguro de vida al cierre del ejercicio (14,24% en 2016). La modalidad Plan Individual de Ahorro Sistemática representa un 8,18% de las mismas (5,87% en 2016). Es la última modalidad, Maxiplan Jubilacion quien representa un mayor porcentaje en relación a las provisiones, un 36,53% al cierre del ejercicio 2017 (39,16% en 2016).

Posiciones destacadas ocupan también las modalidades “MaxiPlan Pensión Garantizada” y “MaxiPlan Futuro”. Entre ambas reúnen alrededor de un 13,87% de las mismas (14,17% en 2016), siendo el MaxiPlan Pensión Garantizada el que suma más del 9,03% (9,47% en 2016).

La modalidad MaxiPlan Rentabilidad Estructurada cuyo lanzamiento se produjo en el primer trimestre del año 2015, ha alcanzado durante 2017 un importe de 23.063.267,46 € en provisiones del seguro de vida (18.494.509,39 € a 31 de diciembre de 2016).

Las provisiones matemáticas constituidas a 31 de diciembre de 2017 ascienden a 1.576.237.688,08 €, frente a 1.550.721.487,93 € a 31 de diciembre de 2016, equivalente a un crecimiento del 1,65 %

A continuación se muestra la información técnica de las principales modalidades del seguro de vida para 2017 y 2016:

2017					
Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Maxiplán Futuro	5.210.997,89	52.017.791,66	0,00	2,30%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	48.919.556,95	52.979.108,63	0,00	0,50%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	17.091.936,36	51.221.460,02	0,00	0,40%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	6.745.221,57	39.114.074,36	0,00	0,10%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Jubilación	13.602.076,09	137.929.278,83	0,00	2,30%	GRMF95 UNISEX
Maxiplan Pensión Garantizada	3.338.614,31	70.879.648,22	0,00	2,40%	GRMF95 UNISEX
Plan de Jubilación Indiv. a prima única	7.242.041,17	10.505.271,51	0,00	1,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Individual de Ahorro Sistemático (*)	21.823.787,35	45.295.662,21	0,00	1,25%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	5.140.351,11	99.276.627,61	0,00	3,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	3.744.037,47	59.401.391,50	0,00	4,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	5.295.491,47	124.042.398,01	0,00	5,00%	GRMF95 UNISEX
Plan Jubilación 6000	7.815.046,55	238.681.280,87	0,00	6,00%	GRMF95 UNISEX
Renta Vitalicia Inmediata Constante	5.337.183,90	5.134.003,78	0,00	2,00%	PERM/F 2000 UNISEX

(*) Este producto se comercializa al tipo de interés 4,1% y 3,5% siendo la provisión matemática calculada según el tipo establecido en la nota técnica

2016					
Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Plan Jubilación 6000	5.332.789,97	98.830.448,48	0,00	3,00%	GRM80 Dismi.2
Plan Jubilación 6000	3.927.217,57	60.471.735,95	0,00	4,00%	GRM 80
Plan Jubilación 6000	2.132.161,41	47.667.927,88	0,00	4,50%	GRM 70
Plan Jubilación 6000	5.955.434,10	132.278.388,16	0,00	5,00%	GRM 80
Plan Jubilación 6000	8.891.706,94	257.249.817,87	0,00	6,00%	GRM 70
Maxiplan Jubilación	13.912.351,79	130.931.842,77	0,00	2,30%	GRM 95
Maxiplan Jubilación	3.940.820,20	30.171.317,43	0,00	2,80%	GRM 95
Maxiplan Pensión Garantizada	3.694.681,56	73.475.740,92	0,00	2,30%	GRM 95
Maxiplan Pensión Garantizada	1.581.510,95	47.198.286,04	0,00	2,80%	GRM 95
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	14.752.422,61	14.795.024,00	0,00	0,70%	GRM 95
Maxiplan Inversión Depósito Flexible	38.136.863,23	38.348.310,36	0,00	75,00%	GRM 95
Plan Individual de Ahorro Sistemático (*)	23.105.742,98	89.430.184,60	0,00	2,00%	GRM 95
Maxiplan rentabilidad Estructurada	7.519.473,76	17.580.345,64	0,00	1,00%	PASEM 2010

(*) Este producto se comercializa al tipo de interés 4,1% y 3,5% siendo la provisión matemática calculada según el tipo establecido en la nota técnica

Sociedades dependientes

La información técnica de las sociedades incorporadas al perímetro en 2017 y que operan en el ramo de vida se detalla a continuación:

SANTA LUCÍA Vida y Pensiones S.A Compañía de Seguros y Reaseguros					
Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Premiers	1.205.243,52	81.749.651,83	0,00	6% - 2%	GK80
Plusahorro	1.000.607,09	55.191.543,91	0,00	3% - 2%	GR95
Unit Linked	27.490.933,74	294.316.396,76	0,00	0%	GK95
Open Plan	552.390,24	51.037.126,68	0,00	4% - 2,42%	GK80
Vida jubilación	751.255,13	85.044.466,86	0,00	6% - 2,5%	GR80
Riesgo Colectivo	3.959.862,18	592.231,53	0,00	varios	GK80/GK95
Colectivo Diferido	1.570.737,78	64.427.079,45	0,00	varios	varias
Vida Entera (*)	2.845.139,58	34.060.219,82	0,00	0%	PASEM 65/35

(*) En el producto de Vida Entera la Base Técnica es la informada en la modalidad abierta a comercialización durante 2017

Caja España Vida S.A Compañía de Seguros y Reaseguros					
Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Vidaespaña Financiación	2.504.817,82	4.091.137,31	0,00	-	GK80/GK95/PASEM
Ahorro España Plan Asegurado	2.809.054,20	139.798.693,55	0,00	Entre el 0,85% y 0,83%	GK80/GK95/PASEM
PIAS Garantizado	9.928.005,10	305.455.605,09	0,00	Entre el 0,69% y 0,66%	GK80/GK95/PASEM
Fondos Unit Linked Cestas	26.785.342,05	150.211.645,15	0,00	-	PASEM
Rentaespaña Plan Vitalicio	0,00	287.162.726,74	0,00	Entre el 2% y el 5%	GRM95

Unicorp Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A					
Modalidad	Primas	Provisiones Seguros de Vida	Participación en Beneficios	Tipo de interés	Tablas
Univida Ahorro Jubilación	134.860.676,92	1.339.371.754,91	0,00	0,15% - 1,00%	GK80/GK95/PASEM
Univida Ahorro Elección	54.748.651,90	320.471.110,31	0,00	UL	PASEM

A continuación, se expone información adicional sobre rentabilidad y duraciones de determinadas carteras de vida y los pasivos de seguro asociados de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2017	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión matemática	Interés medio de la provisión	Duración Financiera de la Provisión Matemática	Valor contable	Rentabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2 ROSSP	10.045.828,81	1,15%	4,08	10.393.742,68	5,36%	3,69	0,00%
Art. 33.2.b) ROSSP	17.532.895,78	7,32%	18,42	16.927.006,77	9,83%	21,48	0,00%
Disp. Tr. 2ª ROSSP	891.765.271,15	15,15%	12.059,97	1.175.888.547,07	18,06%	5.567,06	22,31%
Art. 33.1 a) 1ª	791.106.978,84	5,40%	8.689,32	966.603.066,40	14,15%	4.312,64	14,27%
Art. 33.1 a) 2ª	179.900.961,00	2,18%	10.653,05	229.597.064,05	5,20%	7.365,54	18,97%
Art. 33.1 c)	2.365.226.490,02	5,02%	18.853,78	2.497.956.273,65	9,71%	2.621,79	50,34%
Art. 33.2 a)	572.118.009,40	10,80%	9.331,28	733.806.142,90	11,59%	6.572,13	14,02%
TOTAL	4.827.696.434,99			5.631.171.843,52			

Ejercicio 2016	PASIVOS			ACTIVOS			
	Cartera	Provisión Matemática	Interés medio de la provisión matemática	Duración Financiera de la provisión matemática	Valor Contable	Reantabilidad real	Duración Financiera
Art. 33.2 ROSSP	22.654.834,97	2,92%	3,62	25.075.517,49	4,75%	2,16	-
Art. 33.2.b) ROSSP	7.234.354,74	1,80%	10,10	8.869.876,02	2,99%	12,88	-
Disp. Tr. 2ª ROSSP	501.756.374,48	5,34%	6,31	620.016.489,72	5,42%	6,35	-
Art. 33.1 a) 1ª	691.645.276,14	1,37%	10,28	782.426.347,93	3,24%	8,16	-
Art. 33.1 c)	324.690.186,54	0,96%	9,83	327.719.406,21	3,20%	9,80	-
TOTAL	1.547.981.026,87			1.764.107.637,37			

Las asimetrías contables reconocidas se incluyen en el siguiente cuadro:

Pasivos por Asimetrías Contables	Saldo Inicial		Entradas por Combinación de Negocio		Movimiento		Saldo Final	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Seguros de vida que utilicen técnicas de inmunización financiera	1.581.049,71	1.165.602,26	154.442.289,51	0,00	-1.837.807,13	23.389.052,85	154.185.532,09	1.581.049,71
Seguros de vida que referencien su valor de rescate al valor de los activos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Seguros de vida que reconozcan participación de beneficios	90.978.122,53	67.589.069,68	155.567.699,06	0,00	1.610.749,70	415.447,45	248.156.571,29	90.978.122,53
TOTAL	92.559.172,24	68.754.671,94	310.009.988,57	0,00	-227.057,43	23.804.500,30	402.342.103,38	92.559.172,24

32.3 Información del seguro no vida

El Real Decreto 681/2014, de 1 de agosto, añade una disposición transitoria undécima y deroga la disposición transitoria tercera del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, relativa al seguro de decesos. A través de esta nueva disposición transitoria undécima, se pretende aplicar en el cálculo de la provisión del seguro de decesos un solo sistema, el que establece el artículo 46 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Este régimen consiste en conceder un periodo máximo de veinte años para que las entidades, que a la entrada en vigor del reglamento tuvieran carteras de pólizas cuyas bases técnicas no fueran conformes a lo dispuesto en el mismo, puedan llegar a constituir la totalidad de la provisión, tal como previene el artículo 46 del reglamento, mediante un plan de dotaciones sistemático, es decir, que responda a un esquema preestablecido y sea susceptible de seguimiento en cuanto a su ejecución.

La entidad Dominante, ha decidido empezar a aplicar el contenido de la citada D.T. 11ª a partir del ejercicio de 2014, presentando el plan a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones el correspondiente plan de dotaciones sistemático. Durante el ejercicio 2017 se ha dotado una cantidad de 73.278.078,57 de euros para el cumplimiento del citado Plan sistemático (73.312.421,84 euros en el ejercicio 2016).

La provisión del seguro de decesos a 31 de diciembre de 2017 asciende a 1.850.764.941,23 euros (1.672.262.684,88 euros a 31 de diciembre de 2016).

32.3.1 Ingresos y gastos técnicos por ramos.

En los siguientes cuadros se reflejan, los ingresos y gastos técnicos, en todos los ramos en los que las sociedades del Grupo están autorizadas por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones:

RAMO DE ACCIDENTES - Seguro Directo	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	44.365.884,49	38.758.755,93
1. Primas netas de anulaciones	45.072.744,64	39.821.904,75
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-727.325,36	-1.068.860,87
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	20.465,21	5.712,05
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.565.732,56	586.908,42
1. Primas netas de anulaciones	1.573.646,46	708.812,66
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-7.913,90	-121.904,24
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	42.800.151,93	38.171.847,51
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	6.843.875,81	9.870.698,73
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	8.455.736,23	9.259.080,16
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.611.860,42	611.618,57
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	537.145,29	131.869,83
1. Prestaciones y gastos pagados	247.499,50	117.721,09
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	289.645,79	14.148,74
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	6.306.730,52	9.738.828,90
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	12.546.935,45	14.407.751,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	3.286.374,84	3.612.349,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	602.073,97	535.536,59
VIII. GTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	918.189,69	5.994,71
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	15.517.194,57	18.549.643,51

RAMO DE ASISTENCIA SANITARIA	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	19.319.313,93	16.584.961,72
1. Primas netas de anulaciones	20.020.285,56	17.464.772,19
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-698.377,72	-1.074.378,34
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-2.593,91	194.567,87
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	5.016.284,19	5.597.358,37
1. Primas netas de anulaciones	4.932.022,46	5.596.047,87
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	84.261,73	1.310,50
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	14.303.029,74	10.987.603,35
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	12.483.720,42	14.072.842,47
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	12.263.031,10	14.645.947,84
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	220.689,32	-573.105,37
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	5.471.825,71	4.618.568,57
1. Prestaciones y gastos pagados	4.698.845,49	4.890.935,18
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	772.980,22	-272.366,61
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.011.894,71	9.454.273,90
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	4.125.689,29	4.834.365,53
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	992.803,58	1.052.932,13
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	607.395,83	593.529,94
VIII. GTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	28,54	363.227,70
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	5.725.860,16	6.117.599,90

RAMO DE DEFENSA JURÍDICA	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	10.150.477,95	9.980.307,00
1. Primas netas de anulaciones	9.950.474,21	9.660.788,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	200.003,81	319.349,00
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-0,07	170,00
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	84.656,14	133.811,00
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	84.656,14	133.811,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	10.065.821,81	9.846.496,00
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	7.651.919,46	7.585.897,00
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	6.512.773,83	6.055.351,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	861.607,13	1.530.546,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	277.538,50	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.625,33	-2.121,00
1. Prestaciones y gastos pagados	30.484,14	49.863,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-27.858,81	-51.984,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	7.649.294,13	7.588.018,00
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	830.765,21	814.770,00
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	260.875,46	263.682,00
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	412.493,14	269.170,00
VIII. GTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	42.328,07	66.906,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	1.461.805,74	1.280.716,00

RAMO DE ASISTENCIA	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	136.996.725,87	114.867.517,98
1. Primas netas de anulaciones	138.523.584,35	116.097.771,13
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.446.012,56	-1.280.954,93
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-80.845,92	50.701,78
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	13.951.385,90	-6.082.452,22
1. Primas netas de anulaciones	14.171.974,22	-6.182.879,83
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-220.588,32	100.427,61
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	123.045.339,97	120.949.970,20
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	69.581.554,93	54.218.248,06
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	64.678.559,94	52.309.420,71
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	520.239,11	1.908.827,35
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	4.382.755,88	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	12.714.634,83	3.475.669,87
1. Prestaciones y gastos pagados	13.509.942,85	2.753.343,87
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-795.308,02	722.326,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	56.866.920,10	50.742.578,19
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	29.900.153,82	33.463.070,51
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	5.193.708,80	5.526.022,07
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	1.688.906,24	1.307.444,31
VIII. GTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	179.778,72	222.584,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	36.602.990,14	40.073.952,89

RAMO DE DECESOS	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	669.681.140,82	644.459.463,39
1. Primas netas de anulaciones	676.872.260,87	647.640.495,59
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-7.398.303,98	-3.242.490,82
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	207.183,93	61.458,62
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	156.156,96	139.925,07
1. Primas netas de anulaciones	160.877,27	145.101,65
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-4.720,31	-5.176,58
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	669.524.983,86	644.319.538,32
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	479.233.411,15	444.208.080,20
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	295.134.507,25	271.707.735,52
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	9.467.568,09	1.148.111,08
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	174.631.335,81	171.352.233,60
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-20.400,00	17.000,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-20.400,00	17.000,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	479.253.811,15	444.191.080,20
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	221.244.073,47	208.287.671,21
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	8.428.008,38	6.002.735,43
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	8.551.675,93	6.850.703,54
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	70.550,91	62.708,89
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	238.153.206,87	221.078.401,29

RAMO DE COMBINADO DEL HOGAR	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	224.425.809,96	219.161.435,10
1. Primas netas de anulaciones	227.794.701,39	221.190.976,33
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-3.381.848,17	-2.047.106,07
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	12.956,74	17.564,84
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	15.771.011,94	16.386.231,66
1. Primas netas de anulaciones	14.419.147,85	16.885.155,93
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.351.864,09	-498.924,27
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	208.654.798,02	202.775.203,44
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	144.304.114,84	132.492.084,62
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	144.451.480,24	132.851.090,41
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-147.365,40	-359.005,79
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	11.228.346,24	11.037.285,72
1. Prestaciones y gastos pagados	11.468.378,56	11.003.441,90
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-240.032,32	33.843,82
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	133.075.768,60	121.454.798,90
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	51.433.614,69	51.869.113,75
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	10.172.184,68	10.420.662,08
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	5.981.306,95	5.179.407,21
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	3.441.754,08	3.953.191,12
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	64.145.352,24	63.515.991,92

RAMO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	4.765.274,25	4.580.241,38
1. Primas netas de anulaciones	4.641.972,39	4.468.081,03
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	123.360,73	111.881,50
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-58,87	278,85
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	2.423.832,71	2.338.516,90
1. Primas netas de anulaciones	2.417.533,70	2.289.651,53
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	6.299,01	48.865,37
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.341.441,54	2.241.724,48
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	-2.410.386,12	2.134.005,73
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	2.213.872,91	2.374.954,49
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-4.624.259,03	-240.948,76
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-568.108,37	938.041,71
1. Prestaciones y gastos pagados	592.428,44	687.023,48
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-1.160.536,81	251.018,23
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-1.842.277,75	1.195.964,02
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	566.272,84	417.738,30
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	106.413,44	128.091,55
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	86.039,11	80.562,76
VIII. GTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	708.199,34	547.303,79
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	50.526,05	79.088,82

RAMO DE INCENDIOS	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	193.558,00	205.243,71
1. Primas netas de anulaciones	187.735,14	197.595,94
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	5.748,41	7.539,81
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	74,45	107,96
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	45.592,04	50.072,12
1. Primas netas de anulaciones	47.156,31	49.099,68
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.564,27	972,44
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	147.965,96	155.171,59
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	-11.072,95	-42.347,18
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	6.054,03	35.926,54
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-17.126,98	-78.273,72
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-10.316,85	-5.007,96
1. Prestaciones y gastos pagados	-26,51	717,51
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-10.290,34	-5.725,47
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-756,10	-37.339,22
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	78.515,95	88.182,91
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	23.744,30	31.401,44
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	2.071,28	4.312,44
VIII. GTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	17.075,67	18.781,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	87.255,86	105.115,79

RAMO DE COMBINADO DE COMUNIDADES	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	28.355.628,39	28.803.035,23
1. Primas netas de anulaciones	28.541.509,31	28.443.165,47
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-185.831,58	351.810,96
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-49,34	8.058,80
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.139.918,49	856.932,42
1. Primas netas de anulaciones	1.252.245,08	945.834,48
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-112.326,59	-88.902,06
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	27.215.709,90	27.946.102,81
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	15.065.936,30	13.017.040,67
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	14.963.253,74	13.978.483,46
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	102.682,56	-961.442,79
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	490.888,71	411.992,49
1. Prestaciones y gastos pagados	514.186,23	407.685,52
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-23.297,52	4.306,97
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	14.575.047,59	12.605.048,18
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	4.207.170,43	4.421.342,81
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	470.185,95	506.339,51
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	313.739,21	264.783,59
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	173.212,88	129.244,58
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	4.817.882,71	5.063.221,33

RAMO DE COMBINADO DE COMERCIO	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	4.605.610,76	5.571.406,19
1. Primas netas de anulaciones	4.141.520,66	4.932.470,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	464.752,78	637.716,23
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-662,68	1.219,42
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	305.473,93	424.923,88
1. Primas netas de anulaciones	270.403,49	377.154,54
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	35.070,44	47.769,34
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	4.300.136,83	5.146.482,31
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	3.154.944,71	3.676.384,21
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	3.230.343,10	3.521.666,85
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-75.398,39	154.717,36
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	-196.407,91	791.310,34
1. Prestaciones y gastos pagados	259.224,69	456.790,68
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-455.632,60	334.519,66
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	3.351.352,62	2.885.073,87
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	647.926,86	774.282,49
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	112.989,08	153.151,69
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	61.233,39	57.790,19
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	86.977,19	98.484,75
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	735.172,14	886.739,62

RAMO DE COMBINADO DE TALLERES e INDUST y PYMES	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	7.371.366,89	5.971.137,06
1. Primas netas de anulaciones	8.453.409,31	7.091.694,41
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.073.191,25	-1.112.296,17
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-8.851,17	-8.261,18
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	1.652.370,25	1.462.889,44
1. Primas netas de anulaciones	1.650.530,60	1.564.690,03
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	1.839,65	-101.800,59
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	5.718.996,64	4.508.247,62
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	5.246.706,90	3.878.395,60
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	5.010.835,14	3.962.702,20
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	235.871,76	-84.306,60
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	228.259,88	725.128,49
1. Prestaciones y gastos pagados	584.942,32	509.810,73
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-356.682,44	215.317,76
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.018.447,02	3.153.267,11
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	2.772.424,51	1.664.808,16
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	208.276,74	178.246,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	320.124,30	239.286,55
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	523.690,95	512.374,56
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	2.777.134,60	1.569.966,83

RAMO DE OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	282.629,35	199.759,30
1. Primas netas de anulaciones	284.626,48	201.750,02
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-1.996,79	-1.990,72
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	-0,34	0,00
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	282.629,35	199.759,30
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	265.605,02	150.335,17
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	275.285,26	134.234,59
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	-9.680,24	16.100,58
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
1. Prestaciones y gastos pagados	0,00	0,00
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	0,00	0,00
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	265.605,02	150.335,17
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	43.681,40	12.962,97
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	12.632,23	9.663,36
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	19.846,57	10.108,94
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	76.160,20	32.735,27

RAMO DE OTROS MULTIRRIESGOS y PÉRDIDAS PECUNIARIAS	2017	2016
I. PRIMAS IMPUTADAS (Directo y aceptado)	2.053.975,50	1.635.274,18
1. Primas netas de anulaciones	2.252.538,51	1.877.415,27
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-199.924,39	-241.990,52
3. +/- Variación provisiones para riesgos en curso	0,00	0,00
4. +/- Variación provisiones para primas pendientes	1.361,38	-150,57
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y retrocedido)	417.087,70	373.844,71
1. Primas netas de anulaciones	441.149,53	390.530,33
2. +/- Variación provisiones para primas no consumidas	-24.061,83	-16.685,62
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.636.887,80	1.261.429,47
III. SINIESTRALIDAD (Directo y aceptado)	1.091.253,86	831.019,63
1. Prestaciones y gastos pagados y gastos de siniestralidad	1.020.573,98	879.542,99
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	70.679,88	-48.523,36
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	194.426,17	194.361,99
1. Prestaciones y gastos pagados	170.616,81	208.142,18
2. +/- Variación provisiones técnicas para prestaciones	23.809,36	-13.780,19
3. +/- Variación otras provisiones técnicas	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	896.827,69	636.657,64
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	1.010.798,93	568.261,14
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	204.200,45	229.670,00
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	181.153,26	138.192,15
VIII. GASTOS ADQUISICIÓN, ADMON OTROS GASTOS TÉCN. (Cedido y retrocedido)	185.449,56	152.150,89
C. TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS NETOS (V+VI+VII-VIII)	1.210.703,08	783.972,40

32.4. Resultado por año de ocurrencia

En las siguientes tablas aparecen, los resultados técnicos de los ramos no vida por año de ocurrencia, en todos los ramos en los que la Entidad está autorizada por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones:

ACCIDENTES	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	45.072.744,64	39.821.904,75
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-727.325,36	-1.068.860,87
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	20.465,21	5.712,05
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	44.365.884,49	38.758.755,93
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		0,00
1. Primas netas de anulaciones	1.573.646,46	708.812,66
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	180.079,64	-121.904,24
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.753.726,10	586.908,42
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	42.612.158,39	38.171.847,51
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		0,00
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	3.406.633,01	4.494.092,63
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.246.997,95	2.379.474,41
TOTAL SINIESTRALIDAD	5.653.630,95	6.873.567,04
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		0,00
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	89.355,45	117.721,09
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	116.860,84	94.250,71
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	206.216,29	211.971,80
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.447.414,66	6.661.595,24
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	12.546.935,45	14.407.751,95
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	3.286.374,84	3.612.349,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	602.073,97	535.536,59
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	-429.964,85	5.994,71
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	582.946,27	771.865,85
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

ASISTENCIA SANITARIA	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	20.020.285,56	17.464.772,19
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-698.377,72	-1.074.378,34
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-2.593,91	194.567,87
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	19.319.313,93	16.584.961,72
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	4.932.022,46	5.596.047,87
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	84.261,73	1.310,50
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	5.016.284,19	5.597.358,37
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	14.303.029,74	10.987.603,35
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	8.786.682,16	9.721.630,96
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.647.072,52	2.452.508,94
TOTAL SINIESTRALIDAD	11.433.754,68	12.174.139,90
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	4.698.845,49	4.890.935,18
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	877.963,18	104.982,95
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	5.576.808,67	4.995.918,13
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	5.856.946,01	7.178.221,77
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	4.125.689,29	4.834.365,53
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	992.803,58	1.052.932,13
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	607.395,83	593.529,94
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	-21.498,84	363.227,70
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	408.909,70	607.833,13
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

DEFENSA JURÍDICA	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	9.950.474,21	9.660.788,00
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	200.003,81	319.349,00
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-0,07	170,00
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	10.150.477,95	9.980.307,00
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	84.656,14	133.811,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	84.656,14	133.811,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	10.065.821,81	9.846.496,00
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	3.231.993,13	3.039.585,00
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	6.143.458,32	5.503.342,00
TOTAL SINIESTRALIDAD	9.375.451,45	8.542.927,00
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.626,85	3.319,00
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	3.546,31	7.362,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	7.173,16	10.681,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	9.368.278,29	8.532.246,00
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	830.765,21	814.770,00
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	260.875,46	263.682,00
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	412.493,14	269.170,00
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	-42.328,07	66.906,00
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	6.198,79	74.030,00
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00
ASISTENCIA	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	138.523.584,35	114.174.916,05
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.446.012,56	-993.038,27
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-80.845,92	50.701,78
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	136.996.725,87	113.232.579,56
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	14.171.974,22	-6.182.879,83
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	-220.588,32	100.427,61
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	13.951.385,90	-6.082.452,22
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	123.045.339,97	119.315.031,78
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	56.899.837,54	57.721.188,81
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.248.950,71	10.627.213,98
TOTAL SINIESTRALIDAD	68.148.788,25	68.348.402,79
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	13.378.167,97	13.570.998,20
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	466.285,36	1.250.698,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	13.844.453,33	14.821.696,20
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	54.304.334,92	53.526.706,59
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	29.900.153,82	33.463.071,51
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	5.193.708,80	5.526.022,07
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	1.688.906,24	1.307.444,31
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	-179.778,72	222.584,00
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	1.601.861,38	1.558.240,02
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

DECESOS	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	676.872.260,87	647.640.495,59
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-7.398.303,98	-3.242.490,82
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	207.183,93	61.458,62
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	669.681.140,82	644.459.463,39
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	160.877,27	145.101,65
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	-4.720,31	-5.176,58
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	156.156,96	139.925,07
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	669.524.983,86	644.319.538,32
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	271.938.532,25	248.511.760,52
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	34.121.661,57	24.654.093,49
TOTAL SINIESTRALIDAD	306.060.193,82	273.165.854,01
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	13.600,00	17.000,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	13.600,00	17.000,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	306.046.593,82	273.148.854,01
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	221.244.073,47	208.287.671,21
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	8.428.008,38	6.002.735,43
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	8.551.675,93	6.850.703,54
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	70.550,91	62.708,89
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	51.400.754,73	45.612.095,56
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	87.950,50	4.457,35
COMBINADO DEL HOGAR	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	227.794.701,39	221.190.976,33
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-3.381.848,17	-2.047.106,07
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	12.956,74	17.564,84
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	224.425.809,96	219.161.435,10
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	14.419.147,85	16.885.155,93
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	1.351.864,09	-498.924,27
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	15.771.011,94	16.386.231,66
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	208.654.798,02	202.775.203,44
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	131.311.616,18	122.521.653,15
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.108.446,11	10.430.995,51
TOTAL SINIESTRALIDAD	142.420.062,29	132.952.648,66
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	11.468.378,56	11.003.441,90
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	699.641,51	939.673,83
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	12.168.020,07	11.943.115,73
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	130.252.042,22	121.009.532,93
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	51.433.614,69	51.869.113,75
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	10.172.184,68	10.420.662,08
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	5.981.306,95	5.179.407,21
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	3.441.754,08	3.953.191,12
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	4.396.980,67	2.562.197,15
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

RESPONSABILIDAD CIVIL	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.641.972,39	4.468.081,03
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	123.360,73	111.881,50
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-58,87	278,85
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	4.765.274,25	4.580.241,38
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	2.417.533,70	2.289.651,53
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	6.299,01	48.865,37
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	2.423.832,71	2.338.516,90
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	2.341.441,54	2.241.724,48
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	450.511,61	525.277,62
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	750.376,81	294.513,63
TOTAL SINIESTRALIDAD	1.200.888,42	819.791,25
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	592.428,44	687.023,48
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	2.238.020,81	3.398.585,22
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	2.830.449,25	4.085.608,70
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	-1.629.560,83	-3.265.817,45
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	566.272,84	417.738,30
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	106.413,44	128.091,55
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	86.039,11	80.562,76
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	708.199,34	547.303,79
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	66.066,92	15.128,55
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00
INCENDIOS	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	187.735,14	197.595,94
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	5.748,41	7.539,81
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	74,45	107,96
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	193.558,00	205.243,71
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	47.156,31	49.099,68
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	-1.564,27	972,44
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	45.592,04	50.072,12
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	147.965,96	155.171,59
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	854,92	4.231,82
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	199,68
TOTAL SINIESTRALIDAD	854,92	4.431,50
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	-26,51	717,51
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	10.290,34
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	-26,51	11.007,85
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	881,43	-6.576,35
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	78.515,95	88.182,91
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	23.744,30	31.401,44
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	2.071,28	4.312,44
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	17.075,67	18.781,00
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	140,73	-44,64
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

COMBINADO DE COMUNIDADES	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	28.541.509,31	28.443.165,47
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-185.831,58	351.810,96
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-49,34	8.058,80
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	28.355.628,39	28.803.035,23
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.252.245,08	945.834,48
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	-112.326,59	-88.902,06
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.139.918,49	856.932,42
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	27.215.709,90	27.946.102,81
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	11.204.672,97	11.205.734,15
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.563.120,04	1.610.768,23
TOTAL SINIESTRALIDAD	12.767.793,01	12.816.502,38
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	514.186,23	407.685,52
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	32.337,29	55.634,81
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	546.523,52	463.320,33
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	12.221.269,49	12.353.182,05
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	4.207.170,43	4.421.342,81
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	470.185,95	506.339,51
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	313.739,21	264.783,59
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	173.212,88	129.244,58
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	622.393,10	515.451,41
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00
COMBINADO DE COMERCIOS	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	4.141.520,66	4.932.470,54
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	464.752,78	637.716,23
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-662,68	1.219,42
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	4.605.610,76	5.571.406,19
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	270.403,49	377.154,54
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	35.070,44	47.769,34
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	305.473,93	424.923,88
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	4.300.136,83	5.146.482,31
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	2.376.177,93	2.671.148,21
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	306.266,13	207.816,07
TOTAL SINIESTRALIDAD	2.682.444,06	2.878.964,28
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	259.224,69	456.790,68
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	248.651,47	704.284,08
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	507.876,16	1.161.074,76
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	2.174.567,90	1.717.889,52
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	647.926,86	774.282,49
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	112.989,08	153.151,69
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	61.233,39	57.790,19
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	86.977,19	98.484,75
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	20.142,78	4.666,70
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

COMBINADO DE TALLERES e INDUST y PYMES	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	8.453.409,31	7.091.694,41
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-338.296,18	-1.112.296,17
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-8.851,17	-8.261,18
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	8.106.261,96	5.971.137,06
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	1.650.530,60	1.564.690,03
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	1.839,65	-101.800,59
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	1.652.370,25	1.462.889,44
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	6.453.891,71	4.508.247,62
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	4.271.761,70	3.093.235,43
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	518.490,09	370.890,35
TOTAL SINIESTRALIDAD	4.790.251,78	3.464.125,78
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	584.942,32	509.810,73
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	1.079.364,30	1.477.704,02
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	1.664.306,62	1.987.514,75
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	3.125.945,16	1.476.611,03
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	2.772.424,51	1.664.808,16
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	208.276,74	178.246,68
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	320.124,30	239.286,55
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	523.690,95	512.374,56
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	21.536,82	8.413,20
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00
OTROS DAÑOS A LOS BIENES	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	284.626,48	201.750,02
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-1.912,15	-1.990,72
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	-0,34	0,00
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	282.713,99	199.759,30
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	0,00	0,00
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	0,00	0,00
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	0,00	0,00
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	282.713,99	199.759,30
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr ocurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	241.762,76	116.222,18
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	24.800,34	34.480,58
TOTAL SINIESTRALIDAD	266.563,10	150.702,76
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	0,00	0,00
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	266.563,10	150.702,76
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	43.681,40	12.962,97
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	12.632,23	9.663,36
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	19.846,57	10.108,94
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	0,00	0,00
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	144,39	1.077,53
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

OTROS MULTIRRIESGOS y PÉRDIDAS PECUNIARIAS	2017	2016
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo)		
1. Primas devengadas netas de anulaciones y de recargo de seguridad	2.252.538,51	1.877.415,27
2. (+/-) Variación de la provisión para primas no consumidas	-95.376,82	-241.990,52
3. (+/-) Variación de la provisión para primas pendientes	1.361,38	-150,57
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS	2.158.523,07	1.635.274,18
II. PRIMAS DE REASEGURO (Cedido)		
1. Primas netas de anulaciones	441.149,53	390.530,33
2. (+/-) Variación provisiones para primas no consumidas	-24.061,83	-16.685,62
TOTAL PRIMAS DE REASEGURO	417.087,70	373.844,71
A. TOTAL DE PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	1.741.435,37	1.261.429,47
III. SINIESTRALIDAD (Directo)		
1. Prest pagadas siniestr occurr ej. inclu.gastos de siniestralidad imputables	787.624,79	548.723,04
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	129.600,22	189.926,13
TOTAL SINIESTRALIDAD	917.225,01	738.649,17
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido)		
1. Prestaciones pagadas de siniestros ocurridos en el ejercicio	170.616,81	208.142,18
2. Provtécnicas para prestaciones de siniestros ocurridos en el ejercicio	50.547,92	-26.275,16
TOTAL SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO	221.164,73	181.867,02
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	696.060,28	556.782,15
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN	1.010.798,93	568.261,14
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	204.200,45	229.670,00
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS	181.153,26	138.192,15
VIII. COMISIONES DEL REASEGURO CEDIDO	185.449,56	152.150,89
IX. INGR FROS DE LA CUENTA TÉCNICA NETOS DE LOS GTOS MISMA NATURALEZA	2.644,00	3.022,96
X. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	0,00

33. Información sobre aplazamiento de pago a proveedores

En el siguiente cuadro se detalla la información requerida por la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

	Días 2017	Días 2016
Periodo medio pago a proveedores	31,53	22,30
Ratio operaciones pagadas	29,85	22,29
Ratio operaciones pendientes de pago	56,46	22,45
	Importe	Importe
Total pagos realizados	707.590.697,46	684.687.185,84
Total pagos Pendientes	47.813.655,44	34.496.233,50

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la entidad en el ejercicio 2017 y 2016 según la Ley 11/2013, de 26 de julio (modificación de las Leyes 3/2004 y 15/2010), por las que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días. Los plazos de pago podrán ser ampliados mediante pacto entre partes sin que, en ningún caso, se pueda acordar un plazo superior a 60 días naturales.

A 31 de diciembre de 2017 y a 31 de diciembre de 2016, el Grupo no mantenía acuerdos de aplazamientos de pago con sus proveedores superiores al plazo legal de pago.

34. Informe del Servicio de Atención al Asegurado

De acuerdo con lo exigido en la Orden Ministerial de Economía ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras, se recoge en la presente memoria un resumen de las actividades del Servicio de Atención al Cliente de la Sociedad de los ejercicios 2017 y 2016:

	2017	2016
1. Quejas y Reclamaciones Pendientes al inicio del Año		
Total Quejas y Reclamaciones	240	284
2. Quejas y Reclamaciones Iniciadas en el Año		
Total Quejas y Reclamaciones	7.149	5.898
3. Quejas y Reclamaciones Pendientes al inicio del Año		
Total de Reclamaciones Resueltas	7.063	6.007
A. Estimadas	2.259	2.052
B. Desestimadas	3.573	3.022
C. Otros (Información)	1.231	933
4. Quejas y Reclamaciones Pendientes al inicio del Año		
Número Total de Quejas y Reclamaciones	272	182
5. Tiempo medio de resolución en días		
Tiempo Medio de Resolución en Días	12 - 24	19

El objetivo del Servicio de Atención al Cliente es atender y resolver todas las quejas y reclamaciones que cualquier persona, física jurídica, presente a la Entidad, guiándose por los principios de imparcialidad, celeridad, economía, publicidad, contradicción y eficacia y actuando con total autonomía sobre el resto de Departamentos de la Entidad en cuanto a los criterios y directrices a aplicar en el ejercicio de sus funciones, garantizando la independencia en la toma de decisiones.

